

Rapport annuel sur le prix et la qualité du service public d'eau potable

Unité de distribution de la Ville de Pau

Exercice 2022



Août 2023

Préambule

Conformément aux prescriptions du ministère de l'écologie et du développement durable, **le rapport annuel sur le prix et la qualité du service public doit répondre à plusieurs attentes :**

“ Le maire présente au conseil municipal ou [le président de l'établissement public de coopération intercommunale présente à son assemblée délibérante un rapport annuel sur le prix et la qualité du service public d'eau potable destiné notamment à l'information des usagers](#) ” (art. L2224-5 du Code Général des Collectivités Territoriales).

... à destination des usagers...

Le rapport annuel est un outil de communication entre les élus, leur assemblée délibérante et les usagers des services d'eau et d'assainissement. Il doit pouvoir être librement consulté en mairie. Seules les communes de 3 500 habitants et plus sont soumises à une obligation d'affichage (art. D2224-5 du Code Général des Collectivités Territoriales).

... pour plus de transparence...

L'élaboration du rapport annuel sur le prix et la qualité du service répond aux principes de gestion décentralisée des services d'eau et d'assainissement, de transparence et d'évaluation des politiques publiques.

Depuis 2003, le rapport annuel est examiné par la Commission Consultative des Services Publics Locaux (art. L.1413-1 du CGCT) constituée à l'initiative du maire dans les communes de plus de 10 000 habitants, du président de l'EPCI de plus de 50 000 habitants ou du président du syndicat mixte comprenant au moins une commune de plus de 10 000 habitants.

Cette présentation à la CCSP permet de prendre en compte les attentes des usagers et d'améliorer la lisibilité de ce rapport.

... pour mieux évaluer la qualité et le prix du service à l'utilisateur.

Les articles D.2224-1 à 4 du CGCT fixent la liste des indicateurs techniques (ressources, qualité, volume, etc.) et financiers (tarification, dettes, investissements, etc.) qui doivent au moins figurer dans le rapport. Les rapports peuvent être complétés par tout indicateur jugé utile. Ils peuvent également être agrémentés de plans, de croquis ou de photos sur la localisation des ressources et le cycle de l'eau au niveau de la collectivité par exemple. Si les compétences de la collectivité où la localisation des ressources évoluent peu d'une année sur l'autre, seuls les indicateurs relatifs au prix et à la qualité de service ainsi que des travaux devront être actualisés.

D'après les prescriptions de l'arrêté du 2 mai 2007, et en accord avec la stratégie nationale du développement durable actualisée le 13 novembre 2006, le rapport sera réalisé en examinant trois axes :

1. Les données techniques du service,
2. La gestion administrative et financière du service,
3. Les perspectives pour les années à venir.

Sommaire

1.	Historique de l'eau potable sur la ville de Pau.....	5
2.	Données techniques du service	6
2.1.	Ressources	6
2.2.	Production.....	7
2.3.	Réseau de distribution	8
2.3.1.	Longueur du réseau	8
2.3.2.	Entretien et réparations.....	8
2.3.3.	Investissements sur les infrastructures	9
2.4.	Qualité de l'eau distribuée.....	10
2.4.1.	Bilan des analyses de l'eau distribuée.....	10
2.5.	Consommations et abonnés	11
3.	Gestion administrative et financière.....	12
3.1.	Mode de gestion du service	12
3.2.	Gestion financière du service	12
3.2.1.	Modalités de tarification.....	12
3.2.2.	Recettes du service	14
3.3.	Qualité du service	14
3.3.1.	Relève des compteurs.....	14
3.3.2.	Dégrèvements.....	14
3.3.3.	Modes de paiement.....	15
3.3.4.	Services directs à l'utilisateur	15
3.3.5.	Autorisations d'urbanisme.....	16
4.	Perspectives pour les exercices à venir	17
5.	Annexes.....	18

Sommaire des tableaux

Tableau 1. Description des outils de production et des volumes produits en 2021.....	7
Tableau 2. Travaux sur les réseaux de distribution réalisés en 20221	9
Tableau 3. Branchements réalisés en 2022	10
Tableau 4. Contrôles de qualité de l'eau	10
Tableau 5. Bilan qualité 2022.....	11
Tableau 6. Détails des volumes vendus en 2022.....	11
Tableau 7. Détails des abonnés.....	11
Tableau 8. Évolution des tarifs entre le 1 ^{er} janvier 2021 et le 1 ^{er} janvier 2022.....	13
Tableau 9. Composantes d'une facture d'un usager consommant 120 m ³	13
Tableau 10. Recettes d'exploitation du service.....	14
Tableau 10. Modes de paiement.....	15
Tableau 11. Services à l'usager.....	15
Tableau 12. Services à l'urbanisme	16
Tableau 13. Évolution du rendement du réseau	24
Tableau 14. Synthèse des actions entre 2018 et 2022 sur le réseau	25
Tableau 15. Avancement des périmètres de protection	25

Sommaire des figures

Figure 1. Porteur d'eau	5
Figure 2. Napoléon III.....	5
Figure 3. Captage de l'Oeil du Néez	6
Figure 4. Puits d'Uzos	6
Figure 5. Site de Guindalos : nouvelle usine et réservoirs.....	7
Figure 6. Site de Guindalos : nouveau réservoir de 5 000 m ³	8
Figure 7. Relève de compteurs.....	8
Figure 8. Travaux de renouvellement de réseaux.....	9
Figure 9. Répartition des volumes vendus en 2021	11
Figure 10. Répartition de la facture au 1 ^{er} janvier 2021.....	13
Figure 11. Vision SIG du réseau d'eau potable	22

1. Historique de l'eau potable sur la ville de Pau



Figure 1. Porteur d'eau

Jusqu'au XIX^e siècle, la ville de Pau ne disposait d'aucune adduction en eau potable. Quelques puits privés et autres sources existaient, mais la majeure partie des besoins étaient satisfaits par des porteurs d'eau professionnels qui s'approvisionnaient tout simplement au Gave de Pau et au Nééz. Ceux-ci vendaient d'ailleurs fort cher le précieux liquide (5 F Or le mètre cube en 1800), qu'ils transportaient dans des tonnes tirées par des attelages de bœufs ou de chevaux.

Les premières préoccupations d'hygiène publique ont conduit la ville de Pau à rechercher une eau de qualité pour préserver ses habitants des fièvres typhoïdes.

Le 6 juillet 1862, Napoléon III signe le décret impérial déclarant d'utilité publique l'acquisition par la ville de Pau de la résurgence de l'œil du Nééz à Rébénacq pour alimenter en eau les Palois.



Figure 2. Napoléon III

Le service municipal des eaux prenait naissance.

Cette résurgence, issue à la fois des infiltrations du Gave d'Ossau et des systèmes aquifères, traverse un sol majoritairement karstique. Au XIX^e siècle, le site de l'œil du Nééz comprend une simple digue créant un plan d'eau d'où part un aqueduc en maçonnerie. Ce canal serpente à flanc de coteaux sur 24 km, pour que l'eau s'écoule gravitairement de Rébénacq jusqu'au plateau de Guindalos (65 mètres de dénivelé). Aujourd'hui, le site est aménagé et protégé. Bien qu'issue des ressources pyrénéennes, cette eau doit être traitée afin de prévenir des épidémies et de répondre aux exigences de potabilité.

Ainsi en 1910, après une longue étude des procédés employés à l'époque, celui de la filtration sur sable immergé (procédé Puech Chabal) fut adopté et une installation filtrante fut réalisée sur le plateau de Guindalos sur la commune de Jurançon.

Ce traitement, couplé à une désinfection, permet de garantir une eau potable de qualité.

Au cours des années, les infrastructures ont été étendues et améliorées pour faire face notamment aux évolutions démographiques :

- Dans les années 50, le canal en maçonnerie reliant Rébénacq à Guindalos est remplacé par une canalisation en fonte de 600 mm de diamètre,
- Dans les années 70, la capacité de production de l'usine de Guindalos est doublée par la création d'une seconde unité de production, plus haute que l'existante, afin de pouvoir alimenter les nouvelles extensions des quartiers du nord de Pau,
- Dans les années 80, la ville devient propriétaire d'un puits drainant à Uzoz, pompant de l'eau sur la nappe alluviale du Gave de Pau.

Les dernières évolutions ont été, en 2016 la construction de la nouvelle usine de production d'eau potable de Guindalos (cf. infra) et le renforcement de la conduite d'adduction entre 2016 et 2018 et, en 2020, la réalisation d'un nouveau réservoir de stockage de 5 000 m³.

2. Données techniques du service

2.1. Ressources

La Communauté d'Agglomération Pau Béarn Pyrénées dispose de deux ressources pour assurer la production d'eau potable à destination des usagers de la Ville de Pau :

- Le captage de l'Oeil de Nééz, situé sur la commune de Rébénacq, constitué d'une résurgence du Gave d'Ossau qui débite environ 3500 litres/seconde, dont **450 l/s** peuvent être acheminés jusqu'à l'usine de production d'eau potable de Guindalos. Ces débits étant quasiment constants depuis 150 ans, les différents écosystèmes se sont équilibrés autour de cette répartition.
- Le puits d'Uzos, puits drainant la nappe alluviale du Gave de Pau. Cette ressource est utilisée en secours, maintenance, ou en utilisation de pointe, à hauteur d'au maximum **500 m³/h et 10 000 m³/j**.



Figure 3. Captage de l'Oeil du Nééz



Figure 4. Puits d'Uzos

Toute ressource utilisée à des fins d'alimentation en eau potable doit, en vertu du Code de la Santé Publique, être dotée de périmètres de protection déterminés par arrêté préfectoral, afin de la protéger des pollutions et contaminations, diffuses ou accidentelles.

La situation des ressources utilisées par la Communauté d'Agglomération Pau Béarn Pyrénées vis-à-vis de cette obligation réglementaire est la suivante :

- **Les périmètres de protection du puits d'Uzos ont été déclarés d'utilité publique par arrêté préfectoral du 31 juillet 1987**, modifié par arrêté préfectoral du 29 juillet 1988.
- La démarche d'instauration des périmètres de protection autour du captage de l'Oeil du Nééz, engagée en 1993 et validée en 2008 par les instances préfectorales, a abouti par la délivrance d'un **arrêté préfectoral de déclaration d'utilité publique le 18 décembre 2013**. Les mesures préconisées par l'hydrogéologue en charge du dossier (acquisition de terrain, surveillance, autocontrôle, etc.) sont déjà effectives depuis plusieurs années.

2.2. Production

Deux unités de production ont assuré en 2022 le traitement et la désinfection de l'eau distribuée aux usagers palois :

- L'usine de Guindalos, dans laquelle l'eau est traitée par coagulation floculation, décantation, filtration sur sable et désinfection au chlore gazeux,
- Le puits d'Uzos, utilisé pour le secours et la maintenance, et interconnecté à tous les niveaux. L'eau y est traitée par une simple désinfection au chlore gazeux.



Figure 5. Site de Guindalos : nouvelle usine et réservoirs

Unités	Origine de l'Eau Brute	Capacité	Volume produit en 2022
Usines de Guindalos	Œil du Nééz	35 000 m ³ /j	7 038 271 m ³
Puits d'Uzos	Nappe alluviale du Gave de Pau	10 000 m ³ /j	180 878 m ³

Tableau 1. Description des outils de production et des volumes produits en 2022

Durant l'année 2022, la production a été assurée en quasi-totalité par l'usine de Guindalos mise en route en 2016, entièrement couverte, qui permet de produire de l'eau potable dans des conditions techniques et de sécurité optimales.

Le site de Guindalos dispose également de plusieurs réservoirs de stockage de l'eau potable produite, pour une capacité totale de plus de 20 000 m³ avec la construction durant l'année 2020 d'un 4^{ème} réservoir de 5 000 m³ sur la partie haute du site.



Figure 6. Site de Guindalos : nouveau réservoir de 5 000 m³

2.3. Réseau de distribution

2.3.1. Longueur du réseau

Le réseau de distribution d'eau potable de la ville de Pau comporte 310 km de canalisations. Dans un souci de durabilité, le service de l'eau opérant sur le territoire de la ville de Pau a opté depuis toujours pour la pose de canalisations en fonte pour le réseau de distribution. Ainsi, la quasi-intégralité du réseau de la ville de Pau (hors branchement) est en fonte, seuls certains tronçons particuliers (traversée du Gave, etc.) étant en matériaux différents.

2.3.2. Entretien et réparations

Les 23 agents de l'atelier du service communautaire de l'eau assurent l'entretien du réseau de distribution, des conduites maîtresses au compteur. Les interventions (environ 7500 en 2022) sont réparties entre :

- le réseau : DICT, repérage, réparation, entretien et renouvellement des accessoires hydrauliques, 80 réparations de fuites,
- les branchements : repérage, création, mise aux normes, réparations, renouvellement, déplacement, interventions sur les regards de comptage,
- les compteurs : entretien, renouvellement, relevés spécifiques d'index, pose, dépose, ouverture, fermeture, interventions sur les robinets,
- les interventions diverses (appareils de défense contre l'incendie, etc.).

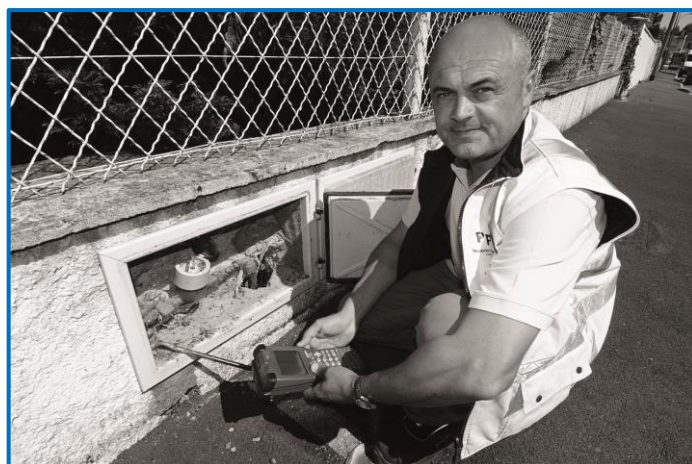


Figure 7. Relève de compteurs

2.3.3. Investissements sur les infrastructures

En 2022, le service communautaire de l'eau a réalisé les opérations de renouvellement ou d'extension du réseau de distribution recensées dans le tableau suivant :

Localisation des travaux	Diamètres						Total	
	Ø60	Ø80	Ø100	Ø150	Ø200	Ø250		Ø400
Boulevard Bessières			173,9					173,9
Place de la Monnaie							124,2	124,2
Place du Foirail			373,5					373,5
Place Royale			2,7	1,2	56,2			60,1
Pont Rue Serviez						11,4		11,4
Rue de Bordeu				115,9	1,2			117,1
Rue de Suède		2,4	388,6					391
Rue des Dahlias			122,6					122,6
Rue des Druides			363,3					363,3
Rue des Violettes			185,5					185,5
Rue du Chanoine Dubarat			179					179
Rue du Gui			230					230
Rue du Maréchal Juin			30,9	1,5				32,4
Rue du Pasteur Alphonse Cadier	88,4		13,9	251,4				353,7
Rue Jules Verne			160,5	104,3				264,8
Rue Velleda			115,2	7,4				122,6
Avenue du Général de Gaulle			7,7	97,4				105,1
TOTAL								3210,2

Réseaux incorporés	Diamètres						Total
Rue Paul et Henri Courteault			82				82
Pôle d'échange multimodal	0,5		46,2	234,7	160,8	164	606,2
TOTAL							688,2

Tableaux 2. Travaux sur les réseaux de distribution réalisés en 2022



Figure 8. Travaux de renouvellement de réseaux

Les travaux de création ou de renouvellement de branchements, réalisés en 2022 par les équipes du service communautaire de l'eau ou par les entreprises titulaires de marchés publics (MP) sont présentés dans le tableau ci-dessous.

Branchements	Diamètres				Total
	Ø32	Ø40	Ø50	Ø60	
Nouveaux					70
Réalisés en interne (Régie)	29	7			36
Réalisés par prestation (MP)	11	1	21	1	34
Renouvellement					373
Réalisés en interne (Régie)	165	14			179
Réalisés par prestation (MP)	178	16			194
TOTAL					443

Tableau 3. Branchements réalisés en 2022

2.4. Qualité de l'eau distribuée

2.4.1. Bilan des analyses de l'eau distribuée

En 2022, l'Agence Régionale de Santé a effectué 132 prélèvements sur le réseau de distribution d'eau potable et la station de production d'eau potable. 100% de ces analyses sont conformes aux normes de potabilité et l'eau a été classée en A : Eau de bonne qualité.

Bilan des analyses de l'Agence Régionale de Santé	Taux de conformité physico-chimique des 132 échantillons	100%
	Taux de conformité bactériologique des 132 échantillons	100%
Bilan des analyses d'autocontrôle sur le réseau de la ville de Pau	Taux de conformité physico-chimique des 3 644 échantillons <ul style="list-style-type: none"> • 260 prélèvements sur 7 points de distribution • 990 prélèvements en production • 730 prélèvements d'eau brute de l'Oeil du Néez • 104 prélèvements d'eau brute du puits d'Uzos (2 fois par semaine) 	100 %

Tableau 4. Contrôles de qualité de l'eau

Les valeurs moyennes sur les échantillons prélevés sur le réseau de distribution d'eau potable dans le cadre de la surveillance réglementaire sont les suivantes :

Paramètres	Rappel Valeurs 2021	Moyenne 2022 en distribution	Normes de potabilité
pH	7,97	7.86	6,5 < pH < 9
Conductivité à 25°C (µS/cm)	270	263	180 < Conductivité < 1 000
Chlore total (mg/L)	0,26	0.28	Trace résiduelle en tout point du réseau
Turbidité néphélométrique (NFU)	0,04	0.04	<0,5
Hydrogénocarbonates (mg/L)	158	182	-

Calcium (mg/l)	48,8	49.42	-
Chlorures (mg/l)	3,40	3.51	< 250
Magnésium (mg/l)	4,14	4.19	< 50
Potassium (mg/l)	0,50	0.56	< 12
Sodium (mg/l)	3,65	3.27	< 150
Sulfates (mg/L)	8,91	9.09	< 250
Nitrates (mg/l)	2,62	3	< 50

Tableau 5. Bilan qualité 2022

Ce tableau met en évidence la bonne qualité de l'eau distribuée sur la ville de Pau, avec une très faible teneur en nitrates et une eau peu calcaire. Par la qualité et la constance de son eau brute, issue de l'œil du Nééz à Rébénacq, le système de traitement assure une production d'eau potable fiable.

2.5. Consommations et abonnés

En 2022, le service communautaire de l'eau a vendu environ 5 593 070 m³ d'eau, ainsi répartis :

Volume vendus ...	Valeurs 2021	Valeurs 2022	Variation annuelle
aux usagers palois	4 628 435	4 337 846	-6,3 %
à la ville de Pau	121 057	115 652	-4,5 %
au SIEP de la région de Lescar	1 158 550	1 080 252	-6,8 %
au SIEP de la Région de Jurançon	38 839	59 320	+ 52,7 %
TOTAL	5 946 881	5 593 070	-5,9 %

Tableau 6. Détails des volumes vendus en 2022

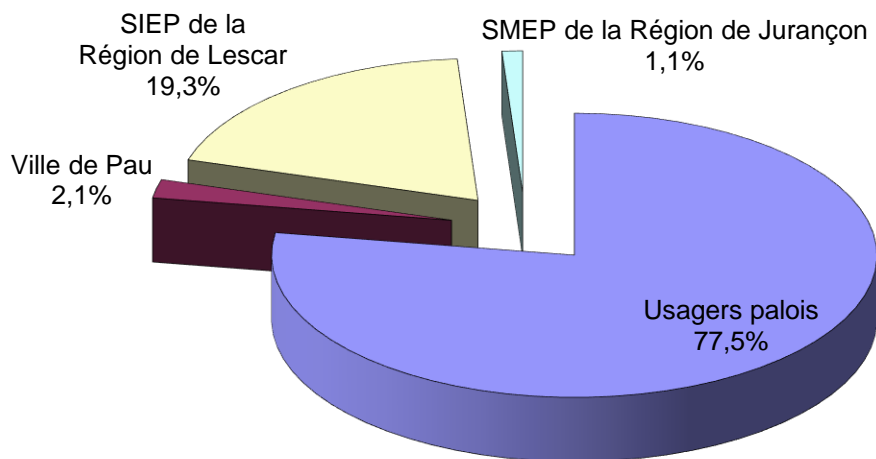


Figure 9. Répartition des volumes vendus en 2022

Données abonnés	Valeurs 2022
Nombre d'abonnés au 31/12/2022	17 552
Nombre d'habitants (INSEE)	77 130
Nombre d'habitants/abonné	4,4
Consommation moyenne/habitant	150 litres/jour

Tableau 7. Détails des abonnés

Le ratio d'habitant par concession est élevé (4,4 habitants/abonné en moyenne) du fait de l'importance de l'habitat collectif sur la ville de Pau. Il est toutefois en diminution du fait de l'individualisation progressive des contrats d'abonnement, représentant au 31 décembre 2022 :

- 276 immeubles collectifs (contre 261 en 2021) ;
- 4 146 contrats individualisés (contre 3 689 en 2021).

En France, la consommation moyenne d'un particulier est comprise entre 150 et 200 litres/jour. Sur le territoire municipal, il est observé une baisse tendancielle des consommations, traduction d'un changement durable du comportement des usagers. Cette tendance s'est traduite par une diminution de 20% de l'assiette globale de facturation sur les 10 dernières années. L'année 2022 est conforme à cette tendance.

3. Gestion administrative et financière

3.1. Mode de gestion du service

Les compétences en captage, traitement et distribution d'eau potable étaient assurées en régie directe depuis 1864 par le service municipal de l'eau de la ville de Pau. En 2020, en application de la Loi NOTRe, la compétence eau potable a été transférée à la Communauté d'Agglomération Pau Béarn Pyrénées. Depuis cette date, le service communautaire de l'eau poursuit la gestion en régie du service public d'eau potable sur le territoire de la Ville de Pau.

Le service communautaire de l'eau était composé à la fin de l'année 2022 de **58 agents**, ainsi répartis :

- 7 agents chargés des installations de production d'eau potable (surveillance, entretien et maintenance du captage de l'œil du Nééz, surveillance de la canalisation d'adduction, exploitation et entretien de l'usine de production d'eau potable et des réservoirs de Guindalos, et du site d'Uzos),
- 23 agents chargés de l'entretien, des réparations et du renouvellement des 325 km de réseau et des branchements, y compris les compteurs,
- 15 agents chargés de la facturation, de la relève des compteurs, des alertes aux surconsommations, de l'accueil et de la gestion des réclamations,
- 13 agents mutualisés représentant 3,9 ETP et 1 agent comptable sont chargés de l'encadrement, de la gestion administrative et financière du service et des investissements sur les infrastructures.

3.2. Gestion financière du service

3.2.1. Modalités de tarification

Les tarifs applicables à compter du 1^{er} janvier 2022, fixés par le Conseil communautaire, **sont inchangés depuis 2018**. Ils avaient été adoptés, antérieurement au transfert de compétence, par délibération n°50 du 18 décembre 2017 du Conseil municipal de la Ville de Pau.

La redevance du service public d'eau potable comprend :

- Une partie fixe ou abonnement, payable à terme échu trimestriellement,
- Une partie proportionnelle à la consommation d'eau potable, les volumes consommés étant relevés trimestriellement. Les consommations sont payables au vu du relevé.

Enfin, le service communautaire de l'eau recouvre des redevances pour le compte de la Communauté d'Agglomération Pau Béarn Pyrénées (CAPBP) et de l'Agence de l'Eau Adour-Garonne (AEAG), qui en fixent les taux annuellement.

Bénéficiaire	Désignation	2021		2022		Variation TTC
		Montant HT	TVA	Montant HT	TVA	
CAPBP Budget Eau	<i>Location et entretien du compteur (€/an)</i>	21,00	5,5%	21,00	5,5%	0,0%
	<i>Part proportionnelle à la consommation (€/m³) (Consommation < 300 000 m³)</i>	1,1500	5,5%	1,1500	5,5%	0,0%
	<i>Part proportionnelle à la consommation (€/m³) (Consommation > 300 000 m³)</i>	0,3900	5,5%	0,3900	5,5%	0,0%
CAPBP Budget Assainissement	<i>Redevance d'assainissement collectif (€/m³)</i>	2,0099	10%	2,0300	10%	1,0%
AEAG	<i>Redevance Préservation des ressources en eau</i>	0,0600	5,5%	0,0600	5,5%	0,0%
	<i>Redevance Pollution (€/m³)</i>	0,3300	5,5%	0,3300	5,5%	0,0%
	<i>Redevance Modernisation des réseaux de collecte</i>	0,2500	10%	0,2500	10%	0,0%

Tableau 8. Évolution des tarifs entre le 1^{er} janvier 2021 et le 1^{er} janvier 2022

Bénéficiaire		2021	2022	Variation
Communauté d'Agglomération Pau Béarn Pyrénées (HT)	Service Eau	159,00 €	159,00 €	0%
	Service Assainissement	241,19 €	243,60 €	1%
Agence de l'Eau Adour-Garonne (HT)		76,80 €	76,80 €	0%
Etat (TVA)		38,45 €	38,69 €	0,62%
Total TTC		515,44 €	518,09 €	0,51%
Prix TTC ramené au m³		4,30 €	4,32 €	

Tableau 9. Composantes d'une facture d'un usager consommant 120 m³

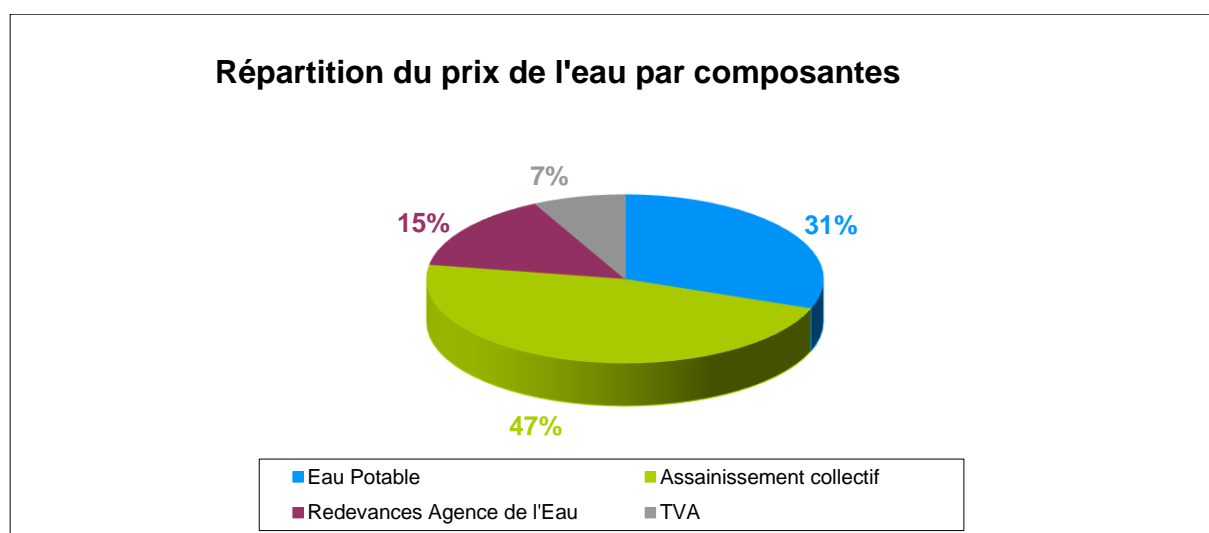


Figure 10. Répartition de la facture au 1^{er} janvier 2022

En annexe 1 du présent rapport est joint un exemple de facture trimestrielle pour une consommation annuelle de 120 m³ en 2022, incluant l'abonnement trimestriel (location et entretien du compteur).

Le service communautaire de l'eau ne perçoit pas de frais d'accès au service lors de la conclusion d'un nouveau contrat d'abonnement.

3.2.2. Recettes du service

Les recettes d'exploitation du service, issues des comptes administratifs, et leur évolution, sont présentées dans le tableau ci-dessous :

	CA 2021	CA 2022	Variation
Recettes d'exploitation (comptes 70111+7068)	5 721 600 €	5 737 684 €	0,3%

Tableau 10. Recettes d'exploitation du service

Les recettes d'exploitation du service sont au même niveau qu'en 2021 car l'impact de la baisse des volumes consommés observée en 2022 (-6%) se répercutera sur les recettes titrées en 2023 du fait du décalage entre la relève et la facturation.

3.3. Qualité du service

3.3.1. Relève des compteurs

Le service communautaire de l'eau optimise le service rendu à l'utilisateur en assurant une relève visuelle de chacun de plus de plus de 17 000 compteurs tous les 3 mois. Lorsque le compteur est inaccessible, un carton de relève est déposé dans la boîte aux lettres de l'abonné afin qu'il relève et communique lui-même sa consommation au service communautaire de l'eau (par courrier ou sur son espace personnel via l'agence en ligne).

Ce service apporte un réel bénéfice aux particuliers, puisqu'il permet de contrôler les écoulements et les éventuelles fuites ou surconsommations. En 2022, 1 450 alertes à la consommation ont été envoyées aux usagers (935 en 2021). Ainsi, plus de 2 % des relèves ont présenté une anomalie que le service communautaire de l'eau a jugé suffisamment importante pour la signaler aux abonnés concernés.

La relève des compteurs divisionnaires des copropriétés servant à la répartition des charges n'est plus réalisée par le service communautaire de l'eau depuis la fin du 1^{er} semestre 2021. Les prestations correspondantes, relevant du champ concurrentiel, sont désormais réalisées par des sociétés spécialisées choisies par les copropriétés ou par les copropriétés elles-mêmes.

3.3.2. Dégrèvements

Les modalités d'attribution des dégrèvements pour les locaux d'habitation, décrites aux articles L2224-12-4 et R2224-20-1 du Code Général des Collectivités Territoriales, ont été harmonisées au niveau national depuis le 1^{er} juillet 2013.

Un écrêtement de part de la consommation excédant le double de la consommation moyenne est accordé aux abonnés ayant subi des augmentations de volume d'eau consommé dues à une fuite sur une canalisation d'eau potable après compteur, à l'exclusion des fuites dues à des appareils ménagers et des équipements sanitaires ou de chauffage.

3.3.3. Modes de paiement

Les modes de paiement des factures émises par le service Eau potable sont ainsi répartis :

	Nombre	%	Montant TTC	%
PRELEVEMENT BANCAIRE RECURRENT	61 296	65,62%	7 500 115,51 €	43,31%
PRELEVEMENT BANCAIRE PAYFIP	342	0,37%	30 495,24 €	0,18%
CARTE BANCAIRE PAYFIP	6 195	6,63%	546 508,74 €	3,16%
CARTE BANCAIRE CAISSE	1 370	1,47%	112 081,26 €	0,65%
ESPECES CAISSE	516	0,55%	34 702,37 €	0,20%
VIREMENT CAISSE	10 262	10,99%	7 079 062,75 €	40,88%
CHEQUE CAISSE	553	0,59%	131 850,37 €	0,76%
CHEQUE TIP	8 292	8,88%	967 116,92 €	5,58%
PRELEVEMENT TIP	4 581	4,90%	916 307,36 €	5,29%
TOTAL	93 407	100,00%	17 318 240,52 €	100,00%

Tableau 11. Modes de paiement

La régie de recettes du service communautaire de l'eau a encaissé en 2022 un montant de **17 318 241 €** pour le compte des budgets annexes Eau potable et Assainissement de la Communauté d'Agglomération Pau Béarn Pyrénées, de l'Agence de l'Eau et de l'Etat (TVA).

3.3.4. Services directs à l'utilisateur

Le service communautaire de l'eau propose un éventail de services à l'utilisateur, dont les principaux sont listés ci-dessous :

Ouverture d'un nouveau branchement	Sous 15 jours si création du branchement
Accueil Encaissement	Adresse : 3 rue Saint-Louis - 64000 Pau Téléphone : 05.59.80.82.53 En ligne, par internet 24h/24h - 7j/7j : https://eau.agglo-pau.fr/
Accueil Technique et contrats	Adresse : 29 rue Roger Salengro - 64000 Pau Téléphone : 05.59.80.78.00 - Fax : 05.59.80.78.01 Mail : eaux@agglo-pau.fr En ligne, par internet 24h/24h - 7j/7j : https://eau.agglo-pau.fr/
Information sur la qualité de l'eau	Consultable rue Saint-Louis, sur le site internet https://www.pau.fr et disponible sur demande
Maîtrise de la consommation d'eau	Envoi d'un avis en cas de surconsommation
Historique	Espace abonné consultable sur Internet avec historique des consommations et des factures
Difficulté de paiement	Échéancier de paiement accordé par la Trésorerie municipale Mise en relation avec les partenaires sociaux Informations sur les droits au Fonds de Solidarité Logement

Tableau 12. Services à l'utilisateur

3.3.5. Autorisations d'urbanisme

Le service communautaire de l'eau est consulté préalablement à la délivrance des autorisations d'urbanisme (les permis de construire, de lotir et autres travaux de particuliers ou d'entreprises). Pour 2022, ces consultations ont conduit le service à émettre :

Avis sur documents d'urbanisme	Valeurs 2022
Avis sur permis de construire	77
Avis sur certificat d'urbanisme	10
Avis sur déclaration préalable	14
Avis sur permis d'aménager	8

Tableau 13. Services à l'urbanisme

Par ailleurs, le service communautaire de l'eau a répondu en 2022 à plus de **1500** déclarations de travaux (DT) ou d'intentions de commencement de travaux (DICT).

4. Perspectives pour les exercices à venir

Pour les exercices à venir, les priorités techniques du service communautaire de l'eau porteront principalement sur :

- Les actions concourant à l'amélioration des performances techniques des réseaux, principalement le rendement et l'indice linéaire de pertes :
 - La poursuite des efforts patrimoniaux, tant sur les réseaux de distribution que sur les branchements et les compteurs ;
 - **Le déploiement d'un système permanent de recherche de fuites, visant à disposer chaque jour d'un diagnostic acoustique des réseaux permettant de pré-localiser les fuites ;**
- La finalisation et la mise en œuvre du **plan de gestion de la sécurité sanitaire de l'eau (PGSSE)**, qui vise à améliorer la sécurité sanitaire de l'eau destinée à la consommation humaine par la mise en place de mesures préventives et/ou correctives et d'une surveillance des étapes de prélèvement / production / distribution d'eau potable ;
- La réalisation d'un plan de communication autour du service public d'eau potable, avec pour axes principaux :
 - la maîtrise des consommations dans un souci de préservation de la ressource ;
 - des outils pédagogiques pour expliquer le coût du service d'eau potable et son évolution ;
- La participation à une étude prospective sur les **ressources alternatives dans un souci d'adaptation au changement climatique**, à l'échelle du Béarn, portée par le Pays de Béarn.

5. Annexes

Annexe 1 :

Exemple de facturation pour une consommation de 120 m³ en 2022 avec location et entretien du compteur

Annexe 2 :

Indicateurs de performance

Annexe 3 :

Note d'information de l'Agence de l'Eau Adour-Garonne

Annexe 4 :

Bilan de la qualité des eaux distribuées en 2022
Unité de gestion et d'exploitation : CA Pau Béarn
Pyrénées

Annexe 1 :

Exemple de facture trimestrielle pour une consommation annuelle de 120 m³ en 2022 avec location et entretien du compteur

Adresse desservie :
MME JOHANNA BINET
12 boulevard des Pyrénées
64000 Pau

Votre n° de contrat : **1999999**
Facture n° 555555

Régie communautaire de l'Eau

Portail Usagers : <https://eau.agglo-pau.fr>

Accueil du lundi au vendredi :

8h30-12h / 13h30-16h30

CENTRE TECH. MUNICIPAL

29 rue Roger Salengro 64000 PAU

Abonnements : 05 59 27 87 91

Interventions techniques :

- Horaires d'accueil : 05 59 80 78 00

- Autres horaires : 05 59 27 85 80

PAIEMENT DE LA FACTURE

3 rue Saint Louis 64000 PAU

05 59 80 82 53

MME JOHANNA BINET

12 boulevard des Pyrénées

64000 Pau

Votre facture simplifiée

Montant à payer :

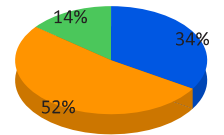
129,52 € TTC

avant le 8 juin 2022

comprenant :

Distribution de l'eau	43,84 €
Collecte et traitement des eaux usées	66,99 €
Organismes publics	18,69 €

(voir détail au verso)



Message

Vous trouverez annexée à votre facture la synthèse de l'année 2021 sur la qualité de l'eau distribuée.-

-Si vous souhaitez régler votre facture par chèque, détachez le coupon ci-dessous, n'y ajouter aucune annotation, joignez votre chèque et mettez l'ensemble dans l'enveloppe jointe. Vous n'avez plus qu'à l'affranchir avant de la poster.

- Pour faciliter vos démarches en ligne auprès de la ville de Pau vous pouvez télécharger l'application MaVilleFacile sur Google Play ou MaVilleFacile sur Apple store.

Votre consommation d'eau

Consommation facturée :

30 m³

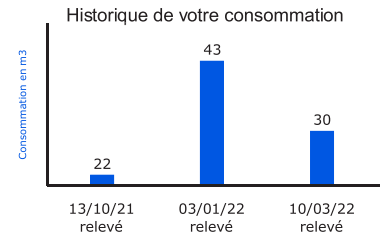
Soit 30 000 litres d'eau

Périodes prises en compte :

Abonnement :
Décembre 2021 à Février 2022

Consommation :
Janvier 2022 à Mars 2022

Prix TTC au litre hors abonnement :
0,00413 € soit 4,1327 € au m³



Je règle ma facture

A distance :

- Par Internet, sur <https://eau.agglo-pau.fr> "Payer mes factures" : par carte bancaire ou par prélèvement ponctuel

- **Par TIP SEPA : envoyer, dans l'enveloppe retour, le talon TIP SEPA ci-dessous daté et signé, avec un RIB si vos coordonnées bancaires n'y figurent pas ou ont changé**

- Par chèque : envoyer, à l'aide de l'enveloppe retour, votre chèque libellé à l'ordre du Trésor public (Eaux) **accompagné du talon TIP SEPA ci-dessous non signé**

- Par virement vers le compte bancaire IBAN : FR7610071640000000200022215 - BIC : TRPUFRP1 (numéro de la facture dans la zone objet/libellé)

Au guichet de la Régie communautaire de l'Eau (3 rue Saint Louis 64000 PAU) : en numéraire ou par carte bancaire

Votre paiement (Utilisez l'enveloppe jointe)

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez le créancier à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions du créancier. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.

Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.

DATE et LIEU

SIGNATURE

Joindre un relevé d'identité bancaire

MME JOHANNA BINET
12 boulevard des Pyrénées
64000 Pau

TIP SEPA

Référence Unique de Mandat : TIPSEPA0640002540000000000084027222

ICS : FR48EAU573483

Référence : 42542200000000008402722105

Montant : **129,52 €**

Créancier : COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION PAU BEARN PYRÉNÉES

**CENTRE D'ENCAISSEMENT
DES FINANCES PUBLIQUES
35908 RENNES CEDEX 9**

Informations techniques

N°compteur	Diamètre	Ancien Index	Nouvel Index	Date du relevé	Volume déterminé	Consommation	A déduire	Volume facturé
	15 mm	667 m³	697 m³	10/03/2022	Par relevé	30 m³		30 m³

Votre facture détaillée

		Quantité ou Volume (m3)	Prix unitaire (€ HT)	Montant (€ HT)	Taux de TVA (%)	Montant (€ TTC)
DISTRIBUTION DE L'EAU						
Consommation d'eau (CAPBP)	du 03/01/22 au 10/03/22	30	1,1500	34,50	5,50 %	36,40
Location compteur (CAPBP) - 15 à 25 mm	du 01/12/21 au 28/02/22	1	5,2500	5,25	5,50 %	5,54
Préservation ressources en eau (Agence de l'eau)	du 03/01/22 au 10/03/22	30	0,0600	1,80	5,50 %	1,90
Total DISTRIBUTION DE L'EAU				41,55		43,84
COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES						
Redevance d'assainissement collectif (CAPBP)	du 03/01/22 au 10/03/22	30	2,0300	60,90	10,00 %	66,99
Total COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USEES				60,90		66,99
ORGANISMES PUBLICS						
Lutte contre la pollution (Agence de l'eau)	du 03/01/22 au 10/03/22	30	0,3300	9,90	5,50 %	10,44
Modernisation réseaux collecte (Agence de l'eau)	du 03/01/22 au 10/03/22	30	0,2500	7,50	10,00 %	8,25
Total ORGANISMES PUBLICS				17,40		18,69
Total général HT : 119,85 €				119,85		129,52
Total TVA : 9,67 €						
Montant HT : 51,45 € TVA (5,50 %) : 2,83 €						
Montant HT : 68,40 € TVA (10,00 %) : 6,84 €						
Montant à payer :						129,52 €

Voies de recours : Régie simple au sens de l'article L2221-8 du Code général des collectivités territoriales.

Vous disposez d'un délai de 2 mois à compter de la réception de la présente facture pour présenter :

- soit un recours gracieux auprès de la Communauté d'Agglomération Pau Béarn Pyrénées. Le service dispose d'un délai de 2 mois pour répondre. A compter de cette réponse ou à défaut de réponse dans ce délai, vous pouvez, dans un délai de 2 mois, présenter soit une demande de médiation devant la Médiation de l'eau (https://www.mediation-eau.fr/FR/votre-saisine/comment_saisir_asp), soit un recours contentieux devant le Tribunal Judiciaire de Pau. La saisine de la Médiation de l'eau suspend le délai de recours contentieux.
- soit directement un recours contentieux devant le Tribunal Judiciaire de Pau.

Annexe 2 :
Indicateurs techniques

Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux

A ce jour, les informations topographiques complètes du réseau sont relevées sur fond cadastral, et saisie sur le SIG (système d'information géographique) de la ville de Pau. Le service Eau potable dispose de fiches techniques spécifiques pour chacun des éléments de fontainerie sur le réseau (bouche incendie, vannes, interconnexions, etc.). Les interventions des équipes d'entretien du réseau sont localisées sur un plan d'ensemble, et répertoriées en version informatique.



Figure 11. Vision SIG du réseau d'eau potable

Le service communautaire de l'eau dispose ainsi d'un plan de réseau mis à jour, couplé aux informations suivantes :

- Diamètre, matériau et date de pose pour chaque tronçon,
- Localisation des ouvrages annexes (vannes, etc.) et des branchements.

La localisation et l'identification des interventions sur les réseaux sont progressivement intégrées au système d'information géographique depuis la fin de l'année 2014.

Un programme annuel de renouvellement est également établi. En fonction des priorités des aménagements de voirie, ce programme peut être réactualisé.

L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable de la ville de Pau s'établit de ce fait à 90%.

Rendement du réseau de distribution

Le rendement du réseau permet de connaître la qualité de la distribution et de déceler les problèmes de fuites ou de comptage. Il est calculé par le biais de la formule suivante :

$$\text{Rendement réseau} = (\text{Volumes produits}) / (\text{Volumes consommés})$$

Pour l'application de cette formule, les définitions suivantes sont retenues :

- **Volume produit** : volume en sortie des unités de traitement, ajusté par la différence entre les imports et les exports liés aux interconnexions avec les autres collectivités.
- **Volume consommé** : volumes vendus.

L'évolution du rendement de réseau est présentée dans le tableau ci-dessous.

Année	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Rendement	85,5%	86,1%	90,7%	86,6%	85,2%	81,2%	75,3%

Tableau 14. Évolution du rendement du réseau

L'année 2022 voit cet indicateur technique se dégrader très sensiblement tout en restant supérieur aux seuils minimaux fixés par le décret n°2012-97 du 27 janvier 2012.

Il convient de souligner que les volumes estimés non comptés (prélèvements de voirie, essais incendies, purges de réseau, consommations des gens du voyages, consommations de chantier, etc.) ne sont pas intégrés au calcul du rendement. De plus en septembre 2022, une fuite très importante a été identifiée et a sensiblement contribué à la baisse de ce rendement.

Les efforts doivent donc être multipliés dans les années à venir pour améliorer ce niveau de rendement. Ils porteront sur :

- le déploiement d'un système de recherche des fuites en continu, par l'implantation de capteurs à demeure sur les réseaux structurants (mise en service espérée fin 2023),
- la poursuite du renouvellement des compteurs d'eau afin d'améliorer la qualité de comptage des volumes consommés,
- le maintien d'un rythme moyen de renouvellement des réseaux de l'ordre de 1% par an.

Indice linéaire de perte

L'indice linéaire de pertes est calculé par le biais de la formule suivante :

$$\text{ILP} = (\text{Volumes produits} - \text{volumes vendus}) / \text{longueur du réseau} / 365$$

Cet indice s'établit en 2022 à **15.9 m³/j/km**, contre 12 m³/j/km en 2021.

Taux moyen de renouvellement des réseaux

Les données relatives aux travaux sur les réseaux, présentées au chapitre 2.3.3, sont synthétisées dans le tableau suivant :

Données réseau	Valeurs
Longueur totale du réseau (hors adduction d'eau brute)	315 km
Renouvellement du réseau (2018 / 2019 / 2020 / 2021 / 2022)	3 748 / 3 931 / 2 121 / 365 / 3210 ml
Taux renouvellement réseau entre 2018 et 2022	0.85 % par an
Renouvellement des branchements (y compris en régie)	443

Tableau 15. Synthèse des actions entre 2018 et 2022 sur le réseau

Le taux moyen annuel de renouvellement des réseaux est impacté par l'année 2021 qui avait vu peu de travaux du fait de l'impact de la crise sanitaire (baisse des études réalisées en 2020 se traduisant par un déficit de réalisation en 2021). Le linéaire de travaux réalisés en 2022 a permis de retrouver la cadence précédente.

Indice d'avancement de la protection de la ressource

Un indice permet d'évaluer l'avancement de la protection de chaque ressource (cf. chapitre 2.1) :

Ressource	Taux d'avancement	Avancement
Œil du Nééz	90%	Arrêté préfectoral du 18 décembre 2013 mis en œuvre
Uzos	90%	Arrêté préfectoral du 31 juillet 1987 mis en œuvre Suivi du PAT (Plan d'Action Territorial)

Tableau 16. Avancement des périmètres de protection

Branchements en plomb

130 branchements en plomb ont été remplacés en 2022. Le nombre de branchements en plomb restant à supprimer n'est pas connu exactement, mais s'élève à au moins 2 500 unités recensées. En effet, la nature du matériau posé est inconnue pour plusieurs milliers d'autres branchements.

Données financières relatives à l'investissement

Le montant des dépenses d'investissement sur les réseaux de distribution pour l'année 2022 s'élève à **1 503 240,59 € HT**.

Par ailleurs, ont été investis en 2022 :

- 85 172,76 € HT pour les travaux préparatoires de renforcement de la piste d'accès à la conduite d'adduction, détériorée par un glissement de terrain ;
- 57 659,94 € HT pour la mise en place d'une protection de berge sur le Nééz, afin de protéger de la conduite d'adduction au niveau de la passerelle de Gan.

Le montant des amortissements réalisés par le budget annexe Eau potable de la CAPBP s'élève en 2022 à 2 159 098,41 €.

L'état de la dette au 31 décembre 2022 fait apparaître les valeurs suivantes :

Encours de la dette au 31 décembre 2022	15 878 182,67 €
Annuité de remboursement 2022	1 039 866,63 €
Dont capital	823 158,26 €
Dont intérêts (article 66111)	216 708,37 €

Le montant de l'encours de la dette a diminué entre 2021 et 2022, malgré un emprunt de 500 000 € contracté en 2022.

La durée d'extinction de la dette s'établit à environ 7,3 années, ce qui constitue un ratio maîtrisé au regard des investissements conséquents engagés sur le système d'alimentation en eau potable, qui nécessite toutefois une vigilance dans les années à venir compte tenu de la baisse tendancielle des consommations et de son impact sur les recettes du service à tarifs constants.

Annexe 3 :

Note 2022 d'information de l'Agence de l'Eau Adour-Garonne

Édition mars 2023
CHIFFRES 2022

L'agence de l'eau vous informe



POURQUOI DES REDEVANCES ?

Les redevances des agences de l'eau sont des recettes fiscales environnementales perçues auprès de ceux qui utilisent l'eau et qui en altèrent la qualité et la disponibilité (consommateurs, activités économiques).

Les agences de l'eau redistribuent cet argent collecté sous forme d'aides pour mettre aux normes les stations d'épuration, fiabiliser les réseaux d'eau potable, économiser l'eau, protéger les captages d'eau potable des pollutions d'origine agricole, améliorer le fonctionnement naturel des rivières...

Au travers du prix de l'eau, chaque habitant contribue à ces actions au service de l'intérêt commun et de la préservation de l'environnement et du cadre de vie.

LE SAVIEZ-VOUS ?

Vous pouvez retrouver le prix moyen de l'eau de votre commune sur : www.services.eaufrance.fr

Les composantes du prix de l'eau sont :

- le service de distribution de l'eau potable (abonnement, consommation),
- le service de collecte et de traitement des eaux usées,
- les redevances de l'agence de l'eau qui représentent en moyenne 16 % du montant de la facture d'eau,
- les contributions aux organismes publics (VNF...) et l'éventuelle TVA.

Au 1^{er} janvier 2021, le prix moyen de l'eau dans le bassin Adour-Garonne est de 4,46 euros TTC/m³ dont 2,14€/m³ pour l'eau potable et 2,32 €/m³ pour l'assainissement collectif.

Pour un foyer consommant 120 m³ par an, cela représente une dépense de 535 euros par an et une mensualité de 45 euros en moyenne. (Données SISPEA 2020)



NOTE D'INFORMATION DE L'AGENCE DE L'EAU

Document à joindre au RPQS - Rapport annuel sur le prix et la qualité du service public de l'eau et de l'assainissement

L'article L.2224-5 du code général des collectivités territoriales, modifié par la loi n°2016-1087 du 8 août 2016 - art.31, impose à la/au maire ou à la/au président-e de l'établissement public de coopération intercommunale l'obligation de présenter à son assemblée délibérante un RPQS - rapport annuel sur le prix et la qualité du service public - destiné notamment à l'information des usagers. Ce rapport (RPQS) est présenté au plus tard dans les neuf mois qui suivent la clôture de l'exercice concerné. La/le maire ou La/le président-e de l'établissement public de coopération intercommunale y joint la présente note d'information établie chaque année par l'agence de l'eau ou l'office de l'eau sur les redevances figurant sur la facture d'eau des abonnés et sur la réalisation de son programme pluriannuel d'intervention. **RPQS - des réponses à vos questions** : <https://www.services.eaufrance.fr/gestion/rpqs/vos-questions>










D'OÙ PROVIENNENT LES REDEVANCES 2022 ?

En 2022, le montant global des redevances (tous usages de l'eau confondus) perçues par l'agence de l'eau Adour-Garonne s'est élevé à environ 325 millions d'euros dont 258 millions en provenance de la facture d'eau payée par les ménages et les industriels dont les activités de production sont assimilées domestiques (APAD).

recettes / redevances

Qui paie quoi à l'agence de l'eau pour 100 € de redevances en 2022 ?

(valeurs résultant d'un pourcentage pour 100 €) - source agence de l'eau Adour-Garonne

 <p>0,05 € de redevance de pollution payé par les éleveurs concernés</p>	 <p>2,37 € de redevance de pollution payés par les industriels (y compris réseaux de collecte) et les activités économiques concernés</p>	 <p>67,2 € de redevance de pollution domestique payés par les abonnés (y compris réseaux de collecte)</p>	
 <p>10,35 € de redevance de pollutions diffuses payés par les distributeurs de produits phytosanitaires et répercutés sur le prix des produits</p>	 <p>100 € de redevances perçues par l'agence de l'eau en 2022</p>		 <p>1,75 € de redevance pour la protection du milieu aquatique et cynégétique payé par les pêcheurs et les chasseurs</p>
 <p>1,76 € de redevance de prélèvement payés par les irrigants</p>	 <p>4,21 € de redevance de prélèvement payés par les activités économiques</p>	 <p>12,31 € de redevance de prélèvement payés par les collectivités pour l'alimentation en eau</p>	










À QUOI SERVENT LES REDEVANCES ?

Grâce à ces redevances, l'agence de l'eau apporte, dans le cadre de son programme d'intervention, des concours financiers (subventions, prêts) aux personnes publiques (collectivités territoriales...) ou privées (acteurs industriels, agricoles, associatifs...) qui réalisent des actions ou projets d'intérêt commun au bassin ayant pour finalité la gestion équilibrée des ressources en eau. Ces aides réduisent d'autant l'impact des investissements des collectivités, en particulier, sur le prix de l'eau.

interventions / aides

Comment se répartissent les aides pour la protection des ressources en eau pour 100 € d'aides en 2022 ?

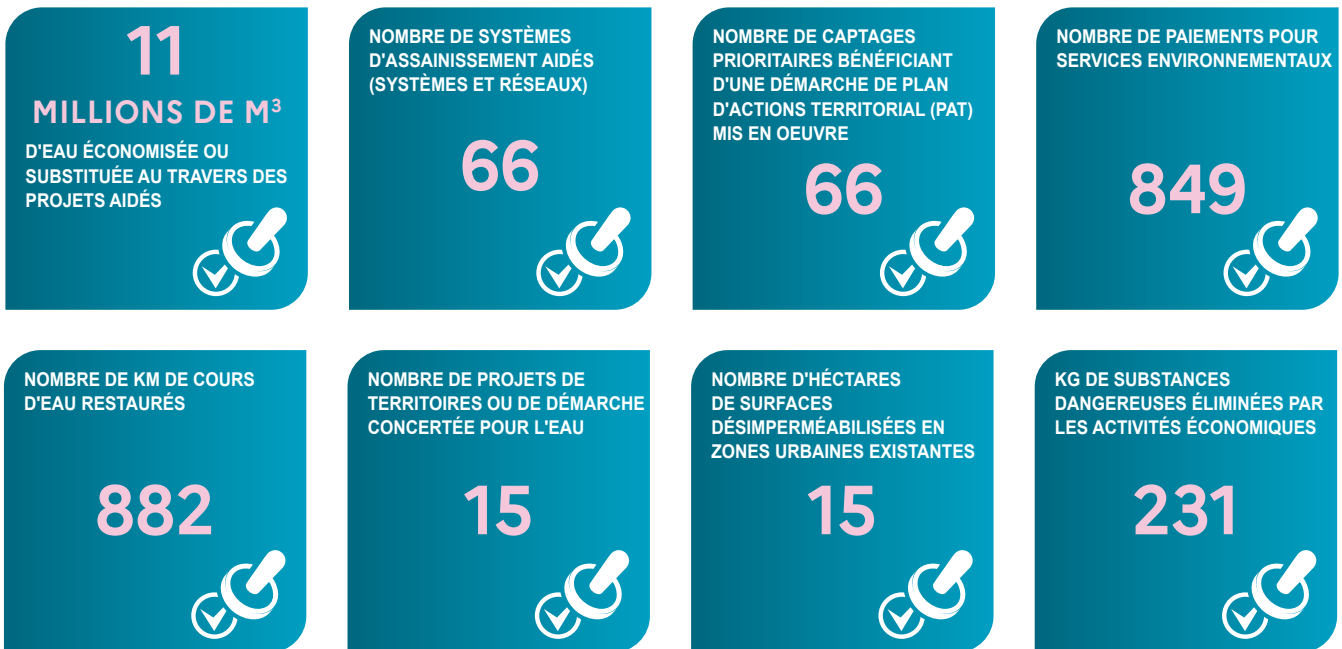
(valeurs résultant d'un pourcentage pour 100 € d'aides en 2021) • source agence de l'eau Adour-Garonne.

 <p>6,90 € aux acteurs économiques pour la dépollution industrielle et le traitement de certains déchets dangereux pour l'eau</p>	 <p>11 € pour l'animation des politiques de l'eau (études, connaissances, réseaux de surveillance eaux, éducation, information)</p>	 <p>29,70 € aux collectivités pour l'épuration des eaux usées urbaines et rurales</p>	
 <p>17,30 € aux exploitants concernés pour des actions de dépollution dans l'agriculture</p>	 <p>100 € d'aides accordées par l'agence de l'eau en 2022</p>		 <p>7,10 € aux collectivités pour la protection et la restauration de la ressource en eau potable</p>
 <p>8,80 € aux collectivités et acteurs économiques pour la gestion quantitative de la ressource en eau</p>	 <p>0,90 € pour la coopération décentralisée</p>	 <p>18,30 € principalement aux collectivités pour la restauration et la protection des milieux aquatiques (en particulier des cours d'eau -renaturation, continuité écologique- et des zones humides).</p>	

ACTIONS AIDÉES PAR L'AGENCE DE L'EAU ADOUR-GARONNE EN 2022

L'année 2022 marque la quatrième année du 11^e programme d'intervention de l'agence de l'eau Adour-Garonne et de son contrat d'objectif et de performance 2019-2024 signé avec l'État. Des indicateurs annuels permettent de mesurer et suivre les efforts des maîtres d'ouvrage et de l'agence de l'eau en faveur des ressources en eau et des milieux aquatiques.

EN 2022...



* MAEC : mesures agro-environnementales et climatiques / BIO : pour agriculture biologique / PSE : paiement pour services environnementaux

CHANGEMENT CLIMATIQUE

Près de 6700 projets ont été financés par l'agence de l'eau Adour-Garonne pour un montant de 216,7 millions d'euros d'aides.

65% de ces aides sont consacrées au changement climatique :

- solutions fondées sur la nature ;
- gestion et partage de la ressource ;
- économies d'eau ;
- gestion durable des eaux de pluie ;
- étude ;
- sensibilisation ;
- communication...

Les solutions fondées sur la nature représentent plus de 62 millions d'euros.

L'Agence poursuit son action en soutenant activement la conversion à l'agriculture biologique, l'expérimentation PSE, la renaturation des cours d'eau, la préservation des zones humides ou encore la désimperméabilisation des sols en ville.

SDAGE 2022-2027 ET PROGRAMME DE MESURES

Le 10 mars 2022, le comité de bassin Adour-Garonne a adopté le Sdage 2022-2027 et donné un avis favorable au programme de mesures associé.



www.eau-grandsudouest.fr

LA CARTE D'IDENTITÉ DU BASSIN ADOUR-GARONNE

Le bassin Adour-Garonne couvre les bassins versants des cours d'eau qui, depuis les Charentes, le Massif Central et les Pyrénées, s'écoulent vers l'Atlantique (115 000 km², soit 1/5^e du territoire national).
Il compte 120 000 km de cours d'eau, d'importantes ressources souterraines et un littoral d'environ 630 km.

Sur ses 8 millions d'habitants,
30 % vivent en habitats éparés.

C'est un bassin essentiellement rural : sur les quelques 6 700 communes, 35 comptent plus de 20 000 habitants, ces dernières rassemblant 28% de la population.

Agence de l'eau Adour-Garonne Siège

90 rue du Férétra - CS 87801
31078 Toulouse Cedex 4
Tél. : 05 61 36 37 38

Les 7 bassins hydrographiques métropolitains



Délégations territoriales :

Atlantique-Dordogne

4 rue du Professeur André-Lavignolle
33049 Bordeaux Cedex
Tél. : 05 56 11 19 99
Départements 16 • 17 • 33 • 47 • 79 • 86
et
94 rue du Grand Prat
19600 Saint-Pantaléon-de-Larche
Tél. : 05 55 88 02 00
Départements 15 • 19 • 23 • 24 • 63 • 87

Adour et côtiers

7 passage de l'Europe - BP 7503
64075 Pau Cedex
Tél. : 05 59 80 77 90
Départements 40 • 64 • 65

Garonne et rivières d'Occitanie

Rue de Bruxelles - Bourran - BP 3510
12035 Rodez Cedex 9
Tél. : 05 65 75 56 00
Départements 12 • 30 • 46 • 48
et
97 rue Saint Roch - CS 14407
31405 Toulouse Cedex 4
Tél. : 05 61 43 26 80
Départements 09 • 11 • 31 • 32 • 34 • 81 • 82

Suivez l'actualité 
de l'agence de l'eau Adour-Garonne : www.eau-grandsudouest.fr



Retrouvez toutes les ressources sur le site

<https://www.lesagencesdeleau.fr/comprendre-apprendre-agir-pour-leau>

➔ bit.ly/Podcasts-Eau



Annexe 4 :

Bilan de la qualité des eaux distribuées en 2022
Unité de gestion : Régie municipale - Ville de Pau

QUALITÉ DES EAUX DESTINÉES À LA CONSOMMATION HUMAINE

RAPPORT ANNUEL

2022

Unité de Gestion d'Exploitation :

0640953 - CA PAU BEARN PYRENEES

Les données de ce rapport sont extraites du Système d'Information des Services Santé Environnement (SISE-Eaux)

Sommaire

Introduction à la qualité des eaux destinées à la consommation humaine	3
Partie A : Informations sur les installations de l'unité de gestion	6
Organisation de l'alimentation en eau	6
Données sur les ressources de l'unité de gestion	7
Situation administrative des captages	7
Indicateur d'avancement de la protection de la ressource en eau	8
Données sur les unités de distribution de l'unité de gestion	9
Partie B : Qualité de l'eau distribuée par unité de distribution	10
UDI PAU - Caractéristiques qualitatives par paramètre mesuré sur l'eau distribuée en 2022	11
UDI PAU - Liste des dépassements des limites et références de qualité en 2022	15
UDI PAU - Liste des dossiers de non-conformité en 2022	16
UDI PAU - Bilan global et conclusion sur la qualité des eaux distribuées en 2022	17
Partie C : Bilan à l'échelle de l'unité de gestion	18
Qualité bactériologique par installation de l'unité de gestion	18
Conclusion générale sur l'unité de gestion	19
Liste des sigles	20

Introduction à la qualité des eaux destinées à la consommation humaine

La qualité bactériologique

Pour la santé publique, la qualité bactériologique de l'eau destinée à la consommation humaine est une préoccupation majeure.

Elle est évaluée par la recherche de germes naturellement abondants dans l'intestin des hommes et des animaux.

La présence de ces germes dits "témoins de contamination fécale" dans l'eau laisse suspecter la possibilité de présence de micro-organismes dangereux pour l'homme (pathogènes).

L'appréciation de la qualité bactériologique de l'eau délivrée par une unité de distribution est réalisée à partir de la proportion, exprimée en pourcentage, du nombre d'analyses conformes par rapport au nombre total d'analyses effectuées dans l'année (sur trois ou cinq années s'agissant des petites UDI).

La présence de germes peut traduire la vulnérabilité de la ressource ou l'insuffisance de la chaîne captage - traitement - stockage - distribution.

En prévention, il est obligatoire, de par la loi, de préserver les points de captage par des périmètres de protection. Cependant, il est nécessaire d'envisager la désinfection pour les points d'eau vulnérables.

L'entretien et l'exploitation des réservoirs et des réseaux doivent aussi prendre en compte la prévention des contaminations bactériologiques. Les précautions à prendre concernent notamment, la désinfection des ouvrages après l'entretien annuel obligatoire des réservoirs, et avant remise en service lors de travaux.

La qualité physico-chimique

Les eaux contiennent un grand nombre de substances naturelles ou artificielles dont la concentration peut être bénéfique à la santé ou au contraire lui porter atteinte.

Les éléments non toxiques comprennent principalement ceux en relation avec la composition naturelle des eaux. Ce sont des éléments tels que le calcium, le magnésium, le sodium, le potassium, les chlorures et les sulfates qui participent majoritairement à la minéralisation totale de l'eau. La dureté, exprimée en degrés français, représente la teneur en calcium et en magnésium. A partir de 20°F environ, et en fonction de la température, l'eau est susceptible d'être entartrante (dépôt de calcaire).

D'autres éléments, également non toxiques en deçà de certaines concentrations, restent indésirables de par leur incidence sur le goût, l'odeur et la formation de dépôt. C'est le cas du fer, du cuivre, du manganèse, du zinc, du phosphore.

Les paramètres azotés (nitrates, nitrites et ammoniac) sont souvent témoins d'une contamination de la ressource. Leur forte concentration peut présenter des risques pathogènes particuliers, notamment pour les jeunes enfants et les femmes enceintes.

Le fluor est un cas particulier puisqu'une concentration voisine de 1 mg/l est favorable à la prévention des caries dentaires alors que des teneurs supérieures peuvent entraîner des pathologies (au-delà de 2 à 3 mg/l).

Les paramètres organoleptiques sont destinés à évaluer l'aspect de l'eau (turbidité), l'odeur et la saveur ainsi que la couleur.

Les éléments toxiques sont représentés par les pesticides, les métaux lourds, certains composés organochlorés d'origine industrielle, les cyanures, et les hydrocarbures polycycliques aromatiques. Des effets néfastes pour la santé sont susceptibles d'apparaître en fonction des doses absorbées, de la durée de consommation sans négliger les autres apports alimentaires ou environnementaux.

Par ailleurs, des mesures sont effectuées sur le terrain afin de connaître la teneur en désinfectant résiduel dans l'eau du réseau (si un traitement au chlore est réalisé), la température de l'eau, le pH (acidité ou basicité de l'eau), la conductivité (évaluation de la minéralisation). Un pH acide (inférieur à 6,5) et/ou une faible minéralisation (conductivité inférieure à 200 microS/cm) sont les signes d'une eau pouvant être agressive, c'est à dire capable de dissoudre les métaux avec lesquels elle est en contact prolongé. Cet aspect peut présenter un risque indirect pour la santé en présence, par exemple, de canalisations en plomb.

L'organisation du contrôle sanitaire

L'eau potable est un des produits alimentaires les mieux contrôlés.

Outre l'auto-surveillance à exercer par l'exploitant, les installations de production et de distribution de l'eau potable sont soumises à un contrôle mis en oeuvre par l'Agence Régionale de Santé (ARS). Ce contrôle s'applique sur l'ensemble des réseaux, depuis le captage jusqu'au robinet des consommateurs.

La fréquence, le type des visites et des analyses sont fixés par le Code de la Santé Publique et sont fonction de l'origine et la nature des eaux, des traitements et de l'importance de la population desservie. Les échantillons d'eau prélevés en des points représentatifs sont analysés par des Laboratoires agréés par le Ministère de la Santé.

En cas de dépassement de normes, l'exploitant est immédiatement informé et doit prendre les mesures de correction nécessaires. Les services sanitaires sont informés des mesures prises pouvant aller dans les cas les plus graves, jusqu'à recommander la non utilisation de l'eau pour les besoins alimentaires.

Les données recueillies au cours du contrôle sanitaire permettent le suivi de la qualité et l'information de l'ensemble des responsables.

Un bilan de qualité est établi annuellement et adressé au maître d'ouvrage et à l'exploitant.

Information des usagers

Ce bilan annuel adressé par l'ARS doit être affiché à la mairie des communes desservies et publié au recueil des actes administratifs dans les communes de plus de 3500 habitants.

De plus, l'ensemble des résultats d'analyses doit pouvoir être consulté par tout usager qui en fait la demande.

Les éléments essentiels du bilan de qualité font l'objet d'une synthèse établie par l'ARS et qui est à joindre à la facture d'eau.

De plus, en cas de risque particulier pour la santé lié à la qualité de l'eau, une information des usagers doit être faite sans délai, par l'exploitant. L'exploitant doit également l'assurer pour les eaux agressives, pour les eaux régulièrement contaminées sur le plan bactériologique ou pour les eaux présentant des pollutions particulières.

L'ensemble des résultats d'analyses du contrôle sanitaire est accessible sur le site internet du ministère chargé de la santé à l'adresse <https://solidarites-sante-gouv.fr/sante-et-environnement/eaux/eau>. Les notes synthétiques de qualité par UDI sont disponibles à l'adresse https://carto.atlasante.fr/1/ars_metropole_udi_infofactures.map.

Recommandations générales de consommation

Le plomb est un toxique dont il convient de limiter l'accumulation dans l'organisme. Il est donc recommandé lorsque l'eau a stagné dans les canalisations (par exemple le matin au réveil ou au retour d'une journée de travail) de n'utiliser l'eau froide du robinet que pour la boisson ou la préparation des aliments, qu'après une période recommandée d'une ou deux minutes d'écoulement. Une vaisselle préalable (voir une douche si la salle d'eau est alimentée par la même colonne montante dans la cuisine) permet d'éliminer l'eau ayant stagné dans les tuyaux sans la gaspiller. Cette pratique assure l'élimination de la plus grande partie des éléments métalliques dissous dans l'eau.

Ces recommandations de consommation doivent être particulièrement respectées pour les femmes enceintes et les enfants en bas âge en présence de canalisations en plomb qui ont pu être employées jusque dans les années cinquante pour les canalisations du réseau de distribution interne de l'habitation et jusque dans les années soixante pour les branchements publics. A ce titre, il a été demandé au PRPDE de remplacer les branchements publics en plomb, et ce à l'échéance du 25 décembre 2013.

Il est également déconseillé d'utiliser l'eau chaude du robinet pour la préparation des denrées alimentaires (café, thé, cuisson des légumes et des pâtes...) dans la mesure où une température élevée favorise la migration des métaux dans l'eau.

Les commerces ou entreprises alimentaires et les cantines ne doivent utiliser l'eau du réseau pour la fabrication des denrées alimentaires qu'après un écoulement prolongé correspondant à la contenance des canalisations intérieures de l'établissement.

Pour la prévention des caries dentaires, un apport complémentaire en fluor peut être recommandé lorsque la teneur en fluorures dans l'eau est inférieure à 0,3 mg/l : demander conseil à votre médecin ou votre dentiste.

Afin de réduire les risques de développement de bactéries et en particulier des légionelles au niveau des réseaux d'eau chaude sanitaire, il est recommandé de maintenir la température de production d'eau chaude sanitaire à 50°C minimum et à 55°C maximum au point d'usage (douche...) pour éviter tout risque de brûlure, de vidanger, de détartre régulièrement les ballons d'eau chaude, de nettoyer, de détartre les pommes et les flexibles de douches, les filtres de robinet (à remplacer si l'état d'usure le nécessite).

Les normes de qualité de l'eau de consommation

Le programme de contrôle sanitaire et les normes de qualité applicables sont issus de directives européennes retranscrites en droit français, notamment par des arrêtés modifiés du 11 janvier 2007. Les normes de qualité font l'objet de 2 types d'exigences.

Les limites de qualité

Les limites de qualité concernent les paramètres dont la présence dans l'eau présente des risques immédiats ou à plus long terme pour la santé du consommateur. Elles concernent aussi bien des paramètres microbiologiques que des substances chimiques tels que les nitrates, les pesticides, certains métaux et solvants chlorés, les hydrocarbures polycycliques (HAP) et les sous-produits de la désinfection de l'eau.

L'eau destinée à la consommation humaine doit être conforme aux limites de qualité.

Les références de qualité

Les références de qualité concernent des paramètres indicateurs de qualité témoins du fonctionnement des installations de production et de distribution. Sans incidence directe sur la santé aux teneurs normalement présentes dans l'eau, ces substances peuvent mettre en évidence un dysfonctionnement des installations et/ou être à l'origine d'inconfort ou de désagrément pour le consommateur.

L'eau destinée à la consommation humaine doit satisfaire aux références de qualité.

Partie A : Informations sur les installations de l'unité de gestion

Organisation de l'alimentation en eau

Unité de gestion et d'exploitation

La distribution de l'eau potable est un service public communal mis en oeuvre par la commune ou un regroupement de communes, maître d'ouvrage des installations. L'exploitation du service peut-être réalisée soit en régie communale, syndicale ou communautaire, soit confiée par délégation de service public à une entreprise privée.

Une unité de gestion est caractérisée par un même maître d'ouvrage et un même exploitant.

Description sommaire d'un système d'alimentation en eau

Un système d'alimentation en eau potable peut-être schématisé par trois étapes définies d'amont en aval :

1. L'origine de l'eau :

Il s'agit de la ressource : captage ou mélange de captages qui peut être d'origine souterraine (source, puits, forage...) ou superficielle (rivière, canal, retenue...).

Les prélèvements effectués sur les captages caractérisant l'eau brute avant tout traitement ou l'eau distribuée si aucun traitement n'est mis en oeuvre.

2. La production d'eau

Il s'agit du lieu où sont mis en place les dispositifs de traitement, qu'ils soient simples (désinfection par exemple) ou plus sophistiqués (filière de traitement complète).

Les prélèvements effectués caractérisent l'eau traitée en sortie de station de traitement-production.

Dans quelques cas, certaines ressources naturellement potables ne sont pas traitées, la qualité de l'eau est évaluée au point de mise en distribution, conformément aux dispositions du Code de la Santé Publique.

3. La distribution de l'eau

Une unité de distribution est un réseau caractérisé par une même unité technique, une qualité d'eau homogène, les mêmes exploitants et maîtres d'ouvrage.

Les prélèvements effectués sur l'unité de distribution sont représentatifs de la qualité de l'eau desservie aux usagers.

Données sur les ressources de l'unité de gestion

Situation administrative des captages

Rappels réglementaires :

L'instauration et le respect des périmètres de protection autour des captages d'eau destinée à la consommation humaine est une obligation légale ancienne. Créée par la première loi sur l'eau du 16 décembre 1964 pour tout nouveau captage, cette obligation a été étendue, par la seconde loi sur l'eau du 2 janvier 1992, aux captages créés avant 1964 qui ne bénéficient pas d'une protection naturelle et à tous les captages par la loi relative à la politique de santé publique du 9 août 2004.

L'absence de mise en place de périmètres de protection peut engager la responsabilité pénale du service de distribution d'eau potable ou du maître d'ouvrage du captage.

Les périmètres de protection sont définis lorsqu'un arrêté de déclaration d'utilité publique a été signé par le Préfet et que les documents d'urbanisme ont été mis en compatibilité avec les prescriptions de la déclaration d'utilité publique.

Le tableau ci-dessous, résume la position administrative des captages alimentant l'unité de gestion.

Gestionnaire du ou des captages : CA PAU BEARN PYRENEES

Descriptif du ou des captages				Situation administrative		
Nom	Type	Commune d'implantation	Code BRGM	Avis hydrogéologue agréé	Avis CODERST	Arrêté DUP
OEIL DU NEEZ	EAUX SUPERFICIELLES	REBENACQ	10514X0004	01/05/2010	19/09/2013	18/12/2013
PUITS D'UZOS	PUITS	UZOS	10305X0075	29/07/1985	07/07/1987	31/07/1987

Indicateur d'avancement de la protection de la ressource en eau

Cet indicateur est demandé en application du décret n°2007-675 du 2 mai 2007, de l'arrêté du 2 mai 2007 et de la circulaire n° 12/DE du 28 avril 2008 relatifs aux rapports annuels sur le prix de la qualité des services publics d'eau et d'assainissement.

Gestionnaire du ou des captages : CA PAU BEARN PYRENEES

Nom	Commune d'implantation	Code BRGM	Arrêté DUP	Indice protection	Débit m ³ /j	Indice pondéré (*)
OEIL DU NEEZ	REBENACQ	10514X0004	18/12/2013	80 %	20,000	16,000
PUITS D'UZOS	UZOS	10305X0075	31/07/1987	80 %	1,200	960
Total : 2					21,200	16,960

Indice consolidé pour l'UGE (**): 80.0 %
(Indicateur SISPEA P108.3)

En cas d'achat d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en tenant compte des volumes annuels d'eau produits ou achetés à d'autres services publics d'eau potable.

Règles de calcul : La valeur de l'indicateur est fixée comme suit :

- 0% Aucune action.
- 20% Études environnementales et hydrogéologiques en cours.
- 40% Avis de l'hydrogéologue rendu.
- 50% Dossier recevable déposé en préfecture.
- 60% Arrêté préfectoral.
- 80% Arrêté préfectoral complètement mis en oeuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés) tel que constaté en application de la circulaire DGS-SDA 2005-59 du 31 janvier 2005.
- 100% Procédure de suivi de l'application de l'arrêté.

Au delà de 80%, l'appréciation de l'indicateur d'avancement est de la compétence du maître d'ouvrage.

La collectivité doit mettre en oeuvre une surveillance effective du respect des prescriptions de l'arrêté de déclaration d'utilité publique instaurant les périmètres de protection réglementaires autour de ce captage. Il est demandé qu'un bilan annuel de cette surveillance soit transmis à l'Agence Régionale de Santé pour justifier de cette surveillance.

(*) Indice pondéré : Indice d'avancement du captage X débit du captage.

(**) Indice consolidé pour l'UGE : (somme des indices pondérés de l'UGE) / (somme des débits de l'UGE)

Données sur les unités de distribution de l'unité de gestion

064000432 - PAU

Population alimentée

Population permanente	Population été	Population hiver	Population décret
75,295	75,295	75,295	75,295

Commune(s) et quartier(s) alimenté(s)

Dpt	N° INSEE	Commune	Zone alimentée	% de la commune alimentée
064	64445	PAU	PAU	99.561

Partie B : Qualité de l'eau distribuée par unité de distribution

Le bilan annuel de la qualité :

Le bilan annuel de qualité est établi par unité de distribution. Il porte sur les analyses d'eau prélevée sur cette unité et les installations qui l'alimentent : la station de traitement-production quand l'eau est distribuée après traitement, la ressource quand l'eau est distribuée sans traitement. Cet ensemble constitue l'unité de distribution logique (UDL).

L'indicateur global de qualité :

Sur la base des résultats d'analyses de l'unité de distribution logique, un indicateur global est calculé et assorti d'une appréciation sanitaire sur la qualité de l'eau distribuée.

L'indicateur global prend en compte les 30 paramètres (ou familles de paramètres) recherchés dans le cadre du contrôle sanitaire de l'eau distribuée et faisant l'objet d'une limite de qualité. Il correspond au classement le plus défavorable de l'ensemble de ces 30 paramètres.

Les résultats pris en compte sont des résultats des analyses du contrôle sanitaire, des contrôles renforcés et des recontrôles, dès lors qu'ils sont représentatifs de la qualité de l'eau de l'ensemble de l'unité de distribution.

Des résultats d'analyses des années antérieures (dans la limite de cinq années) peuvent également être pris en compte dans le calcul de l'indicateur si le nombre de résultats d'analyses de l'année du bilan est insuffisant pour réaliser le calcul (cas des petites unités de distribution).

Indicateur global de qualité	
A	Eau de bonne qualité
B	Eau sans risque pour la santé ayant fait l'objet de non conformités limitées
C	Eau de qualité insuffisante ayant pu faire l'objet de limitations de consommation
D	Eau de mauvaise qualité ayant pu faire l'objet d'interdiction de consommation

Pour votre unité de gestion, le bilan concerne les unités de distribution suivantes :

064000432 - PAU

Unité de distribution PAU (064000432)

Caractéristiques qualitatives par paramètre mesuré sur l'eau distribuée en 2022

Les résultats utilisés dans les tableaux suivants sont issus des prélèvements réalisés sur l'unité de distribution et les installations qui l'alimentent, c'est à dire la station de traitement-production, quand l'eau est distribuée après traitement ou la ressource, quand l'eau est distribuée sans traitement. Cet ensemble constitue l'unité de distribution logique (UDL).

Dans le tableau ci-dessous les paramètres ayant fait l'objet d'au moins une non conformité aux références de qualité apparaissent en orange. Les paramètres ayant fait l'objet d'au moins une non conformité aux limites de qualité apparaissent en rouge.

Les paramètres ayant fait l'objet d'au moins une non-conformité aux limites ET d'au moins une non-conformité aux références de qualité apparaissent en violet.

(**) Au départ de la distribution, pour les eaux superficielles et pour les eaux d'origine souterraine provenant de milieux fissurés présentant une turbidité périodique importante et supérieure à 2,0 NFU, la référence de qualité est de 0,5 NFU et la limite de qualité de 1 NFU.

Unité de distribution : PAU

Code : 064000432

Paramètres	Unité	Limites de qualité		Références de qualité		Nb. de valeurs	Valeur mini	Valeur moy	Valeur maxi	Nb. valeurs en dépassement	
		Mini	Maxi	Mini	Maxi					Limites	Réf.
PARAMETRES MICROBIOLOGIQUES											
BACT. AÉR. REVIVIFIABLES À 22°-68H	n/mL					131	0.00		90.00		
BACT. AÉR. REVIVIFIABLES À 36°-44H	n/mL					132	0.00		6.00		
BACT. ET SPORES SULFITO-RÉDU./100ML	n/(100mL)				0.00	129	0.00		1.00		1
BACTÉRIES COLIFORMES /100ML-MS	n/(100mL)				0.00	132	0.00		1.00		1
ENTÉROCOQUES /100ML-MS	n/(100mL)		0.00			132	0.00		0.00		
ESCHERICHIA COLI /100ML - MF	n/(100mL)		0.00			132	0.00		0.00		
CONTEXTE ENVIRONNEMENTAL											
TEMPÉRATURE DE L'AIR	°C					131	-1.00	17.66	38.00		
TEMPÉRATURE DE L'EAU	°C				25.00	132	8.00	15.49	25.00		
CARACTERISTIQUES ORGANOLEPTIQUES											
ASPECT (QUALITATIF)						132	0.00	0.00	0.00		
COLORATION	mg(Pt)/L				15.00	132	0.00	0.00	0.00		
COULEUR (QUALITATIF)						132	0.00	0.00	0.00		
ODEUR (QUALITATIF)						132	0.00	0.00	0.00		
SAVEUR (QUALITATIF)						132	0.00	0.00	0.00		
TURBIDITÉ NÉPHÉLOMÉTRIQUE NFU (sur TTP) (**)	NFU		1.00		0.50	12	0.00	0.03	0.14		
TURBIDITÉ NÉPHÉLOMÉTRIQUE NFU (sur UDI) (**)	NFU				2.00	117	0.00	0.04	0.39		
RESIDUEL TRAITEMENT DE DESINFECTION											
CHLORE LIBRE	mg(Cl2)/L					132	0.00	0.24	0.50		
CHLORE TOTAL	mg(Cl2)/L					132	0.00	0.28	0.60		
EQUILIBRE CALCO-CARBONIQUE											
(*) EQUILIBRE CALCOCARBONIQUE (0 = EAU INCRUSTANTE / 1 = LÉGÈREMENT INCRUSTANTE / 2 = A L'ÉQUILIBRE / 3 = LÉGÈREMENT AGRESSIVE / 4 = EAU AGRESSIVE)											
CARBONATES	mg(CO3)/L					5	0.00		0.00		
EQUILIBRE CALCOCARBONIQUE 0/1/2/3/4 (*)				1	2	5	0		2		1
HYDROGÉNOCARBONATES	mg/L					5	141.00		223.00		
PH	unité pH			6.50	9.00	130	7.10		8.62		
TITRE ALCALIMÉTRIQUE	°f					5	0.00		0.00		
TITRE ALCALIMÉTRIQUE COMPLET	°f					15	11.00		19.40		
TITRE HYDROTIMÉTRIQUE	°f					15	11.90		21.50		
MINÉRALISATION											
CALCIUM	mg/L					5	43.10	49.42	70.70		
CHLORURES	mg/L				250.00	15	2.70	3.51	6.35		
CONDUCTIVITÉ À 25°C	microS/cm			200.00	1,100.00	132	215.00	262.89	422.00		
MAGNÉSIUM	mg/L					5	3.75	4.19	4.61		
POTASSIUM	mg/L					5	0.40	0.56	1.12		
SODIUM	mg/L				200.00	5	3.03	3.27	3.53		
SULFATES	mg/L				250.00	15	6.41	9.09	11.50		
FER ET MANGANESE											
FER TOTAL	microgramme/L				200.00	7	0.00	0.00	0.00		

Unité de distribution : PAU

Code : 064000432

Paramètres	Unité	Limites de qualité		Références de qualité		Nb. de valeurs	Valeur mini	Valeur moy	Valeur maxi	Nb. valeurs en dépassement	
		Mini	Maxi	Mini	Maxi					Limites	Réf.
MANGANÈSE TOTAL	microgramme/L				50.00	5	0.00	0.00	0.00		
PARAMETRES AZOTES ET PHOSPHORES											
AMMONIUM (EN NH4)	mg/L				0.10	132	0.00	0.00	0.00		
NITRATES (EN NO3)	mg/L		50.00			15	1.11	3.00	10.70		
NITRATES/50 + NITRITES/3	mg/L		1.00			15	0.02	0.06	0.21		
NITRITES (EN NO2)	mg/L		0.50			2	0.00	0.00	0.00		
NITRITES (EN NO2)	mg/L		0.10			15	0.00	0.00	0.00		
OXYGENE ET MATIERES ORGANIQUES											
CARBONE ORGANIQUE TOTAL	mg(C)/L				2.00	15	0.00	0.30	1.22		
OLIGO-ELEMENTS ET MICROPOLLUANTS M.											
ALUMINIUM TOTAL G/L	microgramme/L				200.00	122	0.00	54.79	106.00		
ANTIMOINE	microgramme/L		5.00			2	0.00	0.00	0.00		
ARSENIC	microgramme/L		10.00			5	0.00	0.37	0.85		
BARYUM	mg/L				0.70	5	0.01	0.01	0.02		
BORE MG/L	mg/L		1.00			5	0.00	0.00	0.00		
CADMIUM	microgramme/L		5.00			2	0.00	0.00	0.00		
CHROME TOTAL	microgramme/L		50.00			2	0.00	0.26	0.51		
CUIVRE	mg/L		2.00		1.00	2	0.00	0.00	0.01		
CYANURES TOTAUX	microgramme(C N)/L		50.00			5	0.00	0.00	0.00		
FLUORURES MG/L	mg/L		1.50			5	0.01	0.04	0.07		
MERCURE	microgramme/L		1.00			5	0.00	0.00	0.00		
NICKEL	microgramme/L		20.00			2	0.00	0.00	0.00		
PLOMB	microgramme/L		10.00			2	0.00	0.42	0.83		
SÉLÉNIUM	microgramme/L		10.00			5	0.00	0.00	0.00		
PARAMETRES LIES A LA RADIOACTIVITE											
ACTIVITÉ ALPHA GLOBALE EN BQ/L	Bq/L					5	0.00	0.02	0.03		
ACTIVITÉ BÉTA GLOB. RÉSIDUELLE BQ/L	Bq/L					5	0.00	0.01	0.04		
ACTIVITÉ BÉTA GLOBALE EN BQ/L	Bq/L					5	0.00	0.03	0.07		
ACTIVITÉ BÉTA ATTRIBUABLE AU K40	Bq/L					5	0.01	0.02	0.03		
ACTIVITÉ TRITIUM (3H)	Bq/L				100.00	5	0.00	0.00	0.00		
DOSE INDICATIVE	mSv/a				0.10	5	0.00	0.00	0.00		
SOUS-PRODUIT DE DESINFECTION											
BROMATES	microgramme/L		10.00			5	0.00	0.00	0.00		
BROMOFORME	microgramme/L		100.00			7	0.00	0.03	0.21		
CHLORODIBROMOMÉTHANE	microgramme/L		100.00			7	0.00	0.65	1.07		
CHLOROFORME	microgramme/L		100.00			7	0.00	1.22	3.16		
DICHLOROMONOBROMOMÉTHANE	microgramme/L		100.00			7	0.00	0.96	1.94		
TRISUBSTITUÉS (4 SUBSTANCES)	microgramme/L		100.00			7	0.00	2.87	6.21		
COMP. ORG. VOLATILS & SEMI-VOLATILS											
BENZÈNE	microgramme/L		1.00			5	0.00	0.00	0.00		
CHLORO-2-TOLUÈNE	microgramme/L					5	0.00	0.00	0.00		
CHLORO-3-TOLUÈNE	microgramme/L					5	0.00	0.00	0.00		
CHLORO-4-TOLUÈNE	microgramme/L					5	0.00	0.00	0.00		
COMPOSES ORGANOHALOGÈNES VOLATILS											
3-CHLOROPROPÈNE	microgramme/L					5	0.00	0.00	0.00		
CHLOROPRÈNE	microgramme/L					5	0.00	0.00	0.00		
CHLORURE DE VINYL MONOMÈRE	microgramme/L		0.50			7	0.00	0.00	0.00		
DICHLOROMÉTHANE	microgramme/L					5	0.00	0.00	0.00		
DICHLOROÉTHANE-1,1	microgramme/L					5	0.00	0.00	0.00		
DICHLOROÉTHANE-1,2	microgramme/L		3.00			5	0.00	0.00	0.00		
DICHLOROÉTHYLÈNE-1,1	microgramme/L					5	0.00	0.00	0.00		
DICHLOROÉTHYLÈNE-1,2 CIS	microgramme/L					5	0.00	0.00	0.00		
DICHLOROÉTHYLÈNE-1,2 TRANS	microgramme/L					5	0.00	0.00	0.00		
HEXACHLOROBUTADIÈNE	microgramme/L					5	0.00	0.00	0.00		
TRICHLOROÉTHANE-1,1,1	microgramme/L					5	0.00	0.00	0.00		
TRICHLOROÉTHANE-1,1,2	microgramme/L					5	0.00	0.00	0.00		
TRICHLOROÉTHYLÈNE	microgramme/L		10.00			5	0.00	0.00	0.00		

Unité de distribution : PAU

Code : 064000432

Paramètres	Unité	Limites de qualité		Références de qualité		Nb. de valeurs	Valeur mini	Valeur moy	Valeur maxi	Nb. valeurs en dépassement	
		Mini	Maxi	Mini	Maxi					Limites	Réf.
TÉTRACHLOROÉTHANE-1,1,2,2	microgramme/L					5	0.00	0.00	0.00		
TÉTRACHLOROÉTHYLÈNE+TRICHLOROÉTHYLÈNE	microgramme/L		10.00			5	0.00	0.00	0.00		
TÉTRACHLOROÉTHYLÈNE-1,1,2,2	microgramme/L		10.00			5	0.00	0.00	0.00		
TÉTRACHLORURE DE CARBONE	microgramme/L					5	0.00	0.00	0.00		
HYDROCARB. POLYCYCLIQUES AROMATIQU											
ACÉNAPHTÈNE	microgramme/L					2	0.00	0.00	0.00		
ANTHRACÈNE	microgramme/L					2	0.00	0.00	0.00		
BENZANTHRACÈNE	microgramme/L					2	0.00	0.00	0.00		
BENZO(A)PYRÈNE *	microgramme/L		0.01			2	0.00	0.00	0.00		
BENZO(B)FLUORANTHÈNE	microgramme/L		0.10			2	0.00	0.00	0.00		
BENZO(G,H,I)PÉRYLÈNE	microgramme/L		0.10			2	0.00	0.00	0.00		
BENZO(K)FLUORANTHÈNE	microgramme/L		0.10			2	0.00	0.00	0.00		
CHRYSÈNE	microgramme/L					2	0.00	0.00	0.00		
DIBENZO(A,H)ANTHRACÈNE	microgramme/L					2	0.00	0.00	0.00		
FLUORANTHÈNE *	microgramme/L					2	0.03	0.03	0.03		
FLUORÈNE	microgramme/L					2	0.01	0.01	0.01		
HYDROCARBURES POLYCYCLIQUES AROMATI	microgramme/L					2	0.03	0.03	0.03		
HYDROCARBURES POLYCYCLIQUES AROMATIQUES (4 SUBSTANCES)	microgramme/L		0.10			2	0.00	0.00	0.00		
INDÉNO(1,2,3-CD)PYRÈNE	microgramme/L		0.10			2	0.00	0.00	0.00		
MÉTHYL(2)FLUORANTHÈNE	microgramme/L					2	0.00	0.00	0.00		
MÉTHYL(2)NAPHTALÈNE	microgramme/L					2	0.00	0.01	0.01		
NAPHTALÈNE	microgramme/L					2	0.00	0.00	0.00		
PHÉNANTRÈNE	microgramme/L					2	0.06	0.07	0.07		
PYRÈNE	microgramme/L					2	0.00	0.00	0.01		
CHLOROBENZENES											
DICHLOROBENZÈNE-1,2	microgramme/L					5	0.00	0.00	0.00		
DICHLOROBENZÈNE-1,3	microgramme/L					5	0.00	0.00	0.00		
DICHLOROBENZÈNE-1,4	microgramme/L					5	0.00	0.00	0.00		
PENTACHLOROBENZÈNE	microgramme/L					5	0.00	0.00	0.00		
TRICHLORO-1,2,3-BENZÈNE	microgramme/L					5	0.00	0.00	0.00		
TRICHLORO-1,2,4-BENZÈNE	microgramme/L					5	0.00	0.00	0.00		
TRICHLORO-1,3,5-BENZÈNE	microgramme/L					5	0.00	0.00	0.00		
PESTICIDES TRICETONES											
<i>Aucune substance de cette famille n'a été retrouvée</i>											
PESTICIDES ARYLOXYACIDES											
<i>Aucune substance de cette famille n'a été retrouvée</i>											
PESTICIDES CARBAMATES											
<i>Aucune substance de cette famille n'a été retrouvée</i>											
PESTICIDES ORGANOCHLORES											
<i>Aucune substance de cette famille n'a été retrouvée</i>											
PESTICIDES ORGANOPHOSPHORES											
<i>Aucune substance de cette famille n'a été retrouvée</i>											
PESTICIDES TRIAZINES											
ATRAZINE	microgramme/L		0.10			5	0.00	0.00	0.02		
PESTICIDES AMIDES, ACETAMIDES, ...											
<i>Aucune substance de cette famille n'a été retrouvée</i>											
PESTICIDES UREES SUBSTITUEES											
<i>Aucune substance de cette famille n'a été retrouvée</i>											
PESTICIDES SULFONYLUREES											
<i>Aucune substance de cette famille n'a été retrouvée</i>											
PESTICIDES PYRETHRINOIDES											
<i>Aucune substance de cette famille n'a été retrouvée</i>											
PESTICIDES NITROPHENOLS ET ALCOOLS											
<i>Aucune substance de cette famille n'a été retrouvée</i>											
PESTICIDES TRIAZOLES											
<i>Aucune substance de cette famille n'a été retrouvée</i>											

Unité de distribution : PAU

Code : 064000432

Paramètres	Unité	Limites de qualité		Références de qualité		Nb. de valeurs	Valeur mini	Valeur moy	Valeur maxi	Nb. valeurs en dépassement	
		Mini	Maxi	Mini	Maxi					Limites	Réf.
PESTICIDES STROBILURINES											
<i>Aucune substance de cette famille n'a été retrouvée</i>											
MÉTABOLITES PERTINENTS											
ATRAZINE DÉSÉTHYL	microgramme/L		0.10			5	0.00	0.00	0.02		
MÉTABOLITES DONT LA PERTINENCE N'A PAS ÉTÉ CARACTÉRISÉE											
<i>Aucune substance de cette famille n'a été retrouvée</i>											
PESTICIDES DIVERS											
TOTAL DES PESTICIDES ANALYSÉS	microgramme/L		0.50			5	0.00	0.01	0.04		
MÉTABOLITES NON PERTINENTS											
<i>Aucune substance de cette famille n'a été retrouvée</i>											

Les substances suivantes ont été analysées mais non retrouvées :

sulcotrione, mésotrione, tembotrione, 2,4-mcpa, triclopyr, 2,4-d, dichlorprop, mécoprop, chlorprophame, asulame, carbendazime, pyrimicarbe, oxamyl, prosulfocarbe, p
 ropamocarbe, iprovalicarb, hch alpha, aldrine, hch delta, hch gamma (lindane), hch alpha+beta+delta+gamma, dieldrine, heptachlore, ddt-4,4', diméthachlore, endosulfan
 alpha, endosulfan bêta, endosulfan total, hexachlorobenzène, hch bêta, chlorpyriphos méthyl, chlorfenvinphos, dichlorvos, diméthoate, ethephon, fosetyl, chlorpyriphos
 éthyl, cybutryne, terbutryne, terbuméton, terbuthylazin, simazine, métamitrone, métribuzine, hexazinone, flufenacet, acétochlore, pyroxsulame, propyzamide, oryzalin,
 napropamide, métolachlore, métazachlore, isoxaben, fenhexamid, diméthénamide, cymoxanil, cyazofamide, carboxine, boscalid, beflubutamide, alachlore, métobromur
 on, chlortoluron, diflufenzuron, diuron, isoproturon, linuron, amidosulfuron, tritosulfuron, thifensulfuron méthyl, rimsulfuron, nicosulfuron, foramsulfuron, tefluthrine, flu
 valinate-tau, cyperméthrine, lambda cyhalothrine, bromoxynil, bromoxynil octanoate, dicamba, dinoterbe, imazaméthabenz, pentachlorophénol, tébuconazole, thiencar
 bazine-méthyl, aminotriazole, bromuconazole, cyproconazole, epoxyconazole, fludioxonil, propiconazole, prothioconazole, pyraclostrobine, azoxystrobine, kresoxim-mét
 hyle, hydroxyterbutylazine, terbuméton-déséthyl, atrazine-2-hydroxy, atrazine déisopropyl-2-hydroxy, atrazine déséthyl-2-hydroxy, atrazine déséthyl déisopropyl, atrazi
 ne-déisopropyl, esa metolachlore, oxa alachlore, simazine hydroxy, terbuthylazin déséthyl, 1-(3,4-dichlorophényl)-3-méthylurée, 3,4-dichloroaniline, ampa, terbuthylazin d
 éséthyl-2-hydroxy, 1-(4-isopropylphényl)-urée, desméthylisoproturon, heptachlore époxyde trans, heptachlore époxyde cis, heptachlore époxyde, 1-(3,4-dichlorophényl)-u
 rée, pyriméthanyl, pyridate, quimerac, quinoxifen, spiroxamine, tributyltin cation, trifluraline, thiaclopride, dichloropropylène-1,3 total, benoxacor, benfluraline, bifenox,
 bromacil, bentazone, chlorantraniliprole, captane, chloridazone, clethodime, chlormequat, clomazone, clopyralid, chlorothalonil, aclonifen, cycloxydime, cyprosulfamide
 , dicofol, diflufénicanil, diquat, diméthomorphe, ethofumésate, flurochloridone, fipronil, fluazinam, flumioxazine, flurtamone, folpel, fenpropimorphe, fenpropidin, fluoroxy
 pir, glufosinate, glyphosate, imazamox, imidaclopride, iprodione, isoxaflutole, lenacile, métaldéhyde, métalaxyle, metrafenone, mépanipyrin, norflurazon, oxadixyl, pro
 chloraze, pendiméthaline, pinoxaden, cyprodinil, esa acetochlore, oxa acetochlore, esa alachlore, esa metolachlore, oxa metolachlore, esa metazachlore, oxa metazachlo
 re

Unité de distribution PAU (064000432)

Liste des dépassements des limites et références de qualité en 2022

(*) EQUILIBRE CALCOCARBONIQUE (0 = EAU INCRUSTANTE / 1 = LÉGÈREMENT INCRUSTANTE / 2 = A L'ÉQUILIBRE / 3 = LÉGÈREMENT AGRESSIVE / 4 = EAU AGRESSIVE)

Nombre de dépassement des références de qualité :

3

Installation	Paramètre	Date	Résultat
UDI : PAU	BACTÉRIES COLIFORMES /100ML-MS	28/04/2022	1 n/(100mL)
Installation	Paramètre	Date	Résultat
TTP : GUINDALOS	BACT. ET SPORES SULFITO-RÉDU./100ML	22/03/2022	1 n/(100mL)
Installation	Paramètre	Date	Résultat
TTP : UZOS	EQUILIBRE CALCOCARBONIQUE 0/1/2/3/4 (*)	19/10/2022	0

Unité de distribution PAU (064000432)

Liste des dossiers de non-conformité en 2022

Lors d'un dépassement d'une limite de qualité, un dossier de non-conformité est ouvert. Ce dossier renferme diverses informations relatives à la gestion de cette non-conformité, notamment le résultat des investigations menées par l'exploitant. Des dossiers de non-conformité pourront être créés lors des dépassements de références de qualité pour certains paramètres et certaines situations, jugées plus sensibles (paramètres bactériologiques, aluminium, turbidité ...).

Le tableau ci-dessous regroupe l'ensemble des dossiers créés, et retourne la somme cumulative des durées de non-conformité pour les installations concernées.

Paramètre	Installation	Résultat
BACT. ET SPORES SULFITO-RÉDU./100ML	TTP : GUINDALOS	6 jour(s)
BACTÉRIES COLIFORMES /100ML-MS	UDI : PAU	5 jour(s)

Unité de distribution PAU (064000432)

Bilan global de la qualité des eaux distribuées en 2022

(uniquement par rapport aux valeurs limites de qualité)

Qualité bactériologique :

(Indicateur SISPEA P101.1)

Nombre de prélèvements :	132	
Nombre de prélèvements non conformes :	0	
Proportion de prélèvements conformes :		100.00 %

Qualité physico-chimique :

(Indicateur SISPEA P102.1)

Nombre de prélèvements :	132	
Nombre de prélèvements non conformes :	0	
Proportion de prélèvements conformes (ne tient pas compte des dérogations) :		100.00 %

Conclusion sur la qualité de l'eau distribuée

Indicateur global de qualité	
A	A : Eau de bonne qualité
	B : Eau sans risque pour la santé ayant fait l'objet de non conformités limitées
	C : Eau de qualité insuffisante ayant pu faire l'objet de limitations de consommation
	D : Eau de mauvaise qualité ayant pu faire l'objet d'interdiction de consommation

Conclusion sanitaire :

L'eau distribuée est de bonne qualité.

Observations / recommandations techniques :

Le dépassement de la valeur de référence a été observé pour les bactéries coliformes et les spores ou bactéries sulfito-réductrices.

L'eau du puits d'Uzos est incrustante. Elle peut favoriser le dépôt de calcaire sur les canalisations.

Partie C : Bilan à l'échelle de l'unité de gestion

Qualité bactériologique par installation de l'unité de gestion

Année(s) 2020 - 2021 - 2022

Année	TTP - GUINDALOS	
2020	Conformité sur l'installation :	100.00 %
	Nombre de prélèvement :	24
2021	Conformité sur l'installation :	100.00 %
	Nombre de prélèvement :	24
2022	Conformité sur l'installation :	100.00 %
	Nombre de prélèvement :	12
Conformité pour l'installation sur trois ans:		100.00 %
Nombre de prélèvement :		60

Année	TTP - UZOS	
2020	Conformité sur l'installation :	100.00 %
	Nombre de prélèvement :	5
2021	Conformité sur l'installation :	100.00 %
	Nombre de prélèvement :	5
2022	Conformité sur l'installation :	100.00 %
	Nombre de prélèvement :	3
Conformité pour l'installation sur trois ans:		100.00 %
Nombre de prélèvement :		13

Année	UDI - PAU	
2020	Conformité sur l'installation :	99.19 %
	Nombre de prélèvement :	124
2021	Conformité sur l'installation :	100.00 %
	Nombre de prélèvement :	123
2022	Conformité sur l'installation :	100.00 %
	Nombre de prélèvement :	117
Conformité pour l'installation sur trois ans:		99.73 %
Nombre de prélèvement :		364

Conformité pour l'installation sur trois ans:		99.77 %
Nombre de prélèvement :		437

Conclusion générale pour l'unité de gestion

Pour éviter des incidents épisodiques, il convient de rester vigilant sur les points qui font l'efficacité de la désinfection. Une attention particulière doit être portée sur le maintien de teneurs en chlore suffisantes et leur suivi après traitement et dans le réseau de distribution.

Afin d'éviter les risques ponctuels de contamination bactériologique, il convient de rappeler le respect des bonnes pratiques dans le suivi de la protection des captages, des installations de traitement et de distribution d'eau, en particulier l'obligation réglementaire de vider, nettoyer, rincer et désinfecter les réservoirs au moins une fois par an. Cette dernière obligation s'applique aussi aux réservoirs et aux canalisations avant mise en service et après travaux.

Le bilan de fonctionnement du système de production et de distribution comprenant le programme de surveillance et les travaux réalisés l'année dernière, ainsi que le programme prévu pour cette année doit être transmis à l'ARS (article R1321-25 du code de la santé publique).

Une étude caractérisant la vulnérabilité des installations de production et de distribution d'eau vis-à-vis des actes de malveillance doit être transmise au préfet (article R1321-23 du code de la santé publique).

Les prescriptions des arrêtés préfectoraux d'autorisation de captage du 31/07/1987 pour le puits d'UZOS et du du 18/12/2013 pour l'OEIL DU NEEZ doivent être respectées.

Une attention particulière doit être portée à l'eau du puits d'Uzos qui est incrustante, elle est susceptible de dissoudre les canalisations métalliques en particulier les canalisations en plomb, ce qui pourrait avoir à terme un effet sur la santé des usagers permanents.

Par déléation,



L'Ingénieur d'Etudes Sanitaires

Patrick BONILLA

Liste des sigles

AP	Arrêté préfectoral
ARS	Agence régionale de santé
BRGM	Bureau de recherches géologiques et minières
CAP	Captage
CODERST	Conseil départemental de l'environnement et des risques sanitaires et technologiques
DGS	Direction générale de la santé
DUP	Déclaration d'utilité publique
MCA	Mélanges de captages
PLU	Plan local d'urbanisme
TTP	Station de traitement-production
UDI	Unité de distribution
UGE	Unité de gestion et d'exploitation
PRPDE	Personne responsable de la production et la distribution d'eau