

Envoyé en préfecture le 27/06/2024

Reçu en préfecture le 27/06/2024

Publié le

ID : 064-200024883-20240627-RAPPORT_STAP-DE

S²LOW

IDELIS



2023

RAPPORT D'ACTIVITÉ

Envoyé en préfecture le 27/06/2024

Reçu en préfecture le 27/06/2024

Publié le



ID : 064-200024883-20240627-RAPPORT_STAP-DE

I.	CHIFFRES CLES	6
1.	Calendrier d'exploitation.....	6
2.	Production	6
3.	Fréquentation.....	7
4.	Recettes commerciales annuelles (en € HT)	7
5.	Encaissement annuels (en € TTC).....	8
II.	LA SOCIETE EXPLOITANTE.....	9
1.	La société.....	9
2.	Réunions Juridiques.....	10
3.	Avenants.....	10
4.	Contrats et marchés	10
5.	Périmètres d'exécution du contrat	12
6.	Evènements significatifs	13
III.	SERVICE OFFERT	15
1.	L'offre kilométrique.....	15
2.	Ponctualité	18
3.	Vitesse Commerciale	19
4.	Conditions d'exploitation	20
IV.	LA FREQUENTATION	21
1.	Evolution de la fréquentation	21
2.	Fréquentation de la sous traitance	24
3.	Eléments contextuels	25
4.	Indicateurs généraux.....	26
5.	Les abonnements	29
V.	IDECYCLE.....	35
1.	Bilan de l'année	35
2.	Le parc proposé.....	35
3.	Les Vélos Libre-Service, VLS.....	36
4.	Les Vélos Longue Durée	39
5.	Les relais IDEcycle.....	41
6.	Résultat des enquêtes IDEcycle.....	42
7.	Taux mensuel de commercialisation.....	42

VI.	LES SERVICES IAD ET TPMR	43
1.	Idelis A la Demande.....	43
2.	Libertis, TPMR.....	44
VII.	LES RECETTES.....	45
1.	La gamme tarifaire	45
2.	Recettes et engagements.....	46
VIII.	RELATIONS CLIENTS.....	53
1.	Informations des voyageurs	53
2.	Qualité de service	59
3.	Réclamations clients.....	60
4.	Accessibilité du réseau IDELIS	62
IX.	COMMUNICATION ET ACTIONS COMMERCIALES.....	65
1.	Temps forts 2023.....	65
2.	Participation aux événements de la vie locale	67
3.	Actions spécifiques externes	68
4.	Actions spécifiques internes.....	70
5.	Accompagnement numérique et digital.....	70
X.	ETUDES	71
1.	Enquêtes clients	71
XI.	SECURITES ET SURETE	76
1.	Les incidents	76
2.	La fraude.....	78
3.	Hygiène Sécurité Environnement.....	81
XII.	GESTION DU PARC.....	87
1.	Le parc	87
2.	Maintenance des véhicules	89
3.	Maintenance Préventive	90
4.	La consommation d'énergie de traction	93
XIII.	GESTION DES EQUIPEMENTS ET INFRASTRUCTURE INFORMATIQUES.....	95
1.	SAE.....	95
2.	Billettique	97
3.	Courants faibles.....	100

4.	Maintenance des équipements et infrastructures.....	102
5.	Informatique.....	105
XIV.	LES INVESTISSEMENTS DU SMPBPM.....	110
1.	Les investissements réalisés par SMPM.....	110
XV.	LES INVESTISSEMENTS REALISES PAR LA SPL STAP	111
1.	Les investissements réalisés par la SPL	111
2.	Les Biens de retour	111
XVI.	L'ORGANISATION ET LA GESTION DU PERSONNEL	112
1.	Organisation générale	112
2.	Les effectifs.....	112
3.	Autres postes à disposition	114
4.	Recrutements Externes	114
5.	Mobilités internes	115
6.	Pyramides des âges et ancienneté	116
7.	L'absentéisme.....	117
8.	Les accidents du travail et maladies professionnelles	121
9.	La formation	125
10.	Relations sociales	129
XVII.	LES RATIOS.....	132
1.	Ratios de productivité	132
2.	Ratios financiers	132
3.	Ratios de maintenance parc.....	133
XVIII.	DONNEES COMPTABLES ET FINANCIERES.....	134
1.	Tableaux fiscaux	134
2.	Comptes de résultats – commentaires	138

I. CHIFFRES CLES

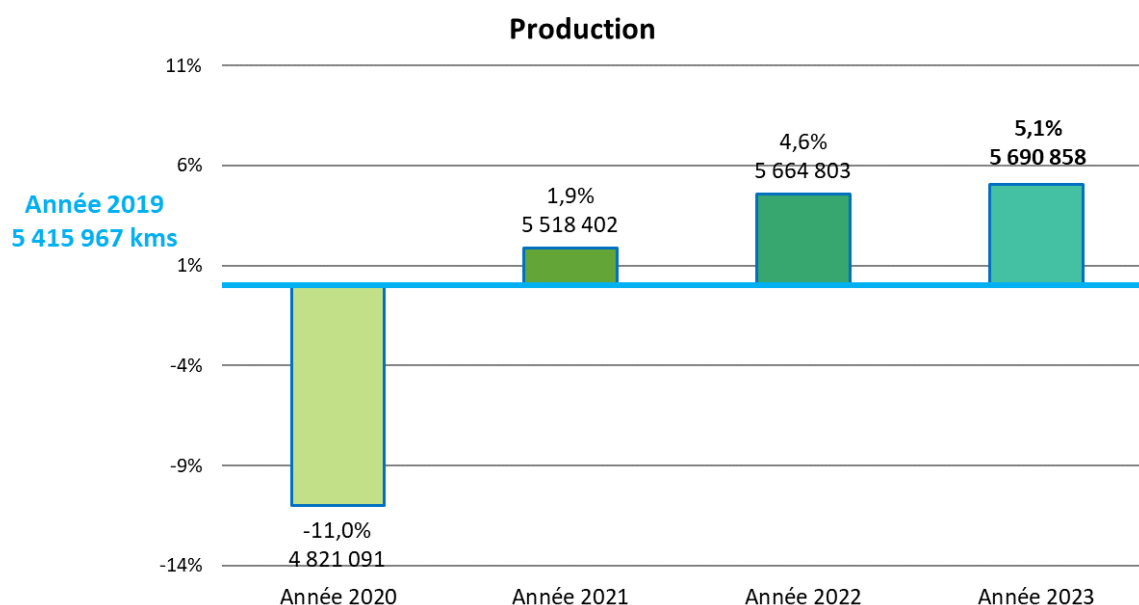
1. Calendrier d'exploitation

Calendrier		
	2023	2022
Lundi à Vendredi	251	253
Samedi	51	52
Dimanche	52	49
Jour férié roulé	8	8
Jour férié non roulé	3	3
TOTAL	365	365

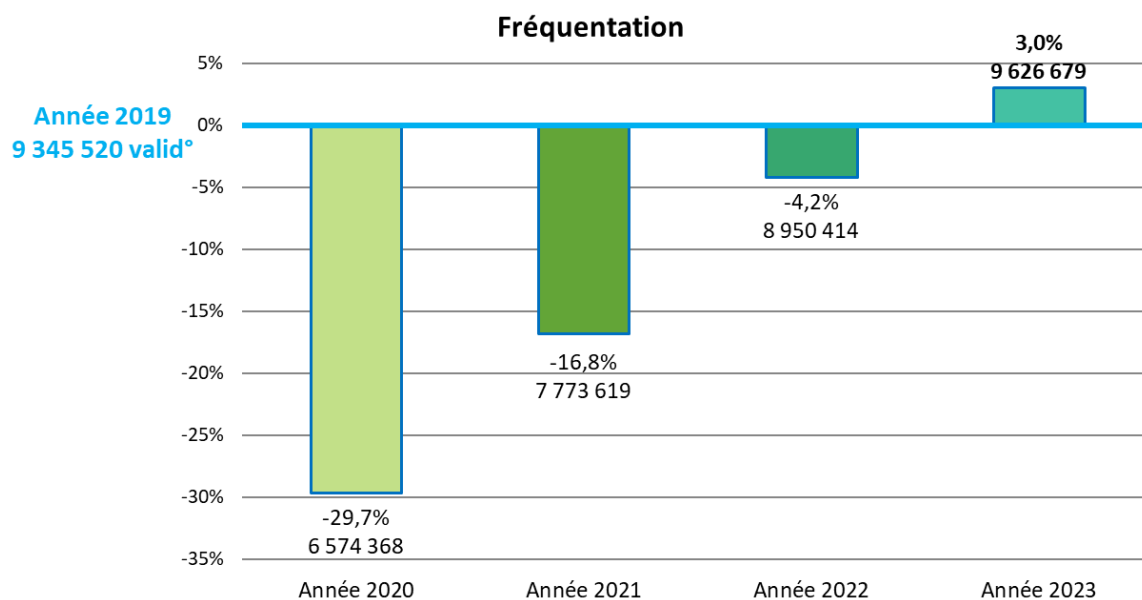
Calendrier Détaillé	Période Scolaire		Vacances		Eté	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Lundi à Vendredi	179	177	34	38	38	38
Samedi	35	36	8	8	8	8
Dimanche	35	34	8	7	9	8
Jour férié roulé	3	4	3	2	2	2
Jour férié non roulé	1	1	2	2	0	0
TOTAL	253	252	55	57	57	56

6

2. Production

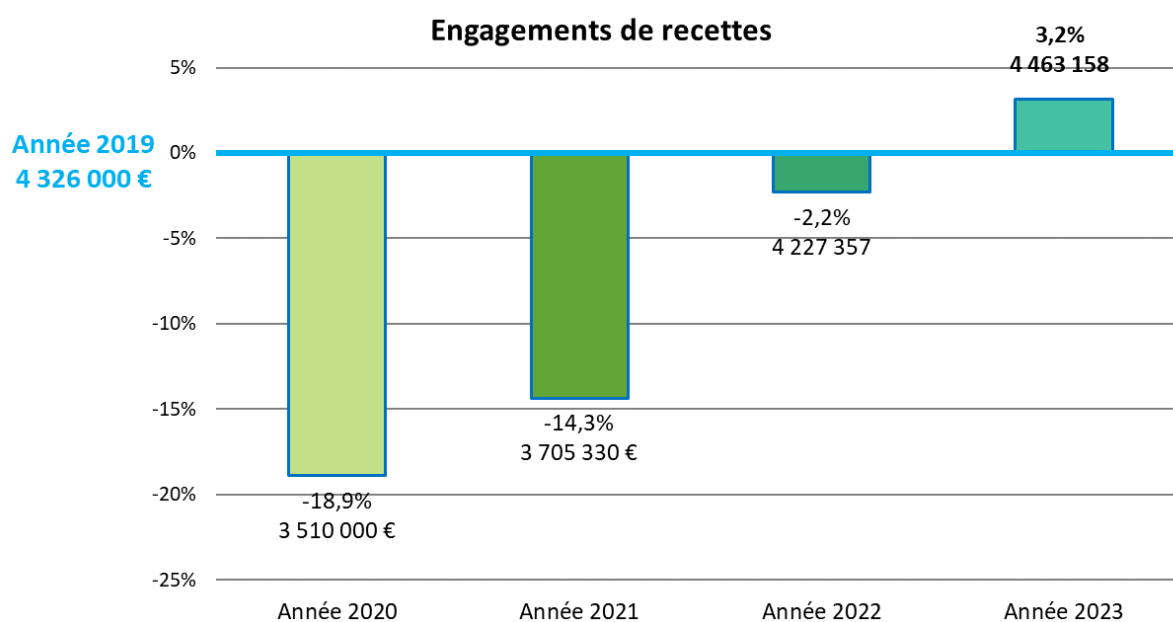


3. Fréquentation



4. Recettes commerciales annuelles (en € HT)

7



Recettes Commerciales Engagements				
En € HT	2023	2022	Evol° / Valeur	Evol° / %
Titres à déplacement	1 673 785 €	1 546 110 €	127 675 €	8,3%
Tout public 26-64 ans	729 815 €	699 201 €	30 613 €	4,4%
Jeunes 4-25 ans	408 623 €	385 837 €	22 786 €	5,9%
Scolaire	578 923 €	556 532 €	22 391 €	4,0%
Seniors 65+	382 404 €	375 255 €	7 149 €	1,9%
Réduits - CMU	387 587 €	380 840 €	6 747 €	1,8%
Abonné Parking	1 793 €	800 €	992 €	124,0%
Abonné TER-SNCF	3 605 €	2 374 €	1 231 €	51,8%
Résiliations / impayés	- 24 849 €	- 14 424 €	- 10 425 €	72,3%
TOTAL Recettes de titres - Rn trafic	4 141 685 €	3 932 526 €	209 159 €	5,3%
Vélos	220 574 €	186 716 €	33 858 €	18,1%
Supports des titres et autres	100 899 €	108 115 €	- 7 216 €	-6,7%
TOTAL Recettes diverses - Rn divers	321 473 €	294 830 €	26 642 €	9,0%
TOTAL ENGAGEMENT DE RECETTES	4 463 158 €	4 227 357 €	235 801 €	5,6%

5. Encaissement annuels (en € TTC)

8

	2023		2022		Evol° HT	
	TTC	HT	TTC	HT	Evol° / Valeur	Evol° / %
1er Trimestre	847 753 €	766 505 €	776 491 €	702 900 €	63 606 €	9,05%
2ème Trimestre	805 951 €	728 267 €	772 799 €	698 777 €	29 490 €	4,22%
3ème Trimestre	1 474 081 €	1 335 109 €	1 414 510 €	1 281 703 €	53 406 €	4,17%
4ème Trimestre	985 079 €	890 720 €	893 925 €	808 395 €	82 325 €	10,18%
Tarification Sociale	885 416 €	804 924 €	896 590 €	815 082 €	- 10 158 €	-1,25%
Impayés	- 27 365 €	- 24 849 €	- 15 847 €	- 14 242 €	- 10 607 €	74,48%
TOTAL	4 970 915 €	4 500 676 €	4 738 469 €	4 292 615 €	208 061 €	4,85%
TOTAL Hors Tarification Sociale	4 085 499 €	3 695 753 €	3 841 879 €	3 477 533 €	218 220 €	6,28%

II. LA SOCIETE EXPLOITANTE

1. La société

1.1 Objet de la société

Dénomination sociale : Société Publique Locale d'Exploitation des Transports Publics et des Services à la Mobilité de l'Agglomération Paloise - SPLETPSMAP

Structure juridique : Société Publique Locale (SPL)

La SPLETPSMAP a pour objet, exclusivement pour le compte et sur le territoire de ses actionnaires :

- L'exploitation des services de transports publics définis par l'autorité organisatrice de la mobilité à savoir notamment :
 - les services de BHNS,
 - les services d'autobus exploités directement,
 - les services de transport sous-traités à d'autres entreprises,
 - les services de transport à la demande,
 - le service de transport pour les personnes à mobilité réduite ;
- L'exploitation des services à la mobilité, assurée directement ou sous-traitée :
 - le service de location de vélos,
 - les parcs relais,
 - tout autre service qui pourra être mis en place dans le cadre des compétences de l'autorité organisatrice de la mobilité ;
- La production, l'exploitation et le stockage de toute énergie destinée à l'exploitation des services du réseau des transports publics et des services à la mobilité.

9

A cet effet, la SPLETPSMAP peut passer toutes conventions appropriées et effectuer toutes opérations mobilières, immobilières, commerciales, industrielles, financières, qui seront compatibles avec cet objet, qui s'y rapporteront et contribueront à sa réalisation.

1.2 Actionnariat

Au 31 décembre 2023, le capital de 500 000€ était réparti de la façon suivante :

Actionnaires	Nombre d'actions	Capital	Capital détenu en %
Syndicat Mixte Pau Béarn Pyrénées Mobilités	2 375	475 000	95%
Ville de Pau	125	25 000	5%



1.3 Composition du Conseil d'Administration

Président :

- Le Syndicat Mixte Pau Béarn Pyrénées Mobilités, représenté par Michel CAPERAN

Représentant de la Ville de Pau :

- Kenny BERTONAZZI

Représentants du Syndicat Mixte Pau Béarn Pyrénées Mobilités :

- Karine RODRIGUEZ,
- Patricia WOLFS,
- Michel BERNOS,
- Jean-Claude BOURIAT,
- Jean-Yves LALANNE,
- Nicolas PATRIARCHE.

2. Réunions Juridiques

2.1 Conseil d'Administration

Le Conseil d'Administration s'est réuni à trois reprises en 2023

10

2.2 Assemblée générale

L'assemblée générale des actionnaires a été convoquée le 28 juin 2023 en assemblée générale.

ANNEXE A – Ordre du jour des réunions Juridiques

3. Avenants

Un avenant a été signé le 20/07/2023 reprenant le régime des biens de retour acquis en 2022 et les biens financés par la SPL STAP à refacturer à PBPM ainsi que la modification de détermination du solde annuel de rémunération pour 2022 par dérogation à l'article 16.4 pour l'intégration des kilomètres non réalisés dans le calcul du plafonnement de l'indexation.

4. Contrats et marchés

4.1 Sous-traitance

- Lignes régulières 10, 15 et 16 du réseau IDELIS dans leur intégralité, lignes régulières de soirée A à E de 22h à 1h et ligne régulière 804, confiés à la société TPR jusqu'au 9 juillet 2023
- Services SCOLARIS : sur l'ensemble des communes du ressort territorial :
 - BEARN PYRENEES VOYAGES, CARALLIANCE, CITRAM, GRILLE, MIEGEBIELLE, PEYRUCQ, TPO et KEOLIS TPR jusqu'à la fin d'année scolaire 2022-2023 en juillet 2023

- 21 lots confiés aux sociétés BEARN PYRENEES VOYAGES, CARALLIANCE, CITRAM, MIEGEBIELLE, PYRENEES TOURS, SOBETRA, TITI FLORIS, TPO et KEOLIS TPR à compter de la rentrée scolaire de septembre 2023 jusqu'à la fin d'année scolaire 2028-2029, reconduction d'une année possible

4.2 Assurances

- Risques Automobiles confiés à AXA avec courtier FILHET-ALLARD
- Risques de Dommages aux biens confiés à AXA avec courtier FILHET-ALLARD
- Risques de Responsabilité confiés à AXA avec courtier FILHET-ALLARD
- Responsabilités des mandataires sociaux confiés à HISCOX
- Contrat de Mutuelle santé des salariés est confié à HARMONIE MUTUELLE

4.3 Marchés en cours

- Nettoyage des véhicules, bâtiments et toilettes, confié au groupe APR jusqu'au 31 mai 2023 ; nouvelle appel d'offre attribué à la société ONET rajoutant le nettoyage des abribus, poteaux et abris vélos dès le 1^{er} juin 2023 pour 6 années.
- Gardiennage confié à LYNX dès le 1^{er} septembre 2023 pour 3 ans
- Contrat d'assistance technique confié à KEOLIS jusqu'au 30 juin 2024
- Fourniture d'un logiciel de gestion administrative et de paye confié à NIBELIS jusqu'au 16 janvier 2025
- Fourniture de vêtements de travail et d'accessoires destinés au personnel de la SPL STAP confié à SBVI jusqu'au 31 janvier 2023 ; DCE en cours d'élaboration sur 2024
- Fabrication, conditionnement et livraison de Cartes et de Billets Sans Contact confié à WATCHDATA (lot 1) et PARAGON (lot 2) jusqu'au 30 juin 2023 ; DCE en cours d'élaboration sur 2024
- Adhésion en 2019 au groupement de commande de la Communauté d'Agglomération de Pau Béarn Pyrénées pour la fourniture d'électricité
- Souscription via la CATP à l'accord-cadre avec la société UBI relatif au fonctionnement des solutions 2Place
- Adhésion au groupement de commande de la Ville de Pau pour le transport de fonds

11

4.4 Contrats divers

- Contrat de Full Maintenance FEBUS conclu entre les parties VAN HOOL / SMPBPM / SPL STAP signé le 23 juin 2021
- Convention d'occupation précaire des locaux Rue Gambetta pour l'agence IDECycle se terminant le 30 juin 2023



- Convention signée avec PBPM pour la mise à disposition des locaux 9 rue Jean MONNET (nouvelle agence commerciale) du 26 avril au 31 décembre 2023
- Maintenance logiciel KUBA VIX jusqu'au 25 janvier 2027 (renouvelable chaque année pendant quatre ans)
- Maintenance matériel et logiciel pour le système d'aide à l'exploitation et à l'information voyageurs confiée à NAVOCAP jusqu'au 31 décembre 2023
- Contrat de maintenance logiciel HASTUS signé en septembre 2021 avec la société GIRO
- Contrat de location de logiciel PROLOC signé en janvier 2021 pour l'activité vélo
- Maintenance des pneumatiques confiée au groupe Michelin
- Gardiennage du site les nuits et les week-ends confié à la société SIAS jusqu'au 31 août 2023
- Maintenance infra BHNS avec la société EQUANS jusqu'au 30 septembre 2025
- Location des véhicules de service auprès de : ALD, PLEASE, FREE2MOVE, ARVAL, VOLVO, SODICARS (TAD)

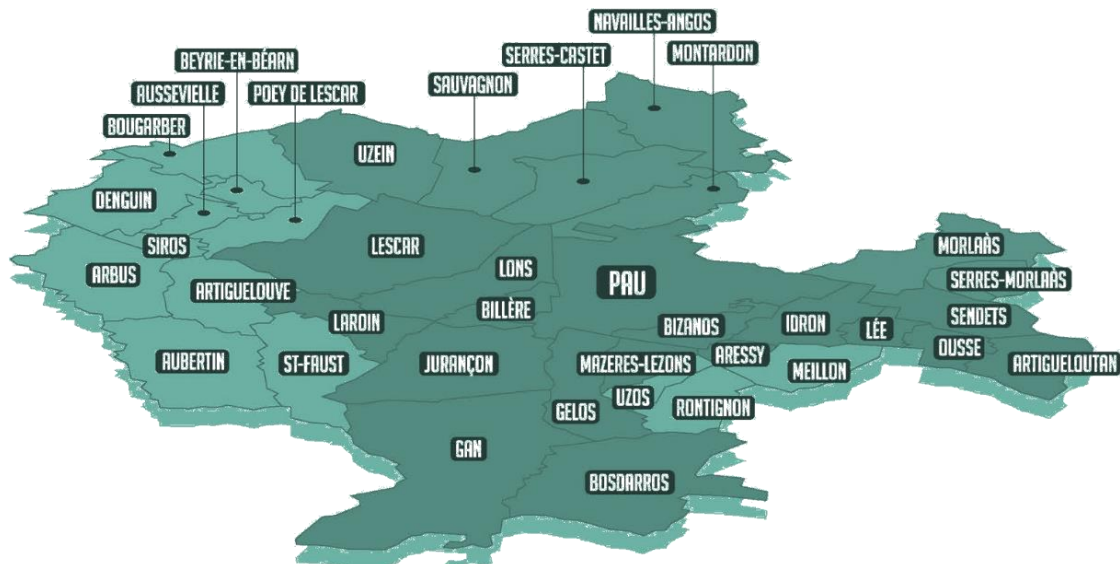
5. Périmètres d'exécution du contrat

5.1 Communes desservies

Depuis le 1^{er} janvier 2017, le territoire du syndicat mixte s'est élargi à 15 communes supplémentaires. Le ressort territorial est désormais composé de 37 communes dont 31 communes de la communauté d'agglomération Pau Béarn Pyrénées.

Les services délégués dans le ressort territorial comprennent :

- les lignes régulières,
- les services Scolaris,
- le transport sur réservation (Flexilis puis « IDELIS à la Demande » au 8 juillet 2023),
- le service aux personnes à mobilité réduite (Libertis)



5.2 Prestations annexes

- locations de vélos en libre-service,
- locations de vélos courte et longue durée.

6. Evènements significatifs

13

6.1 Une nouvelle agence mutualisée IDELIS

L'année 2023 a été l'année de la finalisation du projet de la nouvelle agence et de l'installation des équipes IDELIS dans leur nouvel outil de travail en avril 2023.

Cette nouvelle agence mutualisée reprend les fonctions suivantes :

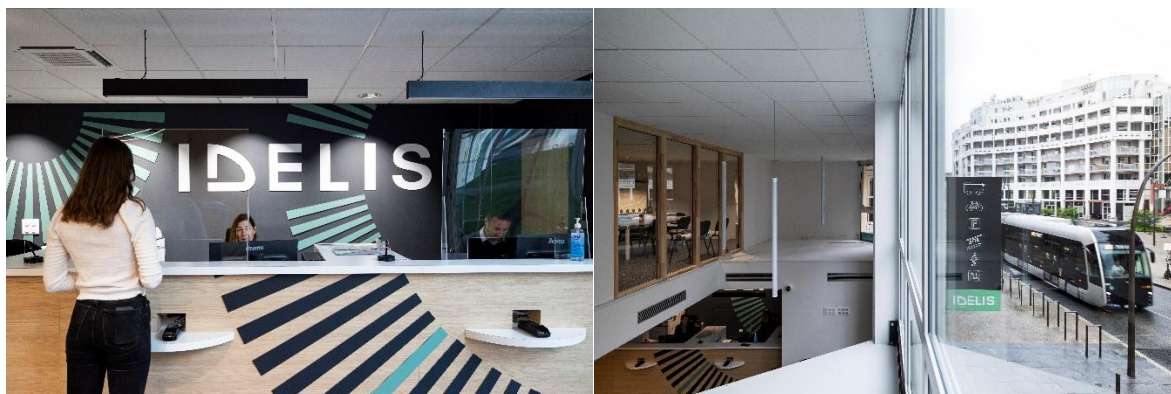
- Accueil, vente et information des clients
- Centre de Relation Clients téléphonique
- Maintenance et stockage des vélos en location
- Bureaux partagés, dont un dédié à l'Autorité Organisatrice.

Les objectifs de cette nouvelle agence sont multiples :

- Partitionner l'agence pour une meilleure intégration des fonctions :
 - Une zone de stockage des vélos disponibles à la location Courte et Longue Durée
 - Un atelier de maintenance des vélos comprenant un espace mécanique, électrique et électronique
 - Un bureau d'accueil des clients IDEcycle
 - Une zone dédiée à l'information des voyageurs sur les produits IDELIS : distribution de dépliants, tablettes digitales connectées au site internet idelis.fr, des écrans indiquant les passages des bus en temps réel



- Un guichet Accueil dédié aux personnes à mobilité réduite et accessible pour informer, vendre aux personnes en situation de handicap (boucle magnétique, formation S3A pour les agents)
- Une zone d'attente équipée d'assises communes ou individuelles
- Trois guichets de vente et d'information protégés pour isoler les agents commerciaux des clients par l'installation d'une cloison vitrée
- Sécuriser la chaîne des recettes en équipant l'agence d'un espace protégé de conservation des recettes et d'un coffre connecté à la société de transport de fonds (BRINKS)
- Accueillir les agents IDELIS dans des espaces conviviaux, accueillants et fonctionnels : réfectoire et salle de repos, sanitaires équipés de douches, bureaux lumineux
- Mettre à disposition 2 bureaux pour la Direction d'Exploitation et l'Autorité Organisatrice (PBPM)
- Proposer une salle de réunion modulable



6.2 Modification du réseau à l'été 2023

La SPL STAP, pour accompagner les clients dans ces changements d'habitude, a mis en œuvre un plan de communication et d'information adapté à savoir :

- Des renforts en agence commerciale et au Centre de Relation Clients
- Une distribution d'un tiré-à-part et d'une offre d'essai dans toutes les boîtes aux lettres situées à moins de 400 mètres d'une ligne modifiée
- Un dispositif de personnel sur le terrain en amont des travaux pour expliquer les nouveaux tracés et distribuer le tiré-à-part dédié aux travaux
- Un envoi à l'ensemble des abonnés et des inscrits à la newsletter IDELIS (40 000 adresses mail)
- Des insertions dans la presse écrite et sur les sites des communes
- Des interventions dans les mairies auprès des élus et des concitoyens : Mazères-Lezons, Gelos, Jurançon
- Des interviews à la radio
- Des communiqués de presse
- Et le dispositif habituel : site internet, bornes d'informations, application mobile, écrans embarqués des bus, réseaux sociaux, ...

III. SERVICE OFFERT

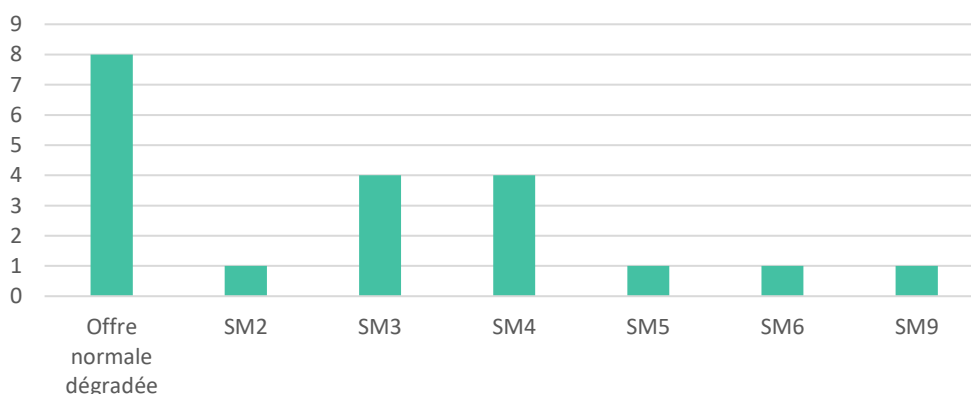
1. L'offre kilométrique

Au vu du contexte une nouvelle fois exceptionnel en début 2023 avec un mouvement social national ayant des incidences sur le fonctionnement du réseau IDELIS entre le 1^{er} janvier et le 31 octobre 2023, le réseau IDELIS s'est adapté jour après jour aux circonstances et aux déclarations et renoncements des grévistes tout en offrant un niveau de services adapté à la clientèle IDELIS.

Ainsi, IDELIS a appliqué les niveaux de service de la loi de 2007 sur le dialogue social et la continuité du service public dans les transports terrestres réguliers de voyageurs.

Au total, 20 jours de fonctionnement dégradés dont 4 de niveau 3 et 4 ont été appliqués en 2023 et 8 de niveau normal mais avec des lignes subissant des courses en moins ayant comme les illustrations ci-dessous le montrent, une forte incidence sur l'offre kilométrique du réseau IDELIS proposée aux usagers.

Nombre de jours par niveau de service entre le 1er janvier et le 31 octobre 2023



15

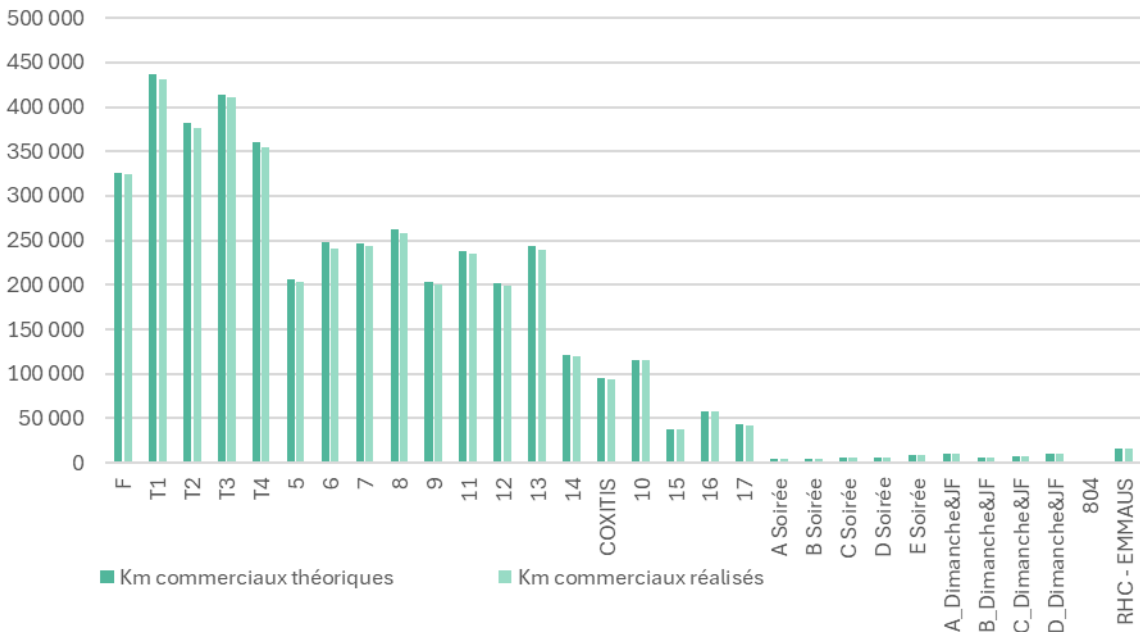
1.1 Offre commerciales Totales

Certains différentiels entre les kilomètres prévus (ou budgétés) et les kilomètres réalisés s'expliquent surtout par les conséquences des mouvements sociaux précédemment évoqués, du matériel roulant vieillissant (pannes en augmentation engendrant des courses non effectuées), des travaux autres (impactant les temps de parcours et nécessitant le retrait de courses)

Dans le détail, le mouvement social aura engendré une baisse de l'ordre de 42 865 kms commerciaux, les autres causes, autour de 10 000 kms commerciaux.

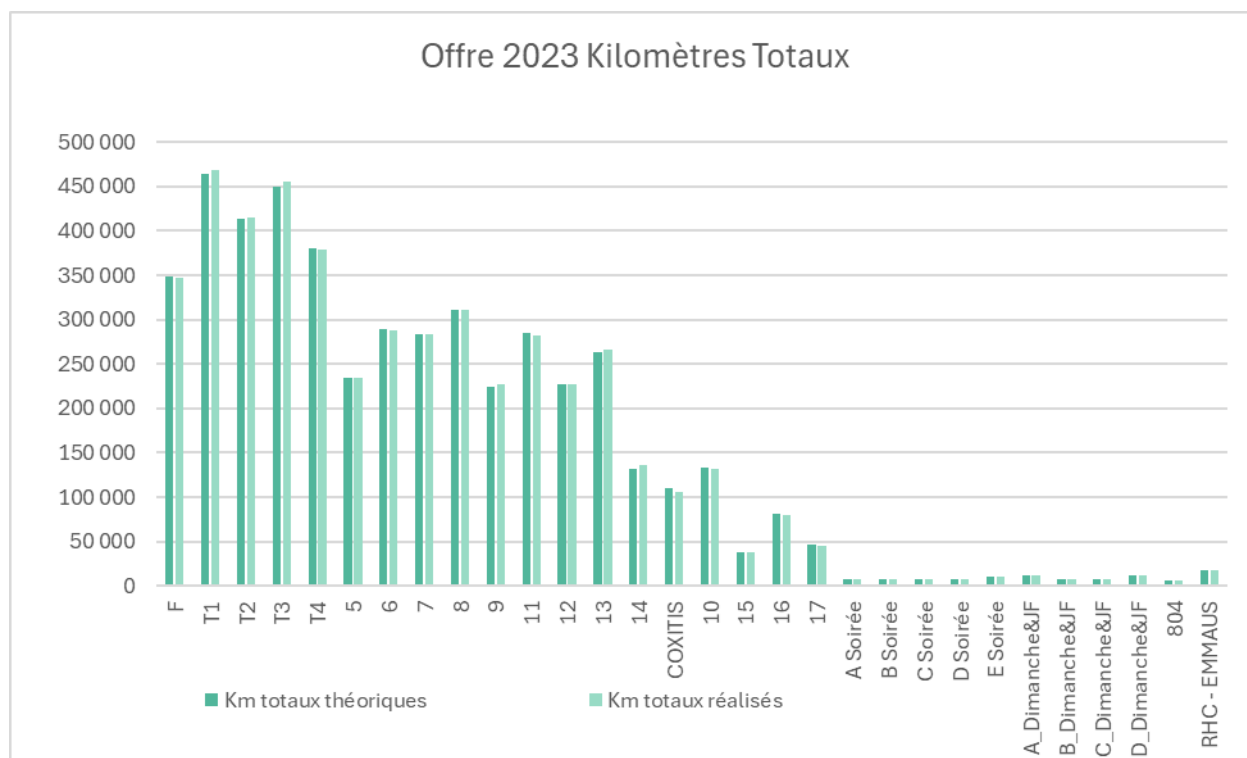


Offre 2023 Kilomètres commerciaux



Ligne	Km commerciaux théoriques	Km commerciaux réalisés	% de km effectués
F	326 040	323 865	99%
T1	437 349	431 037	99%
T2	381 576	376 403	99%
T3	413 625	411 453	99%
T4	360 112	355 285	99%
5	205 652	202 762	99%
6	248 223	240 821	97%
7	246 079	244 232	99%
8	261 919	258 286	99%
9	203 299	200 854	99%
11	237 422	234 498	99%
12	201 939	198 937	99%
13	243 026	239 647	99%
14	121 224	119 358	98%
COXITIS	95 054	93 826	99%
10	115 619	115 278	100%
15	37 408	37 408	100%
16	57 852	57 980	100%
17	42 877	41 165	96%
A Soirée	4 458	4 458	100%
B Soirée	4 415	4 415	100%
C Soirée	5 442	5 442	100%
D Soirée	5 655	5 655	100%
E Soirée	8 112	8 112	100%
A_Dimanche&JF	10 600	10 600	100%
B_Dimanche&JF	6 306	6 306	100%
C_Dimanche&JF	6 568	6 568	100%
D_Dimanche&JF	10 450	10 450	100%
804	1935	1829	100%
RHC - EMMAUS	16616	16 618	100%
TOTAL	4 316 852	4 263 648	99%

1.2 Offre Kilométrique 2023



Ligne	Km totaux théoriques	Km totaux réalisés	% de km effectués
F	349 352	347 235	99%
T1	464 938	469 076	101%
T2	414 357	414 475	100%
T3	450 105	455 326	101%
T4	381 000	379 512	100%
5	235 145	234 180	100%
6	289 169	288 599	100%
7	283 061	283 190	100%
8	310 513	310 664	100%
9	224 010	226 635	101%
11	285 223	282 238	99%
12	227 716	227 451	100%
13	262 934	265 793	101%
14	132 454	135 663	102%
COXITIS	109 598	105 324	96%
10	133 289	132 419	99%
15	38 444	38 289	100%
16	81 537	80 148	98%
17	47 101	44 657	95%
A Soirée	6 892	6 892	100%
B Soirée	7 100	7 100	100%
C Soirée	6 963	6 963	100%
D Soirée	6 908	6 908	100%
E Soirée	10 236	10 236	100%
A_Dimanche&JF	11 543	11 543	100%
B_Dimanche&JF	6 972	6 972	100%
C_Dimanche&JF	7 458	7 458	100%
D_Dimanche&JF	11 528	11 528	100%
804	5 681	5 681	100%
RHC - EMMAUS	17 706	17 883	101%
TOTAL	4 818 933	4 820 038	100%



1.3 Offre kilométrique 2023 des autres services IDELIS

Les autres services proposés par IDELIS ont été moins touchés par le mouvement social et la communication, la qualité de service proposée, les nouvelles règles pour IDELIS à la Demande (adresse à adresse, 12 kms pour un déplacement), le suivi efficace des services sont des facteurs ayant permis une croissance kilométrique de ces services.

	2019	2020	2021	2022	2023	Evolution	Evolution
						2019-2023	2022-2023
Libertis	110 151	61 496	80 696	86 604	105 157	-5%	21%
Flexilis - IDELIS à la Demande	21 694	12 908	53 323	76 471	117 538	442%	54%
Scolaris	470 127	436 213	552 906	637 305	648 625	38%	2%

2. Ponctualité

Le taux de ponctualité du réseau pour l’année 2023 est de 63,9 % (source système d’aide à l’exploitation) (66,93 % en 2019 et 63,7% en 2022).

Cette mesure est à mettre en valeur au vu des circonstances connues en 2023. En effet, le réseau IDELIS a généré :

- 21,9% de retard contre 21,3% en 2022, 22,01 % en 2019.
- 14,9 % de bus en avance contre 15% en 2022, 11,1 % en 2019.

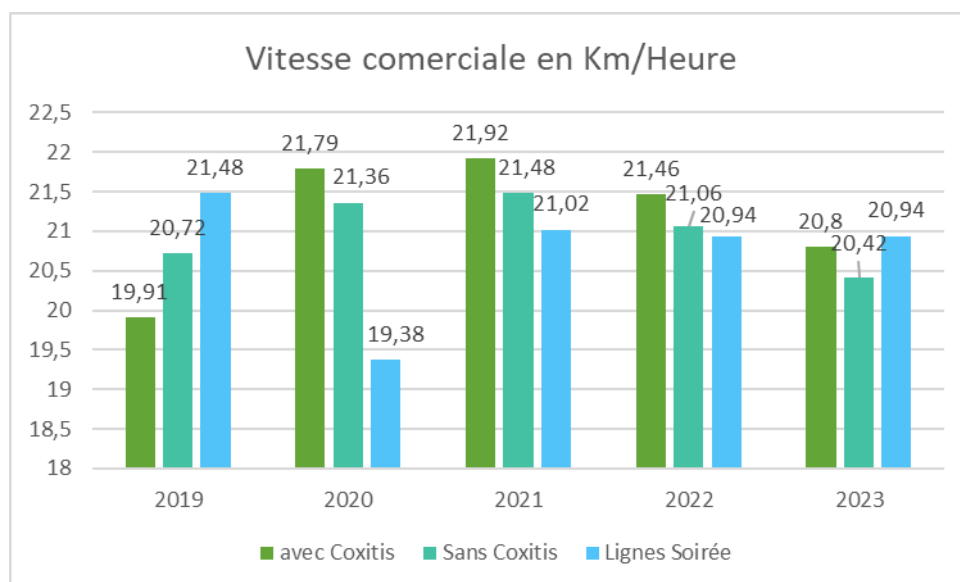
Au vu des enjeux forts concernant la ponctualité (1^{er} critère des réclamations reçues par la SPL STAP), les chiffres depuis 2019 ont été revus en raison d’une évolution des paramètres de calcul.

Ainsi, selon ces nouvelles informations, les process en interne seront à maintenir et à renforcer. En effet, la mise en œuvre de procédures de gestion de la régulation pour éviter des avances répétées et répétitives est indispensables tout en tenant compte des conditions de circulation compliquées sur le bassin palois en raison des travaux multiples, d’absences de systèmes de priorité aux feux, de couloirs bus, de couloirs d’approches aux feux tricolores ou aux carrefours. Ainsi, des process précis pour les régulateurs du trafic BUS sont appliqués tous les jours grâce au Systèmes d’Aide à l’Exploitation permettant un suivi permanent des avances et des retards des bus sur le réseau IDELIS.

De plus, au vu du contexte de travaux, les bus considérés en retard sont au même niveau de 2019. Même avec une mise en place de correctifs à chaque rentrée scolaire ou en cours d’année, le niveau des retards reste encore élevé. La volatilité des temps de parcours est telle que sans projet de couloirs bus, couloirs d’approche, celle-ci peut perdurer. Une des solutions serait de revoir tout au long de l’année les temps de parcours pour s’adapter aux conditions et ainsi, limiter les avances et les retards.

3. Vitesse Commerciale

La vitesse commerciale en baisse est liée à l'application de nouveaux temps de parcours des lignes subissant de nouveaux tracés liés aux travaux. En effet, les nouveaux tracés des lignes sont similaires aux trajets de délestage des automobiles nécessitant par conséquent une augmentation des temps de trajets.



A noté que les données 2019 avec Coxitis ne concerne que le 1^{er} Semestre et que les données 2019 sans Coxitis et ligne soirée ne concerne que le 2nd Semestre 2019.

19

Lignes	Vitesse commerciale en km/h
F	18
T1	16
T2	18
T3	20
T4	19
5	16
6	20
7	22
8	21
9	25
11	22
12	22
13	23
14	18
Coxitis	12
10	24
15	25
16	21
A	39
B	39
C	40
D	44
E	23
804	30
Total lignes IDELIS	20

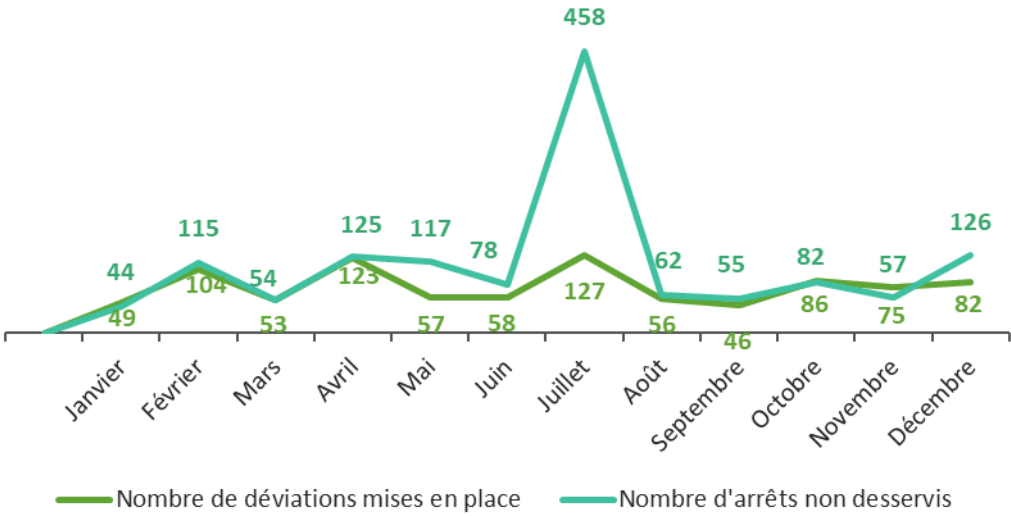


4. Conditions d’exploitation

4.1 Déviations

	Nombre de déviations mises en place	Nombre d'arrêts non desservis
Janvier	49	44
Février	104	115
Mars	53	54
Avril	123	125
Mai	57	117
Juin	58	78
Juillet	127	458
Août	56	62
Septembre	46	55
Octobre	86	82
Novembre	75	57
Décembre	82	126
Total	916	1373

Récapitulatif du nombre de déviations mises en places et du nombre d'arrêts non desservis

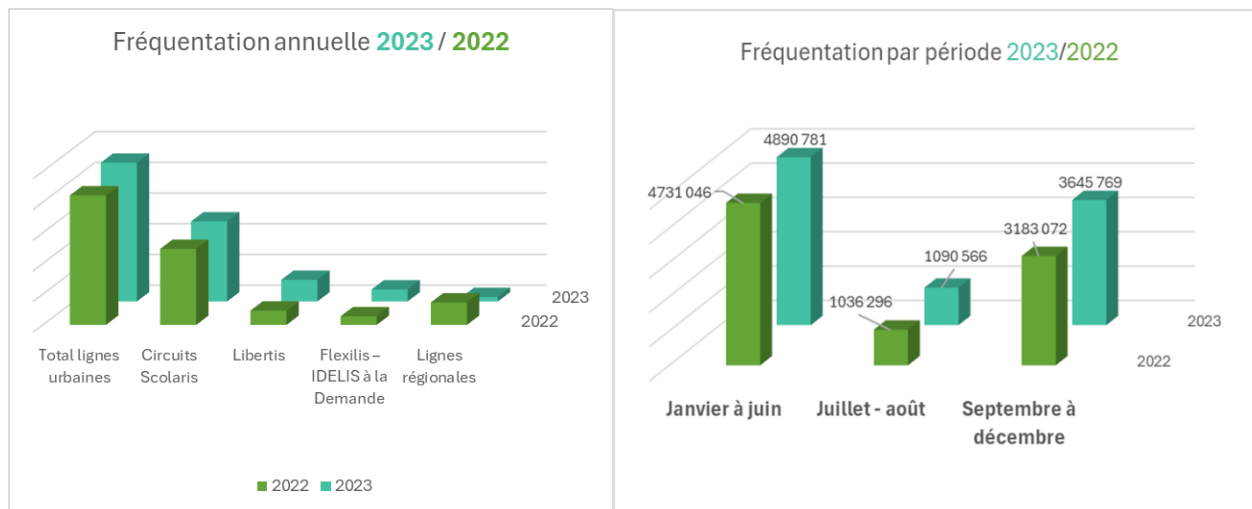


IV. LA FREQUENTATION

1. Evolution de la fréquentation

1.1 Fréquentation globale annuelle

Avec 9 627 116 validations pour 2023, le réseau enregistre une augmentation de 7% par rapport à 2022. Les événements sociaux et les déviations liés aux travaux de l'Avenue du XIV Juillet, de Péboué, ..., s'ils ont affecté les habitudes de déplacements des ligne impactées, sont gommés, présageant d'un 1^{er} semestre 2024 favorable.



	2022	2023	Ecart 2023/2022
Lignes STAP	8 253 116	8 930 037	8,20%
Lignes ss traitées	187 307	109 252	-41,67%
Total lignes urbaines	8 440 424	9 039 289	7,10%
Circuits Scolaris	495 061	521 306	5,30%
Libertis	9 303	11 269	21,13%
Flexilis – IDELIS à la Demande	5 627	8 047	43,01%
Lignes régionales	14 636	2 923	-80,03%
Services Occasionnels & Billet Groupe	31 777	43 845	37,98%
Total lignes	8 996 828	9 626 679	7,00%

1.2 Fréquentation par produit

L'évolution positive générale de +4 % par rapport à 2019 est portée par une augmentation générale de la fréquentation des titres Abonnements et notamment les « 4-25 ans » (+26%) et les « SCOLAIRES » (+27%).

Les titres à déplacement (donc occasionnels) sont marqués par une forte augmentation (+14%) par rapport à 2019 grâce notamment à la mise en œuvre depuis cette date de solutions dématérialisées des titres aux déplacements, à savoir le paiement par CB dans les Fébus et l'application Ticket Modalis.



La dynamique de la fréquentation portée par les abonnements des « 4-25 ans » est encore marquée (+26%) par rapport à 2019 (+8% par rapport à 2022).

Titres	2019	2020	2021	2022	2023	Evolution 2023/2019	Evolution 2023/2022
Titres à déplacement	1 639 702	1 060 776	1 384 488	1 542 857	1 565 081	-5%	1%
"26-64 ans"	1 342 494	905 353	985 140	1 093 645	1 167 979	-16%	6%
"4-25 ans"	810 482	582 109	735 413	945 011	1 025 137	23%	8%
"65 ans et +"	921 556	575 387	635 026	701 380	743 314	-25%	6%
Scolaires	2 500 192	1 606 610	2 055 172	2 382 112	2 570 985	3%	7%
CMU	1 347 667	959 433	1 147 196	1 306 348	1 354 015	0%	4%
Abonnés parkings	2 909	999	564	1 266	1 844	-84%	31%
Coxitis	250 254	481 744	184 890	224 844	259 238	4%	13%
Abos "passeports"	35 772	23 298	28 919	35 843	44 395	24%	19%
CB FEBUS / Autres	-	38 997	-	27 946	68 140		59%
Billets de groupe / Ovaligne	-	12 606	12 584	16 146	43 845		63%
Modalis	-	20 693	85 188	152 374	242 084		37%
Libertis	11 300	6 918	8 843	9 303	11 269	0%	17%
Flexilis – IDELIS à la Demande	3 691	4 372	4 752	5 627	8 047	77%	30%
Scolaris	410 433	294 965	478 498	495 061	521 306	22%	5%
TOTAL	9 276 452	6 576 280	7 746 673	8 939 763	9 626 679	4%	7%

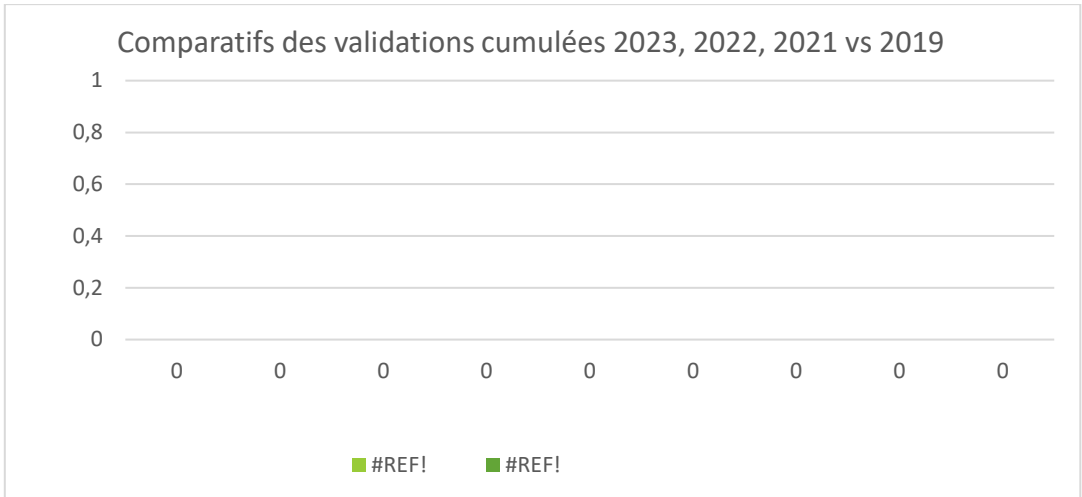
Au même titre que des réseaux urbains de taille comparables (Le Mans, Besançon, Tours), la fréquentation liée aux abonnements « Plus de 65 ans » et « Grand Public » est en érosion continue : - **19%** pour le premier cas par rapport à 2019, **-13%** pour le second.

Ci-dessous quelques résultats comparatifs :

Tours : **-8,20%** de fréquentation entre 2019 et 2023 générée par l'abonnement « Grand Public » / - **19,4%** par l'abonnement « Plus de 65 ans ».

Besançon : **-4%** de fréquentation entre 2019 et 2023 générée par l'abonnement « Grand Public » / - **8%** par l'abonnement « Plus de 65 ans ».

Le Mans : **-21%** de fréquentation entre 2019 et 2023 générée par l'abonnement « Grand Public » / - **24%** par l'abonnement « Plus de 65 ans ».



Titres	Validations en 2023	% des validations
Titres à déplacement	1 875 305	21%
"26-64 ans"	1 167 979	13%
"4-25 ans"	1 025 137	12%
"65 ans et +"	743 314	9%
Scolaires	2 570 985	29%
CMU	1 354 015	15%
Abonnés parkings	1 756	0%
TOTAL	8 738 491	

1.3 Fréquentation par ligne et par service

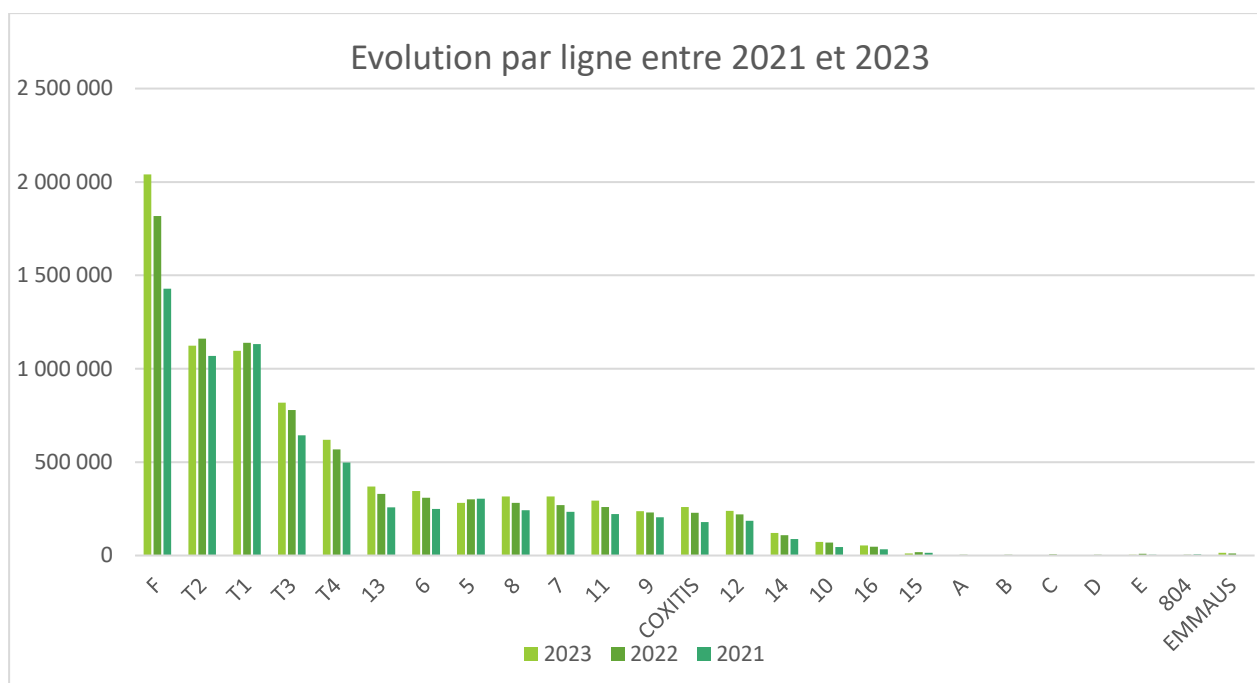
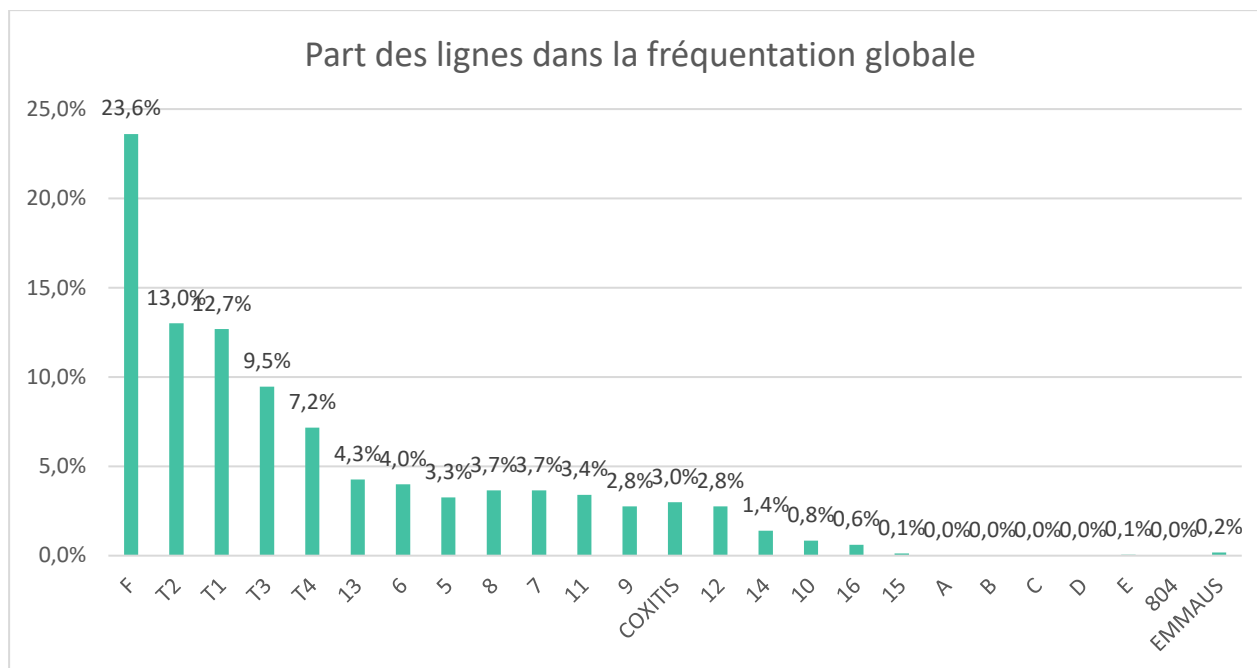
La ligne F maintient sa primauté sur les lignes urbaines du réseau avec 23,6 % des voyages des lignes urbaines (20% en 2021), suivent les lignes en ordre décroissant les 4 lignes Temporis avec 13 % pour la T2, 12,7 % pour la T1, 9,5 % pour la T3 et 7,2 % pour la T4. Ces lignes Temporis représentent 42,3% du trafic total en 2023, contre 44,6% en 2022 contre 46,6% en 2021.

La ligne 13 entre LESCAR Soleil et PAU EFS maintient sa position en tant que 6^{ème} ligne du réseau (représentant 4,3% de la fréquentation globale). Celle-ci profite de la dynamique commerciale des centres commerciaux et de la desserte fine des quartiers pour accéder aux établissements scolaires et de l’augmentation de l’offre dès la rentrée dernière (septembre 2023).

Les lignes transversales (12,13, 14 et 15) représentent 8,6% du trafic annuel dénotant un certain intérêt pour ces lignes ne desservant pas le cœur de ville et permettant un accès rapide d’un quartier à un autre ou d’une commune à une autre.

Au vu des niveaux de fréquentation faibles sur les lignes de soirée, dès le 8 juillet 2023, ces lignes ont été remplacées par le nouveau service IDELIS à la Demande de soirée.





2. Fréquentation de la sous traitance

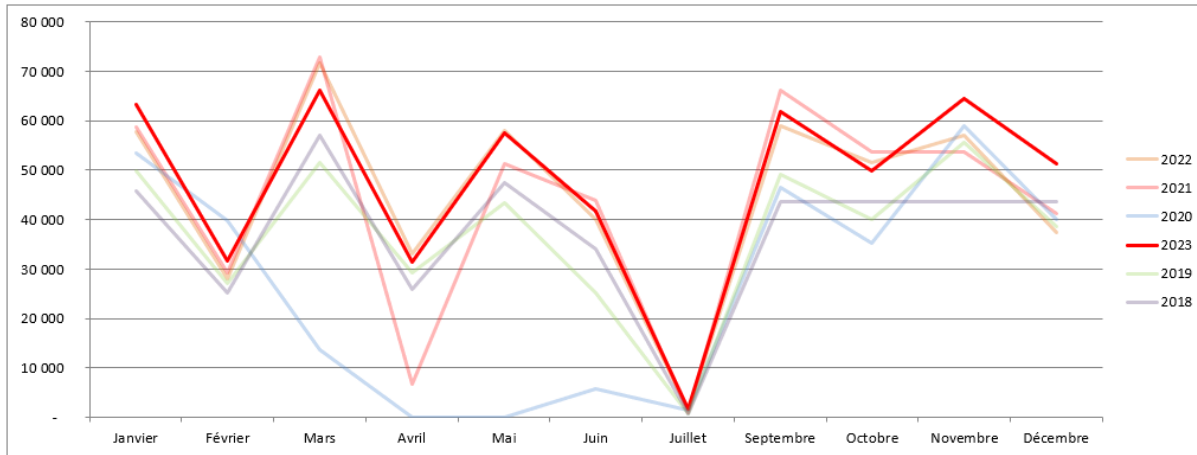
2.1 Scolaris

L'année civile 2023 compte avec 180 jours d'exploitation scolaires

- **Fréquentation des circuits Scolaris :**

La fréquentation des circuits Scolaris en 2023 enregistre un nouveau record annuel de fréquentation avec 520 906 validations (*précédent record à 495 061 en 2022*). C'est une augmentation de **5.22%** par rapport à 2022.

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Evolution A-1	
2023	63 372	31 769	66 165	31 323	57 432	41 688	1 680	61 888	49 837	64 556	51 196	520 906	5,22%
2022	57 739	27 964	71 606	33 103	58 031	40 059	1 453	58 905	51 583	57 181	37 437	495 061	3,46%
2021	58 753	29 264	72 917	6 638	51 375	43 851	915	66 258	53 679	53 601	41 247	478 498	62,25%
2020	53 492	39 806	13 609	-	46	5 717	1 349	46 568	35 172	59 063	40 096	294 918	-28,11%
2019	49 817	27 089	51 667	29 147	43 458	25 198	635	49 112	39 950	55 618	38 549	410 240	-0,07%
2018	45 731	25 254	57 135	25 916	47 401	34 149	677	43 525	43 556	43 586	43 617	410 547	-



2.2 Les lignes urbaines affrétées

Depuis juillet 2019, une partie de l'activité des lignes urbaines est confiée à un partenaire transporteur, les Transports Palois Réunis. Ce dernier exploite les lignes 10, 15, 16 et 804 bis, ainsi que les lignes de soirée A, B, C, D et E.

TPR exploite également depuis le 1^{er} septembre 2021, une desserte du village d'Emmaüs les mercredis et samedis.

25

Ce partenariat s'est terminé le lundi 10 juillet 2023

En 2023, la répartition de l'activité urbaine affrétée se décompose comme suit

UO Sous traitées jusqu'au 9 juillet 2023

	Kms Commerciaux	Validations	v/k
10	79 268	47 869	0,60
15	37 408	10 598	0,28
16	33 566	32 434	0,97
A	4 458	5 581	1,25
B	4 415	5 328	1,21
C	5 442	4 234	0,78
D	5 655	5 034	0,89
E	7 712	4 906	0,64
EMMAUS	8 333	9 773	1,17

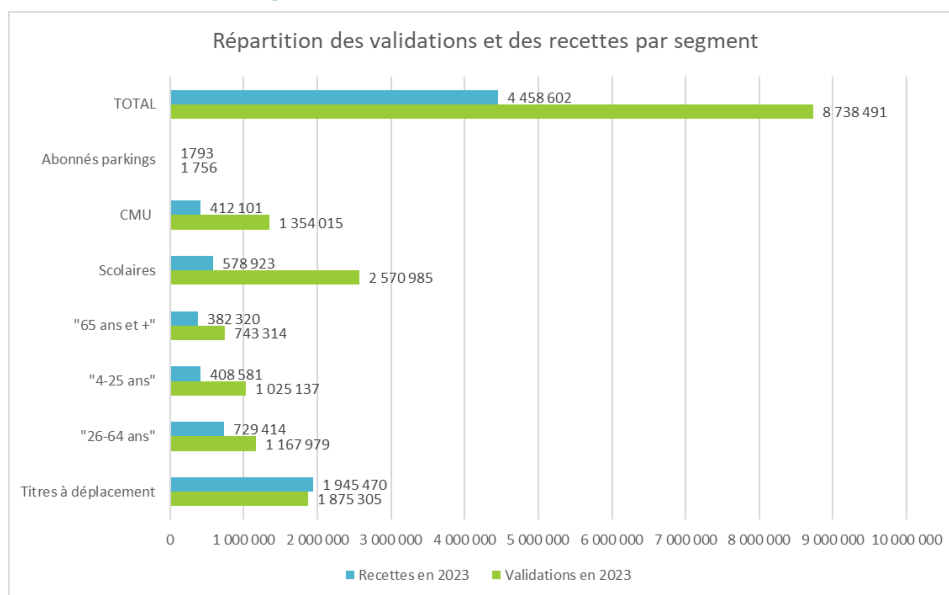
3. Éléments contextuels

Afin d'aborder la question des ventes de titres et de la fréquentation sous un spectre large, plusieurs éléments de contexte doivent être posés du fait de leur influence sur l'activité du réseau IDELIS :



- un mouvement social national du 19 janvier 2023 au 30 juin 2023, d'où une application ajustée de l'offre (niveau de service minimum) conformément aux restrictions imposées,
- une systématisation de la mise en œuvre du télétravail dans les entreprises,
- une crainte encore présente pour les personnes âgées de se déplacer dans les transports collectifs,
- la continuité d'une offre sous-travaux pour des lignes structurantes : T1, T3, 5, 11.

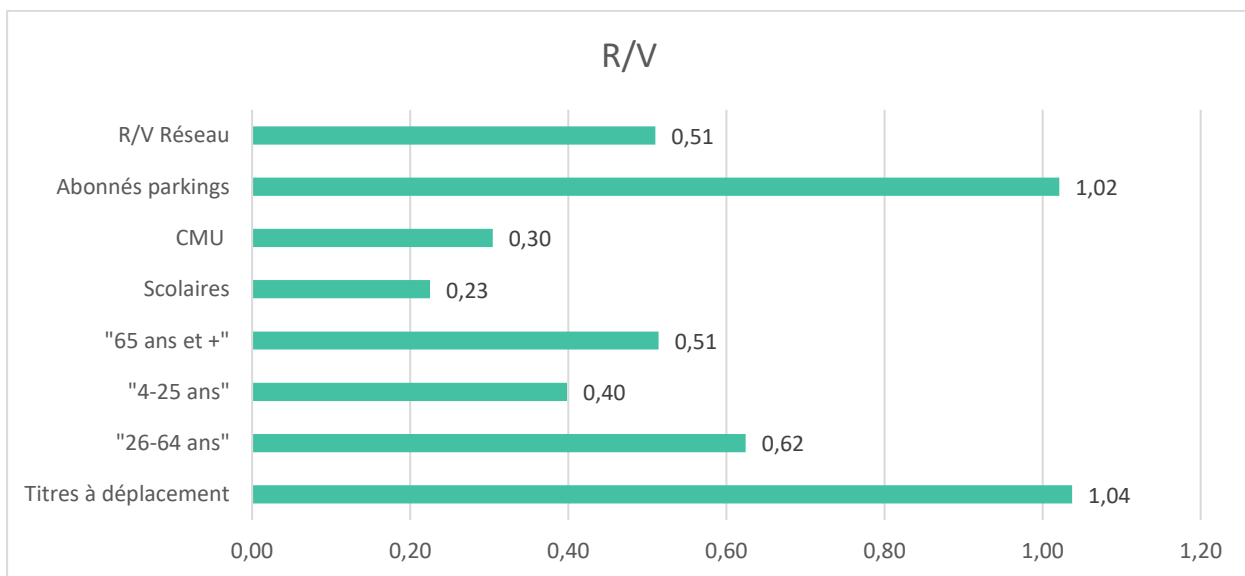
4. Indicateurs généraux



26

Titres	Validations en 2023	Validations en 2022	% des validations	Recettes en 2023	Recettes en 2022	% des recettes commerciales	R/V
Titres à déplacement	1 875 305	1 542 857	21%	1 945 470	1 546 042	39%	1,04
"26-64 ans"	1 167 979	1 093 645	13%	729 414	699 201	18%	0,62
"4-25 ans"	1 025 137	945 011	12%	408 581	385 837	10%	0,4
"65 ans et +"	743 314	701 380	9%	382 320	375 255	10%	0,51
Scolaires	2 570 985	2 382 112	29%	578 923	556 532	14%	0,23
CMU	1 354 015	1 306 348	15%	412 101	380 840	10%	0,3
Abonnés parkings	1 756	1266	0%	1793	800	0%	1,02
TOTAL	8 738 491	7 972 619	100%	4 458 602	3 944 507	100%	0,51

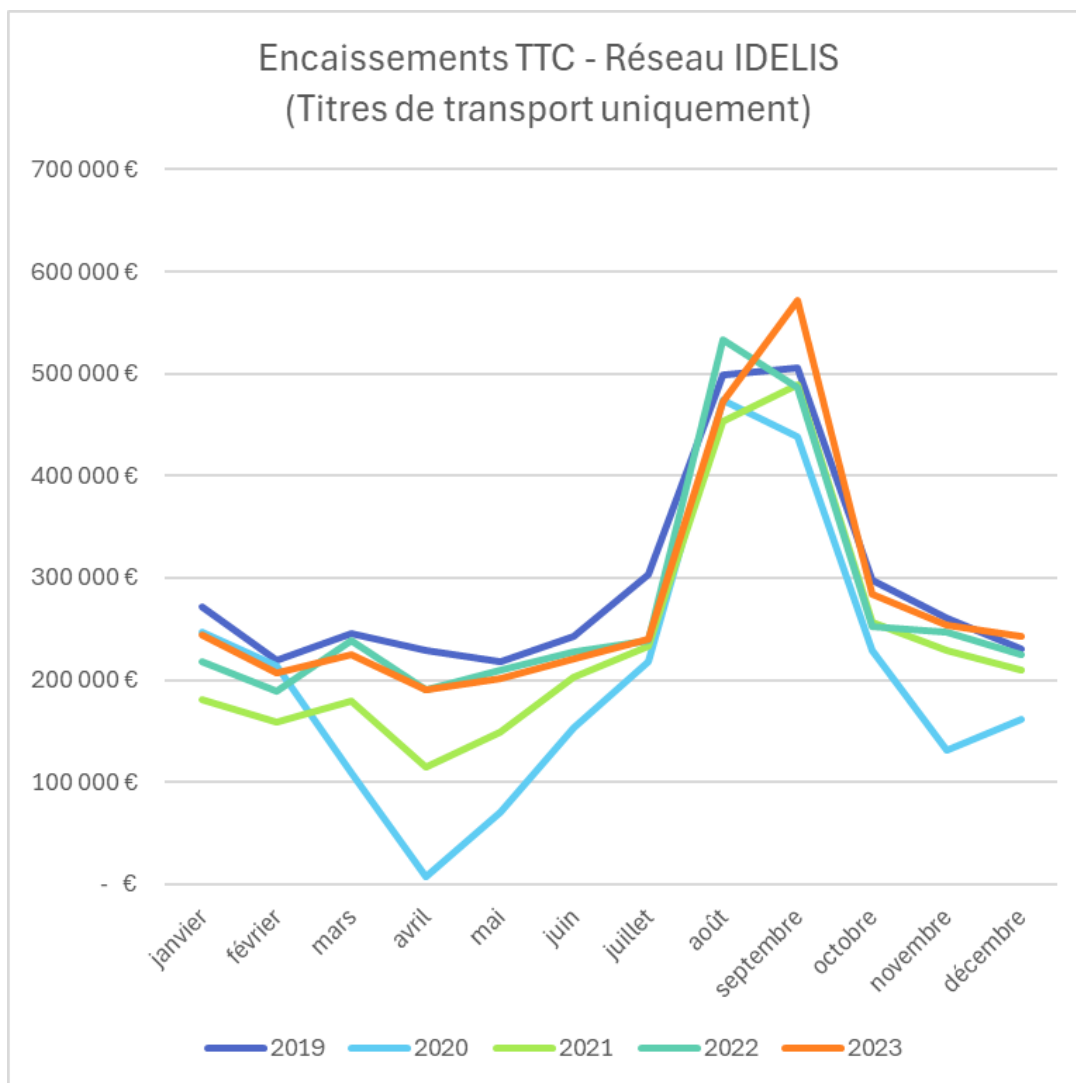
Titres	2023	2022	2021	% des validations	2020	2019
Titres à déplacement	1 565 081	1 542 857	1 384 488	16,26%	1 060 776	1 639 702
"26-64 ans"	1 167 979	1 093 645	985 140	12,13%	905 353	1 342 494
"4-25 ans"	1 025 137	945 011	735 413	10,65%	582 109	810 482
"65 ans et +"	743 314	701 380	635 026	7,72%	575 387	921 556
Scolaires	2 570 985	2 382 112	2 055 172	26,71%	1 606 610	2 500 192
CMU	1 354 015	1 306 348	1 147 196	14,07%	959 433	1 347 667
Abonnés parkings	1 844	1 266	564	0,02%	999	2909
Coxitis	259 238	224 844	184 890	2,69%	481 744	250 254
Abos "passeports"	44 395	35 843	28 919	0,46%	23 298	35 772
CB FEBUS / Autres	68 140	27 946	-	0,71%	38997	-
Billets de groupe / Ovaligne	43 845	16 146	12 584	0,46%	12 606	-
Modalis	242 084	152 374	85 188	2,51%	20 693	-
Libertis	11 269	9 303	8 843	0,12%	6 918	11 300
Flexilis - IDELIS à la Demande	8 047	5 627	4 752	0,08%	4 372	3 691
Solaris	521 306	495 061	478 498	5,42%	294 965	410 433
TOTAL	9 626 679	8 939 763	7 746 673	100,00%	6 574 260	9 276 452



Ces derniers graphiques démontrent :

- l'utilité d'une gamme tarifaire attractive dont les prix sont calculés sur la base du titre « 1 Déplacement »
- la nécessité d'un prix élevé pour les titres aux déplacements fortement générateurs de recettes (39% des recettes commerciales pour 21% des validations) à l'inverse des titres scolaires, générant un ratio « Recette par voyage » très faible (0.23 euro par voyage).





Ce dernier graphique montre :

- le léger décrochage entre janvier et juin en lien avec les mouvements sociaux nationaux,
- une suractivité en septembre 2023 en lien avec une rentrée décalée par rapport aux autres années
- un mois de décembre 2023 record depuis 2019
- le rattrapage en recettes sur le dernier semestre de l'année de référence 2019.

4.1 Retour sur les titres occasionnels

Les titres "occasionnels" ont représenté 44 % des recettes pour 21 % de la fréquentation. Pour rappel, en 2019, les titres occasionnels représentaient 40 % du chiffre d'affaires généré.

Les volumes de titres occasionnels vendus sont en légère augmentation malgré la « concurrence » des solutions digitales de validation que sont Tickets Modalis et l'Open Paiement.

En effet, ces deux canaux proposent uniquement des titres occasionnels à l'achat et validation. Donc, au total calculé, un rajout de 68 140 validations par l'open paiement et 242 084 validations par Ticket Modalis doit être effectué pour ainsi atteindre 1 865 000 validations (1 689 000 en 2022), soit 10,5% d'augmentation (contre 1,19 pour les titres sur support papier).

Comparatif des ventes de titres occasionnels			
Titre	2022	2023	Evolution
1 déplacement	885 348 €	908 074 €	2,57%
2 déplacements	55 132 €	63 880 €	15,87%
24 heures	25 936 €	25 572 €	-1,40%
10 déplacements	45 917 €	49 709 €	8,26%
TOTAL	1 012 333 €	1 047 235 €	3,45%

Comparatif de fréquentation de titres occasionnels			
Titre	2022	2023	Evolution
1 déplacement	937 468	932 106	-0,57%
2 déplacements	98 551	99 356	0,82%
24 heures	84 710	94 080	11,06%
10 déplacements	415 467	428 894	3,23%
TOTAL	1 536 196	1 554 436	1,19%

Les ventes globales de « titres au déplacement » ont dépassé les niveaux de 2019 si nous prenons en compte les ventes sur les solutions digitales. Ainsi, ces ventes ont cru de plus 14%.

La vente de titre « 1D » a généré 23 k€ de recettes supplémentaires par rapport à 2022 mais toujours un décalage de 200 000 euros par rapport à 2019.

Les ventes et les recettes de titres 10 déplacements ont dépassé les volumes de ventes de 2019 de plus de 50% et de plus de 10% par rapport à 2022, soit 150 000 euros de recettes supplémentaires par rapport à 2019.

5. Les abonnements

Avant cette crise sanitaire, depuis 2017 et la mise en œuvre de la dernière gamme tarifaire, les ventes d'abonnements et la fréquentation associée étaient en augmentation attestant ainsi de l'attractivité croissante du réseau IDELIS.

Cette année 2023 voit la fréquentation liée aux abonnements annuels continuer son rattrapage par rapport à l'année de référence 2019 surtout pour les abonnements « 4-25 ans », « Scolaires ».

Les abonnés de plus de 65 ans, les porteurs de la CSS, les Personnes à Mobilité Réduite et surtout « Grand Public » sont ceux pour lesquels la mobilité est toujours fortement impactée et cela est expliqué, selon les études du Groupe Keolis par les notions de sécurité et de sûreté dans les transports.



Comparatif de fréquentation des abonnements annuels			
Titre	2022	2023	Evolution
4-25 ans	358 382	387 151	8,03%
26-64 ans	245 918	276 307	12,36%
65 ans et +	653 925	693 138	6,00%
Abonnés parkings	1 266	1 756	38,70%
CSS	1 279 308	1 309 946	2,39%
Scolaires	2 032 749	2 210 895	8,76%
PMR	202 578	194 631	-3,92%
6 mois Demandeurs d'emploi	230 911	221 216	-4,20%
Combiné "5-25 ans "	20 002	20 280	1,39%
Combiné "26-64 ans"	3 872	6 227	60,82%

Comparatif de fréquentation des abonnements mensuels			
Titre	2022	2023	Evolution
4-25 ans	552 852	602 466	8,97%
26-64 ans	399 466	459 705	15,08%
65 ans et +	47 367	50 176	5,93%
CMU	27 252	44 069	61,71%
Scolaires	349 753	360 090	2,96%
Combiné "5-25 ans "	7 870	9 157	16,35%
Combiné "26-64 ans"	7 099	6 911	-2,65%

5.1 Les jeunes, 4-25 ans

Comparatif des ventes d'abonnements "4-25 ans" (y/c tarification sociale)				
Titre	2022	2023	Evolution	Evolution (%)
1 an "- de 26 ans"	1 486 €	1 452 €	-34	-2,29%
31 jours"- de 26 ans"	12 717 €	13 550 €	833	6,55%

Comparatif de fréquentation (abonnements 4-25 ans)				
Titre	2022	2023	Evolution	Evolution (%)
1 an "- de 26 ans"	384 489	407 431	22 942	5,97%
31 jours"- de 26 ans"	560 722	611 623	50 901	9,08%

Positionné d'un point de vue tarifaire au même niveau que les abonnements « 65 ans + » et sans avantage au regard de l'abonnement scolaire, les ventes d'abonnements « 4-25 ans » sont en augmentation modérée sur les abonnements mensuels et en légère baisse pour les abonnements annuels pour l'année 2023 :

- ventes d'abonnements annuels en baisse de 2,29 % (+11,48 % en 2022) (-34 abonnements),
- ventes d'abonnements mensuels en hausse de 6,55% (+23,83 % en 2022) (+833 abonnements).

La fréquentation suit la même tendance avec une évolution de la fréquentation :

- +6 % soit +23 000 voyages pour les « annuels »,
- +9 % soit +51 000 validations pour les « mensuels ».

A noter : la fréquentation est relativement linéaire au regard de recettes générées (9 % des recettes et 12 % des validations) et un R/V de 0,40 euros par voyage.

5.2 Le Tout Public, 26-64 ans

Comparatif des ventes d'abonnements "26-64 ans" (y/c tarification sociale)				
Titre	2022	2023	Evolution	Evolution (%)
1 an "26-64 ans"	2 544 €	2 539 €	-5	-0,20%
31 jours"26-64 ans"	7 725 €	8 855 €	1 130	14,63%

Comparatif de fréquentation (abonnements 26-64 ans)				
Titre	2022	2023	Evolution	Evolution (%)
1 an "26-64 ans"	687 251	701 363	14 112	2,05%
31 jours"26-64 ans"	406 565	466 616	60 051	14,77%

Les données ci-dessus comprennent les ventes d'abonnements sociaux (annuels PMR, 6 mois demandeurs d'emploi).

Les ventes d'abonnements « 26-64 ans » se maintiennent au niveau de 2022 pour les abonnements annuels (-0,20%) et progressent pour les abonnements mensuels (+14,63%) :

- ventes d'abonnements annuels stable de -0,20 % (-5 abonnements),
- ventes d'abonnements mensuels en hausse de 14,63 % (+1 130 abonnements).



La fréquentation suit une tendance identique à l'évolution des ventes pour les abonnés annuels :

- +2% soit +14 000 voyages pour les "annuels",
- +15% soit +60 000 validations pour les "mensuels".

A noter : la fréquentation est relativement inférieure au regard de recettes générées (16 % des recettes et 13 % des validations) mais le ratio « R/V » reste élevé : 0,62 euro par voyage.

5.3 Les scolaires

Comparatif des ventes d'abonnements scolaires (y/c tarification sociale)				
Titre	2022	2023	Evolution	Evolution (%)
1 an scolaire	9 390 €	9 219 €	-171	-1,80%
31 jours scolaires	10 513 €	10 125 €	-388	-3,70%

Comparatif de fréquentation (abonnements scolaires)				
Titre	2022	2023	Evolution	Evolution (%)
1 an scolaire	2 032 749	2 210 895	178 146	8,80%
31 jours scolaires	349 753	360 090	10 337	3,00%

Les ventes d'abonnements « Scolaires » sont légères en diminution pour les deux abonnements : mensuels et annuels sur le même modèle que les abonnements commerciaux « 4-25 ans » pour l'année 2023 :

- ventes d'abonnements annuels en légère baisse de 1,8% (-171 abonnements),
- ventes d'abonnements mensuels en baisse de 3,7 % (-388 abonnements).

La fréquentation suit une tendance inverse avec une augmentation de la mobilité sur ces deux titres de transport :

- +8,8 % soit + 178 000 voyages pour les "annuels",
- +3 % soit + 10 300 validations pour les "mensuels".

Regroupant 13 % des recettes pour 29 % des validations et affichant un ratio R/V de 0,23, l'abonnement scolaire figure parmi les titres sur lesquels il est encore possible de développer une stratégie d'accroissement de recettes au vu du faible prix des abonnements : 55 euros pour une année et 6 euros pour un mois.

En effet, compte tenu d'un positionnement tarifaire très bas au regard d'autres réseaux et du réseau régional en particulier, les marges de manœuvre sont réelles.

5.4 Les seniors, 65 ans et +

Comparatif des ventes d'abonnements "65 ans et +" (y/c tarification sociale)				
Titre	2022	2023	Evolution	Evolution (%)
1 an "65 ans et +"	2 864 €	2 921 €	57	2,00%
31 jours "65 ans et +"	1 291 €	1 346 €	55	4,30%

Comparatif de fréquentation (abonnements 65 ans et +)				
Titre	2022	2023	Evolution	Evolution (%)
1 an "65 ans et +"	653 925	693 138	39 213	6,00%
31 jours "65 ans et +"	47 506	50 176	2 670	5,60%

Les ventes d'abonnements « 65 ans et plus » maintiennent une courbe ascendante depuis 2021 mais toujours en retard par rapport à 2019 :

- ventes d'abonnements annuels en légère hausse de 2,0 % (+57 abonnements),
- ventes d'abonnements mensuels en hausse de 4,3 % (+55 abonnements).

La fréquentation suit une tendance identique à l'évolution des ventes :

- +6,0 % soit + 39 000 voyages pour les "annuels",
- +5,6 % soit +2 670 validations pour les "mensuels".

Le fort R/V (0,51 euro par voyage) est lié à des recettes qui augmentent moins vite que les validations.



5.5 Les abonnements solidaires

Comparatif des ventes d'abonnements « solidaires »				
Titre	2022	2023	Evolution	Evolution (%)
1 an "CMU"	4 139 €	4 412 €	273	6,60%
1 an "PMR"	565 €	573 €	8	1,42%
6 mois "DE"	1 205 €	1 126 €	-79	-6,56%
31 jours "CMU"	546 €	769 €	223	40,84%
1 an "65 ans et +" non imposable	2 340 €	2 440 €	100	4,27%

Comparatif de fréquentation « solidaires »				
Titre	2022	2023	Evolution	Evolution (%)
1 an "CMU"	1 273 578	1 299 952	26 374	2,07%
1 an "PMR"	219 376	206 661	-12 715	-5,80%
6 mois "DE"	230 911	221 216	-9 695	-4,20%
31 jours "CMU"	27 252	44 069	16 817	61,71%
1 an "65 ans et +" non imposable	536 173	564 661	28 488	5,31%

34

Les ventes d'abonnements « Solidaires » sont en augmentation de plus de 6% pour l'année 2023 (+5% en 2022) :

- ventes d'abonnements annuels CMU en hausse (+ 273 abonnements),
- ventes d'abonnements annuels PMR maintenues par rapport à 2022 (+ 8 abonnements)
- ventes d'abonnements annuels « 65 ans et + » en hausse de 4,27% (+100 abonnements)

La fréquentation suit une tendance moins accentuée que l'évolution des ventes (uniquement 2,1% de validations supplémentaires) :

- +2,15 % soit 49 000 validations sur l'ensemble des titres solidaires,
- +62 % pour les abonnements « 31 jours CMU » soit 17 000 voyages en plus,
- +5 % pour les abonnements annuels « 65 ans et + » non imposable représentant un volume supplémentaire de 30 000 voyages par rapport à 2022
- - 22 000 validations pour les porteurs « 1 an PMR » et « 6 mois Demandeur d'emploi »

V. IDECYCLE

1. Bilan de l'année

Depuis 2018 et l'arrivée de la nouvelle gamme de VAE le service IDEcycle a continué son développement, à la fois matériel et humain.

Au 2 janvier 2023, les techniciens vélos auparavant liés au contrat CYKLEO ont rejoint IDELIS afin d'internaliser l'activité de maintenance et de réparation sur la location toutes durées et l'ensemble de l'activité vélo libre-service, maintenance, régulation, réparation.

Au-delà d'internaliser les savoirs et mieux gérer les coûts sur les pièces détachées, cette internalisation a également permis la mise en place d'un nouveau contrat avec CYKLEO, désormais liés à notre activité par le logiciel PHOENIX.

L'ensemble de l'activité a déménagé dans la nouvelle agence Place d'Espagne au mois d'avril 2023, l'équipe dispose désormais d'un atelier neuf et fonctionnel ainsi que d'un espace accueil client. Deux armoires de stockage et de charge ont également été achetées pour un rangement sécurisé des batteries en attente ou défectueuses.

Un espace complémentaire a également été nécessaire pour le stockage des vélos, ce sont donc 116m² qui ont été loués à proximité immédiate de la nouvelle agence.

L'année est marquée également par une demande toujours importante sur les matériels électriques principalement, et une liste d'attente de 400 personnes pour les 28 pouces et d'une centaine pour les 26 pouces. Le temps d'attente pour l'obtention d'un VAE est à la fin de l'année 2023 de 9 mois pour les 28 pouces et de 6 mois pour les 26 pouces.

118 batteries ont également été achetées par la collectivité afin de poursuivre le renouvellement du parc de batterie tout en augmentant les capacités de 8.8Ah à 14ah, passant ainsi sur une distance charge pleine de 20 à 60 km d'autonomie.

2. Le parc proposé

Au total 1 156 vélos et remorques sont gérés sur le parc de la location longue durée et RELAIS confondus et 140 vélos pour la partie libre-service

Le parc est réparti comme suit :

- 787 VAE 28'' avec un taux de location moyen de 96,1% sur l'année 2023
- 147 VAE 26'', taux de location moyen annuel de 95,92%
- 86 vélos standards, taux de location moyen annuel de 93,13%
- 11 vélos CARGOS, taux de location moyen annuel de 74,05%
- 48 remorques, taux de location moyen annuel de 87,76%
- 17 vélos pliants, taux de location moyen annuel de 65,45%



- 7 tandems, taux de location moyen annuel de 54,76%
- 18 vélos enfants, taux de location moyen annuel de 67,13%
- 1 Longtail, taux de location moyen annuel de 83,33%
- 34 VAE 26'' avec balise sur les RELAIS IDEcycle.

3. Les Vélos Libre-Service, VLS

17 stations sont actuellement exploitées pour 140 vélos.

Les tarifs appliqués sur les différents types d'abonnements et l'utilisation du service sont inchangés :

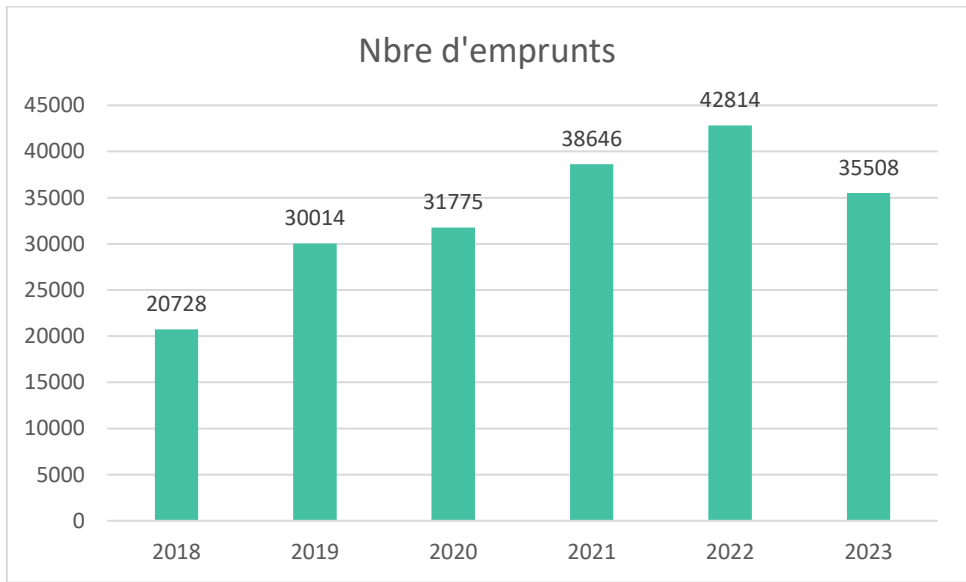
- Abonnement annuel : 10€
- Abonnement 7 jours : 5€
- Abonnement 24h : 1€

Tarifs d'utilisation :

Durée d'utilisation	Tarifs
< à 2 heures	Gratuit
de 2 h à 6 h	1 €
de 6 h à 12 h	2 €
de 12 h à 18 h	3 €
de 18 h à 24 h	4 €
Au-delà de 24 heures	Non autorisé

36

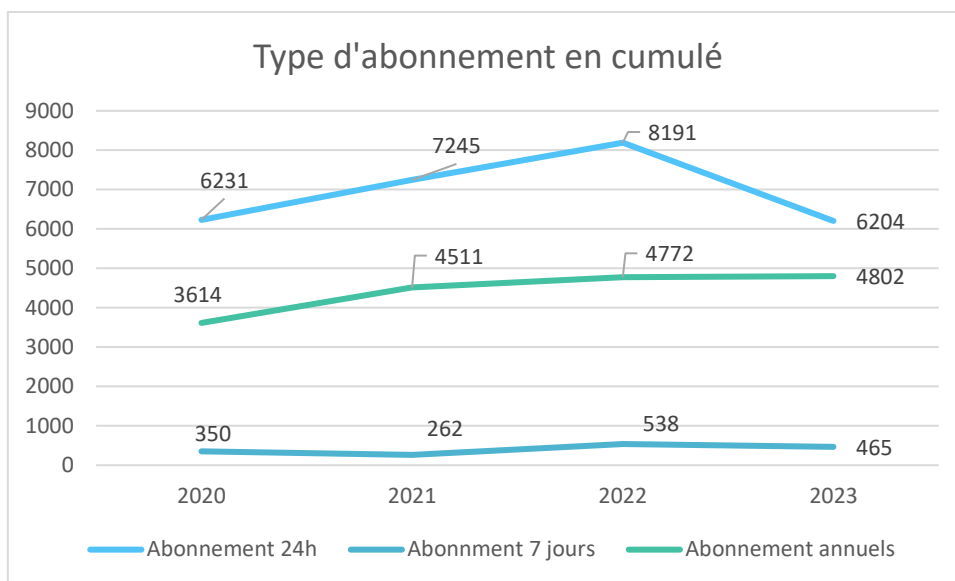
3.1 Evolutions des emprunts



Après plusieurs années consécutives de progression, le nombre d'emprunts a connu une baisse de 17,06%.

Le taux de rotation pour 2023 est de 0.718 emprunt/vélo/jour.

3.2 Evolutions des abonnements VLS



Progression par type d'abonnement entre 2022 et 2023 :

- Abonnements annuels : +0,62%
- Abonnements 7 jours : -13,56%
- Abonnement 24h : -24,25%

37

La baisse des abonnements 24h et 7 jours s'explique en grande partie par une succession de pannes sur les TPE et un matériel vieillissant.

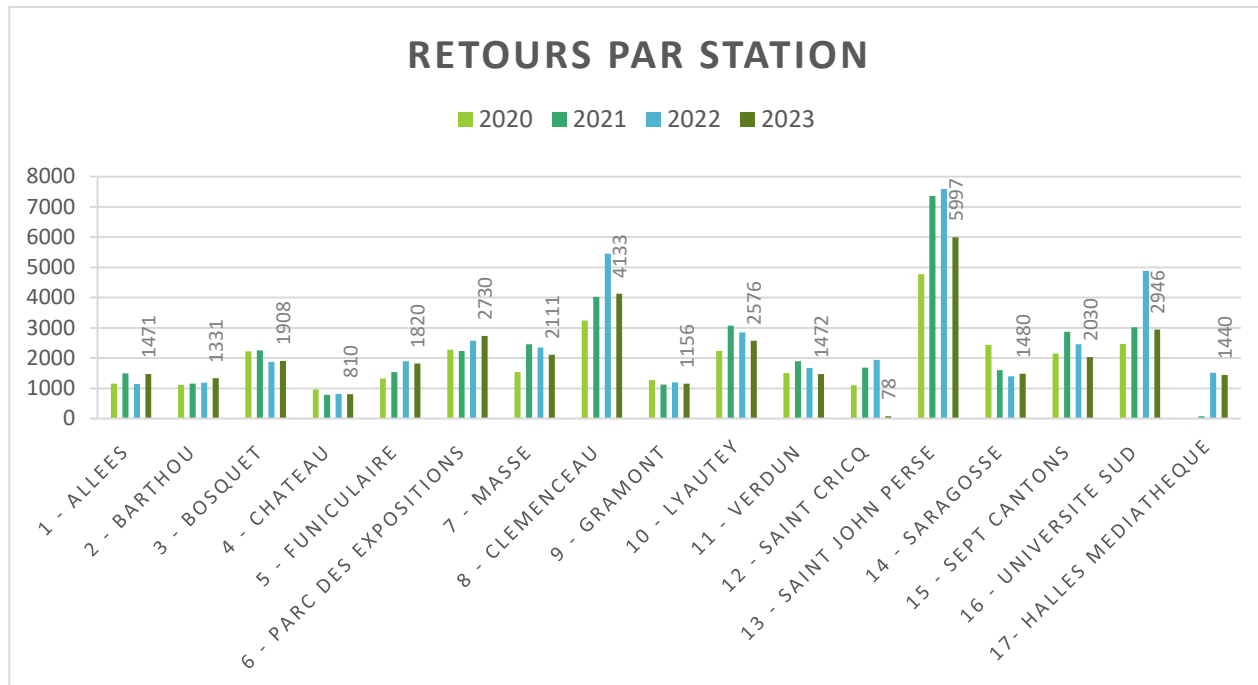
Un nouveau système de TPE sera mis en place au premier semestre 2024 pour pallier ce manque.

Le temps d'utilisation moyen continue à progresser, avec un temps d'usage de 90 minutes par emprunt.



3.3 Evolution des emprunts par station

A noter une baisse globale de fréquentation sur les stations, hormis Parc des Expos, Saragosse et Bosquet et Allées



38

	2023	EVOLUTION 2023/2022
1 - ALLEES	1394	23%
2 - BARTHOUS	1459	-33%
3 - BOSQUET	2327	161%
4 - CHATEAU	1072	20%
5 - FUNICULAIRE	1625	-12%
6 - PARC DES EXPOSITIONS	2694	18%
7 - MASSE	1968	-13%
8 - CLEMENCEAU	3811	-29%
9 - GRAMONT	813	-6%
10 - LYAUTEY	2966	-9%
11 - VERDUN	1890	0%
12 - SAINT CRICQ	77	-96%
13 - SAINT JOHN PERSE	5682	-20%
14 - SARAGOSSE	1637	11%
15 - SEPT CANTONS	1979	-24%
16 - UNIVERSITE SUD	2528	-46%
17-HALLES MEDIATHEQUE	1586	-2%

Top 3 des stations :

- N°1 : St John Perse → 5 682 emprunts
- N°2 : Clemenceau → 3 811 emprunts
- N°3 : Lyautey → 2 966 emprunts

4. Les Vélos Longue Durée

La location longue durée proposée depuis 2018 reste l'axe fort du service avec une taux de location de 94,08% tout matériel confondu.

4.1 Gamme tarifaires VAE

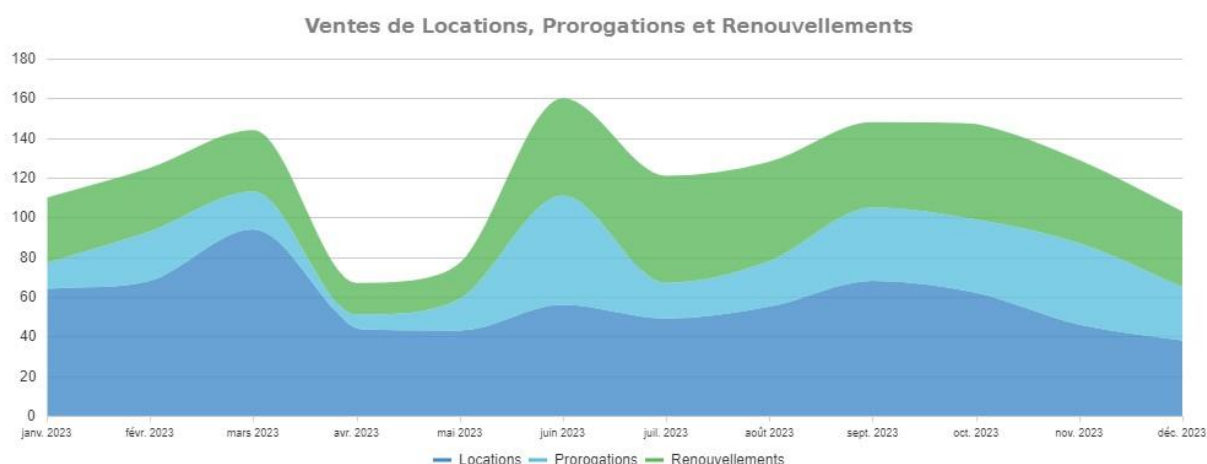
La gamme tarifaire de location des VAE reste inchangée sur 2022

Sur l'ensemble des possibilités de location, les prix sont les suivants :

	1 jour	1 semaine	1 mois	3 mois	1 an
Tarif normal	10 €	35 €	60 €	105 €	250 €
Tarif réduit *	7 €	25 €	45 €	80 €	200 €

* tarif réduit : Moins de 26 ans, titulaires de la CMU, abonnés IDELIS

4.2 Contrats clients



1 459 contrats ont été réalisés en 2023 soit une progression de 6,26% répartis comme suit :

- 687 départs tout matériel confondu
- 318 prorogations
- 454 renouvellements

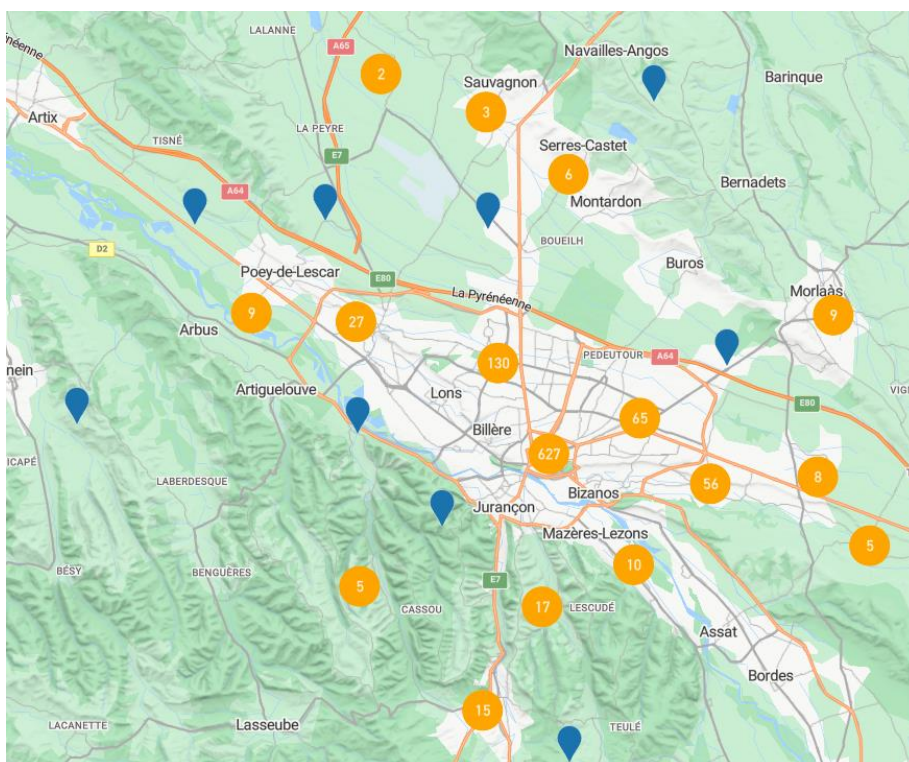
Quelques chiffres clients :

- 342 nouveaux clients sur 2023
- 97,28% de location annuelle
- 974 000 km réalisés sur la flotte de VAE soit une moyenne de 1 334 km par client, soit une hausse de 36,96% en une année.

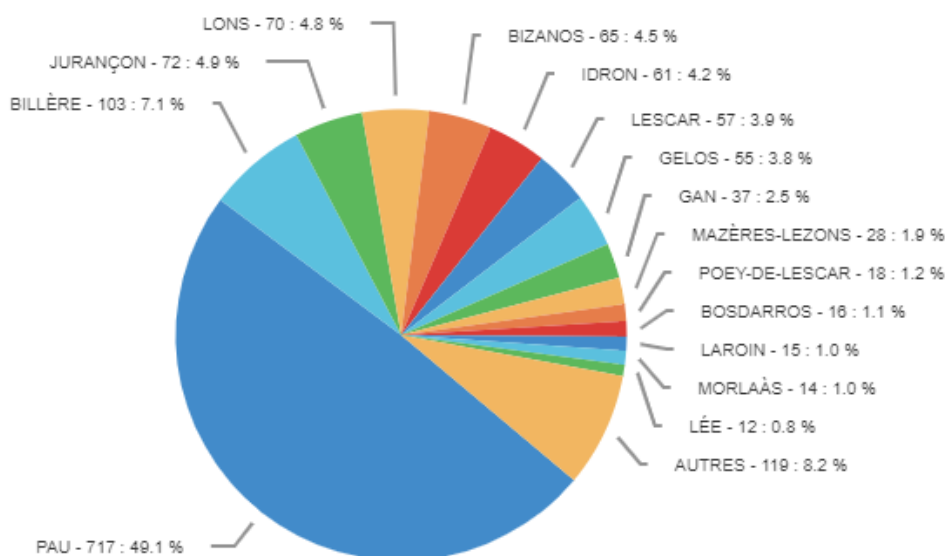
Cette dernière donnée nous prouve la pertinence du reconditionnement des batteries et d'une augmentation de leur capacité.



4.3 Information Localisation Clients



40



L'ensemble des locataires sont répartis sur 32 communes du PTU. Les habitants de la ville de PAU représentent près de la moitié des clients toutes durées IDEcycle.

4.4 Entretien du matériel

Chaque matériel roulant loué est soumis à une révision obligatoire au bout de 6 mois d’usage.

Lors des renouvellements, le client a également l’obligation de venir en agence avec le vélo, afin qu’un contrôle soit effectué pendant la constitution du nouveau dossier.

Sur l’année 2023, près de 3 000 opérations de maintenance ont été réalisées.

Au-delà des prestations habituelles de maintenance (crevaison, dévoilage, changement de pneus et patins de freins...) les techniciens intégrés au 1^{er} janvier 2023 ont poussé la recherche de panne sur les contrôleurs et les displays afin d’effectuer des réparations à moindre coût pour l’entreprise et sans délai d’attente de matériel pour les clients.

5. Les relais IDEcycle

En mai 2022 ont été lancé les RELAIS IDEcycle sur 14 points partenaires.

Fin 2023, 11 RELAIS sont encore actifs sur ce service après la suppression des RELAIS suivants par faute de fréquentation :

- Association Habitat Jeunes
- Association Léo Lagrange
- Mairie de Lons
- Parc Aquasports
- Pau Béarn Habitat Les Fleurs

De nouveaux RELAIS ont également été installés :

- Centre social du Hameau à Pau
- Feu VERT à Lons

5.1 Tarifs appliqués

Type de location	Tarif plein	Tarif Abonné
Location VAE 4h	4,00 €	- €
Location VAE 12h	8,00 €	1,50 €
Location VAE 1 journée	12,00 €	2,50 €
Location VAE 2 jours	24,00 €	5,00 €
Location VAE 3 jours	36,00 €	7,50 €
Location VAE 4 jours	48,00 €	10,00 €
Location VAE 5 jours	60,00 €	12,50 €
Location VAE 6 jours	72,00 €	15,00 €
Location VAE 7 jours	84,00 €	17,50 €

L’abonnement à 40€ restent majoritairement choisi par les usagers de ce service.



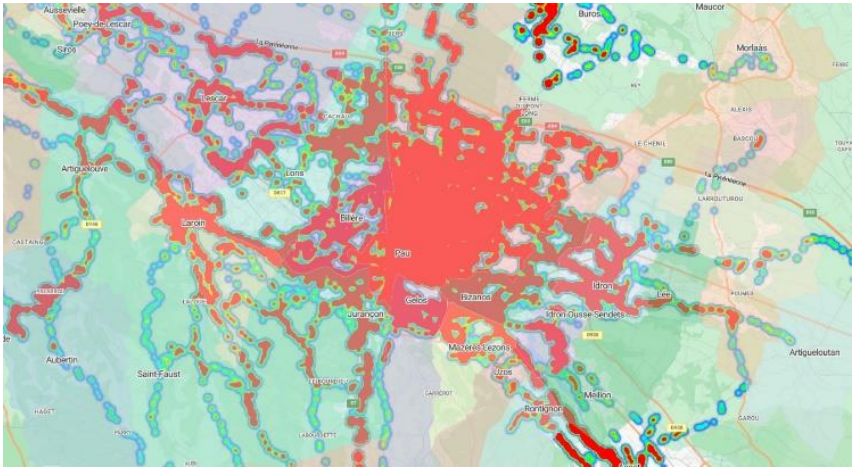
5.2 Fréquentation du service

Location par Relais IDEcycle	Nombre de locations
AGENCE IDECYCLE	111
CENTRE SOCIAL CAP DE TOUT	4
COMFORT SUITES HÔTEL	24
CYCLES BISCORRAY	5
LES LAVANDIÈRES	33
MA BULLE CAFÉ	4
MAIRIE DE POEY-DE-LESCAR	10
CENTRE SOCIAL ALEXIS PEYRET SERRES-CASTET	2
PRÉ VERT	36
CENTRE SOCIAL DU HAMEAU	1
FEU VERT LONS	4

L'ensemble des RELAIS supprimés ont réalisé 10 locations.

244 locations ont donc été effectuées en 2023, dont 181 par des abonnés annuels. Le service compte, à la fin de l'année 2023, 32 abonnés annuels.

Les vélos installés sur les RELAIS ont été échangés, les derniers étant équipés de balise GPS.



42

6. Résultat des enquêtes IDEcycle

Pas d'enquête réalisée sur l'année 2023.

7. Taux mensuel de commercialisation

	janv-23	févr-23	mars-23	avr-23	mai-23	juin-23	juil-23	août-23	sept-23	oct-23	nov-23	déc-23
VAE 28" LD	88,02%	93,43%	97,22%	97,47%	97,96%	96,56%	97,33%	97,33%	98,09%	96,56%	96,56%	96,70%
VAE 26" LD	94,62%	95,38%	93,85%	95,38%	96,92%	96,92%	97,69%	99,23%	98,46%	97,69%	93,06%	91,84%
Vélos standards	83,70%	87,91%	93,41%	96,67%	97,67%	97,67%	98,84%	96,51%	91,86%	89,66%	93,02%	90,70%
Vélos CARGOS	62,50%	62,50%	72,73%	63,64%	72,73%	100,00%	81,82%	72,73%	72,73%	90,91%	72,73%	63,64%
Remorques	82,69%	82,69%	88,00%	92,00%	96,00%	87,76%	91,84%	85,71%	85,71%	87,76%	87,50%	85,42%
Vélo Pliant	78,95%	63,16%	57,89%	57,89%	63,16%	73,68%	73,68%	68,42%	68,42%	63,16%	52,94%	58,82%
Tandem	42,86%	42,86%	57,14%	57,14%	57,14%	71,43%	57,14%	57,14%	57,14%	57,14%	57,14%	42,86%
Vélo Enfant	90,00%	80,00%	90,00%	100,00%	90,00%	61,11%	66,67%	50,00%	44,44%	38,89%	44,44%	50,00%
LONGTAIL	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%

VI. LES SERVICES IAD ET TPMR

1. Idelis A la Demande

Ce service a fonctionné entre le 1^{er} janvier et le 09 juillet 2023.

- Le service Flexilis complète le réseau de bus IDELIS sur les secteurs d'habitation diffus ne bénéficiant pas de desserte par les lignes régulières. Les zones ont été supprimées le 28 février 2022 et de nouveaux arrêts ont été créés. Des nouvelles règles de fonctionnement ont été appliquées à compter de cette date.
- Flexilis le service de transport sur réservation intra Rocade soirée et dimanche et JF.
- Réservation h-1h

Flexilis Soirée, dimanche et Jours Fériés (sauf le 1^{er} janvier, 1^{er} mai et 25 décembre) est un service de transport collectif qui fonctionne sur réservation sur certaines des communes de l'agglomération paloise.

- Du lundi au jeudi de 20h00 (1^{er} départ possible) à 23h00 (dernier départ possible)
- Le vendredi et le samedi de 20h00 (1^{er} départ possible) à 00h00 (dernier départ possible)
- Le dimanche de 9h00 (1^{er} départ possible) à 23h00 (dernier départ possible)

Les trajets s'effectuent entre 2 arrêts parmi 300 arrêts de bus identifiables.

FLEXILIS est ensuite devenu **Idelis A la Demande** au 10 Juillet 2023, une nouvelle offre a vu le jour avec une nouvelle application pour les clients, plus simple.



❖ Fréquentation

Fréquentation Flexilis - IAD			
Periode	2022	2023	2022/2023
Janvier	442	717	62%
Février	348	618	78%
Mars	616	758	23%
Avril	406	500	23%
Mai	550	632	15%
Juin	533	607	14%
Juillet	293	325	11%
Août	273	420	54%
Septembre	528	782	48%
Octobre	551	871	58%
Novembre	558	875	57%
Décembre	529	942	78%
TOTAL	5 627	8 047	43,01%

2. Libertis, TPMR

44

Fréquentation Libertis			
Periode	2022	2023	2022/2023
Janvier	789	991	26%
Février	786	972	24%
Mars	893	1 027	15%
Avril	780	888	14%
Mai	811	916	13%
Juin	745	1 022	37%
Juillet	572	592	3%
Août	530	703	33%
Septembre	774	1 032	33%
Octobre	838	1 145	37%
Novembre	965	1 041	8%
Décembre	820	940	15%
TOTAL	9 303	11 269	21,13%

VII. LES RECETTES

1. La gamme tarifaire

	TITRE	Depuis le 1 ^{er} août 2017
Tickets vendus à bord (rechargement)	1 déplacement	1,30 Euros
	1 déplacement CSS	0,50 Euros
	2 déplacements	2,40 Euros
	24 heures	3,50 Euros
	IDELIS à la Demande 1 déplacement	2,00 Euros
	IDELIS à la Demande 1 déplacement Abonné	1,50 Euros
	IDELIS à la Demande 10 déplacements	15,00 Euros
Tickets vendus en amont (dépositaires, agence IDELIS)	1 déplacement	1,00 Euros
	1 déplacement CSS	0,50 Euros
	2 déplacements	2,00 Euros
	10 déplacements	10,00 Euros
	10 déplacements CSS	5,00 Euros
	24 heures	3,00 Euros
Abonnements mensuels	Scolaires	6,00 Euros
	Moins de 26 ans (4-25 ans)	15,00 Euros
	26-64 ans	30,00 Euros
	Seniors	15,00 Euros
	CSS	15,00 Euros
	Parking	15,00 Euros
Abonnements annuels	Scolaires	55,00 Euros
	Moins de 26 ans (4-25 ans)	139,00 Euros
	26-64 ans	278,00 Euros
	Seniors	139,00 Euros
	CSS	139,00 Euros
	Parking	139,00 Euros
Supports	Ticket rechargeable	0,20 Euros
	Carte IDELIS sans abonnement	2,00 Euros
	Carte IDELIS avec abonnement	gratuite
	Duplicata	8,00 Euros



2. Recettes et engagements

2.1 Engagements par titres

En € HT	2023	2022	Evol° / Valeur	Evol° / %
Titres à déplacement	1 673 785 €	1 546 110 €	127 675 €	8,3%
Tout public 26-64 ans	729 815 €	699 201 €	30 613 €	4,4%
Jeunes 4-25 ans	408 623 €	385 837 €	22 786 €	5,9%
Scolaire	578 923 €	556 532 €	22 391 €	4,0%
Seniors 65+	382 404 €	375 255 €	7 149 €	1,9%
Réduits - CMU	387 587 €	380 840 €	6 747 €	1,8%
Abonné Parking	1 793 €	800 €	992 €	124,0%
Abonné TER-SNCF	3 605 €	2 374 €	1 231 €	51,8%
Résiliations / impayés	- 24 849 €	- 14 424 €	- 10 425 €	72,3%
TOTAL Recettes de titres - Rn trafic	4 141 685 €	3 932 526 €	209 159 €	5,3%
Vélos	220 574 €	186 716 €	33 858 €	18,1%
Supports des titres et autres	100 899 €	108 115 €	- 7 216 €	-6,7%
TOTAL Recettes diverses - Rn divers	321 473 €	294 830 €	26 642 €	9,0%
TOTAL ENGAGEMENT DE RECETTES	4 463 158 €	4 227 357 €	235 801 €	5,6%

Les engagements de 2023 dépassent de 5.6 % ceux de 2022 avec +235 K€ :

- +5.3% pour les Recettes trafic soit + 209 K€
- +9.0% pour les Recettes Diverses soit + 27 K€

Une hausse qui s'explique par une évolution de 8 % pour les Titres à Déplacement. Ainsi qu'une augmentation des engagements pour IDEcycle avec +18% soit +34 K€.

Le Tout Public et le scolaire suivent également une évolution de +4% avec +30 K€ et +22 K€.

Les Séniors et CMU stagnent avec +1.9% et +1.8% soit + 7K€.

2.2 Encaissements TTC par canal de vente

	2023	% par canal
Agence	1 194 880 €	24%
DAT	746 507 €	15%
Conducteurs	746 503 €	15%
Conducteur TPR	14 962 €	0%
Dépositaires	203 389 €	4%
VPI	446 760 €	9%
M-Ticket MODALIS	213 211 €	4%
Direct Paiement CB	58 474 €	1%
Factures et vélos	208 198 €	4%
Prélèvements automatiques	279 981 €	6%
Tarification sociale	885 416 €	18%
Total des encaissements TTC	4 998 281 €	

Depuis le lancement des Distributeurs Automatiques des Titres (DAT), une baisse des ventes de tickets à bord des bus au profit de la vente sur les DAT a été observée. En cette année 2023, les DAT, pour la première fois depuis leur implantation, représentent 15 % des recettes, identiques à celles générées par les recettes associées aux conducteurs.

La vente à distance actuellement dépasse les recettes de l'agence commerciale : 24 % des recettes sont effectuées à l'agence, volume qui s'érode d'année en année, 35 % effectuées sur la boutique en ligne, Ticket MODALIS, DAT, Prélèvement automatique.

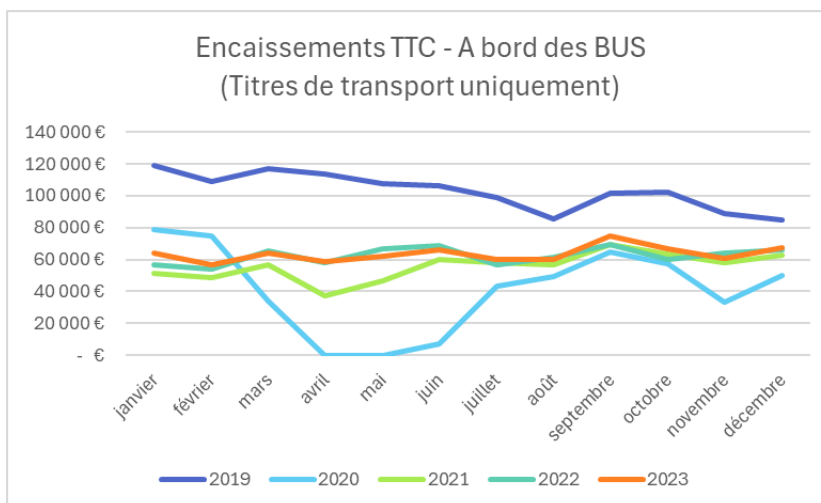
47

2.3 Encaissements TTC par mois par réseaux de vente

❖ Vente à Bord

	BUS					
	2019	2020	2021	2022	2023	2022/2023
janvier	119 324 €	78 856 €	51 123 €	56 791 €	63 752 €	12,26%
février	108 715 €	75 053 €	48 712 €	54 216 €	56 701 €	4,58%
mars	117 238 €	34 067 €	56 790 €	65 453 €	63 753 €	-2,60%
avril	113 586 €	- €	37 152 €	58 218 €	58 758 €	0,93%
mai	107 768 €	- €	46 967 €	66 935 €	62 348 €	-6,85%
juin	106 282 €	7 347 €	60 180 €	68 522 €	66 395 €	-3,10%
juillet	98 850 €	43 012 €	58 073 €	56 615 €	60 221 €	6,37%
août	85 406 €	49 633 €	56 659 €	61 712 €	59 732 €	-3,21%
septembre	101 606 €	64 762 €	69 124 €	69 351 €	74 854 €	7,93%
octobre	102 512 €	57 137 €	63 247 €	60 348 €	66 433 €	10,08%
novembre	88 822 €	33 033 €	58 073 €	64 084 €	60 970 €	-4,86%
décembre	84 548 €	49 937 €	62 683 €	65 956 €	67 549 €	2,42%
TOTAL	1 234 657 €	492 837 €	668 780 €	748 201 €	761 466 €	1,77%





Les recettes issues de la vente à bord ont perdu 38% entre 2019 et 2023, bien entendu en raison du mouvement social connu le premier semestre 2023 et de ses conséquences sur la mobilité globale mais aussi par le développement des solutions d'achat à distance et des Distributeurs Automatiques de Titres.

Les recettes mensuelles 2023 liées à ce canal de vente sont en moyenne de 62 455 euros contre 103 000 en 2019.

❖ Agence IDELIS

48

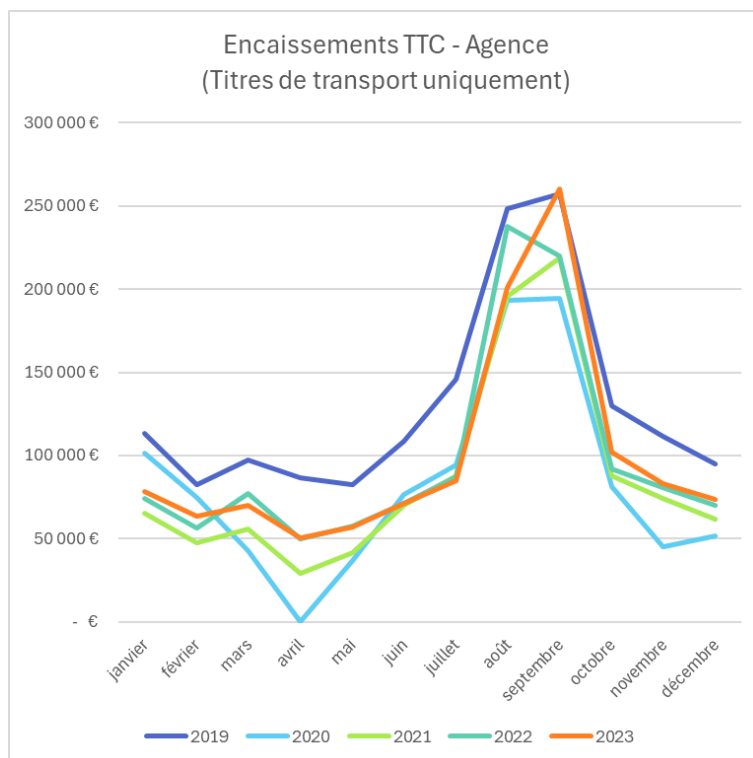
	AGENCE					
	2019	2020	2021	2022	2023	2022/2023
janvier	113 186 €	101 229 €	65 044 €	74 440 €	78 360 €	5,27%
février	82 578 €	74 721 €	47 533 €	56 589 €	63 393 €	12,02%
mars	97 063 €	42 825 €	55 970 €	77 316 €	70 008 €	-9,45%
avril	86 321 €	- €	29 073 €	50 052 €	50 299 €	0,49%
mai	82 540 €	36 726 €	41 469 €	57 552 €	56 734 €	-1,42%
juin	108 543 €	76 335 €	69 978 €	71 416 €	71 285 €	-0,18%
juillet	145 896 €	94 375 €	88 092 €	86 957 €	84 744 €	-2,55%
août	248 232 €	193 429 €	195 839 €	237 585 €	200 739 €	-15,51%
septembre	257 134 €	194 333 €	218 503 €	220 179 €	260 315 €	18,23%
octobre	130 073 €	81 123 €	87 838 €	91 854 €	101 887 €	10,92%
novembre	111 280 €	45 235 €	74 292 €	80 827 €	83 256 €	3,01%
décembre	94 685 €	51 754 €	62 010 €	69 899 €	73 861 €	5,67%
TOTAL	1 557 531 €	992 085 €	1 035 638 €	1 174 666 €	1 194 880 €	1,72%

Depuis la mise en place de solutions de vente à distance, les recettes générées par l'agence peinent à atteindre celles de 2019.

De plus, nous observons :

- une fin d'année (novembre et décembre) habituellement basse et identique à 2022, lors des période de mouvements sociaux,
- une activité soutenue tout de même en août et septembre à l'agence commerciale, avec un chiffre d'affaires au mois de septembre identique à 2019 (260 000 euros).

- les recettes de l'agence commerciale en cumul sur l'année 2023 ont atteint une baisse de - 23 % à 1,194 millions d'euros (contre 1,6 millions en 2019) et simplement +2% par rapport à 2022.

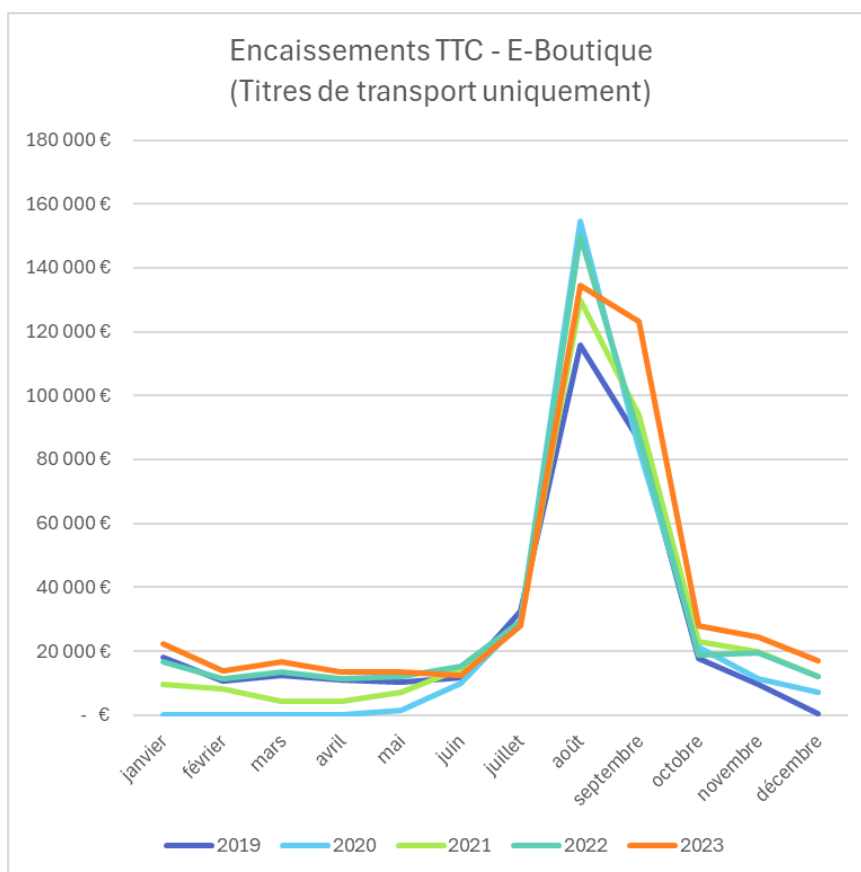


❖ La boutique en ligne

	e-BOUTIQUE					
	2019	2020	2021	2022	2023	2022/2023
janvier	17 882 €	- €	9 683 €	16 633 €	22 294 €	34,03%
février	10 485 €	- €	8 223 €	11 297 €	13 672 €	21,02%
mars	12 255 €	- €	4 374 €	13 343 €	16 604 €	24,44%
avril	10 887 €	- €	4 437 €	11 213 €	13 372 €	19,25%
mai	10 114 €	1 504 €	6 929 €	12 013 €	13 348 €	11,11%
juin	11 820 €	9 860 €	14 339 €	15 135 €	12 547 €	-17,10%
juillet	32 540 €	29 408 €	28 817 €	29 369 €	27 927 €	-4,91%
août	115 641 €	154 437 €	129 822 €	150 003 €	134 440 €	-10,38%
septembre	86 121 €	83 302 €	93 761 €	87 589 €	123 201 €	40,66%
octobre	17 553 €	21 119 €	23 068 €	18 763 €	27 960 €	49,02%
novembre	9 431 €	11 193 €	19 751 €	19 383 €	24 527 €	26,54%
décembre	228 €	7 019 €	12 068 €	12 180 €	16 869 €	38,50%
TOTAL	334 957 €	317 842 €	355 271 €	396 921 €	446 761 €	12,56%

Le fait marquant en 2023 est la nette progression des recettes associée : + 110 000 euros par rapport à 2019 (+33%).

A noter le pic de fréquentation de la boutique en ligne pendant le mois de septembre (+41 % par rapport à 2022, +43% par rapport à 2019) lié à l'achat d'abonnements qui représente 95 % des recettes générées sur la boutique en ligne.



❖ Dépositaires

DEPOSITAIRES						
	2019	2020	2021	2022	2023	2022/2023
janvier	21 093 €	18 941 €	13 028 €	14 000 €	15 232 €	8,80%
février	17 990 €	16 392 €	12 322 €	12 716 €	14 066 €	10,62%
mars	19 651 €	9 730 €	14 119 €	16 596 €	14 936 €	-10,00%
avril	17 947 €	2 420 €	9 572 €	14 846 €	13 332 €	-10,20%
mai	17 617 €	10 732 €	11 945 €	16 254 €	14 638 €	-9,94%
juin	16 044 €	18 976 €	12 204 €	15 521 €	14 996 €	-3,38%
juillet	16 087 €	14 523 €	13 289 €	15 395 €	13 918 €	-9,59%
août	27 530 €	33 581 €	22 893 €	25 066 €	21 234 €	-15,29%
septembre	30 101 €	30 975 €	27 181 €	24 450 €	30 491 €	24,71%
octobre	16 857 €	16 155 €	16 560 €	15 933 €	17 061 €	7,08%
novembre	16 519 €	10 790 €	16 007 €	16 913 €	17 036 €	0,73%
décembre	15 308 €	12 748 €	15 116 €	14 617 €	16 450 €	12,54%
TOTAL	232 744 €	195 963 €	184 235 €	202 307 €	203 391 €	0,54%

Le canal de vente des relais IDELIS suit la même courbe des recettes que le réseau dans sa globalité.

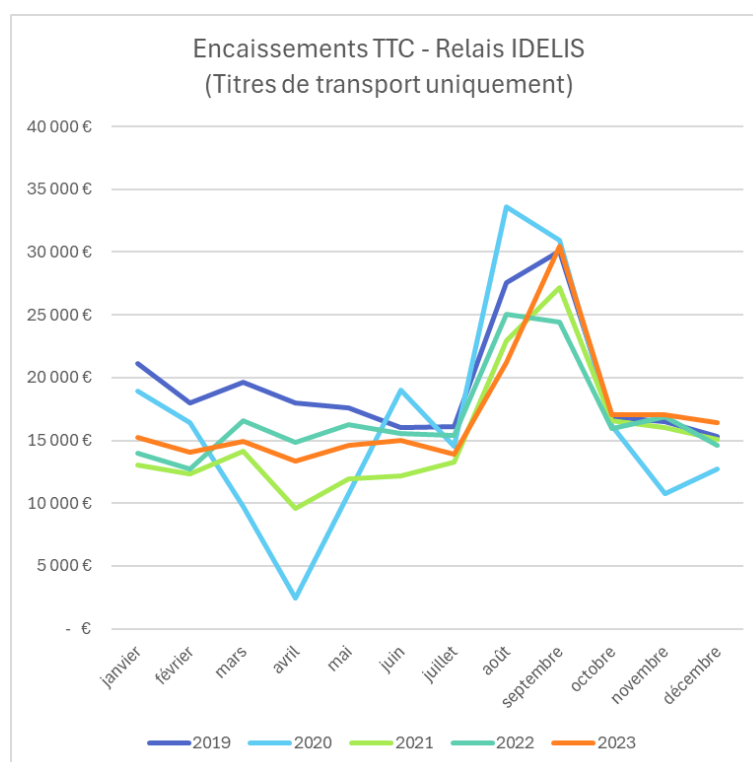
Le chiffre d'affaires associé à ce canal de vente stagne autour de 200 000 euros par an.

En revanche, la période août et septembre a été défavorable cette année dans les ventes dans ce canal.

Cela est lié :

- à la gestion des files d'attente en agence commerciale et à la réouverture de plusieurs postes de vente en agence,
- la montée en puissance de la e-boutique dans les ventes limitant ainsi le besoin de se déplacer même au plus près de son domicile
- au décalage de la rentrée scolaire (par rapport à 2022).

51

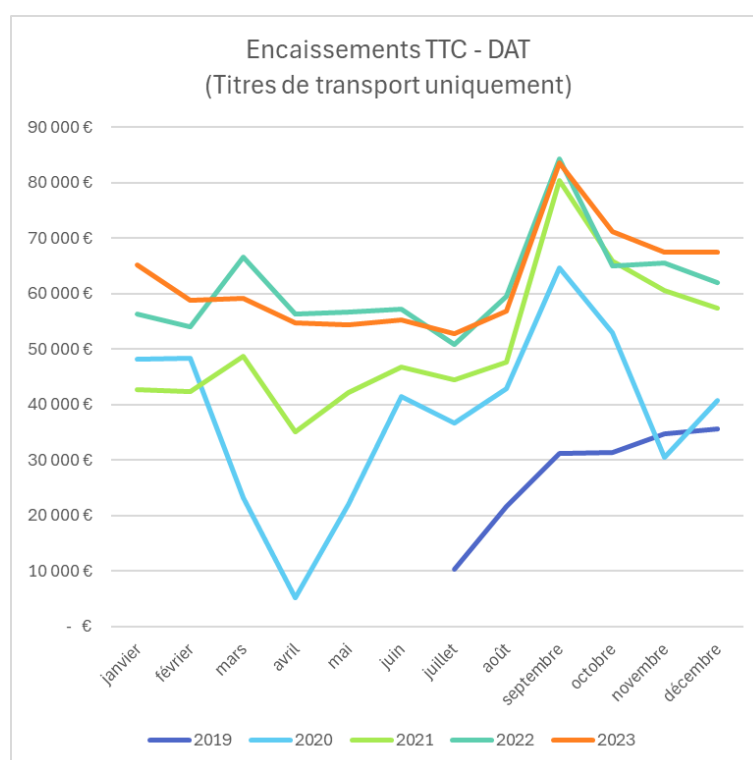


❖ Les Distributeurs Automatique de titre - DAT

	DAT					
	2019	2020	2021	2022	2023	2022/2023
janvier		48 188 €	42 597 €	56 225 €	65 111 €	15,80%
février		48 354 €	42 245 €	53 962 €	58 755 €	8,88%
mars		23 131 €	48 710 €	66 505 €	59 153 €	-11,05%
avril		5 206 €	35 013 €	56 246 €	54 649 €	-2,84%
mai		22 004 €	42 212 €	56 623 €	54 444 €	-3,85%
juin		41 446 €	46 674 €	57 202 €	55 327 €	-3,28%
juillet	10 244 €	36 726 €	44 489 €	50 860 €	52 696 €	3,61%
août	21 550 €	42 806 €	47 560 €	59 539 €	56 787 €	-4,62%
septembre	31 200 €	64 563 €	80 463 €	84 340 €	83 601 €	-0,88%
octobre	31 373 €	52 873 €	65 792 €	64 906 €	71 110 €	9,56%
novembre	34 670 €	30 387 €	60 471 €	65 503 €	67 488 €	3,03%
décembre	35 592 €	40 651 €	57 370 €	61 986 €	67 387 €	8,71%
TOTAL	164 629 €	456 335 €	613 597 €	733 897 €	746 508 €	1,72%

Les DAT ont généré 15 % de toutes les recettes, soit un total de 745 000 euros de recettes et en légère augmentation continue : +2% par rapport à 2022 (+13 000 euros de recettes supplémentaires générées).

52



VIII. RELATIONS CLIENTS

1. Informations des voyageurs

L'information voyageurs en 2023 a été marquée :

- par la poursuite des travaux du secteur Place de la Monnaie, Gare. La réouverture du Pont du XIV Juillet a permis aux lignes T1, 5, 11 de desservir à nouveau la Rue du XIV Juillet dans sa totalité à compter du 10 juillet,
- la fin des travaux de la route de Bayonne permettant à la ligne T3 de desservir à nouveau la Rue d'Etigny à compter du 10 juillet,
- une modification d'itinéraire de la ligne 10 permettant de desservir 5 arrêts sur la commune de Serres-Castet notamment le Collège R. Forgues et la Pl. de 4 saisons à compter du 10 juillet,
- la création de la ligne 17 de Bosquet vers l'Aéroport Pau-Pyrénées à compter du 10 juillet,
- la mise en œuvre d'IDELIS à la demande jour et soirée et de l'application IDELIS à la demande à compter du 10 juillet,
- la modification des lignes du dimanche et jours férié à compter du 10 juillet,
- l'adaptation d'itinéraires et des horaires des circuits Scolaris à compter du 1^{er} septembre,
- une modification d'itinéraire suite à la fermeture pour travaux de l'Av Larribau et de l'Av Péboué à compter du 27 novembre.

1.1 L'information des voyageurs et la communication pendant un mouvement social

53

❖ Petit Rappel

La loi de 2007 sur le dialogue social et la continuité de service public prévoit qu'un niveau de service minimum peut être instauré en cas de grève, ou autres perturbations prévisibles, touchant les bus.

La loi de 2007 impose un dialogue social entre IDELIS et les organisations syndicales représentatives. Si les négociations préalables échouent, IDELIS détermine le niveau de services assuré en fonction de l'importance des perturbations.

La Direction des Mobilités et de la Relation Clients établit les besoins nécessaires et indispensables, les lieux prioritaires et surtout les horaires obligatoires de passage aux arrêts : entreprises, administration, hôpital et cliniques, collèges et lycées. Puis elle prépare pour chaque rentrée scolaire 9 niveaux de service dépendants du nombre d'agents de conduite non-gréviste.

Ainsi, 9 services sont proposés chaque année :

- Service minimum 1 : 30% des bus avec 46 agents de conduite présents sur les lignes régulières IDELIS
- Service Minimum 2 : 40% avec 62 agents de conduite
- Service Minimum 3 : 53% avec 81 agents de conduite
- Service Minimum 4 : 66% avec 102 agents de conduite



- Service Minimum 5 : 79% avec 121 agents de conduite
- Service Minimum 6 : 90% avec 138 agents de conduite
- Service Minimum 7 : 92% avec 142 agents de conduite
- Service Minimum 8 : 95% avec 146 agents de conduite
- Service Minimum 9 : 97% avec 150 agents de conduite

En situation normale, sans grève ou autres perturbations, 154 conducteurs conduisent sur une journée sur les lignes régulières IDELIS.

Ce mouvement social a été générateur de modifications dans les process internes à l'entreprise et a permis de compléter le dispositif d'information des voyageurs :

- Automatisation des grilles horaires en téléchargements sur le site internet par jour de grève,
- Mise à disposition de la fiche des horaires des lignes comprenant l'ensemble des horaires à tous les arrêts en téléchargement jour après jour de grève,
- Systématisation des envois d'emails à l'ensemble des clients ayant fourni une adresse mail valide ou étant inscrits à la newsletter,
- Génération d'un fichier en format GTFS pour téléchargement sur les plateformes GOOGLE et MODALIS tous les jours pour un fonctionnement optimal de la recherche d'itinéraires sur ces outils,
- Création de nouveaux services minimum pour affiner l'offre en fonction du nombre de grévistes,
- Modification de l'offre au fur et à mesure du mouvement social suite aux retours et aux réclamations des clients, des établissements scolaires, des entreprises et administrations.

❖ Comment définir le niveau à mettre en place

48 heures avant le jour de la grève :

Pour définir le niveau de service, la Direction des Ressources Humaines recueille les déclarations d'intention de participer à la grève des agents de conduite 48 heures avant le jour J à 8h00. Les agents de conduite ont la possibilité de, soit se déclarer gréviste sur la journée, soit sur la première heure de leur service, soit par un formulaire Papier (à remettre avant 7h59 J-2), soit par le site intranet de l'entreprise (formulaire à remplir avant 7h59 J-2).

En fonction du nombre de personnels présents sur la journée complète de grève, la DRH sélectionne le niveau de Service Minimum à appliquer.

Ensuite, plusieurs étapes sont à suivre :

- le Service Ordonnancement et Organisation du travail
 - pré-affecte les conducteurs présents sur des journées de travail du service minimum sélectionné,
 - paramètre les outils de gestion des plannings,
 - transmet dans les systèmes de gestion du trafic les horaires valables dans 48 h,
- le Service des Systèmes d'Informations

- contrôle la présence des données dans les systèmes embarqués
- vérifie la cohérence des données
- la Direction des Mobilités et de la Relation Clients
 - supprime des systèmes informatiques les courses devant être effectuées par les agents de conduite en grève en première heure de service,
 - exporte en format exploitable les horaires des bus,
 - conçoit les fiches Horaires par ligne et par sens,
 - met à jour les supports d'informations (site internet, Centre téléphonique de Relations Client, application mobile, bornes d'information Voyageurs,...)
- la Direction de la Maintenance
 - affecte les bus sur les lignes

24 heures avant le jour de la grève :

La Direction des Ressources Humaines recueille les renoncations à la participation à la grève des agents de conduite 24 heures avant le jour J. Les agents de conduite ont la possibilité de se renoncer gréviste.

Ainsi, ils deviennent disponibles pour prendre un service de conduite.

Par conséquent, les différents services doivent reprendre l'organisation prévue :

- le Service Ordonnancement et Organisation du travail
 - affecte définitivement les conducteurs présents sur des journées de travail du service minimum,
 - re-paramètre les outils de gestion des plannings,
 - re-transmet dans les systèmes de gestion du trafic les horaires valables dans 48 h,
- le Service des Systèmes d'Informations
 - contrôle la présence des données dans les systèmes embarqués
 - vérifie la cohérence des données
- la Direction des Mobilités et de la Relation Clients
 - rajoute dans les systèmes informatiques les courses supprimées la veille,
 - exporte en format exploitable les horaires des bus,
 - corrige les fiches Horaires par ligne et par sens,
 - met à jour les supports d'informations (site internet, Centre téléphonique de Relations Client, application mobile, bornes d'information Voyageurs,...)
- la Direction de la Maintenance
 - modifie l'affectation des bus sur les lignes



1.2 Information des voyageurs et la communication pendant la période de travaux

❖ Travaux secteur Gare de Pau

Les travaux phasés sur les secteurs de la Place de la Monnaie (circulation autorisée sur la rue Marca, ouverture de la circulation sur la Place de la Monnaie) ont nécessité un travail complet, transverse au sein de la SPL STAP et en collaboration avec la Collectivité et ainsi répondre aux exigences des clients d'une information anticipée, fiable et pérenne.

Ainsi, la SPL STAP a déroulé en mode Projet un plan d'accompagnement des clients :

- Définition des nouveaux tracés en limitant les impacts sur les temps de parcours des clients, en facilitant la circulation des bus, en optimisant l'offre,
- Elaboration d'un plan de communication,
- Mise en place d'un groupe de Veille pour pallier les défaillances potentielles et corriger le cas échéant.

Concernant l'information et la communication auprès des voyageurs, ci-après les dispositifs mis en œuvre :

- Une opération « Boîtes aux lettres » avec la distribution de 9 000 plis composés d'une offre d'essai, d'un tiré-à-part et d'un courrier explicatif sur les secteurs suivants :
 - Communes concernées : UZOS, RONTIGNON, MAZERES-LEZONS, GELOS, JURANCON, GAN
- Une prise de contact auprès de tous les établissements impactés (TERREGA, TOTALENERGIES, Centre Hospitalier, Cité Multimédia,...) et les collèges et lycées (A. Campa, E. Gabard, Saint-Joseph, Barthou,...),
- La distribution dans toutes les mairies des nouveaux dépliants et des tirés-à-part,
- La présence d'hôtes et hôtesse en décembre 2023, août et septembre sur les lignes concernées et aux pôles d'échanges principaux pour expliquer la nouvelle offre,
- Le renforcement du Centre de Relation Clients par deux agents complémentaires pour répondre aux questions des clients
- La mise en œuvre du plan d'information des voyageurs numérique habituel :
 - Sur les réseaux sociaux,
 - Par une page dédiée sur le site internet et l'application,
 - En prenant appui sur l'emailing à tous les abonnés IDELIS, les établissements scolaires, les mairies,
 - Par la rédaction d'un communiqué de presse et l'achat d'espaces publicitaires dans la presse locale,
 - Sur les écrans et bornes d'information du réseau IDELIS,
 - Dans les cadres Horaires des abris et poteaux du réseau IDELIS.

❖ Travaux Avenue Larribau

Des travaux ont débuté le 27 novembre dans la portion de l'avenue Larribau comprise entre le Boulevard de la Paix et le Rue Roger Salengro. Ces travaux ont affecté la ligne T3, déjà perturbée par

les travaux débutés en octobre Avenue Péboué. Ainsi, l'itinéraire et les horaires de la ligne T3 ont dû être revus nécessitant la mise à jour :

- des grilles horaires au point d'arrêts,
- de la fiche horaires et de sa réimpression,
- informations sur le site internet et l'application.

1.3 L'information des voyageurs et la communication suite à des modifications d'offre

❖ Une nouvelle offre sur le secteur NORD

L'itinéraire de la ligne 10 a été revu. Il dessert directement depuis Sauvagnon ou le Pôle Bosquet la commune de Serres-Castet et le collège R. Forgues. Cette modification a nécessité la mise à jour :

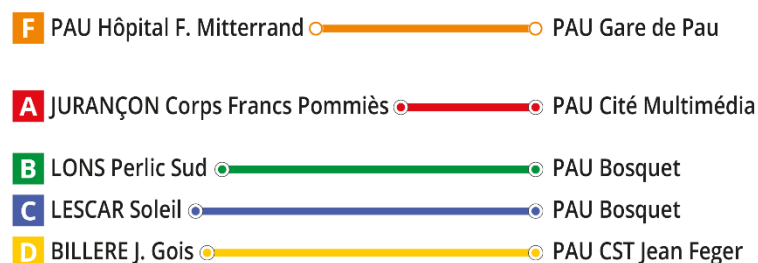
- des éléments cartographiques plan de réseau, extrait de ligne
- les correspondances et l'accessibilité des arrêts sur les thermomètres de ligne figurant sur les fiches horaires et grilles horaires aux points d'arrêts
- la signalétique aux points d'arrêts,
- informations sur le site internet et l'application

Le changement d'itinéraire de la ligne 10 ne permettant plus de desservir l'aéroport, une nouvelle ligne a été créée la ligne 17. La ligne 17 dessert directement le pôle Bosquet et l'aéroport Pau Pyrénées, les horaires ont été adaptés au départs et arrivées des avions. Cette nouvelle ligne a nécessité :

- création d'un pictogramme de lignes, thermomètre de ligne, extrait de lignes,
- ajout du tracé sur la plan général,
- création d'une fiche horaires et d'une grille horaires,
- informations sur le site internet et l'application.

❖ Une nouvelle offre le dimanche et jours fériés

Depuis le 10 juillet, ce sont les lignes A, B, C, D et F qui circulent les dimanches et jours fériés.



L'évolution du réseau dimanche et jours fériés a nécessité la mise à jour :

- de la cartographie,
- la création de thermomètres de lignes,



- la création d'une fiche horaire dimanche et jours fériés,
- informations sur le site internet et l'application.

❖ Evolution du service Flexilis

Le service de transport à la demande Flexilis a évolué en IDELIS à la demande de journée et de soir.

La mise en place de ce nouveau service a fait l'objet d'une campagne de communication spécifique sur le site internet, e-mailing, élaboration d'un flyers...,

❖ Réseau Sclaris

Un appel d'offres lancé au printemps 2023, a fait évoluer le réseau Sclaris. Les principales évolutions ont consisté à

- fusionner des circuits,
- ajouter des arrêts,
- modifier la numérotation des circuits.

Ces évolutions ont nécessité la mise à jour :

- des fiches sclaris,
- de la cartographie,
- des pictos de ligne,
- des informations sur le site internet, Idelive.

Après la rentrée scolaire de septembre, de nombreux ajustements horaires ont été réalisés, nécessitant la mise à jour des fiches horaires et des informations sur le site.

1.4 Les outils digitaux au service de l'information des voyageurs

❖ Le site internet

En 2023, le site internet a enregistré :

- Nombre d'utilisateurs : 214 768 (+3 % par rapport à 2022)
- Nombre de pages vues : 2 484 947 (-5 % par rapport à 2022)
- Pages les plus consultées :
 - Temps réel
 - Calculateur d'itinéraire
 - Horaires à l'arrêt
- Les actualités les plus consultées :
 - Les mouvements sociaux
 - L'Ovaligne
 - Les nouveautés du réseau

- Nombre de rechargements sur la boutique en ligne : 11 789 (+ 14 % par rapport à 2022)
- Nombre de demandes de carte sur la boutique en ligne 1 330 (- 5 %)
- Nombre de comptes créés : 6 497

15 000 utilisateurs ont été enregistrés sur l'appli IDLive. L'appli lancée en septembre 2022, permet aux utilisateurs du réseau IDELIS de suivre la progression de leur bus en temps réel, d'obtenir les horaires en temps réel, de télécharger la grille horaires à l'arrêt. L'appli permet également de suivre la progression des cars SCOLARIS.

❖ Application mobile

L'application IDELIS a connu une mise à jour en 2023. Cette mise à jour consistait à corriger des anomalies mineures et à intégrer le lien vers l'application IDELIS à la demande.

- Nombre d'utilisateurs : 57 250 (+75 % par rapport à 2022)
- Pages les + consultées :
 - Prochains passages
 - Horaires à l'arrêt
 - Temps réel - arrêts autour de moi

59

❖ L'application IDELIS à la demande

Permet la réservation du trajet pour le service IDELIS à la demande journée et soirée. Le client a la possibilité de réserver en temps réel, suivre la progression de son véhicule, mettre en favoris les trajets récurrents.

2. Qualité de service

Dans le cadre de sa mission de service public, la SPLETSMAP s'engage dans une démarche d'amélioration et de suivi de la qualité du service rendu à sa clientèle. Le contrat liant la SPLETSMAP au SMPBPM prévoit dans son article 9, l'organisation et les modalités d'application de cette démarche qualité.

Contractuellement, le SMPBPM programme, organise et met en œuvre un processus de contrôle de l'exécution des services dévolus à la SPL.

Il est convenu pour cette année particulière 2023 d'inhiber cette enquête.

Une nouvelle organisation et un nouveau référentiel seront en œuvre en 2024 dans le cadre du nouveau contrat de service public sur la période 2024-2029.



3. Réclamations clients

911 réclamations enregistrées en 2023, 30% supérieur à 2022, dont 14% concernant l’item du « Comportement des conducteurs » (18% en 2022). Cela s’explique, au vu du contenu des réclamations, par l’absence d’arrêts effectués par le conducteur ou par des ouvertures de portes à l’arrêt oubliées.

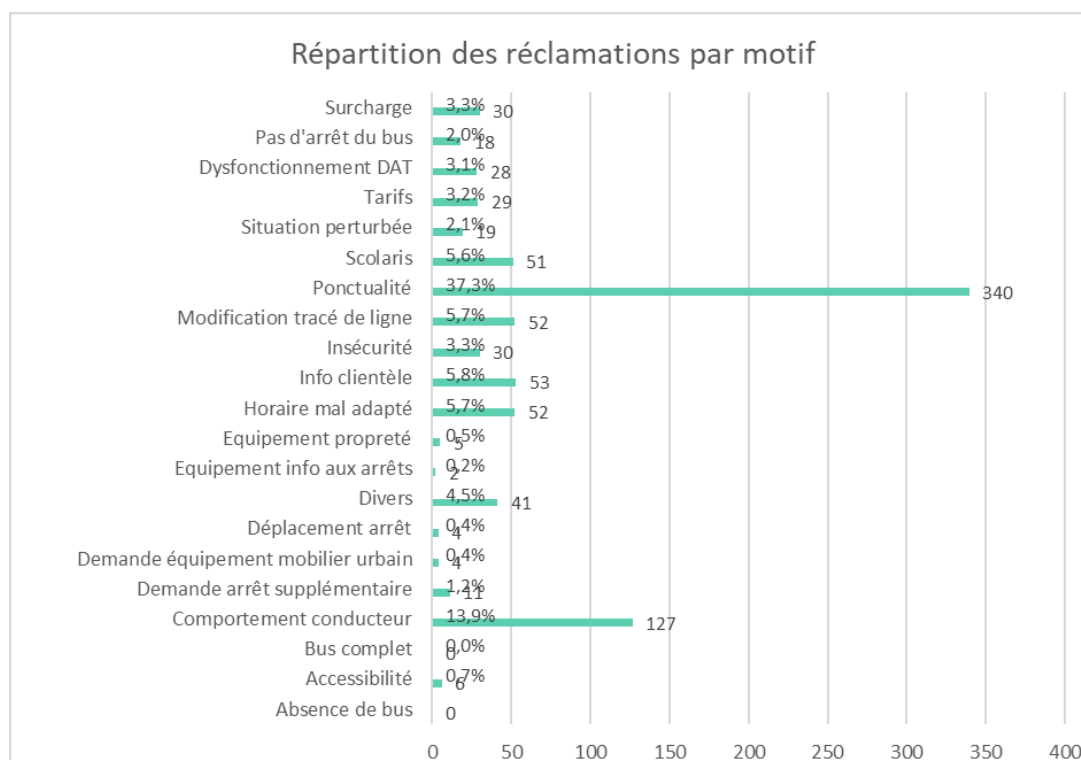
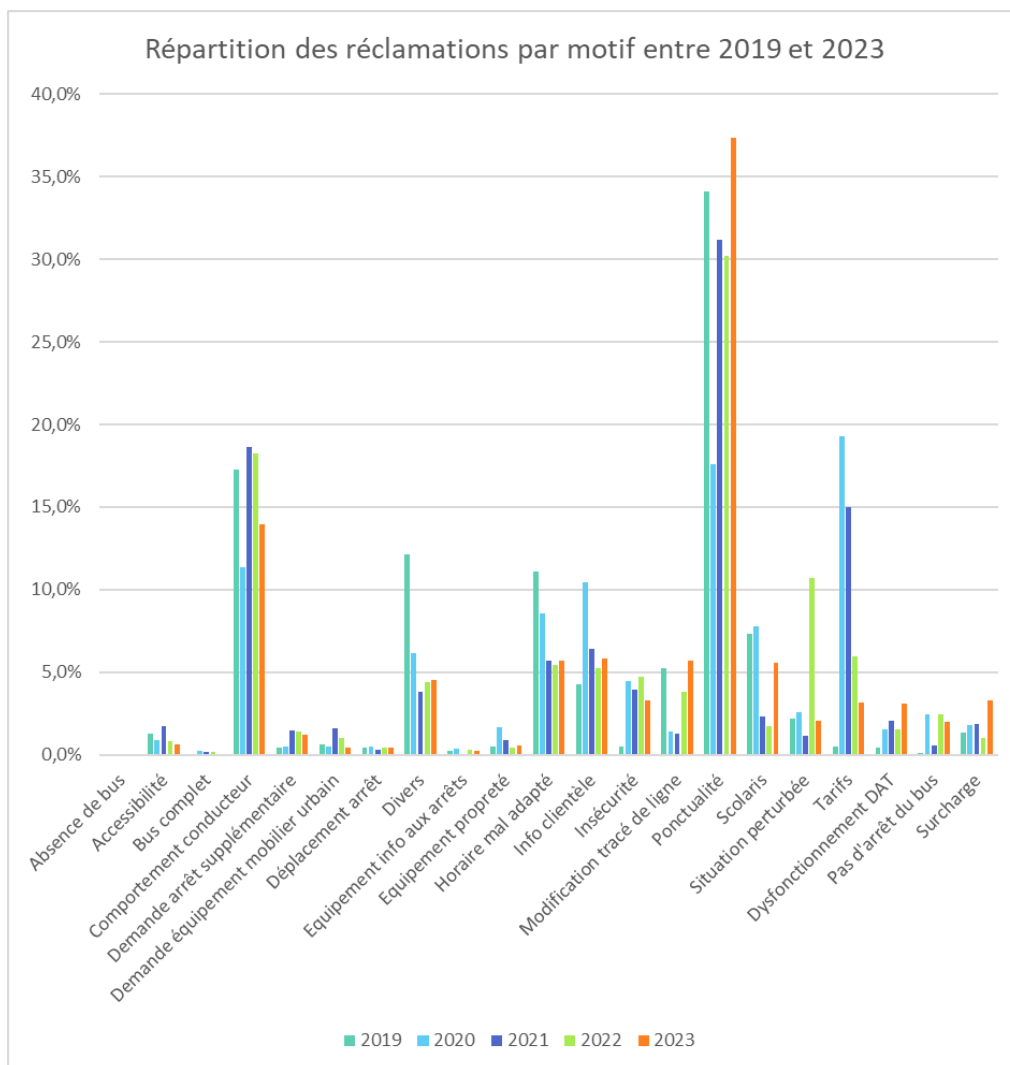
Chaque réclamation est enregistrée et, en fonction de la priorité de la réclamation, un entretien est effectué avec le conducteur pour une écoute de la version des faits. De plus, une synthèse annuelle des réclamations liées à l’agent de conduite est présentée lors de son entretien individuel

L’autre item fort est celui concernant la « Ponctualité » (37% des réclamations en 2023) et notamment en lien avec les travaux de la Place de la Monnaie, de l’avenue Péboué et les déviations liées, les modifications des conditions circulatoires sur l’agglomération générant soit des avances, soit des retards. Les temps de parcours sont bâtis pour des tracés optimisés et le moindre évènement structurel (travaux, ...) ou conjoncturel (manifestation, intervention pompiers, livraison, ...) engendre des retards systématiques qui peuvent se reproduire sur la course suivante si le temps de battement réduit sur la production actuelle est insuffisant.

Les autres items rassemblant 24% des réclamations concernent le réseau SCOLARIS, en lien avec l’optimisation des tracés à la rentrée 2023, l’inadaptation des horaires aux besoins, l’information de la clientèle et les modifications des tracés de ligne (item récurrent en début d’année scolaire)

60

	MOIS				CUMUL			
Mois	2020	2021	2022	2023	2020	2021	2022	2023
Janvier	74	53	56	70	74	53	56	70
Février	85	46	35	46	159	99	91	116
Mars	48	45	68	61	207	144	159	177
Avril	7	57	45	41	214	201	204	218
Mai	20	27	43	71	234	228	247	289
Juin	43	58	48	47	277	286	295	336
Juillet	77	43	28	41	354	329	323	377
Août	45	34	47	59	399	363	370	436
Septembre	167	147	128	205	566	510	498	641
Octobre	88	55	88	105	654	565	586	746
Novembre	81	66	54	93	735	631	640	839
Décembre	49	63	62	72	784	694	702	911



4. Accessibilité du réseau IDELIS

4.1 IDELIS renforce son axe de travail de l'accessibilité du réseau

En 2023, en plus de la poursuite de la mise en accessibilité de plusieurs quais dans le ressort territorial, l'accueil des clients en situation de handicap a fortement progressé avec l'ouverture au mois d'avril de la nouvelle agence commerciale, rue Jean Monnet à Pau.

L'accessibilité de cet espace a constitué un volet important du projet et plusieurs associations (UNADEV, AVH, Trisomie21, ASMAB) ont pu nous partager leurs préoccupations et nous faire part de leurs suggestions d'aménagement, suggestions qui ont toutes été concrétisées.

Ainsi, l'agence est équipée d'un comptoir adapté pour les personnes utilisatrices de fauteuils roulants, équipé d'une boucle à induction magnétique pour les personnes atteintes de déficiences auditives.

L'accès à l'agence est facilité par une bande d'interception et un balise sonore positionnée au-dessus de la porte d'entrée. Une bande de guidage au sol permet ensuite aux personnes munies d'une canne blanche de s'orienter jusqu'au guichet.

Les marches d'escalier ont également fait l'objet d'un traitement particulier du contraste des contre-marches.

Concernant l'accueil téléphonique, une collaboration avec la plateforme ELIOZ permet dorénavant à nos clients déficients auditifs de contacter notre centre de relations avec le soutien en simultané d'un traducteur en LSF ou français parlé complété (FPC).

Enfin, l'ensemble du personnel de l'agence a bénéficié d'une sensibilisation à l'accueil des personnes e porteuses d'un handicap intellectuel. Menée en collaboration avec l'association Trisomie 21, cette opération, accueillie avec enthousiasme par notre équipe a permis de développer un accueil toujours plus inclusif et d'apposer sur nos murs le pictogramme S3A (Symbole d'Accueil, d'accompagnement et d'Accessibilité) signe pour les personnes en situation de handicap intellectuel, qu'elles seront accueillies avec bienveillance et sans jugement.

S3A : Symbole d'Accueil, d'Accompagnement et d'Accessibilité

Il reflète l'engagement de l'entreprise en faveur d'un accueil de qualité pour les personnes handicapées intellectuelles. Derrière le pictogramme S3A, c'est donc une adhésion complète de la SPL STAP pour :

Avoir des conseillers mobilité sensibilisés et formés

mais également : une signalétique lisible et homogène pour faciliter le repérage et l'orientation dans l'espace et des informations simples et faciles à comprendre



4.2 Agir pour une information simplifiée

En vue du prochain Contrat de Service Public et des engagements pris par la SPL STAP en faveur de l'accessibilité, une formation à la rédaction selon la méthode européenne **Facile A Lire et à Comprendre** a été dispensée auprès du référent Accessibilité, d'une assistante RH, d'une assistante d'exploitation, d'une chargée de communication.

La méthode Facile A Lire et à Comprendre

Les personnes handicapées intellectuelles ont parfois plus de mal que les autres à comprendre et à apprendre de nouvelles choses. C'est pour cela qu'il est important qu'elles puissent avoir des informations aussi claires et faciles à comprendre que possible.

En synthèse, cela revient à privilégier une mise en page simple, une police claire et facile à lire (taille 14), utiliser des mots simples agrémentés d'images...



Enfin, il est impératif de se faire accompagner par une structure accueillant des personnes en situation de handicap intellectuel.

La méthode FALC peut également répondre aux besoins de personnes ayant une déficience visuelle, aux personnes étrangères ou souffrant d'illettrisme.

Cette formation ouvre de nouvelles perspectives dans l'accès à l'information voyageurs et IDELIS souhaite, dans l'avenir, faire référence dans la diffusion d'une information accessible.

63

4.3 Des relations renouvelées avec le tissu associatif

En réitérant sa volonté de mettre l'accessibilité au cœur de ses préoccupations, la SPL STAP a multiplié les prises de contact avec les associations en 2023.

Cette démarche s'est révélée fructueuse puisque plusieurs associations accompagnent aujourd'hui le réseau dans l'amélioration de son accessibilité.

Nous pouvons compter aujourd'hui l'ARIMOC, France Handicap (APF), l'UNADEV, l'association Valentin Haüy, Groupe d'entraide mutuelle Les Jardins, l'ASMAB comme des partenaires actifs de la SPL STAP.

Ces relations se veulent fluides et non contraintes dans un calendrier. Ainsi, dès qu'un obstacle à l'accessibilité est détecté par un client en situation de handicap ou une association, une démarche commune est alors immédiatement déclenchée afin de trouver des alternatives si cela est possible.

Exemple : la barre de préhension centrale des bus Citaro 12m a été jugée gênante pour manœuvrer certains fauteuils roulants électriques. Avec l'aide de France Handicap, de Mercedes et de la DREAL, il a été validé d'enlever cette barre dans les prochains véhicules.

Autre exemple : jusqu'à aujourd'hui, il est impossible pour deux clients en fauteuil roulant de voyager ensemble faute d'espaces UFR suffisants (sauf dans les bus articulés). Afin que nos tous clients puissent



être accueillis et voyager avec dignité, le choix a été fait, pour les achats futurs d'autobus, d'avoir systématiquement deux emplacements UFR dans chaque véhicule.

Ces relations étroites et constructives constituent une force pour le CSP 2024-2029.

4.4 Site internet : un travail de mise en conformité à mettre en œuvre

❖ Audit accessibilité réalisé en novembre 2022 par la société Access 42

Résultats :

Le site présente un niveau général d'accessibilité faible

Les principales personnes impactées sont les personnes aveugles et celles qui naviguent au clavier. Les problèmes liés aux scripts, à l'API ARIA et aux formulaires rendent parfois difficile l'utilisation du site par ces utilisateurs.

Les non-conformités les plus bloquantes pour les utilisateurs concernent :

- Les contrastes de texte et de composants graphiques comme les champs de saisie et autres éléments interactifs de formulaires
- Les scripts notamment des fenêtres modales, les zones qui s'affichent et se masquent, les listes avec autocomplétions, les éléments qui déclenchent des événements JavaScript qui ne sont pas implémentés dans des boutons.
- Les formulaires notamment les messages d'erreurs et aides à la saisie

Ce sont donc ces points qui devront nécessiter une attention toute particulière.

Le niveau global de conformité relevé atteint 42,25% de conformité sur l'ensemble des pages auditées, avec 36,54% de conformité au niveau simple A (A) et 57,89% de conformité au niveau double A (AA).

❖ L'amélioration de l'accessibilité du site est en projet pour 2024

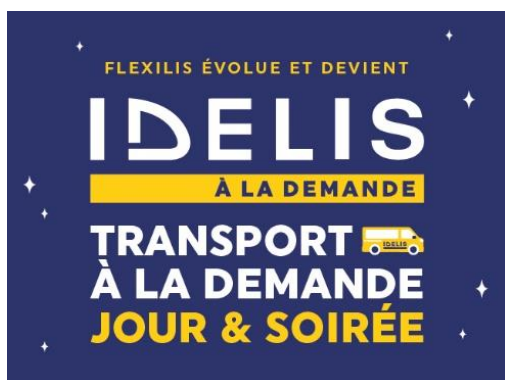
- Le déploiement d'un outil (en OpenSource) de réglage des contrastes, tailles, espacements et couleurs de polices est à l'étude pour 2024
- Une page dédiée à l'accessibilité et rédigé selon la méthode FALC et contenant des informations pratiques est en projet
- Les lignes de bus sont disponibles en audiodescription
 - Equipements :
- Agence commerciale : une nouvelle agence a ouvert en 2023. Elle est équipée d'un comptoir abaissé pour les personnes en fauteuil, d'une boucle à induction magnétique, d'une balise sonore à l'entrée, d'une bande de guidage.
- Le centre d'appel est accessible aux personnes malentendantes grâce à la plateforme ElioZ qui permet la mise en relation et la transcription en LSF, français parlé complété et télétexte.
- TPMR : 3 véhicules dédiés au service TPMR pouvant transporter deux personnes en fauteuil roulant. Ces trois véhicules seront renouvelés en 2024 (juin annoncé)
- TAD : 3 véhicules dédiés au service IDELIS à la Demande mais accessible avec une place pour les personnes en fauteuil roulant. Ces trois véhicules ont été renouvelés en 2023

IX. COMMUNICATION ET ACTIONS COMMERCIALES

1. Temps forts 2023

L'année 2023 a été marquée par trois campagnes de communication spécifiques sur les évolutions de services et du réseau. Le réseau IDELIS a également renforcé sa présence sur le terrain en participant à des animations thématiques.

1.1 TAD dynamique



Le service de transport sur réservation Flexilis a connu une évolution importante en juin 2023. Les modalités de fonctionnement ont évolué : la réservation est devenue dynamique et une offre de soirée a été créée.

Pour simplifier les démarches, une nouvelle application « IDELIS à la demande » est disponible sur Google Play et sur l'APP store. Un nouveau site de réservation par internet est accessible via www.idelis.fr

65

Pour assoir ces évolutions le nom du service a évolué pour devenir IDELIS à la demande jour et soirée.

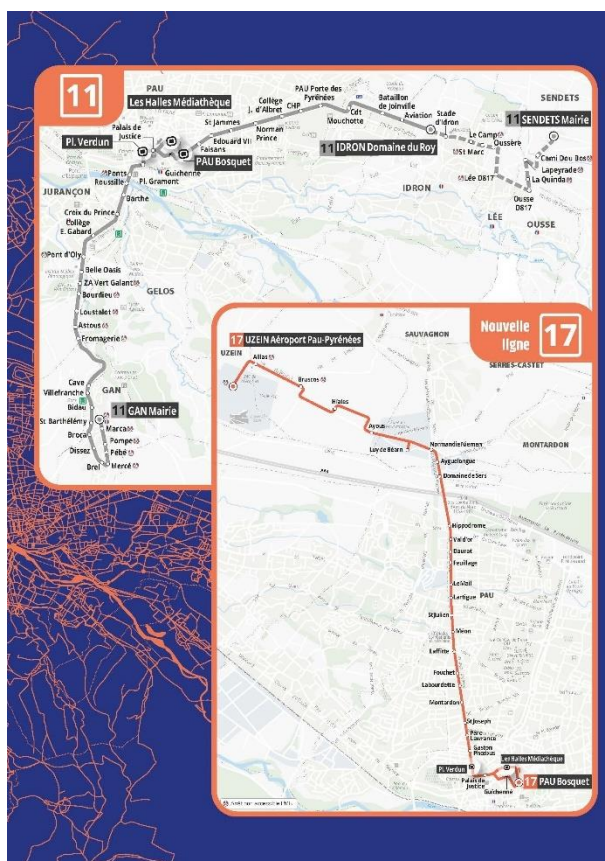
Une campagne de communication dédiée à ces changements a été mise en œuvre. Elle a bénéficié d'un plan média avec notamment de l'affichage sur les flancs et abribus du réseau.



1.2 Changements réseau été 2023

Début juillet, le réseau IDELIS a adapté son offre de mobilité en lien avec l'avancée des travaux sur l'agglomération. Parmi ces changements, 5 lignes ont connu des modifications d'itinéraires.

Pour accompagner les clients, un dispositif d'information a été déployé fin juin/début juillet avec l'envoi dans 19 000 boîtes aux lettres d'un guide travaux pour les foyers concernés par les travaux. Une campagne de communication a été diffusée dans la presse et sur différents supports. Des hôtes et hôtesse étaient également présents sur le réseau pour informer le public. Du 31 août et jusqu'au 6 septembre, un dispositif d'accompagnement des clients était à nouveau activé sur le terrain. Une campagne d'affichage rappelait également ces changements intervenus début juillet.



Un réseau et des services pour tous vos besoins de déplacement

IDELIS vous offre toute une gamme de services de mobilité sur 37 communes :

La ligne F

de 6h à 23h du lundi au jeudi
de 6h à 1h le vendredi et le samedi
de 9h à 23h30 le dimanche

La ligne F avec les véhicules Fibus dessert 14 stations de l'Hôpital François Mitterrand à la Gare de Pau, toutes équipées de distributeurs automatiques de titres, d'informations en temps réel et de vidéo-protection.

14 Stations
2 Parkings-relais
8-10' Fréquence
 Distributeurs automatiques de titres

Les lignes TEMPORIS

Ces lignes vous permettent de rejoindre facilement les quartiers les plus fréquentés de l'agglomération.

11 JURANÇON LP A. Campa → PAU Cité Multimédia
12 LONS Peric Sud → PAU Stades du Hameau
13 LESCAR Soleil → PAU CST Jean Feger
14 LONS Peric → PAU CST Jean Feger

Avec les lignes Temporis, vous disposez d'un bus :

• toutes les **12 à 20 min**
 • de **6 h 30 à 21 h 30** du lundi au samedi

12 lignes de proximité

Ces lignes offrent un service accessible et performant pour vous rendre aux quatre coins de l'agglomération.

Ces lignes circulent :
 de **6h45 à 22h30** du lundi au samedi

1 MAZÈRES L'Église L'Arlieu → PAU Zénith
2 SERRIS CASTET Liben → BIZANOS Mairie
3 LESCAR Soleil → BIZANOS Beau Soleil
4 BIZANOS Beau Soleil → BIZANOS Beau Soleil
5 BIZANOS Beau Soleil → BIZANOS Beau Soleil
6 BIZANOS Beau Soleil → BIZANOS Beau Soleil
7 BIZANOS Beau Soleil → BIZANOS Beau Soleil
8 BIZANOS Beau Soleil → BIZANOS Beau Soleil
9 BIZANOS Beau Soleil → BIZANOS Beau Soleil
10 BIZANOS Beau Soleil → BIZANOS Beau Soleil
11 BIZANOS Beau Soleil → BIZANOS Beau Soleil
12 BIZANOS Beau Soleil → BIZANOS Beau Soleil

2 navettes

Navette gratuite en cœur de ville à Pau du lundi au samedi de 7h30 à 20h30

Navette Emmaüs

Circule les mercredis et samedis de 9h à 19h
 LESCAR Village Emmaüs → PAU Bosquet

1.3 Changements Gare de Pau

Après deux ans de travaux le pôle multimodal de la Gare de Pau a été officiellement mis en service en juillet. La première phase des travaux de la place de la Monnaie ainsi que l'avenue Jean Biray ont pris fin en décembre 2023 ce qui a permis au réseau de reprendre le tracé des lignes par la Gare en janvier 2024. Pour communiquer sur ces changements, nous avons mis en œuvre un important plan d'information et de communication. Il comprenait notamment un boitage dans près de 9 000 foyers avec un tiré à part présentant le tracé des nouvelles lignes.



1.4 Campagne Scolaires

Pour le renouvellement des abonnements scolaires, la campagne s'est articulée autour de posts sur les réseaux sociaux. Cette campagne a été diffusée à partir du mois de juillet et jusqu'à la fin du mois de septembre. Comme depuis plusieurs années, le parrainage météo sur Virgin radio durant 1 mois a permis d'être cité plus de 200 fois pour faire la promotion du tarif à 55 €.

Enfin, un courrier a été adressé à l'ensemble des Mairies et établissements scolaires pour les informer des changements sur les circuits les desservant.



67

2. Participation aux événements de la vie locale

2.1 Partenariats

IDELIS soutient les clubs sportifs locaux qui évoluent en élite dans leur discipline :

- l'Élan Béarnais Pau Lacq Orthez,
- le Billère Handball Pau Pyrénées,
- la Section Paloise,
- le PAU FC

2.2 Évènements

Que ce soit de façon logistique ou par le biais d'affichage à l'intérieur des véhicules, le réseau IDELIS est partenaire de nombreux événements.



- l'Institut Occitan,
- l'Association de recherche sur les tumeurs cérébrales (ARTC),
- le Don du sang,
- le Festival du Polar : Un aller-retour dans le noir,
- les événements organisés par la Communauté d'agglomération Pau Béarn Pyrénées,
- la Banque alimentaire,
- Cin'espaces

3. Actions spécifiques externes

3.1 Animations salariés / grand public

En 2023, le réseau a poursuivi les sessions d'information dédiées aux entreprises et à leurs salariés. Pour ces animations le réseau propose un véritable atelier mobilité animé par un conseiller qui permet de :

- bénéficier d'un diagnostic sur les itinéraires domicile-travail,
- trouver la solution tarifaire adaptée à sa situation
- découvrir tous les services et applications
- informer sur l'offre vélos IDEcycle.

68

IDELIS était présent auprès de :

- la Journée des mobilités solidaires au pôle Laherrere
- Le Crédit Agricole Pyrénées Gascogne à Serres-Castet.

3.2 Animations scolaires / étudiants

❖ Parcours Trajectoire

Pour la troisième année consécutive, le réseau IDELIS a participé aux parcours Trajectoires. Trajectoires ce sont 150 offres pédagogiques de la maternelle au lycée imaginées par les services de la Communauté d'Agglomération Pau Béarn Pyrénées, de la Ville de Pau et leurs partenaires.

L'objectif de ces animations est de proposer aux élèves des thématiques pour se forger une culture personnelle, éveiller leur curiosité et aiguïser plus encore leur sens critique.

Le réseau IDELIS a collaboré avec Pau Béarn Pyrénées Mobilités et l'association Écocène sur un parcours dédié aux transports en commun intitulé « le Tour des mobilités ». Durant une demi-journée les classes de primaire (CE2 à CM2) ont découvert les grands principes de construction d'un réseau de bus et les coulisses.

4 arrêts sont réalisés sur le dépôt : un au PC régulation, le 2^e devant l'atelier de maintenance, un 3^e dans un véhicule puis le dernier pour parler des équipements tels que le tunnel de lavage et le mobilier urbain. En bonus, les enfants font un petit tour de dépôt dans un Fébus avant de rejoindre la salle de réunion pour un atelier sur l'hydrogène. Au total, 3 classes ont été accueillies sur le dépôt.



❖ Animations avec les établissements scolaires

Le réseau IDELIS a poursuivi les animations sécurité auprès des établissements scolaires en 2023.

- Collège René Forgues de Serres-Castet

Les 13 et 14 novembre 2023, des journées prévention et citoyenneté étaient organisées au Collège René Forgues de Serres-Castet. L'équipe Sclaris accompagnée par un contrôleur a réalisé ces animations qui se déroulaient de 8h20 à 17h. Pour l'occasion un bus IDELIS équipé d'une TV et d'un ordinateur portable était stationné dans l'enceinte du collège. Les élèves répartis par groupe de quinze se sont succédé durant les deux jours.



A travers des vidéos ludiques et instructives, l'équipe a eu l'occasion de sensibiliser les élèves à l'importance d'être prudents aux abords du car ou du bus. Les élèves ont appris des règles essentielles telles que ne pas traverser derrière ou devant le bus au point d'arrêt, mais d'attendre qu'il se soit éloigné. L'accent a également été mis sur l'importance de ne pas utiliser le téléphone, garantissant ainsi une

concentration totale et une sécurité maximale.

En parallèle, une thématique citoyenne a été abordée, soulignant le respect du matériel et du personnel IDELIS. De façon générale ces animations sont l'occasion d'échanger de façon privilégiée avec les élèves sur la sécurité et le bien voyager ensemble. Au total ce sont 200 élèves de 6^e qui ont été sensibilisés.

❖ Etudiants

Le réseau IDELIS a participé à 5 animations en septembre destinées aux étudiants : accueil des Erasmus, Fête de l'Université, journée intégration Cytech, Semaine du développement durable et le nouvel événement « 3.2.1 Pau ». L'occasion de faire la promotion des services de mobilité et de sonder les étudiants sur leurs habitudes de déplacement.



4. Actions spécifiques internes

4.1 Actions solidaires et écoresponsables

Les deux actions dans ce domaine auprès de structures locales sont toujours actives. Il s'agit de la collecte de bouchons pour l'association les Bouchons d'Amour. Le recyclage de mégots valorisés par l'association Tree6clope est également mis en œuvre sur le dépôt.

4.2 Supports de communication interne

En complément des écrans dynamiques installés en prise de service et dans la salle de pause de la maintenance, les supports papiers tels que les Flash infos, et Itinéraires ont continué à donner des informations sur la vie de l'entreprise et les projets. L'intranet a également été mis à jour avec toutes les informations réglementaires.

❖ Les Flashs infos :

Le Flash info IDELIS est la newsletter interne adressée de façon hebdomadaire qui propose 3 à 4 actualités sur l'entreprise. Il est adressé à l'ensemble des salariés disposant d'une adresse mail professionnelle. Il est téléchargeable sur l'intranet et affiché en prise de service dans la zone détente. 11 numéros ont été diffusés.

❖ L'intranet :

Le projet de refonte intranet est en cours de finalisation en 2023. La nouvelle version sera disponible au premier trimestre 2024.

❖ Le journal interne Itinéraires

Un numéro d'Itinéraires a été diffusé en 2023 à l'ensemble du personnel.

5. Accompagnement numérique et digital

5.1 Réseaux sociaux

Le réseau IDELIS poursuit sa stratégie de présence sur les réseaux sociaux avec les quatre comptes existants sur : Facebook, X, Instagram et LinkedIn.

Sur l'année, le réseau a gagné sur les différents réseaux sociaux :

- Sur Facebook + 9,5 % d'abonnés
- Sur Instagram + 33,5 % d'abonnés
- Sur Twitter + 2 % d'abonnés

Sur les comptes, toutes les informations relatives au réseau sont diffusées avec un renvoi systématique vers les actualités du site internet.

X. ETUDES

1. Enquêtes clients

1.1 La prise en compte de l'écoute clients pour une expérience enrichie

L'acquisition en 2023 du logiciel d'enquête Qualtrics XM a permis de faire basculer la STAP dans une nouvelle dimension du point de vue de l'écoute clients. En effet selon les sujets et problématiques, il n'a jamais été aussi simple d'interroger les clients du réseau.

❖ Enquête sur l'impact des mouvements sociaux au dernier trimestre 2022 et sur l'information voyageur dématérialisée

En juin 2023, IDELIS a souhaité savoir quel avait été l'impact sur ses clients des 55 jours de grève ayant perturbé le réseau en fin d'année 2022. Lors de cet événement, l'information voyageur devait être revue chaque jour en fonction de l'offre disponible et tous les canaux étaient alors mobilisés quotidiennement (site internet, application, envoi d'e-mails, réseaux sociaux, centre d'appels...). Face à ce recours massif au digital, nous avons profité de cette enquête pour sonder nos clients sur la dématérialisation de l'information.

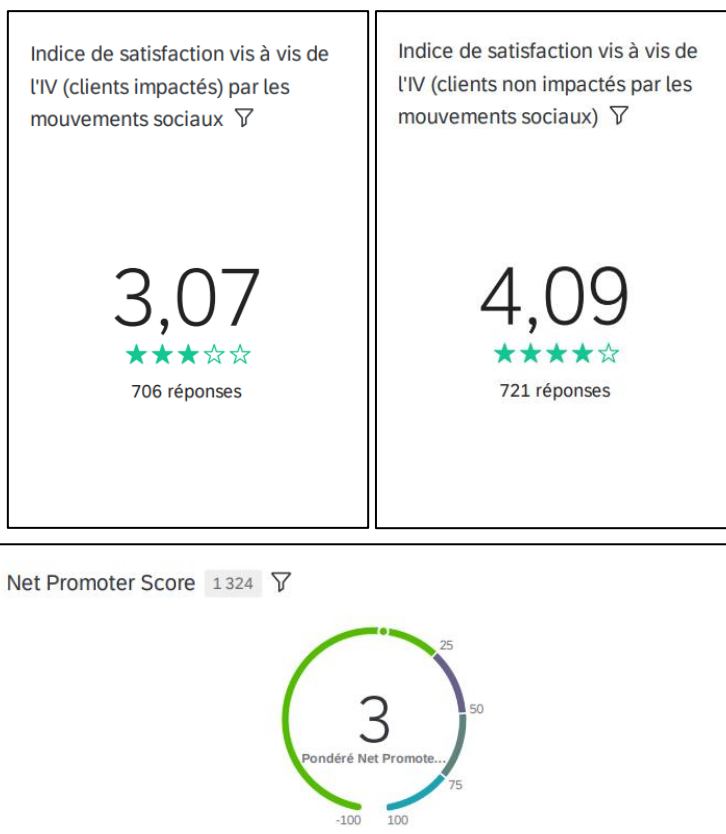
71

Adressée à 20 000 personnes cette enquête a connu un fort succès avec près de 2350 réponses.

Bien qu'un client sur deux se soit considéré comme impacté par les mouvements sociaux, et notamment les actifs dépendants, il faut noter que le dispositif d'information mis en œuvre a été bien perçu. La clientèle impactée en effet cherché plus que les autres des moyens pour s'informer en temps réel.

L'indice de satisfaction recueilli montre que la clientèle du réseau a globalement été satisfaite du dispositif mis en œuvre, dispositif maintenant éprouvé et que l'on sait efficace.





72

Le Net Promotor Score, qui est l'indice de recommandation d'une marque reste lui aussi positif malgré les conditions de voyages difficiles rencontrées par nos clients lors de ces 55 jours consécutifs de grève (A noter que d'une manière générale, le NPS peut rapidement être négatif dans le cas d'une expérience client négative

Concernant la deuxième partie du questionnaire, qui devait évaluer la place des plans et fiches horaires dans les habitudes d'utilisation des clients IDELIS, les résultats montrent tout de même que le papier n'a pas encore dit son dernier mot.

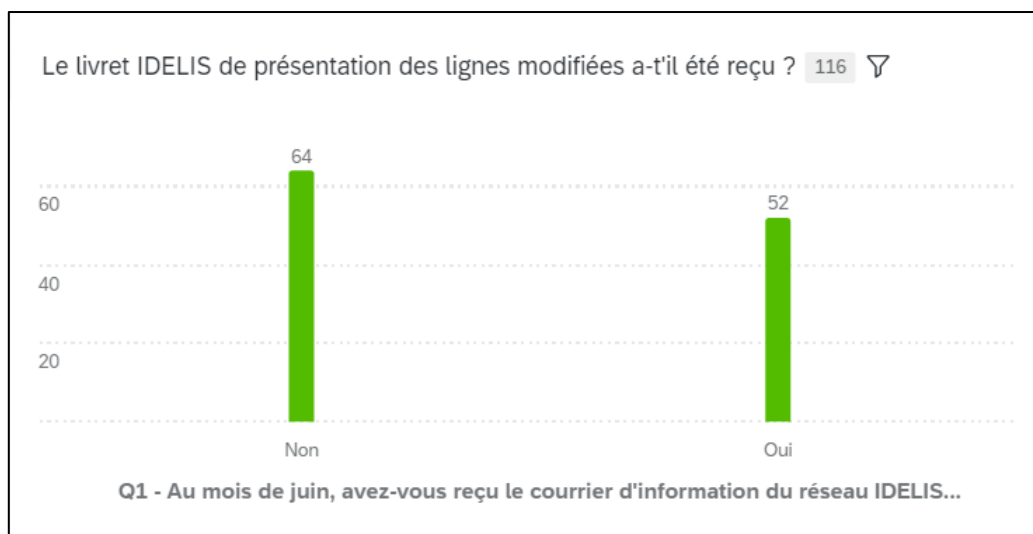
Parmi les utilisateurs les plus réguliers du réseau, ils sont 1/4 à encore consulter les horaires de passage sur une fiche papier. L'écart est tout de même beaucoup moins fort sur l'utilisation des plans papiers pour les recherches d'itinéraires. Là le numérique tient bien sa place, que ce soit via le site web ou l'application d'ailleurs.

❖ Enquête sur la distribution de la lettre d'information envoyée à nos abonnés— juin et décembre 2023

Au mois de juin, un courrier d'information sur les modifications de ligne à venir en juillet à été envoyée à tous les habitants des communes du nord du ressort territorial.

Soucieux de la bonne diffusion de l'information, la DMRC a diligenté une enquête auprès de ses abonnés résidant dans ces communes (environ 1100 personnes).

Les résultats ont ainsi démontré que près de la moitié n'avaient pas reçu notre courrier et nous a donner des arguments factuels pour demander des explications à notre prestataire



Le logiciel Qualtrics nous permet de produire une enquête dans un délai très resserré et donc d'avoir un délai d'action optimal, également pour en faire un outil de contrôle de la qualité de service.

Dans le même contexte de changement d'offre, une nouvelle publication a été adressé en décembre 2023 aux abonnés de certaines communes du sud du ressort territorial. Forts de l'expérience menée en juin, nous avons donc logiquement interrogé nos clients.

ANNEXE B & C – Enquêtes intégrales

73

❖ Enquête sur l'utilisation des calculateurs d'itinéraire dans l'organisation des déplacements

Les calculateurs d'itinéraire sont depuis longtemps rentrés dans les usages courants et les réseaux de transport urbain se sont approprié ces outils pour étoffer leurs services aux voyageurs. Pour autant, la mise en œuvre de calculateurs d'itinéraire peut parfois s'avérer coûteuse et/ou ne pas donner entière satisfaction.

Lorsqu'en 2019, IDELIS a changé de calculateur d'itinéraire pour mettre à disposition de ces clients l'outil proposé par Nouvelle Aquitaine Mobilités, plusieurs dysfonctionnements (depuis largement corrigés) avaient été soulignés par certains de nos clients, non sans un certain mécontentement au regard de l'ancien calculateur qui donnait entière satisfaction.

Une multitude de calculateurs d'itinéraire sont aujourd'hui disponibles. Au regard de ces constats, il nous est apparu normal de nous interroger sur la pertinence de l'outil que nous proposons.

Nous avons donc adressé une enquête à plus de 23 000 clients afin de connaître leur rapport à cet outil d'aide aux déplacements



L'enquête a été **distribuée à 23 963 clients** issus de notre base abonnés. **1764 ont répondu, soit un taux de réponse de 7,4 %.**

53 % des répondants ont moins de 25 ans (et 60% ont moins de 35 ans). La bonne représentation des abonnements scolaires et moins de 26 ans confirme également cela.

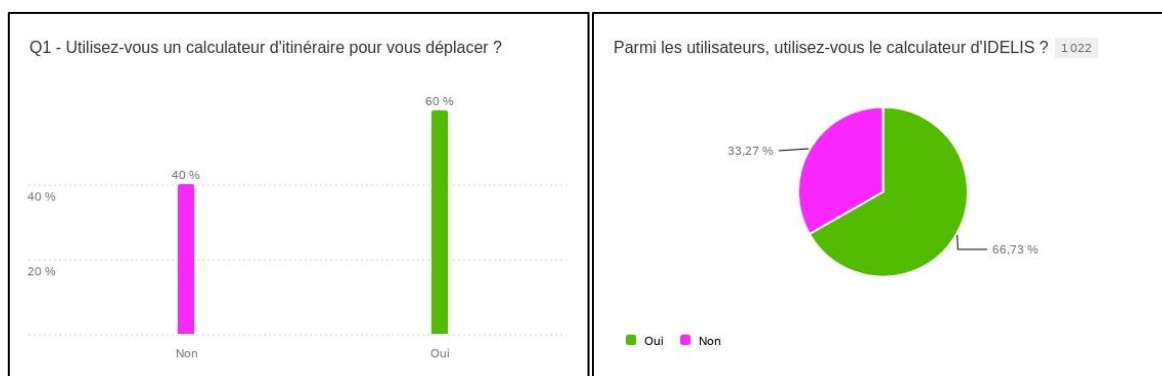
Sur l'ensemble des personnes ayant répondu, **53% des clients affirment se servir d'un calculateur d'itinéraire. 1 client sur 2** connaît son itinéraire (les scolaires qui effectuent essentiellement des trajets pendulaires ?)

Parmi les clients qui ont recours à un calculateur d'itinéraire, 61% l'utilisent plusieurs fois par semaine. Nous avons donc parmi les clients répondant deux profils de personnes distincts.

Sans réelle surprise, ce sont les plus jeunes qui y ont le plus recours : **70% des 18-24 ans et 72% des 25-34 ans plusieurs fois par semaine** (61% des moins de 18 ans)

Toutes classes d'âge confondues, 66% des personnes qui utilisent un calculateur d'itinéraire y ont recours très régulièrement (plusieurs fois par semaine).

Parmi les utilisateurs de calculateur d'itinéraire, **67% utilisent l'outil proposé par IDELIS, soit 2 sur 3**



Nous avons demandé à nos clients de noter l'importance qu'ils donnent à des fonctionnalités présentes (ou non) sur des calculateurs d'itinéraire. 9 fonctionnalités ont été proposées. Les clients pouvaient les noter de 0 pour une fonctionnalité non importante à 10 pour une fonctionnalité jugée indispensable.

Il apparaît au premier coup d'œil que **toutes les fonctionnalités présentées ont une note supérieure ou égale à 6/10.**

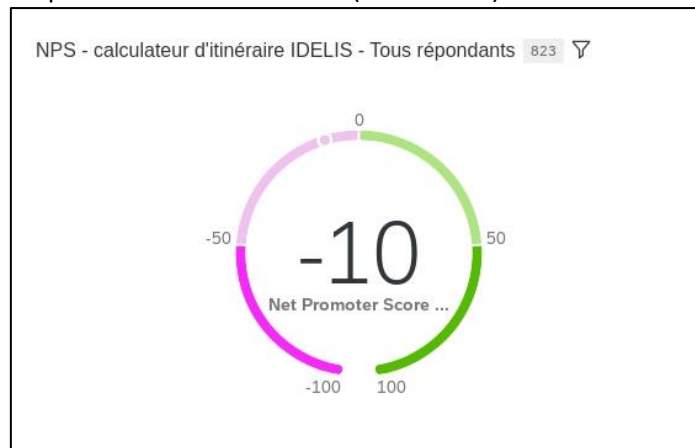
Les clients de l'agglomération ont placé **la saisie de la destination** comme critère prioritaire. On retrouve également ce point ci dans les commentaires ouverts (un territoire trop régional, nécessité de saisir l'arrêt de bus...). La **prise en compte des aléas de circulation** pour un véritable temps réel est également mis en avant ainsi que la possibilité d'**être informé(e) en cas de voyage annulé.**

Nos clients souhaitent bénéficier d'un outil simple et localisé qui les accompagne tout au long de leur voyage et sur lequel ils peuvent s'appuyer.

❖ Zoom NPS de cette dernière enquête

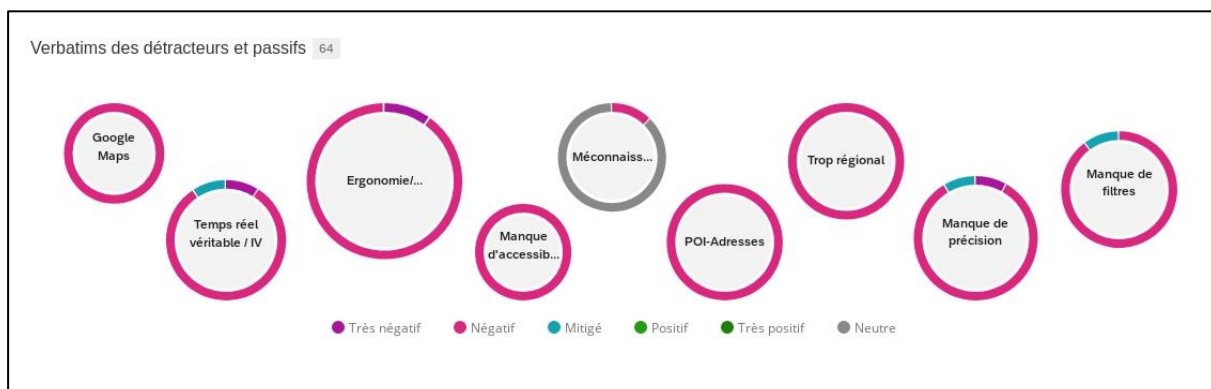
Les données issues du calcul du NPS « recommanderiez-vous le calculateur d'itinéraire IDELIS à vos proches ? » démontrent le lien entre l'utilisation de l'outil et sa recommandation.

Notons **72% de clients détracteurs et passifs. Sur l'ensemble des répondants, le NPS est négatif (-9)** **Ceux qui utilisent Google Maps ne semblent pas prêts à faire évoluer leurs usages** et restent donc très peu enclin à faire la promotion de notre outil (NPS de -57).



Ceux qui l'utilisent affichent un niveau de satisfaction fragile bien que positif (NPS de 11).

Les axes d'amélioration proposés par les clients détracteurs (« *que pourrions-nous faire pour nous améliorer ?* ») **sont les avantages des autres applications** : une appli accessible en un clic, une ergonomie améliorée, un véritable temps réel, une information en cas de perturbation ou de bus annulé, un espace de recherche bien trop vaste...



XI. SECURITES ET SURETE

1. Les incidents

1.1 Agressions, dégradations et incivilités sur le réseau

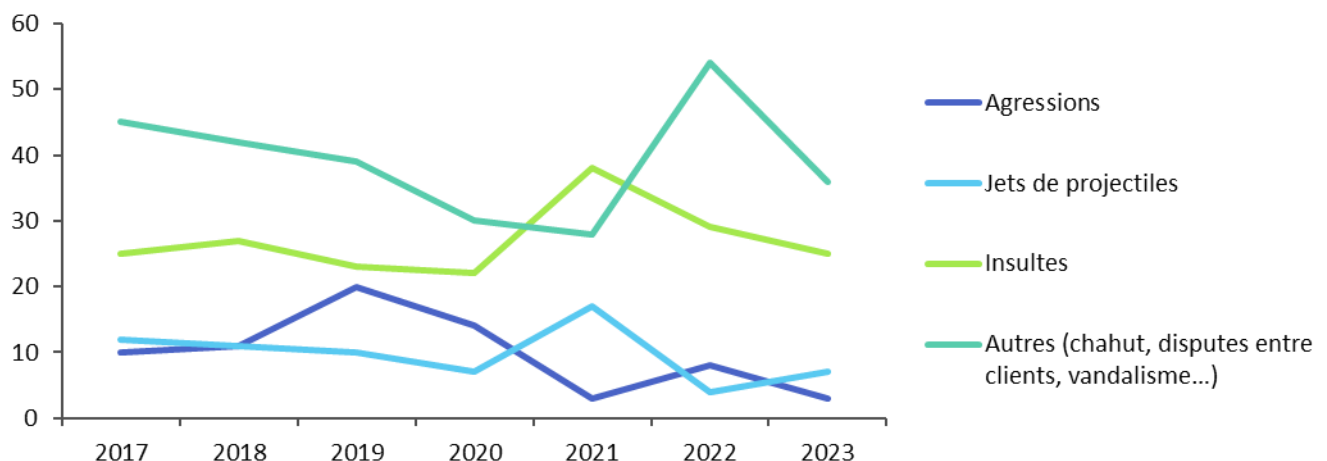
En 2023, 71 faits ont été enregistrés ;

Le nombre d'incidents est en baisse de 25.3% en 2023. La baisse concerne les menaces et les incidents clientèles. Les jets de projectiles sont aussi en baisse notable.

La sécurité est bien maîtrisée car les moyens sont déployés.

En 2023, les agents de contrôles se sont vus dotés de caméras piétons en tant qu'EPI et en expérimentation puisque 5 caméras ont été achetée, leur port n'est pas obligatoire. Ce système de protection est très encadré mais permet de faire baisser aussi le nombre d'agressions.

Evolution des agressions, dégradations et incivilités sur le réseau



14 incidents ont fait l'objet d'un dépôt de plainte auprès des forces de l'ordre

Des partages avec la Police Nationale et la Direction de la Sécurité de la Ville de Pau nous ont permis d'établir des stratégies de lutte contre la fraude et l'insécurité.

Le drame de l'été 2020 sur le réseau de Bayonne a été un élément déclencheur de nombreuses conventions et Pau a servi d'exemple (la convention était signée depuis 2010).

La convention Idelis/Police Nationale/Gendarmerie/Ville de Pau/ Procureur de la République/ Préfet signée au mois d'octobre 2021 afin de lutter contre la délinquance, la fraude et les incivilités dans les transports publics mais aussi contre le sentiment d'insécurité des salariés d'Idelis et des passagers permet une action rapide.

La lutte contre le sentiment d'insécurité est l'affaire de tous, tout le monde doit se sentir concerné.

En ce qui concerne la sécurité sur le réseau, la participation aux différentes cellules de veille avec tous nos partenaires (Ville de Pau, Préfecture, PJJ, bailleurs, Education Nationale, PN, PM...) nous permet de connaître l'ambiance et d'anticiper d'éventuels événements, situations délicates.

La mise en place d'une équipe de médiation renforcée de 2 nouveaux membres, avec la Ville de Pau et Pau Béarn Habitat depuis le mois de juin 2022, a pour objectif de contribuer à restaurer le lien social afin d'aller vers un mieux vivre ensemble.

La formation au RETEX animée par M. Deluz, psychologue au Commissariat, à des conducteurs, des membres du CSSCT, des agents de maîtrise et des membres de la Direction, va nous permettre d'améliorer les pratiques et de renforcer l'intégration et la compréhension des procédures et des comportements lors d'événements douloureux vécus par l'ensemble des salariés.

L'année 2023 a été marquée par des opérations conjointes avec la police.

Tous ces éléments conjugués ont permis de maintenir un sentiment de sécurité et de ne pas connaître d'incidents majeurs graves.

1.2 Eléments mis en œuvre dans le cadre de la politique d'accueil des clients et de la prévention de l'insécurité

❖ Contrat local de sécurité et de prévention de la délinquance (CLSPD)

Le réseau IDELIS participe au CLSPD des communes de la Communauté d'Agglomération Pau-Béarn Pyrénées afin de présenter les incidents rencontrés. Des réunions trimestrielles sont organisées avec des bailleurs sociaux et la Police permettant de partager les problématiques liées aux incivilités urbaines.

❖ Partenariat avec la Police Municipale

Des cartes gratuites sont délivrées aux agents de la Police municipale pour exercer leurs missions. La Police Municipale monte à bord des bus avec pour mission la sécurisation de l'espace public.

Une convention avec la Police Municipale de Pau a été signée en 2021.

❖ Partenariat avec la Police Nationale et la Gendarmerie

La Police Nationale est dotée du système de radio et de suivi des véhicules IDELIS en temps réel. En cas d'incident leur intervention est rendue plus rapide, sécurisant ainsi les agents de conduite. Un tableau mensuel des incivilités est transmis au Commissariat Central.

La gendarmerie a été dotée en 2020 d'un système identique.

Cela permet d'avoir une couverture globale du réseau sur tout le ressort territorial.

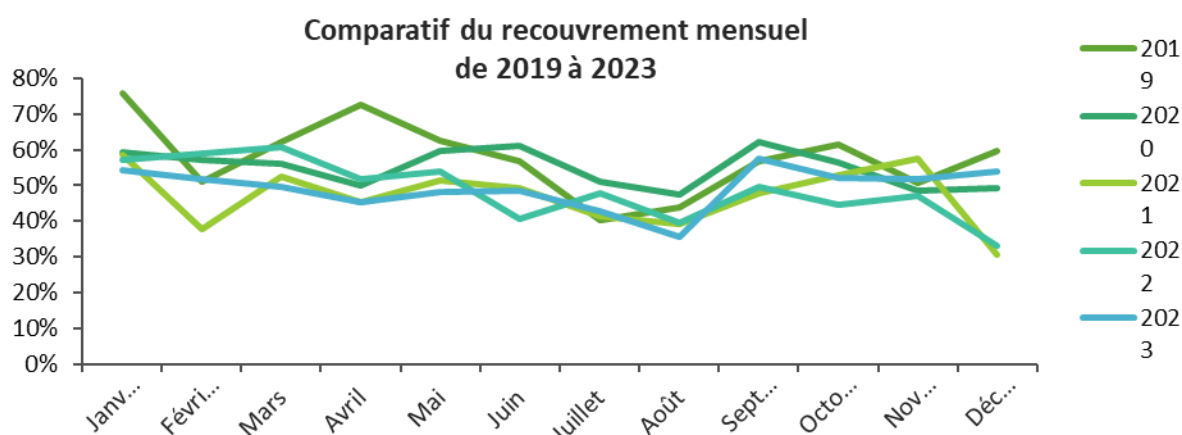


1.3 Les accidents

2. La fraude

Les agents dédiés au contrôle sont au nombre de 8. Cette équipe est renforcée par des vérificateurs et la fraude était une des priorités de l'année 2023. Cependant avec l'absentéisme conducteur et contrôleurs, les objectifs n'ont pas été atteints.

Les recettes fraudes sont inférieures à l'année 2022 (15957€ contre 21 085€ en 2022) à la suite de la baisse du nombre de PV. Le taux de recouvrement est aussi légèrement en diminution par rapport à 2022 (49,26% contre 50%)

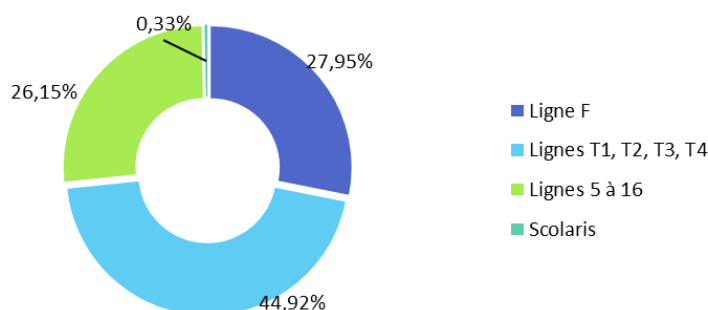


78

2.1 Type d'infractions

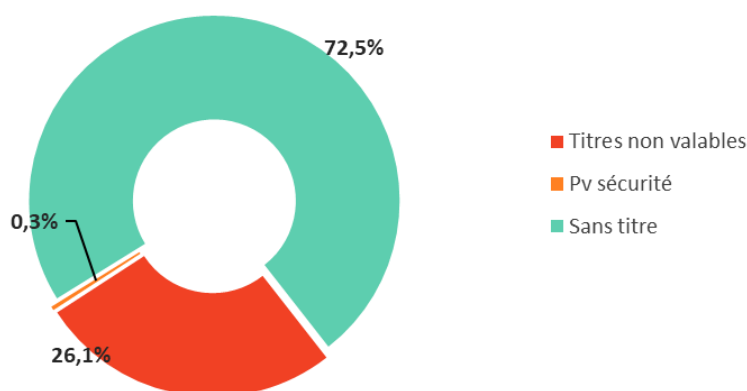
Le graphique ci-dessous présente la répartition par type de ligne des infractions constatées ; le nombre de procès-verbaux dressés en 2023 s'élève à 3647.

Répartition des PV dressés par type de ligne



Dans 72% des cas, les infractions correspondent à des clients sans titres.

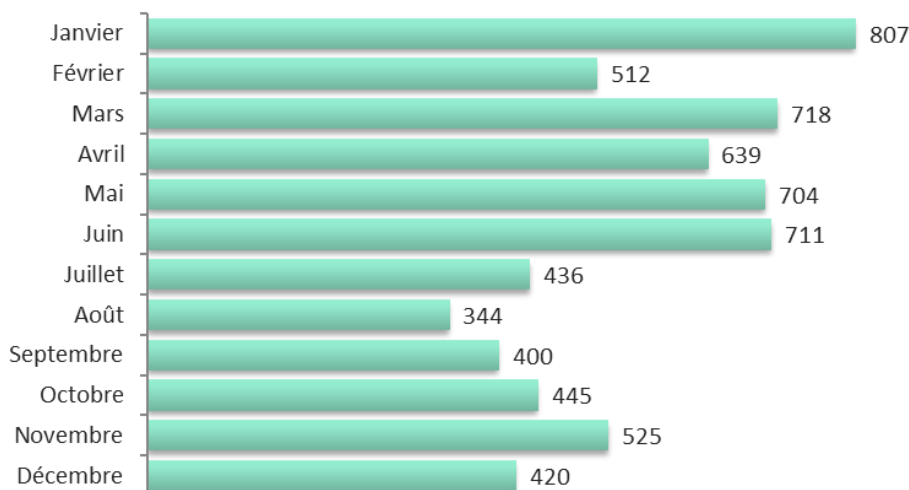
Fraude par type d'infraction



2.2 Nombre de courses et d'heures de contrôlées

❖ Heures de contrôle

Répartition mensuelle des heures de contrôle



79

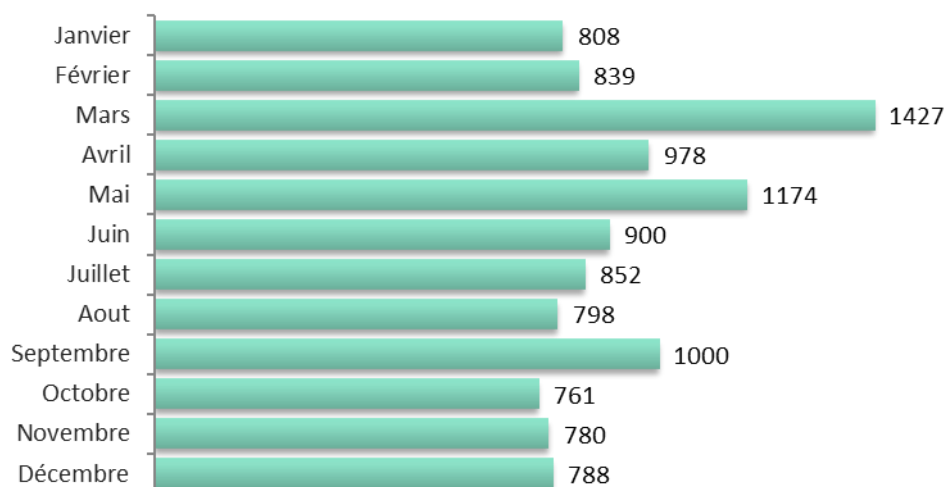
❖ Courses contrôlées

Le nombre de bus contrôlés pour l'année 2023 est de 9654.

La hausse du nombre de personnes contrôlées est aussi dû à la hausse de la fréquentation et à une présence régulière de tous les agents de contrôle malgré les difficultés rencontrées tout au long de l'année (absentéisme, et mouvement de grève).



Nombre de courses contrôlées

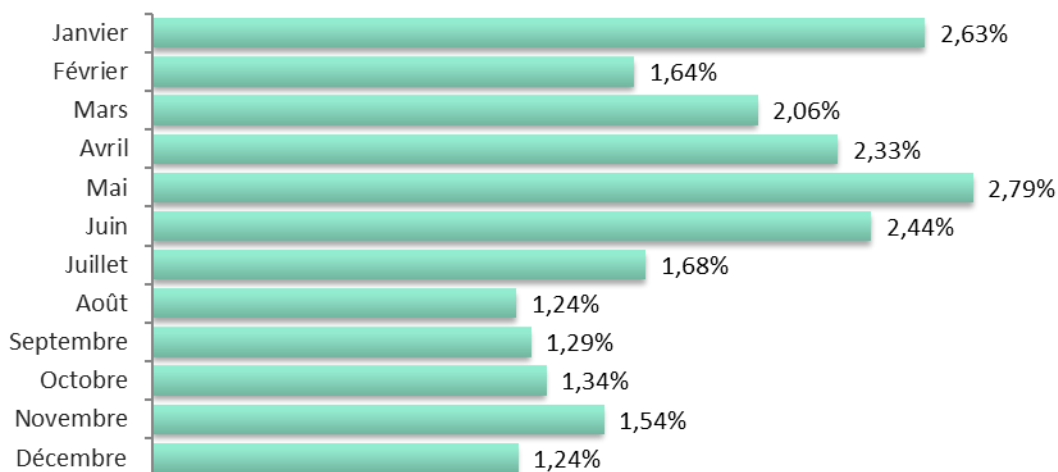


❖ Taux de contrôle

Le taux de contrôle moyen de l'année 2023 s'élève à 1.86 %. Il se calcule à partir du nombre de voyageurs contrôlés sur le nombre de voyageurs transportés.

80

Evolution du taux de contrôle



2.3 Organisation des contrôles (opérations anti fraude)

3. Hygiène Sécurité Environnement

3.1 Décret tertiaire

La société DEKRA a été retenue pour l'audit de la SPL STAP pour le choix de l'année de référence. Un audit de site a été réalisé le 21 février 2023 en présence de Philippe CAUSSADE. Des appareils de mesures ont été installés sur certains appareils pour connaître leur consommation électrique (bornes des véhicules de relève, compresseurs, luminaires extérieurs...).

Les courbes de charges en électricité ont également été fournies pour permettre une analyse plus fine des données afin d'établir le plan d'action futur.

Le rapport du décret tertiaire a été envoyé durant l'été avec les préconisations pour atteindre les économies d'énergie à réaliser d'ici 2030. L'année de référence choisie pour les consommations énergétiques de la SPL STAP est : **2021**.

Les actions proposées d'ici 2030, suite à l'Audit sont :

		Bilan énergétique			Bilan Financier			Bilan Environnemental		
Actions de réduction Actions / Travaux	Typologie de l'action	Economies potentielles annuelles			Economie annuelle	Investissement estimatif	TRI	t CO ₂ économisées		
		% Conso Réf	kWh élec./an	kWh comb ou réseau./an	€ HT/an	€ HT	Années	%	t économisées / an	
Utilités énergétiques										
Remplacement des chaudières gaz par une pompe à chaleur ayant un COP de 3,5.	Performance énergétique	8,9%	-49563,4	173471,9	1 365 €	80 000 €	55,2 ans	17,2%	36,21	
Modification de la programmation de mise en fonctionnement des chaudières.	Dispositif de contrôle - gestion active	7,3%		101867,9	4 451 €	0 €	Immédiat	11,0%	23,12	
Installation d'un système de récupération de chaleur sur les compresseurs.	Equipements performants	2,5%		35100,0	1 534 €	20 000 €	12,6 ans	3,8%	7,97	
Baisse de la consigne de température dans les bureaux.	Dispositif de contrôle - gestion active	1,9%		26541,9	1 160 €	0 €	Immédiat	2,9%	6,03	
Remplacement du groupe d'eau glacée par un système plus performant.	Equipements performants	0,2%	2308,1		289 €	42 419 €	146,6 ans	0,1%	0,15	
Remplacement des néons par des technologies LED des ateliers mécaniques et carrosserie.	Equipements performants	2,6%	36997,6		4 639 €	17 700	3,8 ans	1,1%	2,37	
Eclairage extérieur : remplacement des spot à iodeure par des technologies LED.	Equipements performants	1,0%	13701,1		1 718 €	10 000	5,8 ans	0,4%	0,88	
Mise en place de panneaux photovoltaïques.	Equipements performants	6,5%	90445,6		11 341 €	300 000 €	26,5 ans	2,8%	5,79	
Installations d'un sous-comptage pour les IRVE (voitures électriques)	Dispositif de contrôle - gestion active	3,2%	44711,1		5 606 €	500 €	0,1 ans	1,4%	2,86	

1

3.2 Transport de matières dangereuses

L'inventaire des matières dangereuses reçues et envoyées a été réalisé pour permettre au conseiller à la sécurité du transport des matières dangereuses d'éditer son rapport annuel, et de le déposer sur la plateforme gouvernementale.

Le plan d'action a été déployé et l'entreprise responsable du transport et de la réception des déchets de la SPL STAP a été informée des non-conformités relevées par le conseiller à la sécurité.



3.3 Contrôle périodique

Les équipements suivants ont été contrôlés :

- lignes de vie,
- portes et portails automatiques.

Visite de mise en service réglementaire du groupe froid

La visite réglementaire de mise en service du groupe froid installé en août 2022 a été réalisée le 28/04/2023. La SPL STAP n'est pas en conformité sur ce point. En effet, l'organisme de contrôle n'ayant pas eu accès à la notice d'instruction, la visite n'a pas pu être réalisée. L'installation doit être déclarée aux autorités et un plan d'inspection doit être proposé pour être en conformité réglementaire. En l'absence de notice, il ne sera pas possible pour la STAP de se mettre en conformité.

Dans l'attente des DOE pour réaliser la mise en service des équipements de l'agence Ressources, les contrôles des équipements situés au dépôt LARRIBAU ont été réalisés en mai et juin suivant le planning prévisionnel.

3.4 Accidentologie

❖ **Arbres des causes**

Ligne F :

6 arbres des causes ont été réalisés dans le cadre de freinage d'urgence sur la ligne F, lié au non-respect du code de la route par l'utilisateur tiers (automobiliste, cycliste, trottinette).

- Un rappel de la vitesse maximale de 30 km/h dans les ronds-points, conformément au règlement de sécurité de l'exploitation, pour permettre l'anticipation de ce genre d'évènement et éviter le choc (pas le freinage d'urgence),
- Un rappel de l'utilisation du gong à chaque carrefour et à chaque entrée/sortie de station, toujours dans le but de prévenir les usagers tiers de la présence du bus.

Maintenance :

- Analyse du presque-accident lors d'un dépannage d'un véhicule en panne de freins, il a été décidé et validé avec le responsable maintenance :
 - Suppression de l'outil artisanal de dépannage
 - Mise en place du remorquage systématique par une entreprise extérieure en cas de défaillance du système de freinage des bus.
- Chute d'un salarié dans une fosse de maintenance, la cause racine de cet évènement est la non-adaptation de l'atelier de maintenance, au nombre et aux caractéristiques des véhicules présents dans l'atelier. Il est décidé :
 - L'étude de la sécurisation des fosses par des rideaux motorisés, puis à terme la suppression des fosses de maintenance

Exploitation divers :

- Un FEBUS ayant subi plusieurs redémarrages suite à un voyant FC jaune par le conducteur (sans accord préalable du PC) celui-ci a conduit sur la batterie électrique sans s'en rendre compte. Le véhicule a dû être remorqué pour rentrer au dépôt.
 - Un rappel de la procédure de redémarrage du FEBUS est fait aux conducteurs FEBUS par le manager

- Un conducteur ramène un bus dont les freins ont pris feu au dépôt 10' après sa prise de service, il gare le véhicule devant l'atelier.
 - Le processus de démarrage du bus est défaillant, le conducteur n'aurait pas du sortir du dépôt et aucune place d'isolement n'est identifié pour les véhicules subissant un démarrage de feu.
- Analyse de l'incendie du bus 706 sur le HLP.
 - Une expertise de KEOLIS conclue à un défaut du faisceau du démarreur, confirmé par l'inspection de deux bus de la même marque dont les faisceaux sont à revoir.
 - Une formation rappelant l'utilisation de l'arrêt d'urgence, l'utilisation de l'extincteur et l'évacuation du véhicule sera mise en place pour les conducteurs pour automatiser leurs réflexes en cas d'incendie.

❖ Revue des indicateurs

Les indicateurs d'accidentologie, qu'ils soient responsables ou non, de la ligne F et de toutes les autres lignes ont été déterminés ainsi :

	Intitulé	Contenu/formule
AEX1	Taux d'accident corporel	$\frac{\text{Nb d'évènements corporels}}{\text{Nb total d'accidents d'exploitation}}$
AEX2	Fréquence d'accident déclarés/véhicule	$\frac{\text{Nb total d'accident déclarés}}{\text{Nb de véhicules routiers}}$
AEX3	Taux de responsabilité des accidents	$\frac{\text{Nb d'accidents responsables (0,5 ou 1)}}{\text{Nb total d'accidents d'exploitation}}$
AEX4	Kilométrage entre deux accidents	$\frac{\text{Kilomètres totaux produits}}{\text{Nb total d'accident d'exploitation}}$
AEX5	Coûts des sinistres/km	$\frac{\text{Coût des sinistres}}{\text{kilomètres totaux produits}}$

83

Sur l'année 2023 on observe les résultats suivants :

2023	AEX1 Taux Accident Corporel	AEX3 Taux de responsabilité	AEX4 Kilomètre entre deux accidents	AEX2 Fréquence d'accident déclarés	AEX5 Cout des sinistres
Janvier	0,17	0,88	16 050,75	0,23	0,15
Février	0,11	0,58	18 138,23	0,19	0,04
Mars	0,21	0,67	16 791,24	0,23	0,13
Avril	0,23	0,73	19 419,71	0,18	0,15
Mai	0,29	0,86	51 568,02	0,07	0,04
Juin	0,12	0,59	22 711,34	0,16	0,06
Juillet	0,29	0,72	47 792,31	0,07	0,08
Août	0,16	0,77	25 298,38	0,12	
Septembre	0,62	0,82	22 988,82	0,15	
Octobre	0,32	0,69	20 066,19	0,2	
Novembre	0,44	0,69	26 799,00	0,15	
Décembre	0,13	0,94	13 033,00	0,3	
Total	0,26	0,75	25 054,75	0,17	0,06

On remarque que les mois de Mai et Juillet sont les mois les moins accidentogènes, et le taux de responsabilité dans les accidents/accrochage est élevé puisqu'il est à 75 % des accidents relevés dans la main courante/keorisk.



Ceci s'explique de plusieurs façons :

- Une grande partie des freinages d'urgence ne permet pas d'identifier un tiers responsable et de lui faire porter la responsabilité,
- Une proportion non négligeable des accidents sont des accrochages matériels.

3.5 Rapport sur les risques psychosociaux

Le rapport sur l'évaluation des risques psychosociaux a été finalisé début avril.

Depuis la dernière évaluation de 2016 on constate que :

- 9 critères sont stables
- 9 critères sont en faible hausse, restant néanmoins à risque faible
- 4 critères sont en basse passant de risque modéré à risque faible
- Un critère est en forte hausse, la santé ressentie par les salariés qui passe d'un risque faible en 2016, à modéré en 2023.

Deux risques sont élevés :

- La pression temporelle
- Les tensions avec le public (les tensions qui ont le plus augmenté sont les tensions avec les autres usagers de la route).

Pour autant, le rapport montre que le nombre d'agression rapporté aux kms parcourus ou au nombre de validation est stable. Un plan d'action sera intégré sur les différents ITEMS relevés.

Une Animation de restitution de l'évaluation des Risques psychosociaux 2022 a été réalisée en prise de service mais aussi dans les différents services.

Le plan d'action a été présenté :

- Engagement de l'entreprise sur l'amélioration de la communication interne
- Mise en place d'action de prévention sur l'hygiène de vie via le dispositif « Transportez-vous bien »
- Déploiement d'une communication interne avec les référents harcèlement sexuel et moral à destination des éventuels harceleurs et victimes.

Dans le cadre du plan d'action, une visio-conférence sur la prévention du harcèlement sexuel dans l'entreprise a été diffusée le 27/06/2023 en salle Peyresourde. Les supports d'information réalisés par la DMRC ont ensuite été distribués dans les différents services et affichés sur le site intranet.

3.6 Elaboration de la fiche entreprise de la médecine du travail

La médecine du travail revoit l'ensemble des fiches entreprises des entreprises qu'elle accompagne. Pour ce faire, elle organise des visites de notre site par service : administratifs, agence, systèmes d'information, exploitation et maintenance. Pour réaliser ces fiches elle interroge les salariés, exploite le document unique et les risques répertoriés et vérifie que les moyens de prévention prévus sont bien utilisés.

3.7 Les services de secours :

Nous avons reçu une délégation de pompiers dans le cadre des relations avec les services de secours et l'accueil de nouveaux véhicules électriques. Le SDIS 64 est venu sur site le 29/08, l'occasion pour la STAP de leur présenter les emplacements des nouveaux véhicules électriques et les nouveaux

véhicules H2 12m. Dans le cadre de cette visite, ceux-ci ont exprimé le souhait de procéder à des exercices de levage des véhicules hors d'usage stationnés sur le dépôt.

Cette opération a eu lieu pour la première fois le 25/09, les services de secours ont testé deux méthodes de levage des véhicules pour intervenir sur la voie si une victime restait coincé sur le bus. Il s'agissait de déterminer quelle méthode permettait d'intervenir le plus rapidement en sécurité mais surtout, de voir si le matériel dont disposait les pompiers était adapté à nos véhicules.

Les deux manœuvres ont duré deux heures. Et les essais ont été concluants.

3.8 Réunion préparatoire ICPE 2925 :

Nous avons reçu la DREAL pour préparer les échanges en vue de la déclaration ICPE 2925 avant la réception du 6^{ème} véhicule électrique.

Celle-ci a pris note de l'emplacement de l'installation, a confirmé les hypothèses de distance entre la station de charge des véhicules électriques et notre environnement direct.

Par ailleurs, elle a confirmé que la pose de mur coupe-feu en limite de propriété était envisageable car ce sont les règles de sécurité qui prévalent sur les règles d'urbanisme (PLU).

Le système SSI en extérieur est obligatoire et le bassin de rétention des eaux d'extinction d'incendie (ou autre dispositif équivalent) sera obligatoire. (L'installation déjà non conforme pour l'ICPE 2930 le restera pour l'ICPE 2925 en l'absence d'un dispositif équivalent).

3.9 Préparation de la formation pour le recyclage de l'ATEX 0

Le recyclage des personnes formées à l'ATEX 0 sera organisé en interne et la dispense des formations est faite par la responsable HSE. Cette formation dure entre 2h00 et 2h30. Les supports de présentations et d'évaluation ont été rédigés en interne. Le suivi de cette formation donne lieu à une habilitation. A l'issue de cette session de formation 90 personnes auront le recyclage de leur formation ATEX, ils pourront travailler et circuler dans les différentes zones ATEX de la SPL STAP répertoriée dans le DRPCE.

85

Plusieurs zones ATEX sont présentes à la SPL STAP, ces zones déterminées par le CNPP concernent à la fois l'hydrogène (maintenance, production, distribution) mais aussi la maintenance des bus thermiques (carrosserie, cabine de peinture, vannes d'arrêt de gaz, local de stockage des batteries...). De fait les salariés traversent ces zones et y travaillent plus ou moins fréquemment, ils doivent donc, selon le code du travail, être formés et habilités au travail en zone ATEX.

La responsable HSE a la charge du recyclage de la formation « sensibilisation au risque ATEX » dont la périodicité a été fixée à 3 ans par la direction.

71 Personnes ont été formées entre octobre et novembre 2023.

- Analyse d'incident, presqu'accident, accident
- Reprise des 15' sécurité tous les premiers mercredis du mois
 - Un 15' sécurité sur le RETEX de l'incendie de l'atelier de véhicules H2 à l'UTMB de Belfort.
 - Un 15' sécurité sur les expertises des deux bus thermiques incendiés (1034 en 2020 et 706 en 2023).



3.10 Démarrage de l'Appel à la manifestation d'intérêt (AMI) organisé par la DREAL pour la réalisation du Bilan d'émission de gaz à effet de serres (BEGES).

La SPL STAP a été retenue dans le cadre de l'AMI pour être accompagnée dans la réalisation de son premier Bilan de Gaz à Effet de Serres. Celui-ci devrait être publié en juin 2024, accompagné du plan de transition écologique.

3.11 Responsabilité Sociétale des Entreprises : Distribution de bouteilles isothermes

Depuis le 1er janvier 2021, **les bouteilles en plastique contenant des boissons ne peuvent plus être distribuées gratuitement dans les locaux à usage professionnel**, y compris dans les espaces de restauration collective et les salles de formation. Les lots déjà achetés avant cette date pouvaient être écoulés jusqu'au 1er juillet 2021.

L'employeur reste néanmoins **tenu de mettre de l'eau potable fraîche à la disposition de son personnel**, par l'installation de fontaines à eau par exemple.

Nous avons donc doté chaque personnel d'une bouteille isotherme 1L tenant le chaud 12 heures et le froid 24 heures. Les bouteilles sont adaptées aux véhicules et permettront aux conducteurs d'avoir une boisson chaude ou froide pendant la durée de leur service en cas de températures extrêmes.

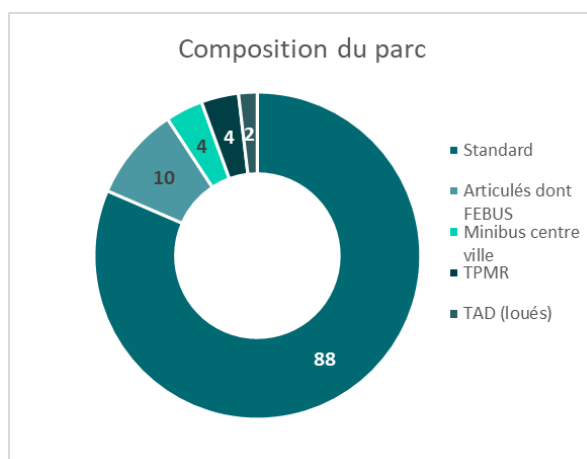
La distribution de ces bouteilles dans les services administratifs entraînera la suppression des gobelets présents avec les fontaines à eau.

XII. GESTION DU PARC

1. Le parc

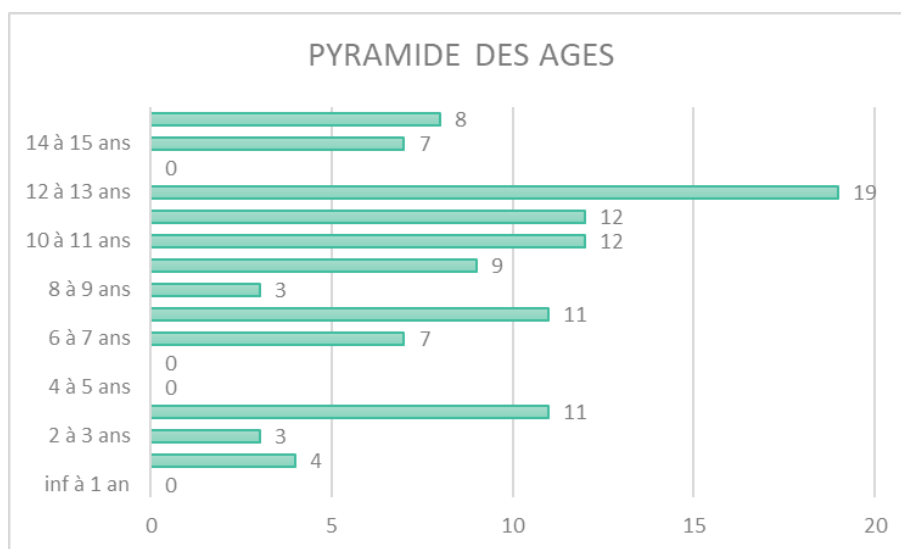
1.1 Les véhicules du parc

Le parc d'exploitation de 109 véhicules au 31 décembre 2023 est composé de 88 véhicules standards (12 mètres dont 4H2), 10 articulés (2 hybrides et 8 hydrogènes) 11 véhicules petits gabarits dit minibus (4 pour le transport des PMR, 3 pour le TAD ,4 pour les navettes centre-ville).

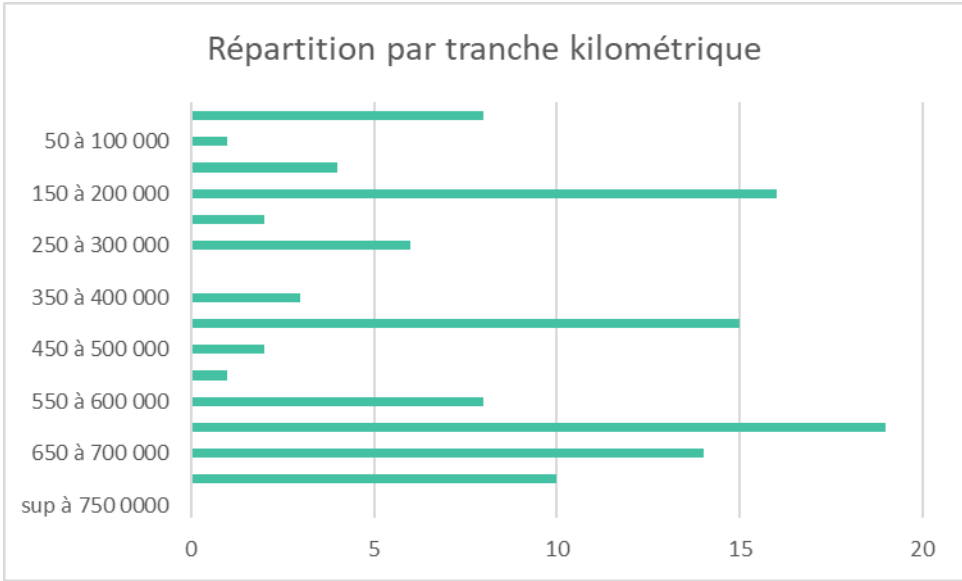


La moyenne d'âge du parc est de 9.41 en 2023, en hausse par rapport à 2022 où elle était de 8,84 ans.

87



La moyenne en kilomètres compteurs du parc est de 462 380 km (418 345 km en 2022).



1.2 L'évolution du parc

En 2023, 4 véhicules Vanhool ont été livrés et mis en exploitation en septembre 2023.
3 véhicules hybrides,4 citaros hybrides repris au transporteur TPR, 1 véhicule TAD livré en aout 2023

88

❖ Besoin de bus en exploitation et taux de réserve

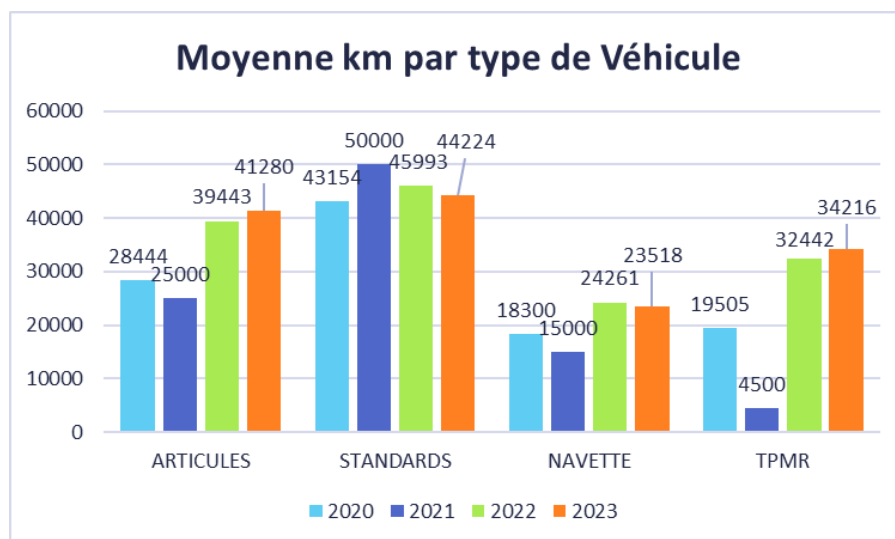
Le nombre de bus nécessaire à l’exploitation depuis septembre 2023 en période scolaire est de 82 auxquels s’ajoutent 3 pour les navettes de centre-ville et 3 pour les services PMR, pour un parc disponible de 105 véhicules.

GABARIT VEHICULE	Nombre de véhicules disponibles	Nombre de véhicules nécessaires pour l'exploitation	Nombre de véhicules de réserve	Taux de réserve
STANDARD	88	76	12	15.78%
ARTICULES H2	8	6	2	33%
ARTICULES HYBRIDES	2	2	0	0%
TOTAL LIGNES	98	84	14	16.66%
NAVETTE CENTRE VILLE	4	3	1	33%
VEHICULE TPMR	4	3	1	33%
VEHICULE TAD	2	2	0	0%

La réserve de ligne à 15.78 % se situe au -dessus de la moyenne nationale. Les 2 articulés hybrides sont utilisables seulement sur la ligne T2 pour des problèmes de longueur de quai, et ils servent également de réserve pour la ligne F et le service OVALIGNE. Pour les matchs du Top 14 de rugby ou pour les

matchs du PAU FC les samedis, dimanches, ou exceptionnellement le vendredi, 7 véhicules dont les 2 articulés sont nécessaires. Ces services bus sont assurés sur le parc de réserve.

❖ Moyenne Kilométrique annuelle par type



2. Maintenance des véhicules

2.1 Planning des opérations

89

Les ateliers fonctionnent de 5h30 à 22h00 tous les jours ouvrables pour couvrir l'amplitude d'exploitation des véhicules.

4 mécaniciens travaillent en équipe sur 2 postes de 5h30 à 12h30 et de 15h00 à 22h00.

Leurs missions principales sont :

- D'assurer le démarrage de l'ensemble des véhicules le matin
- D'assurer la disponibilité des véhicules De traiter les signalements conducteurs
- D'assurer les dépannages
- D'effectuer des petites réparations
- D'assurer des visites de maintenance préventive

Le personnel de la station-service travaille 6 jours sur 7 de 14h45 à 22h30 et assure :

- Le plein de carburant,
- Le plein d'AD-BLUE,
- Les niveaux d'huiles et de liquide de refroidissement,
- Les petits dépannages le samedi après-midi,
- L'entretien des locaux de maintenance.



Les autres personnels d'atelier travaillent en journée, de 8h à 16h00 et assurent notamment :

- L'entretien préventif et curatif du parc en mécanique électricité et carrosserie
- L'entretien du matériel embarqué
- La préparation et le passage des contrôles techniques
- La réparation des accidents et du vandalisme
- L'entretien des véhicules de service
- L'entretien des infrastructures et des outillages
- Les dépannages en complément des équipes en horaire décalé
- Le rapatriement au dépôt des bus à hydrogène

1 technicien expert est dédié au 8 véhicules hydrogène, il travaille en journée et effectue la maintenance des bus à hydrogène. L'accompagnement de VANHOOL est par leur disponibilité SAV, un plus pour échanger par téléphone et mails essentiellement.

Ce technicien expert peut aussi intervenir sur les autres véhicules.

Par roulement, et avec la nouvelle organisation, il y a 2 mécaniciens le samedi matin et un mécanicien en astreinte avec un fourgon de dépannage équipé pour l'après-midi.

Dans les périodes non couvertes par le service maintenance, en cas d'incident technique immobilisant un véhicule dans une situation dangereuse, le contrôleur d'exploitation peut faire appel à un sous-traitant pour assurer si nécessaire un remorquage.

L'activité de la gestion du carburant a été sous-traité et intégré dans le marché du nettoyage et des prestations complémentaires en juin 2023.

3. Maintenance Préventive

La maintenance préventive est basée sur le suivi régulier des véhicules par le passage en visite technique suivant un cycle dépendant du kilométrage annuel du véhicule.

Au cours des visites techniques, des opérations de maintenance de type suspension, freinage, refroidissement, portes, vidange organe et échange filtration, et de nombreux contrôles et réglages sont effectués.

À la suite de ces contrôles, des opérations curatives peuvent être nécessaires pour la fiabilité du matériel. Les organes moteur, boîtes de vitesse et pont sont suivis par des analyses d'huile pour prévenir toute dégradation.

Depuis fin 2018, une politique de rénovation préventive des boîtes de vitesses a été mise en place pour les véhicules ayant plus de 500 000 km afin de les mener à plus de 800 000 km.

Chaque véhicule est soumis à :

2 visites techniques kilométrique par an, tous les 6 mois (CITELIS et CITARO : 20 000 km,),

2 visites techniques périodiques par an couplées avec les contrôles techniques,

1 visite du système de climatisation par an,

1 visite de contrôle des réservoirs d'air par an,

1 visite de la carrosserie et des équipements intérieurs par semestre,

1 visite des matériels embarqués par semestre (SAEIV, vidéoprotection, radio, billettique ...).

Pour limiter les immobilisations, les visites sont planifiées et couplées systématiquement à une visite technique.

Les pneumatiques sont suivis en contrat d'entretien avec le fournisseur Michelin qui assure le contrôle mensuel de l'usure, le contrôle des pressions et l'entretien des enveloppes.

L'ensemble de la maintenance est suivi par une gestion de maintenance assistée par ordinateur (GMAO) : Wincarb : gestion des kilomètres et des carburants,

3.1 Contrôle technique

L'état de roulage et d'entretien du parc.

Contrôle technique	2022	2023
Nombre de CT OK	207	194
Nombre de sursis	6	15
Nombre de refus	1	2
Nombre de CT effectués	214	211
% de Contre visite	3%	8%
% de Réussite	97%	92%

91

3.2 Les pannes

❖ Pannes bleues

Ce sont des défaillances avec changement de véhicule en terminus de ligne qui n'affectent pas les clients.

❖ Pannes Rouges

Ce sont des pannes qui affectent le client (retard, changement de bus...). Elles sont particulièrement importantes car elles sont le reflet de la qualité perçue par le client.

	2019	2020	2021	2022
Nb de défaillance	128	141	68	130
Panne au million KM	27,4	34,42	15,73	30,46
km entre 2 défaillances	35 271	29 052	63 571	32 832



❖ Pannes totales

Les taux de panne totale sont stables par rapport à l'année dernière, mais il est noté une baisse très importante des pannes rouges et donc moins d'impact sur la qualité de service

	2019	2020	2021	2022
KM PARC	4 772 225	4 096 305	4 740 162	4 710 514
NB de défaillance	405	348	368	449
Panne au million km	86,7	84,9	85,13	105,2
Km entre 2 défaillances	11 494	11 771	11 746	9 506

3.3 Informations diverses concernant la maintenance des véhicules

La politique de vieillissement du parc prévue au contrat débuté le 1er janvier 2017 prévoit un âge maximum des véhicules de 15 à 17 ans, soit 700 000 à 850 000 kilomètres en kilométrage châssis. Pour assurer une continuité dans la qualité de service, trois opérations de maintenance complémentaires ont été ajoutées :

- Rénovation des boîtes de vitesse automatiques pour la partie mécanique
- Rénovation de la carrosserie extérieure et intérieure pour la partie commerciale
- Remplacement des moteurs si diagnostic unitaire par véhicule

❖ Les rénovations de boîtes de vitesses automatiques

Le plan de maintenance du constructeur ZF prévoit une rénovation importante vers 400 000 km pour que la boîte de vitesse ait une espérance de vie d'environ 850 000 km. Le plan de maintenance de la SPL STAP prévoit une rénovation à 500 000 km dans le respect des opérations prévues par le constructeur.

Les opérations de dépose sont effectuées par l'équipe de maintenance de la SPL STAP et la rénovation par l'agent agréé du constructeur.

Avant le remontage, l'agent passe la boîte de vitesse sur un banc d'essais pour garantir sa rénovation.

Un appel d'offre a été effectué en 2018 pour la rénovation de plus de 50 boîtes de vitesse et a été remporté par « Atelier NEICHEL ». De plus, une boîte de vitesse de relais sera à disposition pour limiter les immobilisations de véhicule.

❖ La rénovation à mi-vie des IVECO CITELIS

La rénovation à mi-vie des autobus n'est pas une nécessité technique, mais elle est nécessaire à une continuité de la qualité de service, et plus particulièrement avec l'arrivée d'un BHNS.

Un appel d'offre a été effectué en 2021 et ce sont 33 véhicules des années 2010, 2011 et 2012 qui ont été rénovés en 2022 et 2023.

L'entreprise SAFRA ayant remporté le marché, a réalisé ces opérations de rénovation à raison d'un véhicule toutes les 4 semaines. Cela permettra d'allonger la durée de nos véhicules jusqu'en 2030.

La difficulté de ce marché a été l'immobilisation de véhicules car il faut prévoir une immobilisation plus importante avec le démontage et le remontage des éléments.

Le début de ces rénovations a immobilisé plus de temps le véhicule car cela a nécessité des reprises et des ajustements.

Les derniers véhicules sont revenus en juin 2023.

4. La consommation d'énergie de traction

4.1 Le carburant

La consommation a encore augmenté, de 2,12% avec une moyenne de parc à 39,83 litres pour 100 km, contre 38,99 litres en 2022.

93

Cette hausse est due au vieillissement du parc Citelis dont les moteurs ont dépassé les 500 000 km, qui consomment également beaucoup plus de carburant.

CONSO CARBURANT	2022	2023	Evolution	Evolution %
KM LR	4 084 172	4 166 971	82 799	2,03%
KM IAD	183 954	216 232	32 278	17,55%
Litre LR	1 592 269,13	1 659 807,86	67 539	4,24%
Litre IAD	17 354,97	22 490,88	5 136	29,59%
Conso LR	38,99	39,83	0,85	2,17%
Conso IAD	9,43	10,40	0,97	10,25%



4.2 Plan d'action pour réduire la consommation

L'amélioration de la gestion de la maintenance devrait permettre un fonctionnement optimal et de ce fait utiliser moins de carburant.

Un entretien régulier du véhicule (échange des filtres, vidange régulière, contrôle pression des pneumatiques)

Beaucoup d'éléments influent sur la consommation :

- Les auxiliaires du moteur (climatisation, compresseurs, chauffage auxiliaire, alternateurs, pompes, etc...)
- Pression des pneumatiques (Si 1 bar de moins = 5 à 7% de conso en +)
- La charge du véhicule
- La vitesse
- Le profil de la route et revêtement.

Les formations pour les agents de conduite n'ont pu être mis en place en 2023 mais le seront en 2024 afin de les sensibiliser à une conduite plus confortable et plus économe en carburant.



Le syndicat Pau Béarn Mobilités investit également dans des véhicules électriques, nouvelle technologie, et ce seront 48 véhicules qui seront remplacés d'ici la fin 2029.



XIII. GESTION DES EQUIPEMENTS ET INFRASTRUCTURE INFORMATIQUES

Le service des Systèmes d'Information a continué sa mission de support des matériels et logiciels tout en faisant évoluer les outils internes et externes à l'entreprise.

1. SAE

1.1 Evolution THELMA v7

Un travail commun entre Didier LARAN, Administrateur du S.A.E., Sylvain MOTTET, Responsable du pôle CFA a été mené pour rédiger les spécifications techniques attendues concernant le projet de bus connecté et notamment l'interface de l'ordinateur de bord, la THELMA v7. Cela permettra à terme de faire communiquer cet élément central du bus, pour l'information voyageur, la gestion de la régulation et les informations aux conducteurs de s'interfacer avec le renouvellement des autres systèmes connectés (billettique, girouettes, ...). La transmission de ces informations s'effectuera à l'avenir en se conformant à l'ITxPT, la norme aujourd'hui dans les transports, suivie par la plupart des industriels du secteur. À la suite de cela une étude des solutions proposées par NAVOCAP, fournisseur de la solution de S.A.E. a été menée pour aboutir à un démarrage des développements à la fin de l'année 2023.

Dans le même temps, un cahier des charges et une étude de proposition fonctionnelle ont été réalisés pour la mise à jour concernant le logiciel embarqué ainsi que la mise à jour du sous-système de la Thelma v7. En effet, cela permet de corriger des « bugs », d'améliorer la compatibilité et la stabilité des pilotes logiciels ainsi que d'augmenter les performances de cet élément central.

95

1.2 Gestion de projet RADIO

Dans le cadre du renouvellement du projet radio et en amont de celui-ci, le Service des Systèmes d'Information a participé à la rédaction du cahier des charges concernant la partie technique de la solution. En collaboration avec le service Exploitation et en particulier la partie sureté et régulation, ont été rédigés les besoins fonctionnels concernant le nouveau système attendu pour 2024. Cette rédaction a également été faite avec le concours de l'AMOA, TELPASS, qui avait déjà participé à l'audit de l'outil Radio l'année précédente.

Nous avons par la suite, participé au visite terrain des point hauts, du dépôt ainsi qu'aux différentes auditions des candidats à l'appel d'offre afin de pouvoir répondre aux différentes questions concernant les besoins du nouveau système sur le plan technique et évaluer leurs offres.



1.3 Comptages passagers

Dans le cadre du renouvellement de la navette Coxitis, le service S.I. après demande du SMPBPM a étudié la possibilité d'interfacer des cellules de comptages passagers. Le besoin dans ce type de véhicule s'exprime par le fait qu'elles soient gratuites et donc aucun dispositif ne permettait, de manière automatisée, de remonter la fréquentation de ce service. L'étude a porté sur les différentes cellules, leur écosystème ainsi que la capacité d'interfaçage avec le S.A.E. afin de pouvoir corréler les données et d'avoir les mêmes informations qu'avec la billettique aujourd'hui.

1.4 Priorité aux feux

A l'initiative du service voirie de la SPL STAP, des échanges en collaboration avec le service de gestion des feux de Pau, Didier LARAN et le pôle CFA ont eu lieu afin de permettre l'amélioration du système de régulation des feux dans toute l'agglomération paloise.

Cela est d'abord passé par l'étude des statistiques d'échange des données entre les boîtiers d'appels intégrés dans les bus et les boîtiers de réception au niveau des armoires de gestion des feux. Un focus a été porté sur la ligne F, puisqu'il s'agit de la ligne à haut niveau de service traversant plusieurs carrefours notamment des ronds-points.

Par la suite après détection de certaines anomalies et un plan d'action dressé, chacun des services s'est concentré sur ses points d'améliorations. Pour le S.I., l'aide au paramétrage des courbes d'approches sur les différents carrefours avec un contrôle accru des échanges entre boîtiers a permis d'augmenter la qualité du service rendu. De nombreux échanges avec les conducteurs ont également permis de se rapprocher de la réalité terrain.

1.5 Tableaux de bords

Depuis la nomination d'un administrateur du S.A.E., le service S.I. a pu fournir des données jusque-là inexploitées. En effet, Didier LARAN, s'est concentré sur l'extraction de ressources permettant à chacune des directions métiers d'avoir accès à plus d'informations sur le fonctionnement du réseau. Cela concerne la ponctualité, les km parcourus ou encore les différentes vitesses atteintes par un véhicules pour l'études d'accidentologie.

Au-delà de cette extraction pure, et de nouveaux moyens de croiser ces données, ce travail a permis également d'augmenter le niveau de qualité de ces données. Certains soucis de fonctionnement du S.A.E. et de la gestion de ces informations ont pu être corrigés.

De nouveau tableaux de bords sont donc apparus pour croiser le maximum de données tout en apportant de la profondeur en termes de temps permettant de comparer sur une échelle de temps plus longue ces informations :

- **TdB_AlerteExploitation** : Mets en évidence l'activité de régulation du réseau du point de vue PCC SAE.

- **TdB_Courses** : Mets en évidence l'offre du point de vue courses et sa réalisation.
- **TdB_Ponctualite** : Mets en évidence les avances retard aux arrêts par rapport à l'offre.
- **TdB_Maintenance** : Synthèse de l'activité du service atelier.
- **TdB_KMS_SAE** : Synthèse des kilomètres réalisé du point de vue SAE par bus et période.
- **TdB_GestionFeux** : Permet de vérifier facilement l'état de fonctionnement de l'interface BUS<>Carrefour tricolores

1.6 Suivi des matériels et des logiciels

L'administrateur S.A.E., qui a repris les échanges avec NAVOCAP pour tous les services en ce qui concerne le suivi et l'évolution des systèmes, a mis en place des échanges réguliers avec le chef de projet du fournisseur. Il a aussi mis en place une maintenance préventive du système central autant sur le plan matériel que logiciel.

Des opérations s'en sont donc suivies avec le remplacement des batteries de l'onduleur. En effet, les serveurs étant sécurisés, entre autres, sur la partie électrique et la vie des batteries s'étant amenuisée, en cas de coupure de l'alimentation, ces dernières n'auraient pas eu la capacité suffisante pour mettre en sécurité les serveurs et les bases de données pour éviter la coupure de service du suivi des bus voire la perte de données primordiales.

1.7 Projet TICKETING

97

Le service S.I. travaille depuis cette fin d'année 2023 sur un système de « ticketing » permettant, à terme, aux utilisateurs internes mais aussi externes d'envoyer des informations ou des demandes sur l'état d'un service, d'un logiciel ou encore d'un matériel.

Cet outil transversal au niveau de la société permettra de remplacer les bons papiers qui ne peuvent pas être suivi en terme statistique de manière détaillée. Cela permettra aussi d'augmenter la rapidité et l'agilité des équipes dans la résolution de problèmes.

A la fin de cette année 2023, les phases d'études des logiciels du marchés ont débuté afin de permettre une mise en place d'un test d'ici fin 2024.

2. Billettique

2.1 KUBA :

Le travail de 2023 sur l'outil billettique central de Kuba a permis de fiabiliser et faire évoluer le système. En effet, afin de répondre aux différentes sollicitations, plusieurs actions ont été lancées.



❖ Projets

Nouvelle agence IDELIS :

L'administrateur billettique a participé activement au déménagement dans les nouveaux locaux. En parallèle une réflexion puis un renouvellement des postes billettiques ont été menés afin de maintenir le parc de TPV à jour. Ils sont désormais :

- Sur la dernière version de Windows, la 11 qui est plus sécurisée.
- Plus performants ce qui permet un meilleur confort d'utilisation des outils de vente pour leur travail de tous les jours,
- Avec la même configuration pour une maintenance plus facile à gérer.

P+V de la Gare :

Le P+V de la Gare a nécessité l'intervention du S.I. de la STAP pour le raccordement du valideur au système central. Benoit Arbouille en relation avec KUBA, Sylvain Mottet, Responsable du Pôle CFA et Rémy Larrieu, Responsable des S.I. sont intervenus sur :

- Configuration de l'environnement du valideur :
 - Arrivée électrique,
 - Raccordement réseau en partenariat avec la Direction du Numérique.
- Configuration et paramétrage du valideur,
- Création d'une Gamme Tarifaire associée aux produits P+V (5 nouveaux produits),
- Nombreux tests effectués à la Gare sur le valideur, corrections de bugs avec Kuba et suivi quasi quotidien effectué auprès de la cheffe de projet.

Gammes Tarifaires :

Environ 10 modifications de la Gamme Tarifaire réalisés avec la création de 39 nouveaux produits. En passant de Flexilis à IDELIS à la demande, la gamme tarifaire a également été revue avec la création de 4 nouveaux produits « IDELIS à la demande »

Corrections de la plateformes billettiques :

Le système de billettique évoluant suivant les cas de figures rencontrés, plusieurs déploiements de correctifs ont été nécessaires pour assurer la continuité de service et la sécurité des systèmes. Ces mises à jour ont concerné :

- La gestion de Golden Tickets et la génération du numéro de séries par les D.A.T. au-dessus de la limite imposée par le système KUBA,
- Patch sur le module BRIO pour mise en place possible désormais de contrats profils au besoin (n'était pas fonctionnel dû à l'absence d'un bouton sur menu déroulant)
- Patch module PRELEVEMENT (correction de doublons sur Prélèvements Automatiques et sur Echéanciers) ;
- Divers patchs selon les soucis informatiques des données statistiques ou encore à bord des véhicules impactant la vente de ticket par les conducteurs.

❖ Actions diverses :

Plusieurs autres actions ont été menées concernant les systèmes billettiques, avec en premier lieu le suivi de la rentrée scolaire et l'évolution des systèmes tout au long de l'année. Cela a concerné :

- Le suivi des acquittements des Ventes par correspondances avec plan d'action mis en place avec Kuba et surveillance rapprochée des systèmes billettiques,
- Le suivi des dysfonctionnements Sclaris 2022-2023 puis 2023-2024 (avec analyse de l'encours et présentation des chiffres aux services concernés),
- Le remplacement équipement en salle de prise de service à l'attention des conducteurs (vérification et impression des ventes journalières),
- L'Investigations et les suivis des réquisitions judiciaires du Commissariat de Police de Pau (au total, 15 en 2023),
- La correction des Fichiers en erreur à contrôler et injecter sur le Système Central (2 par mois en 2023),
- La gestion Maintenance Matérielle et Réparations (Cibles salle de prise de services, TPVS dépositaires, Imprimantes agence...

2.2 FLOWBIRD :

❖ Projets :

Concernant la plateforme des D.A.T. de nombreux travaux ont eu lieu notamment sur la résolution des soucis lié aux « Golden Tickets ». Une mise à jour a donc été déployée en juin 2023 pour résoudre ce souci et plusieurs sessions de tests ont permis de clore ce problème au niveau de la génération des numéros.

❖ Actions diverses :

Dans les actions diverses sur les D.A.T., plusieurs mises à jour de la gamme tarifaire ont eu lieu (en fonction des produits vendus dessus), le contrat de maintenance a également été révisé et une réflexion autour de la conservation d'un CDI de test a été engagée.

2.3 MATAWAN :

❖ Projets :

Au cœur de l'été 2023, le projet de renouvellement de la flotte d'équipements UBI pour les transports scolaire a été menée. Les anciens téléphones et cibles de validation ont été récupérés auprès des transporteurs effectuant Sclaris. De nouveau équipements ont été paramétrés et confiés à ces sous-traitants. Les anciens matériels ont ensuite été recyclés des anciens matériels avec l'aide du fournisseur UBI.



❖ Actions diverses :

Une aide à l'élaboration de l'appel d'Offre Sous-Traitance Scolaires a été apportée par Benoit ARBOUILLE et un suivi des incidents matériels et logiciels ont également été fait.

2.4 PARAGON :

Concernant la plateforme en test de paiement en Carte Bleu sur le Fébus, de nouveaux développements ont été menés pour amener plus d'informations à destination des métiers. En l'occurrence a été mis en place un Power BI pour les validations en Open Paiement. Ce travail a été mené conjointement avec Paragon

3. Courants faibles

3.1 Installations

❖ Installation et suivi de projet Ecoconduite ACTIA

Ce POC a été initié par la maintenance, le service si et plus particulièrement le pôle CFA a mené à bien ce projet. Celui-ci a été assuré exclusivement par le responsable du pôle CFA en totale autonomie et en lien direct avec l'industriel. Le but consistait à interconnecter un boîtier supplémentaire à bord des véhicules (Energie et retour de data via bus CAN du bus) permettant de visualiser des consommations par service et par bus. A terme d'améliorer la formation écoconduite, le confort de trajet pour nos usagers, de remonter également en temps réel des alarmes ou défaut mécanique sur un panel de bus. Début de la maintenance prédictive.

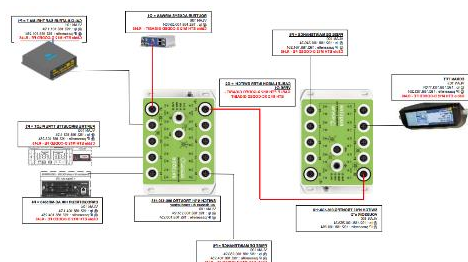
Plusieurs phases ont ainsi été conduites afin de mener ce projet à terme,

- Une phase d'achat/rédaction des schémas d'installation propre au service SI ;
- Une phase de recette via l'installation sur Banc de test du pole CFA Mars 2023 ;
- Une phase d'intégration sur un véhicule test avril 2023 permettant de valider la bonne remontée des données disponibles sur le bus Can de chaque véhicule ;
- Une phase de validation de l'ensemble des services offerts par le nouveau système en coopération avec Actia ;
- Une phase de test et d'étalonnage des boîtiers sur les trois bus équipés par le service SI à partir de juin 2023 ;



- Une phase de formation à partir de septembre 2023 ;
- La dernière phase est la mise en place des accès à distance, et le passage de relais au référent écoconduite pour la mise en place des phases de formation et de contrôle.

❖ Installation et mise en service infrastructure bus connecté



La mise en place d'une infrastructure réseau a bord de nos véhicules a pour objectif de répondre aux éléments besoins suivants :

- Uniformisation => Disposer d'une infra réseau commune ou chaque industriel pourra venir interconnecter ses systèmes ;
- Mutualisation => Arrêter la multiplication des antennes de communication une antenne pour plusieurs systèmes ;
- ITxPT => optimisation de la norme ;
- Economie => diminution des couts d'interfaçage à terme.

101

Les bus des séries 23xx et 30xx sont déjà équipés. Les bus des séries A12 et Fébus seront rétrofités à terme.

Tous les nouveaux bus livrés sont maintenant équipés et précablés avec cette infrastructure.

❖ Opération rénovation carrosserie

Les opérations de rénovation carrosserie ont été initiées en janvier 2022 et poursuivies cette année. Nous avons procédé au retrait du matériel sur 11 bus et à la remise en place sur 13 bus pour un volume horaire de 112h15min.

Cette opération consiste à retirer une partie du matériel embarqué (calculateur SAE, système vidéo protection, ensemble du système billettique etc...) en place dans le bus pour limiter les problèmes de casse ou panne. Et dans un second temps une opération de réinstallation complète du matériel embarqué. A la fin de la remise en place du matériel une visite préventive est effectuée permettant de recalculer le cycle de visite sur la GMAO.



4. Maintenance des équipements et infrastructures

La maintenance préventive et curative fait partie intégrante des activités du service S.I. Cela permet aux utilisateurs internes et aux clients de continuer à avoir accès aux différents services qui leurs sont proposés mais aussi de faire durer dans le temps les matériels et logiciels qui composent le système d'information.

L'année 2023 a une nouvelle fois été intense avec un volume horaire en augmentation. Le responsable du pôle CFA venant ponctuellement renforcer le binôme de deux techniciens ne semble pas être une solution pérenne dans le temps. Les renouvellements des systèmes Radio, billettique et SAE à venir vont engendrer une charge de travail encore plus importante dans les années à venir.

4.1 Les interventions sur matériel embarqué

Bilan matériel embarqué BUS

PARTIE MAINTENANCE MATERIEL EMBARQUE BUS			
Nature de l'opération	Nombre d'heures	Remarques et nombres d'opérations	Répartition
Visite et dépannage Matériel Embarqué en Atelier	537h25min	703 opérations	27.75%
Visite préventive BUS	253h35min	135 visites	13.08%
Dépannage bus suite panne SAE/SIV/billettique/radio	213h	376 bons traiter	0 €
Opération pose /mise en place nouveaux systèmes (vidéo, bus connecté antenne 4G, routeur etc...)	271h20	103 opérations	14.01%
Opération rénovation carrosserie pose /dépose systèmes embarqués et billettique	112h15min	11 bus Départ et 13 bus Retour	5.79%
Opération pose /mise en place système suivi GPS et Radio léger sur VL	541h40min	3VL reformées et 7 VL installées, 5 bus reformés et 11 bus livrés dont 4 anciens TPR	0 €
Opération préparation BUS BAYONNE	8h30min	5 bus	0 €
Total heure année 2023	1936h20min		
RAPPEL total heure année 2022	1895h10min		
RAPPEL total heure année 2021	1737h50min		
RAPPEL total heure année 2020	1867h10min		

4.2 Les interventions sur infrastructure

❖ Infrastructure Quais DAT



Le volume d'heures passées en opération de maintenance sur les équipements de l'infrastructure quais continue d'augmenter. En partie, suite aux pannes correctrices lourdes sur certains DAT comme le changement des sous ensemble orienteur, sans cette pièce pas de rendu monnaie possible ou encore l'échange du module antenne cless borne VFX permettant le démarrage et authentification des agents. Les opérations de mise à jour du système Bios des

UC des DAT a aussi engendré un temps d'intervention supplémentaire lors des visites préventives.

Une vigilance accrue a été mise en place sur ces systèmes afin de limiter au maximum l'impact des pannes ou des maintenances préventives pour les usagers.

Bilan Infrastructure sol

Répartition Nombre Heure	Année 2020	Année 2021	Année 2022	Année 2023
INFRA SOL	331h40	317h25	548h	750h20
DONT DAT	291h40	268h25	437h	646H30
DONT BIV/RADIO	40h	59h	111h	103H50

103

PARTIE MAINTENANCE INFRASTRUCTURE			
Nature opération	Nombre d'heures	Remarques et nombre d'opérations	Répartition
VISITE PREVENTIVE INFRA QUAI regroupant DAT et BAIE CFA	137h	19 DATS et 23 QUAIS	27,20%
DEPANNAGE/INTERVENTION CORRECTIVE SUR INFRA QUAI REGOURPANT DAT ET BAIE CFA	499h33	370 interventions	52,55%
VISITE PREVENTIVE BIV SEIPRA	35h	43 BIVS	6,39%
CONTRÔLE/DEPANNAGE/INTERVENTION CORRECTIVE SUR BIV SEIPRA	50h50	38 interventions	12,95%
INTERVENTION SUR INFRA SYSTÈME RADIO	18h	7 interventions	0,91%
Total heure année 2023	750h20		
RAPPEL total heure année 2022	548h		
RAPPEL total heure année 2021	331h		
RAPPEL total heure année 2020	Non existant		

Focus sur le type d'intervention sur les DAT

Le nombre d'intervention est en augmentation par rapport à l'année 2022. On remarque une augmentation des pannes correctives sur les sous-ensembles chaîne monnaie (sous ensemble



orienteur et pré encaissement) augmentant ainsi le nombre d’heure d’intervention. La gestion et la quantité des pièces de rechange est suffisante pour le moment avec ce volume de panne. Les noria mises en place entre le SAV Flowbird et IDELIS s’avèrent efficace, permettant de disposer d’une quantité de matériel de rechange suffisante.

	Année 2021	Année 2022	Année 2023
Nombre d'interventions	336	337	370

REPARTITION DES DIFFERENTES INTERVENTIONS DAT EN FONCTION DE LEUR NATURE										
Nombre intervention DAT	Type d'intervention									
	EFFRACTION	CHAINE MONNAIE	CAPTEUR TIRELIRE	IMS	IML5	DEPILEUR	CB	INFORMATIQUE	ALIM / BATTERIE	DIVERS / BUG
370	33	81	10	79	45	54	1	16	22	29
maj au 31/12/2023										

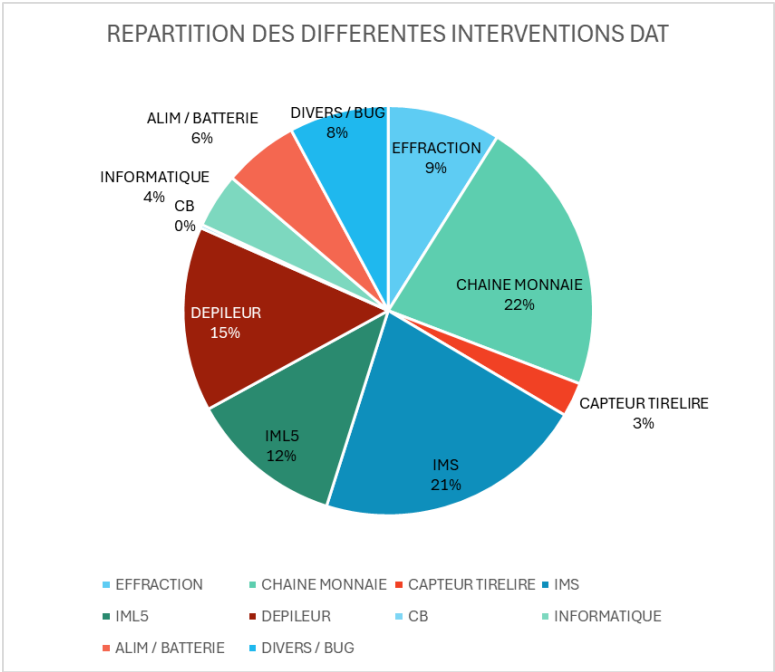


Tableau récapitulatif des pièces de rechanges consommées en 2023

NUMERO	REF CONSTRUCTEUR	DESIGNATION	N° DE SERIE	FAMILLE	NATURE DE LA PANNE	PRIX (EUROS)
1	ELM1000032418	unité centrale SSD4GO	S21OT A00080 B	INFORMATIQUE	panne du BIOS	2821
2	136100	pré-encaissement	S01LZ 1960 E	CHAINE MONNAIE	defaut sur carte electronique	2870
3	404304203	recycleur 0.10 euros	S 01M1 000084 A	CHAINE MONNAIE	defaut mecanique ou electronique	578
4	136188	sous-ensemble orienteur	S1990 C	CHAINE MONNAIE	casse mecanique et moteur HS	642
5	TOR1000013273	Un toron opto / moteur orienteur	/	CHAINE MONNAIE	moteur HS	69
6	136188	sous-ensemble orienteur	S1986 C	CHAINE MONNAIE	moteur HS	642
7	136100	pré-encaissement	S01LZ 1975 E	CHAINE MONNAIE	defaut sur carte electronique	2870
8	404304205	recycleur 0.50 euros	19640	CHAINE MONNAIE	defaut mecanique ou electronique	578
9	404304205	recycleur 0.50 euros	19524	CHAINE MONNAIE	defaut mecanique ou electronique	578
10	404304205	recycleur 0.50 euros	17465	CHAINE MONNAIE	defaut mecanique ou electronique	578
11	404304203	recycleur 0.10 euros	1997	CHAINE MONNAIE	defaut mecanique ou electronique	578
12	404304686	antenne cless borne VFX	S025O 313431E	INFORMATIQUE	defaut sur carte electronique RECONNAISSANCE CARTE AGENT HS	402
13	404305128	MODULE LECT CLESS V2	S020T 3000289E	INFORMATIQUE	defaut electronique	1018
14	ELM1000033516	DEPILEUR DE CARTES	S21QMA00010C	CHAINE MONNAIE	defaut sur sortie carte, entrainement des carte ne se fait plus	2072
15	120346	selecteur eb stelio	S0082402671p	CHAINE MONNAIE	defaut sur ensemble	682
16	136188	sous-ensemble orienteur	S1982 C	CHAINE MONNAIE	casse mecanique et moteur HS	642
17	ELM1000033516	DEPILEUR DE CARTES	S21QMA00010C	CHAINE MONNAIE	defaut sur sortie carte, entrainement des carte ne se fait plus	2072
18	ELM1000033516	DEPILEUR DE CARTES	S21QMA00033C	CHAINE MONNAIE	defaut sur sortie carte, entrainement des carte ne se fait plus	2072
						21764

5. Informatique

5.1 RADIO

Le projet de refonte radio arrive avec son lot de nouveautés. En effet, ce dernier étant numérique, il va nécessiter plus d'interconnexions avec les systèmes informatiques déjà en place. Le travail réalisé en 2023 a donc été de collaborer avec l'AMOA à la mise en place d'un réseau pour la radio et de préparer son arrivée. Ce réseau a été conçu pour :

- Être en adéquation avec les besoins utilisateurs,
- S'intégrer avec les réseaux informatiques actuels de la SPL STAP,
- Sécuriser le système dans son ensemble en cas de panne d'un des éléments le constituant.

Les préparatifs coté réseaux et systèmes ont donc été planifiés pour l'année 2024 pour accueillir le nouveau système radio sans impact sur la production.

5.2 DATA

❖ KM

Dans le cadre des différentes extractions et utilisations des données issues des systèmes utilisés par la SPL STAP, des développements ont été effectués pour l'extraction, le traitement et l'import dans d'autres outils ou tableaux de bords accessibles par les utilisateurs.

Cela a été le cas notamment pour les kilomètres et leur gestion. Il y avait auparavant différentes sources pour les kilomètres que chacun des services avait pour leurs propres traitements. Néanmoins une fois misent en commun, elles ne concordaient pas car chacun des outils utilisés n'avaient pas le même référentiel. Après étude des différents outils (S.A.E., Odomètres, ...) le S.A.E., via la THELMA V7 est apparu comme le plus fiable. Un développement a donc été fait pour extraire ces informations de ce dernier et les pousser dans les différents outils de traitement à destination des utilisateurs.

Ce travail en collaboration avec la maintenance a permis d'automatiser et de fiabiliser les données kilométriques et de consommations. Par la suite d'autres véhicules, sans THELMA V7 mais équipé d'un boîtier équivalent (Fébus, A12, ...) ont été intégrés pour le calcul des consommations.

❖ PDU

En collaboration avec le SMPBPM et pour leurs besoins de rapport, Rémy LARRIEU, Responsable des S.I. a collaboré avec la Direction du Numérique de l'Agglomération Paloise afin d'extraire les données nécessaires, les traiter et les faire parvenir sur les serveurs de l'Agglomération. Ces données ont été extraites des différents outils utilisés tels que la Billettique (pour la fréquentation par arrêts, le nombre de titres vendus, ...) mais aussi le S.A.E. (pour la ponctualité, le nombre de kilomètre commerciaux et technique, ...)



5.3 Maintenances

❖ Migration serveurs 2008 vers 2016

Dans le cadre du maintien en condition opérationnelle des systèmes, un plan de migration a été lancé pour continuer l'exploitation de services tout en les sécurisant. En effet, la solution Serveur 2008 de Microsoft n'étant plus maintenue par le développeur, une étude et une conversion des serveur vers la solution 2016 a été mise en place.

Cela a permis de continuer à bénéficier des dernières mises à jour notamment de sécurité mais aussi d'améliorer le fonctionnement et la rapidité des services. Seuls quatre serveurs étaient restés sur ce système obsolète. Deux d'entre eux ont pu être migrés, un troisième le sera en 2024. Le dernier, incompatible avec la nouvelle version de Microsoft sera changé lorsque le service sera lui aussi mis à jour.

❖ Interconnexions DN

Dans le cadre de la maintenance et le partage des réseaux avec l'Agglomération Paloise, d'autres échanges ont eu lieu pour le maintien des infrastructures avec la Direction du Numérique.

En effet, Rémy LARRIEU a participé à l'échange pour la remise à jour des switches et des flux entre les deux systèmes. Le résultat a été une simplification technique des interconnexions et une mise à jour de certains services obsolètes.

❖ Sécurisation des réseaux

Dans le cadre de la nouvelle agence, une connexion en fibre optique a été installée entre le réseau BHNS passant par chaque station et le nouveau bâtiment où se trouve cette nouvelle agence. Cette opération a permis une fois en place d'avoir une connexion directe et en dehors de tous réseaux internet pour lesquels des intermédiaires sont nécessaires.

Après configuration des outils réseaux entre les deux sites, le SPL STAP a pu sécuriser l'accès internet de chacun des deux sites avec une bascule automatique en cas de perte de lien sur un des deux sites.

Les échanges entre l'agence, où se trouvent les terminaux de ventes et le dépôt où se situent les serveurs centraux ont également été sécurisés. Ce lien vient se rajouter au lien existant passant par internet et donc moins performant et fiable.

❖ Mises à jour

Dans le cadre de l'évolution permanente des systèmes, de la maintenance de ces derniers et de la sécurité l'installation de matériels de remplacement s'avère nécessaire.

Cela permet en effet de :

- Garder et améliorer la performance des systèmes de manière optimale ;
- Prévenir les opérations de maintenance de plus en plus longue en fonction du matériel ou du logiciel ;

- Suivre l'évolution des supports constructeurs,
- Garantir et améliorer la sécurité.

Mises à jour matérielles

Pour des raisons techniques (nouvelles fonctionnalités, nouveaux protocoles de communication, ...) et capacitaire (mémoire vive insuffisante, processeur sans puce de sécurité intégrée), les constructeurs font évoluer leurs matériels avec leurs logiciels. Pour exemple, certains logiciels ne sont plus disponibles sur les matériels trop anciens car ils ne peuvent pas les prendre en charge.

Ceci incite donc le renouvellement de ces derniers. En effet, la capacité de ces matériels à supporter ces logiciels, en termes de performance, n'est plus assurée. De plus, des éléments matériels supportent directement des fonctions de sécurité. Au fil du temps des failles sont découvertes sur ces puces et seul le remplacement de l'ensemble est possible.

Mises à jour logicielles

Pour les mêmes raisons que les mises à jour matérielles, celles concernant le logiciel permettent de suivre l'évolution permanente de l'informatique pour la sécurité suivant les nouvelles failles détectées, pour les nouvelles fonctionnalités ou encore les bugs.

Dans ce cadre plusieurs opérations de maintenance pour la plupart transparente pour l'utilisateur sont réalisées :

- Mise à jour du service de gestion de virtualisation des serveurs : Un serveur nous permet de gérer l'ensemble des machines fonctionnant sur le parc pour faire tourner les applications. Ce service, inaccessible pour les utilisateurs a donc été mis à jour de manière transparente principalement pour des raisons de sécurité ;
- Migration des PC vers Windows 11 : Les PC des utilisateurs au gré des renouvellements sont également migrés vers Windows 11. La précédente version 10 ne sera plus supportée par Microsoft d'ici peu. Cela se traduit par le fait que la société ne proposera plus de correctif en cas de bug ou de faille de sécurité sur ce système. Le passage sur ce nouveau système permet d'élever la sécurité du système d'information ;
- Mise à jour des boîtiers de connexion Fortigate : Le pare-feu est élément primordiale pour la sécurité du système informatique. Donc de la même façon ils doivent être mis à jour pour suivre les évolutions et découverte de nouvelles failles de sécurité à corriger. Une montée en version a donc été effectuée également de manière transparente pour les utilisateurs.

107

5.4 Nouvelle Agence

Les modifications ou ajouts apportés :

- Ecrans d'informations sur les murs
 - 3 Ecrans d'informations commerciales
 - 1 Ecran d'informations voyageurs et une page développée pour



- Les prochains passages des bus sur les arrêts à proximité,
- Le nombre de vélos en libre-service et de place disponible sur la station à proximité,
- La météo actuelle et à venir.
- 2 tablettes à disposition pour consulter le site IDELIS.FR et notamment les fiches horaires, les prochains passages sur tout le réseaux IDELIS ou encore les diverses informations présentes.
- Accès informatique interne et internet sécurisés par les différentes fibres optiques
- Refonte de la baie informatique avec de nouveaux matériels actualisés, permettant d'assurer les échanges avec les PCs.
-

5.5 Intranet

L'intranet est un outil de communication central de l'entreprise permettant l'échange d'informations au travers de la SPL STAP de façon transversale. Cet outil primordial va bénéficier d'une refonte intégrale en 2024. Afin que cette mise à jour réponde au mieux aux besoin de tous les utilisateurs quelle que soient leur position dans l'entreprise, un groupe de travail a été lancé en collaboration avec le service communication et des utilisateurs de plusieurs autres services.

Une arborescence et le contenu de chaque partie a été conçu à la suite des différentes réunions de ce comités. Par la suite un cahier des charges a été rédigé puis envoyé à différents développeurs locaux. Une étude des réponses à cet appel d'offre a été mené et la société NALTA a remporté ce marché.

Le développement a ensuite débuté sur cette fin d'année 2023 avec la mise en place de réunion hebdomadaire avec la chefferie de projet représenté par Véronique DUFOURCQ, responsable communication et Rémy LARRIEU.

5.6 Revue des règles de pare-feu

Opération réalisée chaque année, la revue des règles des pare-feu permet de maintenir une sécurité de haut niveau sur le réseau informatique de la SPL STAP. Toutes les règles de flux entrant et sortant sont donc analysées pour vérifier si elles sont toujours en adéquation avec les utilisations des outils internes et externes.

5.7 RGPD

Dans le cadre de la démarche de mise en conformité au Règlement Général sur la Protection des Données, de nombreux travaux ont été menés pour s'assurer que les données personnelles des clients mais aussi des salariés soient sécurisées.

Cela passe par la suppression des données si elles ne sont pas nécessaires à la finalité du traitement pour lesquelles elles sont récoltées mais aussi leur suppression après un temps donné puisque là aussi

non nécessaire. Enfin la SPL STAP a répondu également aux sollicitations des clients désireux de supprimer les informations les concernant dans les délais impartis par le règlement.

Cette démarche met à contribution tous les services de façon transversale puisque la donnée se trouve partout et le règlement prévoit d'informer les personnes de tous les traitements.



XIV. LES INVESTISSEMENTS DU SMPBPM

1. Les investissements réalisés par SMPM

Voici les principaux investissements réalisés par le Syndicat Mixte Pau Béarn Pyrénées Mobilités et mis à disposition de la SPL STAP au cours de l'année 2023 :

- Réhabilitation des bâtiments Ressources pour accueillir la nouvelle agence commerciale
- Système de réservation dynamique de TAD PADAM
- Outillage pour l'atelier de maintenance patrimoniale (colonne mobile, assécheur air comprimé, ...) et pour la maintenance des vélos
- Pièces de rechange pour les BIV des stations BHNS
- Rénovation de 12 boîtes de vitesse et de 14 bus
- Achats de 5 moteurs de bus
- Intégration de 4 bus à hydrogène et 3 bus hybrides de 12m, rachat de 4 bus hybrides à Keolis
- Acquisition de 3 véhicules : MASTER, EXPERT et TRANSIT
- 60 vélos à assistance électrique, 1 vélo cargos, 8 vélos enfants et 3 vélos BI ainsi que des racks vélos pour les relais IDEcycle et des accessoires vélos
- Matériel embarqué dont un kit girouette, des antennes 4g/wifi pour les bus, des répéteurs pour bus et des cartes électroniques
- Abribus et aménagement de quai

ANNEXE D - Inventaire des biens acquis par le Syndicat Mixte et mis à disposition de la SPL STAP

Mis à jour sous réserve des éléments transmis par PBPM pour son établissement

XV. LES INVESTISSEMENTS REALISES PAR LA SPL STAP

1. Les investissements réalisés par la SPL

Voici les principaux investissements réalisés par la SPL STAP au cours de l'année 2023 :

- Licences, logiciel et développement : 60 K€
- Matériel divers, matériel embarqué et outillage : 87 K€ dont 55 K€ de valideurs et smartphones
- Matériel de bureau et informatique : 37 K€
- Mobilier : 12 K€
- Travaux : 5 K€ de travaux

ANNEXE E - Inventaire des biens acquis par la SPL STAP

2. Les Biens de retour

En référence à l'article 2 de l'avenant n°1 du contrat de service public, certains biens acquis en 2023 par la SPL STAP entrent dans le régime des biens de retour :

- Travaux : 7 K€
- 13 K€ d'achats de moteurs pour les COXITIS

111

ANNEXE F - Inventaire des biens de retour acquis par la SPL STAP



XVI. L'ORGANISATION ET LA GESTION DU PERSONNEL

1. Organisation générale

ANNEXE G - Organigrammes des services avec ETP hors intérimaires

2. Les effectifs

2.1 Effectifs moyens par service et par catégorie

L’effectif au 31 décembre 2023 est composé de 363* salariés.

	HOMMES	FEMMES	TOTAL
CADRES	7	4	11
AGENTS DE MAITRISE/HAUTE MAITRISE	37	9	46
Administration et Finances	0	3	3
Exploitation (Voirie / Etudes et Méthodes inclus)	26	2	28
Maintenance Patrimoniale	6	0	6
Mobilité et relation clients	2	3	5
Ressources Humaines	0	1	1
Systèmes d’information	3	0	3
EMPLOYES	3	13	16
Administration et Finances	0	3	3
Exploitation (Voirie / Etudes et Méthodes inclus)	0	3	3
Maintenance Patrimoniale	0	1	1
Mobilité et relation clients	3	4	7
Ressources Humaines	0	2	2
OUVRIERS	228	62	290
Exploitation (conducteurs)	205	61	266
Exploitation (Voirie / Etudes et Méthodes inclus)	3	0	3
Maintenance Patrimoniale	16	1	17
Mobilité et relation clients	2	0	2
Systèmes d’information	2	0	2
TOTAL	275	88	363

Sont compris dans cet effectif :

1 congé sabbatique du 11/09/2023 au 10/07/2024 ;

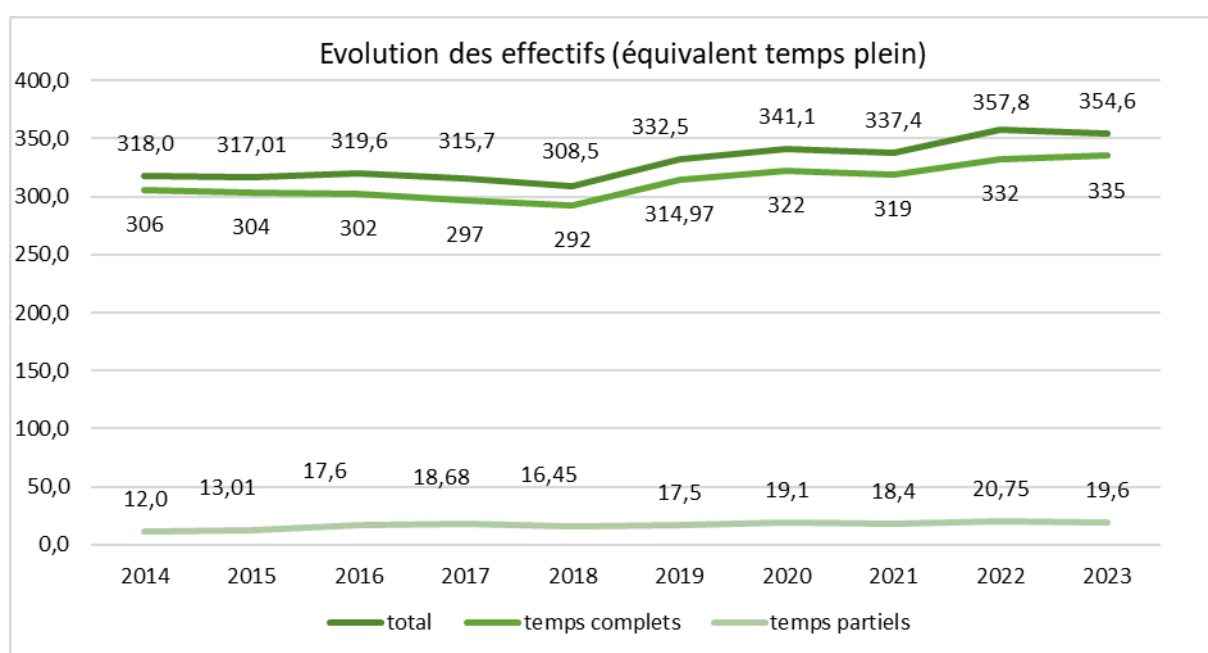
1 congé parental d'éducation à temps plein, du 18/01/2023 au 17/05/2024.

* Ne sont pas compris dans cet effectif :

1 contrat d'apprentissage : 1 depuis le 05/09/2022 au service Administration et Finances (catégorie « employé » / homme)

Au 31 décembre 2023, l'effectif en équivalent temps plein, est de 354,60.

L'évolution de l'effectif total (équivalent temps plein) sur les 10 dernières années est la suivante :



113

Le calcul ETP est effectué à partir des données contractuelles individuelles. Sont également compris dans cet effectif, les congés spéciaux (CPF-Transition Pro, sabbatique, parental), les absences pour longues maladies, les contrats à durée déterminée et contrat d'apprentissage.

2.2 Effectifs physiques et ETP par catégorie

Catégorie	ETP	Effectif
Agent de maîtrise	40,80	41,00
Cadre	11,00	11,00
Employé	16,00	16,00
Haute maîtrise	5,00	5,00
Ouvrier	281,80	290,00
TOTAL	354,60	363



3. Autres postes à disposition

3.1 Intérimaires

En 2023, l'entreprise a utilisé 6 559,25 heures d'intérim (ce qui représente un effectif annuel de 3,60 ETP) dont 2 044 heures pour du surcroît de travail (=1,12 ETP).

En 2023, le recours à du personnel en intérim a porté sur :

- du surcroît de travail au service Voirie et mobilier urbain pour le changement des grilles horaires été / hiver et en raison d'une modification du réseau (4 personnes),
- du remplacement de personnel en arrêt maladie ou en congés dans divers services (12 personnes),
- du surcroît de travail lié à la rentrée scolaire à l'agence commerciale (9 personnes),
- du surcroît de travail au service maintenance (entretien bâtiment) (2 personnes),
- du surcroît de travail au service DMRC lié à l'augmentation de la clientèle en fin d'année (1 personne),
- du surcroît de travail au service exploitation lié à un retard administratif (1 personne),
- du surcroît de travail au service Administratif et financier (paye) lié à la gestion des dossiers de rentrée (1 personne),
- du surcroît de travail au service Systèmes d'informations lié à la maintenance préventive des quais BHNS et matériel embarqué (1 personne).

114

3.2 Personnel mis à disposition

En 2023, la STAP a bénéficié de la mise à disposition de personnel de conduite durant 9 mois, via le GEIQ Mobilité. Le processus est décrit dans le paragraphe ci-après « *Recrutement externe – GEIQ Mobilité* ».

4. Recrutements Externes

4.1 Embauches en CDI

23 personnes ont été embauchées en CDI pour l'année 2023.

Embauches 2023	F	H	Total général
Expl* - Conduite	6	14	20
Ouvrier	6	14	20
Conducteur - Receveur	6	14	20
Maintenance Patrimoniale		1	1
Ouvrier		1	1
Mécanicien OP3		1	1
Mobilités et Relation Clients		2	2
Ouvrier		2	2
Chargé de maintenance Cycles		1	1
Mécanicien cycles		1	1
Total général	6	17	23

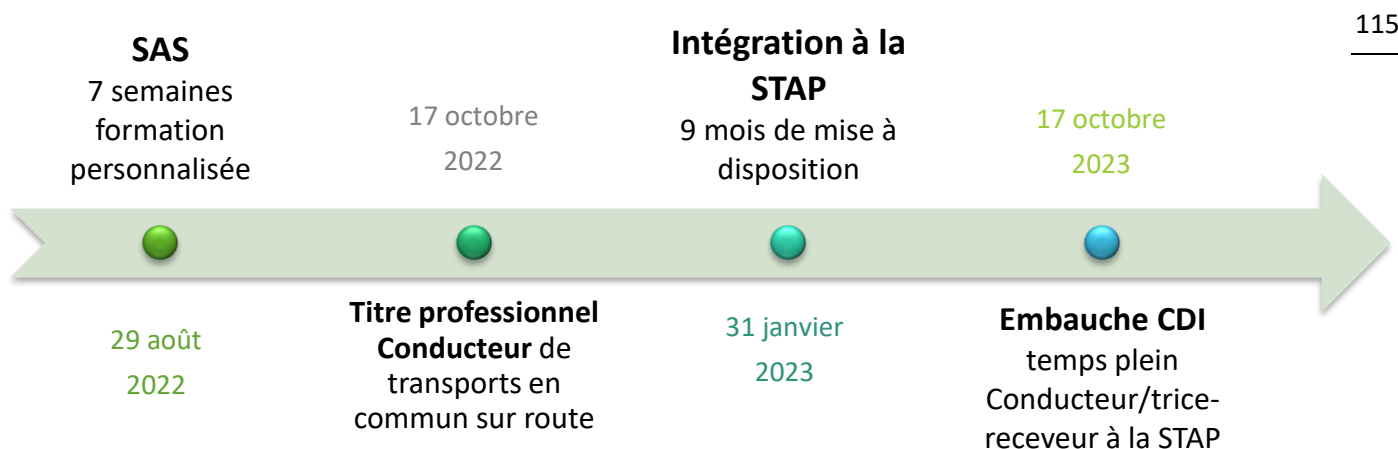
4.2 Contrat en alternance (apprentis, professionnalisation)

Aucune embauche en contrat de professionnalisation en 2023.

4.3 GEIQ Mobilité

En réponse à la pénurie croissante de conducteur/trices dans notre région, IDELIS a collaboré avec le *Groupeement d'Employeurs pour l'Insertion et la Qualification (GEIQ) Mobilités Nouvelle Aquitaine*. Lancé le 22 juin 2022, ce partenariat s'inscrit dans l'engagement d'Idelis pour favoriser l'insertion professionnelle des personnes plus ou moins éloignées du marché du travail ou en reconversion grâce à l'alternance. Au cours de ces derniers mois, IDELIS a accueilli 15 candidats dans le cadre de la Séquence d'Accompagnement Spécifique (SAS). Cette formation intensive de 7 semaines les a préparés au métier exigeant de conducteur/trice. En collaboration avec le GEIQ, les candidats ont acquis des compétences essentielles et des savoir-être, tout en découvrant la culture d'entreprise IDELIS et ses valeurs. À la suite de ce SAS, 9 candidats ont intégré la formation en vue d'obtenir « le titre professionnel de conducteur de transports en commun » au centre de formation Béarn Pyrénées Formation. Cette étape cruciale les a préparés à assumer pleinement leurs responsabilités en tant que conducteur/trice. Depuis le 17 octobre 2023, ils sont 7 conducteurs/trices à avoir finalement intégré IDELIS en CDI.

Parcours



115

5. Mobilités internes

5.1 Promotions

En 2023, 1 promotion avec modification de poste a eu lieu : 1 conducteur-receveur a été promu au poste d'Agent Terrain Exploitation Voirie afin de palier un départ à la retraite.

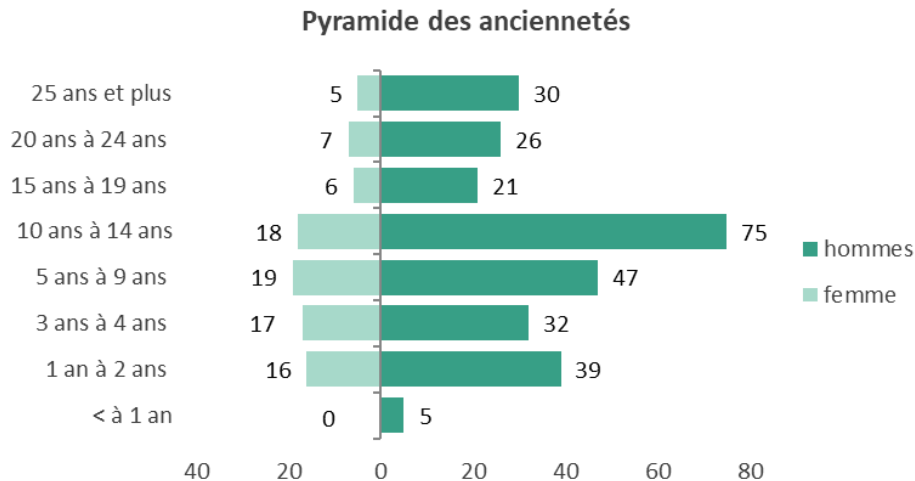
5.2 Polyvalence des compétences

La polyvalence des missions en remplacement de postes administratif a été suspendue en 2023 au regard des effectifs de conduite manquants.



6. Pyramides des âges et ancienneté

L'ancienneté moyenne en 2023 est stabilisée pour s'établir au 31 Décembre 2023 à 11,99 années (11,73 en 2022).

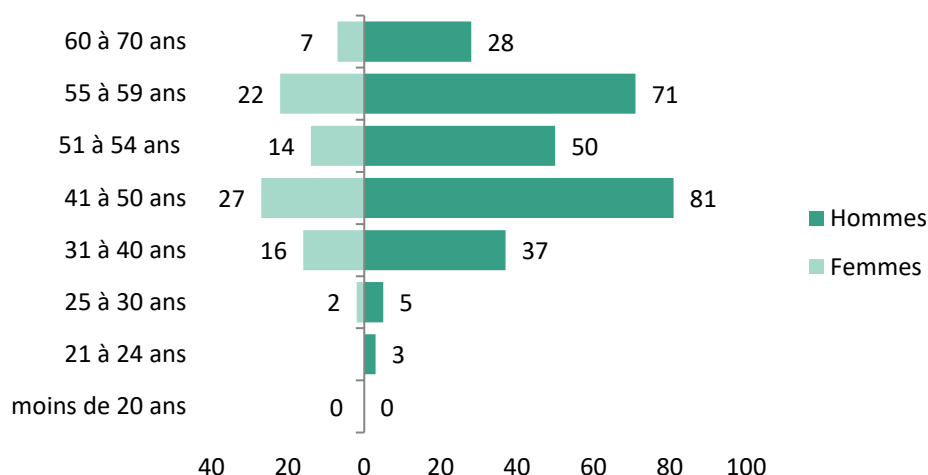


Cette pyramide montre clairement l'embauche massive de personnes en 2010 pour le lancement du réseau IDELIS. Par ailleurs, 68 salariés ayant une ancienneté élevée (>20 ans), quitteront l'entreprise dans les 10 années à venir. Une anticipation de ces départs « massifs » sera à mettre en œuvre, principalement pour les postes d'agent de conduite.

La diversité des âges du personnel embauché, cumulé à la volonté persistante de recruter du personnel compétent de tous âges, a généré une constance de l'âge moyen du fait de l'embauche de personnes qui sont en 2^{ème} partie de leur carrière. A fin 2023, cet âge moyen s'établissait à 50,07 années pour l'ensemble du personnel, légèrement supérieur à l'année précédente (49,55 ans).

La pyramide des âges montre également une certaine ampleur de départs à la retraite à venir dans les prochaines années. En effet, 128 salariés ont plus de 55 ans et quitteront donc l'entreprise dans les 10 années à venir.

Pyramide des âges

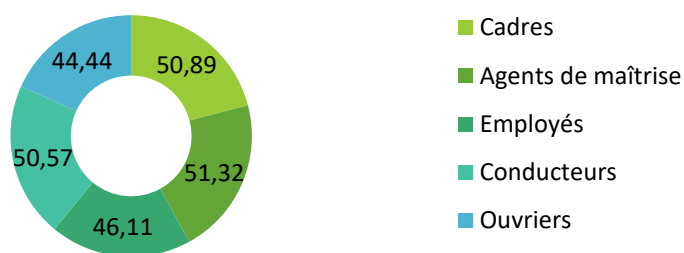


En 2023, l'âge moyen des salariés a légèrement augmenté dans toutes les catégories de façon automatique, à l'exception de la catégorie « ouvrier » du fait de l'embauche de jeunes salariés pour le remplacement de départs à la retraite.

Evolution de l'âge moyen par catégories					
	2019	2020	2021	2022	2023
Cadres	47	48	49	50	51
Agents de maîtrise	51	51	51	51	51
Employés	48	49	47	45	46
Conducteurs	49	49	50	50	51
Ouvriers	44	43	44	45	44

117

Age moyen par catégorie de personnel



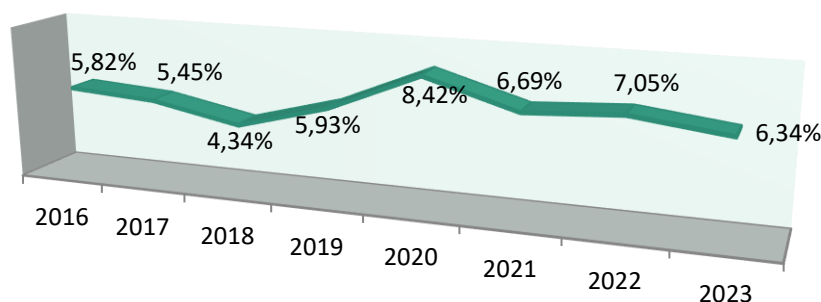
7. L'absentéisme

7.1 Evolution de l'absentéisme

L'absentéisme a baissé à fin 2023 pour atteindre 6,34% (contre 7,05% à fin 2022).



Evolution de l'absentéisme



Ce taux d'absentéisme de 6,34% (hors longues maladies) représente 5 600 jours ouvrés d'absence (=39 200h) en 2023.

Le taux d'absentéisme des seuls(les) conducteurs/trices atteint 7,07% en 2023 (7,96% à fin 2022, 7,12% à fin 2021 (hors longue maladie)).

7.2 Des outils pour lutter contre l'absentéisme

❖ Un entretien de retour de longue absence

Depuis 2014, une procédure d'accueil des salariés absents depuis plus de 30 jours, est mise en place. Ainsi, un entretien est systématiquement proposé à tous les salariés absents depuis plus de 30 jours, quelque que soit le motif de l'absence (maladie, maternité, congé sans solde, congé formation, etc.).

L'objectif de cet entretien avec le N+1 (ou N+2) est de faciliter le retour au travail du salarié en évoquant avec lui ses difficultés éventuelles, les formations dont il a besoin avant sa réintégration, les changements ou évolutions mis en œuvre pendant son absence, etc...

En 2023, 20 salariés ont bénéficié de ce dispositif d'entretien de retour de longue absence pour :

- Maladie (14 salariés)
- Accident du travail ou rechute d'AT (4 salariés)
- Congé maternité et parental (2 salariées)

❖ Une veille sur la multiplicité des arrêts de travail de courte durée

Lorsqu'il est constaté qu'un salarié accumule des arrêts de travail fréquents et de courte durée (moins de 4 jours), celui-ci est reçu en entretien par la Responsable des Ressources Humaines, afin d'échanger avec elle sur les causes de ses arrêts.

Le plus souvent, il s'agit d'explications relevant d'ordre personnel. Une orientation vers l'assistante sociale ou bien le médecin du travail dans des cas relevant du médical, peut permettre de résoudre cet absentéisme.

En 2023, aucune personne n'a été reçue dans ce cadre-là.

Par ailleurs, un signalement auprès de la Caisse Primaire d'Assurance Maladie est parfois réalisé lorsque la multiplicité des arrêts de courte durée paraît anormale.

❖ Des contrôles complémentaires possibles

Dans le cadre de la convention collective des transports urbains, des contrôles « administratifs » peuvent être enclenchés par l'entreprise dans la mesure où elle indemnise les salariés en arrêt de travail. Ces contrôles n'ont pour objet que de vérifier la présence des salariés à leur domicile en dehors des heures de sorties autorisées.

En 2023, aucun salarié n'a fait l'objet d'un tel contrôle administratif.

Par ailleurs, des signalements auprès du service de contrôle de la CPAM peuvent être réalisés lorsqu'une information considérée comme anormale parvient à l'entreprise à propos de salarié en arrêt de travail.

En 2023, aucun salarié n'a fait l'objet d'un signalement à la CPAM.

❖ Une assistante sociale en veille permanente

119

Depuis 2011, une assistante sociale est mise à disposition des salariés. Elle accompagne notamment les salariés de retour de longue maladie afin que la reprise du travail soit éventuellement suivie de mesures appropriées telles que le temps partiel thérapeutique, gage de réussite d'une reprise à long terme. Elle répond également à certaines difficultés personnelles rencontrées par les salariés (logement, endettement, retraite, prestations sociales / CAF, interrogations sociales diverses, ...).

Présente 2 fois par mois dans les locaux de l'entreprise (les 1^{er} et 3^{ème} Vendredis de chaque mois), elle reçoit les personnes qui en font la demande auprès du service des ressources humaines, ou bien pour donner suite à une sollicitation des responsables managers qui peuvent avoir décelé un besoin particulier.

En 2023, 43 salariés soit 11,8% des effectifs ont bénéficié d'un accompagnement social par le biais d'entretiens lors des permanences, en visite à domicile ou par téléphone.

Parmi ces 43 salariés, 17 ont été reçus à plusieurs reprises.

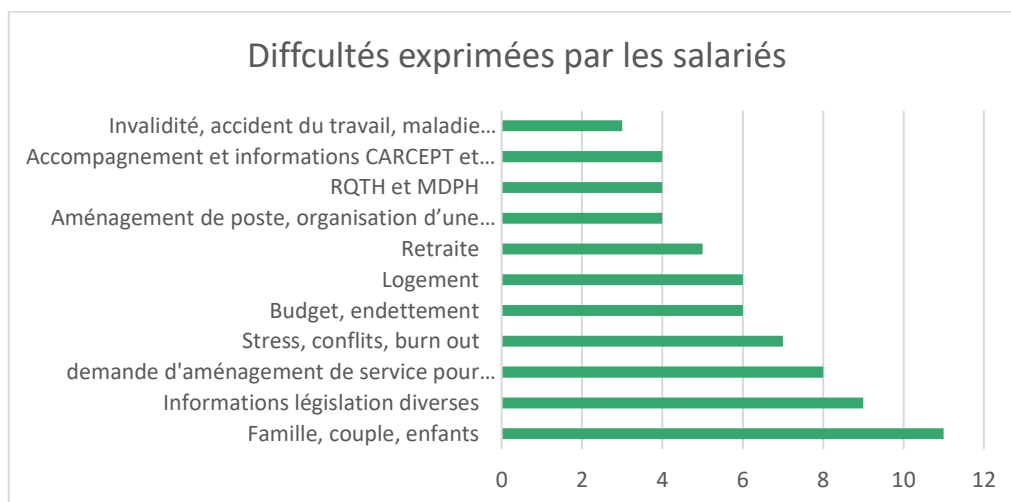
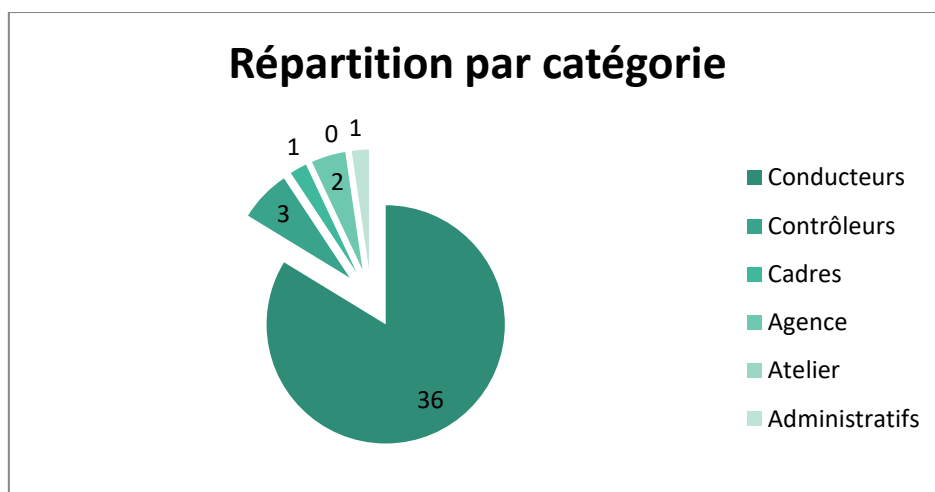
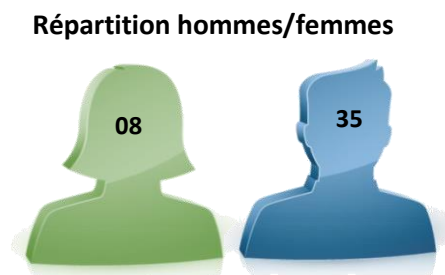
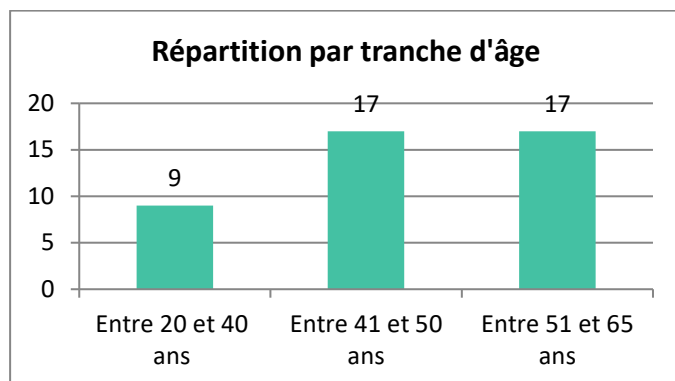
19 permanences ont été réalisées au sein du siège de la STAP. Des sollicitations par téléphone en dehors des permanences ont également lieu. Plusieurs visites à domicile ont été organisées pour mieux appréhender le contexte familial ou pour des salariés en arrêt de travail depuis plusieurs mois.



Les sollicitations des salariés par téléphone en dehors des permanences sont devenues un réflexe nécessaire pour répondre au plus vite à des situations complexes ou urgentes.

Les appels pour des mises à disposition lors d'arrêts de travail ont pour objectif d'évaluer les difficultés auxquelles pourraient être confrontés les salariés et de les informer sur les différents dispositifs internes ou externes.

Les signalements par la voie de la hiérarchie de salariés en difficulté sont fréquents. Ils permettent d'agir de façon parfois préventive et d'éviter la dégradation de certaines situations.



❖ Points forts et perspectives

Cette année a été davantage marquée par des problématiques de la sphère privée (séparation, problèmes de garde ou de santé des enfants, ...). Celles-ci ont parfois des conséquences sur l’organisation du travail et ont nécessité des aménagements de poste.

En ce qui concerne les situations de stress ou de conflits au travail, elles sont évoquées la plupart du temps à l’occasion de problèmes personnels. Il s’agit de pression que se mettent les conducteurs à respecter les temps de trajet, le manque de temps pour les pauses, et la hausse des comportements agressifs de la part des clients. Dans un objectif de prévention, ces ressentis sont portés à la connaissance de la hiérarchie, toujours en accord avec le salarié.

La possibilité qui est donnée de rencontrer l’assistante sociale durant les heures de travail reste un avantage apprécié. Les visites à domicile sont utilisées lorsqu’il s’agit de dossiers complexes à constituer ou de problèmes de santé.

L’espace neutre dans lequel ont lieu les entretiens, où la **confidentialité et le respect** dans les échanges sont primordiaux, permet de se confier sans jugement et contribue à retrouver ou à conserver un **équilibre entre vie familiale et vie professionnelle**.

L’assistante sociale est régulièrement informée des arrêts maladie, des oppositions sur salaire, des conflits sous-jacents et la hiérarchie ou les collègues gardent le réflexe de lui signaler les salariés en difficulté.

Ainsi, avec ces différents « outils » et le rapport d’activité, les missions qui lui sont attribuées peuvent être considérées comme un des moyens de veille pour une démarche de prévention des risques psycho-sociaux.

Dans ce contexte, et sans trahir le secret professionnel auquel l’assistante sociale est soumise, elle est amenée, toujours avec l’aval du salarié, à échanger avec la hiérarchie pour aider chacune des parties à trouver un équilibre entre les attentes personnelles et les exigences liées au travail.

8. Les accidents du travail et maladies professionnelles

8.1 Accidents du travail – Accidents de trajet pour l’année 2023

Nombre d'accidents déclarés à l'organisme de Sécurité Sociale (SS)	38
Nombre d’accidents déclarés mais non pris en charge par la SS	13
Nombre total des accidents du travail survenus et reconnus en 2023	20
Dont 1 accident du travail à l’Agence commerciale Idelis	
Dont 2 accidents de trajet	



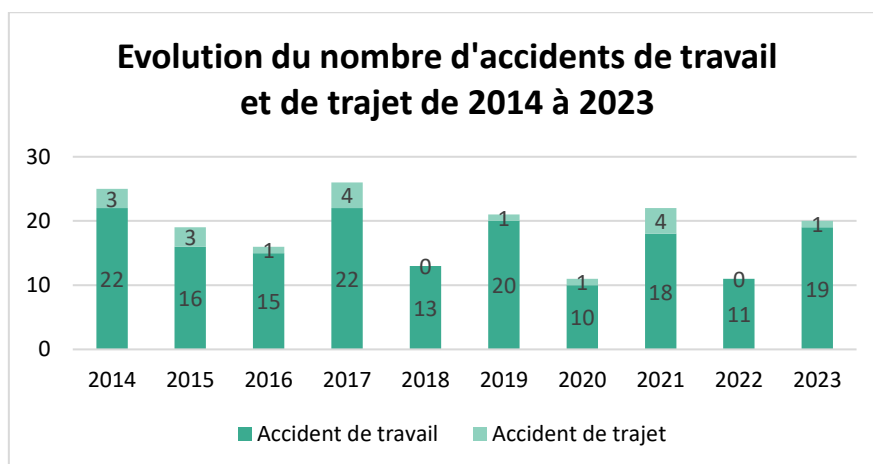
Nombre d'A.T. déclarés, en cours de reconnaissance

5

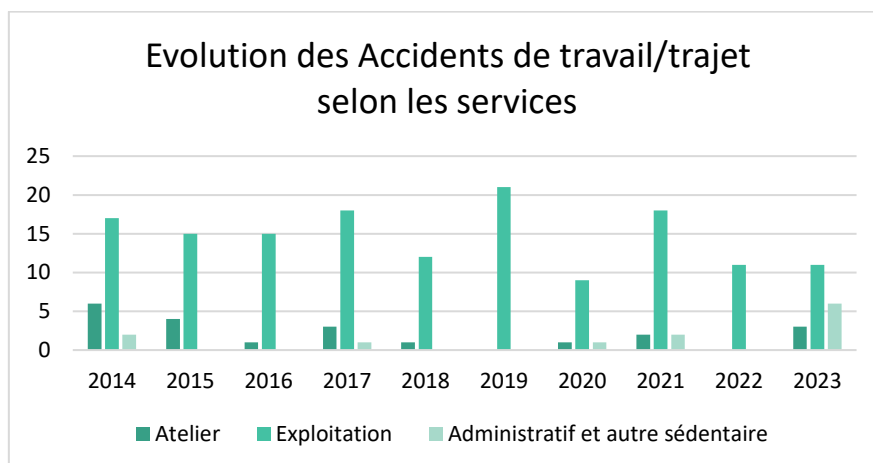
Nombre d'accidents avec arrêt de travail

(y compris en attente de reconnaissance au 31.12.2023)

14



Le nombre d'accidents du travail a fortement augmenté en 2023 (+72,72%).



Depuis 2018, nous bénéficions du partenariat Keolis/Ayming. Le cabinet de conseil Ayming, spécialisé dans la gestion des risques professionnels, nous accompagne sur divers points :

- la déclaration d'accidents du travail / de trajet,
- les contestations juridiques des A.T.,
- le contenu des enquêtes employeur des accidents de travail et maladies professionnelles,
- le suivi du compte employeur A.T./M.P.

Le personnel du service R.H. est régulièrement formé par Ayming à l'élaboration des déclarations d'accidents de travail / trajet.

ANNEXE H - Bilan des Accidents du travail/trajet pour l'année 2023

8.2 Taux de fréquence des accidents du travail

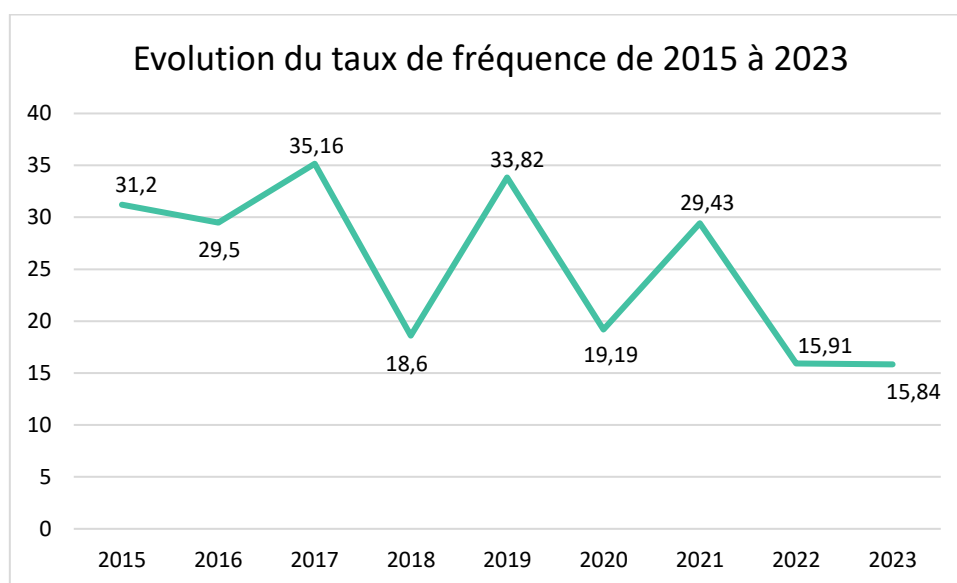
Taux de fréquence selon formule : 15,84

$$TF = \frac{\text{Nombre accidents avec arrêt de travail} \times 1.000.000 \text{ heures de travail}}{\text{Nombre d'heures travaillées}}$$

Les chiffres retenus pour le calcul du Taux de fréquence sont :

Nombre d'accidents avec arrêt de travail : 9

Nombre d'heures travaillées : 568 248,25 heures (les 3 établissements confondus).



123

Le taux de fréquence est quasi identique à celui de 2022.

Nous constatons que c'est le taux le plus bas depuis 2014.

8.3 Taux de gravité des accidents du travail

Taux de gravité selon formule : 1,72 journées accident de travail indemnisées.

(compte-tenu des jours d'arrêts sur 2023 des AT de 2023 et des AT des années précédentes qui se sont prolongés sur 2023)

$$TG = \frac{\text{Nombre journées perdues} \times 1.000}{\text{Nombre heures travaillées}}$$

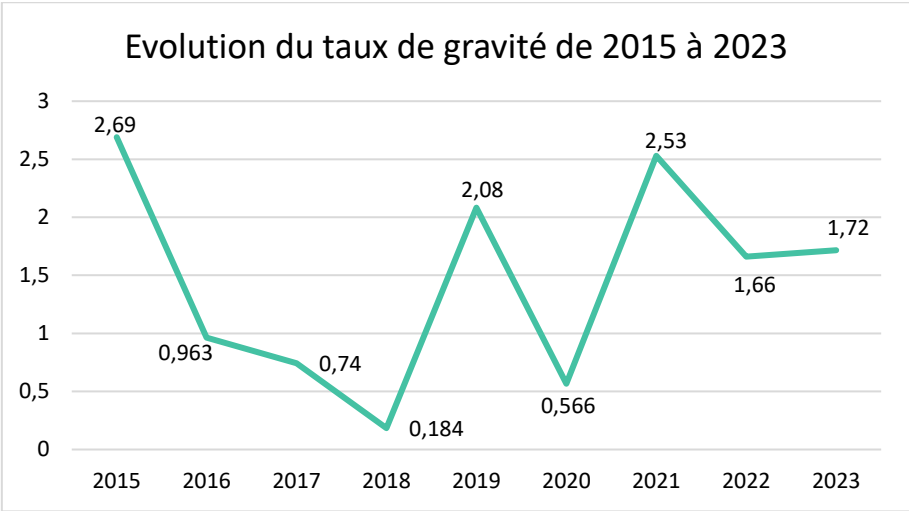
Les chiffres retenus pour le calcul du Taux de gravité sont :

Nombre journées perdues : 976

Nombre d'heures travaillées : 568 248,25 heures (les 3 établissements confondus).



Le taux de gravité a très légèrement augmenté (+3%) par rapport au taux de 2022 (1,66).



Nombre d'incapacités permanentes et mortelles :

0

Nombre d'incapacités permanentes notifiées dans l'année :

0

Nombre d'accidents mortels :

0

ANNEXE H - Bilan des Accidents du travail/trajet pour l'année 2023.

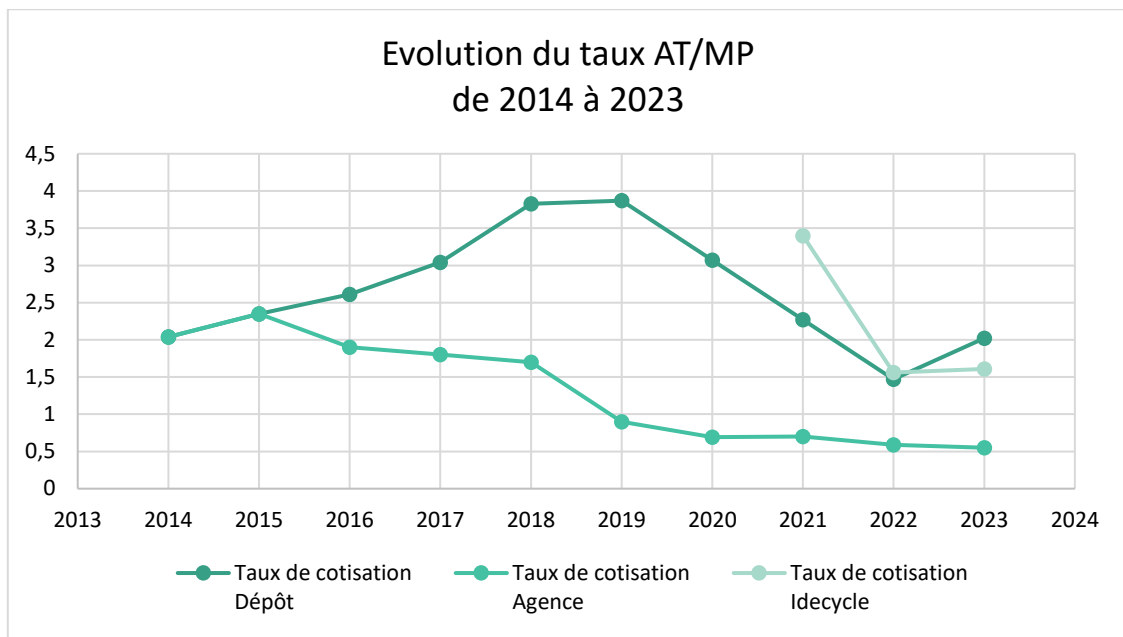
8.4 Taux et montant de la cotisation sécurité sociale d'accidents du travail

Taux et montant de la cotisation "Accidents du Travail - Maladies Professionnelles" versée à l'organisme de Sécurité Sociale, en 2023 :

	Etablissement 1 Dépôt STAP	Etablissement 2 Agence Idelis	Etablissement 3 Idecycle
Taux	2.02%	0.55%	1.61%
Montant cotisations	256 532,34	2 065,40	691

Pour rappel, le taux AT est calculé par la CPAM à partir des coûts réels des AT (Soins, hospitalisations, Indemnités Journalières, ...) des trois années précédentes.

Evolution du taux AT/MP de 2014 à 2023



8.5 Maladies professionnelles (MP)

Nombre de salariés reconnus au titre des maladies à caractère professionnel : au sens de l'article L.461-1 de la Sécurité Sociale :

0

125

Nature des maladies professionnelles reconnues : Non concerné

Nombre de reconnaissance de MP : 0

Nombre de MP refusées en 2023 par la Sécurité Sociale : 5

Nombre de MP en cours de décision : 1

Nature des MP déclarées et refusées :

- Tendinopathie bilatérale supra épineux - épaule droite + gauche
- Canal carpien gauche + droite
- Discopathie dégénérative L2-L3

Les réponses et argumentaires aux dossiers de maladies professionnelles sont élaborés avec les conseils du cabinet Ayming. Ce suivi nous a permis cette année de contester 6 dossiers et d'aboutir à une non-reconnaissance de la maladie professionnelle, par la CPAM, sur 5 dossiers. Un dernier dossier étant en cours d'étude auprès du CRRMP.

9. La formation

En 2023, l'essentiel du plan de formation 2023 prévu a pu être mené à bien.

Il portait sur des formations obligatoires, des formations métiers, ainsi que des formations techniques et sécurité.



L'entreprise poursuit son effort de formation au-delà de son obligation et n'hésite pas à apporter les connaissances et les outils métiers nécessaires à ses salariés lorsque cela est indispensable pour mener à bien les projets.

9.1 Formations Externes

Les formations externes ont porté principalement sur des modules de professionnalisation, de perfectionnement ainsi que d'obligation en termes de sécurité :

- **Formation continue obligatoire de transports de voyageurs (FCO) :**

Ce module de 35 heures est à renouveler tous les 5 ans pour valider la FIMO Voyageurs. Cette année, la FCO de transport de voyageurs a été suivie par 71 salariés ce qui représente 2 485 heures de formation.

58 conducteurs/trices ont bénéficié de cette formation ainsi que 6 contrôleurs d'exploitation, 4 personnels du Service Maintenance et 3 du service Voirie et mobiliers urbains.

Aux formations FCO s'est rajouté 1 session de formation FIMO pour un salarié du Service Maintenance (154 heures).

Nous assurons les modules FCO avec la société Béarn Pyrénées Formation (BPF) à Billère. On retrouve dans cette formation une sensibilisation aux premiers gestes de secours par un pompier et l'intervention d'un kinésithérapeute pour les bonnes postures au poste de conduite.

- **Formation permis D :**

3 collaborateurs du service maintenance ont passé leur permis D durant l'année 2023.

- **Formation « apprivoiser le stress pour faire face à des situations difficiles » :**

Cette formation proposée est en adéquation avec les attentes des salariés au contact du public. 77 salariés (72 conducteurs/trices et 5 contrôleurs) par groupe de 10 (ou moins) ont suivi ce module ce qui représente 1603 heures de formation. Cette formation s'inscrit dans le cadre d'une obligation de branche pour inciter les formations préventives et sécuritaires destinées aux agents de conduite et aux contrôleurs/ses.

- **Formations « accessibilité » :**

Cette année, 2 formations en vue de favoriser l'accessibilité de nos services à tous les publics ont été mises en place :

Pour les 9 personnes de l'agence commerciale : « S3A : accueil, accompagnement, accessibilité », puis pour des personnes susceptibles de rédiger des notes, courriers et communication : « FALC : écrire en facile à lire et à comprendre » - 4 personnes.

- **Formations « transition énergétique » :**

Les 11 cadres de la Direction ont suivi une journée de formation sur les enjeux de la transition énergétique et sur les moyens de mobiliser l'ensemble de la société autour de cette transition, essentielle pour l'avenir de l'entreprise.

9.2 Autres Formations

- **Formations sécurité**

Plusieurs formations permettant d'habilier les personnels à utiliser des matériels spécifiques ont été dispensées en 2023 :

- Formation ATEX niveau 0 : Cette formation était liée à l'utilisation du Febus et à son fonctionnement à l'hydrogène. Aujourd'hui avec l'arrivée de nouveaux bus hydrogène, elle est devenue nécessaire pour l'ensemble du personnel de conduite. Au total en 2023, 189 salariés ont suivi cette sensibilisation au risque ATEX 0 : 2 salariés de la maintenance, 184 conducteurs, 1 cadre de la DMRC et 2 salariés du service Système d'informations. Cette formation initiale fait l'objet d'un rappel tous les 3 ans. C'est donc 73 personnes qui ont suivi ce recyclage en formation interne.
- Intervenir immédiatement face à un départ de feu : 21 personnes « sédentaires » ont participé à cette formation.
- Une formation « stress et performance » a été suivie par 2 collaborateurs de l'ordonnancement.
- Des formations dispensées par la médecine du travail ont été déployées sur les risques liés au travail sur écran, au télétravail et aux pratiques addictives au travail (3 personnes).
- 8 contrôleurs ont suivi une formation dédiée à la communication par radio.
- 5 personnes ont suivi une formation sur l'utilisation de caméra piétons, matériels utilisés dorénavant par des contrôleurs sur le terrain.
- Formation sur les fondamentaux de l'hydrogène et des risques associés : 3 personnes du service maintenance

127

9.3 Formations Gestion et management

1 personne a suivi la formation de formateur.

1 séminaire de cohésion a été organisé sur 1 journée avec l'équipe du SAF (8 personnes).

2 personnes ont participé à la formation « Manager une équipe hybride », en vue du travail avec des équipes en télétravail.

1 personne suit une formation en management qui s'étalera sur 2 ans.



9.4 Formations métier

- Formations juridiques : cadre juridique de la formation (1 personne), journée nationale de la paye (2 personnes), mission RSE (1 personne).
- 8 personnes ont suivi une formation sur les marchés publics.
- Toutes les formations ATEX dédiées aux conducteurs ont été agrémentées d'un module appelé « Formation métier conducteur » qui cette année reprenait les obligations et recommandations pour remplir un constat amiable. Cette formation a concerné 213 conducteurs-receveurs.
- Formations informatiques : logiciel de gestion du transport à la demande : 49 personnes dont 23 en formation interne ; logiciel de gestion des accidents du travail, des contrôles périodiques de sécurité et du DUER : 5 personnes ; logiciel de gestion des RH : 3 personnes ; logiciel bureautique : 3 personnes ; formation informatique et réseaux : 4 personnes du service SI.
- Diverses formations techniques liées à la maintenance des véhicules : 9 sujets de formations différents pour 17 personnes. (1 collaborateur pouvant suivre plusieurs formations) – soudure, systèmes à haut voltage sur véhicules, formations Mercedes (électricité + chauffage, clim), aptitude aux fluides frigorigènes, sensibilisation pneus dispensée par Michelin.

9.5 Formations internes

- Formation BHNS / bus à hydrogène Febus : les formations à la conduite du Febus continuent d'être dispensées : modules « J1 » et « J2 » pour 14 personnes.
- Comme évoqué ci-dessus les formations de recyclage « ATEX 0 » ont été dispensées en interne par Mme Lateulade. Ce sont donc 73 personnes qui ont suivi une session de recyclage en ATEX 0 au 31 décembre 2023. Ces formations ATEX sont toujours couplées avec une formation au branchement/débranchement des véhicules à hydrogène (63 personnes).
- Sensibilisation à la non-discrimination lors de recrutement (2 personnes)

9.6 Autres formations

- CPF – Transition pro

Pas de formation via le dispositif Transition Pro en 2023.

- Stage de récupération de points

L'entreprise a pris en charge 3 stages pour récupération de points.

9.1 Données chiffrées

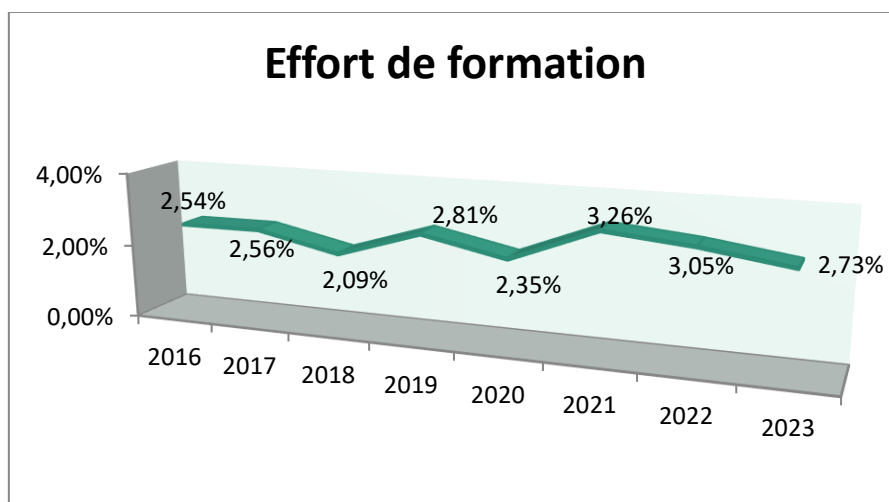
En 2023, l'essentiel du plan de formation 2023 prévu a pu être mené à bien.

Il portait sur des formations obligatoires, des formations métiers, ainsi que des formations techniques et sécurité.

L'entreprise poursuit son effort de formation au-delà de son obligation et n'hésite pas à apporter les connaissances et les outils métier nécessaires à ses salariés lorsque cela est indispensable pour mener à bien les projets.

Pour 2023, l'effort de formation de l'entreprise s'est élevé à **2,73 % de la masse salariale brute**.

L'évolution de l'effort de formation depuis 2016 est la suivante (en % de la masse salariale) :



ANNEXE I - Tableau Bilan des formations 2023

129

10. Relations sociales

10.1 NAO

Lors de 4 réunions de négociation qui ont eu lieu les 09/12/2022 (réunion préparatoire), 12/01/2023, 25/01/2023, et le 02 février 2023, la Direction a proposé aux Délégués syndicaux un accord dans le cadre des négociations annuelles obligatoires au titre de l'année 2023, ainsi qu'un accord d'entreprise portant sur le versement d'une prime de partage de la valeur (PPV).

Seuls deux syndicats (FO et CFE-CGC) ont signé ces deux accords. Le seuil de 50% de représentativité n'étant pas atteint avec ces 2 syndicats, un protocole de désaccord a été établi, signé par le syndicat CGT.

Procès-verbal de désaccord NAO 2023, signé par la CGT le 07 février 2023

10.2 Accords d'entreprise

Accord de sortie de conflit :



Après une année de conflit avec de nombreuses journées de grève, les négociations se sont terminées sur une rupture du dialogue lors de la réunion du 11 juillet 2023 entre les organisations syndicales, la direction de la STAP et la direction du syndicat mixte PBPM.

Des discussions ont repris à la rentrée de septembre 2023 et ont permis d'aboutir au présent protocole d'accord de sortie de conflit, signé le 08 septembre 2023.

10.1 Mouvements sociaux

5 796,75 heures de grèves ont été décomptées en 2023.

BILAN GREVES 2023

	Mouvement 1	Mouvement 2	Mouvement 3	Mouvement 4
Alarme sociale déposée le...	15/12/2022	14/06/2023	19/07/2023	27/09/2023
Syndicat(s)	Syndicat CGT	Syndicat CGT	Syndicat FO	Syndicat CGT
Motif	Augmentation concrète des salaires, vigilance sur l'effectif, application immédiate de l'accord sur le 2nd statut avec ouvrant droit à 2 semaines de congés payés pour les embauchés depuis le 01/01/2019, 32h hebdo, amélioration du dialogue social, plafonnements des jours de congés retenus en cas d'absence, pour un socle social identique pour les salariés des transports urbains, etc	Augmentation immédiate des salaires, améliorations des conditions de travail, remise des 7 sem de CP pour les second statuts, ouverture de négociations sur les jorus de CP pendant la maladie.	Renonciation à la dénonciation de l'accord de 1981, augmentation de 5% du point, conditions de travail	salaires, égalité H/F, services publics, droits, environnement
Préavis déposé le...	23/12/2021	23/06/2023	31/07/2023	06/10/2023
National ou local	Mouvement national /local	Mouvement national et local	Mouvement local	Mouvement national
Jour(s) de grève	Entre le 19/01/2023 et le Préavis CGT du 01/01/2023 et le 30/06/2023 Janv, Févr et Mars : journées calées sur les journées nationales sur la défense des retraites Le 19/01/2023 : Service Minimum à 55% (SM2) Le 31/01/2023 : Service Minimum à 70% (SM4) Le 07/02/2023 : Service mini à 100% (sauf services annexes) Le 11/02/2023 : Service Minimum à 55% (SM2) Le 16/02/2023 : Service mini à 100% (sauf services annexes) Du 7 au 12/03/2023 : fort mouvement le 7 avec blocage dépôt le matin (coupure électricité) puis faible participation Le 15/03/2023 : Service mini à 100% (sauf services annexes) Le 23/03/2023 : Service minimum à 70% (SM4) Le 28/03/2023 : Service mini à 100% (sauf services annexes) Le 06/04/2023 : Service Minimum à 85% (SM5) Le 13/04/2023 : Service Minimum à 85% (SM5) Le vend 14/04/2023 : Service Minimum à 85% (SM5) avec blocage et coupure électricité à partir de 16h30 - 15 bus avec pneus dégonflés et 4 avec sabotage électronique Le 06/06/2023 : Service Minimum à 95% (SM8)	Entre le 01/07/2023 et le 31/12/2023	Entre le 01/09/2023 et le 31/12/2023	Le 13 octobre 2023
Sortie de conflit	-	oui	oui	-
Précisions (blocage, autres...)		Levée du préavis avec la signature d'un accord de sortie de conflit signé le 08/09/2023	Levée du préavis avec la signature d'un accord de sortie de conflit signé le 08/09/2023	Grève le 13/10/2023 avec service minimum SM3 (54%)
Huissier O/N	Non	Non	Non	Non
	Envoyé à ONDS le 13/01/2023	Envoyé à ONDS le 06/10/2023	Envoyé à ONDS le 06/10/2023	Envoyé à ONDS le 06/10/2023

XVII. LES RATIOS

1. Ratios de productivité

Kms parcourus par agent roulant
Kilomètres internes STAP/ETP conducteurs moyen
(2022 : 19 456 kms)

19 161 kms
par agent

2. Ratios financiers

Recettes par validation
Recettes de titres/Validations billettiques
(2022 : 0,47€)

0,46€

Recettes par kilomètre
*Recettes de titres et recettes diverses/kilomètres
internes compteurs y/c IAD*
(2022 : 0,90€)

0,93€

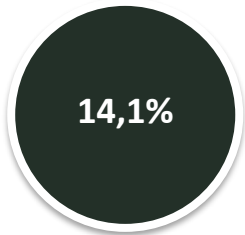
Dépenses par kilomètre
*Dépenses totales / kilomètres totaux
(interne et sous-traitance)*
(2022 : 5,33€)

5,62€

Validations par kilomètre
*Valid° billettiques/kilomètres internes
Hors Scolaris et IAD*
(2022 : 1,9)

1,9

Taux de couverture par les recettes
Recettes de titres et recettes diverses/dépenses
totales
(2022 : 14,0%)



3. Ratios de maintenance parc

Ratio des coûts kilométriques de la maintenance					
	2023	2022	2021	2020	2019
Entretien total	0,372 €	0,340 €	0,371 €	0,300 €	0,310 €
dont :					
Entretien correctif	0,200 €	0,200 €	0,220 €	0,160 €	0,160 €
Entretien préventif	0,150 €	0,120 €	0,120 €	0,110 €	0,110 €
Accident	0,020 €	0,020 €	0,030 €	0,030 €	0,030 €
Vandalisme	0,002 €	0,001 €	0,001 €	0,005 €	0,010 €

Ratio du temps de maintenance au 1 000 km					
	2023	2022	2021	2020	2019
Nb d'heures de maintenance	15 721	14 837	11 123	10 162	12 629
Kilomètres avec FEBUS	4 613 343	4 452 089	4 740 162	3 884 700	4 495 420
Ratio heures/1000 km	3,41	3,33	2,35	2,62	2,81



XVIII. DONNEES COMPTABLES ET FINANCIERES

1. Tableaux fiscaux

1.1 Bilan

N° 2050-SD 2024

①

BILAN - ACTIF

Désignation de l'entreprise : SPLSTPSMAP

Durée de l'exercice exprimée en nombre de mois * 12

Adresse de l'entreprise Avenue Larrébau 64051 PAU Cedex 9

Durée de l'exercice précédent * 12

Numéro SIRET* 31805504300042

Néant ☐

Exercice N clos le

31122023

Net

3

Brut

1

Amortissements, provisions

2

ACTIF IMMOBILISÉ

3

Capital souscrit non appelé

4

IMMOBILISATIONS INCORPORABLES

5

Frais d'établissement *

6

Frais de développement *

7

Concessions, brevets et droits similaires

8

Fonds commercial (1)

9

Autres immobilisations incorporelles

10

Avances et acomptes sur immobilisations incorporelles

11

Terrains

12

Constructions

13

Installations techniques, matériel et outillage industriels

14

Autres immobilisations corporelles

15

Immobilisations en cours

16

Avances et acomptes

17

Participations évaluées selon la méthode de mise en équivalence

18

Autres participations

19

Créances rattachées à des participations

20

Autres titres immobilisés

21

Prêts

22

Autres immobilisations financières *

23

TOTAL (II)

24

IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES (3)

25

Matières premières, approvisionnements

26

En cours de production de biens

27

En cours de production de services

28

Produits intermédiaires et finis

29

Marchandises

30

Avances et acomptes versés sur commandes

31

Clients et comptes rattachés (3)*

32

Autres créances (3)

33

Capital souscrit et appelé, non versé

34

Valeurs mobilières de placement (dont actions propres)

35

Disponibilités

36

CHARGES CONSTITUÉES D'AVANCE (3) *

37

TOTAL (III)

38

Frais d'émission d'emprunt à évaluer

39

Primes de remboursement des obligations

40

Ecart de conversion actif *

41

TOTAL GÉNÉRAL (I + VI)

42

CP

43

CR

44

CP

45

CR

46

CP

47

CR

48

CP

49

CR

50

CP

51

CR

52

CP

53

CR

54

CP

55

CR

56

CP

57

CR

58

CP

59

CR

60

CP

61

CR

62

CP

63

CR

64

CP

65

CR

66

CP

67

CR

68

CP

69

CR

70

CP

71

CR

72

CP

73

CR

74

CP

75

CR

76

CP

77

CR

78

CP

79

CR

80

CP

81

CR

82

CP

83

CR

84

CP

85

CR

86

CP

87

CR

88

CP

89

CR

90

CP

91

CR

92

CP

93

CR

94

CP

95

CR

96

CP

97

CR

98

CP

99

CR

100

CP

101

CR

102

CP

103

CR

104

CP

105

CR

106

CP

107

CR

108

CP

109

CR

110

CP

111

CR

112

CP

113

CR

114

CP

115

CR

116

CP

117

CR

118

CP

119

CR

120

CP

121

CR

122

CP

123

CR

124

CP

125

CR

126

CP

127

CR

128

CP

129

CR

130

CP

131

CR

132

CP

133

CR

134

CP

135

CR

136

CP

137

CR

138

CP

139

CR

140

CP

141

CR

142

CP

143

CR

144

CP

145

CR

146

CP

147

CR

148

CP

149

CR

150

CP

151

CR

152

CP

153

CR

154

CP

155

CR

156

CP

157

CR

158

CP

159

CR

160

CP

161

CR

162

CP

163

CR

164

CP

165

CR

166

CP

167

CR

168

CP

169

CR

170

CP

171

CR

172

CP

173

CR

174

CP

175

CR

176

CP

177

CR

178

CP

179

CR

180

CP

181

CR

182

CP

183

CR

184

CP

185

CR

186

CP

187

CR

188

CP

189

CR

190

CP

191

CR

192

CP

193

CR

194

CP

195

CR

196

CP

197

CR

198

CP

199

CR

200

CP

201

CR

202

CP

203

CR

204

CP

205

CR

206

CP

207

CR

208

CP

209

CR

210

CP

211

CR

212

CP

213

CR

214

CP

215

CR

216

CP

217

CR

218

CP

219

CR

220

CP

221

CR

222

CP

223

CR

224

CP

225

CR

226

CP

227

CR

228

CP

229

CR

230

CP

231

CR

232

CP

233

CR

234

CP

235

CR

236

CP

237

CR

238

CP

239

CR

240

CP

241

CR

242

CP

243

CR

244

CP

245

CR

246

CP

247

CR

248

CP

249

CR

250

CP

251

CR

252

CP

253

CR

254

CP

255

CR

256

CP

257

CR

258

CP

259

CR

260

CP

261

CR

262

CP

263

CR

264

CP

265

CR

266

CP

267

CR

268

CP

269

CR

270

CP

271

CR

272

CP

273

CR

274

CP

275

CR

276

CP

277

CR

278

CP

279

CR

280

CP

281

CR

282

CP

283

CR

284

CP

285

CR

286

CP

287

CR

288

CP

289

CR

290

CP

291

CR

292

CP

293

CR

294

CP

295

CR

296

CP

297

CR

298

CP

299

CR

300

CP

301

CR

302

CP

303

CR

304

CP

305

CR

306

CP

307

CR

308

CP

309

CR

310

CP

311

CR

312

CP

313

CR

314

CP

315

CR

316

CP

317

CR

318

CP

319

CR

320

CP

321

CR

322

CP

323

CR

324

CP

325

CR

326

CP

327

CR

328

CP

329

CR

330

CP

331

CR

332

CP

333

CR

334

CP

335

CR

336

CP

337

CR

338

CP

339

CR

340

CP

341

CR

342

CP

343

CR

344

CP

345

CR

346

CP

347

CR

348

CP

349

CR

350

CP

351

CR

352

CP

353

CR

354

CP

355

CR

356

CP

357

CR

358

CP

359

CR

360

CP

361

CR

362

CP

363

CR

364

CP

365

CR

366

CP

367

CR

368

CP

369

CR

370

CP

371

CR

372

CP

373

CR

374

CP

375

CR

376

CP

377

CR

378

CP

379

CR

380

CP

381

CR

382

CP

383

CR

384

CP

385

CR

386

CP

387

CR

388

CP

389

CR

390

CP

391

CR

392

CP

393

CR

394

CP

395

CR

396

CP

397

CR

398

CP

399

CR

400

CP

401

CR

402

CP

403

CR

404

CP

405

CR

406

CP

407

CR

408

CP

409

CR

410

CP

411

CR

412

CP

413

CR

414

CP

415

CR

416

CP

417

CR

418

CP

419

CR

420

CP

421

CR

422

CP

423

CR

424

CP

425

CR

426

CP

427

CR

428

CP

429

CR

430

CP

431

CR

432

CP

433

CR

434

CP

435

CR

436

CP

437

CR

438

CP

439

CR

440

CP

441

CR

442

CP

443

CR

444

CP

445

②

BILAN - PASSIF avant répartition

N° 2051-SD 2024

Désignation de l'entreprise		Exercice N	
SPLETTSMAP		Néant <input type="checkbox"/>	
CAPITAUX PROPRES	Capital social ou individuel (1)* (Dont versé : .. 500 000 ..)	DA	500 000
	Primes d'émission, de fusion, d'apport, ...	DB	
	Ecart de réévaluation (2)* (dont écart d'équivalence EK)	DC	
	Réserve légale (3)	DD	50 000
	Réserves statutaires ou contractuelles	DE	2 000 941
	Réserves réglementées (3) * (Dont réserve spéciale des provisions pour fluctuation des cours B1)	DF	
	Autres réserves (Dont réserve relative à l'achat d'œuvres originales d'artistes vivants* EJ)	DG	
	Rapport à nouveau	DH	(626 705)
	RÉSULTAT DE L'EXERCICE (bénéfice ou perte)	DI	208 614
	Subventions d'investissement	DJ	
	Provisions réglementées *	DK	
	TOTAL (I)	DL	2 132 851
Autres fonds propres	Produit des émissions de titres participatifs	DM	
	Avances conditionnées	DN	
	TOTAL (II)	DO	
Provisions pour risques et charges	Provisions pour risques	DP	211 196
	Provisions pour charges	DQ	364 479
	TOTAL (III)	DR	575 676
DETTES (4)	Emprunts obligataires convertibles	DS	
	Autres emprunts obligataires	DT	
	Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit (5)	DU	
	Emprunts et dettes financières divers (Dont emprunts participatifs EI)	DV	
	Avances et acomptes reçus sur commandes en cours	DW	
	Dettes fournisseurs et comptes rattachés	DX	3 070 354
	Dettes fiscales et sociales	DY	3 828 572
	Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	DZ	
	Autres dettes	EA	1 867 856
	TOTAL (IV)	EC	8 766 782
Compte régular.	Produits constatés d'avance (4)	EB	
	TOTAL GÉNÉRAL (I à V)	EE	11 475 309
REVOIS	(1) Ecart de réévaluation incorporé au capital	IB	
	(2) Dont Réserve spéciale de réévaluation (1959)	IC	
	(2) Dont Ecart de réévaluation libre	ID	
	(2) Dont Réserve de réévaluation (1976)	IE	
	(3) Dont réserve spéciale des plus-values à long terme *	EF	
	(4) Dettes et produits constatés d'avance à moins d'un an	EG	8 766 782
	(5) Dont concours bancaires courants, et soldes créditeurs de banques et CCP	EH	

* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032.

135

© Sage



1.2 Compte de résultat

N° 2052-SD 2024

3

COMPTE DE RÉSULTAT DE L' EXERCICE (En liste)

Désignation de l'entreprise : SPLETTSMAP										Néant <input type="checkbox"/>		
			Exercice N						Total			
			France		Exportations et livraisons intracommunautaires							
PRODUITS D'EXPLOITATION	Ventes de marchandises *	FA		FB		FC						
	biens *	FD		FE		FF						
	Production vendue services*	FG	31 368 017	FH		FI		31 368 017				
	Chiffres d'affaires nets*	FJ	31 368 017	FK		FL		31 368 017				
	Production stockée*					FM						
	Production immobilisée*					FN						
	Subventions d'exploitation					FO		7 000				
	Reprises sur amortissements et provisions, transferts de charges* (9)					FP		666 110				
	Autres produits (1) (11)					FQ		2 767				
	Total des produits d'exploitation (2) (I)						FR		32 043 893			
	CHARGES D'EXPLOITATION	Achats de marchandises (y compris droits de douane)*						FS				
Variation de stock (marchandises)*						FT						
Achats de matières premières et autres approvisionnements (y compris droits de douane)*						FU		3 471 527				
Variation de stock (matières premières et approvisionnements)*						FV		(47 214)				
Autres achats et charges externes (3) (6 bis)*						FW		7 876 960				
Impôts, taxes et versements assimilés*						FX		800 364				
Salaires et traitements*						FY		14 006 079				
Charges sociales (10)						FZ		5 434 727				
DOTATIONS D'EXPLOITATION		Sur immobilisations		- dotations aux amortissements* (dont amortissement fonds de commerce)		HS		GA		195 751		
				- dotations aux provisions			GB					
		Sur actif circulant : dotations aux provisions*					GC		13 295			
				Pour risques et charges : dotations aux provisions			GD		233 410			
Autres charges (12)						GE		1 420				
Total des charges d'exploitation (4) (II)						GF		31 986 320				
1 - RÉSULTAT D'EXPLOITATION (I - II)										GG		57 573
opérations en commun	Bénéfice attribué ou perte transférée* (III)						GH					
	Perte supportée ou bénéfice transféré* (IV)						GI					
PRODUITS FINANCIERS	Produits financiers de participations (5)						GJ					
	Produits des autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé (5)						GK					
	Autres intérêts et produits assimilés (5)						GL		157 593			
	Reprises sur provisions et transferts de charges						GM					
	Différences positives de change						GN					
	Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement						GO					
Total des produits financiers (V)						GP		157 593				
CHARGES FINANCIÈRES	Dotations financières aux amortissements et provisions*						GQ					
	Intérêts et charges assimilées (6)						GR					
	Différences négatives de change						GS					
	Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement						GT					
	Total des charges financières (VI)						GU					
2 - RÉSULTAT FINANCIER (V - VI)										GV		157 593
3 - RÉSULTAT COURANT AVANT IMPÔTS (I - II + III - IV + V - VI)										GW		215 166

(RENVIS : voir tableau n° 2053) * Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032.

4 COMPTE DE RÉSULTAT DE L'EXERCICE (Suite)

N° 2053-SD 2024

Désignation de l'entreprise <small>SPLÉTPSMAP</small>		Néant <input type="checkbox"/>	
		Exercice N	
PRODUITS EXCEPTIONNELS	Produits exceptionnels sur opérations de gestion	HA	25 811
	Produits exceptionnels sur opérations en capital *	HB	
	Reprises sur provisions et transferts de charges	HC	
	Total des produits exceptionnels (7) (VII)	HD	25 811
CHARGES EXCEPTIONNELLES	Charges exceptionnelles sur opérations de gestion (6 bis)	HE	14 525
	Charges exceptionnelles sur opérations en capital *	HF	17 838
	Dotations exceptionnelles aux amortissements et provisions (6 ter)	HG	13 800
	Total des charges exceptionnelles (7) (VIII)	HH	46 163
4 - RÉSULTAT EXCEPTIONNEL (VII - VIII)		HI	(20 352)
Participation des salariés aux résultats de l'entreprise (IX)		HJ	
Impôts sur les bénéfices * (X)		HK	(13 800)
TOTAL DES PRODUITS (I + III + V + VII)		HL	32 227 297
TOTAL DES CHARGES (II + IV + VI + VIII + IX + X)		HM	32 018 683
5 - BÉNÉFICE OU PERTE (Total des produits - total des charges)		HN	208 614
RENVOIS	(1) Dont produits nets partiels sur opérations à long terme	HO	
	(2) Dont produits de locations immobilières	HY	
	(2) Dont produits d'exploitation afférents à des exercices antérieurs (à détailler au (8) ci-dessous)	IG	512
	(3) Dont - Crédit - bail mobilier *	HP	
	(3) Dont - Crédit - bail immobilier	HQ	
	(4) Dont charges d'exploitation afférentes à des exercices antérieurs (à détailler au (8) ci-dessous)	IH	
	(5) Dont produits concernant les entreprises liées	IJ	
	(6) Dont intérêts concernant les entreprises liées	IK	
	(6bis) Dont dons faits aux organismes d'intérêt général (art. 238 bis du C.G.I.)	HX	
	(6ter) Dont amortissement des souscriptions dans des PME innovantes (art. 217 octies)	RC	
	(6ter) Dont amortissement exceptionnel de 25% des constructions nouvelles (art. 39 quinquies D)	RD	
	(9) Dont transferts de charges	A1	653 222
	(10) Dont cotisations personnelles de l'exploitant (13) (dont montant des cotisations sociales obligatoires hors CSG/CRDS) A5	A2	
	(11) Dont redevances pour concessions de brevets, de licences (produits)	A3	
	(12) Dont redevances pour concessions de brevets, de licences (charges)	A4	45
	(13) Dont primes et cotisations complémentaires personnelles facultatives A6 obligatoires A9	A7	
	(13) Dont cotisations facultatives Madelin A7	A8	
	(13) Dont cotisations facultatives aux nouveaux plans d'épargne retraite A8		
	(7) Détail des produits et charges exceptionnels (Si le nombre de lignes est insuffisant, reproduire le cadre (7) et le joindre en annexe) :	Exercice N	
		Charges exceptionnelles	Produits exceptionnels
	Pénalités		5 100
	Prud'hommes / Affaires	6 351	1 700
	Refacturation	17 448	16 266
	Divers	304	2 233
	Révision du taux AT de 2019 à 2022	8 002	
	(8) Détail des produits et charges sur exercices antérieurs :	Exercice N	
		Charges antérieures	Produits antérieurs
	Divers		512

* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n°2032.

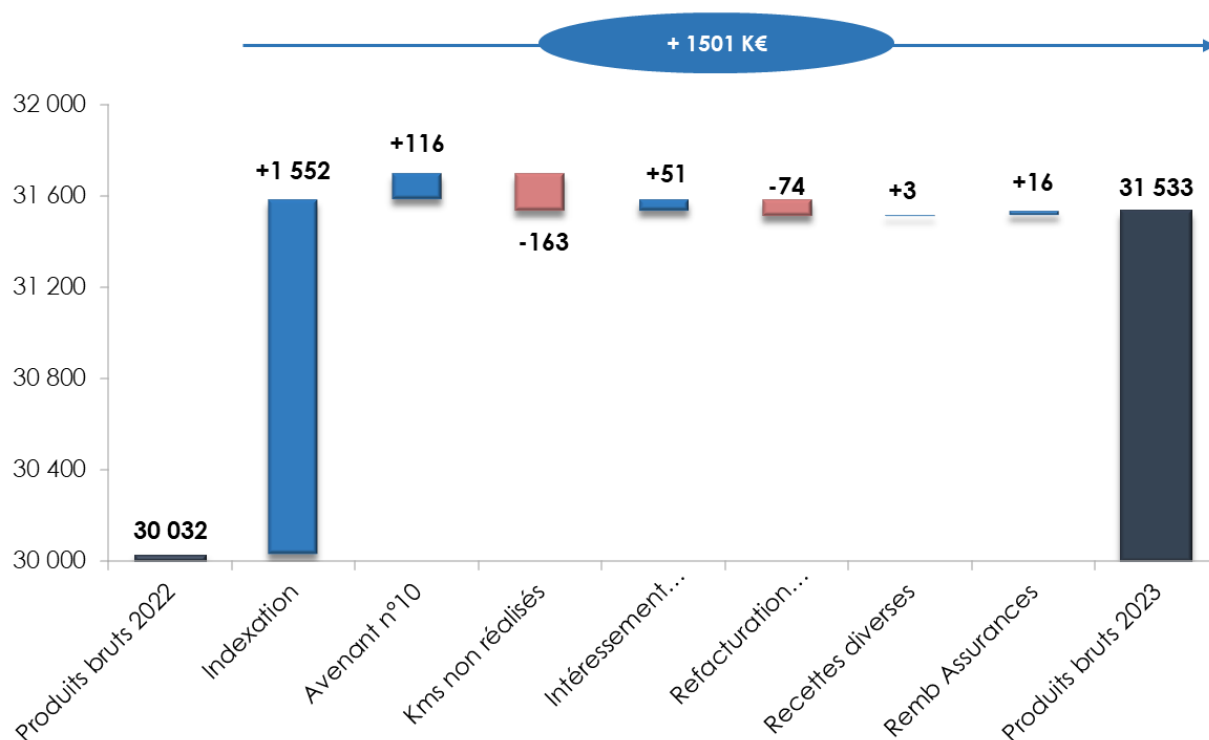
137



2. Comptes de résultats – commentaires

2.1 Produits d'exploitations

Les produits d'exploitation s'élèvent à 31 533 K€ et sont globalement en hausse de 1 501 K€ par rapport à 2022.



- **Rémunération pour prestation de service public :**

Le montant indexé dû à la SPL STAP par le Syndicat Mixte Pau Béarn Pyrénées Mobilités s'élève à 31 314 K€ ; il augmente de 5,1 % par rapport à 2022, soit + 1 505 K€ :

- La hausse des coefficients d'indexation entre 2022 et 2023 représente + 1 552 K€ ;
- Evolution de + 116 K€, conformément à l'application de l'avenant n°10 au contrat de service public.
- Diminution de - 163 K€ correspondant aux kilomètres non réalisés en 2023, liés principalement aux mouvements de grève

- **Intéressement aux recettes**

Les recettes de titres, supports et produits annexes (par exemple : vélos) sont reversées au Syndicat Mixte qui en est propriétaire. En 2023, l'intéressement est de 51 K€. Pour rappel, aucun intéressement sur les recettes n'a été constaté sur les trois dernières années.

- **Refacturation de charges**

Au titre de l'année 2023, des opérations ont été directement prises en charge par la SPL STAP afin de ne pas pénaliser le bon fonctionnement du réseau de service public de transports en commun.

Ces charges sont refacturées au Syndicat Mixte lors de l'établissement du solde de la rémunération pour prestations de service.

- **Recettes diverses**

En 2023, les recettes diverses correspondent principalement aux pénalités appliquées aux sous-traitants conformément à l'application des marchés ainsi qu'aux ferrailages des batteries principalement.

- **Remboursement accident**

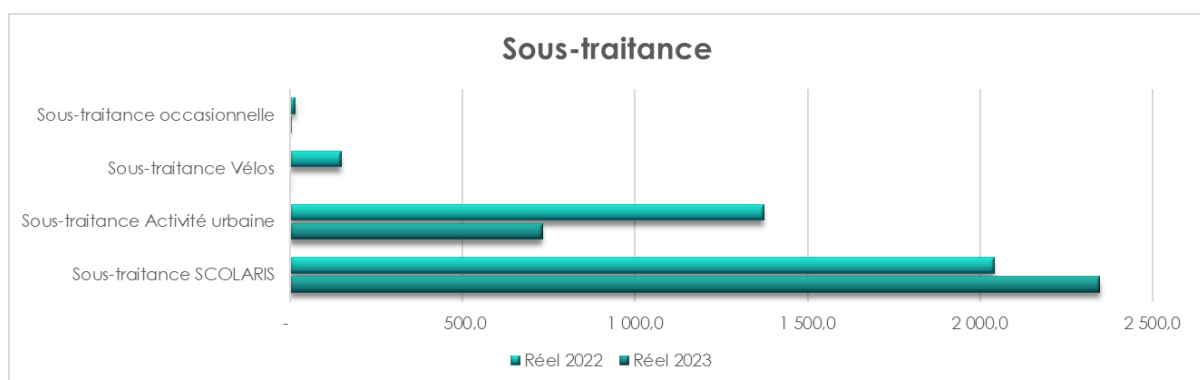
Le montant perçu des compagnies d'assurance pour les remboursements de sinistres s'élève à 74 K€. Ces remboursements sont principalement liés aux accidents de circulation et il évolue également en fonction du délai de remboursement par la compagnie d'assurance.

Nous constatons un nombre plus important de sinistre non pris en charge par l'assurance sur l'année 2023 du fait d'accident responsable et du montant de la franchise plus élevée sur notre dernier appel d'offre. Néanmoins, les véhicules hybrides et électrique étant assurés tout risques, cela nous permet d'optimiser le remboursement sur les véhicules neufs ou récents.

139

2.2 Sous-Traitance

En lien avec la diminution des activités affrétées, les charges de sous-traitance représentent 3 080 K€ sur 2023, en baisse de 496 K€ par rapport à 2022 soit -13,9 %.



- **Activité SCOLARIS**

Le coût global est de 2 347 K€, en hausse de 15,0 % soit 305 K€ ; du fait de l'indexation principalement lié à la hausse du carburant ainsi qu'au lancement du nouveau marché SCOLARIS (rattrapage des hausses subits par les transporteurs sur les dernières années).



- Vélos

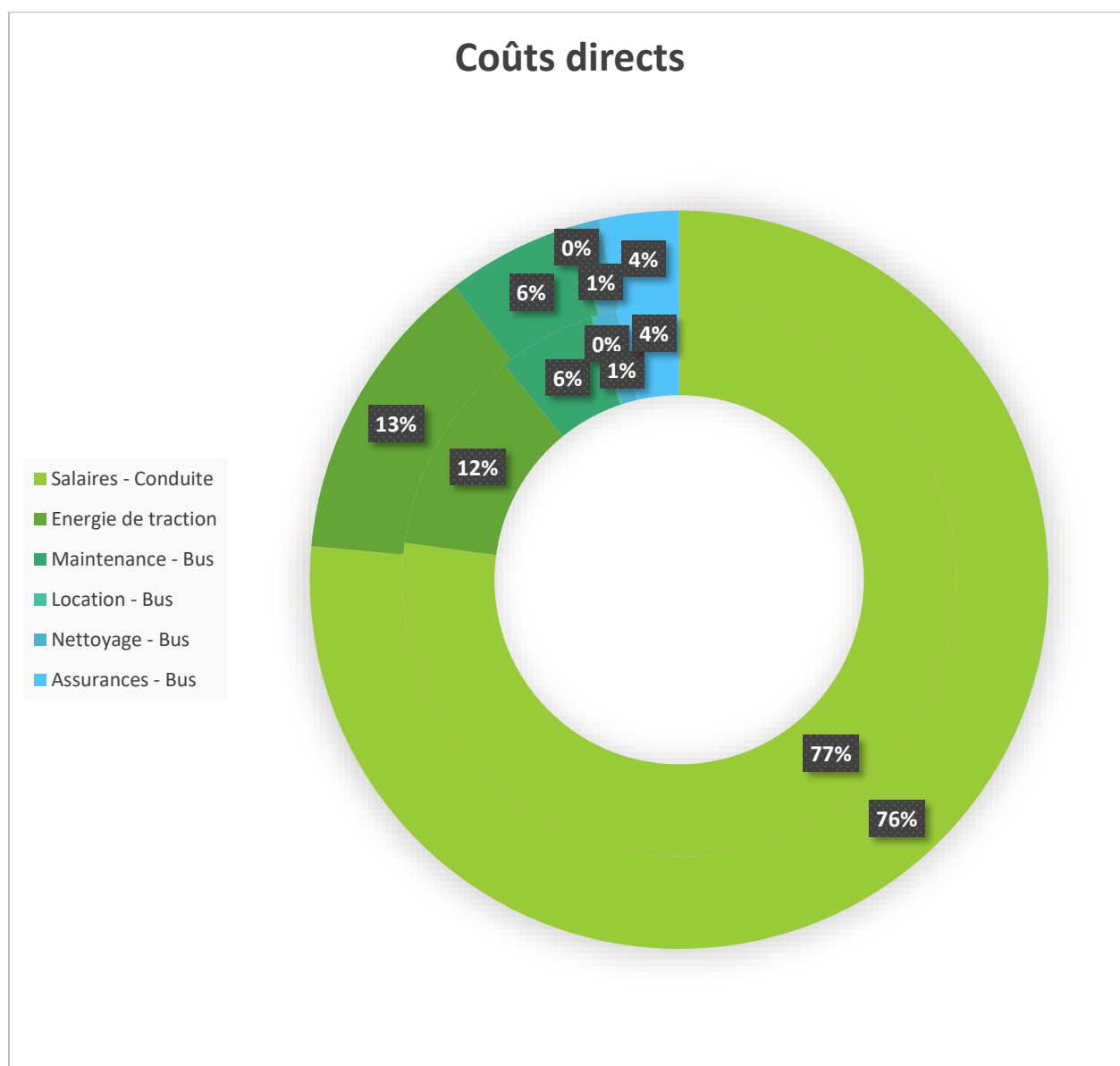
Ce poste s'est arrêté au 31 décembre 2022.

- Activité urbaine

Les coûts d'affrètement liés au lot 1 du marché 2019-013 (lignes 10, 15, 16 et lignes de soirée du réseau IDELIS ; options : lignes 804 et desserte EMMAUS) représentent 731 K€ en 2023. L'arrêt de la sous-traitance est intervenu en juillet 2023.

2.3 Evolution des coûts directs

Globalement, les coûts directs s'élèvent à 17 411 K€ sur 2023 et ont augmenté de 1 007 K€ par rapport à 2022.



❖ Salaires - Conduite

Les salaires et charges patronales afférentes pour l'ensemble des conducteurs s'élèvent à 13 429 K€ sur l'année 2023, en augmentation de 888 K€ par rapport à 2022.

Eléments principaux en écart par rapport à 2022 :

- Les effectifs ont augmenté sur l'année 2023 en moyenne de 9 ETP hors effet longue maladie. Cette hausse de l'effectif ainsi que l'effet NAO et GVT entraînent un surcoût de 194 K€
- La baisse de l'absentéisme de 0,89% en cumul au 31 décembre entraîne un surcoût par rapport à l'an dernier. Ce surcoût est atténué par l'augmentation des absences non rémunérées, principalement les mi-temps thérapeutiques et les grèves sur le début de l'année 2023. Ces effets représentent un surcoût de 105 K€
- La variation de l'absentéisme engendre une hausse des primes variables de 34 K€ ainsi qu'une augmentation du nombre d'heures stockées sur l'année soit un surcoût de 11 K€
- On constate une augmentation du placement en comptes épargnes temps de 12 K€
- Les résultats de l'année 2023 ont permis de générer un intéressement de 63 K€
- La mise à disposition des salariés du GEIQ pendant leurs formations engendre un surcoût de 248 K€
- Les départs à la retraite et licenciements de l'année 2023 ont généré un surcoût de 172 K€, la SPL n'ayant plus de placement pour couvrir les départs de l'année.

❖ Energie de traction

141

Le poste Energie de traction, représentant uniquement le coût du gazole consommé, est en diminution de 65 K€ par rapport à 2022.

▪ **Achat du gazole**

Les charges liées à l'achat du carburant sont en baisse de 52 K€ :

- Effet kilomètres : 29 K€ de surcoût, kilomètres non parcourus moins élevés qu'en 2022 en lien avec les grèves principalement ;
- Effet consommation : 58 K€ de surcoût, 39,83 litres / 100 kms (2022 : 38,99l/100 kms) ;
- Effet prix : 121 K€ d'économie, liée à la baisse du coût d'achat du litre de gazole de 4,6% (moyenne 2023 : 1.45€ HT/l – moyenne 2022 : 1.52€ HT/l)

▪ **Remboursement TICPE**

Le produit du remboursement de la TICPE est en hausse de 13 K€, en lien avec l'augmentation du nombre de litres consommés sur l'année : 1 682 298 litres au total, soit 72 674 litres de plus qu'en 2022.

❖ Maintenance et nettoyage

Les coûts liés à la maintenance des véhicules représentent 995 K€, soit un surcoût de 63 K€ par rapport à 2022.



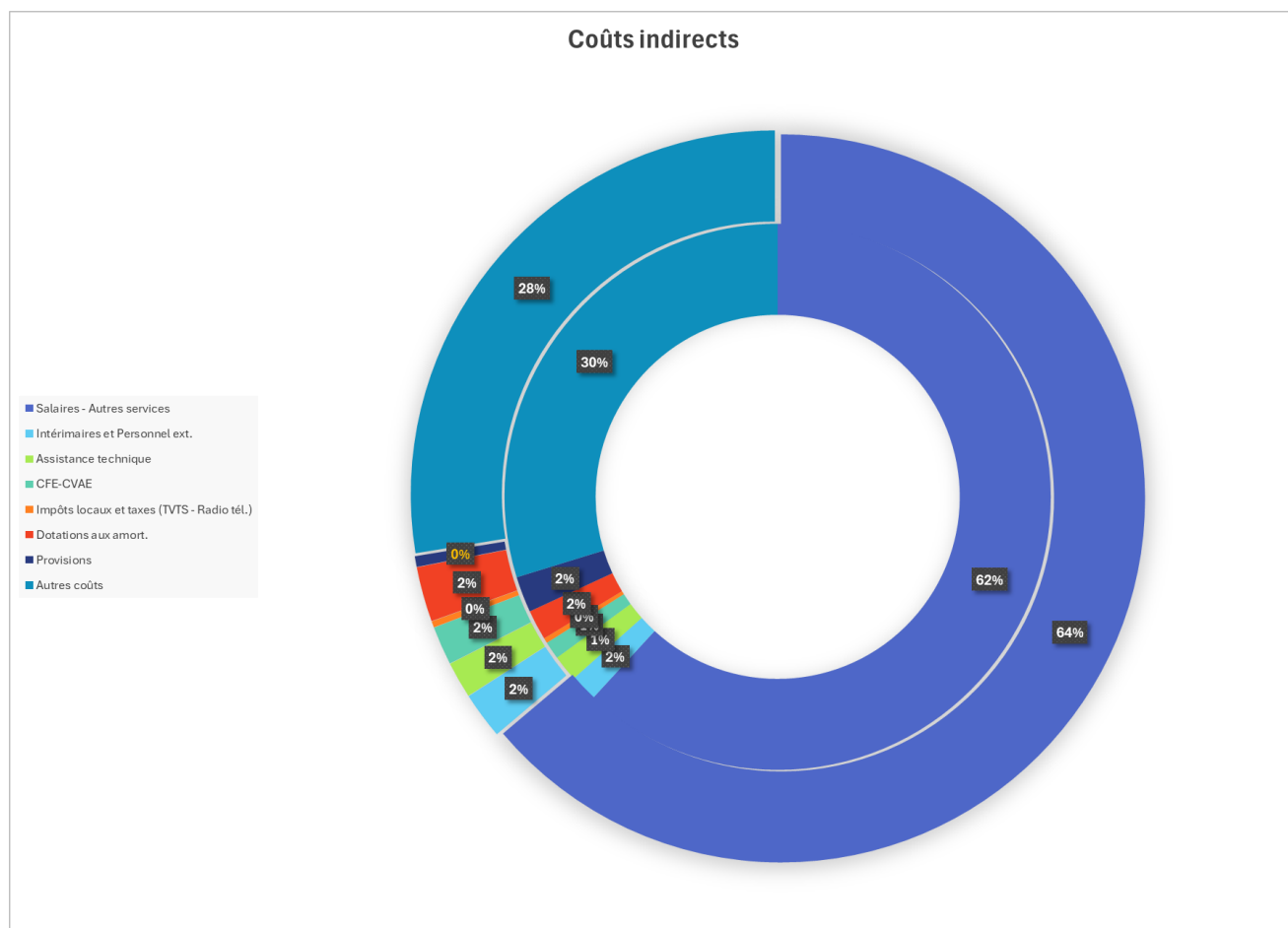
Le nettoyage des véhicules a augmenté de 53 K€ suite au lancement du nouvel appel d'offre nettoyage et intégrant une augmentation de la prestation de nettoyage sur les véhicules.

Assurances

Ce poste représente 635 K€ sur 2023, en hausse de 10,7% par rapport à 2022 principalement lié à l'indexation et à l'augmentation du parc assuré. Pour rappel, un véhicule en attente de ferrailage doit être assuré.

2.4 Evolution des coûts indirects

Globalement, les coûts indirects s'élèvent à 10 985 K€ sur 2023 et ont augmentés de 747 K€ par rapport à 2022.



◆ Salaires, intérimaires et personnel extérieur

Les salaires et charges patronales afférentes pour les salariés hors conducteurs s'élèvent à 6 791 K€ sur l'année 2023, en progression de 256 K€ par rapport à 2023.

Cette évolution s'explique principalement par :

- Une baisse des effectifs sur l'année 2023 de 0,79 ETP hors effet longue maladie, engendrant une économie de 22 K€ ;
- La diminution de l'absentéisme des autres services de 0,34 points (4,46% en 2023 contre 4.80% en 2022) génère un surcoût de 124 K€ ;
- L'absentéisme dans certains services ont générés du stockage de congés payés pour 52 K€ ;
- Le placement en compte épargne temps représente 72 K€ ;
- Le versement de l'intéressement représente 30 K€ pour les autres services ;

Les charges liées au personnel extérieur représentent 177 K€, en diminution de 35 K€ par rapport à 2022 ; cette diminution s'explique par une diminution de remplacement de salarié en maladie aux services SAF, Maintenance et DMRC. Des moyens humains supplémentaires ont également été mis en œuvre pour absorber l'affluence de la rentrée au niveau de l'Agence IDELIS.

❖ Assistance technique

Le contrat d'assistance technique est stable et représente 171 K€ sur 2023.

❖ CFE-CVAE – Taxes et impôts

La CFE-CVAE représente une charge de 115 K€, en baisse par rapport à 2022 liée à la baisse du taux d'imposition de la CVAE.

143

Les taxes et impôts locaux s'élèvent à 34 K€ sur l'année 2023.

❖ Dotations aux amortissements et provisions

La rubrique Dotations aux amortissements représente globalement une charge de 196 K€ sur 2023, en diminution de 54 K€ par rapport à 2022.

Cette diminution des amortissements s'explique par les acquisitions en biens de retour sur l'année 2022 et antérieur. Suite au vote du 11 octobre 2022 par le Comité Syndical sur la prolongation du contrat actuel de service public conclu entre PBPM et la SPL STAP, la date de fin du contrat de service public pris en compte pour le calcul des amortissements de caducité est le 31/12/2029, permettant ainsi de réétaler l'amortissement de 7 ans de plus.

La rubrique Provisions regroupe principalement les dotations et reprises de provision liées à des litiges prud'hommaux et autres charges sociales. Ce poste augmente de 185 K€ en 2023 correspondant principalement aux mouvements de provisions suivantes :

- Dotation sur provision liée aux affaires prudhommales pour 43 K€
- Dotation sur le risque de l'acquisition des congés payés pour maladie, par prudence la SPL a provisionné l'année 2023 correspondant pour 142 K€



❖ Autres coûts

Cette rubrique représente 3 269 K€ sur 2023 et en hausse de 445 K€ ; voici la répartition et les évolutions annuelles par grand groupe de dépense :

- Communication : baisse de la communication de 37 K€
- Energie bâtiment : forte hausse de 159 K€ lié à la forte augmentation des tarifs de gaz et d'électricité
- Prestation remplissage des véhicules : suite au départ à la retraite du pompiste non remplacé, la société fait appel au prestataire de nettoyage pour le remplissage des véhicules et pour quelques activités de vérification des niveaux des fluides pour 45 K€
- Honoraires : Avocats +12 K€, Expertises CSE +41 K€
- Placement IFC : 100 K€
- Billettique, logiciel et maintenance informatique : souscription de nouveaux contrats de maintenance et de fourniture de logiciel ainsi que des augmentations de contrats actuels +140 K€

Le résultat d'exploitation est bénéficiaire à 57,6 K€ sur 2023.

2.5 Résultat financier – Résultat exceptionnel – Résultat net

144

A cela s'ajoutent :

- un résultat financier de + 157,6 K€ ;
- un résultat exceptionnel de – 20,4 K€ ;
- un gain concernant le crédit d'impôt sur les sociétés de +13,8 K€.

L'exercice clos au 31 décembre 2023 se solde par un résultat net bénéficiaire de 208,6 K€.

ANNEXE J- Compte de résultat

ANNEXE A ORDRE DU JOUR DES REUNIONS JURIDIQUES



ANNEXE A – Ordre du jour des réunions juridiques

Le Conseil d'Administration s'est réuni à trois reprises en 2023.

- ✓ Le 3 février 2023 (présence 7 sur 8 représentants) :
 - Information sur l'avenant n°10 au contrat de service public
 - Points d'actualité
 - Présentation du budget prévisionnel 2023
 - Informations sur les consultations et marchés en cours et vote pour prolongation
 - Convention règlementée - Prolongation du bail Lamothe-Gambetta
- ✓ Le 28 avril 2023 (présence 6 sur 8 représentants) :
 - Points d'actualité
 - Autorisation de signature de l'avenant n°11 au contrat de service public
 - Présentation de l'activité et des comptes de l'exercice 2022
 - Examen des documents relatifs à Loi Prévention - Année 2022 et Budget 2023
 - Réexamen annuel des conventions règlementées
 - Préparation et convocation d'une Assemblée Générale Ordinaire – Examen du projet de résolutions qui y sera présenté
 - Informations sur les consultations en cours et réalisées
- ✓ Le 19 octobre 2023 (présence 7 sur 8 représentants) :
 - Points d'actualité
 - Autorisation de signature du contrat de service public 2024-2029
 - Examen des documents relatifs à Loi Prévention – 1^{er} semestre 2023
 - Informations sur les consultations en cours et réalisées

L'assemblée générale des actionnaires a été convoquée le 28 juin 2023 en assemblée générale ordinaire, les deux actionnaires étaient présents pour délibérer sur l'ordre du jour suivant :

- Rapport du Conseil d'Administration et du Commissaire aux Comptes
- Approbation des comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2022, du bilan et de l'annexe à cette même date
- Approbation et affectation des résultats
- Approbation des conventions visées à l'article R 225-30 du Code du Commerce
- Quitus au Conseil d'Administration

ANNEXE B

ENQUETE - STATS DE DISTRIBUTION - JUN 2023





Statistiques de distribution du guide d'informations : "Votre réseau IDELIS évolue à partir du 10 juillet 2023"

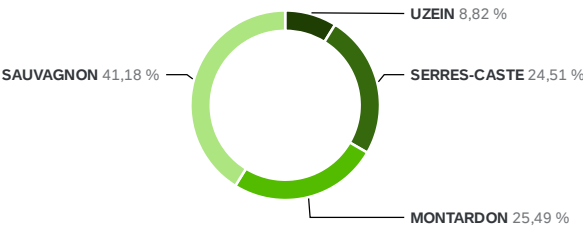
Période de distribution : juin 2023

Communes : Montardon - Serres-Castet - Sauvagnon - Uzein

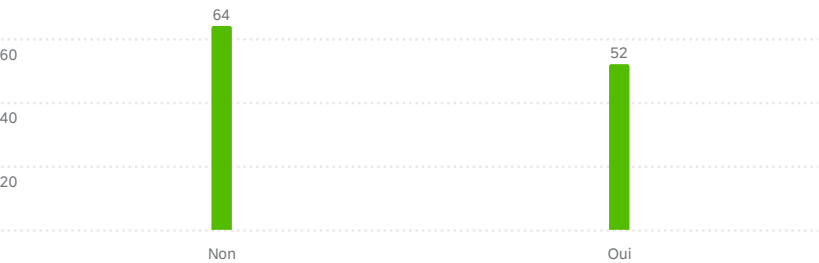
Taux de réponse

Date d'envoi	E-mails envoyés	E-mails renvoyés	Enquête commencée	Taux de réponse
Aug 30, 2023	1	0%	100%	<div><div>100%</div></div>

Origine géographique des répondants 103

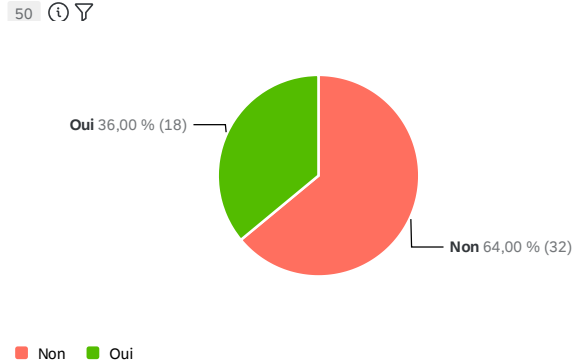


Le livret IDELIS de présentation des lignes modifiées a-t'il été reçu ? 116

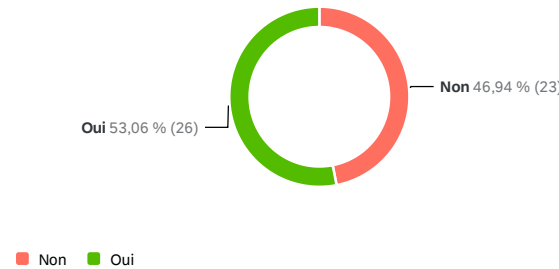


Q1 - Au mois de juin, avez-vous reçu le courrier d'information du réseau IDELIS...

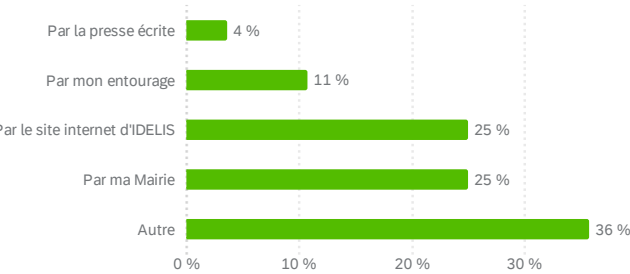
Les clients non distribués ont-ils un Stop Pub sur leur BAL? 50



Les clients non distribués ont-ils néanmoins été informés des changements à venir? 1



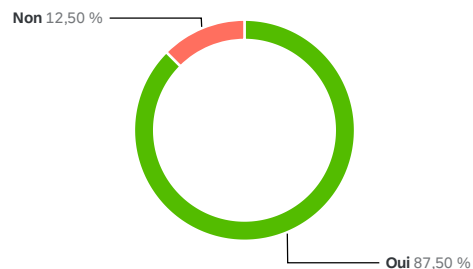
Par quel moyen les clients non distribués ont-ils obtenu les informations ? 1



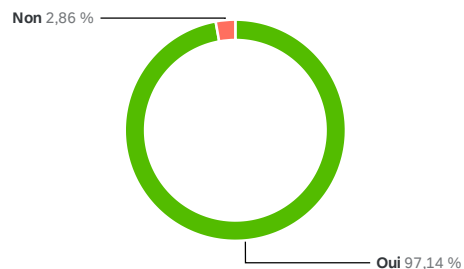
Réponses données dans le champ "autre" de la question sur la captation de l'info 7

15
SAUVAGNON
Mail

Les clients qui ont reçu le guide l'ont-ils parcouru ? 40 ⓘ



Le contenu du livret a-t'il été jugé intéressant ? 35 ⓘ



Part des distributions et non distributions par commune 102 ⓘ



19
SERRES CASTET

Mail

11
SAUVAGNON

Par mail

17
MONTARDON

mail

20
MONTARDON

Arrêt de bus

19
UZEIN

Email

::

Envoyé en préfecture le 27/06/2024

Reçu en préfecture le 27/06/2024

Publié le

ID : 064-200024883-20240627-RAPPORT_STAP-DE



Selon les clients, quel est le canal d'information à privilégier pour les informer de changements et/ou nouveautés 116 ⓘ



ANNEXE C

ENQUETE - STATS DE DISTRIBUTION - DECEMBRE 2023





Statistiques de distribution du guide d'informations : "Une desserte renforcée pour la gare de Pau"

Période de distribution : décembre 2023

Communes : Gan - Gelos - Jurançon - Mazères-Lezons - Rontignon - Uzoz

Nombre de réponses

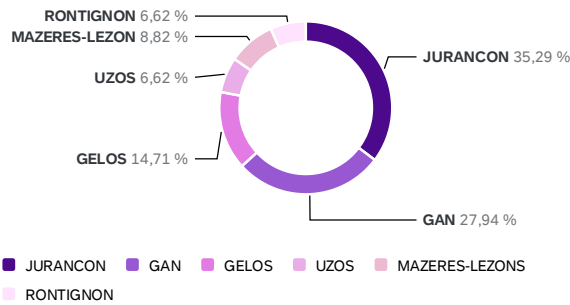
137

Aucun changement hier

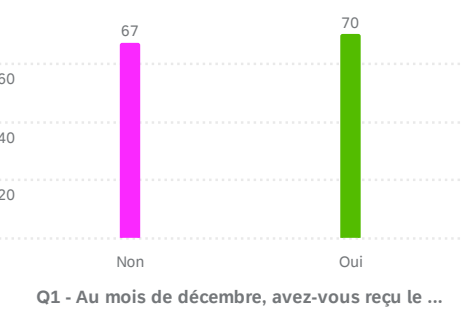
Taux de distribution

Date d'envoi	E-mails envoyés	E-mails renvoyés	Enquête commencée	Taux de réponse
Dec 23, 2023	1113	15%	12%	12%

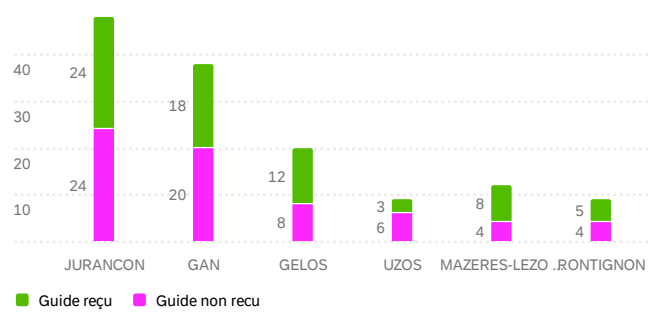
Origine géographique des répondants



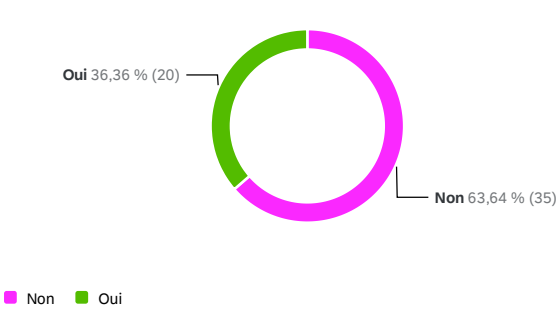
Le guide d'information a-t'il été reçu ?



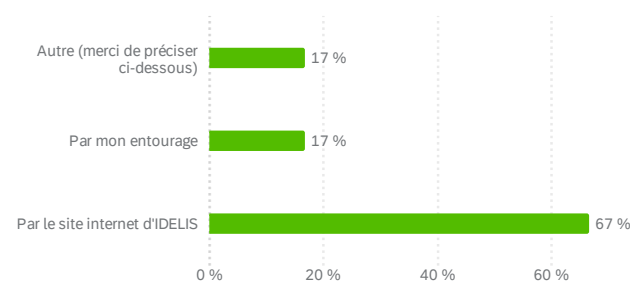
Volume des distributions et non distributions par commune



Les clients non distribués ont-ils un Stop Pub sur leur BAL ?



Par quel moyen les clients non distribués ont-ils obtenu les informations ?



Adresses non distribuées (hors STOP PUB)

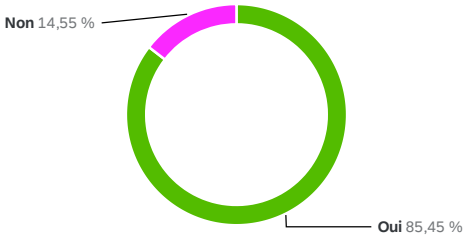
GAN

- 1. chemin de Baradat
- 2. 47 chemin Lannegrand
- 3. Inconnue
- 4. 71 route de la Chapelle de Rousse
- 5. 11 rue du chêne
- 6. 3106 Route de Laroin
- 7. 8 rue la Villefranche
- 8. 21 chemin Labégorre
- 9. 1 impasse des Bergeronnettes

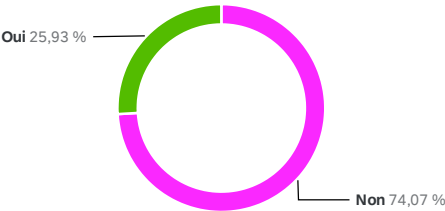
GELOS

- 1. 20 rue Louis Barthou

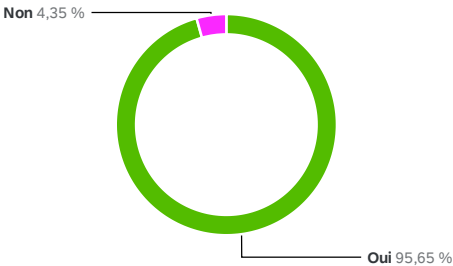
Les clients qui ont reçu le guide l'ont-ils parcouru ? 55



Les clients non distribués ont-ils néanmoins été informés des changements à venir? 54

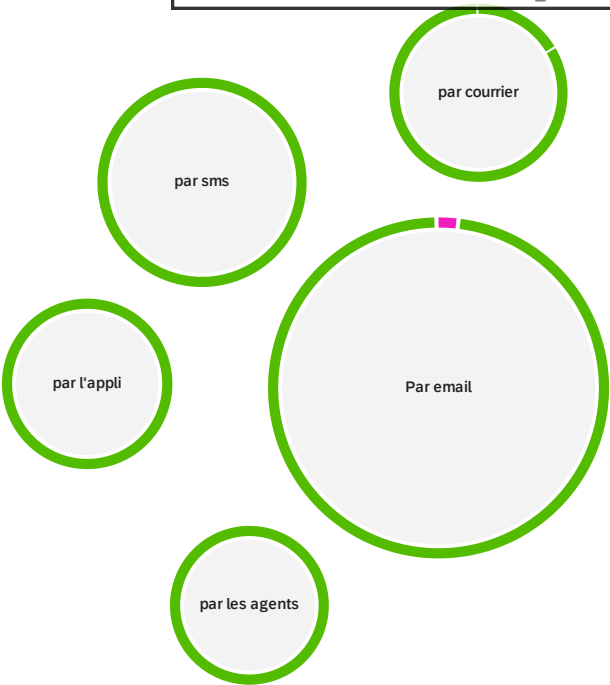


Le contenu du guide a-t' il été jugé intéressant ? 46



Canaux d'information

Envoyé en préfecture le 27/06/2024
Reçu en préfecture le 27/06/2024
Publié le
ID : 064-200024883-20240627-RAPPORT_STAP-DE



Très négatif Négatif Mitigé Positif Très positif Neutr

ANNEXE D

LISTE DES BIENS ACQUIS PBPM

AU 31.12.2023



N° Immos	Quantité	Désignation	Lieu	Compte	ID : 064-200024883-20240627-RAPPORT_STAP-DE	
2003002	1	Logiciel dépannage BV ZF	Chef d'équipe	205100	06/01/2003	4 292,70
2007011	1	LOGICIEL INTERFACE CALCULATEUR SAEI	PC SAE	205100	21/03/2007	13 319,99
2007014	1	LOGICIEL SYSTEME TR	PC SAE	205100	25/01/2007	93 033,00
2007039	1	LOGICIEL INTERFACE BADGEUSE	Local prise de service	205100	25/01/2007	5 700,00
2007051	1	LOGICIEL SYSTEME TD	PC SAE	205100	25/01/2007	63 584,00
2007052	1	LOGICIEL INTERFACE HASTUS	PC SAE	205100	25/01/2007	8 200,00
2007053	1	LOGICIEL INTERFACE OPERA	PC SAE	205100	25/01/2007	7 900,00
2007055	1	LOGICIEL SIV	PC SAE	205100	25/01/2007	24 618,00
2007056	1	LOGICIEL INTERFACE PC FEUX	PC SAE	205100	25/01/2007	8 500,00
2007081	1	LOGICIEL INTERFACE SAEIV	PC SAE	205100	25/01/2007	14 700,00
2009001	1	MAJ LOGICIEL S.A.E.	PC SAE	205100	27/10/2008	2 860,00
2015001	1	AMO Billettique	Administrateur billettique	205100	20/04/2009	30 560,00
2015002	1	Système Billettique	Administrateur billettique	205100	29/12/2011	269 588,98
2015003	1	Système Billettique	Administrateur billettique	205100	07/05/2012	47 574,53
2015004	1	Système Billettique	Administrateur billettique	205100	04/11/2014	569 185,24
2015005	1	AMO Billettique 2015	Administrateur billettique	205100	21/09/2015	103 868,54
2015006	1	Système Billettique	Administrateur billettique	205100	03/04/2015	441 422,64
2015008	1	Logiciel et Rénovation PCRT	Voirie	205100	22/06/2015	124 692,38
2015062	1	Rénovation PCRT	Voirie	205100	29/09/2014	94 163,90
2016001	1	Consolidation recettes conducteurs	Administrateur billettique	205100	13/06/2016	42 182,00
2017001	1	Prestations écran de fin de service	Administrateur billettique	205100	01/01/2017	6 300,00
2017002	1	Mise en service du module SEPA	Administrateur billettique	205100	01/01/2017	19 385,00
2017003	1	Module de sécurisation de transaction	Administrateur billettique	205100	24/04/2017	5 785,00
2018001	1	CONTRAT DE LICENCE - KEOLIS-HASTUS	Commercial	205100	15/11/2018	117 426,00
2018002	1	ACQUISITION SYSTEME BILLETIQUE AUTONOME PORTABLE	Administrateur billettique	205100	16/11/2017	127 596,50
2019001	1	NOUVELLE LICENCE - LICENCE ELECTRONIQUE - BricsCAD V19 Pro	Resp. Systèmes d'information	205100	23/05/2019	671,60
2023001	1	SYSTEME DE RESERVATION DYNAMIQUE DE TAD	Assistante d'exploitation	205100		9 539,60
				205100		2 256 649,60
2001050	1	Terrain Avenue LARRIBAU	Parking dépôt Larribau	211000	01/01/1983	294 123,48
2012001	1	TERRAIN AVENUE DE L' EUROPE PAU	Quais bus	211000	06/12/2011	329 455,22
				211000		623 578,70
2007097	1	CUVE CARBURANT 100 000 L	Station service	212000	28/08/2007	73 920,00
2007113	1	AMENAGEMENT PORTAIL PRINCIPAL	Parking dépôt Larribau	212000	02/01/2007	3 439,00
2007122	1	CUVE AD BLUE	Station service	212000	28/08/2007	9 497,00
2010014	1	TRAVAUX STRATIFICATION CUVES HUILE	Parking dépôt Larribau	212000	19/07/2010	28 979,00
2010016	1	1 JAUGE CARBURANT	Parking dépôt Larribau	212000	19/07/2010	1 970,00
2020001	1	Fourniture et pose clôture rigide	Parking dépôt Larribau	212000	26/09/2019	1 910,00
				212000		119 715,00
2001004	1	Aménag.abords dépôt	Parking dépôt Larribau	212500	01/01/2001	221 382,72
2014002	1	TRAVAUX VOIERIE+SEPARATEUR A HYDRO	Magasin / Atelier	212500	31/07/2014	58 692,00
				212500		280 074,72
1024	1	Batiments Dépôt LARRIBAU	Parking dépôt Larribau	213100	01/07/1984	3 104 930,57
1025	1	Puits	Parking dépôt Larribau	213100	31/08/1993	13 466,74
2501	1	Agrandissement Dépôt Autobus	Parking dépôt Larribau	213100	31/12/1999	2 464 569,60
2019002	1	TRAVAUX DE REAMENAGEMENT DU BATIMENT dépôt LARRIBAU	Parking dépôt Larribau	213100	31/12/2019	99 815,72

N° Immos	Quantité	Désignation	Lieu	Compte	ID : 064-200024883-20240627-RAPPORT_STAP-DE
2019003	1	CONSTRUCTION ATELIER MAINTENANCE - BUS HYDROGENE	Parking dépôt Larribau	213100	31/12/2019 3 304 947,92
2021001	1	Construction de l'atelier de maintenance - Bus à Hydrogène	Parking dépôt Larribau	213100	22/03/2021 12 766,15
2021002	1	Construction de l'atelier de maintenance - Bus à Hydrogène	Parking dépôt Larribau	213100	31/08/2021 14 967,24
2021003	1	MISE EN CONFORMITE ATELIER DE MAINTENANCE	Parking dépôt Larribau	213100	31/05/2021 21 348,00
2021004	1	Groupe électrogène de sécurité - Station Hydrogène	Parking dépôt Larribau	213100	15/01/2021 29 570,00
2021004	1	Groupe électrogène de sécurité - Station Hydrogène	Parking dépôt Larribau	213100	12/03/2021 10 425,00
2021006	1	Construction de l'atelier de maintenance - Bus à Hydrogène	Parking dépôt Larribau	213100	20/09/2021 9 000,00
2022019	1	Fourniture et pose Groupe Froid	Bâtiment exploitation	213100	23/11/2022 42 418,82
2023003	1	Réhabilitation Agence Commerciale IDELIS Ressources	Agence Place d'Espagne	213100	30/04/2023 456 203,65
2023004	1	PAU AGENCE IDELIS - EQUIPEMENTS ACTIFS RESEAU FIBRE DE L AGENCE	Agence Place d'Espagne	213100	30/04/2023 9 856,92
				213100	9 594 286,33
1026	1	Rayonnage p/magasin pièces rechange	Magasinier	213500	15/06/1984 8 992,37
1027	1	Rayonnages p/local archives	Local archives 1er étage	213500	15/06/1984 2 240,07
1033	1	Poste d'aspiration Cabine Peinture	Magasin / Atelier	213500	27/06/1986 2 579,38
1054	1	Bureaux étage	Magasin / Atelier	213500	08/06/1990 35 240,69
1057	1	Rayonnages p/magasin	Magasinier	213500	10/10/1991 2 690,73
1876	1	Rayonnage Métallique T301	Local archives 1er étage	213500	13/05/1994 724,44
1906	1	Sécurité Antichute 12 Porte ATELIER	Magasin / Atelier	213500	26/05/1994 23 329,27
2000022	1	Mise Niveau Cabine Peinture	Magasin / Atelier	213500	27/03/2000 84 397,61
2001003	1	Chauffage rayonnant séparant toleri	Magasin / Atelier	213500	26/01/2001 6 054,36
2002017	1	Aménagement Station Service	Station service	213500	31/05/2002 15 866,00
2003093	1	Pose Séparateur aire de lavage	Station service	213500	21/07/2003 7 970,00
2004014	1	4 Portes Atelier ECILA	Parking dépôt Larribau	213500	01/07/2004 15 899,80
2007098	2	2 PORTES ATELIER MOTORISEES	Magasin / Atelier	213500	27/09/2007 9 284,78
2007110	1	PLATEFORME DE SECURITE TRAVAIL EN	Magasin / Atelier	213500	02/01/2007 25 870,00
2007111	3	3 PORTES ATELIER ECILA LB 4500	Parking dépôt Larribau	213500	02/01/2007 14 785,95
2013059	1	REFECTION CHAUFFERIE & REMPLACEM.	Parking dépôt Larribau	213500	31/12/2012 134 769,09
2013060	1	MISE EN CONFORMITE STATION CARBUR.	Parking dépôt Larribau	213500	30/10/2012 98 392,41
2014001	1	REFECTION CHAUFFERIE ET PERF.ENERGE	Parking dépôt Larribau	213500	18/07/2014 4 699,55
2015012	1	Entretien réparation VRD	Parc Bus	213500	31/07/2015 4 800,00
2015044	1	Sécurisation Fosses	Parc Bus	213500	31/08/2015 36 735,17
2016002	2	Mise en conformité Poste Transfo.	Electriciens	213500	31/08/2016 31 594,78
2016003	1	Travaux Electriques Mise aus normes	Electriciens	213500	26/07/2016 24 192,14
2017005	1	Travaux Electriques Mises aux normes	Electriciens	213500	31/07/2017 14 515,29
2017006	1	Mission MOE Réaménagement locaux STAP	Local prise de service	213500	25/09/2017 9 625,00
2017007	1	Mission MOE Extension locaux STAP	Magasin / Atelier	213500	28/11/2017 7 200,00
2018003	1	TRAVAUX ELECTRIQUES POSTE DE TRANSFORMATION	Electriciens	213500	30/06/2016 11 570,00
2018004	1	TRAVAUX ELECTRIQUES CABLAGE ARMOIRE STATION SERVICE	Electriciens	213500	31/08/2017 16 351,80
2018005	1	TRAVAUX ELECTRIQUES POUR MISES AUX NORMES	Electriciens	213500	31/10/2017 9 676,86
2018006	3	ABRI FUMEURS OUVERT ECONOMIQUE	Parking dépôt Larribau	213500	13/02/2017 2 537,25
2018007	1	REAMENAGEMENT DU BATIMENT POLE EXPLOITATION	Bâtiment exploitation	213500	21/06/2018 8 756,76
2018008	1	RACCORDEMENT EAU POTABLE ARRET MAZERES-LEZONS	Quais bus	213500	23/01/2018 1 330,46
2018009	1	RACCORDEMENT RESEAU ELECTRIQUE ARRET MAZERES-LEZONS	Quais bus	213500	22/05/2018 8 793,14
2018010	1	REMISE EN ETAT ANTENNE RELAI	Points hauts - Phonie	213500	26/04/2018 10 138,10
2020002	1	Levée de Réserves Véritas Local TGBT	Bâtiment exploitation	213500	18/03/2019 1 652,00

N° Immos	Quantité	Désignation	Lieu	Compte		
2020003	1	FOURNITURES ET POSE DE PANNEAUX DE SIGNALISATION PARKING	Parking dépôt Larribau	213500	31/08/2020	3 605,22
2023006	1	DEPOT IDELIS - MODIFICATIONS SANITAIRES HOMMES	Bâtiment exploitation	213500		2 778,51
2023007	1	MATERIEL ET COMPOSANTS ELECTRIQUES - TRAVAUX REGENERATION PCRT	PC SAE	213500		511,42
2023008	1	AJOUT DE DISJONCTEUR DANS LES ARMOIRES SLT DU BHNS POUR RACCORDEMENT NOUVEAU SWITCH	Resp. Systèmes d'information	213500		423,59
				213500		700 573,99
2002103	1	Amén.Terminus Centre de Transfusion	Quais bus	213810	09/08/2002	6 909,12
2005044	1	Création Amélioration Arrêts de bus	Quais bus	213810	30/12/2005	41 337,81
2005045	1	Travaux Arrêts de bus PAU JURANCON	Quais bus	213810	30/12/2005	258 151,79
2005046	1	Aménagement Gare de PAU	Quais bus	213810	30/12/2005	5 376,56
2005047	1	Travaux Arrêts de bus PAU IDRON	Quais bus	213810	30/12/2005	500,54
2006002	1	Panneau Information FOCH	Quais bus	213810	29/07/2005	3 664,00
2011050	1	AMENAGEMENT 2 TERMINUS AUCHAN	Quais bus	213810	09/08/2010	150 391,99
2011051	1	AMENAGEMENT 2 QUAIS BUS SNCF	Quais bus	213810	30/09/2010	150 277,51
2011052	1	AMENAGEM.4 QUAIS BUS AV.MONTARDON	Quais bus	213810	28/02/2011	18 540,00
2011053	1	AMENAGEMENT 2 QUAIS BUS BARADAT	Quais bus	213810	31/03/2011	31 331,71
2012032	1	AMENAGEM.QUAI BUS 73 RUE 14 JUILLET	Quais bus	213810	31/05/2011	122 392,55
2012033	1	AMENAGEM.QUAI BUS LEE ARRET BICHES	Quais bus	213810	31/05/2011	10 309,50
2012034	1	AMENAGEM.QUAI BUS BUROS PAIX	Quais bus	213810	31/03/2012	37 924,86
2012035	1	AMENAG.QUAI BUS 26-28 RUE DE LIEGE	Quais bus	213810	15/12/2011	82 347,15
2012036	1	AMENAG.QUAI BUS 38-40 RUE DE LIEGE	Quais bus	213810	30/06/2011	31 569,86
2012037	1	AMENAGEM.QUAI BUS OUSSERE	Quais bus	213810	30/06/2011	32 878,94
2012039	1	AMENAGEM.QUAI BUS COLLEGE GABARD	Quais bus	213810	31/10/2011	18 232,59
2012040	1	AMENAGEM.QUAI BUS AYGUELONGUE	Quais bus	213810	31/10/2011	2 952,80
2012041	1	AMENAGEM.QUAI BUS PALAIS DE JUSTICE	Quais bus	213810	31/10/2011	51 504,10
2012042	1	AMENAGEM.QUAI BUS EDOUARD 7 NORD	Quais bus	213810	09/11/2011	25 075,90
2012043	1	AMENAGEM.QUAI BUS EDOUARD 7 SUD	Quais bus	213810	09/11/2011	23 579,09
2012044	1	AMENAGEM.2 QUAIS BUS 11 NOVEMBRE	Quais bus	213810	10/08/2012	13 991,10
2012045	1	AMENAGEM.QUAI BUS PARC LAWRENCE	Quais bus	213810	31/08/2012	17 233,45
2012046	1	AMENAGEM.QUAI BUS ST JOSEPH	Quais bus	213810	31/08/2012	10 010,75
2012047	1	AMENAGEM.QUAI BUS NOTRE DAME	Quais bus	213810	31/08/2012	17 462,50
2012048	1	AMENAGEM.QUAI BUS ST DOMINIQUE	Quais bus	213810	31/08/2012	7 720,70
2012049	1	AMENAGEM.2 QUAIS BUS CPAM AV LILAS	Quais bus	213810	30/09/2012	14 092,20
2012050	1	AMENAGEM.QUAI BUS BERLIOZ	Quais bus	213810	15/10/2012	16 234,70
2012051	1	AMENAGEM.QUAI BUS BARADAT AV LOUP	Quais bus	213810	15/10/2012	19 113,28
2013001	1	AMENAGEM.QUAI BUS NOTRE DAME PAU	Quais bus	213810	09/11/2012	2 618,20
2013002	1	AMENAG.QUAI BUS PRIX AMERIQUE LONS	Quais bus	213810	31/10/2012	8 375,16
2013003	1	AMENAGEM.QUAI BUS ROUSSE	Quais bus	213810	31/10/2012	14 473,10
2013004	1	AMENAGEM.QUAI BUS NANDINA PARK	Quais bus	213810	31/10/2012	19 678,19
2013005	1	AMENAGEM.2 QUAIS BUS CORISANDRE PAU	Quais bus	213810	31/10/2012	18 286,70
2013006	1	AMENAGEM.QUAI BUS ANGOT PAU	Quais bus	213810	09/11/2012	6 945,02
2013007	1	AMENAGEM.QUAI BUS MOULIN LONS	Quais bus	213810	23/11/2012	9 314,01
2013008	1	AMENAGEM.QUAI BUS ST CATHERINE PAU	Quais bus	213810	30/11/2012	9 640,60
2013009	1	AMENAGEM.QUAI BUS GABARD JURANCON	Quais bus	213810	18/12/2012	8 647,63
2013010	1	AMENAGEM.QUAI BUS TERMINUS LONS	Quais bus	213810	31/01/2013	9 747,10
2013011	1	AMENAGEM.QUAI BUS BLERIOT LONS	Quais bus	213810	31/01/2013	15 327,00

N° Immos	Quantité	Désignation	Lieu	Compte	ID : 064-200024883-20240627-RAPPORT_STAP-DE	
2013012	1	AMENAGEM.QUAI BUS CIMETIERE PAU	Quais bus	213810	26/02/2013	10 198,30
2013013	1	AMENAGEM.QUAI BUS BOILEAU PAU	Quais bus	213810	28/02/2013	15 073,57
2013014	1	AMENAGEM.QUAI BUS COLL.FORGUES	Quais bus	213810	28/02/2013	10 006,14
2013015	1	AMENAGEM.QUAI BUS TERMINUS MAIRIE	Quais bus	213810	28/02/2013	9 887,72
2013016	1	AMENAGEM.QUAI BUS MAIRIE JURANCON	Quais bus	213810	31/03/2013	26 359,50
2013017	1	AMENAGEM.QUAI BUS AUCHAN PAU	Quais bus	213810	31/03/2013	9 279,83
2013018	1	AMENAGEM.QUAI BUS COLL.ALBRET PAU	Quais bus	213810	31/03/2013	19 686,16
2013019	1	AMENAGEM.QUAI BUS COUBERTIN	Quais bus	213810	31/03/2013	24 314,60
2013020	1	AMENAGEM.QUAI BUS GYUNEMER	Quais bus	213810	31/03/2013	24 054,70
2013021	1	AMENAGEM.QUAI BUS REBEQUE PAU	Quais bus	213810	30/04/2013	19 634,50
2013022	1	AMENAGEM.2 QUAI BUS JACQUART LONS	Quais bus	213810	30/04/2013	19 852,70
2013023	1	AMENAGEM.QUAI BUS CHENERAIE LONS	Quais bus	213810	31/05/2013	19 776,75
2013024	1	AMENAGEM.QUAI BUS MAISON RETRAITE	Quais bus	213810	31/05/2013	17 084,65
2013025	1	AMENAGEM.2 QUAI BUS PHOEBUS PAU	Quais bus	213810	05/07/2013	17 671,10
2013026	1	AMENAGEM.2 QUAI BUS LYCEE HOTELIER	Quais bus	213810	31/07/2013	19 077,20
2013027	1	AMENAGEM.2 QUAI BUS TEULERE LESCAR	Quais bus	213810	31/07/2013	17 321,50
2013028	1	AMENAGEM.QUAI BUS CLOS FLEURI	Quais bus	213810	31/07/2013	7 400,60
2013029	1	AMENAGEM.QUAI BUS PLAISANCE LESCAR	Quais bus	213810	31/07/2013	9 935,40
2013030	1	AMENAGEM.QUAI BUS BIDOU LESCAR	Quais bus	213810	31/07/2013	9 708,00
2013031	1	AMENAGEM.2 QUAI BUS PONTERIQUE	Quais bus	213810	31/07/2013	15 933,15
2013032	1	AMENAGEM.QUAI BUS GRAMONT PAU	Quais bus	213810	30/08/2013	11 226,53
2013033	1	AMENAGEM.QUAI BUS TERMINUS COLLEGE	Quais bus	213810	30/08/2013	39 575,29
2013034	1	AMENAGEM.2 QUAI BUS LAFITTE PAU	Quais bus	213810	31/01/2013	32 614,43
2013035	1	AMENAGEM.2 QUAI BUS STAP PAU	Quais bus	213810	31/10/2013	13 893,60
2013036	1	AMENAGEM.2 QUAI BUS J.VERNE PAU	Quais bus	213810	31/10/2013	14 500,51
2013037	1	AMENAGEM.QUAI BUS CIMETIERE PAU	Quais bus	213810	31/10/2013	9 457,67
2013038	1	AMENAGEM.2 QUAI BUS CENTRE COMMERC.	Quais bus	213810	28/11/2013	19 870,72
2013039	1	AMENAGEM.2 QUAI BUS ST JAMMES PAU	Quais bus	213810	28/11/2013	12 616,77
2013040	1	AMENAGEM.2 QUAI BUS LEP GELOS	Quais bus	213810	06/12/2013	15 848,70
2013041	1	AMENAGEM.2 QUAI BUS MONSEIGNEUR	Quais bus	213810	06/12/2013	13 573,99
2013061	1	TRAVAUX PRIORITE FEUX CARREFOUR	Quais bus	213810	24/09/2012	411 788,38
2014012	1	AMENAG.QUAI BUS ZAC EUROPA	Quais bus	213810	12/02/2013	3 349,60
2014013	1	AMENAGEM.QUAI BUS PISCINE MORLAAS	Quais bus	213810	30/06/2013	13 553,40
2014014	1	AMENAG.QUAI BUS VERDUN	Quais bus	213810	31/10/2013	13 768,43
2014015	1	AMENAG.QUAI BUS NORMAN PRINCE PAU	Quais bus	213810	31/10/2013	16 614,80
2014016	1	AMENAGEM.QUAI BUS CHP PAU	Quais bus	213810	31/10/2014	16 754,40
2014017	1	AMENAGEM.QUAI BUS JAI ALAI PAU	Quais bus	213810	28/11/2013	16 810,84
2014018	1	AMENAGEM.QUAI BUS ANGOT PAU	Quais bus	213810	31/10/2014	14 402,67
2014019	1	AMENAGEM.QUAI BUS BARINCOU PAU	Quais bus	213810	31/10/2014	17 928,64
2014020	1	AMENAGEM.QUAI BUS HAMEAU BIZANOS	Quais bus	213810	27/11/2014	16 803,60
2014021	1	AMENAGEM.QUAI BUS CHATRIAN LONS	Quais bus	213810	25/11/2014	28 549,60
2014022	1	AMENAGEM.QUAI BUS GARET PAU	Quais bus	213810	26/11/2014	8 251,75
2014023	1	AMENAGEM.QUAI BUS GENNES LONS	Quais bus	213810	31/10/2014	19 992,85
2014024	1	AMENAGEM.QUAI BUS LABOURDETTE PAU	Quais bus	213810	31/10/2014	17 866,37
2014025	1	AMENAGEM.QUAI BUS LABOURIE LONS	Quais bus	213810	25/11/2014	18 986,77

N° Immos	Quantité	Désignation	Lieu	Compte	ID : 064-200024883-20240627-RAPPORT_STAP-DE	
2014026	1	AMENAGEM.QUAI BUS LAPUYADE PAU	Quais bus	213810	30/09/2014	8 492,50
2014027	1	AMENAGEM.QUAI BUS LARRIBAU PAU	Quais bus	213810	31/10/2014	35 203,34
2014028	1	AMENAGEM.QUAI BUS OUSSERE LEE	Quais bus	213810	31/10/2014	23 417,63
2014029	1	AMENAGEM.QUAI BUS LP JURANCON	Quais bus	213810	27/11/2014	12 831,10
2014030	1	AMENAGEM.QUAI BUS MARCADAU PAU	Quais bus	213810	31/10/2014	32 571,38
2014031	1	AMENAGEM.QUAI BUS GDS CHENES PAU	Quais bus	213810	31/03/2014	18 213,05
2014032	1	AMENAGEM.QUAI BUS COMMUNE MORLAAS	Quais bus	213810	31/10/2014	14 622,32
2014033	1	AMENAGEM.QUAI BUS NOBEL PAU	Quais bus	213810	25/11/2014	23 715,68
2014034	1	AMENAGEM.QUAI BUS MAIRIE OUSSE	Quais bus	218310	31/10/2014	22 800,86
2014035	1	AMENAGEM.QUAI BUS PARC EXPO.PAU	Quais bus	213810	26/11/2014	18 899,45
2014036	1	AMENAGEM.QUAI BUS PEOUE PAU	Quais bus	218310	27/11/2014	19 983,10
2014038	1	AMENAGEM.QUAI BUS ST JOSEPH PAU	Quais bus	213810	30/01/2014	9 562,45
2014039	1	AMENAGEM.QUAI BUS COLLEGE LESCAR	Quais bus	213810	31/07/2014	6 100,00
2014040	1	AMENAGEM.QUAI BUS RD POINT TOURASSE	Quais bus	213810	31/10/2014	14 785,59
2014041	1	AMENAGEM.QUAI BUS BILLERE	Quais bus	213810	14/10/2014	79 789,17
2014042	1	TRAVAUX AMENAGEM.QUAIS SIGNALISAT°	Quais bus	213810	31/07/2014	3 155,00
2015009	26	26 Equipement priorité bus connecté	Voirie	213810	25/06/2015	28 865,04
2015010	1	Liaison et branchement souterrains	Voirie	213810	07/11/2015	6 865,96
2015013	1	Aménag. Quai Bus Biches Lee	Quais bus	213810	09/10/2015	12 390,78
2015014	1	Aménag. Quai Bus St Julien Pau	Quais bus	213810	31/10/2015	18 465,72
2015015	1	Aménag. Quai Bus LAPOUYADE PAU	Quais bus	213810	30/11/2015	7 531,30
2015016	1	Aménag. Quai Bus FAISANS PAU	Quais bus	213810	30/11/2015	27 388,73
2015017	1	Aménag. Quai Bus BUISSON PAU	Quais bus	213810	31/10/2015	13 265,57
2015018	1	Aménag. Quai Bus COLL. CLERMONT PAU	Quais bus	213810	30/09/2015	15 410,30
2015019	1	Aménag. Quai Bus NOBEL PAU	Quais bus	213810	30/09/2015	1 304,10
2015020	1	Aménag. Quai Bus FEUILLAGE PAU	Quais bus	213810	30/09/2015	16 571,32
2015021	1	Aménag. Quai Bus HIPPODROME PAU	Quais bus	213810	30/09/2015	19 911,02
2015022	1	Aménag. Quai Bus MEON PAU	Quais bus	213810	30/09/2015	8 621,48
2015023	1	Aménag. Quai Bus GARET PAU	Quais bus	213810	30/09/2015	816,65
2015024	1	Aménag. Quai Bus POLE EMPLOI PAU	Quais bus	213810	30/09/2015	19 039,14
2015025	1	Aménag. Quai Bus CITE MULTIMEDIA PAU	Quais bus	213810	30/09/2015	19 330,29
2015026	1	Aménag. Quai Bus MARCADAU PAU	Quais bus	213810	31/08/2015	18 806,58
2015027	1	Aménag. Quai Bus PESQUIDOUX PAU	Quais bus	213810	31/07/2015	15 582,65
2015028	1	Aménag. Quai Bus MJC DU LAU PAU	Quais bus	213810	31/07/2015	18 196,80
2015029	1	Aménag. Quai Bus ST-DOMINIQUE PAU	Quais bus	213810	31/05/2015	8 199,36
2015030	1	Aménag. Quai Bus MONTARDON PAU	Quais bus	213810	31/05/2015	26 301,90
2015031	1	Aménag. Quai Bus ST-JOHN-PERSE PAU	Quais bus	213810	31/03/2015	27 055,54
2015032	1	Aménag. Quai Bus GARET PAU	Quais bus	213810	30/11/2015	9 480,87
2015033	1	Aménag. Quai Bus CENTRE COM DU MAIL	Quais bus	213810	30/09/2015	37 020,27
2015034	1	Aménag. Quai Bus LABOURIE LONS	Quais bus	213810	30/09/2015	892,15
2015035	1	Aménag. Quai Bus ERCKMANN CHATRIAN	Quais bus	213810	30/09/2015	892,15
2015036	1	Aménag. Quai Bus MAIRIE BIZANOS	Quais bus	213810	30/11/2015	32 269,69
2015037	1	Aménag. Quai Bus ESAT ALPHA BIZANOS	Quais bus	213810	31/10/2015	11 007,28
2015038	1	Aménag. Quai Bus VICTO HUGO BIZANOS	Quais bus	213810	09/10/2015	16 218,13
2015039	1	Aménag. Quai Bus SALLE POL. BIZANOS	Quais bus	213810	09/10/2015	16 363,35

N° Immos	Quantité	Désignation	Lieu	Compte	ID : 064-200024883-20240627-RAPPORT_STAP-DE	
2015040	1	Aménag. Quai Bus BERLANNE MORLAAS	Quais bus	213810	09/10/2015	18 493,58
2015041	1	Aménag. Quai Bus JOL. CURIE JURANCON	Quais bus	213810	31/10/2015	5 941,50
2015042	1	Aménag. Quai Bus BOIS D'AMOUR BILLER	Quais bus	213810	30/09/2015	13 240,68
2015043	1	Aménag. Quai Bus SCHWEITZER BILLERE	Quais bus	213810	31/03/2015	8 371,50
2015045	1	Quai Bus Amovible Stade Hameau	Quais bus	213810	06/08/2015	10 010,11
2016004	1	Bordures Quai Bus Place Verdun	Voirie	213810	15/02/2016	6 089,00
2016005	1	Aménag. Quai Bus Arrêt 218 RI	Quais bus	213810	30/06/2016	12 781,84
2016006	1	Aménag. Quai Bus Ste Jeanne Elisabe	Quais bus	213810	30/09/2016	11 941,88
2016007	1	Aménag. Quai Bus HUTTON	Quais bus	213810	30/06/2016	14 372,82
2016008	1	Aménag. Quai Bus MARGUERITE	Quais bus	213810	30/06/2016	17 144,15
2016011	1	Aménag. Quai Bus COURTEAULT	Quais bus	213810	30/06/2016	13 653,94
2016012	1	Aménag. Quai Bus LAPERRINE	Quais bus	213810	30/06/2016	10 354,04
2016013	1	Aménag. Quai Bus PAIX	Quais bus	213810	30/06/2016	13 380,71
2016014	1	Aménag. Quai Bus CASTET DE L'ARRAY	Quais bus	213810	30/06/2016	14 804,23
2016015	1	Aménag. Quai Bus PASTEUR CADIER	Quais bus	213810	30/06/2016	30 705,87
2016016	1	Aménag. Quai Bus SAINTE URSULE	Quais bus	213810	30/06/2016	22 681,96
2016017	1	Aménag. Quai Bus TOURASSE	Quais bus	213810	30/06/2016	27 413,03
2016018	1	Aménag. Quai Bus VERDUN	Quais bus	213810	30/06/2016	10 141,55
2016019	1	Aménag. Quai Bus RHIN ET DANUBE	Quais bus	213810	30/06/2016	14 248,17
2016020	1	Aménag. Quai Bus ASFO	Quais bus	213810	30/06/2016	17 685,02
2016021	1	Aménag. Quai Bus TRESPOEY	Quais bus	213810	30/06/2016	12 409,98
2016022	1	Aménag. Quai Bus COPERNIC	Quais bus	213810	30/06/2016	13 480,21
2016024	1	Aménag. Quai Bus DIVERS	Quais bus	213810	30/06/2016	29 416,88
2016025	1	Aménag. Quai Bus ST JULIEN	Quais bus	213810	29/06/2016	1 335,40
2016026	1	Aménag. Quai Bus PESQUIDOUX	Quais bus	213810	29/06/2016	3 940,10
2016027	1	Aménag. Quai Bus LARTIGUE	Quais bus	213810	30/06/2016	11 453,51
2016028	1	Aménag. Quai Bus MONTARDON	Quais bus	213810	29/06/2016	4 760,40
2016029	1	Aménag. Quai Bus BUISSON	Quais bus	213810	29/06/2016	9 852,22
2016030	1	Aménag. Quai Bus CLERMONT	Quais bus	213810	29/06/2016	4 141,60
2016031	1	Aménag. Quai Bus MJC DU LAU	Quais bus	213810	29/06/2016	6 340,50
2016032	1	Aménag. Quai Bus ST DOMINIQUE	Quais bus	213810	29/06/2016	1 531,65
2016033	1	Aménag. Quai Bus LAPUYADE	Quais bus	213810	30/06/2016	896,07
2016034	1	Aménag. Quai Bus MARCADAU	Quais bus	213810	29/06/2016	956,75
2016035	1	Aménag. Quai Bus MARCADET	Quais bus	213810	30/06/2016	18 489,39
2016036	1	Aménag. Quai Bus BERLANNE	Quais bus	213810	29/06/2016	954,36
2016037	1	Aménag. Quai Bus AVIATION	Quais bus	213810	31/01/2016	26 584,95
2016038	1	Aménag. Quai Bus CHARRETEUR	Quais bus	213810	30/06/2016	9 692,19
2016039	1	Aménag. Quai Bus SATAO	Quais bus	213810	30/06/2016	9 691,92
2016040	1	Aménag. Quai Bus CANAL	Quais bus	213810	30/06/2016	22 325,71
2016041	1	Aménag. Quai Bus FOUCHET	Quais bus	213810	29/02/2016	16 957,60
2016042	1	Aménag. Quai Bus CHAMPS	Quais bus	213810	30/06/2016	18 810,93
2016043	1	Aménag. Quai Bus STADE	Quais bus	213810	30/06/2016	19 357,25
2016044	1	Aménag. Quai Bus PLAINE	Quais bus	213810	28/10/2016	16 348,91
2016045	1	Aménag. Quai Bus PONT DU CAPITAINE	Quais bus	213810	30/06/2016	22 073,57
2016046	1	Aménag. Quai Bus SAPINS	Quais bus	213810	31/03/2016	23 848,01

N° Immos	Quantité	Désignation	Lieu	Compte		
2016047	1	Aménag. Quai Bus VICTOR HUGO	Quais bus	213810	29/06/2016	3 732,64
2016048	1	Aménag. Quai Bus SALLE POLYVALENTE	Quais bus	213810	29/06/2016	3 619,03
2016049	1	Aménag. Quai Bus ESAT ALPHA	Quais bus	213810	29/06/2016	3 398,83
2016050	1	Aménag. Quai Bus JOLIOT CURIE	Quais bus	213810	29/06/2016	969,32
2017004	1	Géomètre Ligne Nord-Sud BHNS	Voirie	213810	12/12/2017	12 750,00
2017008	1	Aménag. Quai Bus Nelson Paillou	Quais bus	213810	01/01/2017	28 029,43
2017009	1	Aménag. Quai Bus Stade du Hameau	Quais bus	213810	01/01/2017	17 991,96
2017010	1	Aménag. Quai Bus Saint Cricq	Quais bus	213810	01/01/2017	25 961,66
2017011	1	Aménag. Quai Bus Parc en Ciel	Quais bus	213810	14/02/2017	24 231,13
2017012	1	Aménag. Quai Bus Saint Jean Baptist	Quais bus	213810	14/02/2017	24 780,43
2017013	1	Aménag. Quai Bus Cité des Fleurs	Quais bus	213810	14/02/2017	22 009,56
2017014	1	Aménag. Quai Bus Place Verdun	Quais bus	213810	27/01/2017	6 539,00
2017015	1	Aménag. Quai Bus Rhin et Danube	Quais bus	213810	31/01/2017	19 107,06
2017017	1	Aménag. Quai Bus Facultés	Quais bus	213810	28/02/2017	28 540,49
2017018	1	Aménag. Quai Bus Cité Universitaire	Quais bus	213810	31/03/2017	21 058,56
2017019	1	Aménag. Quai Bus Halles-Médiathèque	Quais bus	213810	30/06/2017	5 277,86
2017020	1	Aménag. Quai Bus Fouchet	Quais bus	213810	30/04/2017	16 714,94
2017021	1	Aménag. Quai Bus Castet de l'Array	Quais bus	213810	30/04/2017	11 533,61
2017022	1	Aménag. Quai Bus Garet	Quais bus	213810	01/01/2017	742,64
2017023	1	Aménag. Quai Bus Copernic	Quais bus	213810	30/06/2017	12 023,93
2017024	1	Aménag. Quai Bus ASFO	Quais bus	213810	30/06/2017	20 787,38
2017025	1	Aménag. Quai Bus Auriol	Quais bus	213810	30/06/2017	16 954,22
2017026	1	Démontage Arrêt Place de la monnaie	Quais bus	213810	30/06/2017	2 234,40
2017027	1	Démontage Arrêt Croix du Prince	Quais bus	213810	30/06/2017	2 234,40
2017029	1	Aménag. Quai Bus Ader	Quais bus	213810	31/07/2017	16 927,18
2017030	1	Aménag. Quai Bus Helioparc	Quais bus	213810	31/08/2017	6 667,35
2017031	1	Aménag. Quai Bus Gramont	Quais bus	213810	31/08/2017	62 249,02
2017032	1	Aménag. Quai Bus Régina	Quais bus	213810	18/05/2017	13 630,58
2017033	1	Aménag. Quai Bus Ste Jeanne Elisabe	Quais bus	213810	18/05/2017	14 255,03
2017034	1	Aménag. Quai Bus Peyroulet	Quais bus	213810	18/05/2017	37 778,74
2017035	1	Aménag. Quai Bus Treville	Quais bus	213810	30/09/2017	9 027,84
2017036	1	Aménag. Quai Bus Trespoey Sud	Quais bus	213810	30/09/2017	9 580,95
2017037	1	Aménag. Quai Bus Bocage	Quais bus	213810	30/09/2017	28 357,06
2017038	1	Aménag. Quai Bus Orbigny	Quais bus	213810	31/10/2017	37 525,72
2017039	1	Aménag. Quai Bus 218ième RI	Quais bus	213810	31/10/2017	15 002,76
2017040	1	Aménag. Quai Bus Hutton	Quais bus	213810	31/10/2017	16 740,14
2017041	1	Aménag. Quai Bus Allée Condorcet	Quais bus	213810	20/02/2017	13 196,26
2017042	1	Aménag. Quai Bus Beau Frêne	Quais bus	213810	01/01/2017	19 314,57
2017043	1	Aménag. Quai Bus Santona	Quais bus	213810	30/04/2017	31 651,68
2017044	1	Aménag. Quai Bus Fouchet	Quais bus	213810	01/01/2017	7 738,55
2017045	1	Aménag. Quai Bus Lacaou	Quais bus	213810	12/12/2017	16 356,91
2017046	1	Aménag. Quai Bus Beau Soleil	Quais bus	213810	31/03/2017	45 128,48
2017047	1	Aménag. Quai Bus Mairie Bizanos	Quais bus	213810	01/01/2017	10 726,52
2017048	1	Aménag. Quai Bus Sapins	Quais bus	213810	01/01/2017	4 380,14
2017049	1	Aménag. Quai Bus Saint Magne	Quais bus	213810	30/06/2017	41 099,82

N° Immos	Quantité	Désignation	Lieu	Compte	ID : 064-200024883-20240627-RAPPORT_STAP-DE	
2017050	1	Aménag. Quai Bus Corps Franc Pommie	Quais bus	213810	30/06/2017	19 967,47
2017051	1	Aménag. Quai Bus Henri IV Morlaas	Quais bus	213810	31/08/2017	27 674,73
2017052	1	Aménag. Quai Bus Lescar Soleil Nord	Quais bus	213810	31/10/2017	45 747,72
2017053	1	Aménag. Quai Bus Bernat Lescar	Quais bus	213810	01/01/2017	11 381,88
2017054	1	Aménag. Quai Bus Liben	Quais bus	213810	31/07/2017	23 631,52
2017055	1	Aménag. Quai Bus Clinique	Quais bus	213810	28/02/2017	51 909,00
2017056	1	Aménag. Quai Bus Domaine de Sers	Quais bus	213810	01/01/2017	30 818,31
2017058	1	Aménag. Quai Bus Eglise	Quais bus	213810	31/07/2017	11 349,88
2017059	1	Aménag. Quai Bus Perlic	Quais bus	213810	31/07/2017	22 319,62
2017060	1	Aménag. Quai Bus Plaine des Sports	Quais bus	213810	18/05/2017	29 480,80
2017062	1	Aménag. Quai Bus La fontaine	Quais bus	213810	11/12/2017	21 011,14
2017063	1	Aménag. Quai Bus Lezons	Quais bus	213810	28/02/2017	26 686,92
2017064	1	Aménagement sécurité Av Daurat et Ader	Voirie	213810	31/07/2017	2 945,89
2017065	1	Pose Ralentisseur Lons	Voirie	213810	31/07/2017	3 821,21
2017066	1	Déplacement WC Hopital	Quais bus	213810	31/05/2017	1 653,26
2018011	1	AMENAGEMENT ARRET VERDUN	Quais bus	213810	31/03/2017	8 855,05
2018012	1	AMENAGEMENT ARRET MULOT	Quais bus	213810	18/12/2017	21 945,58
2018013	1	AMENAGEMENT ARRET ETIGNY	Quais bus	213810	26/01/2018	26 139,82
2018014	1	AMENAGEMENT ARRET SANTAR PISARELLI HAMEAU	Quais bus	213810	09/03/2018	10 716,17
2018015	1	AMENAGEMENT ARRET CAMI SALIE	Quais bus	213810	09/03/2018	4 597,80
2018016	1	AMENAGEMENT ARRET PARC EN CIEL	Quais bus	213810	09/03/2018	7 307,00
2018017	1	AMENAGEMENT ARRET LA LANDE	Quais bus	213810	30/06/2018	41 374,74
2018018	1	AMENAGEMENT ARRET TAINE	Quais bus	213810	30/06/2018	16 534,04
2018019	1	AMENAGEMENT ARRET TOURASSE	Quais bus	213810	30/06/2018	13 772,40
2018020	1	AMENAGEMENT ARRET LAFITTE	Quais bus	213810	31/07/2018	17 822,49
2018021	1	AMENAGEMENT ARRET D'ARSONVAL	Quais bus	213810	31/10/2018	15 825,20
2018022	1	AMENAGEMENT ARRET JULES VERNE	Quais bus	213810	27/11/2018	20 912,26
2018023	1	AMENAGEMENT ARRET HUTTON	Quais bus	213810	07/12/2018	9 118,19
2018024	1	AMENAGEMENT ARRET PONT D'Espagne	Quais bus	213810	07/12/2018	20 933,80
2018025	1	AMENAGEMENT ARRET JARDINS	Quais bus	213810	31/08/2018	16 198,30
2018026	1	AMENAGEMENT ARRET MAIRIE	Quais bus	213810	30/06/2018	11 864,51
2018027	1	AMENAGEMENT ARRET LESCAR SOLEIL	Quais bus	213810	31/10/2017	53 836,66
2018028	1	AMENAGEMENT ARRET EURALIS	Quais bus	213810	31/10/2018	30 019,67
2018029	1	AMENAGEMENT ARRET MEDIATHEQUE	Quais bus	213810	30/06/2018	19 728,15
2018030	1	AMENAGEMENT ARRET PARIS-MADRID	Quais bus	213810	17/07/2018	22 047,84
2018031	1	AMENAGEMENT ARRET FARMAN	Quais bus	213810	31/08/2018	15 157,00
2018032	1	AMENAGEMENT ARRET PONT LONG	Quais bus	213810	31/10/2018	35 946,74
2018033	1	AMENAGEMENT ARRET YANOULET	Quais bus	213810	09/03/2018	4 206,16
2018034	1	AMENAGEMENT ARRET ARTIGUELOUTAN STADE	Quais bus	213810	18/06/2018	18 589,90
2018035	1	AMENAGEMENT ARRET MAZERES L ARRIOU	Quais bus	213810	31/07/2018	54 853,15
2019004	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET CLINIQUE MARZET	Quais bus	213810	18/01/2019	8 106,48
2019005	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET MONNAIE	Quais bus	213810	18/01/2019	18 798,93
2019006	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET ST JOHN PERSE	Quais bus	213810	18/01/2019	15 941,24
2019007	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET ST JOSEPH MISE EN PLACE ABRI ET ECP	Quais bus	213810	18/01/2019	4 594,38
2019008	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET VERDUN MISE EN PLACE ET ECP	Quais bus	213810	18/01/2019	5 218,06

N° Immos	Quantité	Désignation	Lieu	Compte		
2019009	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET MONSEIGNEUR CAMPO	Quais bus	213810	29/01/2019	17 674,19
2019010	1	PAU - CREATION IDECYCLE - QUARTIER SARAGOSSE	Quais bus	213810	26/04/2019	10 313,80
2019011	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET CORISANDE	Quais bus	213810	13/05/2019	5 542,58
2019012	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET NANDINA PARK	Quais bus	213810	13/05/2019	4 900,91
2019013	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET CLERMONT	Quais bus	213810	13/05/2019	5 940,76
2019014	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET CITE DES FLEURS	Quais bus	213810	22/05/2019	21 667,92
2019015	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET MJC DU LAU	Quais bus	213810	22/05/2019	6 844,00
2019016	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET CROIX DU PRINCE	Quais bus	213810	22/05/2019	8 779,79
2019017	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET IUFM SENS 1	Quais bus	213810	22/05/2019	6 780,34
2019018	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET IUFM SENS 2	Quais bus	213810	22/05/2019	6 780,34
2019019	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET CITE MULTIMEDIA TERMINUS - SENS 1 ET 2	Quais bus	213810	24/05/2019	36 038,94
2019020	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET ST JEAN BAPTISTE BD DE LA PAIX	Quais bus	213810	31/05/2019	2 672,26
2019021	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET HALLES MEDIATHEQUES	Quais bus	213810	13/06/2019	5 277,75
2019023	1	PAU - Aménag. Quai Bus - QUAI ALBRET	Quais bus	213810	28/11/2019	54 095,23
2019024	1	PAU - Aménag. Quai Bus - TRAVAUX DIVERS POUR LE RESEAUX IDELIS 2	Quais bus	213810	28/11/2019	50 204,98
2019025	1	PAU - Aménag. Quai Bus - AMENAGEMENTS TERMINUS	Quais bus	213810	28/11/2019	33 433,90
2019026	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET EFS	Quais bus	213810	28/11/2019	53 960,94
2019027	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET HOPITAL	Quais bus	213810	28/11/2019	48 195,71
2019028	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET BIDASSOA	Quais bus	213810	28/11/2019	20 882,99
2019029	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET BLAISE BD DE LA PAIX SENS 1 ET 2	Quais bus	213810	28/11/2019	18 527,78
2019030	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET RAVEL BD DE LA PAIX SENS 1 ET 2	Quais bus	213810	28/11/2019	19 329,56
2019031	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET TOURTERELLES AV DES LILAS	Quais bus	213810	28/11/2019	20 192,32
2019032	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET NOTRE DAME - SENS 1 ET 2	Quais bus	213810	28/11/2019	10 767,84
2019033	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET POLE BOSQUET	Quais bus	213810	03/12/2019	61 705,97
2019034	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET ROUSSEAU - AV GASTON PHOEBUS	Quais bus	213810	06/12/2019	13 945,42
2019035	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET CHEMIN SALIE - AV DIDIER DAURAT - PAU	Quais bus	213810	06/12/2019	24 196,67
2019036	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET VAL D OR - AV DIDIER DAURAT - PAU	Quais bus	213810	06/12/2019	25 277,62
2019037	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET COPERNIC - AVENUE COPERNIC PAU	Quais bus	213810	06/12/2019	15 267,00
2019038	1	PAU - Aménag. Quai Bus LARRIBAU	Quais bus	213810	10/12/2019	7 327,49
2019039	1	PAU - Aménag. Quai Bus TOTAL	Quais bus	213810	10/12/2019	24 663,56
2019040	1	IDRON - Aménag. Quai Bus - ARRET BEARN - SENS 1 ET 2	Quais bus	213810	31/05/2019	35 201,17
2019041	1	IDRON - Aménag. Quai Bus - ARRET BELSUNCE AV PIERRE DE BELSUNCE - SENS 1 ET 2	Quais bus	213810	28/11/2019	28 007,43
2019042	1	POEY DE LESCAR - Aménag. Quai Bus - ARRET POEY DE LESCAR	Quais bus	213810	26/06/2019	37 978,45
2019043	1	ARTIGUELOUTAN - Aménag. Quai Bus - ARRET RUISSEAU ARTIGUELOUTANT	Quais bus	213810	16/07/2019	9 486,41
2019044	1	LONS - Aménag. Quai Bus - ARRET PRIX D AMERIQUE - RUE D ARISTE	Quais bus	213810	16/07/2019	15 813,24
2019045	1	LONS - Aménag. Quai Bus - ARRET AQUALONS AV DU MOULIN SENS 1 ET 2	Quais bus	213810	28/11/2019	29 907,03
2019046	1	BILLERE - Aménag. Quai Bus - ARRETS GENETS ET PLATEAU	Quais bus	213810	10/01/2019	32 022,16
2019047	1	BILLERE - Aménag. Quai Bus - ARRET BOURBON	Quais bus	213810	24/05/2019	22 338,11
2019048	1	BILLERE - Aménag. Quai Bus - ARRET LACASSAGNE ROUTE DE BAYONNE	Quais bus	213810	24/05/2019	31 667,93
2019049	1	JURANCON - Aménag. Quai Bus - ARRET BELLE OASIS AV RAUSKY RN 134 - SENS 1 ET 2	Quais bus	213810	06/12/2019	56 038,14
2019050	1	OUSSE - Aménag. Quai Bus - ARRET D 817 RTE DE PAU D 817 - OUSSE SENS 1 ET 2	Quais bus	213810	28/11/2019	38 757,66
2019051	1	LESCAR - Aménag. Quai Bus - TERMINUS QUARTIER LIBRE	Quais bus	213810	03/12/2019	33 983,88
2020004	1	PAU - TRAVAUX DIVERS	Quais bus	213810	30/01/2020	6 912,03
2020005	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET TRIANON AV COPERNIC SENS 1 ET 2	Quais bus	213810	31/07/2019	30 690,64
2020006	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRETS CHAMBRE D AGRICULTURE	Quais bus	213810	25/03/2020	21 807,43

N° Immos	Quantité	Désignation	Lieu	Compte		
2020007	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET WAGNER - BD TOURASSE	Quais bus	213810	29/07/2020	37 776,66
2020008	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRETS PORTE DES PYRENNES - BD DU CORPS FRANC POMMIES ET DU 49 RI	Quais bus	213810	29/09/2020	15 299,40
2020009	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRETS PARC DES EXPOS - BD CHAMPETIER DE RIBES	Quais bus	213810	30/09/2020	66 959,93
2020010	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET CONCORDE AV DE GELOS - SENS 1 ET 2	Quais bus	213810	26/07/2019	15 107,12
2020011	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET EUROPE	Quais bus	213810	29/09/2020	24 284,87
2020012	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRETS LARTIGUE - AVENUE DIDIER DAURAT	Quais bus	213810	29/09/2020	22 382,00
2020013	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET LAPERRINE SENS 2	Quais bus	213810	30/09/2020	6 778,46
2020014	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET VELLEDA	Quais bus	213810	30/09/2020	10 023,80
2020015	1	PAU - Aménag. Quai Bus - RUE PHILIPPON (Stade Blanchard et Bocage)	Quais bus	213810	29/10/2020	6 958,35
2020016	1	PAU - Aménag. Quai Bus - LAFITTE AV JEAN MERMOZ	Quais bus	213810	14/12/2020	18 856,70
2020017	1	GELOS - Aménag. Quai Bus - ARRET GAYET - RUE DU MARECHAL LECLERC	Quais bus	213810	27/02/2020	30 663,39
2020018	1	BIZANOS - Aménag. Quai Bus - ARRET MAIRIE - RUE DE LA VICTOIRE	Quais bus	213810	27/02/2020	10 983,73
2020019	1	BIZANOS - Aménag. Quai Bus - ARRET ROUTE D IDRON - RUE DU MARECHAL FOCH	Quais bus	213810	28/03/2020	20 281,92
2020020	1	LONS - Aménag. Quai Bus - ARRET ERCKMANN CHATRIAN - BD DES FRERES FARMAN	Quais bus	213810	27/02/2020	11 802,46
2020021	1	LESCAR - Aménag. Quai Bus - ARRET SANTOS DUMONT - RD 2417	Quais bus	213810	25/03/2020	26 511,57
2020022	1	LESCAR - Aménag. Quai Bus - ARRETS BENEHARNUM - CHEMIN DE LONS	Quais bus	213810	28/03/2020	31 423,81
2020023	1	JURANCON - Aménag. Quai Bus - ARRET BELLE OASIS AV RAUSKY RN 134 - SENS 2	Quais bus	213810	27/02/2020	997,42
2020024	1	JURANCON - Aménag. Quai Bus - ARRET BELLE OASIS AV RAUSKY RN 134 - SENS 1	Quais bus	213810	25/03/2020	3 042,42
2020025	1	OUSSE - Aménag. Quai Bus - ARRET BARTHOUIL	Quais bus	213810	29/09/2020	23 767,22
2020026	1	BILLERE Aménag. Quai Bus ARRET MAIRIE DE BILLERE	Quais bus	213810	31/08/2020	5 249,10
2021026	1	Aménag. Quai Bus	Quais bus	213810	30/07/2021	11 579,00
2021027	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET LYCEE ST JOHN PERSE	Quais bus	213810	18/03/2021	9 181,49
2021028	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET HALLES MEDIATHEQUE	Quais bus	213810	31/08/2021	8 761,95
2021029	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET MARCADAU ET CORISANDE - QUAI BUS GARCIA LORCA	Quais bus	213810	30/09/2021	10 366,00
2021030	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET FLORA TRISTAN BD DE LA PAIX	Quais bus	213810	31/07/2021	5 538,00
2021031	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET COURS CAMOUS AMENAGEMENT COXITIS	Quais bus	213810	30/07/2021	6 120,40
2021032	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET GEOLOGUES	Quais bus	213810	30/09/2021	25 510,40
2021033	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET EUROPE ALLEE CATHERINE DE BOURBON	Quais bus	213810	31/10/2021	9 865,50
2021034	1	PAU et AGGLO - Aménag. Quai Bus - Refection Quai bus	Quais bus	213810	31/10/2021	14 360,84
2021035	1	LONS - Aménag. Quai Bus - ARRET PINSONS	Quais bus	213810	18/03/2021	11 706,71
2021036	1	POEY DE LESCAR - Aménag. Quai Bus - ARRET CARIBETTE	Quais bus	213810	30/07/2021	17 265,08
2021037	1	JURANCON - Aménag. Quai Bus - ARRET VALLEE - AVENUE DES VALLEES	Quais bus	213810	31/10/2021	10 173,50
2022025	1	BILLERE - QUAI BUS - ARRET MAIRIE	Quais bus	213810	30/06/2022	7 493,25
2022026	1	BILLERE - QUAI BUS - ARRET CHÂTEAU D'ESTE	Quais bus	213810	23/11/2022	3 883,70
2022027	1	PAU - QUAI BUS - ARRET VERDUN	Quais bus	213810	30/04/2022	9 041,00
2022028	1	PAU - QUAI BUS - ARRET HIBISCUS	Quais bus	213810	30/04/2022	21 651,69
2022029	1	PAU - QUAI BUS - ARRET BONAPARTE AV D'OSSAU	Quais bus	213810	31/03/2022	55 902,15
2022030	1	PAU - QUAI BUS - ARRET BONAPARTE AV D'OSSAU	Quais bus	213810	31/03/2022	55 902,15
2022031	1	ARRETS SCOLARIS - RUE AUDREY BENGHOZI	Quais bus	213810	31/05/2022	9 696,62
2022032	1	ARRETS SCOLARIS - DIVERS	Quais bus	213810	30/06/2022	8 665,50
2022033	1	PAU - QUAI BUS - ELAGAGE	Quais bus	213810	30/09/2022	10 612,30
2022034	1	PAU - QUAI BUS - PEINTURE	Quais bus	213810	31/10/2022	2 007,12
2022035	1	PAU - QUAI BUS - PEINTURE BHNS	Quais bus	213810	23/11/2022	5 016,40
2022036	1	PAU - QUAI BUS - TRAVAUX DIVERS	Quais bus	213810	23/11/2022	3 620,05
2022037	1	PAU - QUAI BUS - ARRET PISSARD SANTARELLI	Quais bus	213810	28/11/2022	12 666,50

N° Immos	Quantité	Désignation	Lieu	Compte	ID : 064-200024883-20240627-RAPPORT_STAP-DE	
2022038	1	LESCAR - ARRETS SCOLARIS - AVENUE VERT GALANT	Quais bus	213810	30/04/2022	2 649,60
2022039	1	LESCAR - QUAI BUS - ARRET INDUSPAL	Quais bus	213810	30/06/2022	9 821,20
2022040	1	LONS - QUAI BUS - ARRET OSSAU	Quais bus	213810	30/04/2022	28 971,92
2022041	1	ARTIGUELOUTAN - QUAI BUS - ARRET SALLES DES FETES	Quais bus	213810	25/05/2022	30 417,95
2022042	1	MAZERES LEZONS - QUAI BUS - ARRET MAIRIE	Quais bus	213810	25/05/2022	7 896,40
2022043	1	IDRON - QUAI BUS - ARRET RUE DU BOURG	Quais bus	213810	30/09/2022	6 121,35
2022044	1	MORLAAS - QUAI BUS - ARRET MARCADET	Quais bus	213810	23/11/2022	7 752,25
2023009		PAU QUAI BUS	Quais bus	213810		22 899,89
2023010		PAU AMENAGEMENT ARRET RAMADIER	Quais bus	213810		21 857,60
2023011		PAU AMENAGEMENT ARRET GASTON BONHEUR	Quais bus	213810		22 686,00
2023012		PAU QUAI BUS ARRET CITE U MURET HOPITAL DEMOLITION + BETON	Quais bus	213810		7 107,20
2023013		SERRES CASTET - QUAI BUS - ARRET STADE	Quais bus	213810		9 281,60
2023014		PAU FOURNITURE ET POSE ABRI BUS ARRET EDOUARD 7 AU 32 AV GAL DE GAULLE	Quais bus	213810		2 500,56
2023015		SERRES CASTET POSE 2 ABRI BUS ARRET STADE H.MARRACQ	Quais bus	213810		1 618,68
2023016		PAU POSE ABRI BUS STANDARD PUB ET POUBELLE ARRET RAMADIER AU 41 AV LARRIBAU	Quais bus	213810		809,34
2023017		PAU FOURNITURE POSE ABRI DOUBLE ARRET ST JAMMES SENS 2 + ABRI FUMEUR	Quais bus	213810		3 071,29
2023018		PAU FOURNITURE ET POSE ABRI BUS ARRET EDOUARD 7 AU 32 AV GAL DE GAULLE	Quais bus	213810		18 441,71
2023019		SERRES CASTET POSE 2 ABRI BUS ARRET STADE H.MARRACQ	Quais bus	213810		22 839,52
2023020		PAU POSE ABRI BUS STANDARD PUB ET POUBELLE ARRET RAMADIER AU 41 AV LARRIBAU	Quais bus	213810		11 388,51
2023021		PAU FOURNITURE POSE ABRI DOUBLE ARRET ST JAMMES SENS 2 + ABRI FUMEUR	Quais bus	213810		21 420,08
2023022		PAU QUAI BUS 2022 SMTU - FIBRE AGENCE IDELIS	Quais bus	213810		6 487,00
2023023		PAU DEPOSE ABRI PUB + POUBELLE ARRET BARTHE	Quais bus	213810		560,23
2023024		PAU FOURNITURE D UN POTEAU SIMPLE FACE	Quais bus	213810		756,98
2023025		MORLAAS IDRON FOURNITURES ET POSE DE 2 TOILETTES BOUT DE LIGNES	Quais bus	213810		109 801,80
2023026		PAU AMENAGEMENTS ARRETS TRAVAUX SITE IDELIS	Quais bus	213810		66 639,29
2023027		PAU AMENAGEMENT ARRET INTERVENTION 18EME RI	Quais bus	213810		3 643,60
2023028		MONTARDON - SAUVAGNON - QUAIS BUS 2023 - DALLE BETON WC	Quais bus	213810		8 443,63
2023029		PAU QUAI BUS - ARRET RONSARD	Quais bus	213810		21 555,12
2023030		LONS AMENAGEMENT QUAI BUS ARRET ESTIENI	Quais bus	213810		31 782,51
2023031		BILLERE QUAI BUS ARRET RICHELIEU AV DE LONS	Quais bus	213810		11 811,10
2023032		LONS AMENAGEMENT QUAI BUS ARRET LARROUY	Quais bus	213810		22 291,80
2023033		PAU POSE ABRI PUB DE FOND ARRET EDOUARD 7	Quais bus	213810		809,34
2023034		PAU POSE ABRI PUB DE FOND ARRET EDOUARD 7	Quais bus	213810		10 664,02
2023035		PAU - QUAI BUS - INTERVENTION PARC LAWRENCE + PIETON AV LERON HEID GARE + POTEAUX + PIQUETS TERRE	Quais bus	213810		18 552,00
2023036		PAU REPOSE ABRI ET POUBELLE ARRET ROUSSILLE RUE DU 14 JUILLET	Quais bus	213810		809,34
2023037		BILLERE REPOSE ABRIS ET POUBELLES CLAIR SOLEIL LAPLACE ET L AYGUETTE AV CHATEAU D ESTE	Quais bus	213810		4 046,70
2023038		SENDETS FOURNITURE ET POSE ABRI STANDARD PUB GRIS + POUBELLE ARRET CAMI DOU BOS	Quais bus	213810		809,34
2023039		PAU POSE ABRI PUB STANDARD ET POUBELLE ARRET GASTON BONHEUR AU 143 AV DE BUROS	Quais bus	213810		809,34
2023040		LONS POSE ABRI STANDARD PUB GRIS ET POUBELLE ARRET LARROUY AU 12 RUE DU SOUVENIR	Quais bus	213810		809,34
2023041		LONS POSE ABRI STANDARD PUB GRIS ET POUBELLE ARRET ESTIENI AU 6 AVENUE DU MOULIN	Quais bus	213810		1 618,68
2023042		PAU REPOSE ABRI ET POUBELLE ARRET ROUSSILLE RUE DU 14 JUILLET	Quais bus	213810		1 301,74
2023043		BILLERE REPOSE ABRIS ET POUBELLES CLAIR SOLEIL LAPLACE ET L AYGUETTE AV CHATEAU D ESTE	Quais bus	213810		6 383,70
2023044		SENDETS FOURNITURE ET POSE ABRI STANDARD PUB GRIS + POUBELLE ARRET CAMI DOU BOS	Quais bus	213810		11 469,76
2023045		PAU POSE ABRI PUB STANDARD ET POUBELLE ARRET GASTON BONHEUR AU 143 AV DE BUROS	Quais bus	213810		11 401,01
2023046		LONS POSE ABRI STANDARD PUB GRIS ET POUBELLE ARRET LARROUY AU 12 RUE DU SOUVENIR	Quais bus	213810		11 376,01

N° Immos	Quantité	Désignation	Lieu	Compte	ID : 064-200024883-20240627-RAPPORT_STAP-DE	
2023047		LONS POSE ABRI STANDARD PUB GRIS ET POUBELLE ARRET ESTIENI AU 6 AVENUE DU MOULIN	Quais bus	213810		22 852,02
2023048		PAU REPOSE ABRI PUB ARRET BARTHE RUE DU 14 JUILLET	Quais bus	213810		809,34
2023049		PAU REPOSE ABRI PUB ARRET BARTHE RUE DU 14 JUILLET	Quais bus	213810		1 301,74
2023050		SENDETS - QUAI BUS 2023 - ARRET CAMI DOU BOS	Quais bus	213810		2 973,42
2023051		PAU DEPOSE ABRI PUB + POUBELLE ARRET BARTHE	Quais bus	213810		560,23
2023052		PAU FOURNITURES ET POSE DEPOSE ABRI BUS ARRET MARCADAU 45 AV FREDERICO GARCIA LORCA	Quais bus	213810		770,00
2023053		PAU QUAI BUS - ARRET BLANQUI	Quais bus	213810		27 176,53
2023054		SENDETS - QUAI BUS 2023 - ARRET CAMI DOU BOS	Quais bus	213810		15 297,58
2023055		QUAI BUS ARRET « COUSTETTES » à LESCAR	Quais bus	213810		25 858,20
2023056		PAU QUAI BUS INTERVENTION RUE D ORLEANS + REPRISE IDRON + SCHELLEMENT POTEAUX + TERRE + GITEM	Quais bus	213810		16 034,70
2023057		PAU DEPOSE ABRI PUB DE FOND + POUBELLE ARRET PEBQUE	Quais bus	213810		560,23
2023058		PAU AMENAGEMENTS ARRET VIGNES	Quais bus	213810		200,30
2023059		QUAI BUS AMENAGEMENT ARRET SULLY	Quais bus	213810		12 382,70
2023060		PAU AMENAGEMENTS ARRET VIGNES	Quais bus	213810		18 500,00
2023061		QUAI BUS AMENAGEMENT ARRET SULLY	Quais bus	213810		1 463,50
2023062		STAP ACQUISITION DE 5 BARRIERES SCOLA ECOLES GABARD JURANCON	Quais bus	213810		1 388,85
2023063		PAU POSE ABRI PUB DE FOND ARRET EDOUARD 7	Quais bus	213810		809,34
2023064		PAU POSE ABRI PUB DE FOND ARRET EDOUARD 7	Quais bus	213810		10 664,02
2023065		EQUIPEMENT COFFRET FEUX TRICOLORES	Quais bus	213810		23 134,30
2023066		PAU DEPLACEMENT ARMOIRE BHNS ENTREE HOPITAL	Quais bus	213810		4 588,22
				213810		8 191 296,51
2007041	1	MATERIEL LIAISON PC P.HAUT UHF	Points hauts - Phonie	215381	25/01/2007	26 450,00
2007059	1	SYSTEME COURTE PORTEE	PC SAE	215381	25/01/2007	1 800,00
2007061	16	CHARGEUR INDIVIDUEL	PC SAE	215381	25/01/2007	1 040,00
2007062	2	CHARGEUR 8 ALVEOLES	PC SAE	215381	25/01/2007	1 000,00
2007067	1	EQUIPEM.LIAISON PC-P.HT UHF	Points hauts - Phonie	215381	25/01/2007	4 700,00
2007084	1	EQUIPEM.LIAISON PC-P.HT UHF	Points hauts - Phonie	215381	25/01/2007	4 700,00
2007085	9	ANTENNE TRANSMISSION PHONIE	Points hauts - Phonie	215381	25/01/2007	1 080,00
2014047	7	RADIO PORTATIF+2 BATTERIES	PC SAE	215381	25/01/2007	5 883,50
2023067	1	SYSTEME GESTION ANTENNE RADIO MAUCOR	Points hauts - Phonie	215381		1 333,10
2023068	1	RADIO - EXTENSION SYSTEME RADIO TOUR GAUBE	Points hauts - Phonie	215381		695,97
				215381		48 682,57
2007012	1	MATERIEL DIVERS SAE	PC SAE	215382	25/01/2007	267 048,75
2007037	1	SYSTEME GESTION HEURES	PC SAE	215382	25/01/2007	1 200,00
2007038	1	PUPITRE BADGEUSE	Local prise de service	215382	25/01/2007	3 200,00
2010013	1	PROGRAMMATION CARTE CF MASTER	Electronicien	215382	30/04/2010	2 370,00
2011044	1	EVOLUTION SAE POINT HAUT	PC SAE	215382	05/07/2010	72 023,00
2012016	1	EXTENSION SAE RESEAU RADIO	PC SAE	215382	29/09/2011	119 220,99
2015007	1	Evolution Système SAE	PC SAE	215382	27/11/2015	178 685,10
2015011	1	6 Cartes Contrôleurs	Contrôleurs	215382	30/10/2015	3 013,00
2016059	13	HAUTS PARLEURS EXTERIEURS ETANCHES	PC SAE	215382	29/01/2016	1 170,00
2016060	1	EVOLUTION SYSTEME SAE	PC SAE	215382	01/12/2016	427 934,99
2017074	1	Evolution Système SAE	PC SAE	215382	31/05/2017	164 283,46
2018039	1	Evolution Système SAE	PC SAE	215382	31/01/2018	125 876,45
2019053	1	Evolution Système SAE	PC SAE	215382	30/07/2019	35 634,00

N° Immos	Quantité	Désignation	Lieu	Compte	ID : 064-200024883-20240627-RAPPORT_STAP-DE	
				215382		1 401 659,74
2000013	4	ABRIBUS BRENNUS	Quais bus	215480	28/04/2000	21 114,19
2002014	2	ABRIBUS DOMUS Publicitaire	Quais bus	215480	01/01/2002	14 818,04
2003091	1	"ABRIBUS DOMUS avec banc ""Tulipe"	Quais bus	215480	30/09/2003	7 718,35
2004013	2	ABRIBUS DOMUS Publicitaire	Quais bus	215480	17/09/2004	15 018,62
2005023	140	POTEAU ZEPHYR 2 simple face	Quais bus	215480	23/09/2005	90 300,00
2005024	20	POTEAU ZEPHIR 2 simple face	Quais bus	215480	23/09/2005	9 900,00
2007092	84	POTEAU ZEPHIR SIMPLE FACE	Quais bus	215480	21/08/2007	63 840,00
2007114	1	WC TERMINUS MAZERES-LARRIOU	Quais bus	215480	21/08/2007	43 700,31
2007115	1	WC TERMINUS PESQUE LONS	Quais bus	215480	21/08/2007	32 365,65
2007116	1	WC TEMINUS CITE MULTIMEDIA	Quais bus	215480	21/08/2007	45 251,10
2007117	1	"WC TERMINUS ""E.F.S. ""	Quais bus	215480	21/08/2007	55 072,06
2008001	84	POTEAU ZEPHIR SIMPLE FACE	Quais bus	215480	26/11/2007	64 629,60
2008002	1	POTEAU ZEPHIR SIMPLE FACE	Quais bus	215480	26/09/2008	768,30
2008003	5	POTEAU ZEPHIR SIMPLE FACE	Quais bus	215480	27/11/2007	3 708,00
2008004	3	POTEAU ZEPHIR SIMPLE FACE	Quais bus	215480	27/11/2007	2 142,00
2008005	1	POTEAU ZEPHIR SIMPLE FACE	Quais bus	215480	27/11/2007	744,00
2008006	2	POTEAU ZEPHIR SIMPLE FACE	Quais bus	215480	29/09/2008	1 428,00
2008011	1	"WC TERMINUS ""PLAINE""BILLERE LIGN => Installé à Cité Multimédia	Quais bus	215480	23/09/2008	33 832,84
2008024	1	PRODUITS DE SIGNALISATION VERTICALE	Quais bus	215480	12/02/2008	7 973,00
2008025	1	WC TERMINUS LONS PERLIC	Quais bus	215480	10/09/2007	32 949,98
2009017	1	POTEAU ZEPHIR SIMPLE FACE	Quais bus	215480	24/10/2008	515,00
2009018	1	TRAVAUX S/POTEAUX	Quais bus	215480	24/10/2008	444,00
2009019	2	POTEAU ZEPHIR SIMPLE FACE	Quais bus	215480	24/10/2008	1 030,00
2009020	1	TRAVAUX S/ POTEAUX	Quais bus	215480	24/10/2008	398,00
2009022	1	TRAVAUX S/ 3 ABRIBUS	Quais bus	215480	19/01/2009	11 306,10
2009033	3	ABRIBUS G 1 NEW ATRIUM / 6 M2	Quais bus	215480	19/01/2009	18 018,60
2009034	1	TRAVAUX S/ 4 ABRIBUS	Quais bus	215480	19/01/2009	10 634,69
2009035	3	POTEAU ZEPHIR SIMPLE FACE	Quais bus	215480	20/01/2009	1 572,81
2009036	1	TRAVAUX S/ 3 POTEAUX	Quais bus	215480	20/01/2009	626,25
2009037	1	TRAVAUX 6 MURETS PROTECTION	Quais bus	215480	19/01/2009	5 900,63
2009038	1	POTEAU ZEPHIR SIMPLE FACE	Quais bus	215480	19/01/2009	524,27
2009039	1	TRAVAUX S/ POTEAU	Quais bus	215480	19/01/2009	771,01
2009040	3	POTEAU ZEPHIR SIMPLE FACE	Quais bus	215480	24/02/2009	1 572,81
2009041	1	TRAVAUX DIVERS	Quais bus	215480	24/02/2009	4 375,52
2009042	1	POTEAU ZEPHIR SIMPLE FACE	Quais bus	215480	20/04/2009	524,27
2009043	1	ABRIBUS G 1 NEW ATRIUM / 6 M2	Quais bus	215480	20/04/2010	4 367,22
2009044	1	TRAVAUX DIVERS	Quais bus	215480	20/04/2009	4 122,71
2009045	1	ABRIBUS G 1 NEW ATRIUM / 6 M2	Quais bus	215480	21/04/2009	6 006,20
2009046	1	TRAVAUX DIVERS	Quais bus	215480	21/04/2009	15 599,38
2010001	1	ABRIBUS G 1 NEW ATRIUM / 6 M2	Quais bus	215480	01/01/2010	4 367,22
2010002	1	TRAVAUX 1 ABRI AYGUETTE	Quais bus	215480	01/01/2010	3 238,08
2010003	1	ABRIBUS G 1 NEW ATRIUM / 6 M2	Quais bus	215480	01/01/2010	12 012,40
2010004	1	TRAVAUX 2 ABRIS	Quais bus	215480	01/01/2010	8 791,70
2010005	1	ABRIBUS G 1 NEW ATRIUM / 6 M2	Quais bus	215480	01/01/2010	6 006,20

N° Immos	Quantité	Désignation	Lieu	Compte	ID : 064-200024883-20240627-RAPPORT_STAP-DE
2010006	1	TRAVAUX 1 ABRI MAIRIE BILLERE	Quais bus	215480	01/01/2010 3 768,71
2010007	2	POTEAU ZEPHIR SIMPLE FACE	Quais bus	215480	01/01/2010 1 048,54
2010008	1	TRAVAUX DIVERS	Quais bus	215480	01/01/2010 10 131,54
2011041	29	POTEAU ZEPHIR DOUBLE FACE	Quais bus	215480	08/09/2010 16 089,49
2011042	3	ABRIBUS G 1 NEW ATRIUM / 6 M2	Quais bus	215480	08/09/2010 18 018,60
2011043	1	TRAVAUX ET POSE POTEAUX ABRIBUS	Parc Bus	215480	08/09/2010 74 100,60
2011056	32	POTEAU ZEPHYR 1 Face	Quais bus	215480	30/09/2001 20 509,76
2012018	1	TOILETTE STANDARD BIZANOS BEAU Autonome	Quais bus	215480	13/12/2011 26 106,25
2012020	1	TOILETTE STANDARD MORLAAS Autonome	Quais bus	215480	13/12/2011 26 106,25
2012021	1	TOILETTE STANDARD LESCAR COLLEGE	Quais bus	215480	13/12/2011 26 106,25
2012022	1	TOILETTE STANDARD Autonome PAU CST Jean Feger	Quais bus	215480	13/12/2011 26 106,25
2012023	1	TOILETTE CAMPAGNE IDRON MAIRIE	Quais bus	215480	13/12/2011 30 106,25
2012024	1	TOILETTE CAMPAGNE LP JURANCON	Quais bus	215480	13/12/2011 30 106,25
2012025	1	TOILETTE CAMPAGNE LONS Perlic	Quais bus	215480	13/12/2011 30 106,25
2012026	1	TOILETTE CAMPAGNE LESCAR SOLEIL	Quais bus	215480	13/12/2011 30 106,25
2012027	1	TOILETTE CAMPAGNE SENDETS MAIRIE	Quais bus	215480	13/12/2011 30 106,25
2012030	1	TRAVAUX S/2 ABRIBUS F340/5824	Quais bus	215480	22/10/2012 7 201,00
2012031	1	TRAVAUX S/1 ABRIBUS F340/8523	Quais bus	215480	22/10/2012 4 020,00
2012038	1	TRAVAUX MOBILIER URBAIN	Quais bus	215480	31/08/2011 5 057,30
2012052	1	POTEAU ZEPHIR 2 double face	Quais bus	215480	23/09/2005 525,00
2012053	1	POTEAU ZEPHIR 2 double face	Quais bus	215480	23/09/2005 525,00
2013056	3	ABRIBUS ATRIUM G1 6m2 parois verres	Quais bus	215480	29/11/2013 24 600,00
2013057	30	ABRIBUS ATRIUM G1 6m2 1 paroi verre	Quais bus	215480	29/11/2013 276 000,00
2013058	1	TRAVAUX POSE DEPOSE ABRIBUS 2013	Quais bus	215480	29/11/2013 166 996,78
2013062	1	TRAVAUX TOILETTES TERMINUS	Quais bus	215480	31/07/2013 17 329,20
2014010	11	ABRIBUS ATRIUM G1	Quais bus	215480	26/11/2014 101 200,00
2014011	1	TRAVAUX POSE-DEPOSE ABRIBUS 2014	Quais bus	215480	26/11/2014 66 193,18
2014044	1	BLOC SANITAIRE FIXE LESCAR TAA	Quais bus	215480	31/07/2014 21 377,87
2014045	1	BLOC SANITAIRE FIXE PAU-CC AUCHAN	Quais bus	215480	19/12/2013 5 496,73
2014046	1	TRAVAUX SANITAIRE BDL	Quais bus	215480	17/06/2014 6 331,00
2014048	5	ABRIBUS BRENNUS Publicitaires	Quais bus	215480	30/05/1995 21 923,69
2014049	10	18 POTEAUX NAVETTES F340/7162	Quais bus	215480	24/05/2012 10 945,00
2015046	17	ABRIBUS ATRIUM G1 6M2 1 PAROI VERRE	Quais bus	215480	01/12/2015 156 400,00
2015047	3	ABRIBUS ATRIUM G1 6M2 2 PAROI VERRE	Quais bus	215480	01/12/2015 24 600,00
2015048	1	Travaux pose/dépose Atribus 2015	Quais bus	215480	01/12/2015 68 466,36
2015049	20	POTEAUX SIMPLE FACE	Quais bus	215480	01/12/2015 13 102,04
2016051	102	ABRIBUS ATRIUM G1 6M2 1 PAROI VERRE	Quais bus	215480	01/12/2016 889 593,00
2016052	18	ABRIBUS ATRIUM G1 6M2 2 PAROI VERRE	Quais bus	215480	01/12/2016 170 526,70
2016053	4	ABRIBUS NEW ATRIUM 12M2	Quais bus	215480	01/12/2016 88 306,30
2016054	20	CADRE HORAIRE	Quais bus	215480	01/12/2016 6 800,00
2016055	1	POUBELLE	Quais bus	215480	01/12/2016 430,00
2017067	26	ABRIBUS 6 M²	Quais bus	215480	01/12/2017 197 730,00
2017068	13	ABRIBUS F 6m² paroi verre + caisson	Quais bus	215480	01/12/2017 98 670,00
2017069	1	Tx pose/dépose ABRIBUS/POTEAUX 2017	Quais bus	215480	01/12/2017 200 630,00
2017070	12	Poteaux Provisoire	Quais bus	215480	03/07/2017 660,00

N° Immos	Quantité	Désignation	Lieu	Compte	ID : 064-200024883-20240627-RAPPORT_STAP-DE
2017071	17	Poteaux Double face	Quais bus	215480	03/07/2017 2 720,00
2017072	2	Abri Vélos Grand lieu S 5x2,5m	Quais bus	215480	09/03/2017 8 442,00
2017073	1	Pose/Déplacement Abri Vélos	Quais bus	215480	22/03/2017 13 510,00
2018040	8	ABRIBUS TYPE 6M2	Quais bus	215480	31/12/2018 60 720,00
2018041	9	ABRI NEW ATRIUM R80109	Quais bus	215480	31/12/2018 68 445,00
2018042	5	ABRI AVEC EVACUATION DES DECHETS	Quais bus	215480	31/12/2018 1 975,00
2018043	1	TRAVAUX DE POSE ET DEPOSE	Quais bus	215480	31/12/2018 30 645,00
2018044	1	ECLAIRAGE ET CHAMBRE DE TIRAGE	Quais bus	215480	31/12/2018 25 194,22
2018045	15	POUBELLE	Quais bus	215480	31/12/2018 6 450,00
2018046	3	POTEAU	Quais bus	215480	31/12/2018 480,00
2018047	1	BANC	Quais bus	215480	31/12/2018 175,00
2018048	1	Abri Vélo de 8.00 et 12.00	Quais vélos	215480	02/07/2018 2 419,80
2018049	1	Abri Vélo de 5.00m	Quais vélos	215480	02/07/2018 565,50
2018050	1	Borne Vélos	Quais vélos	215480	02/07/2018 567,70
2019054	33	ABRIBUS TYPE 6M2 STANDARD	Quais bus	215480	31/12/2019 250 965,00
2019055	6	ABRI NEW ATRIUM R80109 NON PUB	Quais bus	215480	31/12/2019 37 158,00
2019056	14	ABRI NEW ATRIUM R80109 PUB FOND	Quais bus	215480	31/12/2019 106 260,00
2019057	5	ABRI GAMME 2 TYPE 4M2	Quais bus	215480	31/12/2019 34 850,00
2019058	1	TRAVAUX DE POSE ET DEPOSE	Quais bus	215480	31/12/2019 139 986,20
2019059	1	TRAVAUX D'ALIMENTATION STATION VELOS AV. SARAGOSSE	Quais bus	215480	31/12/2019 4 181,61
2019060	55	POUBELLE	Quais bus	215480	31/12/2019 22 930,00
2020051	11	11 Bornes Vélo	Quais vélos	215480	09/01/2020 1 567,94
2020052	25	25 Bornes d'Information Voyageurs	Quais bus	215480	30/10/2020 131 275,00
2020059	12	ABRIBUS TYPE 6M2 STANDARD	Quais bus	215480	31/12/2020 39 442,00
2020060	4	ABRI NEW ATRIUM PUB ARRIERE	Quais bus	215480	31/12/2020 10 000,00
2020061	6	TRAVAUX DE POSE ET DEPOSE	Quais bus	215480	31/12/2020 19 163,40
2020062	2	POUBELLE	Quais bus	215480	31/12/2020 860,00
2021006	2	TOILETTES BOUT DE LIGNE ET POSE	Quais bus	215480	21/09/2021 95 900,00
2021038	1	PAU - Station vélo Place de la République HALLE	Quais bus	215480	30/07/2021 6 756,55
2021039	3	ABRI BUS STANDARD	Quais bus	215480	31/12/2021 24 711,00
2021040	10	POUBELLE	Quais bus	215480	31/12/2021 5 030,00
2021041	11	TRAVAUX DE POSE ET DEPOSE	Quais bus	215480	31/12/2021 30 027,10
2021042	14	Poteaux Arret Simple	Quais bus	215480	31/12/2021 9 898,00
2021043	5	Poteaux Arret double face	Quais bus	215480	31/12/2021 3 970,00
2022021	8	ABRIBUS STANDARD	Quais bus	215480	31/12/2022 67 060,54
2022021bis	1	ABRIBUS DOUBLE	Quais bus	215480	31/12/2022 15 805,53
2022022	8	POUBELLES	Quais bus	215480	31/12/2022 4 130,68
2022023	2	Bancs	Quais bus	215480	31/12/2022 1 273,47
2022024	3	Travaux de Pose et Dépose	Quais bus	215480	31/12/2022 49 904,70
2022045	3	TOILETTES AUTONOMES BOUT DE LIGNE	Quais bus	215480	25/07/2022 143 850,00
				215480	5 199 524,69
1590	1	Table Elévatrice ATLAS	Magasin / Atelier	215500	16/01/1984 2 946,08
1596	1	Cuve de décollage	Local publicité	215500	07/05/1984 4 110,03
1612	1	Remorque à roues pneumatiques	Local publicité	215500	09/07/1984 1 736,19
1636	1	Palan électrique VERLINDE	Magasin / Atelier	215500	31/08/1986 1 403,02

N° Immos	Quantité	Désignation	Lieu	Compte	ID : 064-200024883-20240627-RAPPORT_STAP-DE
1637	1	Four électrique JAMET	Magasin / Atelier	215500	31/08/1986 732,68
1667	1	Table élévatrice ATLAS	Magasin / Atelier	215500	28/06/1988 3 599,13
1680	1	Ensemble VP801-EC	Electronicien	215500	12/03/1990 882,68
1925	1	Tronconneuse Fraise Scie	Magasin / Atelier	215500	31/07/1994 1 393,23
2002011	1	Pont 2 colonnes 3T	Magasin / Atelier	215500	01/01/2002 2 423,94
2003024	1	Cisaille guillotine ERMA	Magasin / Atelier	215500	07/02/2003 10 180,00
2003084	2	Vérin de Fosse 20 T sans chassis	Magasin / Atelier	215500	19/09/2003 5 733,00
2003085	1	Laveur de Chassis CHASSIJET	Magasin / Atelier	215500	29/08/2003 32 145,00
2004005	1	Engin tracteur JOHN DEERE GATOR	Magasin / Atelier	215500	07/07/2004 15 050,00
2005027	1	Sécheur infrarouge mobile	Magasin / Atelier	215500	31/07/2005 3 285,00
2007087	1	BANC DE MAINTENANCE SAE	Electronicien	215500	25/01/2007 2 750,00
2007091	1	DEPOSE ROUE PL COMPAC	Magasin / Atelier	215500	31/07/2007 1 528,00
2007112	4	COLONNES MOBILES SEFAC	Magasin / Atelier	215500	02/01/2007 12 847,00
2011	1	Balance Compteuse Comptoir	Magasin / Atelier	215500	29/12/1995 813,32
2015051	1	Cric de Fosse Hydropneumatique	Parc Bus	215500	26/06/2015 11 920,00
2083	2	Tourets à Meuler/Brosse D350	Magasin / Atelier	215500	31/10/1996 9 459,46
2084	1	Touret à Meuler 2 Meules D200	Magasin / Atelier	215500	31/10/1996 980,25
2085	1	Perceuse/Colonnes SYDERIC SNLC	Magasin / Atelier	215500	31/10/1996 3 034,17
2100	1	Chariot Elévateur NISSAN	Magasin / Atelier	215500	28/12/1996 11 433,68
2264	1	Chariot Ergonomique & Visseuse	Magasin / Atelier	215500	23/12/1998 2 002,57
2271	2	Ponts à Futs	Magasin / Atelier	215500	31/12/1998 67 839,81
2392	1	Chariot Ergonomique & Visseuse	Magasin / Atelier	215500	19/07/1999 2 070,87
2489	1	Programmateur T48(gestion kms bus)	Magasin / Atelier	215500	03/11/1999 1 431,80
2497	1	Station Carburant	Magasin / Atelier	215500	31/12/1999 90 571,49
2016057	1	EQUIPEMENT LAVAGE CHASSIS BUS	Magasin / Atelier	215500	14/04/2016 7 114,14
2016058	1	4 COLONNES MOBILES "STERTIL Ebright"	Magasin / Atelier	215500	22/09/2016 16 340,00
2018051	1	2 COLONNES MOBILES "STERTIL Ebright"	Magasin / Atelier	215500	21/09/2018 11 352,00
2021011	1	4 COLONNES MOBILES "STERTIL Ebright"	Magasin / Atelier	215500	23/06/2021 18 600,00
2023069	1	ACQUISITION D UNE STATION DE RECHARGE CLIMATISATION BUS	Magasin / Atelier	215500	
2023070	1	ATELIER STAP ACQUISITION ASSECHEUR AIR COMRIME POUR ATELIER BUS	Magasin / Atelier	215500	
2023071	1	STAP COLONNE MOBILE 7.5T SANS CABLE	Magasin / Atelier	215500	
2023072	1	STATION DE GONFLAGE ET REPARATION VELO	Atelier vélos	215500	
				215500	379 513,08
2013055	1	AUTOMATES DEPOT & TITRES DEPTICK 3	Local prise de service	215580	29/03/2013 84 000,00
2020027	20	20 dépileurs	DAT	215580	28/02/2019 5 240,00
2020028	10	10 tirelires	DAT	215580	28/02/2019 4 040,00
2023073		PIECES DE RECHANGE POUR BIV DANS LES STATIONS BHNS	BIV	215580	
2023074		CAMERAS VIDEO SURVEILLANCE ABRI VELOS HAMEAU	BIV	215580	
				215580	113 176,01
2007100	1	AUTOBUS STANDARD CITELIS	Parc n° 702	217000	30/10/2007 216 802,86
2007101	1	AUTOBUS STANDARD CITELIS	Parc n° 703	217000	30/10/2007 216 802,86
2007102	1	AUTOBUS STANDARD CITELIS	Parc n° 704	217000	30/10/2007 216 802,86
2007103	1	AUTOBUS STANDARD CITELIS	Parc n° 705	217000	30/10/2007 216 802,86
2007104	1	AUTOBUS STANDARD CITELIS	Parc n° 706	217000	30/10/2007 216 802,86
2008012	1	AUTOBUS STANDARD CITELIS	Parc n° 707	217000	26/12/2007 212 417,46

N° Immos	Quantité	Désignation	Lieu	Compte	ID : 064-200024883-20240627-RAPPORT_STAP-DE	
2008013	1	AUTOBUS STANDARD CITELIS	Parc n° 708	217000	26/12/2007	212 417,46
2008014	1	AUTOBUS STANDARD CITELIS	Parc n° 709	217000	26/12/2007	212 417,46
2008015	1	AUTOBUS STANDARD CITELIS	Parc n° 710	217000	26/12/2007	212 417,46
2008016	1	AUTOBUS STANDARD CITELIS	Parc n° 711	217000	26/12/2007	212 417,46
2008017	1	AUTOBUS STANDARD CITELIS	Parc n° 712	217000	26/12/2007	212 417,46
2009002	1	AUTOBUS STANDARD CITELIS	Parc n° 815	217000	29/12/2008	216 766,76
2009003	1	AUTOBUS STANDARD CITELIS	Parc n° 816	217000	29/12/2008	216 766,76
2009004	1	AUTOBUS STANDARD CITELIS	Parc n° 817	217000	29/12/2008	216 766,76
2009005	1	AUTOBUS STANDARD CITELIS	Parc n° 818	217000	29/12/2008	216 766,76
2009006	1	AUTOBUS STANDARD CITELIS	Parc n° 819	217000	29/12/2008	216 766,76
2009007	1	AUTOBUS STANDARD CITELIS	Parc n° 820	217000	29/12/2008	216 766,76
2009013	1	AUTOBUS STANDARD CITELIS	Parc n° 814	217000	29/12/2008	216 766,76
2011001	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1021	217000	23/06/2010	217 540,00
2011002	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1022	217000	23/06/2010	217 540,00
2011003	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1023	217000	23/06/2010	217 540,00
2011004	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1024	217000	23/06/2010	217 540,00
2011005	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1025	217000	23/06/2010	217 540,00
2011006	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1026	217000	23/06/2010	217 540,00
2011007	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1027	217000	23/06/2010	217 540,00
2011008	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1028	217000	23/06/2010	217 540,00
2011009	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1029	217000	23/06/2010	217 540,00
2011010	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1030	217000	23/06/2010	217 540,00
2011011	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1031	217000	23/06/2010	217 540,00
2011012	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1032	217000	23/06/2010	217 540,00
2011013	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1033	217000	23/06/2010	213 975,10
2011015	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1035	217000	23/06/2010	213 975,10
2011016	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1036	217000	23/06/2010	213 975,10
2011017	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1037	217000	23/06/2010	213 975,10
2011018	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1038	217000	23/06/2010	213 975,10
2011019	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1039	217000	23/06/2010	213 975,10
2011020	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1040	217000	23/06/2010	213 975,10
2011021	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1141	217000	07/03/2011	216 351,70
2011022	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1142	217000	07/03/2011	216 351,70
2011023	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1143	217000	07/03/2011	216 351,70
2011024	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1144	217000	07/03/2011	216 351,70
2011025	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1145	217000	07/03/2011	216 351,70
2011026	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1146	217000	07/03/2011	216 351,70
2011027	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1147	217000	07/03/2011	216 351,70
2011028	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1148	217000	07/03/2011	216 351,70
2011029	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1149	217000	07/03/2011	216 351,70
2011030	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1150	217000	07/03/2011	216 351,70
2011031	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1151	217000	07/03/2011	216 351,70
2011032	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1152	217000	07/03/2011	216 351,70
2012002	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1253	217000	14/09/2012	215 398,68
2012003	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1254	217000	14/09/2012	215 398,68

N° Immos	Quantité	Désignation	Lieu	Compte	ID : 064-200024883-20240627-RAPPORT_STAP-DE
2012004	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1255	217000	27/09/2012 215 398,68
2012005	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1256	217000	27/09/2012 215 398,68
2012006	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1257	217000	04/10/2012 215 398,68
2012007	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1258	217000	23/10/2012 215 398,68
2012008	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1259	217000	04/10/2012 215 398,68
2012009	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1260	217000	23/10/2012 215 398,68
2012010	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1261	217000	23/10/2012 215 398,68
2012011	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1262	217000	23/10/2012 215 398,68
2013042	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1263	217000	27/07/2012 215 398,68
2013043	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1264	217000	27/07/2012 215 398,68
2013048	1	MASTER TPMR	Parc n° 41	217000	24/04/2013 75 419,00
2013049	1	MASTER TPMR	Parc n° 42	217000	24/04/2013 75 419,00
2013050	1	MASTER TPMR	Parc n° 43	217000	24/04/2013 75 419,00
2013051	1	AUTOBUS CITAROT MERCEDES	Parc n° 1365	217000	21/11/2013 234 994,11
2013052	1	AUTOBUS CITAROT MERCEDES	Parc n° 1366	217000	21/11/2013 234 994,11
2013053	1	AUTOBUS CITAROT MERCEDES	Parc n° 1367	217000	21/11/2013 234 994,11
2015052	1	AUTOBUS CITARO DW-509-JL	Parc n° 1568	217000	19/10/2015 254 168,12
2015053	1	AUTOBUS CITARO DW-497-JL	Parc n° 1569	217000	19/10/2015 254 168,12
2015054	1	AUTOBUS CITARO DW-504-JL	Parc n° 1570	217000	19/10/2015 254 168,12
2015055	1	AUTOBUS CITARO DW-482-JL	Parc n° 1571	217000	19/10/2015 254 168,12
2015056	1	AUTOBUS CITARO DW-515-JL	Parc n° 1572	217000	19/10/2015 254 168,12
2015057	1	AUTOBUS CITARO DW-494-JL	Parc n° 1573	217000	19/10/2015 254 168,12
2015058	1	AUTOBUS CITARO DW-488-JL	Parc n° 1574	217000	19/10/2015 254 168,12
2015059	1	AUTOBUS CITARO DW-492-JL	Parc n° 1575	217000	19/10/2015 254 168,12
2015060	1	AUTOBUS CITARO DW-500-JL	Parc n° 1576	217000	19/10/2015 254 168,12
2015061	1	AUTOBUS CITARO DW-511-JL	Parc n° 1577	217000	19/10/2015 254 168,13
2016061	1	AUTOBUS CITARO EG-771-LS	Parc n° 1678	217000	18/11/2016 257 736,27
2016062	1	AUTOBUS CITARO EG-783-LS	Parc n° 1679	217000	18/11/2016 257 736,27
2016063	1	AUTOBUS CITARO EG-781-LS	Parc n° 1680	217000	18/11/2016 257 736,27
2016064	1	AUTOBUS CITARO EG-776-LS	Parc n° 1681	217000	18/11/2016 257 736,26
2016065	1	AUTOBUS CITARO EG-767-LS	Parc n° 1682	217000	18/11/2016 257 736,26
2016066	1	AUTOBUS CITARO EG-286-LT	Parc n° 1683	217000	18/11/2016 257 736,26
2018052	3	RENOVATION DE TROIS BUS (CZ-165-TJ / CZ-151-TJ / CZ-268-TJ)	Parcs bus 702 / 703 / 706	217000	26/04/2018 98 587,85
2019061	1	CITARO 2 Hybride articulé FC-363-LW	Parc n°1884	217000	19/12/2018 401 877,00
2019062	1	CITARO 2 Hybride articulé FC-376-FW	Parc n°1885	217000	19/12/2018 401 877,00
2019063	1	EXQUICITY 18 FC - FL-405-XK	Parc n° 9001	217000	28/11/2019 883 177,50
2019064	1	EXQUICITY 18 FC - FM-430-EL	Parc n° 9002	217000	10/12/2019 883 177,50
2019065	1	EXQUICITY 18 FC - FK-653-ZF	Parc n° 9003	217000	21/10/2019 883 177,50
2019066	1	EXQUICITY 18 FC - FM-061-AX	Parc n° 9004	217000	02/12/2019 883 177,50
2019067	1	EXQUICITY 18 FC - FL-516-LY	Parc n° 9005	217000	12/11/2019 883 177,50
2019068	1	EXQUICITY 18 FC - FL-480-RW	Parc n° 9006	217000	21/11/2019 883 177,50
2019069	1	EXQUICITY 18 FC - FL-092-TP	Parc n° 9007	217000	25/11/2019 883 177,50
2019070	1	EXQUICITY 18 FC - FM-490-EL	Parc n° 9008	217000	10/12/2019 883 177,50
2019071	1	Rénovation de boîte de vitesse S/N 00065624 CZ-114-TJ	Parc n° 704	217000	30/01/2019 8 500,00
2019072	1	Rénovation de boîte de vitesse S/N 00079407 CZ-823-TH	Parc n° 820	217000	19/02/2019 8 500,00

N° Immos	Quantité	Désignation	Lieu	Compte	ID : 064-200024883-20240627-RAPPORT_STAP-DE
2019073	1	Rénovation de boîte de vitesse S/N 00090022 CZ-182-TJ	Parc n° 701	217000	25/03/2019 8 500,00
2019074	1	Boîte de relais S/N 76554	Parc bus	217000	29/04/2019 12 500,00
2019075	1	Rénovation de boîte de vitesse S/N 00078918 CZ-244-TJ	Parc n°708	217000	15/04/2019 8 500,00
2019076	1	Rénovation de boîte de vitesse S/N 00081032 CZ-909-TH	Parc n°818	217000	13/05/2019 8 500,00
2019078	1	Rénovation de boîte de vitesse S/N 00089967 CZ-283-TJ	Parc n°707	217000	07/06/2019 8 500,00
2019077	1	Rénovation de boîte de vitesse S/N 00081031 CZ-078-TJ	Parc n°712	217000	04/07/2019 8 500,00
2019079	1	Rénovation de boîte de vitesse CZ-283-TJ	Parc n°707	217000	25/07/2019 8 500,00
2019080	1	Boîte de vitesse neuve AV 223 PE	Parc n°1023	217000	13/08/2019 25 000,00
2019081	1	Rénovation de boîte de vitesse S/N 00081198 AV 838 PE	Parc n°1026	217000	21/08/2019 8 500,00
2019082	1	Rénovation de boîte de vitesse S/N 00081198 CZ-991-TH	Parc n°815	217000	07/11/2019 8 500,00
2019083	1	Rénovation de boîte de vitesse S/N 00032648 CZ-098-TJ	Parc n°711	217000	07/11/2019 8 500,00
2020029	1	CITARO Hybride FL-986-HT	Parc n°1988	217000	12/12/2019 315 258,85
2020030	1	CITARO Hybride FK-768-WJ	Parc n°1987	217000	17/12/2019 315 258,85
2020031	1	CITARO Hybride FK-763-WJ	Parc n°1986	217000	17/12/2019 315 258,85
2020032	1	CITARO Hybride FL-976-HT	Parc n°1989	217000	17/12/2019 315 258,85
2020033	1	Rénovation de boîte de vitesse S/N 00081201	Parc n°709	217000	18/02/2020 8 500,00
2020034	1	Rénovation de boîte de vitesse S/N 00081094	Parc n°710	217000	13/03/2020 8 500,00
2020035	1	Rénovation de boîte de vitesse S/N 00081200	Parc n°1030	217000	13/08/2020 8 500,00
2020036	1	Rénovation de boîte de vitesse S/N 00283268	Parc n°816	217000	31/08/2020 8 500,00
2020037	1	Rénovation de boîte de vitesse S/N 00089831	Parc n°817	217000	11/09/2020 8 500,00
2020038	1	Rénovation de boîte de vitesse S/N 00089835	Parc n°814	217000	13/10/2020 8 500,00
2021007	1	Rénovation de boîte de vitesse - BVZF5HP504C	Parc n°1259	217000	22/11/2021 8 500,00
2021008	1	Rénovation de boîte de vitesse - S/N 0032109	Parc n°1021	217000	25/06/2021 8 500,00
2021009	1	Rénovation de boîte de vitesse - S/N	Parc n°1031	217000	29/07/2021 8 500,00
2021010	1	Remplacement du pont arrière CITARO	Parc n°1681	217000	10/11/2021 23 000,00
2021013	1	Navette Electrique DL-764-PG	Parc n°61	217000	25/06/2021 38 912,93
2021014	1	Navette Electrique DL-792-PG	Parc n°62	217000	25/06/2021 38 912,93
2021015	1	Navette Electrique DL-810-PG	Parc n°63	217000	25/06/2021 38 912,93
2021016	1	Navette Electrique EC-782-SP	Parc n°64	217000	25/06/2021 38 912,93
2021017	1	BUS CITARO GA-597-SF	Parc n°2190	217000	19/07/2021 306 797,14
2021018	1	BUS CITARO GA-604-SF	Parc n°2191	217000	21/07/2021 306 797,14
2021019	1	BUS CITARO GA-590-SF	Parc n°2192	217000	21/07/2021 306 797,14
2021020	1	BUS CITARO GA-583-SF	Parc n°2193	217000	21/07/2021 270 474,54
2022010	1	POSTE DE CONDUITE ANTI AGRESSION - BUS CITARO GA 583 SF	Parc n°2193	217000	25/10/2021 36 322,60
2023075	1	RENOVATION BOITE DE VITESSE	Parc n°1022	217000	8 500,00
2023076	1	RENOVATION BUS BJ-423-XX PARC 1151	Parc n°1151	217000	33 583,96
2023078	1	RENOVATION BUS BJ-423-XX PARC 1151	Parc n°1151	217000	9 647,89
2023077	1	RENOVATION BUS BJ-453-XX PARC 1152	Parc n°1152	217000	33 583,96
2023079	1	RENOVATION BUS BJ-453-XX PARC 1152	Parc n°1152	217000	8 337,10
2023080	1	RENOVATION BUS CJ-940-DZ PARC 1253	Parc n°1253	217000	8 369,52
2023081	1	RENOVATION BUS CJ-940-DZ PARC 1253	Parc n°1253	217000	33 583,96
2023082	1	RENOVATION BUS CJ 999 EH PARC 1254	Parc n°1254	217000	33 583,96
2023083	1	RENOVATION BUS CJ 999 EH PARC 1254	Parc n°1254	217000	8 393,84
2023084	1	RENOVATION BUS CJ 120 EJ PARC 1255	Parc n°1255	217000	33 583,96
2023085	1	RENOVATION BUS CJ 120 EJ PARC 1255-DEVIS	Parc n°1255	217000	7 955,44

N° Immos	Quantité	Désignation	Lieu	Compte	ID : 064-200024883-20240627-RAPPORT_STAP-DE	
2023086	1	RENOVATION BOITE DE VITESSE	Parc n°1024	217000		8 500,00
2023087	1	RENOVATION BUS CJ 226 EJ - PARC 1256	Parc n°1256	217000		8 488,71
2023088	1	RENOVATION BUS CJ 226 EJ - PARC 1256	Parc n°1256	217000		33 583,96
2023089	1	RENOVATION BOITE DE VITESSE	Parc n°1029	217000		8 500,00
2023090	1	RENOVATION BUS CJ 319 EJ PARC 1257	Parc n°1257	217000		14 956,95
2023091	1	RENOVATION BUS CJ-319-EJ PARC 1257	Parc n°1257	217000		8 605,71
2023092	1	RENOVATION BUS CJ 403 EJ PARC 1258	Parc n°1258	217000		33 583,96
2023093	1	RENOVATION BUS CJ 403 EJ PARC 1258	Parc n°1258	217000		7 946,67
2023094	1	RENOVATION BUS CJ-519-EL PARC 1259	Parc n°1259	217000		8 683,88
2023095	1	RENOVATION BUS CJ 519 EJ PARC 1259	Parc n°1259	217000		33 583,96
2023096	1	FOURNITURE D UN MOTEUR CURSOR 8 EN ECHANGE STANDARD		217000		11 800,00
2023097	1	RENOVATION BUS CJ-618-EJ PARC 1260	Parc n°1260	217000		33 583,96
2023098	1	RENOVATION BUS CJ-618-EJ PARC 1260	Parc n°1260	217000		9 110,09
2023099	1	RENOVATION BUS CJ-792-EJ PARC 1261	Parc n°1261	217000		9 026,25
2023100	1	RENOVATION BUS CJ-792-EJ PARC 1261	Parc n°1261	217000		33 583,96
2023101	1	RENOVATION BUS CJ 924 EJ - PARC 1262	Parc n°1262	217000		8 618,29
2023102	1	RENOVATION BUS CJ-924-EJ PARC 1262	Parc n°1262	217000		33 583,96
2023103	1	MOTEUR BUS		217000		12 000,00
2023104	1	BUS MOTEUR		217000		8 300,00
2023105	1	BOITE A VITESSE BUS	Parc n°1141	217000		6 402,26
2023106	1	BUS FREINS		217000		8 892,25
2023107	1	FOURNITURE MOTEUR CURSOR 8 EN ECHANGE STANDARD		217000		11 800,00
2023108	1	RENOVATION BOITE DE VITESSE	Parc n°1142	217000		8 500,00
2023109	1	RENOVATION BUS CJ 076 EK PARC 1263	Parc n°1263	217000		8 231,22
2023110	1	RENOVATION BUS CJ 076 EK PARC 1263	Parc n°1263	217000		33 583,96
2023111	1	RENOVATION BUS CJ-219-EK PARC 1264	Parc n°1264	217000		13 803,34
2023112	1	RENOVATION BUS CJ-219-EK PARC 1264	Parc n°1264	217000		33 583,96
2023113	1	RENOVATION BOITE DE VITESSE	Parc n°1143	217000		8 500,00
2023114	1	RENOVATION BOITE DE VITESSE	Parc n°1144	217000		4 180,50
2023115	1	RENOVATION BOITE DE VITESSE	Parc n°1145	217000		13 980,00
2023116	1	FOURNITURE MOTEUR CURSOR 8 EN ECHANGE STANDARD		217000		5 747,17
2023117	1	FOURNITURE MOTEUR CURSOR 8 EN ECHANGE STANDARD		217000		13 589,77
2023118	1	RENOVATION BOITE DE VITESSE	Parc n°1146	217000		8 500,00
2023119	1	RENOVATION BOITE DE VITESSE	Parc n°1147	217000		8 500,00
2023120	1	ACQUISITION DE 3 BUS MERCEDES HYBRID 12 M	Parc n°2301	217000	19/09/2023	318 870,34
2023121	1	ACQUISITION DE 3 BUS MERCEDES HYBRID 12 M	Parc n°2302	217000	19/09/2023	318 870,34
2023122	1	ACQUISITION BUS HYDROGENE VAN HOOL	Parc n°9009	217000	20/10/2023	658 031,97
2023123	1	ACQUISITION BUS HYDROGENE VAN HOOL	Parc n°9010	217000	20/10/2023	658 031,97
2023124	1	RENOVATION BOITE DE VITESSE	Parc n°1148	217000		8 500,00
2023125	1	FOURNITURE MOTEUR CURSOR 8 EN ECHANGE STANDARD		217000		15 903,27
2023126	1	RENOVATION BOITE DE VITESSE	Parc n°1149	217000		8 500,00
2023127	1	ACQUISITION FOURGON MASTER POUR EXPLOITANT IDELIS	Parc n°20	217000		24 512,50
2023128	1	1 PEUGEOT EXPERT COMBI 9 PLACES - véhicule	Parc n°52	217000	10/03/2023	20 879,47
2023129	1	1 PEUGEOT EXPERT COMBI 9 PLACES - aménagement PMR	Parc n°52	217000	10/03/2023	6 376,32
2023130	1	ACQUISITION FORD TRANSIT PMR POUR RESEAU IDELIS	Parc n°51	217000		27 500,00

N° Immos	Quantité	Désignation	Lieu	Compte	ID : 064-200024883-20240627-RAPPORT_STAP-DE
2023131	4	ACQUISITION DE 4 BUS AVEC SYST EMBARQUES POUR RESEAU IDELIS	Parc n°2001/2002/2003/20024	217000	29/11/2023 780 000,00
2023132	1	ACQUISITION DE 4 BUS HYDROGENE VAN HOOL	Parc n°9011	217000	13/11/2023 658 031,97
2023133	1	ACQUISITION DE 4 BUS HYDROGENE VAN HOOL	Parc n°9012	217000	13/11/2023 658 031,97
2023134	1	ACQUISITION DE 3 BUS MERCEDES HYBRID 12 M	Parc n°2302	217000	08/12/2023 318 870,34
				217000	34 240 541,09
2003054	1	EQUIPEMENT VIDEO SURVEILLANCE	Parc Bus	217600	02/01/2003 4 496,00
2003055	1	EQUIPEMENT VIDEO SURVEILLANCE	Parc Bus	217600	02/01/2003 4 496,00
2003056	1	EQUIPEMENT VIDEO SURVEILLANCE	Parc Bus	217600	02/01/2003 4 496,00
2003086	5	Girouettes 08x84 à LED 10/10mm	Parc Bus	217600	30/10/2003 6 000,00
2007002	48	PUPITRE GIROUETTES	Parc Bus	217600	21/03/2007 16 992,00
2007004	43	GIROUETTE FRONTALE	Parc Bus	217600	21/03/2007 80 281,00
2007005	43	GIROUETTE LATERALE	Parc Bus	217600	21/03/2007 37 324,00
2007006	43	GIROUETTE ARRIERE	Parc Bus	217600	21/03/2007 39 818,00
2007008	10	JOURNAL BANDEAU LUMINEUX	Parc Bus	217600	21/03/2007 5 280,00
2007070	5	CALCULATEUR EMBARQUE 12 v	Parc Bus	217600	25/01/2007 11 300,00
2007072	96	POSTE TRANSMISSION RADIO BUS	Parc Bus	217600	25/01/2007 70 848,00
2007073	96	ANTENNES GPS	Parc Bus	217600	25/01/2007 7 200,00
2007074	92	MICROPHONE/HAUT PARLEUR	Parc Bus	217600	25/01/2007 9 936,00
2007078	16	LOCALISATION GPS VL	Parc Bus	217600	25/01/2007 31 552,00
2007079	16	POSTES TRANSMISSION RADIO VL	Parc Bus	217600	25/01/2007 16 928,00
2007105	6	EQUIPEMENT VIDEO SURVEILLANCE	Parc Bus	217600	30/10/2007 56 052,96
2007107	6	GIROUETTE FRONTALE	Parc Bus	217600	30/10/2007 44 538,54
2007108	6	ANTENNE RADIO/GPS/WIFI	Parc Bus	217600	30/10/2007 8 251,50
2007109	6	MICRO / HAUT PARLEUR	Parc Bus	217600	30/10/2007 2 430,48
2008019	7	EQUIPEMENT VIDEO SURVEILLANCE	Parc Bus	217600	28/04/2008 64 070,37
2008021	7	GIROUETTE FRONTALE	Parc Bus	217600	28/04/2008 50 909,74
2008022	7	ANTENNES RADIO/GPS/HIFI	Parc Bus	217600	28/04/2008 9 430,05
2008023	7	MICRO HAUT PARLEUR	Parc Bus	217600	28/04/2008 2 778,23
2009008	7	EQUIPEMENT VIDEO SURVEILLANCE	Parc Bus	217600	29/12/2008 65 385,46
2009012	7	MICRO HAUT PARLEUR	Parc Bus	217600	29/12/2008 2 832,15
2010009	2	LOCALISATION GPS	Parc Bus	217600	01/01/2010 6 527,69
2010011	2	POSTE TRANSMISSION RADIO BUS	Parc Bus	217600	01/01/2010 2 649,39
2011033	20	ENSEMBLE VIDEO SURVEILLANCE	Parc Bus	217600	23/06/2010 180 400,00
2011036	40	JOURNAL BANDEAU LUMINEUX	Parc Bus	217600	23/06/2010 25 200,00
2011037	12	ENSEMBLE VIDEO SURVEILLANCE	Parc Bus	217600	07/03/2011 108 240,00
2011040	24	JOURNAL BANDEAU LUMINEUX	Parc Bus	217600	07/03/2011 15 120,00
2011047	5	POSTE TRANSMISSION BUS	Parc Bus	217600	21/10/2010 5 195,00
2011048	12	POSTE TRANSMISSION VL	Parc Bus	217600	21/10/2010 12 468,00
2011049	12	ANTENNE DATA GPS	Parc Bus	217600	21/10/2010 4 344,00
2012012	10	ENSEMBLE VIDEO SURVEILLANCE	Parc Bus	217600	23/10/2012 90 200,00
2012015	20	JOURNAL BANDEAU LUMINEUX	Parc Bus	217600	23/10/2012 12 600,00
2012064	1	JOURNAL BANDEAU LUMINEUX	Parc Bus	217600	04/12/2007 -
2012065	1	JOURNAL BANDEAU LUMINEUX	Parc Bus	217600	04/12/2007 -
2012066	1	JOURNAL BANDEAU LUMINEUX	Parc Bus	217600	04/12/2007 -
2012067	1	JOURNAL BANDEAU LUMINEUX	Parc Bus	217600	04/12/2007 -

N° Immos	Quantité	Désignation	Lieu	Compte	ID : 064-200024883-20240627-RAPPORT_STAP-DE
2012068	1	JOURNAL BANDEAU LUMINEUX	Parc Bus	217600	04/12/2007 -
2012069	1	JOURNAL BANDEAU LUMINEUX	Parc Bus	217600	04/12/2007 -
2012070	1	JOURNAL BANDEAU LUMINEUX	Parc Bus	217600	04/12/2007 -
2012071	1	JOURNAL BANDEAU LUMINEUX	Parc Bus	217600	04/12/2007 -
2012072	1	JOURNAL BANDEAU LUMINEUX	Parc Bus	217600	04/12/2007 -
2012073	1	JOURNAL BANDEAU LUMINEUX	Parc Bus	217600	04/12/2007 -
2012074	1	JOURNAL BANDEAU LUMINEUX	Parc Bus	217600	04/12/2007 -
2012075	1	JOURNAL BANDEAU LUMINEUX	Parc Bus	217600	04/12/2007 -
2012076	1	JOURNAL BANDEAU LUMINEUX	Parc Bus	217600	04/12/2007 -
2012077	1	JOURNAL BANDEAU LUMINEUX	Parc Bus	217600	04/12/2007 -
2012078	1	JOURNAL BANDEAU LUMINEUX	Parc Bus	217600	04/12/2007 -
2012079	1	JOURNAL BANDEAU LUMINEUX	Parc Bus	217600	04/12/2007 -
2012080	1	JOURNAL BANDEAU LUMINEUX	Parc Bus	217600	04/12/2007 -
2013044	2	ENSEMBLE VIDEO SURVEILLANCE	Parc Bus	217600	27/07/2012 18 040,00
2013047	4	JOURNAL BANDEAU LUMINEUX	Parc Bus	217600	27/07/2012 2 520,00
2013054	3	ENSEMBLE VIDEO SURVEILLANCE	Parc Bus	217600	21/11/2013 20 159,84
2014005	53	GIROUETTE FRONTALE	Parc Bus	217600	15/08/2014 101 794,85
2014006	12	GIROUETTE LATÉRALE	Parc Bus	217600	15/08/2014 11 719,27
2014007	12	GIROUETTE ARRIÈRE	Magasin / Atelier	217600	15/08/2014 9 114,98
2014008	23	PUPITRE GIROUETTE HANOVER	Parc Bus	217600	15/08/2014 5 365,90
2014050	1	GIROUETTE FRONTALE	Parc Bus	217600	07/03/2011 4 980,00
2017075	19	Matériels DC6000 et CP6500	Administrateur billettique	217600	01/01/2017 25 271,00
2017076	1	Périphériques TPV	Administrateur billettique	217600	01/01/2017 4 560,00
2017077	1	Equipements supp Extension PTU	Administrateur billettique	217600	27/04/2017 39 175,00
2020039	14	14 valideurs CP6500 std EMV	Parc Bus TPR	217600	02/09/2020 18 858,00
2020040	6	6 cibles cobra	Parc Bus TPR	217600	02/09/2020 3 822,00
2020041	20	20 SAM Reload CV	Parc Bus TPR	217600	02/09/2020 1 800,00
2020053	6	6 supports DC6000	Parc Bus TPR	217601	03/09/2020 750,00
2020054	14	14 kit support valideurs	Parc Bus TPR	217602	04/09/2020 2 688,00
2020055	6	6 supports cible cobra	Parc Bus TPR	217603	05/09/2020 546,00
2020056	6	6 Cable Harness DC6000 ALIM	Parc Bus TPR	217604	06/09/2020 2 022,00
2020057	6	6 Cable Harness DC6000 COM	Parc Bus TPR	217605	07/09/2020 1 380,00
2020058	6	6 Antenne Wifi Low Profile 2.4&	Parc Bus TPR	217606	08/09/2020 432,00
2020042	11	11 valideurs CP6500 AABA sans SAM	Administrateur billettique	217600	22/02/2019 7 480,00
2021012	1	Pack Vidéo pour 8 BHNS ARTICLES + pose	Parc Bus	217600	31/08/2021 15 996,88
2022012	10	MAT EMBARQUES - VALIDEURS	Parc Bus	217600	24/10/2022 17 092,00
2022013	3	GIROUETTES	Parc Bus	217600	31/05/2022 7 410,00
2022014	3	GIROUETTES	Parc Bus	217600	31/05/2022 5 368,00
2022015	4	MAT INTERCONNEXION - ROQSTAR Managed 2+8 Port Gigabit Ethernet M12Switch, IP54	Parc Bus	217600	28/04/2022 3 735,95
2022016	2	Matériel de réserves SAEIV - TH7V5	Parc Bus	217600	24/06/2022 5 392,00
2022046	1	Matériel de réserves SAEIV - Modem radio multicanal	Parc Bus	217600	24/06/2022 1 056,00
2022047	1	Matériel de réserves SAEIV - Pupitre chauffeur	Parc Bus	217600	24/06/2022 969,00
2022017	18	ACQUISITION DE 18 BORNES VOYAGEURS	Parc Bus	217600	29/04/2022 61 362,00
2022018	2	ACQUISITION DE 2 BORNES VOYAGEURS	Parc Bus	217600	30/09/2022 6 818,00
2022020	8	PACK VIDEO PROTECTION - FEBUS	Parc Bus	217600	23/02/2022 21 995,71

N° Immos	Quantité	Désignation	Lieu	Compte	ID : 064-200024883-20240627-RAPPORT_STAP-DE	
2023135		ACQUISITION DE 4 BOITIERS DEPORTES DE VIDEOPROTECTION POUR BUS	Parc Bus	217600		520,00
2023136		ACQUISITION DE 4 BOITIERS REPETEURS POUR BUS	Parc Bus	217600		567,80
2023137		ROUTEURS 4G/WIFI/ETHERNET/GNSS	Parc Bus	217600		11 675,00
2023138		ACHAT ANTENNES 4G/WIFI/GNSS POUR LES BUS	Parc Bus	217600		7 531,17
2023139		KITS GIROUETTES	Parc Bus	217600		12 774,00
2023140		FOURN ET INSTALLATION PACK VIDEOPROTECTION POUR 8 BHNS	Parc Bus	217600		1 999,61
2023141		CARTES ELECTRONIQUES	Parc Bus	217600	30/04/2023	32 228,30
2023142		ACQUISITION VALIDEUR KUBA POUR ACCES ABRI VELO GARE PAU	Quais vélos	217600		11 459,00
				217600		1 624 999,82
2012017	1	CONSTRUCTION ABRI & REMPLACEM.	Parking dépôt Larribau	218130	19/01/2012	40 514,70
				218130		40 514,70
2007009	62	TRAVAUX INSTALLATION	Parc Bus	218160	21/03/2007	23 447,16
2007010	11	TRAVAUX INSTALLATION	Parc Bus	218160	21/03/2007	4 159,38
2007076	67	INSTALLATION CABLAGE BUS SAE	Parc Bus	218160	25/01/2007	45 710,75
2007077	20	INSTALLATION CABLAGE BUS SAE	Parc Bus	218160	25/01/2007	13 645,00
2007080	16	INSTALLATION CABLAGE VL	Parc Bus	218160	25/01/2007	11 440,00
				218160		98 402,29
2009015	1	VEHICULE CLIO	Parc n° 517	218200	16/02/2009	8 160,33
2018053	1	FOURGON BOXER FA-548-QW	Parc n° 412	218200	06/12/2018	17 937,96
2020043	1	Fourgon BOXER FL-581-YS	Parc n°415	218200	12/03/2020	24 317,96
				218200		50 416,25
2018054	20	ACHAT DE REMORQUES EXPLORER 16	Parc Vélos	218210	13/09/2018	3 680,00
2018055	16	ACHAT DE PORTE BEBE	Parc Vélos	218210	01/10/2018	335,52
2018056	7	ACHAT DE TANDEM	Parc Vélos	218210	15/05/2018	4 473,00
2018057	20	ACHAT DE PATTE D'ATTACHE REMORQUE	Parc Vélos	218210	18/10/2018	160,20
2018058	5	ACHAT DE VELOS PLIANTS SX	Parc Vélos	218210	15/05/2018	3 397,41
2018059	288	ACHAT DE VELOS E-CARDAN 28	Parc Vélos	218210	16/11/2018	306 212,98
2019085	20	Vélos Femme 26" E-COLORS	Parc Vélos	218210	28/01/2019	18 840,00
2019088	20	Attache remorque	Parc Vélos	218210	17/04/2019	137,70
2019089	200	Ecarteur de danger Orange	Parc Vélos	218210	17/05/2019	576,00
2019090	193	Vélos E-CARDAN 28" Mixte	Parc Vélos	218210	13/06/2019	206 968,93
2019091	98	VAE EASY 28" Mixte	Parc Vélos	218210	12/09/2019	94 940,86
2019092	5	Batteries Porte Bagage	Parc Vélos	218210	13/09/2019	1 120,50
2019093	8	Remorques 2 enfants	Parc Vélos	218210	16/04/2019	1 432,00
2019094	14	Remorques 2 enfants	Parc Vélos	218210	13/09/2019	2 506,00
2019095	4	Vélos pliant Tern Link A7yellow	Parc Vélos	218210	07/08/2019	1 663,34
2019096	20	Vélos Mixte 26" E-COLORS	Parc Vélos	218210	18/09/2019	19 536,66
2019097	10	Porte Bébé arrière PEPE	Parc Vélos	218210	17/04/2019	276,00
2019098	20	Porte Bébé arrière PEPE	Parc Vélos	218210	20/09/2019	438,90
2019099	15	Sacoche arrière	Parc Vélos	218210	17/04/2019	449,55
2019100	15	Sacoche arrière	Parc Vélos	218210	01/10/2019	449,55
2019101	20	Patte d'attache remorque	Parc Vélos	218210	02/10/2019	160,20
2019102	49	Vélos de ville Femme PARK AVENUE 26"	Parc Vélos	218210	22/11/2019	20 151,05
2020044	16	Sacoches arrière Double Noire	Parc Vélos	218210	05/02/2020	479,52
2020045	12	Patte d'attache remorque	Parc Vélos	218210	05/02/2020	96,12

N° Immos	Quantité	Désignation	Lieu	Compte	ID : 064-200024883-20240627-RAPPORT_STAP-DE
2020046	12	Porte Bébé arrière PEPE	Parc Vélos	218210	05/02/2020 251,64
2020047	6	Remorques 2 enfants Baby van	Parc Vélos	218210	04/02/2020 732,00
2020048	1	Outils de contrôle et Test Batterie Phylion	Parc Vélos	218210	07/11/2019 146,00
2020049	8	Vélos pliant Moon 2020 Shimano 6v. Vert	Parc Vélos	218210	28/01/2020 1 359,84
2020050	49	VAE EASY 28" Mixte	Parc Vélos	218210	09/10/2020 48 199,08
2020050bis	10	Vélos ECOLORS 26" Mixte	Parc Vélos	218210	09/10/2020 8 876,89
2021022bis	10	Vélos ECOLORS 26" Mixte	Parc Vélos	218210	01/02/2021
2021022	49	Vélos EASY 28" Mixte	Parc Vélos	218210	26/07/2021 50 195,32
2021023	9	Vélos ECOLORS 26" Mixte	Parc Vélos	218210	26/07/2021 8 344,13
2021024	2	Vélos Cargos BIPOREUR ELECTRIQUE	Parc Vélos	218210	05/08/2021 5 912,78
2021025	2	Vélos Cargos BIPOREUR ELECTRIQUE	Parc Vélos	218210	18/11/2021 5 787,66
2021026	2	Vélos Cargos BIPOREUR ELECTRIQUE	Parc Vélos	218210	10/02/2021 5 375,00
2022001	150	ACQUISITION DE 150 BATTERIES PORTE BAGAGE	Parc Vélos	218210	10/09/2022 38 130,75
2022002	60	ACQUISITION DE 60 VAE EQUIPES DE GPS	Parc Vélos	218210	11/12/2022 75 495,84
2022003	60	ACQUISITION DE 60 VAE EQUIPES DE GPS	Parc Vélos	218210	11/12/2022 67 191,60
2022004	50	ACQUISITION DE 50 VAE 28'	Parc Vélos	218210	05/01/2022 51 979,27
2022005	10	ACQUISITION DE 10 VAE 26'	Parc Vélos	218210	05/01/2022 9 644,24
2022006	29	ACQUISITION DE 30 VAE 26' - Musculaire	Parc Vélos	218210	06/04/2022 12 266,24
2022007	60	ACQUISITION DE 60 VAE - RELAIS IDECYCLE	Parc Vélos	218210	22/11/2022 67 191,60
2022008	1	ACHAT VELO AVEC PANIER ANTIVOL GRAV	Parc Vélos	218210	01/04/2022 1 662,50
2022009	2	ACQUISITION DE 2 BI PORTEUR ELECTRIQUE	Parc Vélos	218210	23/08/2022 5 291,72
2022011	15	RACKS VELOS POUR RELAIS IDECYCLE	Parc Vélos	218210	04/05/2022 6 211,25
2023143	60	60 VELOS A ASSISTANCE ELECTRIQUE	Parc Vélos	218210	26/01/2023 70 169,40
2023144	3	VELO BI PORTEUR ELECTRIQUE	Parc Vélos	218210	10/01/2023 8 136,75
2023145	1	VELO CARGO ELECTRIQUE	Parc Vélos	218210	15/02/2022 2 206,25
2023146	118	RENOVATION EN 14.5 Ah DE 118 BATTERIES POUR VAE ARCADE NORME UART	Parc Vélos	218210	39 808,00
2023147	8	8 VELOS ENFANTS 24 POUCES + KIT DECOR	Parc Vélos	218210	1 912,00
2023148	8	8 VELOS ENFANTS 24 POUCES + KIT DECOR	Parc Vélos	218210	80,00
				218210	1 281 039,73
2007033	1	IMPRIMANTE N&B HP LASERJET 1320N	PC SAE	218320	25/01/2007 150,00
2016067	1	PERIPHERIQUES TPV	Local prise de service	218320	30/09/2016 4 560,00
				218320	4 710,00
1499	1	COFFRE FORT TYPE ARDEN 150	Local fournitures	218400	19/06/1984 1 592,28
1512	1	ENSEMBLE BUREAU	Resp. Marketing offre	218400	07/08/1984 1 802,86
1513	1	CREDEX L 15	Resp. Marketing offre	218400	07/08/1984 809,20
1552	1	ARMOIRE COMPACT 50 COFFRE	Agence Place d'Espagne	218400	11/10/1991 1 524,49
1571	1	BUREAU	Contrôleurs	218400	25/03/1993 1 035,43
1572	1	BUREAU	Ordonnancement	218400	25/03/1993 1 035,43
2000021	1	CLASSEUR métallique 3 tiroirs de	Assistante Service Maintenance	218400	30/03/2000 673,37
2000057	1	TABLE RONDE POUR 4 PERSONNES	Resp. Exploitation	218400	18/10/2000 311,76
2002090	1	Siège Rondo bleu avec accoudoirs	Local recettes	218400	16/09/2002 273,68
2002091	1	Plan Ergo.+Goulotte+Caisson	Voirie	218400	16/09/2002 644,50
2003026	4	Fauteuils détente Hermès	SAF - Couloir vers salle de café	218400	20/03/2003 1 403,92
2003027	2	Tables basses Plateau hêtre piétem.	SAF - Couloir vers salle de café	218400	20/03/2003 199,90
2190	1	Fauteuil Direction Simmis cuir	Adjointe RAF	218400	01/01/1997 708,89

Envoyé en préfecture le 27/06/2024

Reçu en préfecture le 27/06/2024

Publié le

S²LOW

ID : 064-200024883-20240627-RAPPORT_STAP-DE

N° Immos	Quantité	Désignation	Lieu	Compte		
2241	1	COFFRE FORT CARENA 1120 SDF	Local recettes	218400	28/04/1998	2 140,51
2370	1	RAYONNAGES MAGASIN	Magasinier	218400	06/01/1999	8 689,59
2383	1	BUREAU	Resp. Exploitation	218400	06/01/1999	736,02
				218400		23 581,83
	5029				Total général	66 272 936,65

ANNEXE E

Liste des immos STAP au 31.12.2023



N° Immos	Quantité	Désignation	Lieu	Compte	Date acquisition	Valeur acquisition	fin N	VNC
2006002	1	Licence MICROSOFT accès 25 clients	Local serveurs	205100	09/02/2006	720,00	720,00 €	- €
2006003	1	Logiciel MICROSOFT Windows Serveur	Local serveurs	205100	09/02/2006	595,60	595,60 €	- €
2009028	1	LICENCES SQL 2008	Local serveurs	205100	23/01/2009	3 799,79	3 799,79 €	- €
2010021	1	40 LICENCES TSE	Local serveurs	205100	06/04/2010	3 160,00	3 160,00 €	- €
2010022	1	LICENCES SQL SERVEUR	Local serveurs	205100	06/04/2010	5 016,00	5 016,00 €	- €
2011002	1	LOGICIEL MAIN COURANTE	Resp. Exploitation	205100	25/07/2011	13 057,50	13 057,50 €	- €
2011023	1	LOGICIELS DE GESTION SAGE 100	Local serveurs	205100	01/09/2011	18 724,00	18 724,00 €	- €
2012001	1	1 LICENCE ADOBE PROFESSIONAL 10 WIN	Assistante de direction	205100	01/03/2012	500,84	500,84 €	- €
2012022	27	27 LICENCES MICROSOFT OFFICE 2010	Local serveurs	205100	06/11/2012	6 946,56	6 946,56 €	- €
2012023	4	4 LICENCES MICROSOFT OFFICE PRO.2010	Local serveurs	205100	06/11/2012	1 405,44	1 405,44 €	- €
2012024	2	2 LICENCES VISIO STD 2010	Local serveurs	205100	06/11/2012	287,28	287,28 €	- €
2012025	1	1 LICENCE ADOBE PROFESSIONAL 10 WIN	Chargé de communication	205100	01/03/2012	500,84	500,84 €	- €
2013009	1	2 LOGICIELS ACRONIS VERSION HYPER-V	Local serveurs	205100	30/08/2013	2 170,24	2 170,24 €	- €
2014004	1	MIGRATION SERVEUR SAGE EN I7	Local serveurs	205100	03/06/2014	3 600,00	3 600,00 €	- €
2014007	1	75 LICENCES ANTIVIRUS KASPERSKY	Local serveurs	205100	31/07/2014	3 236,94	3 236,94 €	- €
2014023	1	LICENCE SQL SERVER 2012	Local serveurs	205100	06/12/2013	1 063,20	1 063,20 €	- €
2015001	1	Logiciel QUIREO GLOBAL	Local recettes	205100	29/01/2015	2 500,00	2 500,00 €	- €
2015016	1	LICENCE QUIREO	Local serveurs	205100	19/10/2015	1 000,00	1 000,00 €	- €
2015022	1	LICENCE ACRONIS-HOTEL DE POLICE	Administrateur reseau et maint Info	205100	17/11/2015	1 373,40	1 373,40 €	- €
2015024	1	QUIREO GESTION DES SOLDES AGENTS	Local recettes	205100	08/09/2015	1 845,00	1 845,00 €	- €
2015025	1	QUIREO CAHIER DES CHARGES JAL AGENT	Local recettes	205100	08/09/2015	2 380,00	2 380,00 €	- €
2015026	1	EVOLUTION LECTEUR BILLETS 20€	Local prise de service	205100	30/10/2015	2 735,23	2 735,23 €	- €
2015029	1	VIX JOURNAL SOLDE AGENTS	Local recettes	205100	21/09/2015	5 900,00	5 900,00 €	- €
2015030	1	IDENTIFICATION PAR BADGE	Administrateur reseau et maint Info	205100	21/09/2015	1 025,00	1 025,00 €	- €
2015031	1	QUIREO AMELIORATION JAL SOLDE AGENT	Local recettes	205100	21/09/2015	1 230,00	1 230,00 €	- €
2016001	1	SAGE LICENCE SUPPLEMENTAIRE	Comptable-Réviseur	205100	13/01/2016	462,20	462,20 €	- €
2016003	1	LOGICIEL SAGE PAIE & RH SQL	Comptable-Réviseur	205100	22/03/2016	400,00	400,00 €	- €
2017010	1	LOGICIEL WINATEL	Magasinier	205100	25/07/2017	7 794,67	7 794,67 €	- €
2017011	1	LOGICIEL WINCARB	Magasinier	205100	25/07/2017	3 384,67	3 384,67 €	- €
2017012	1	LOGICIEL SIGNALER	Magasinier	205100	25/07/2017	1 794,66	1 794,66 €	- €
2017015	1	LOGICIEL VIACITIS LIBERTIS+FLEXILIS	Assistances exploitation	205100	31/08/2017	10 000,00	10 000,00 €	- €
2017016	1	LICENCE MICROSOFT SQL SERVER PAYE	Administrateur reseau et maint Info	205100	06/10/2017	1 072,10	1 072,10 €	- €
2017017	1	3 LICENCES MICROSOFT SQL PAYE	Administrateur reseau et maint Info	205100	06/10/2017	760,05	760,05 €	- €
2018011	1	LICENCE SQL SERVER 2017+2017 CAL	Administrateur reseau et maint Info	205100	16/07/2018	2 092,00	2 092,00 €	- €
2018012	1	DEVELOP.HASTUS "COUPURES-REPAS"	Etudes et méthodes	205100	01/01/2018	1 110,00	1 110,00 €	- €
2018024	1	GESTION ACTIVITE+GESTION FRAUDE	Resp. Fraude	205100	31/12/2018	19 800,00	19 800,00 €	- €
2019008	1	DEVELOPPEMENT LOGICIEL HASTUS	Etudes et méthodes	205100	21/05/2019	17 325,00	17 325,00 €	- €
2019009	1	GESTION DU MOBILIER URBAIN	PC SAE	205100	01/07/2019	1 500,00	1 500,00 €	- €
2019012	1	INTEGRATION TAD SOIREES	Assistances exploitation	205100	10/07/2019	5 000,00	5 000,00 €	- €
2019018	1	LOGICIEL PAYE	Gestionnaire paye	205100	31/10/2019	16 625,00	16 625,00 €	- €
2019023	5	LICENCES OFFICE PRO 2019	Administrateur reseau et maint Info	205100	29/11/2019	3 082,55	3 082,55 €	- €
2019026	1	ADAPTATION WINATEL & SIGNALER POUR BHNS H2	Magasinier	205100	29/11/2019	10 109,00	10 109,00 €	- €

N° Immos	Quantité	Désignation	Lieu	Compte	Date acquisition	Valeur acquisition	fin N	VNC
2019032	1	IMPORT AVEC INTERFACE OKAPI	Gestionnaire paye	205100	30/12/2019	5 000,00	5 000,00 €	- €
2020007	1	LICENCE TACTIRAP	Administrateur reseau et maint Info	205100	28/02/2020	7 255,50	7 255,50 €	- €
2020018	1	GESTION DE PROJET NALTA	Administrateur reseau et maint Info	205100	03/07/2020	2 185,00	2 185,00 €	- €
2020030	1	MODIFICATION GRILLE HORAIRE HASTOP	Administrateur reseau et maint Info	205100	06/07/2020	17 550,00	17 550,00 €	- €
2020034	2	LICENCE SQL SERVER STANDARD 2019 OPEN CORE	Administrateur reseau et maint Info	205100	08/10/2020	13 050,30	13 050,30 €	- €
2020035	1	VISIONEO Projet DATA Exploitation	Administrateur reseau et maint Info	205100	08/10/2020	14 080,00	14 080,00 €	- €
2020036	1	GESTION COMMERCIALE+EDEDOD	Accueil dépôt RDC	205100	25/11/2020	3 825,00	3 825,00 €	- €
2020042	1	INTERFACE SBI-CDI	Administrateur reseau et maint Info	205100	16/10/2020	9 600,00	9 600,00 €	- €
2020043	1	DEVELOPPEMENT INTERFACE SBI-UBI	Administrateur reseau et maint Info	205100	30/06/2020	3 000,00	3 000,00 €	- €
2021001	1	LOGICIEL PROLOC LOCVELO	Agence Place d'Espagne	205100	18/01/2021	4 000,00	3 937,89 €	62,11 €
2021003	1	LOCVELO Tablette	Administrateur reseau et maint Info	205100	23/02/2021	900,00	856,44 €	43,56 €
2021018	1	INGENIERIE ET DROIT ACCES AU SERVICE TOPOSTUDIO	Administrateur reseau et maint Info	205100	12/04/2021	5 490,00	4 983,62 €	506,38 €
2021058	1	INTERFACE EXTRACTION CUBE	Administrateur reseau et maint Info	205100	30/09/2021	12 000,00	9 019,18 €	2 980,82 €
2021059	1	POC CB A BORD INTERFACE SAE ET CONTROLE	Administrateur billettique	205100	29/10/2021	11 440,00	8 295,30 €	3 144,70 €
2021081	1	KEYCLOCK	Administrateur reseau et maint Info	205100	17/11/2021	3 300,00	2 335,62 €	964,38 €
2021082	1	LICENCE PDA+WSYNCHRO POUR DOUCHETTE	Magasin / Atelier	205100	29/10/2021	4 097,00	2 970,80 €	1 126,20 €
20220001	1	WEBSERVICE POUR MOTEUR RECHERCHE SOLUTIONS	Administrateur reseau et maint Info	205100	01/01/2022	4 500,00	3 000,00 €	1 500,00 €
2022006	1	MODIF.APPLICATION "MAIN COURANTE"	Administrateur reseau et maint Info	205100	01/01/2022	1 500,00	1 000,00 €	500,00 €
2022007	1	INTERFACE EXTRACTION CUBE+SYSTEME EXPLOITATION	Administrateur reseau et maint Info	205100	01/01/2022	4 200,00	2 800,00 €	1 400,00 €
2022008	1	MODIFICATION FLEXILIS	Administrateur reseau et maint Info	205100	28/02/2022	1 800,00	1 104,66 €	695,34 €
2022019	1	DROIT ACCES AU SERVICE U-BIV	Administrateur reseau et maint Info	205100	16/03/2022	4 025,00	2 411,33 €	1 613,67 €
2022029	1	LICENCE PEGASE	Administrateur reseau et maint Info	205100	29/04/2022	3 200,00	1 788,50 €	1 411,50 €
2022041	1	NOTIFICATIONS PUSH APPLICATION MOBILE	Administrateur reseau et maint Info	205100	29/07/2022	3 150,00	1 498,77 €	1 651,23 €
2022045	1	ANALYSE DONNEES RESEAU IDELIS	Administrateur reseau et maint Info	205100	21/07/2022	4 000,00	1 932,42 €	2 067,58 €
2022046	1	MODULE VEILLE REGLEMENTAIRE	Administrateur reseau et maint Info	205100	22/06/2022	1 450,00	738,90 €	711,10 €
2022055	1	DEVELOPPEMENT INTERFACE INTEGRATION KM JOURNALIERS	Administrateur reseau et maint Info	205100	30/11/2022	1 800,00	652,60 €	1 147,40 €
2023001	1	LOGICIEL SIS MARCHES	Administrateur reseau et maint Info	205100	28/02/2023	1 630,00	456,99 €	1 173,01 €
2023006	1	LOGICIEL QUALTRICS	Administrateur reseau et maint Info	205100	07/03/2023	10 000,00	2 739,72 €	7 260,28 €
2023033	1	LOGICIEL MYACTIAFLEET EMBARQUE	Administrateur billettique	205100	17/07/2023	708,00	108,62 €	599,38 €
2023046	2	EVOLUTIONS SOLUTIONS 2SCHOOL+2PLACE	Administrateur reseau et maint Info	205100	31/08/2023	2 213,20	248,61 €	1 964,59 €
2023056	1	PLATEFORME AVEC PARAMETRAGE INITIAL EIDUCIO	Administrateur reseau et maint Info	205100	20/11/2023	1 100,00	42,19 €	1 057,81 €
2023069	1	ACCILINE	Responsable HSE	205100	29/12/2023	16 800,00	46,03 €	16 753,97 €
				205100		365 933,76	315 598,75	50 335,01
2014024	1	MODULE INTRANET	Local serveurs	208000	20/12/2013	9 100,00	9 100,00 €	- €
2015033	1	DONNEES GPS TEMPS REEL BUS	Local serveurs	208000	16/12/2015	7 834,45	7 834,45 €	- €
2016018	1	APPLICATION AIDE A LA CONDUITE	Contrôleurs	208000	30/12/2016	16 074,00	16 074,00 €	- €
2017001	1	OPTION APPLICATION AIDE A CONDUITE	Contrôleurs	208000	17/01/2017	800,00	800,00 €	- €
2019013	1	AIDE A CONDUITE INTEGRAT*18 LIGNES	Contrôleurs	208000	24/06/2019	16 920,00	16 920,00 €	- €
2019028	1	NVX SITE INTERNET	Resp. Vente et commercialisation	208000	31/12/2019	109 870,00	109 870,00 €	- €
2021060	1	POC CB A BORD PLATEFORME MONETIQUE ET PROD VIX	Administrateur billettique	208000	29/10/2021	25 935,00	18 805,81 €	7 129,19 €
2021085	1	DATAWAREHOUSE	Administrateur reseau et maint Info	208000	12/11/2021	23 025,00	16 401,35 €	6 623,65 €
2022002	1	PARAMETRAGES FULL DIGITAL	Administrateur reseau et maint Info	208000	18/01/2022	750,00	488,36 €	261,64 €

N° Immos	Quantité	Désignation	Lieu	Compte	Date acquisition	Valeur acquisition	fin N	VNC
2022034	1	CARTOGRAPHIE DYNAMIQUE RESEAU IDE LIS	Administrateur reseau et maint Info	208000	21/06/2022	27 600,00	8 453,92 €	19 146,08 €
2022035	1	INTEGRATION FLUX CARTOGRAPHIE	Administrateur reseau et maint Info	208000	21/06/2022	1 800,00	551,34 €	1 248,66 €
2022047	1	MAJ AIDE A LA CONDUITE	Resp. Exploitation	208000	26/08/2022	5 320,00	2 395,21 €	2 924,79 €
2022048	1	DEVELOPPEMENT MODIF.MODULE DE GREVE	Administrateur reseau et maint Info	208000	31/08/2022	1 500,00	668,49 €	831,51 €
2022042	1	MAJ AIDE A LA CONDUITE	Resp. Exploitation	208000	26/08/2022	2 280,00	1 026,52 €	1 253,48 €
2023057	1	MAINTENANCE ET DVLPT INTERFACES EXTRACTION DONNES	Administrateur billettique	208000	09/11/2023	11 400,00	551,78 €	10 848,22 €
2023063	1	REFONTE INTRANET	Administrateur reseau et maint Info	208000	31/12/2023	17 000,00	9,32 €	16 990,68 €
				208000		277 208,45	209 950,55	67 257,90
2008012	1	TABLES BETON OCRE/BLANC	Parking dépôt Larribau	212000	29/08/2008	1 348,00	1 348,00 €	- €
2009020	1	ABRI VELOS 9x2.50	Parking dépôt Larribau	212000	23/09/2009	5 410,00	5 410,00 €	- €
				212000		6 758,00	6 758,00	0,00
2009024	1	TRAVAUX AMENAGEM.REFECTOIRE-LOCAUX	Réfectoire	213500	06/11/2009	9 378,84	9 378,84 €	- €
2015034	1	VIDEOSURVEILLANCE PARKING VL	Parking dépôt Larribau	213500	22/02/2015	21 441,00	21 441,00 €	- €
2015035	1	VIDEOSURVEILLANCE PARKING VL	Parking dépôt Larribau	213500	14/02/2015	2 168,00	2 168,00 €	- €
2015036	1	DALLES BORNES DE RECHARGE COXITIS	Parking dépôt Larribau	213500	18/05/2015	2 179,93	2 179,93 €	- €
2015037	1	BORNES RECHARGE COXITIS	Parking dépôt Larribau	213500	10/09/2015	9 547,50	9 547,50 €	- €
2016019	1	DALLE BORNES DE RECHARGE BUS	Parking dépôt Larribau	213500	06/12/2016	1 341,41	948,51 €	392,90 €
2020046	1	4 MODULES DE BUREAUX MAINTENANCE	Accueil dépôt RDC	213500	30/12/2020	15 027,00	4 516,31 €	10 510,69 €
2021004	1	EQUIPEMENT ELECTRIQUE ET CLIMATISATION	Magasin / Atelier	213500	28/02/2021	13 196,00	3 749,11 €	9 446,89 €
2022028	1	ONDULEUR 10 kVA	Administrateur reseau et maint Info	213500	31/03/2022	2 136,50	1 250,68 €	885,82 €
2023009	1	COMPTEURS COFFRETS DE RECHARGE VEHICULES ELECTRIQUES	Parking dépôt Larribau	213500	28/04/2023	2 448,60	166,37 €	2 282,23 €
2023035	1	EXTRACTEUR DE COLORIES	Magasin / Atelier	213500	30/06/2023	1 151,09	116,69 €	1 034,40 €
2023049	1	SYSTEME ALARME LOCAL STOCKAGE VELO	Local Idecycle	213500	20/09/2023	2 030,75	114,61 €	1 916,14 €
				213500		82 046,62	55 577,55	26 469,07
2014033	1	VIDEOSURVEILLANCE	Parc n° 708	215381	13/11/2014	1 727,00	1 727,00 €	- €
2014037	1	VIDEOSURVEILLANCE	Parc n° 817	215381	13/11/2014	1 727,00	1 727,00 €	- €
2014038	1	VIDEOSURVEILLANCE	Parc n° 818	215381	13/11/2014	1 727,00	1 727,00 €	- €
2015005	15	Portatifs Radio UHF	PC SAE	215381	23/01/2015	9 324,10	9 324,10 €	- €
				215381		14 505,10	14 505,10	0,00
2021035	1	ABRI BUS ACCIDENTE (ARRET MATHIEU LALANNE)	Voirie	215480	12/07/2021	9 618,00	2 379,47 €	7 238,53 €
2021046	1	ABRIS BUS ACCIDENTE (ARRET CHATEAU D' ESTE)	Voirie	215480	04/08/2021	9 618,00	2 318,86 €	7 299,14 €
2022012	10	POTEAUX TEMPORAIRES MODELE IZY	Voirie	215480	14/02/2022	8 400,00	1 578,74 €	6 821,26 €
				215480		27 636,00	6 277,07	21 358,93
2004011	1	Ensemble réparation pont ZF	Magasinier	215500	09/07/2004	1 197,56	1 197,56 €	- €
2005024	1	Pince à sertir	Electriciens	215500	01/12/2005	695,89	695,89 €	- €
2013012	1	PLIEUSE HUVEMA HU 1000	Magasin / Atelier	215500	26/09/2013	4 520,00	4 520,00 €	- €
2013014	1	NETTOYEUR HP-HD 801B-HONDA	Magasin / Atelier	215500	30/09/2013	1 116,00	1 116,00 €	- €
2013016	1	CHARGEUR-DEMARREUR GYSPACK PRO	Magasin / Atelier	215500	31/10/2013	919,00	919,00 €	- €
2015023	1	CRIC DE FOSSE	Magasin / Atelier	215500	18/09/2015	5 960,00	5 960,00 €	- €
2016015	1	STATION RAVITALEMENT AD BLUE	Station service	215500	22/07/2016	1 281,00	1 281,00 €	- €
2016016	1	VISSEUSE ECOLOGIQUE DP246AL 1	Magasin / Atelier	215500	25/11/2016	995,00	995,00 €	- €
2016017	1	VISSEUSE ECOLOGIQUE 1 DP251	Magasin / Atelier	215500	25/11/2016	1 239,00	1 239,00 €	- €

N° Immos	Quantité	Désignation	Lieu	Compte	Date acquisition	Valeur acquisition	fin N	VNC
2017006	1	EASY VALISE ATELIER	Magasin / Atelier	215500	09/05/2017	7 220,00	7 220,00 €	- €
2017013	1	SECHEUR A MEMBRANE DMD20-1	Magasin / Atelier	215500	17/07/2017	942,00	942,00 €	- €
2018023	1	PROGRAMMEUR SUR EQUIPEMENT SANS FIL	Magasin / Atelier	215500	18/12/2018	2 364,48	2 364,48 €	- €
2019017	1	VALISE KNOR SN7	Magasin / Atelier	215500	20/05/2019	1 766,25	1 631,72 €	134,53 €
2020024	1	TIRE-CLOU GYSPOT COMBI 230 E PRO	Magasinier	215500	30/06/2020	2 308,00	1 618,12 €	689,88 €
2020041	1	COMPRESSEUR	Magasin / Atelier	215500	27/11/2020	8 991,00	5 566,56 €	3 424,44 €
2021012	1	PRESSE ATELIER MANUELLE ET PNEUMATIQUE 50T	Magasin / Atelier	215500	11/03/2021	2 280,00	1 281,80 €	998,20 €
2021020	1	NETTOYEUR HP RENSON	Magasin / Atelier	215500	28/04/2021	3 559,00	1 907,23 €	1 651,77 €
2021036	1	OUTIL DEPOSE PARE BRISE	Magasin / Atelier	215500	30/06/2021	6 700,00	3 359,18 €	3 340,82 €
2021086	4	GROUPE DE POMPAGE	Magasin / Atelier	215500	30/11/2021	3 920,00	1 636,73 €	2 283,27 €
2022003	1	AUTOLAVEUSE	Magasin / Atelier	215500	18/01/2022	6 400,00	2 500,38 €	3 899,62 €
2022020	1	CRIC OLEO 44/22 TONNES	Magasin / Atelier	215500	31/03/2022	1 995,00	700,71 €	1 294,29 €
2022036	1	OUTIL DE NETTOYAGE CLIMATISATION	Magasin / Atelier	215500	30/06/2022	1 712,75	516,17 €	1 196,58 €
2022038	1	ESCALIER 15 MARCHES	Accueil dépôt RDC	215500	30/06/2022	2 139,00	644,63 €	1 494,37 €
2022052	1	ENROULEUR AUTOMATIQUE	Magasin / Atelier	215500	30/09/2022	1 965,70	493,31 €	1 472,39 €
				215500		72 186,63	50 306,47	21 880,16
2003021	1	Matériel de sonorisation atelier	Chef d'équipe	215580	06/11/2003	1 760,74	1 760,74 €	- €
2006010	1	Fontaine Edafim EDA 20 R/S	Local prise de service	215580	30/11/2006	551,00	551,00 €	- €
2008013	1	FONTAINE EDFIM EDA 20BGRS	Salle café exploitation	215580	15/09/2008	545,00	545,00 €	- €
2009018	1	TV LCD SONY KDL-37S5600E	Salle détente exploitation	215580	23/09/2009	633,78	633,78 €	- €
2009021	1	BABY FOOT	Salle café exploitation	215580	30/09/2009	1 831,11	1 831,11 €	- €
2009025	1	REFRIGERATEUR LIEBHERR K4230	Réfectoire	215580	02/12/2009	701,51	701,51 €	- €
2010004	1	PACK TIME BOX 25 PORTE-CLES	Resp. Exploitation	215580	16/07/2010	650,00	650,00 €	- €
2010005	1	3 BLOCS BOITES AUX LETTRES	Local prise de service	215580	26/03/2010	9 449,06	9 449,06 €	- €
2010028	1	84 BOITES AUX LETTRES	Local prise de service	215580	10/11/2010	3 573,02	3 573,02 €	- €
2010030	15	VESTIARES GRIS +PORTES BLEU	Local prise de service	215580	19/03/2010	5 076,00	5 076,00 €	- €
2011020	1	ARMOIRE CLES ELECTRONIQUE	Local prise de service	215580	14/11/2011	8 777,00	8 777,00 €	- €
2012002	1	1 PORTATIF GP380	PC SAE	215580	13/01/2012	705,00	705,00 €	- €
2012003	1	TV LED SAMSUNG	Agence Place d'Espagne	215580	17/04/2012	366,14	366,14 €	- €
2014008	1	KIT MODIF.RAILS PR DISTRIBUTION BSC	Local prise de service	215580	10/07/2014	5 131,20	4 864,10 €	267,10 €
2017005	1	18 TPE IDECYCLE	Bornes Idecycle	215580	28/03/2017	14 400,00	14 400,00 €	- €
2019027	1	PASSERELLE ROULANTE ACCES TOIT BUS	Magasin / Atelier	215580	17/12/2019	2 260,00	913,29 €	1 346,71 €
2021014	1	ETHYLOTEST	Resp. Exploitation	215580	19/03/2021	915,49	510,67 €	404,82 €
2021021	1	JAUGE GASOIL	Magasin / Atelier	215580	01/07/2021	4 469,00	1 119,09 €	3 349,91 €
2021037	1	ECHAFAUDAGE TELESCOPIQUE	Magasin / Atelier	215580	19/07/2021	2 211,25	1 085,63 €	1 125,62 €
2022037	1	INTERPHONE EN GSM ACCUEIL	Accueil dépôt RDC	215580	24/06/2022	2 613,00	796,07 €	1 816,93 €
2022040	1	INTERPHONE EN GSM PORTAIL	Parking dépôt Larribau	215580	24/06/2022	4 997,00	1 522,37 €	3 474,63 €
2022073	1	CAMERA PANORAMIQUE 180°	Parking dépôt Larribau	215580	28/12/2022	1 619,00	327,35 €	1 291,65 €
2022074	1	CAMERA HANWHA IP BULLET WISENET	Parking dépôt Larribau	215580	28/12/2022	707,82	143,11 €	564,71 €
2023002	2	PIED DE REPARATION ELECTRIQUE	Agence Commerciale	215580	02/02/2023	6 170,00	1 125,81 €	5 044,19 €
2023007	3	CAMERA PANORAMIQUE 180°	Parking dépôt Larribau	215580	14/03/2023	6 327,00	1 015,79 €	5 311,21 €
2023010	1	BALISE SONORE AUDIO GUIDAGE THIA	Agence Commerciale	215580	26/04/2023	941,89	129,03 €	812,86 €

N° Immos	Quantité	Désignation	Lieu	Compte	Date acquisition	Valeur acquisition	fin N	VNC
2023019	4	CAMERA PIETON	Resp. Exploitation	215580	21/06/2023	1 156,00	122,89 €	1 033,11 €
2023020	1	STATION DE CHARGEMENT CAMERA PIETON	Resp. Exploitation	215580	21/06/2023	1 530,00	162,64 €	1 367,36 €
2023047	5	TPE	Agence Commerciale	215580	01/08/2023	4 641,57	389,13 €	4 252,44 €
2023054	1	CALCULATEUR ACTIA	Electronicien	215580	12/07/2023	640,00	60,67 €	579,33 €
				215580		95 349,58	63 307,00	32 042,58
2015038	1	10 GIROUETTES	Parc Bus	217600	18/09/2015	57 900,00	57 900,00 €	- €
2017009	2	2 ENREGISTREURS SCENE4 4 VOIES	Parc Bus	217600	21/07/2017	2 852,00	2 852,00 €	- €
2021005	1	VALIDEUR BLUEBIRD	Administrateur billettique	217600	11/03/2021	1 200,00	674,63 €	525,37 €
2021043	1	JEU D'ECRAN TFT 29"	Administrateur reseau et maint Info	217600	09/07/2021	4 085,00	2 027,95 €	2 057,05 €
2021044	1	ENREGISTREUR VIDEOPROT STD	Administrateur reseau et maint Info	217600	12/07/2021	2 548,00	1 260,74 €	1 287,26 €
2021061	9	POC CB A BORD VALIDEURS	Fébus	217600	29/10/2021	8 775,00	3 817,73 €	4 957,27 €
2021062	9	POC CB A BORD ROUTEURS	Administrateur billettique	217600	29/10/2021	3 289,05	1 430,96 €	1 858,09 €
2021063	4	POC CB A BORD APPAREILS DE CONTROLE	Contrôleurs	217600	29/10/2021	3 031,20	1 318,78 €	1 712,42 €
2023032	2	BOITIERS ACTIA AVEC CABLE ET ANTENNE	Parc Bus	217600	17/07/2023	3 652,00	336,18 €	3 315,82 €
2023036	55	VALIDEURS	Electronicien	217600	21/07/2023	28 353,60	2 547,94 €	25 805,66 €
2023037	55	SMARTPHONE CONDUCTEURS	Electronicien	217600	21/07/2023	26 642,00	2 394,13 €	24 247,87 €
2023061	1	PUPIRE CHAUFFEUR	Electronicien	217600	14/11/2023	2 093,00	55,05 €	2 037,95 €
2023062	1	ECRAN TFT 28"5	Administrateur reseau et maint Info	217600	17/11/2023	900,00	22,19 €	877,81 €
				217600		145 320,85	76 638,28	68 682,57
2010008	1	TRAVAUX DIVERS PRISE DE SERVICE	PC SAE	218130	20/04/2010	7 076,63	7 076,63 €	- €
2011004	1	AMENAGEM.MEZZANINE ETAGE PRISE DE	Local prise de service	218130	20/05/2011	6 640,19	6 640,19 €	- €
2011005	1	CLIMATISEUR AVENUE SARAGOSSE	Avenue Saragosse	218130	01/09/2011	2 993,00	2 993,00 €	- €
2011022	1	INSTAL.CONTROLE ACCES + TEMPS	Parking dépôt Larribau	218130	01/09/2011	89 692,00	89 692,00 €	- €
2012016	1	SYSTEME DETECTION INTRUSION	Agence Place d'Espagne	218130	26/07/2012	4 694,00	4 694,00 €	- €
2012019	1	CABLAGE ROCADE FIBRE OPTIQUE	Parking dépôt Larribau	218130	20/07/2012	1 760,43	1 760,43 €	- €
2012020	1	CABLAGE SALLE SERVEUR	Local serveurs	218130	20/07/2012	3 161,28	3 161,28 €	- €
				218130		116 017,53	116 017,53	0,00
2022075	1	RAMPE ELECTRIQUE VEH.52	Parc Bus	218160	30/12/2022	3 273,87	658,36 €	2 615,51 €
				218160		3 273,87	658,36	2 615,51
2008008	1	RELIEUR MULTIBIND 420	Assistante financier	218310	26/05/2008	590,00	590,00 €	- €
2017008	1	COPIEUR WORKCENTRE 7225	Comité d'entreprise	218310	09/06/2017	3 190,00	3 190,00 €	- €
2018007	1	RELIEUR PAR BANDE FB20	Chargé de communication	218310	26/04/2018	4 200,00	4 200,00 €	- €
2020026	1	ARMOIRE FORTE	Assistante financier	218310	04/08/2020	1 284,00	437,82 €	846,18 €
2020037	2	CREDENCES MONOBLOC ALUMINIUM	Electronicien	218310	02/11/2020	1 238,00	391,70 €	846,30 €
2021028	1	PLIEUSE PRO	Direction générale	218310	10/06/2021	3 299,00	1 690,17 €	1 608,83 €
2022033	1	ARMOIRE A CLES	Local Idecycle	218310	31/05/2022	522,50	166,05 €	356,45 €
2023034	1	PLIEUSE AGENCE	Agence Commerciale	218310	26/05/2023	806,50	162,04 €	644,46 €
				218310		15 130,00	10 827,78	4 302,22
2010011	1	1 PORTABLE LATITUDE E5400	Resp. Exploitation	218320	02/06/2010	935,00	935,00 €	- €
2010025	1	5 LICENCES ACRONIS V10+NAS	Local serveurs	218320	06/04/2010	6 832,69	6 832,69 €	- €
2010026	1	1 ONDULEUR PYRAMID 10 KVA	Local serveurs	218320	19/07/2010	4 460,00	4 460,00 €	- €
2010031	1	VIDEO PROJECTEUR MITSUBISHI	Salle réunion dépôt RDC	218320	21/12/2010	918,92	918,92 €	- €

N° Immos	Quantité	Désignation	Lieu	Compte	Date acquisition	Valeur acquisition	fin N	VNC
2010032	2	"ECRAN LCD 42"" 107CM"	Local prise de service	218320	21/12/2010	1 429,04	1 429,04 €	- €
2011008	1	PORTABLE DELL O.PERRIN n°49	Administrateur reseau et maint Info	218320	18/02/2011	706,08	706,08 €	- €
2011010	1	ORDINATEUR HP 2 Go Win7 PRO n°37	Ordonnancement	218320	06/04/2011	331,07	331,07 €	- €
2011016	1	VIDEO PROJECTEUR PORTABLE ACER	Administrateur reseau et maint Info	218320	19/04/2011	259,19	259,19 €	- €
2011017	1	NETBOOK	Administrateur reseau et maint Info	218320	19/04/2011	239,09	239,09 €	- €
2011019	1	AFFICHEUR POUR DIFFUSION PRISE DE	Local prise de service	218320	18/03/2011	4 100,00	4 100,00 €	- €
2012004	1	VIDEOPROJECTEUR OPTOMA EX551	Agence Place d'Espagne	218320	17/04/2012	969,31	969,31 €	- €
2012005	1	VIDEOPROJECTEUR OPTOMA EX551+ECRAN	Administrateur reseau et maint Info	218320	17/04/2012	1 153,26	1 153,26 €	- €
2012007	3	"3 TERMINAUX TFT 42""	Agence Place d'Espagne	218320	25/05/2012	7 500,00	7 500,00 €	- €
2012008	1	1 HP ELITE 7300-MT15-2500 8Go n°29	Etudes et méthodes	218320	06/06/2012	699,80	699,80 €	- €
2012009	1	1 HP PRO 3405 MT A6-3620 2Go n°39	Agence Place d'Espagne	218320	06/06/2012	383,74	383,74 €	- €
2012011	1	1 HP PRO 3405 MT A6-3620 2G n°12	Gestionnaire paye	218320	06/06/2012	383,74	383,74 €	- €
2012014	1	PC LENOVO M77E TOWER n°48	Chef d'équipe	218320	02/06/2012	612,80	612,80 €	- €
2012018	1	1 SWITCH HP AVEC FIBRE OPTIQUE	Salle de répartition RDC	218320	19/07/2012	530,60	530,60 €	- €
2012028	1	PC HP PRO 3400 n°39	Ordonnancement	218320	18/12/2012	396,32	396,32 €	- €
2013005	1	1 SERVEUR DELL PE R620 XeonE5-2650	Local serveurs	218320	30/08/2013	15 212,50	15 212,50 €	- €
2013006	1	1 SERVEUR DELL PE R620 XeonE5-2650	Local serveurs	218320	30/08/2013	5 600,00	5 600,00 €	- €
2013007	1	1 SERVEUR SAN DELL PV MD3200 EXTER-	Local serveurs	218320	30/08/2013	7 497,25	7 497,25 €	- €
2013008	1	NAS BUFFALO TERAStation 5400r NAS 8	PC SAE	218320	30/08/2013	1 058,18	1 058,18 €	- €
2013011	1	1 PORTABLE ASUS B43A n°58	Commercial	218320	11/09/2013	709,41	709,41 €	- €
2014001	1	PC PORTABLE ASUS B53A I5 n°6	Agence Place d'Espagne	218320	21/03/2014	683,29	683,29 €	- €
2014002	1	PC PORTABLE ASUS P55CC.I7 n°4	Administrateur reseau et maint Info	218320	31/03/2014	674,71	674,71 €	- €
2014003	1	PC PORTABLE ASUS P55CC.I7 n°28	Administrateur billettique	218320	31/03/2014	674,71	674,71 €	- €
2014006	1	ASUS P550CA	Syndicat CGT	218320	17/07/2014	458,29	458,29 €	- €
2014010	1	LENOVO EDGE 73 n°32	Chargé de communication	218320	21/10/2014	478,25	478,25 €	- €
2014011	1	LENOVO EDGE 73 n°43	Assistante RH	218320	21/10/2014	478,25	478,25 €	- €
2014012	1	LENOVO EDGE 73 n°38	Assistante RH	218320	21/10/2014	478,25	478,25 €	- €
2014013	1	LENOVO EDGE 73 n°46	Local recettes	218320	21/10/2014	478,25	478,25 €	- €
2014014	1	LENOVO EDGE 73 n°42	Assistances exploitation	218320	21/10/2014	478,25	478,25 €	- €
2014015	1	LENOVO EDGE 73 n°44	Assistances exploitation	218320	21/10/2014	478,25	478,25 €	- €
2014016	1	LENOVO EDGE 73 n°30	Voirie	218320	21/10/2014	478,25	478,25 €	- €
2014018	1	LENOVO EDGE72 n°40	Chef d'équipe	218320	11/09/2013	425,59	425,59 €	- €
2014019	1	LENOVE EDGE72 n°36	Etudes et méthodes	218320	11/09/2013	425,59	425,59 €	- €
2014020	1	LENOVO EDGE72 n°11	Assistante vente / commercialisat°	218320	11/09/2013	425,59	425,59 €	- €
2014021	1	LENOVO EDGE72 n°31	Voirie	218320	11/09/2013	425,59	425,59 €	- €
2014022	1	LENOVO EDGE72	Agence Place d'Espagne	218320	11/09/2013	425,59	425,59 €	- €
2014025	1	PC ASUS I3-4130 n°8	Local prise de service	218320	08/12/2014	408,29	408,29 €	- €
2014026	1	PC ASUS I3-4130 n°59	Contrôleurs	218320	08/12/2014	408,29	408,29 €	- €
2014027	1	PC ASUS I3-4130 n°63	Local recettes	218320	08/12/2014	408,29	408,29 €	- €
2014028	1	PC ASUS I3-4130 n°62	Contrôleurs	218320	08/12/2014	408,30	408,30 €	- €
2014029	1	PC PORTABLE ASUS B55 n°58	Resp. Vente et commercialisation	218320	09/12/2014	902,42	902,42 €	- €
2014041	1	PC LENOVO E73	Resp. SCOLARIS	218320	12/08/2014	327,46	327,46 €	- €

N° Immos	Quantité	Désignation	Lieu	Compte	Date acquisition	Valeur acquisition	fin N	VNC
2014042	1	PC LENOVO E73 n°26	Comptable	218320	12/08/2014	327,46	327,46 €	- €
2014043	1	PC LENOVO E73 n°35	Chef d'équipe	218320	12/08/2014	327,45	327,45 €	- €
2015002	1	3 PC ASUS BM1 AD-I5 n°76	PC SAE	218320	17/03/2015	483,29	483,29 €	- €
2015003	2	Routeurs Fortigate-200D	Salle de répartition RDC	218320	31/03/2015	6 284,60	6 284,60 €	- €
2015004	2	Routeurs Fortigate-60D	Agence Place d'Espagne	218320	31/03/2015	1 387,00	1 387,00 €	- €
2015006	1	PC Lenovo E73 10 DR n°27	Magasinier	218320	17/04/2015	499,96	499,96 €	- €
2015007	2	2 PC Lenovo E73 4G n°64+65	Local prise de service	218320	17/04/2015	926,59	926,59 €	- €
2015008	1	PC Lenovo E73 4G n°7	Assistante financier	218320	17/04/2015	463,29	463,29 €	- €
2015009	1	PC Lenovo E73 4G-Ressources	Agence Place d'Espagne	218320	17/04/2015	463,29	463,29 €	- €
2015010	1	PC Portable Asus B55 ILA n°20	Administrateur reseau et maint Info	218320	17/04/2015	745,79	745,79 €	- €
2015011	1	SWITCH HP 2530-48 G	Salle de répartition RDC	218320	22/04/2015	936,50	936,50 €	- €
2015012	1	SWITCH HP 2530-48G	PC SAE	218320	22/04/2015	936,50	936,50 €	- €
2015017	1	ROUTEUR 30D-HOTEL DE POLICE	Administrateur reseau et maint Info	218320	17/11/2015	541,40	541,40 €	- €
2015018	1	PC ASUS n°34	Chef d'équipe	218320	16/07/2015	433,29	433,29 €	- €
2015019	1	PC ASUS n°18	Resp. RH	218320	16/07/2015	433,29	433,29 €	- €
2015020	1	PC ASUS n°20	Administrateur reseau et maint Info	218320	16/07/2015	433,29	433,29 €	- €
2015021	1	PC ASUS-Police Exploitation	Administrateur reseau et maint Info	218320	16/07/2015	433,30	433,30 €	- €
2015027	1	PC HP PRODESK 405G2 WIN 8 PRO n°61	Administrateur billettique	218320	19/10/2015	282,50	282,50 €	- €
2015028	1	PC HP PRODESK 405G2 WIN 8 PRO n°60	Administrateur billettique	218320	19/10/2015	282,50	282,50 €	- €
2016002	1	PC DELL OPTIPLEX 3020 MT n°70	Administrateur reseau et maint Info	218320	29/01/2016	513,94	513,94 €	- €
2016004	1	TPV / HP ProDesk	Agence Place d'Espagne	218320	25/03/2016	512,50	512,50 €	- €
2016006	2	2 ASUS P2420LA-WO0503E i3 n°71+73	Electronicien	218320	27/07/2016	1 130,00	1 130,00 €	- €
2016009	1	1 PORTABLE ASUS P2430UA-WO0144E 14"	Electronicien	218320	12/08/2016	668,33	668,33 €	- €
2016010	1	SWITCH HP 2530-48G	Salle de répartition RDC	218320	31/08/2016	936,50	936,50 €	- €
2016014	1	PC PORTABLE DELL E5570 n°1	Direction générale	218320	21/10/2016	1 720,34	1 720,34 €	- €
2017003	1	PC PORTABLE DELL LATITUDE E5570 n°2	Resp. Exploitation	218320	10/02/2017	1 648,00	1 648,00 €	- €
2017007	1	PC PORTABLE DELL LATITUDE 5580 n°5	Administrateur reseau et maint Info	218320	13/06/2017	1 289,67	1 289,67 €	- €
2017014	1	PC PORTABLE LATITUDE 5580 n°13	Etudes et méthodes	218320	08/09/2017	1 399,62	1 399,62 €	- €
2017018	1	FORTIGATE 60E-10+SUPPORT	PC SAE	218320	31/10/2017	792,00	792,00 €	- €
2017019	1	FORTIGATE 60E-10+SUPPORT	PC SAE	218320	31/10/2017	792,00	792,00 €	- €
2017022	1	I PHONE 7	Resp. Vente et commercialisation	218320	14/11/2017	538,90	538,90 €	- €
2017023	1	SAMSUNG GALAXY S8	Resp. Marketing opérationnel	218320	26/12/2017	679,00	679,00 €	- €
2017024	6	PORTABLES DE CONTROLE CONFIG.UBI	PC SAE	218320	22/12/2017	3 972,00	3 972,00 €	- €
2017025	1	PC PORTABLE PROBOOK 430 G4 n°21	Resp. RH	218320	27/12/2017	1 103,28	1 103,28 €	- €
2017026	1	PC PORTABLE PROBOOK 430 G4 n°22	Resp. Marketing opérationnel	218320	27/12/2017	1 103,28	1 103,28 €	- €
2018001	1	PC ProDesk 400 G4-POSTE N°72	Administrateur reseau et maint Info	218320	15/01/2018	744,00	744,00 €	- €
2018002	1	PC ProDesk 400 G4-POSTE N°24	Administrateur reseau et maint Info	218320	15/01/2018	744,00	744,00 €	- €
2018003	2	FORTIGATE 60E KEOWAN	Administrateur reseau et maint Info	218320	06/02/2018	1 291,88	1 291,88 €	- €
2018004	2	HP 2920-24G SWITCH	Administrateur reseau et maint Info	218320	05/03/2018	3 480,72	3 480,72 €	- €
2018009	3	HP PROBOOK 650G3-POSTE N°78 à 80	Administrateur reseau et maint Info	218320	15/07/2018	3 201,00	3 201,00 €	- €
2018010	1	HP PROBOOK 640 G4-POSTE N°81	Administrateur reseau et maint Info	218320	25/07/2018	1 149,28	1 149,28 €	- €
2018013	1	HP PROBOOK 640G4-POSTE N°82	Administrateur reseau et maint Info	218320	14/09/2018	1 109,00	1 109,00 €	- €

N° Immos	Quantité	Désignation	Lieu	Compte	Date acquisition	Valeur acquisition	fin N	VNC
2018014	1	HP PROBOOK 640G4-POSTE N°85	Administrateur reseau et maint Info	218320	06/10/2018	1 109,00	1 109,00 €	- €
2018015	1	HP PROBOOK 640G4-POSTE N°83	Administrateur reseau et maint Info	218320	06/10/2018	1 109,00	1 109,00 €	- €
2018016	5	HP PRODESK 400G5-POSTE N°86 à 90	Administrateur reseau et maint Info	218320	15/10/2018	3 450,00	3 450,00 €	- €
2018017	1	BAIE SAN POWER VAULT MD3420	Administrateur reseau et maint Info	218320	26/10/2018	9 882,80	9 882,80 €	- €
2018018	1	DELL POWEREDGE R640 SERVEUR RACK	Administrateur reseau et maint Info	218320	26/10/2018	24 681,17	24 681,17 €	- €
2018019	1	DELL POWEREDGE R640 SERVEUR RACK	Administrateur reseau et maint Info	218320	26/10/2018	19 786,19	19 786,19 €	- €
2019001	1	HP PROBOOK 640 G4	Administrateur reseau et maint Info	218320	13/01/2019	1 241,00	1 241,00 €	- €
2019002	1	HP PROBOOK 640 G4	Comptable-Réviseur	218320	10/03/2019	1 128,00	1 128,00 €	- €
2019006	1	HP PROBOOK 640 G4	Directeur Maint.Patrimoniaie	218320	27/05/2019	1 081,78	1 081,78 €	- €
2019007	1	HP PROBOOK 450 G6	Administrateur billettique	218320	27/05/2019	1 163,78	1 163,78 €	- €
2019010	1	HP PRO BOOK 640G4	Administrateur reseau et maint Info	218320	03/07/2019	953,00	953,00 €	- €
2019011	1	TABLETTE+CLAVIER	Resp. Exploitation	218320	08/07/2019	758,00	758,00 €	- €
2019016	15	TABLETTES	Administrateur reseau et maint Info	218320	23/09/2019	11 146,50	11 146,50 €	- €
2019022	1	IMPRIMANTE ZENIUS BASIC USB	Administrateur billettique	218320	26/11/2019	773,50	773,50 €	- €
2019025	2	HP PROBOOK 640 G5	Administrateur reseau et maint Info	218320	03/12/2019	1 604,76	1 604,76 €	- €
2019029	8	HP 260 G3	Administrateur reseau et maint Info	218320	26/12/2019	4 380,80	4 380,80 €	- €
2019030	3	HP PROBOOK 640 G5	Administrateur reseau et maint Info	218320	26/12/2019	3 135,00	3 135,00 €	- €
2019031	2	STATION D' ACCUEIL HP ULTRASLIM	Administrateur reseau et maint Info	218320	26/12/2019	270,00	270,00 €	- €
2019033	1	IPHONE 7	Directeur Maint.Patrimoniaie	218320	13/06/2019	406,57	406,57 €	- €
2019034	1	SAMSUNG GALAXY	Agence Place d'Espagne	218320	13/06/2019	233,57	233,57 €	- €
2019035	6	SAMSUNG GALAXY Sous-traitance	Resp. SCOLARIS	218320	21/06/2019	1 175,40	1 175,40 €	- €
204	1	APPAREIL CARTE BANCAIRE SAGEM R350	Agence Place d'Espagne	218320	24/03/1998	609,80	609,80 €	- €
2020002	1	APPLE IPHONE 8	Direction générale	218320	20/01/2020	457,71	457,71 €	- €
2020003	1	SMARTPHONE XIAOMI	Etudes et méthodes	218320	22/01/2020	279,45	279,45 €	- €
2020005	1	COEUR DE RESEAU BATIMENT EXPLOITATION	Administrateur reseau et maint Info	218320	26/03/2020	8 699,23	8 699,23 €	- €
2020006	1	COEUR DE RESEAU BATIMENT ADMINISTRATIF	Administrateur reseau et maint Info	218320	26/03/2020	7 326,55	7 326,55 €	- €
2020011	10	HP PROBOOK 650 G5	Administrateur reseau et maint Info	218320	19/05/2020	10 540,00	10 540,00 €	- €
2020012	4	DELL MEMOIRE 32Go 2Rx4 DDR4	Accueil dépôt RDC	218320	29/05/2020	2 330,84	1 674,90 €	655,94 €
2020016	1	SAMSUNG GALAXY XCOVER 4S	Contrôleurs	218320	10/06/2020	219,00	219,00 €	- €
2020027	2	FORTINET FG-40F Gendarmerie	Administrateur reseau et maint Info	218320	20/07/2020	1 471,00	1 471,00 €	- €
2020028	1	SAMSUNG GALAXY XCOVER 4S NOIR	Administrateur reseau et maint Info	218320	23/07/2020	219,00	219,00 €	- €
2020029	1	HP ELITEBOOK 830 G6	Administrateur reseau et maint Info	218320	29/07/2020	1 380,00	1 380,00 €	- €
2020038	9	HP PROBOOK 650G5	Administrateur reseau et maint Info	218320	03/11/2020	7 695,00	7 695,00 €	- €
2020040	1	FORTINET FG-40F	Administrateur reseau et maint Info	218320	06/11/2020	745,00	745,00 €	- €
2020044	5	SAMSUNG GALAXY A40	Administrateur reseau et maint Info	218320	01/12/2020	1 215,10	749,64 €	465,46 €
2020045	1	HP PROBOOK 450G7	Administrateur reseau et maint Info	218320	14/12/2020	1 040,00	1 040,00 €	- €
2021006	2	SAMSUNG GALAXY active pro	Administrateur reseau et maint Info	218320	08/02/2021	1 203,28	1 161,52 €	41,76 €
2021009	1	SAMSUNG GALAXY A40	Resp. SCOLARIS	218320	12/03/2021	243,00	227,47 €	15,53 €
2021010	1	SAMSUNG GALAXY XCOVER 4s	Voirie	218320	12/03/2021	229,00	214,35 €	14,65 €
2021011	1	SAMSUNG GALAXY XCOVER 4s	Contrôleurs	218320	12/03/2021	229,00	214,35 €	14,65 €
2021015	1	IMPRIMANTE ETHYLOTEST	Resp. Exploitation	218320	19/03/2021	749,13	696,45 €	52,68 €
2021025	1	2 SWITCH POUR BOUCLAGE RESEAUX RMS-SAE	Administrateur reseau et maint Info	218320	18/05/2021	7 498,68	6 560,49 €	938,19 €

N° Immos	Quantité	Désignation	Lieu	Compte	Date acquisition	Valeur acquisition	fin N	VNC
2021026	1	SAMSUNG GALAXY XCOVER 4s	Administrateur reseau et maint Info	218320	06/05/2021	229,00	202,85 €	26,15 €
2021027	1	SAMSUNG GALAXY XCOVER 4s	Local publicité	218320	26/05/2021	220,00	190,86 €	29,14 €
2021029	1	I PHONE 12 NOIR	Directeur Maint.Patrimoniaie	218320	23/06/2021	739,00	622,24 €	116,76 €
2021038	1	IMPRIMANTE EVOLIS ZENIUS	Administrateur reseau et maint Info	218320	02/07/2021	819,31	683,13 €	136,18 €
2021039	1	IMPRIMANTE EVOLIS ZENIUS	Administrateur reseau et maint Info	218320	02/07/2021	819,31	683,13 €	136,18 €
2021040	1	CARTE PC 1GO+DISQUE DUR PROGRAMME	Administrateur reseau et maint Info	218320	21/07/2021	2 545,55	2 078,29 €	467,26 €
2021041	1	CARTE PC 1GO+DISQUE DUR PROGRAMME	Accueil dépôt RDC	218320	21/07/2021	2 545,55	2 078,29 €	467,26 €
2021042	1	PC DELL RUGGED 5420	Administrateur reseau et maint Info	218320	21/07/2021	2 370,00	1 934,96 €	435,04 €
2021047	1	HP PROBOOK 650 G8	Gestionnaire paye	218320	27/08/2021	855,00	669,16 €	185,84 €
2021048	1	HP PROBOOK 650 G8	Electronicien	218320	27/08/2021	855,00	669,16 €	185,84 €
2021049	1	HP PROBOOK 650 G8	Electronicien	218320	27/08/2021	855,00	669,16 €	185,84 €
2021067	1	HP PROBOOK 650 G8	Administrateur reseau et maint Info	218320	22/09/2021	870,00	660,25 €	209,75 €
2021068	1	HP PROBOOK 650 G8	Administrateur reseau et maint Info	218320	22/09/2021	870,00	660,25 €	209,75 €
2021069	1	HP PROBOOK 650 G8	Administrateur reseau et maint Info	218320	22/09/2021	870,00	660,25 €	209,75 €
2021070	1	HP PROBOOK 650 G8	Administrateur reseau et maint Info	218320	22/09/2021	870,00	660,25 €	209,75 €
2021071	1	HP PROBOOK 430 G8	Administrateur reseau et maint Info	218320	22/09/2021	760,00	576,76 €	183,24 €
2021072	1	HP PROBOOK 600 G6	Administrateur reseau et maint Info	218320	22/09/2021	750,00	569,18 €	180,82 €
2021073	1	HP PROBOOK 600 G6	Administrateur reseau et maint Info	218320	22/09/2021	750,00	569,18 €	180,82 €
2021074	1	HP PROBOOK 600 G6	Administrateur reseau et maint Info	218320	22/09/2021	750,00	569,18 €	180,82 €
2021075	1	HP PROBOOK 600 G6	Administrateur reseau et maint Info	218320	22/09/2021	750,00	569,18 €	180,82 €
2021076	1	HP PROBOOK 650 G8	Administrateur reseau et maint Info	218320	24/09/2021	870,00	658,66 €	211,34 €
2021078	1	NAS 2.1 Ghz QUADCORE	Administrateur reseau et maint Info	218320	29/09/2021	2 880,36	2 167,50 €	712,86 €
2021079	1	SMARTPHONE GALAXY XCOVER 5	Administrateur reseau et maint Info	218320	01/10/2021	262,45	197,01 €	65,44 €
2021080	1	HP PROBOOK 650 G8	Administrateur reseau et maint Info	218320	18/10/2021	870,00	639,59 €	230,41 €
2021084	1	DOUCHETTE	Magasin / Atelier	218320	29/10/2021	1 977,00	1 433,55 €	543,45 €
2022004	1	IPHONE RECONDITIONNE	Administrateur reseau et maint Info	218320	18/01/2022	700,00	455,80 €	244,20 €
2022005	1	SAMSUNG GALAXY A52	Administrateur reseau et maint Info	218320	13/01/2022	329,00	215,73 €	113,27 €
2022016	1	PC DELL LATITUDE 14	Administrateur reseau et maint Info	218320	07/02/2022	650,00	411,37 €	238,63 €
2022017	1	HP PROBOOK 650 G8	Administrateur reseau et maint Info	218320	07/02/2022	1 030,00	651,86 €	378,14 €
2022018	1	HP PROBOOK 650 G8	Administrateur reseau et maint Info	218320	07/02/2022	1 030,00	651,86 €	378,14 €
2022022	1	ONDULEUR KVA	Administrateur reseau et maint Info	218320	23/03/2022	9 360,07	5 547,65 €	3 812,42 €
2022023	1	HP PROBOOK 650 G5 RENEW	Administrateur reseau et maint Info	218320	01/03/2022	825,00	505,55 €	319,45 €
2022024	1	IPHONE SE 2020 RECONDITIONNE	Magasin / Atelier	218320	14/03/2022	380,00	228,35 €	151,65 €
2022025	1	HP PRODESK 400 G6	Administrateur reseau et maint Info	218320	07/03/2022	599,93	364,34 €	235,59 €
2022039	1	I PHONE SE NOIR	Administrateur reseau et maint Info	218320	15/06/2022	380,00	196,08 €	183,92 €
2022043	1	SMARTPHONE IS655.2	Resp. Administratif et Financier	218320	18/07/2022	649,00	315,31 €	333,69 €
2022051	1	IPHONE SE	Administrateur reseau et maint Info	218320	13/07/2022	400,00	196,16 €	203,84 €
2022054	1	PC DELL 600Go	Administrateur reseau et maint Info	218320	28/10/2022	1 367,98	537,19 €	830,79 €
2022060	1	HP PROBOOK 450 G9 N° 176	Administrateur reseau et maint Info	218320	22/11/2022	1 105,00	408,70 €	696,30 €
2022061	1	HP PROBOOK 450 G9 N° 175	Administrateur reseau et maint Info	218320	22/11/2022	1 105,00	408,70 €	696,30 €
2022062	1	HP PROBOOK 450 G9 N° 177	Administrateur reseau et maint Info	218320	22/11/2022	1 105,00	408,70 €	696,30 €
2022063	1	HP PROBOOK 450 G9 N° 178	Administrateur reseau et maint Info	218320	22/11/2022	1 105,00	408,70 €	696,30 €

N° Immos	Quantité	Désignation	Lieu	Compte	Date acquisition	Valeur acquisition	fin N	VNC
2022064	1	HP PROBOOK 450 G9 N° 179	Administrateur reseau et maint Info	218320	22/11/2022	1 105,00	408,70 €	696,30 €
2022065	1	HP PROBOOK 450 G9 N°180	Administrateur reseau et maint Info	218320	22/11/2022	1 105,00	408,70 €	696,30 €
2022066	1	HP PROBOOK 450 G9 N° 181	Administrateur reseau et maint Info	218320	22/11/2022	1 105,00	408,70 €	696,30 €
2022067	1	HP PROBOOK 450 G9 N° 182	Administrateur reseau et maint Info	218320	22/11/2022	1 105,00	408,70 €	696,30 €
2022068	1	HP PROBOOK 450 G9 N° 171	Administrateur reseau et maint Info	218320	22/11/2022	1 105,00	408,70 €	696,30 €
2022069	1	HP PROBOOK 450 G9 N° 184	Administrateur reseau et maint Info	218320	22/11/2022	1 105,00	408,70 €	696,30 €
2022070	1	HP PROBOOK 450 G9 N° 172	Administrateur reseau et maint Info	218320	22/11/2022	1 190,00	440,14 €	749,86 €
2022071	1	HP PROBOOK 440 G9 N° 174	Administrateur reseau et maint Info	218320	22/11/2022	1 505,00	556,65 €	948,35 €
2022072	1	HP ORDINATEUR BUREAU HP 290 G3 N° 183	Administrateur reseau et maint Info	218320	22/11/2022	705,00	260,75 €	444,25 €
2023003	3	SAMSUNG GALAXY A02s	Administrateur reseau et maint Info	218320	07/02/2023	570,00	170,74 €	399,26 €
2023004	2	IPHONE BLANC	Administrateur reseau et maint Info	218320	07/02/2023	940,00	281,57 €	658,43 €
2023005	1	SAMSUNG GALAXY S21	Administrateur reseau et maint Info	218320	07/02/2023	360,00	107,84 €	252,16 €
2023011	1	TABLETTE SAMSUNG GALAXY TAB ACTIVE 4 PRO	Administrateur reseau et maint Info	218320	13/04/2023	632,00	151,80 €	480,20 €
2023012	1	TABLETTE SAMSUNG GALAXY TAB ACTIVE 4 PRO	Administrateur reseau et maint Info	218320	13/04/2023	632,00	151,80 €	480,20 €
2023015	1	Mini PC MSI CUBI 5	Administrateur reseau et maint Info	218320	31/05/2023	560,00	109,95 €	450,05 €
2023016	1	HP PRO Mini 400 G9	Administrateur reseau et maint Info	218320	31/05/2023	720,00	141,37 €	578,63 €
2023017	1	HP PRO Mini 400 G9	Administrateur reseau et maint Info	218320	31/05/2023	720,00	141,37 €	578,63 €
2023021	1	SAMSUNG GALAXY S21 Reconditionné	Administrateur reseau et maint Info	218320	12/06/2023	375,00	69,52 €	305,48 €
2023022	1	SAMSUNG GALAXY S21 Reconditionné	Administrateur reseau et maint Info	218320	12/06/2023	375,00	69,52 €	305,48 €
2023023	1	IPHONE 12 128 Go Reconditionné	Administrateur reseau et maint Info	218320	12/06/2023	425,00	78,79 €	346,21 €
2023024	1	APPLE IPHONE SE Smartphone	Administrateur reseau et maint Info	218320	15/06/2023	512,84	93,67 €	419,17 €
2023025	1	TABLETTE SAMSUNG GALAXY TAB ACTIVE 4 PRO	Administrateur reseau et maint Info	218320	22/06/2023	731,17	128,87 €	602,30 €
2023026	1	SAMSUNG GALAXY XCOVER 5 EE Smartphone	Administrateur reseau et maint Info	218320	27/06/2023	316,02	54,26 €	261,76 €
2023027	1	SAMSUNG GALAXY XCOVER 5 EE Smartphone	Administrateur reseau et maint Info	218320	27/06/2023	316,02	54,26 €	261,76 €
2023028	1	SAMSUNG GALAXY XCOVER 5 EE Smartphone	Administrateur reseau et maint Info	218320	27/06/2023	316,02	54,26 €	261,76 €
2023029	1	TABLETTE SAMSUNG GALAXY TAB ACTIVE 4 PRO	Administrateur reseau et maint Info	218320	27/06/2023	718,75	123,40 €	595,35 €
2023030	1	TABLETTE SAMSUNG GALAXY TAB ACTIVE 4 PRO	Administrateur reseau et maint Info	218320	27/06/2023	718,75	123,40 €	595,35 €
2023031	1	TABLETTE SAMSUNG GALAXY TAB ACTIVE 4 PRO	Administrateur reseau et maint Info	218320	27/06/2023	718,75	123,40 €	595,35 €
2023038	1	TABLETTE SAMSUNG GALAXY TAB	Administrateur reseau et maint Info	218320	27/07/2023	731,17	105,50 €	625,67 €
2023039	1	TABLETTE SAMSUNG GALAXY TAB	Administrateur reseau et maint Info	218320	27/07/2023	731,17	105,50 €	625,67 €
2023040	1	IPHONE 12	Administrateur reseau et maint Info	218320	21/07/2023	430,00	64,40 €	365,60 €
2023041	1	SAMSUNG GALAXY S20	Administrateur reseau et maint Info	218320	21/07/2023	365,00	54,67 €	310,33 €
2023052	1	SAMSUNG GALAXY TAB ACTIVE 4 PRO	Administrateur reseau et maint Info	218320	12/09/2023	726,00	73,59 €	652,41 €
2023053	1	ORDINATEUR HP M01-F2243nf	Administrateur reseau et maint Info	218320	12/09/2023	490,00	49,67 €	440,33 €
2023055	5	HP ELITE 800 G9	Administrateur reseau et maint Info	218320	13/10/2023	3 950,00	288,58 €	3 661,42 €
2023064	1	SAMSUNG GALAXY A23 5G NOIR	Administrateur reseau et maint Info	218320	14/12/2023	294,02	4,83 €	289,19 €
2023065	2	SWITCH S5735-L24P4X-A1 COEUR H2	Administrateur reseau et maint Info	218320	22/12/2023	2 710,19	24,75 €	2 685,44 €
2023066	1	SWITCH HUAWEI S5735-L48P4X-A 1 SPARE	Administrateur reseau et maint Info	218320	22/12/2023	1 964,30	17,94 €	1 946,36 €
2023067	5	SWITCH HUAWEI S5735-L48P4X-A 1	PC SAE	218320	22/12/2023	8 477,45	77,42 €	8 400,03 €
2023068	3	SWITCH HUAWEI S5735-L48P4X-A 1	Resp. Administratif et Financier	218320	22/12/2023	4 927,75	45,00 €	4 882,75 €
				218320		360 295,74	302 374,45	57 921,29
2003003	1	Plan+Retour+Caisson+Tirette	Resp. RH	218400	28/02/2003	1 120,50	1 120,50 €	- €

N° Immos	Quantité	Désignation	Lieu	Compte	Date acquisition	Valeur acquisition	fin N	VNC
2003004	1	Armoire	Resp. RH	218400	28/02/2003	346,50	346,50 €	- €
2003008	1	Lampe fluo DELPHEE avec socle	Resp. RH	218400	28/02/2003	142,00	142,00 €	- €
2007001	1	MEUBLE PENDERIE VETEMENTS	Salle détente exploitation	218400	03/10/2007	1 730,00	1 730,00 €	- €
2007012	1	ENSEMBLE BUREAU	Chef d'équipe	218400	18/12/2007	1 260,07	1 260,07 €	- €
2008009	1	BUREAU AVEC CAISSON & ETAGERE VITRE	Direction générale	218400	24/07/2008	1 188,08	1 188,08 €	- €
2008010	1	ARMOIRE BASSE 2 PORTES	Direction générale	218400	24/07/2008	192,52	192,52 €	- €
2008011	1	ARMOIRE BIBLIOTHEQUE AVEC 4 PORTES	Direction générale	218400	24/07/2008	770,30	770,30 €	- €
2010012	1	TABLE CONSEIL OVALE 280X120	Salle réunion dépôt étage direction	218400	01/07/2010	587,00	587,00 €	- €
2010016	1	1 CANAPE BLANC-CHOCOLAT	Salle détente exploitation	218400	14/04/2010	1 058,59	1 058,59 €	- €
2010017	1	6 FAUTEUILS BLANC-CHOCOLAT	Salle détente exploitation	218400	14/04/2010	2 474,30	2 474,30 €	- €
2012029	1	BAIE SERVEURS	Local serveurs	218400	19/12/2012	944,00	944,00 €	- €
2014009	1	BUREAU+ARMOIRE+CAISSON+2 SIEGES	Assistants exploitation	218400	24/09/2014	1 240,00	1 149,63 €	90,37 €
2015013	1	Plan de Travail+Crédence+Table rond	Resp. Relations Contractuelles	218400	13/04/2015	2 848,00	2 483,61 €	364,39 €
2015014	1	ARMOIRE FORTE	Agence Place d'Espagne	218400	14/04/2015	2 143,00	1 868,23 €	274,77 €
2015015	1	ARMOIRE FORTE	Local recettes	218400	15/05/2015	2 072,00	1 788,73 €	283,27 €
2018020	1	MEUBLE STRATIFIE	PC SAE	218400	11/12/2018	1 272,50	643,57 €	628,93 €
2019021	1	BUREAU ACCUEIL	Accueil dépôt RDC	218400	30/10/2019	1 322,51	551,83 €	770,68 €
205	1	BUREAU ACCUEIL GLENAN + 2 CAISSONS	Gestionnaire paye	218400	09/12/1998	1 051,90	1 051,90 €	- €
2021023	1	TABLE DE REUNION CONNECTEE AVEC TABOURETS	Directeur Maint.Patrimoniaire	218400	13/04/2021	2 932,75	797,88 €	2 134,87 €
2022026	1	BUREAU ELECTRIQUE	Resp. RH	218400	24/02/2022	860,00	159,28 €	700,72 €
2022032	1	CREDENCE 2 PORTES EN CHENE	Salle de Pause Bât.Administratif	218400	25/02/2022	357,60	66,13 €	291,47 €
2023008	1	FAUTEUIL SITEK	Resp. Exploitation	218400	24/02/2023	593,95	50,61 €	543,34 €
2023013	1	TABLE MODULABLE BELEM 14 PERSONNES CHENE	Agence Commerciale	218400	11/04/2023	1 576,75	114,48 €	1 462,27 €
2023014	1	ARMOIRE A RIDEAUX BLANC/CHENE	Agence Commerciale	218400	11/04/2023	539,75	39,19 €	500,56 €
2023018	2	CHAUFFEUSES 2 PLACES VERTE	Agence Commerciale	218400	05/05/2023	1 416,12	93,50 €	1 322,62 €
2023042	1	MEUBLE PROSPECTUS	Agence Commerciale	218400	31/05/2023	1 399,67	82,45 €	1 317,22 €
2023043	1	PLAN DE TRAVAIL	Agence Commerciale	218400	31/05/2023	1 448,73	85,34 €	1 363,39 €
2023044	1	TABLETTE RABATTABLE	Agence Commerciale	218400	31/05/2023	161,55	9,52 €	152,03 €
2023048	1	ARMOIRE DE SECURITE BATTERIES VELOS	Local Idecycle	218400	17/07/2023	4 529,00	208,46 €	4 320,54 €
				218400		39 579,64	23 058,20	16 521,44
	743			Total général		1 621 241,77	1 251 855,09	369 386,68

ANNEXE F

LISTE DES BIENS DE RETOUR STAP AU 31.12.2023

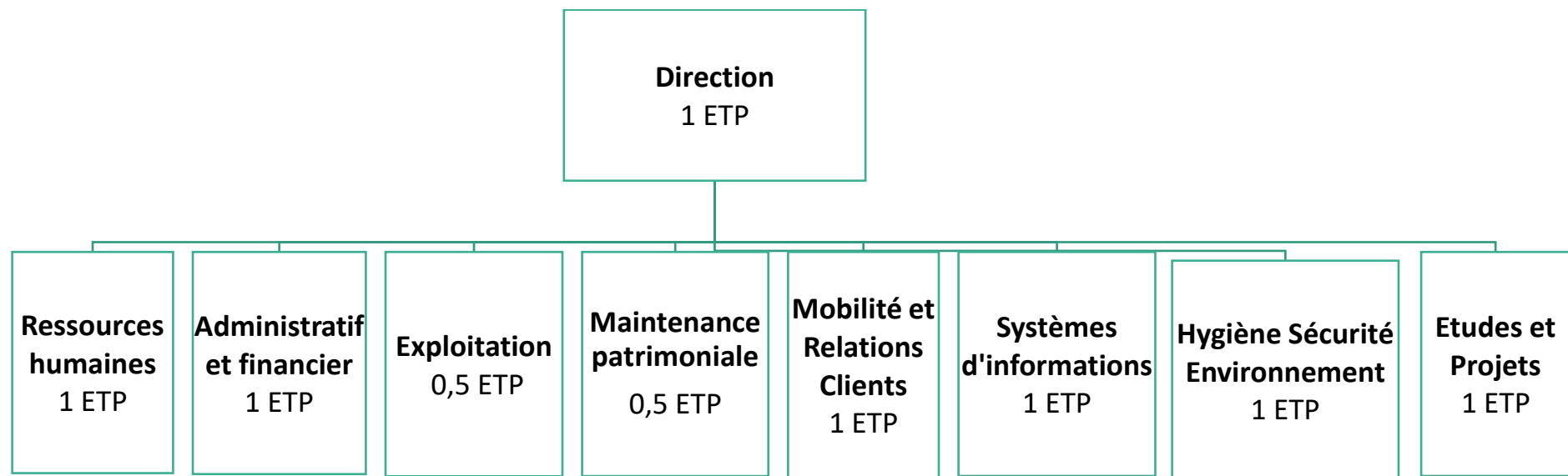


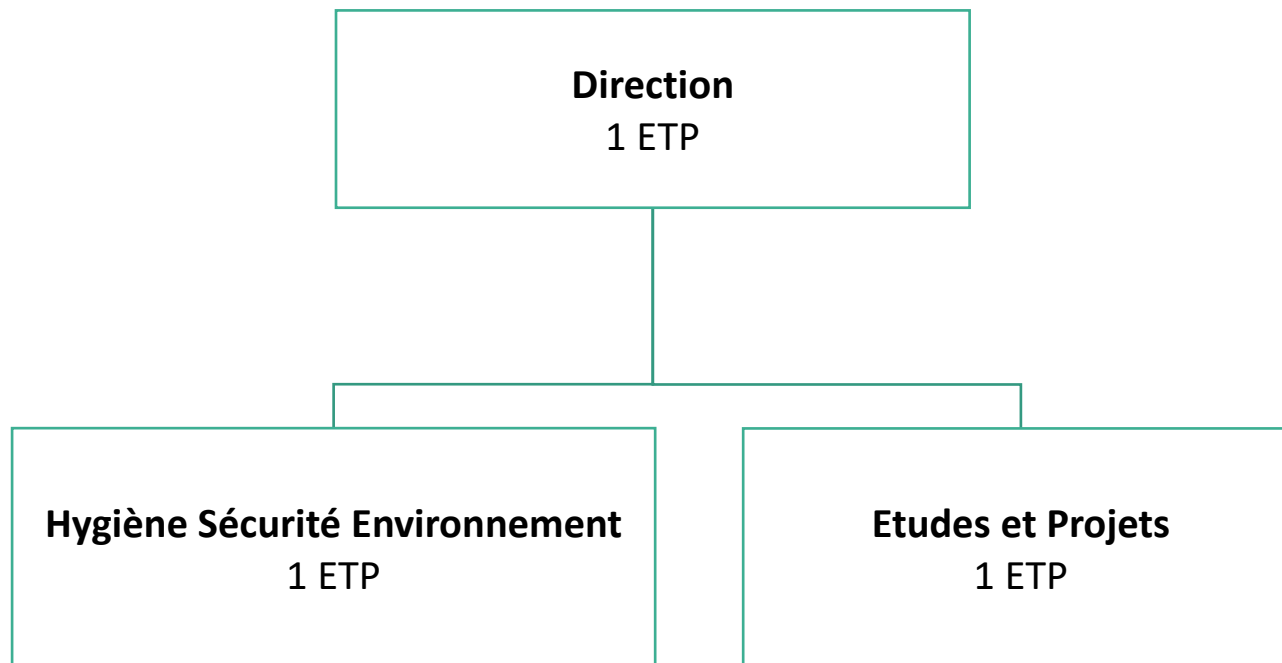
N° Immos	Quantité	Désignation	Lieu	Compte	Date acquisition	Valeur acquisition	fin N	VNC
2016012	1	VIX BILLETTE AFFICHAGE LIBELLE	Administrateur billettique	205100	12/09/2016	14 840,00	14 840,00 €	- €
				205100		14 840,00	14 840,00	0,00
2020001	1	PLACE PARKING VL+AIRE STOCKAGE POUBELLES	Parking dépôt Larribau	212000	27/01/2020	17 940,00	13 385,14 €	4 554,86 €
2020010	1	PROJETEUR PARKING BUS	Parc Bus	212000	03/02/2020	15 035,00	11 371,05 €	3 663,95 €
2020031	1	PORTAILS+PORTILLONS AVEC LECTEUR ACCES DEPOT	Accueil dépôt RDC	212000	23/01/2020	6 110,00	4 576,58 €	1 533,42 €
2021008	1	ZONE DE STOCKAGE	Magasin / Atelier	212000	22/03/2021	7 468,50	4 369,21 €	3 099,29 €
2021053	1	Travaux Esplanade/Espace verts	Maison (ancienne conciergerie)	212000	09/07/2021	8 253,11	4 179,98 €	4 073,13 €
				212000		54 806,61	37 881,96	16 924,65
2018006	2	PORTES SECTIONALES CAROSSERIE	Magasin / Atelier	213500	19/03/2018	9 677,00	8 353,82 €	1 323,18 €
2019004	1	TVX SUP.REAMENAG.BATIMENT EXPLOIT.	PC SAE	213500	06/03/2019	805,00	661,69 €	143,31 €
2019005	1	REAMENAG.BATIMENT POLE EXPLOITATION	Local prise de service	213500	28/02/2019	6 433,30	5 232,93 €	1 200,37 €
2020019	1	AMENAGEMENT BUREAU 53+BUREAU 50	Resp. SCOLARIS	213500	09/07/2020	4 216,42	2 994,86 €	1 221,56 €
2020020	4	BORNES CHARGE VL ELECTRIQUE	Parc Bus	213500	01/06/2020	6 420,00	4 663,03 €	1 756,97 €
2020021	1	TRAVAUX ELECTRIQUE CONCIERGERIE	Accueil dépôt RDC	213500	01/06/2020	10 134,00	7 360,60 €	2 773,40 €
2020022	1	TRAVAUX ELECTRIQUES CFA	Electricien	213500	25/06/2020	2 201,50	1 554,06 €	647,44 €
2020023	1	TRAVAUX ELECTRIQUES	Magasin / Atelier	213500	15/07/2020	11 454,50	8 075,45 €	3 379,05 €
2020032	1	CLOISON INTERIEURE RESP.EXPLOITATION	Resp. Exploitation	213500	16/12/2020	2 950,00	1 893,80 €	1 056,20 €
2020033	1	CLOISON INTERIEURE ATELIER CFA	Electricien	213500	24/09/2020	6 720,00	4 527,41 €	2 192,59 €
2021013	1	CLOISONS Bureau VM / SL	Magasin / Atelier	213500	31/03/2021	5 945,00	3 421,62 €	2 523,38 €
2021017	1	PORTES ET FENETRES MAISON ACCUEIL	Maison (ancienne conciergerie)	213500	30/04/2021	14 954,00	8 273,87 €	6 680,13 €
2021030	1	INSTALLATION ELECTRIQUE BUREAUX ATELIER+SI	Administrateur reseau et maint Info	213500	30/06/2021	14 503,39	7 301,37 €	7 202,02 €
2021031	1	COMPLEMENT INSTALLATION ELECTRIQUE SI	Administrateur reseau et maint Info	213500	30/06/2021	839,12	422,44 €	416,68 €
2021032	1	CLOISON RESP.EXPLOIT.+ATELIER CFA	Directeur Maint.Patrimoniale	213500	12/05/2021	1 177,00	652,77 €	524,23 €
2021033	1	CLOISONS LOCAUX SI	Administrateur reseau et maint Info	213500	19/06/2021	28 352,50	14 717,78 €	13 634,72 €
2021034	1	TRAVAUX ELECTRIQUES LOCAL BATTERIE+ZONE MODULAIRE	Administrateur reseau et maint Info	213500	30/07/2021	1 379,38	654,96 €	724,42 €
2021050	1	Travaux rénovation Maison/Villa	Maison (ancienne conciergerie)	213500	28/02/2021	114 504,46	68 035,99 €	46 468,47 €
2021051	1	Travaux d'Aménagement divers	Magasin / Atelier	213500	09/07/2021	57 765,70	29 256,74 €	28 508,96 €
2021055	1	CLOISONS + PORTES BUREAUX SI	Magasin / Atelier	213500	11/10/2021	4 158,24	1 645,61 €	2 512,63 €
2021083	1	RAYONNAGE	Magasin / Atelier	213500	30/11/2021	3 500,00	1 105,13 €	2 394,87 €
2022009	1	AMENAGEMENT OPEN SPACE RH	Resp. RH	213500	18/02/2022	14 620,00	3 487,34 €	11 132,66 €
2022010	1	BORNE ELECTRIQUE	Parc Bus	213500	28/02/2022	14 180,41	3 332,88 €	10 847,53 €
2022011	1	TRAVAUX ELECTRIQUES BUREAUX RH	Resp. RH	213500	28/02/2022	8 495,75	1 996,80 €	6 498,95 €
2022027	1	BUREAUX R.H.	Resp. RH	213500	31/03/2022	2 933,00	664,62 €	2 268,38 €
2022030	1	PORTE SECTIONNELLE N°2	Magasin / Atelier	213500	22/04/2022	4 587,00	1 014,66 €	3 572,34 €
2022044	1	TRAVAUX SAF	Resp. Administratif et Financier	213500	31/08/2022	2 740,25	499,59 €	2 240,66 €
2022049	1	TRAPPE DE DESENFUMAGE	Magasin / Atelier	213500	23/08/2022	4 150,00	769,02 €	3 380,98 €
2022050	1	AMENAGEMENT INFIRMERIE	Magasin / Atelier	213500	08/08/2022	4 150,00	792,27 €	3 357,73 €
2022053	1	MODIFICATION BUREAUX SAF	Assistante financier	213500	30/09/2022	6 205,50	1 074,02 €	5 131,48 €
2022056	1	LUMIERES BANC DE FREINAGE	Magasin / Atelier	213500	30/11/2022	1 995,33	306,39 €	1 688,94 €
2022057	1	NEONS SALLE CONDUCTEURS	PC SAE	213500	30/11/2022	2 896,70	444,79 €	2 451,91 €
2022058	1	MENUISERIES COULISSANTES ALUMINIUM	Assistante financier	213500	23/11/2022	3 707,20	579,29 €	3 127,91 €
2022059	1	PORTE SECTIONNELLE N°17	Magasin / Atelier	213500	30/11/2022	6 820,00	1 047,23 €	5 772,77 €
2023045	1	CASSETTE 4 VOIES	Resp. Vente et commercialisation	213500	28/06/2023	3 680,36	290,08 €	3 390,28 €
2023050	1	BORNE ELECTRIQUE COMPLEMENT	Parc Bus	213500	30/09/2023	1 933,69	78,83 €	1 854,86 €

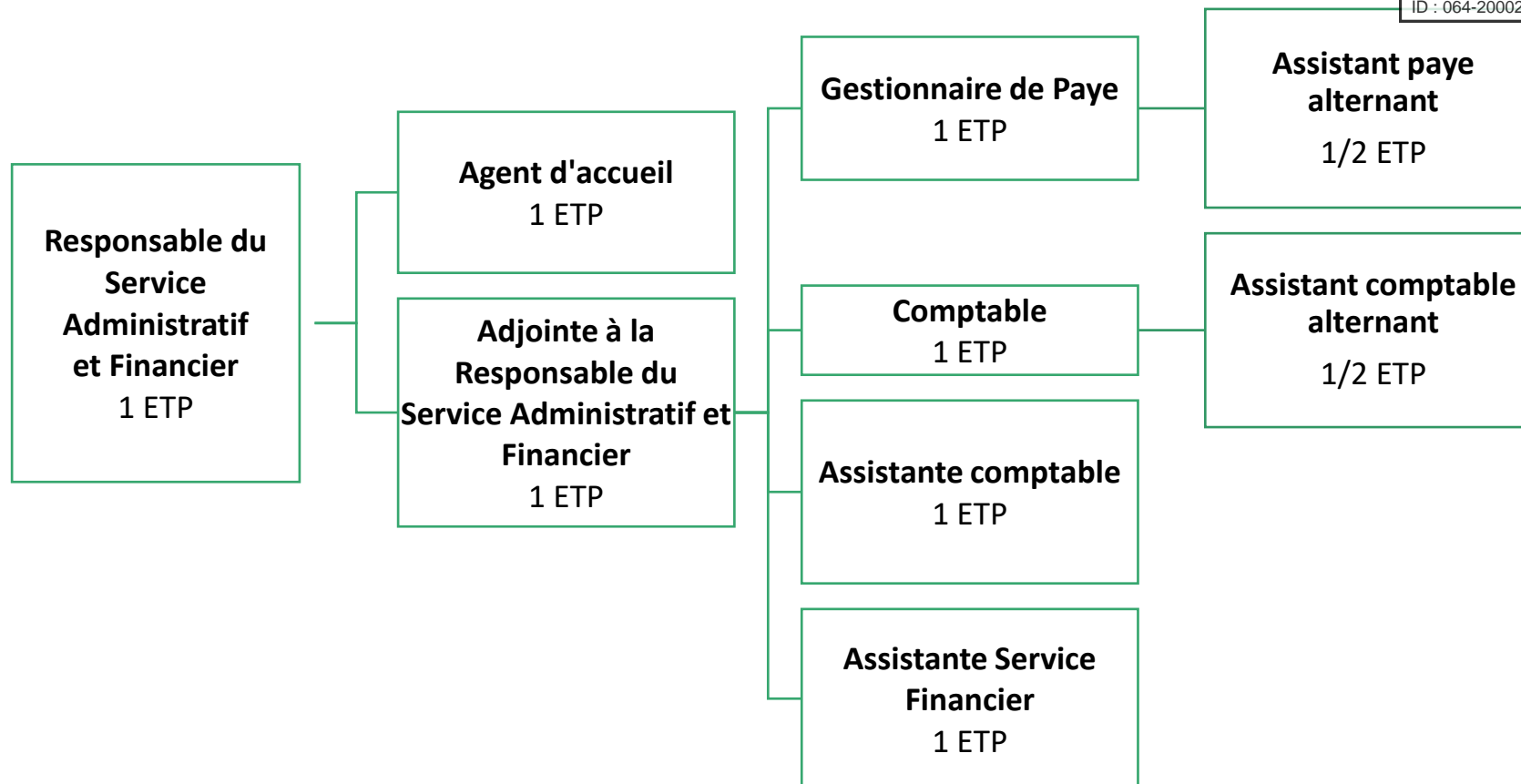
N° Immos	Quantité	Désignation	Lieu	Compte	Date acquisition	Valeur acquisition	fin N	VNC
2023051	1	TRAVAUX PRISES ACCUEIL	Accueil dépôt RDC	213500	31/08/2023	1 219,50	64,89 €	1 154,61 €
				213500		392 405,20	197 248,63	195 156,57
2017004	1	TUNNEL DE LAVAGE	Parking dépôt Larribau	215500	14/04/2017	76 419,00	76 419,00 €	- €
2018022	1	PASSAGE EN ZIGBEE DE LA STATION	Magasin / Atelier	215500	14/12/2018	15 312,94	15 312,94 €	- €
2019020	2	CALCULATEURS TH7V6 THELMA	Electronicien	215500	29/03/2019	4 644,00	4 515,32 €	128,68 €
2021002	1	SYSTEME CONTROLE MESURE ADDITIF GASOIL	Parc Bus	215500	03/02/2021	900,00	668,11 €	231,89 €
2022013	1	CELLULE BROSE DE LAVAGE	Parc Bus	215500	18/01/2022	1 308,43	511,19 €	797,24 €
2022014	2	MOTEUR ECARTEUR	Parc Bus	215500	18/01/2022	1 008,00	393,81 €	614,19 €
2023058	1	MOTEUR ECARTEUR	Parc Bus	215500	27/10/2023	2 832,20	102,42 €	2 729,78 €
				215500		102 424,57	97 922,79	4 501,78
2016007	10	10 ENREGISTREURS SCENE4 4 VOIES	Parc Bus	217600	27/07/2016	16 060,00	16 060,00 €	- €
2016011	5	5 ENREGISTREURS SCENE4 4 VOIES	Parc Bus	217600	02/09/2016	13 780,00	13 780,00 €	- €
2016013	6	6 GIROUETTES	Parc Bus	217600	09/09/2016	34 740,00	34 740,00 €	- €
2019014	4	ECRANS TFT 19" MICROBUS BOLLORE	Chef d'équipe	217600	11/07/2019	7 200,00	6 791,82 €	408,18 €
2019024	2	JEUX GIROUETTES	Parc Bus	217600	22/11/2019	10 156,00	9 171,93 €	984,07 €
2020009	2	ENREGISTREURS SCENE4 4 VOIES	Electronicien	217600	27/02/2020	2 376,00	2 071,72 €	304,28 €
2020014	1	GIROUETTES	Parc Bus	217600	30/12/2019	5 078,00	5 078,00 €	- €
2020025	2	GIROUETTES	Parc Bus	217600	30/06/2020	10 156,00	8 427,20 €	1 728,80 €
				217600		99 546,00	96 120,67	3 425,33
2020004	1	AMENAGEMENT BUREAU H²+STOCKAGE	Parking dépôt Larribau	218130	21/02/2020	3 194,00	2 372,48 €	821,52 €
2021065	1	INSTALLATION CLIM BUREAUX SI	Magasin / Atelier	218130	03/09/2021	11 000,00	4 938,77 €	6 061,23 €
2021066	1	INSTALLATION CLIM BUREAUX MAINTENANCE	Magasin / Atelier	218130	03/09/2021	7 000,00	3 142,86 €	3 857,14 €
				218130		21 194,00	10 454,11	10 739,89
2020013	1	VOLETS EN PLEXIGLASS POUR POSTE CONDUITE BUS	Parc Bus	218160	29/05/2020	6 670,00	5 670,03 €	999,97 €
2020015	1	PROTECTION CONDUCTEURS COVID19	Parc Bus	218160	26/06/2020	38 513,22	34 545,10 €	3 968,12 €
2020017	1	BOITE DE VITESSE ZF ECOLIFE	Parc Bus	218160	30/06/2020	8 900,00	7 384,99 €	1 515,01 €
				218160		54 083,22	47 600,12	6 483,10
2021077	1	EQUIPEMENT CONTROLEUR UBI	Contrôleurs	218320	29/09/2021	3 654,00	1 975,60 €	1 678,40 €
2023059	1	MOTEUR COXITIS	Parc Bus	218320	24/01/2023	6 503,85	1 218,80 €	5 285,05 €
2023060	1	MOTEUR COXITIS	Parc Bus	218320	23/06/2023	6 829,04	718,45 €	6 110,59 €
				218320		16 986,89	3 912,85	13 074,04
	94			Total général		756 286,49	505 981,13	250 305,36

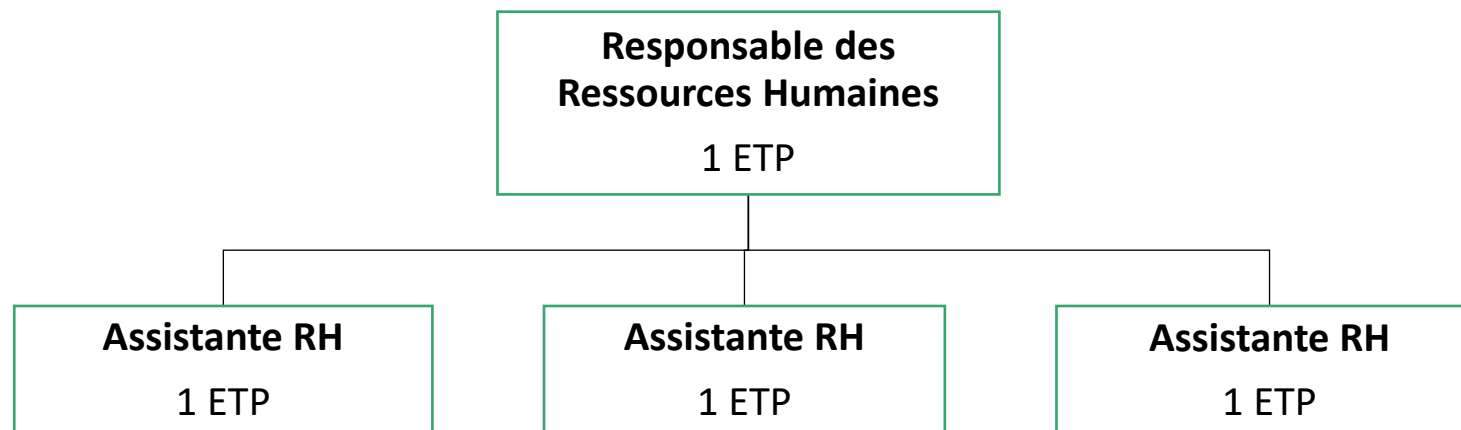
ANNEXE G ORGANIGRAMMES

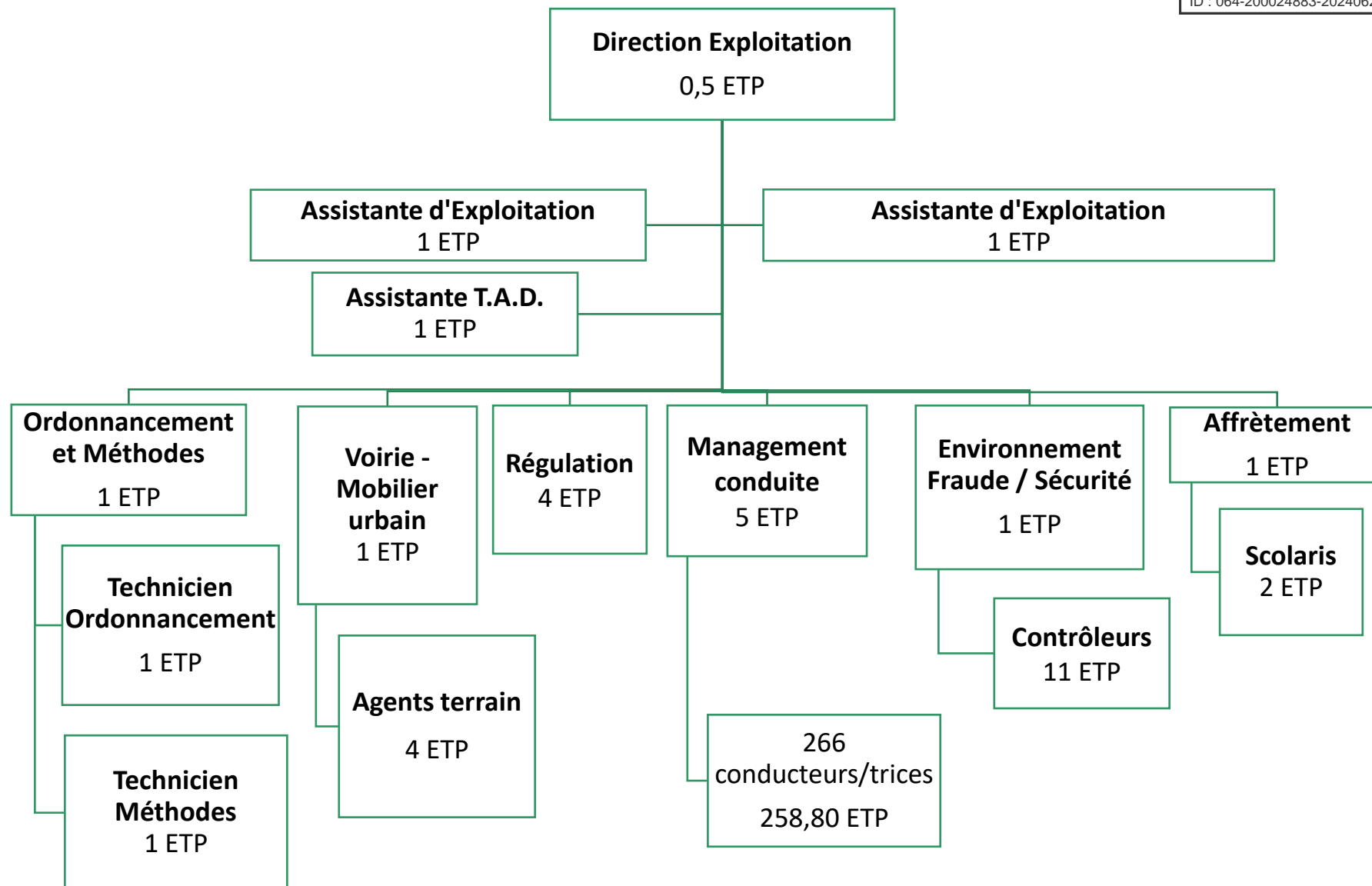


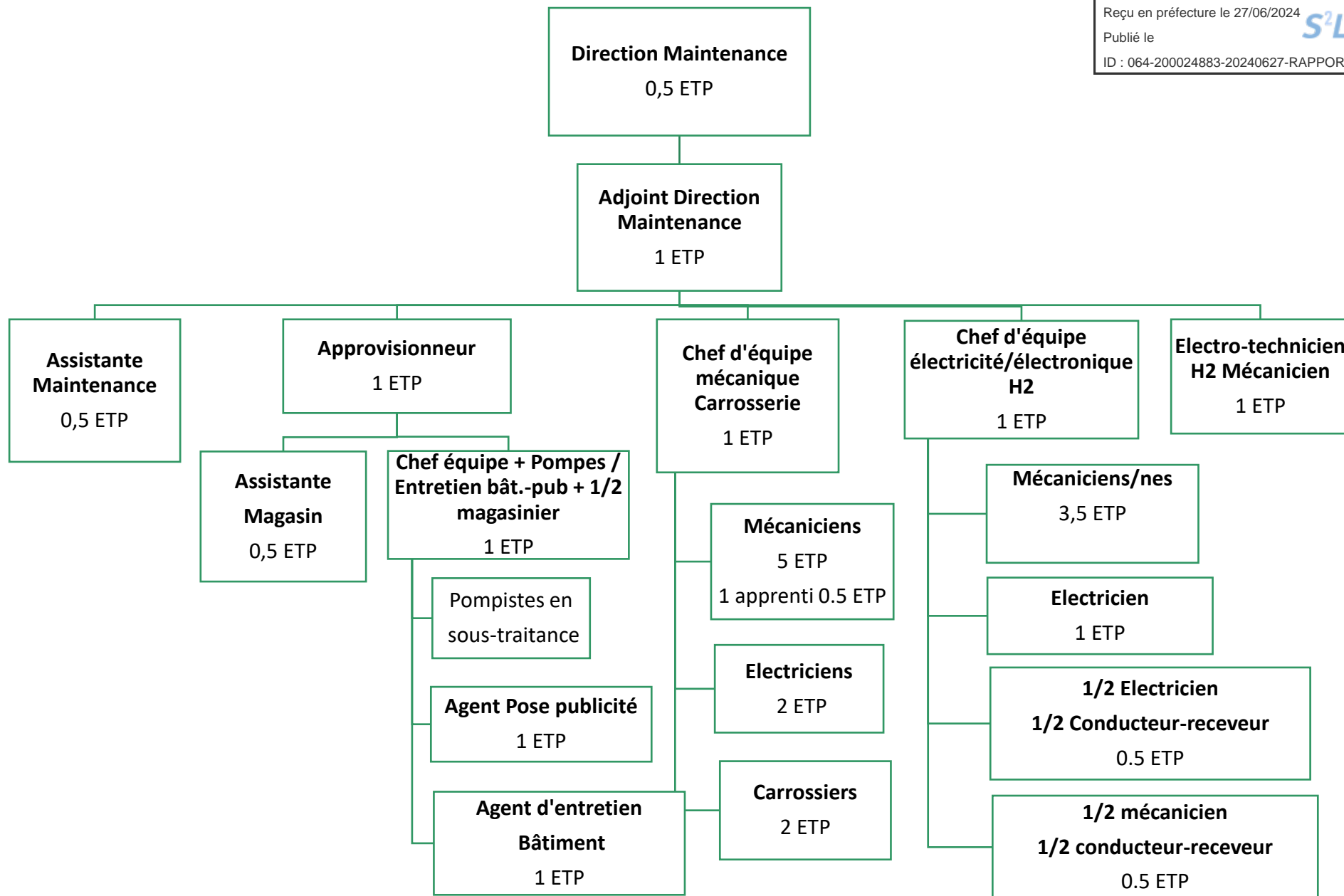


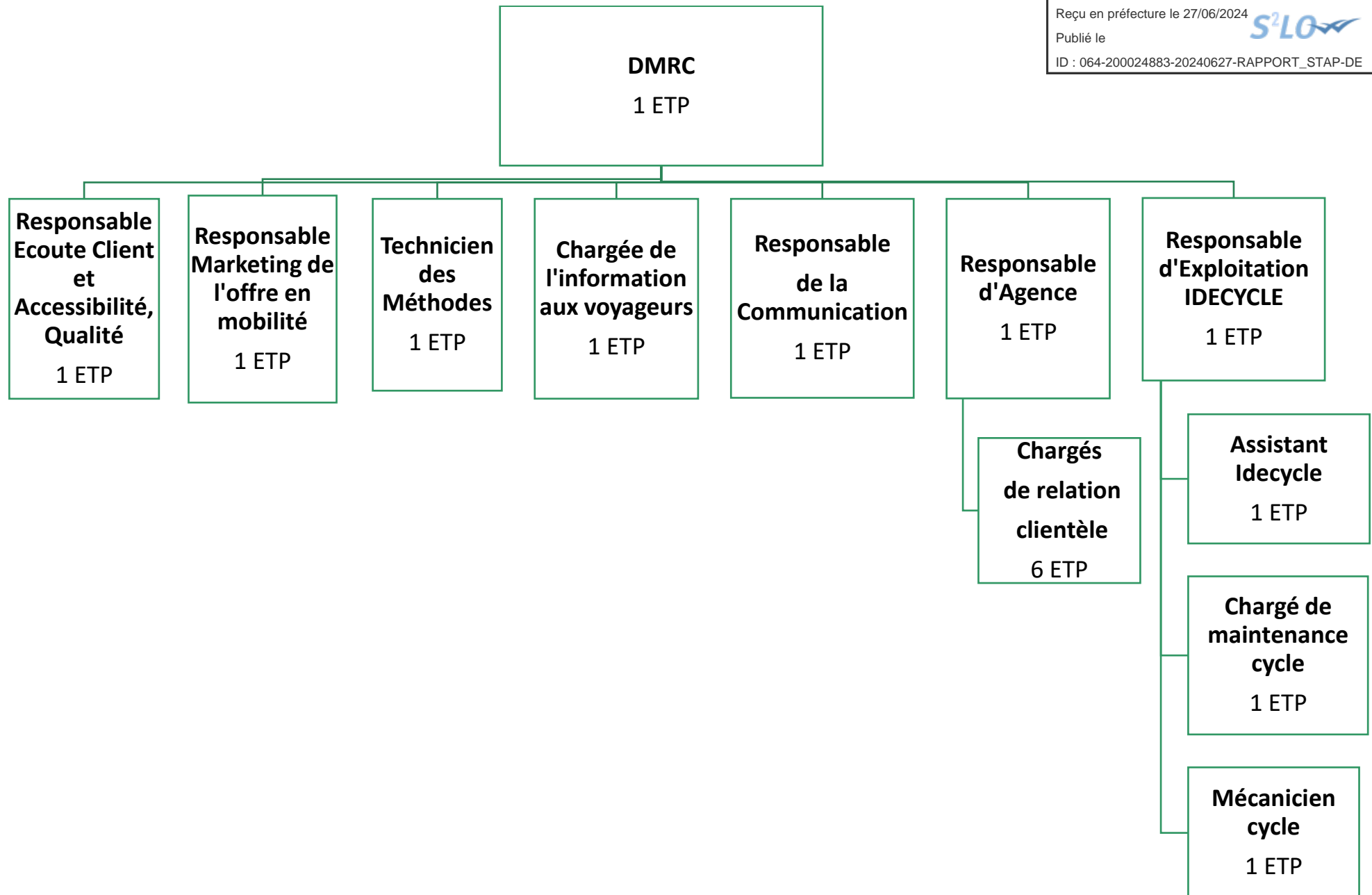


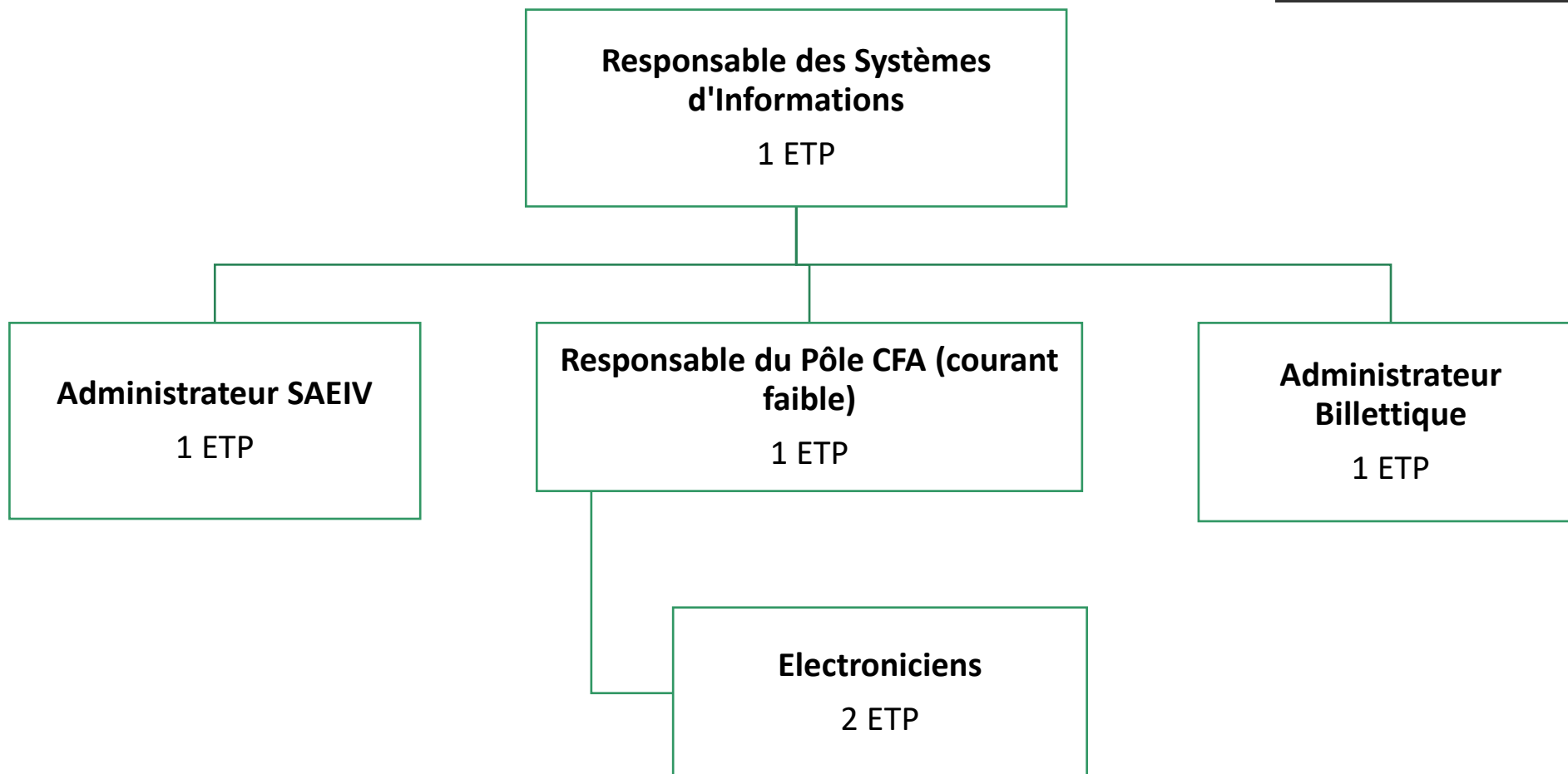












ANNEXE H

BILAN AT 2023



BILAN DES AT/AJ/MP saisis en 2023

Evènement	Etat	Libellé Centre	service
Accidents de trajet			
AJ du 19/07/2023	EN ATTENTE DECISION CPAM	Dépôt - Siège	Maintenance
AJ du 22/08/2023	PRISE EN CHARGE PAR LA CPAM	Ressources	DMRC
AJ du 25/07/2023	ATTENTE QUESTIONNAIRE C.P.A.M.	Dépôt - Siège	Expl-conduite
AJ du 28/08/2023	PRISE EN CHARGE PAR LA CPAM	Dépôt - Siège	Direction
Accidents de travail			
AT du 01/04/2023	CLASSEMENT PAR LA CPAM	Réseau	Expl-conduite
AT du 02/05/2023	PRISE EN CHARGE PAR LA CPAM	Réseau	Expl-conduite
AT du 02/08/2023	REFUS DE PRISE EN CHARGE PAR LA CPAM	Réseau	Expl-conduite
AT du 04/05/2023	CLASSEMENT PAR LA CPAM	Réseau	Expl-conduite
AT du 04/08/2023	CLASSEMENT PAR LA CPAM	Réseau	Expl-conduite
AT du 04/10/2023	PRISE EN CHARGE PAR LA CPAM	Dépôt - Siège	Syst Informations
AT du 05/04/2023	CLASSEMENT PAR LA CPAM	Dépôt - Siège	Maintenance
AT du 05/07/2023	PRISE EN CHARGE PAR LA CPAM	Dépôt - Siège	Maintenance
AT du 05/10/2023	PRISE EN CHARGE PAR LA CPAM	Réseau	Expl-contrôle
AT du 05/10/2023	EN ATTENTE DECISION CPAM	Dépôt - Siège	Maintenance
AT du 07/01/2023	CLASSEMENT PAR LA CPAM	Réseau	Expl-conduite
AT du 07/04/2023	PRISE EN CHARGE PAR LA CPAM	Réseau	Expl-conduite
AT du 07/08/2023	EN ATTENTE DECISION CPAM	Réseau	Expl-conduite
AT du 10/05/2023	EN ATTENTE DECISION CPAM	Réseau	Expl-conduite
AT du 10/10/2023	PRISE EN CHARGE PAR LA CPAM	Réseau	Expl-conduite
AT du 11/04/2023	PRISE EN CHARGE PAR LA CPAM	Dépôt - Siège	Maintenance
AT du 12/10/2023	CLASSEMENT PAR LA CPAM	Réseau	Expl-conduite
AT du 12/12/2023	CLASSEMENT PAR LA CPAM	Réseau	Expl-conduite
AT du 13/04/2023	CLASSEMENT PAR LA CPAM	Réseau	Expl-conduite
AT du 14/09/2023	PRISE EN CHARGE PAR LA CPAM	Réseau	Expl-conduite
AT du 16/06/2023	CLASSEMENT PAR LA CPAM	Réseau	Exploitation
AT du 16/09/2023	REFUS DE PRISE EN CHARGE PAR LA CPAM	Réseau	Expl-contrôle
AT du 17/07/2023	PRISE EN CHARGE PAR LA CPAM	Réseau	Expl-conduite
AT du 18/04/2023	PRISE EN CHARGE PAR LA CPAM	Dépôt - Siège	S.A.F.
AT du 20/02/2023	CLASSEMENT PAR LA CPAM	Réseau	Expl-conduite
AT du 22/05/2023	PRISE EN CHARGE PAR LA CPAM	Réseau	Expl-conduite
AT du 23/11/2023	PRISE EN CHARGE PAR LA CPAM	Dépôt - Siège	Maintenance
AT du 25/05/2023	PRISE EN CHARGE PAR LA CPAM	Dépôt - Siège	Maintenance
AT du 28/04/2023	PRISE EN CHARGE PAR LA CPAM	Dépôt - Siège	Syst Informations
AT du 29/08/2023	PRISE EN CHARGE PAR LA CPAM	Réseau	Expl-conduite
AT du 30/03/2023	PRISE EN CHARGE PAR LA CPAM	Réseau	Expl-conduite
AT du 30/07/2023	PRISE EN CHARGE PAR LA CPAM	Réseau	Expl-conduite
AT du 30/11/2023	CLASSEMENT PAR LA CPAM	Réseau	Expl-conduite
AT du 31/03/2023	PRISE EN CHARGE PAR LA CPAM	Réseau	Expl-conduite
Maladies professionnelles			
MP du 05/10/2023	EN ATTENTE DECISION CPAM	Réseau	Expl-conduite
MP du 21/02/2023	REFUS DE PRISE EN CHARGE PAR LA CPAM	Réseau	Expl-conduite
MP du 21/03/2023	REFUS DE PRISE EN CHARGE PAR LA CPAM	Réseau	Expl-conduite
MP du 21/03/2023	REFUS DE PRISE EN CHARGE PAR LA CPAM	Réseau	Expl-conduite
MP du 21/03/2023	REFUS DE PRISE EN CHARGE PAR LA CPAM	Réseau	Expl-conduite
MP du 23/01/2023	REFUS DE PRISE EN CHARGE PAR LA CPAM	Réseau	Expl-conduite

ANNEXE I

BILAN DES FORMATIONS 2023



Envoyé en préfecture le 27/06/2024

Reçu en préfecture le 27/06/2024

Publié le



ID : 064-200024883-20240627-RAPPORT_STAP-DE

Bilan des formations réalisées en 2023

Nombre de participants	Formations	Nombre de Administration et Finances	Nombre de Direction	Nombre de Expl - contrôle et aérêtement	Nombre de Exploitation (autre)	Nombre de Expl° - Conduite	Nombre de Maintenance Patrimoniale	Nombre de Mobilités et Relation Clients	Nombre de Ressources Humaines	Nombre de Systèmes d'Informations	Somme de Nb. Hrs	Somme de Nb. Jrs	Somme de Coûts péda.	Somme de Coûts tota.
1	Acciliné : Arbre des causes		1								3	0,5	700,00 €	1 139,35 €
2	Acciliné : Gestion des équipements et contrôles périodiques		2								6	1	1 400,00 €	2 046,29 €
4	Acciliné : Gestion en ligne des Accidents du travail et maladies professionnelles.								4		12	2	700,00 €	1 335,75 €
5	ACCILINE : gestion évènements / Risques		1						4		26	5	- €	1 026,17 €
77	Apprivoiser le stress pour faire face aux situations difficiles			5		72					1603	229	33 680,03 €	88 374,45 €
2	Aptitude fluides frigorigènes						2				35	5	2 240,00 €	3 904,64 €
63	Branchement - débranchement Bus H2		1	3	3	45	7	2	1	1	63	63	- €	2 891,32 €
1	Cadre juridique et financier de la formation								1		14	2	1 620,00 €	1 890,35 €
3	Caméra piétons			3							4,5	3	- €	210,77 €
2	Caméras piétons - Responsable				2						6	2	- €	482,33 €
8	Communiquer par radio			8							112	16	4 400,00 €	8 609,86 €
1	Débiter une mission RSE		1								56	8	3 600,00 €	7 462,85 €
1	Excel Perfectionnement	1									14	2	570,00 €	595,64 €
4	FALC : écrire en facile à lire et à comprendre				1			2	1		56	8	3 342,00 €	7 615,68 €
71	FCO Transport de voyageurs			6	3	58	4				2485	355	29 750,04 €	112 258,93 €
1	FIMO Voyageurs						1				140	20	1 800,00 €	7 898,98 €
1	Formation A12FC Delta						1				21	3	- €	156,83 €
189	Formation ATEX Niveau 0					184	2	1		2	661,5	94,5	9 350,00 €	24 779,81 €
73	Formation ATEX Niveau 0 - recyclage		2	16	4	41	7	1	1	1	109,5	36,5	- €	6 253,88 €
1	Formation de formateur			1							28	4	1 920,00 €	3 792,00 €
14	Formation FEBUS J1					12	2				98	14	- €	3 710,47 €
14	Formation FEBUS J2					12	2				98	14	- €	4 035,19 €
214	Formation Métier conducteur					213	1				749	107	- €	25 525,99 €
10	Gérer une mobilisation lors d'une transition énergétique vers l'électricité		3	1	1			3	1	1	70	10	3 110,00 €	7 707,37 €
1	Illustrator 10 Utilisateur				1						21	3	1 245,00 €	1 790,00 €
1	Indesign - Utilisateur							1			21	3	1 245,00 €	1 245,00 €
21	Intervenir immédiatement face à un départ de feu: extincteurs	2		8	1		3	4	1	2	42	21	1 099,98 €	3 547,76 €
2	Journée nationale de la Paye	2									14	2	930,00 €	1 581,58 €
1	Langage SQL									1	21	3	2 175,00 €	2 954,42 €
1	Leader éveillé				1						28,5	19	3 191,00 €	5 273,79 €
3	Les fondamentaux de l'hydrogène et les risques associés						3				42	6	9 090,00 €	11 263,90 €
2	Manager une équipe hybride	1						1			28	4	2 660,00 €	4 202,26 €
6	Mercedes: chauffage, ventilation, climatisation MB Citaro						6				63	9	3 750,00 €	5 603,80 €
6	Mercedes: Electricité MUX						6				84	12	4 999,98 €	7 611,30 €
2	NIBELIS - Gestion de la formation								2		14	2	680,00 €	968,81 €
1	NIBELIS - Prise en main								1		7	1	680,00 €	824,52 €
3	NIBELIS - Requêteur et personnaliser les états								3		21	3	681,00 €	1 168,99 €
3	Onduleurs									3	10,5	1,5	999,99 €	1 222,70 €
26	PADAM - logiciel de gestion TAD			4	4	10		7		1	78	13	1 666,60 €	4 295,76 €
23	PADAM - logiciel gestion TAD Interne			9		14					69	11,5	- €	2 732,93 €
3	Permis D						3				315	45	4 950,00 €	11 021,29 €
3	Pratique des réseaux									3	77	11	7 032,00 €	8 814,57 €
1	PRISSM - Identifier et gérer les pratiques addictives en milieu professionnel								1		2	1	- €	40,23 €
1	PRISSM - prévenir les risques liés au travail devant écran								1		2	1	- €	40,49 €
1	PRISSM - Télétravail : les points clés pour l'inscrire dans la durée								1		2	1	- €	56,74 €
9	S3A - Accueil, accompagnement, accessibilité								9		22,5	9	- €	1 087,20 €
8	Séminaire cohésion équipes SAF 2023	8									56	8	2 550,00 €	4 761,53 €
2	Sensibilisation à la non discrimination lors d'un recrutement				1				1		4	2	94,82 €	352,37 €
3	Sensibilisation au haut voltage - e-learning						3				6	3	- €	181,26 €
8	Sensibilisation pneus - Michelin			2	1		5				8	8	- €	378,78 €

Bilan des formations réalisées en 2023

Envoyé en préfecture le 27/06/2024

Reçu en préfecture le 27/06/2024

Publié le



ID : 064-200024883-20240627-RAPPORT_STAP-DE

Nombre de participants	Formations	Nombre de Administration et Finances	Nombre de Direction	Nombre de Expl - contrôle et affrètement	Nombre de Exploitation (autre)	Nombre de Expl° - Conduite	Nombre de Maintenance Patrimoniale	Nombre de Mobilités et Relation Clients	Nombre de Ressources Humaines	Nombre de Systèmes d'Informations	Somme de Nb. Hrs	Somme de Nb. Jrs	Somme de Coûts péda.	Somme de Coûts tota.
3	S'initier à la soudure						3				84	12	3 360,00 €	5 527,75 €
8	SIS Marchés - Prévisions/Suivi contractuel/Opérationnel	2	2	1	1			1		1	112	16	4 375,04 €	11 688,11 €
2	SIS Marchés - Rédaction/Gestion/Administration	2									35	5	1 875,00 €	1 889,74 €
3	Stage de récupération de points			1		2					42	6	600,00 €	1 866,01 €
2	Stress et performance			1	1						28	4	980,00 €	2 635,13 €
3	Systèmes à haut voltage sur véhicules automobiles						3				84	12	- €	2 537,45 €
2	Van Hool - Maintenance bus A12						2				70	10	- €	1 993,48 €
926	Total général	18	13	69	25	663	66	32	24	16	7984	1272,5	159 092,48 €	434 864,55 €

ANNEXE J

COMPTE DE RESULTAT 2023



ANNEXE – Compte de résultat 2023

en K€ - HT	Réel Année 2023	Réel Année 2022	Evolution Réel/N-1	Evol° %
PRODUITS D'EXPLOITATION				
Total				
dont rémunération pour prestation de service public	31 313,9	29 808,1	1 505,8	5,1%
dont intéressement aux recettes	51,0	0,0	51,0	0,0%
dont refacturation de charges SM PBPM	84,1	158,8	-74,7	-47,0%
dont recettes diverses	3,1	4,1	-1,0	-23,3%
dont recettes diverses Maintenance	7,0	2,7	4,3	155,5%
dont remboursement accident	74,0	57,9	16,1	27,7%
TOTAL PRODUITS BRUTS D'EXPLOITATION	31 533,1	30 031,6	1 501,5	5,0%
Sous-traitance SCOLARIS	-2 347,1	-2 041,8	-305,4	-15,0%
Sous-traitance occasionnelle	-1,6	-13,8	12,3	88,8%
Sous-traitance Vélos	0,0	-147,5	147,5	100,0%
Sous-traitance Activité urbaine	-730,8	-1 372,4	641,6	46,7%
TOTAL SOUS-TRAITANCE	-3 079,5	-3 575,5	496,0	13,9%
TOTAL PRODUITS NETS D'EXPLOITATION	28 453,6	26 456,1	1 997,5	7,6%
TOTAL COÛTS DIRECTS				
Salaires - Conduite	-13 429,0	-12 541,2	-887,8	-7,1%
Energie de traction	-2 092,8	-2 157,3	64,5	3,0%
Maintenance - Bus	-994,6	-932,0	-62,5	-6,7%
Location - Bus	-26,1	-19,2	-6,9	-36,1%
Nettoyage - Bus	-233,2	-180,3	-53,0	-29,4%
Assurances - Bus	-635,4	-574,0	-61,3	-10,7%
TOTAL COÛTS DIRECTS	-17 411,0	-16 404,0	-1 007,0	-6,1%
MARGE SUR COÛTS DIRECTS	11 042,6	10 052,1	990,5	9,9%
% des produits nets d'expl°	38,8%	38,0%		
TOTAL COÛTS INDIRECTS				
Salaires - Autres services	-6 790,6	-6 534,3	-256,3	-3,9%
Intérimaires et Personnel ext.	-176,6	-212,2	35,5	16,7%
Assistance technique	-170,8	-165,0	-5,7	-3,5%
CFE-CVAE	-114,9	-175,7	60,8	34,6%
Impôts locaux et taxes (TVTS - Radio tél.)	-33,5	-28,6	-4,9	-17,0%
Dotations aux amort.	-195,8	-250,1	54,4	21,7%
Provisions	-233,8	-48,6	-185,3	-381,6%
Autres coûts	-3 269,1	-2 823,8	-445,2	-15,8%
TOTAL COÛTS INDIRECTS	-10 985,0	-10 238,3	-746,7	-7,3%
RESULTAT D'EXPLOITATION	57,6	-186,2	243,8	130,9%
% des produits nets d'expl°	0,2%	-0,7%		
RESULTAT FINANCIER	157,6	11,3	146,3	1300,3%
RESULTAT EXCEPTIONNEL	-20,4	101,7	-122,1	-120,1%
Impôt sur les sociétés	13,8	8,2	5,6	67,9%
RESULTAT NET	208,6	-65,0	273,7	420,7%
% des produits nets d'expl°	0,7%	-0,2%		

Envoyé en préfecture le 27/06/2024

Reçu en préfecture le 27/06/2024

Publié le

ID : 064-200024883-20240627-RAPPORT_STAP-DE



IDELIS

SPL STAP

Parc d'activités Pau Pyrénées

Avenue Larribau BP 9115

64051 Pau Cedex 9

Tél : 05 59 14 15 16



PAU BÉARN
PYRÉNÉES
MOBILITÉS