

# Tennis Club de Pau



## Comité de Suivi DSP Bilan 2022/2023

# Organigramme du Tennis Club de Pau

Saison 2022 - 2023

## Membres du Comité Directeur à compter de mars 2022

Maxime BAPSERES

Pierre BIDEGARAY

Frédéric FAISANT

Antoine FARHEON

Jean Pierre

HONTAS

Benoit KOHL

Jean Philippe

LAGAHE

Jocelyne LELEU

Nathalie SARTOR

Bernard SORBETS

Pascale ZOLL

# DONNEES COMPTABLES

Comptes Annuels (bilan et compte de résultat)

Compte rendu de la situation des biens et immobilisations nécessaires  
à l'exploitation

Inventaire des biens désignés par le contrat comme biens de retour et reprise  
deservice

**Vous retrouverez ces différents documents en  
annexe**

# ANALYSE DE LA QUALITÉ DE SERVICE

## Continuité des adhésions pour la saison 2022/2023

### ➤ Rappel Adhésion heures creuses tennis loisirs

Les horaires :

Lundi / Mardi / Jeudi / Vendredi : 9h à 12h et 14h à 17h

Mercredi : 9h à 12h

- **Pour rappel** : Tarifs 2022 : Heures pleines (*hors licence et cotisation statutaire*) :  
Non Palois : 221,91€  
Palois + 25 ans : 188,62€  
Palois 18-25 ans : 155,33€

- Tarifs Heures Creuses 2022 (*hors licence*) : Non Palois : 161,66€  
Palois + 25 ans : 137,41€  
Palois 18-25 ans : 113,16€

La licence 2022 était au tarif de 22€ pour les jeunes et 32€ pour les adultes.

Son coût est intégralement reversé à la Fédération Française de Tennis.

La cotisation statutaire du club s'élève à 20€.

## Bilan Formule Heures Creuses pour la saison 2022/2023 :

30 adhésions ont été enregistrées pour la saison.

Cette formule est plutôt sollicitée par les retraités.

En plus des horaires, les différences entre la formule Tennis Loisirs et Heures creuses sont :

- la non possibilité de jouer le week-end, le mercredi après-midi ;

La formule est reconduite chaque année.

## Accueil Public Spécifique

### ➤ Les apprentis d'Auteuil : Collège Sainte-Bernadette

Dans le cadre de nos actions sociales, nous accueillons des jeunes rencontrant des problèmes d'insertion sociale du collège Sainte-Bernadette à Pau (Apprentis d'Auteuil).

En début de saison, nous avons signé une convention pour dispenser des cours de tennis :

- Tennis 1 h 30 tous les mercredis hors vacances scolaires.

Cette convention a été reconduite pour la saison 2022/2023.

## Le Padel

Les personnes venant pratiquer sont en grande majorité des extérieurs ou des non licenciés au TC Pau. L'adhésion mise en place avec un tarif préférentiel a permis l'obtention de 107 licenciés pour la pratique du padel au lieu de 88 la saison précédente.

Fréquence de jeu : au moins une à deux fois par semaine.

De nombreux tournois sont organisés par le club tout au long de la saison (environ 1 tournoi toutes les 3 semaines).

Des animations ont été organisées durant l'été (américanos). Il s'agit de réunir 8 joueurs sur 2 courts pour des mini matchs en temps limité (10 minutes). Chaque joueur change de partenaire à chaque rotation. Durée 2h00 de matchs suivis d'un moment convivial (tapas, plancha).

### Constat :

On constate un fort engouement pour ce sport. De plus en plus de joueurs de tennis s'y intéressent, séduits par le côté ludique, convivial et la possibilité de s'inscrire à un tournoi selon leur niveau.

L'adhésion à 40€ (licence comprise) ouvrant droit à un tarif préférentiel fixé à 4,02€/heure et par personne quels que soient les horaires a été reconduite.

Services complémentaires :

- Vente de carte lumière : 1 €/heure.
- Location de raquettes : 2 euros.

**Projet :** Construction de 2 courts padel couverts supplémentaires pour pouvoir créer une école de padel, accueillir des tournois P 1000 Hommes (obligation de 3 courts minimum contre 2 chez les dames), mais surtout davantage de pratiquants.

## Les logiciels de Réservation

### ➤ Logiciel fédéral ADOC

Ce logiciel permet d'enregistrer les cotisations, d'établir les bordereaux de paiement, de constituer les groupes d'enseignement et le paiement des cotisations en ligne en plusieurs fois.

### ➤ Logiciel Balle Jaune

Ce logiciel permet les réservations des courts.

Plus complet que ADOC, il permet de nombreuses tâches :

- Communiquer : envoi de mails groupés (à tous les adhérents ou possibilité de filtrer) ;
- Gérer les contrôles d'accès ;
- Effectuer les statistiques d'occupation des terrains.

La synchronisation entre ADOC et Balle Jaune est réalisée.

## Contrôle d'accès

Depuis août 2017, une Gestion d'Accès a été mise en place au sein du club. L'installation des boîtiers a permis d'élargir l'amplitude d'accès aux installations sportives. Le club est désormais accessible de 9h à 22h30 et ce, même lorsque le club house est fermé. Cela concerne le portillon d'entrée au club, l'accès aux vestiaires et l'accès aux courts de tennis intérieurs (courts n°7, 8, 9 et 10).

A chaque réservation en ligne, via le logiciel Balle Jaune, les adhérents reçoivent par mailleur confirmation de réservation qui est accompagnée de codes d'accès et d'un QR Code.

La gestion de la lumière se fait par le biais d'une carte rechargeable au prix de 2€/h. Pour un court de tennis et 1€/H pour une piste de padel.

**NB : La différence de prix de la carte lumière padel (1€) et tennis (2€) s'explique par la différence de puissance installée.**

## Le Club House

Le club house est ouvert au public 7/7 jours et 361 jours par an.

Ce bâtiment ne répond pas aux normes d'accessibilité et n'est pas fonctionnel. Très énergivore, il consomme beaucoup de chauffage en hiver et de climatisation en été.

Beaucoup de retours négatifs de la part des usagers :

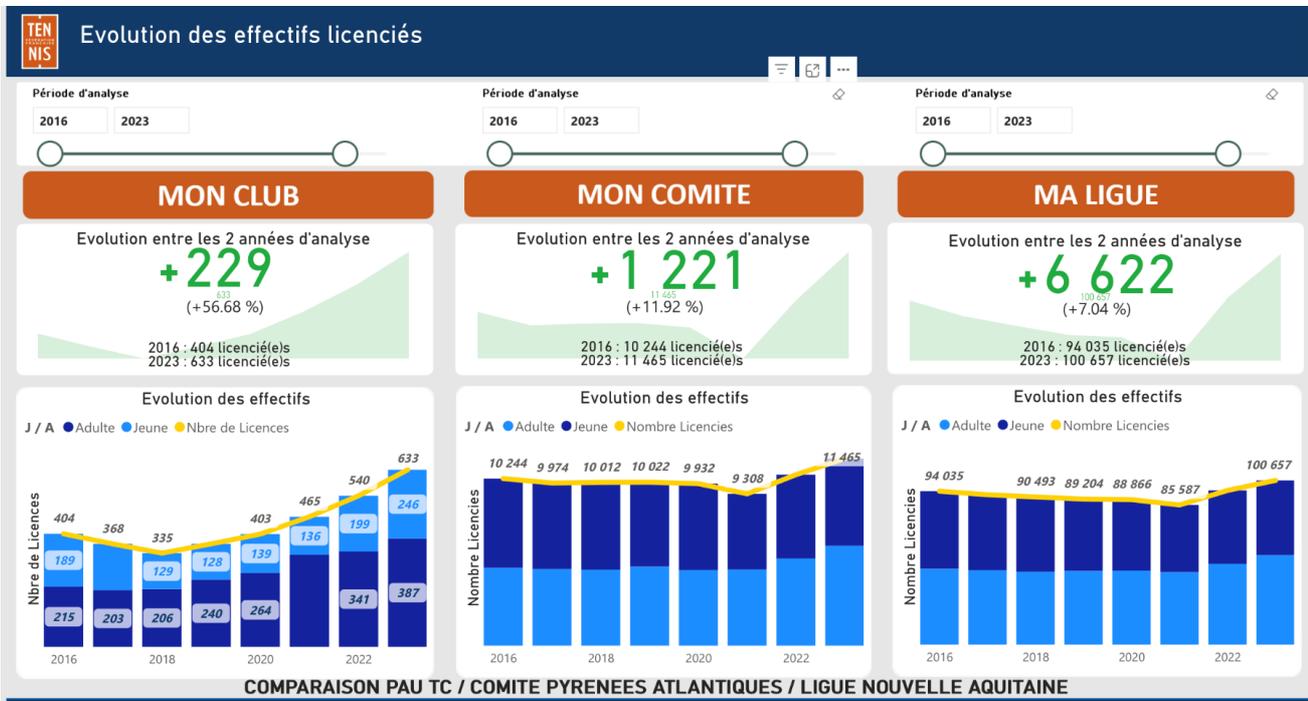
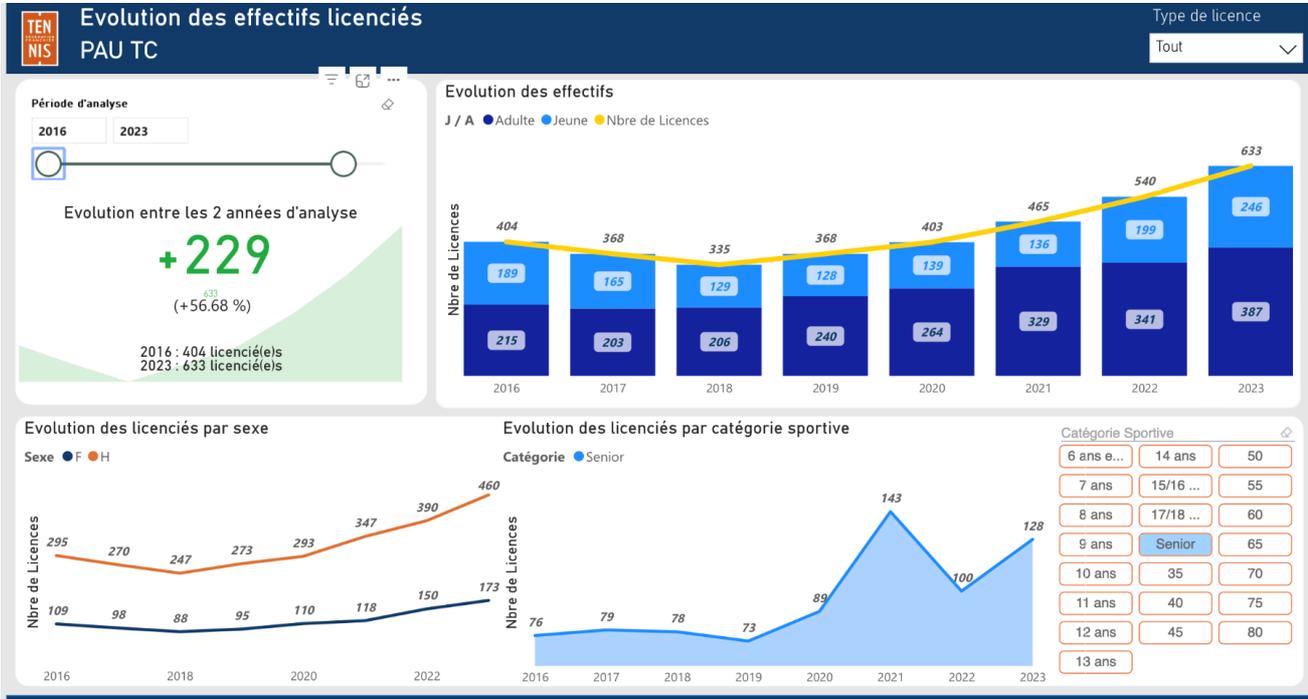
- Le coin vestiaires/douches n'est pas adapté pour accueillir un public mixte ;
- Les vestiaires sont devenus trop exigus depuis la création des pistes de padel ;
- Vétusté des lieux.

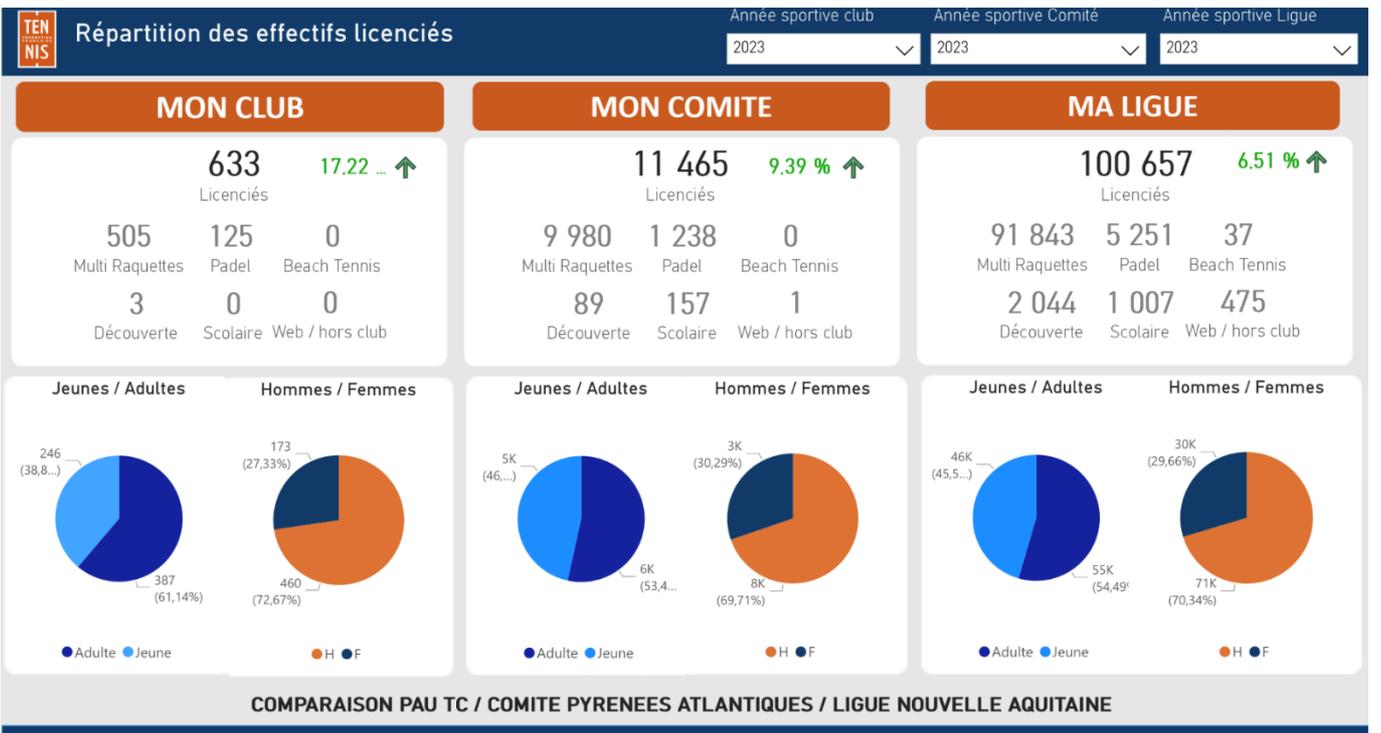
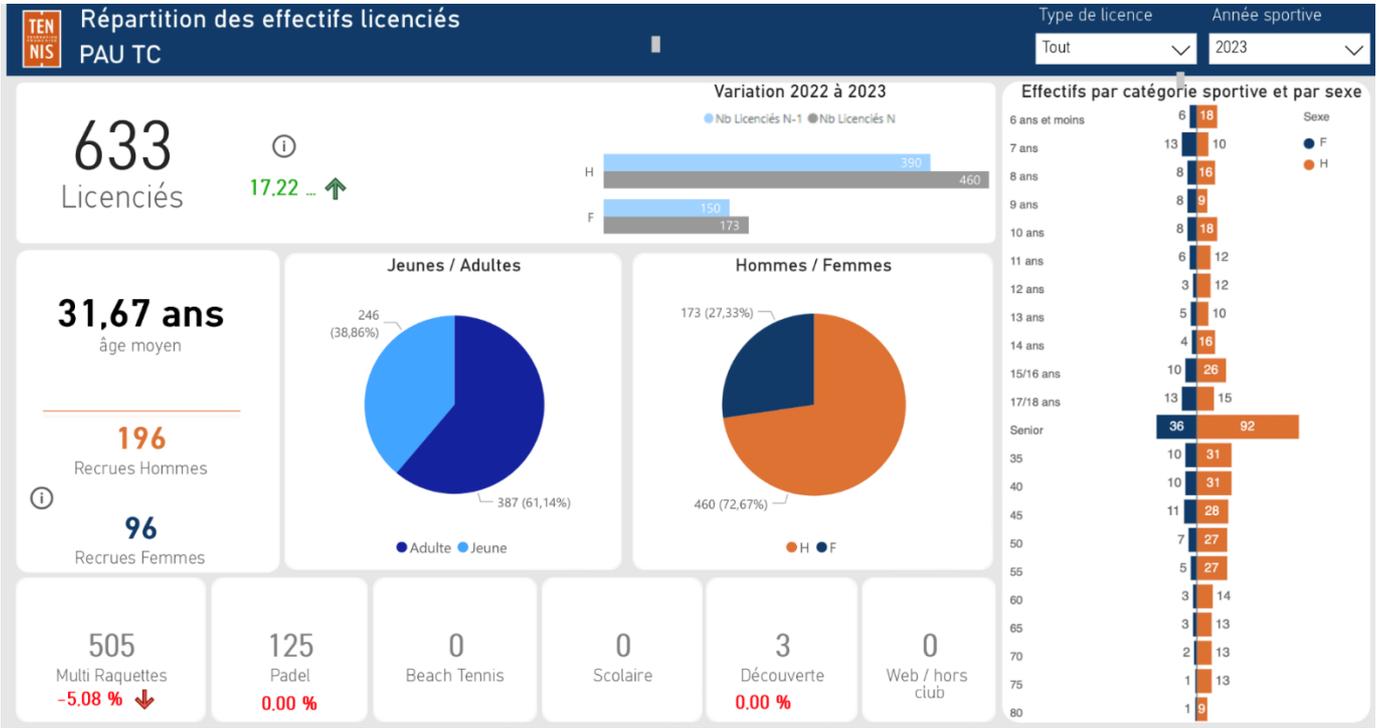
Il ne permet pas d'accueillir les joueurs dans de bonnes conditions et notamment lors du Teréga Open Pau Pyrénées.

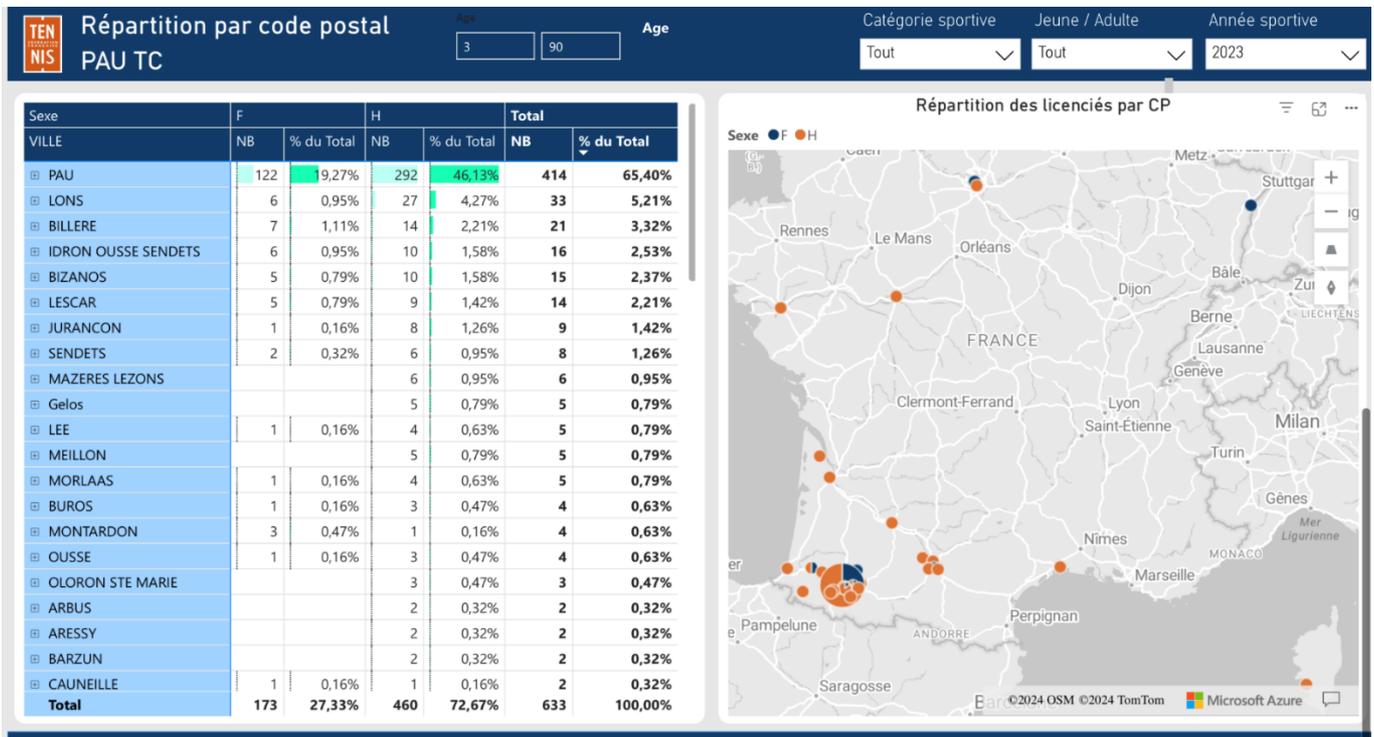
Un projet de construction de club house financé par la ville de Pau est à l'étude.

# ACTIVITES

Les effectifs du Tennis Club de Pau en 2022-2023, sont en hausse de 17 % par rapport à la saison précédente







## Détail des activités annexes

Beach Tennis, bar, vente cordages et pose, accessoires.

## Liste du personnel et évolution

Nom Prénom	Poste	Contrat
CARDON Cyril	Agent d'accueil et communication	Contrat d'apprentissage
DAULAN Paul	Enseignant Padel	Contrat d'apprentissage
DE JESUS Mickael	Agent d'accueil et administratif	CDI temps complet
ICHMAWIN Khalid	Enseignant	CDII
LAURENT Jean-Yves	Agent de Maintenance	CDI temps partiel
LO CICERO Lisa	Agent d'accueil et administratif	CDI temps complet
RENTENIER Jean	AMT	CDII
Martin PINNEO	Enseignant tennis	CDII
SASSUS Nicolas	Enseignant tennis	CDII

## Liste des actions de promotion du tennis et du padel

En matière de promotion du tennis, différentes actions du programme fédéral ont été mises en place :

- Baby Tennis : 3-4 ans (1 groupe de 14 enfants par semaine)
- Mini Tennis : 5-6 ans (1 groupe de 12 enfants par semaine)
- Club Junior : 7 à 18 ans : 21 groupes
- Ecole de Compétition (2 groupes de 4 enfants 2 fois par semaine)
- Perfectionnement (2 groupes de 5 enfants)
- Groupe Repérage Elite Club (1 groupe)
- Cours Collectifs Adultes à partir de 18 ans (28 groupes)
- Tennis collège (1 groupe)
- Tournois adultes : Tennis et Padel
- Stages de Tennis

## Actions de communication

- Un dépliant d'information
- Panneau d'affichage à l'entrée du club et dans le club house
- Écran télé dédié à la communication à l'intérieur du club house
- Affiches de tournois
- Presse (communiqués, résultats sportifs ou événements, informations diverses)
- Création et distribution de flyers pour événements particuliers
- Site internet
- Réseaux sociaux
- Site internet : ville de Pau - Comité Départemental - Ligue Nouvelle Aquitaine
- Radio

## SAVAP

Accueil des jeunes du SAVAP pendant les mois de juillet et août durant 6 semaines.

## Action de promotion de la ville de Pau

Terega Open Pau Pyrénées : mise à disposition des installations club. Tournoi interne de la Ville de Pau dans le cadre du Teréga Open Pau Pyrénées.

Tournoi de padel toutes les 3 semaines.

# TECHNIQUE

## Travaux réalisés et qualité des installations

### Club house :

L'isolation de ce bâtiment est toujours inexistante. Lors de périodes de fortes pluies des fuites sont constatées dans la salle de réunion, les vestiaires et WC.

Les conditions de travail des permanents ne sont pas optimales. Le bâtiment ne répond pas aux normes d'accessibilité.

Le bloc vestiaires/sanitaires/douches est inadapté.

### Padel :

Nettoyage des chéneaux d'eau pluviales avec location d'un camion nacelle.

## Perspectives concernant les installations

- Nouvelles pistes de padel :

Le padel est en pleine progression, l'occupation des 2 pistes initiales est à son maximum notamment en soirée. Dans la perspective de créer une école de padel et d'organiser des tournois, le club a lancé la création de 2 pistes supplémentaires dont la mise en service a été faite en octobre 2023.

- Nouveau club house :

Il est prévu que la ville de Pau prenne en charge le financement de ce nouveau club house. Une date de réalisation doit être communiquée au club.

## Mise en œuvre des contrôles réglementaires de sécurité

Contrôle des extincteurs et des BAES (Bloc autonomes d'éclairage de sécurité) en Décembre 2023.

# FINANCIER

## Recettes par catégories d'usagers

Produits Cotisations Ecole de Tennis/Padel - Enseignement	
Cotisations Tennis Loisirs	28 043€
Cotisations Beach Tennis	Accès gratuit pour tous
Cours Collectifs Adultes	49 852€
Ecole de Tennis Jeunes	47 308€
Padel loisirs	5 007€
Ecole de padel adultes	15 020€
Cours individuels	4 258€
<b>TOTAL</b>	<b>149 488€</b>

## Evolution des tarifs (licence et cotisation statutaire incluses)

	2022/2023		2021/2022	
	PALOIS	NON PALOIS	PALOIS	NON PALOIS
Baby Tennis	95,4€	122,5€	95€	122€
Mini Tennis	116€	147,6€	115€	135€
Club Junior	214,3€	288,2€	211,5€	285€
Perfectionnement	282,5€	385,6€	279,4€	382€
Ecole comp +GREC	365,5€	504€	362€	500€
Cours Collectifs Adultes 1-26 ans	349,3€	592,4€	345,9€	588€
Cours Collectifs Adultes + 25 ans	511,4€	592,4€	507,3€	588€
Tennis Loisirs 18-25 ans	207,3€	273,9€	204,7€	271€
Tennis Loisirs + 25 ans	240,6€	273,9€	237,9€	271€
Tennis Loisirs Heures Creuses	189,4€	213,7€	186,9€	211€

## Détail des versements effectués par la Ville de Pau (Palois - de 26 ans ou en difficulté) (hors licence et cotisation statutaire)

L'aide de la ville de Pau s'élève à 25 516,3€ pour la période du 1<sup>er</sup> septembre 2022 au 31 Août 2023.

	NOMBRE	TARIF REDUIT	TARIF PLEIN	DIFFERENCE	TOTAL
CCA/PERSONNE -26 ans	22	297,1	540,2	243,1	5 348,20 €
CCA/PERSONNE Palois difficulté	2	297,1	540,2	243,1	486,20 €
Entrainement Equipe -26 ans	2	56,2	80,3	24,1	48,20 €
Entrainement Equipe en difficulté	0	56,2	80,3	24,1	0,00 €
Ecole padel Palois - 26 ans	5	217,9	311,3	93,4	467,00 €
Ecole padel Palois en difficulté	0	217,9	311,3	93,4	0,00 €
EDT/PERSONNE Baby tennis	2	63,3	90,4	27,1	54,20 €
EDT/PERSONNE Mini tennis	16	73,8	105,4	31,6	505,60 €
EDT/PERSONNE Club Junior	138	172,2	246	73,8	10 184,40 €
EDT/PERSONNE Perfectionnement	12	240,4	343,4	103	1 236,00 €
EDT/PERSONNE Ecole de compet	1	323,3	461,9	138,6	138,60 €
EDT/PERSONNE GREC	0	323,3	461,9	138,6	0,00 €
EDT/PERSONNE Centre d'entrainem	0	524,6	953,9	429,3	0,00 €
EDT/PERSONNE Padel palois	4	217,9	311,3	93,4	373,60 €
TL/PERSONNE - 26 ans H/pleines	10	155,3	221,9	66,6	666,00 €
TL/PERSONNE difficulté H/pleines	1	155,3	221,9	66,6	66,60 €
TL/PERSONNE - 26 ans H/creuses	0	113,2	161,7	48,5	0,00 €
TL/PERSONNE difficulté H/creuses	0	113,2	161,7	48,5	0,00 €
INDIV PADEL -26 ans	0	28,1	40,2	12,1	0,00 €
INDIV PADEL difficulté	0	28,1	40,2	12,1	0,00 €
INDIV TENNIS - 26 ans	16	28,1	40,2	12,1	193,60 €
INDIV TENNIS difficulté	4	28,1	40,2	12,1	48,40 €
LOC HORAIRE INT/-26 ans	43	10,9	15,6	4,7	202,10 €
LOC HORAIRE INT/ en difficulté	2	10,9	15,6	4,7	9,40 €
LOC HORAIRE INT/-26 ans	29	8,8	12,6	3,8	110,20 €
LOC HORAIRE INT/ en difficulté	1	8,8	12,6	3,8	3,80 €
LOC HORAIRE EXT/- 26 ans	66	9,2	13,2	4	264,00 €
LOC HORAIRE EXT/en difficulté	0	9,2	13,2	4	0,00 €
LOC HORAIRE EXT/- 26 ans	26	7,1	10,2	3,1	80,60 €
LOC HORAIRE EXT/en difficulté	0	7,1	10,2	3,1	0,00 €
LOC PADEL/-26 ans	45	2,8	4	1,2	54,00 €
LOC PADEL/en difficulté	0	2,8	4	1,2	0,00 €
LOC PADEL/-26 ans	176	4,2	6	1,8	316,80 €
LOC PADEL/en difficulté	0	4,2	6	1,8	0,00 €
STAGES ADH - 26 ans / 1H	80	63,3	90,4	27,1	2 168,00 €
STAGES ADH en difficulté / 1H	9	63,3	90,4	27,1	243,90 €
STAGES ADH - 26 ans / 3H	0	126,5	180,7	54,2	0,00 €
STAGES ADH en difficulté / 3H	0	126,5	180,7	54,2	0,00 €
STAGES ADH - 26 ans / multiactivité	19	175,7	251	75,3	1 430,70 €
STAGES ADH en difficulté / Multiacti	0	175,7	251	75,3	0,00 €
STAGES NON ADH - 26 ans / 1H	13	75,9	108,4	32,5	422,50 €
STAGES NON ADH en difficulté / 1H	1	75,9	108,4	32,5	32,50 €
STAGES NON ADH - 26 ans / 3H	0	151,8	216,9	65,1	0,00 €
STAGES NON ADH en difficulté / 3H	0	151,8	216,9	65,1	0,00 €
STAGES NON ADH - 26 ans / 5 jours	3	210,9	301,2	90,3	270,90 €
STAGES NON ADH en difficulté / 5 jo	1	210,9	301,2	90,3	90,30 €
<b>TOTAL</b>					<b>25 516,30 €</b>

## Montant et dates de versement de la redevance

Le montant de la redevance s'élève à 15 527,8€ par an et est à régler en décembre.

## Analyse de la situation et perspectives

Cette saison nous avons enregistré un déficit de 38 781€ pour la partie DSP et un déficit global sur l'ensemble des activités de 5 940€.

Une amélioration du résultat financier est à noter entre l'exercice comptable 2021/2022 et celui du 2022/2023.

Cela est dû à :

- Une augmentation des cotisations et des recettes de location de terrains ;
- Une légère augmentation des charges d'exploitation, principalement liée à la hausse des charges de personnel.

Des dispositions ont été prises pour continuer à maîtriser la situation financière 2023/2024 :

- suivre mensuellement le budget prévisionnel afin d'avoir une vision réelle de la situation financière et en fonction de l'évolution des dépenses et des produits procéder à des arbitrages si nécessaire ;
- éviter ou supprimer les animations ou actions déficitaires tant que l'équilibre financier n'est pas retrouvé ;
- équilibrer les tournois de tennis ;
- développer les stages et notamment l'été (stages multi activités) ;
- suivre de façon hebdomadaire la gestion du temps de travail de l'ensemble des salariés avec le logiciel OCTIME pour éviter les HS ou heures de dépassement ;
- mieux communiquer et plus souvent vers l'extérieur et notamment pour la cible < 26 ans pour :
  - + de produits de stages et notamment l'été,
  - + de produits de cours individuels ou collectifs,
  - + de locations.
- missionner un ou plusieurs salariés pour faire de la prospection commerciale ;
- lancer des études comparatives pour les différents contrats de prestataires.

# Statistiques TC Pau

## Statistiques de Réservations

Suite à la mise en place du nouveau logiciel de réservation (GestionSport) en octobre 2023, les données de l'ancien logiciel (Balle jaune) ne sont plus accessibles.

# BILAN SPORTIF et ANIMATIONS

Le bilan sportif et animations se trouve en Annexe.