



Rapport d'ACTIVITÉ

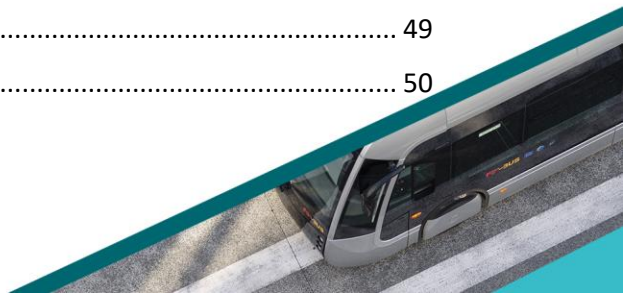
2022

IDELIS

PAU BÉARN
PYRÉNÉES
MOBILITÉS

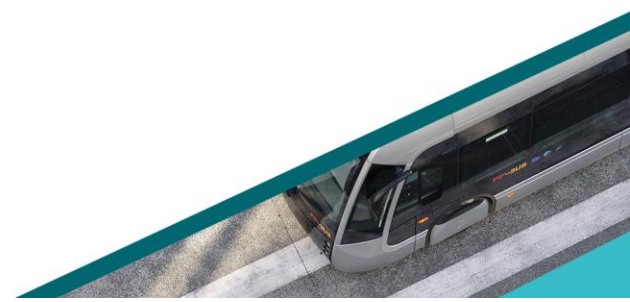
SOMMAIRE

I.	Chiffres-clés	4
1.	Calendrier d'exploitation	4
2.	Kilomètres commerciaux et totaux	4
3.	Fréquentation	5
4.	Recettes commerciales annuelles (en euros, HT)	5
5.	Encaissements annuels (en euros, TTC)	6
II.	Présentation juridique et contexte	7
1.	Société	7
2.	Périmètre d'exécution du contrat	11
3.	Evènements significatifs :	11
III.	L'exploitation du réseau	19
1.	L'offre kilométrique	19
2.	Taux de ponctualité	23
3.	Vitesse commerciale	24
4.	Conditions d'exploitation	25
5.	Sinistralité	25
6.	Fraude	26
7.	Environnement, sécurité	29
8.	FLEXILIS	31
9.	LIBERTIS	31
10.	Sous-traitance - Bilan de l'activité	32
IV.	Fréquentation et recettes	35
1.	Evolution de la fréquentation	35
2.	Evolution des recettes et des encaissements	43
V.	Etudes	46
1.	Etude des courses obligatoires	46
2.	Etude sur le réseau sous travaux	46
3.	Nouvel itinéraire des lignes desservant l'Av. de XIV juillet	47
4.	Nouvel itinéraire de la ligne desservant la Route de Bayonne	48
5.	Nouvel itinéraire pour les lignes T1 et T4	48
6.	Nouvel itinéraire pour la ligne 5, desserte du Bd Alsace-Lorraine	49
7.	Nouvel itinéraire pour la ligne 8	49
8.	Desserte du Lidl de JURANCON	50



9.	Groupe de veille « Rentrée 2022 »	50
VI.	Relation clients	52
1.	L'information des voyageurs et la communication pendant un mouvement social	52
2.	L'information des voyageurs et la communication pendant la période de travaux	54
3.	Comment faire revenir ou venir les usagers aux Transports en commun	55
4.	Éléments contextuels	62
5.	Calendrier d'exploitations	62
6.	Indicateurs généraux	63
7.	Les abonnements	67
8.	Les encaissements TTC générés par les réseaux de vente	73
VII.	Communication et actions commerciales	81
1.	Temps forts 2022.....	81
2.	Participation aux événements de la vie locale	86
3.	Actions spécifiques externes	86
4.	Actions spécifiques internes.....	89
5.	Accompagnement numérique et digital.....	90
6.	Plan d'information voyageur en situation perturbée.....	91
7.	Qualité de service	94
8.	Réclamations Clients	95
9.	Accessibilité du réseau IDELIS	97
VIII.	Système d'information et projets innovants.....	99
1.	Général	99
2.	Courants faibles.....	99
3.	Billettique	105
4.	Informatique, réseaux et données	107
5.	SAEVI.....	112
IX.	Gestion du personnel	114
1.	Organigramme au 31 Décembre 2022	114
2.	Effectif	119
3.	Données de payes	128
4.	Aménagement du temps de travail.....	128
5.	Formation	129
6.	Absentéisme	135
7.	Relations sociales	139

8.	Mouvements sociaux	141
X.	Maintenance et gestion patrimoniale	143
1.	Maintenance patrimoniale immobilier	143
2.	Le parc de véhicule	152
3.	Exploitation du parc de véhicule à hydrogène et de la station de remplissage.....	157
4.	Maintenance.....	158
5.	Evolution des ratios de coûts et des heures de maintenance du parc	162
6.	Organisation de la maintenance du parc immobilier	162
XI.	Hygiène, sécurité et environnement.....	164
1.	La COVID 19	164
2.	Document unique d'évaluation des risques (DUER)	164
3.	Enquête F.....	165
4.	L'enquête pour l'évaluation des risques psychosociaux	169
5.	Les exercices d'évacuation	169
6.	La mission de conseiller à la sécurité pour le transport de matières dangereuses	169
7.	Décret tertiaire	170
XII.	IDECYCLE.....	171
1.	Vélos en libre-service	171
2.	Location toutes durées.....	174
3.	Relais IDEcycle	177
XIII.	Données comptables et financières	181
1.	Tableaux fiscaux	181
2.	Compte de résultats – Tableau et commentaires	185
3.	Etat du patrimoine	194
4.	Indicateurs métier	195
XIV.	Annexes	196



I. Chiffres-clés

1. Calendrier d'exploitation

	2021	2022
Lundi à vendredi	254	253
Samedi	48	52
Dimanche	52	49
Jour férié roulé	8	9
Jour férié non roulé	3	2
Total	365	365

	2022	2021	Petites vacances scolaires	2022	2021	Eté	2022	2021
Lundi à vendredi	177	176	Lundi à vendredi	38	39	Lundi à vendredi	38	39
Samedi	36	34	Samedi	8	7	Samedi	8	7
Dimanche	34	36	Dimanche	7	8	Dimanche	8	8
Jour férié roulé	4	5	Jour férié roulé	3	1	Jour férié roulé	2	2
Jour férié non roulé	1	1	Jour férié non roulé	1	2	Jour férié non roulé	0	0
Total	251	251	Total	57	57	Total	56	56

2. Kilomètres commerciaux et totaux

4

	2022	2021	Evol° / Valeur	Evol° / %	2019	Evol° / Valeur	Evol° / %
Commerciaux	3 959 649	3 978 051	-18 403	-0,5%	4 195 124	-235 475	-5,6%
Technique (HLP)	492 440	464 987	27 453	5,9%	428 975	63 465	14,8%
LIBERTIS	86 604	80 696	5 908	7,3%	101 677	-15 073	-14,8%
FLEXILIS	76 471	53 323	23 148	43,4%		76 471	
Activité STAP	4 615 164	4 577 057	38 107	0,8%	4 725 776	-110 612	-2,3%
Commerciaux	345 815	326 154	19 660	6,0%	162 771	183 043	112,5%
Technique (HLP)	66 520	62 285	4 235	6,8%	35 831	30 690	85,7%
FLEXILIS					21 462		
SCOLARIS	637 305	593 550	43 755	7,4%	470 127	167 178	35,6%
Sous-traitance	1 049 639	981 989	67 651	6,9%	690 191	359 449	52,1%
Activité IDELIS	5 664 803	5 559 046	105 757	1,9%	5 415 967	248 837	4,6%

3. Fréquentation

	Année 2022	Année 2021	Evol° / Valeur	Evol° / %
Titres à déplacements	1 543 436	1 385 951	157 485	↑ 11,4%
Abonnements mensuels	1 398 323	1 136 450	261 873	↑ 23,0%
Abonnements annuels	5 036 666	4 435 021	601 645	↑ 13,6%
Autres titres	309 624	225 056	84 568	↑ 37,6%
Tickets MODALIS	152 374	85 188	67 186	↑ 78,9%
LIBERTIS	9 303	8 843	460	↑ 5,2%
FLEXILIS	5 627	4 752	875	↑ 18,4%
SCOLARIS	495 061	478 498	16 563	↑ 3,5%
Lignes Régionales	14 636	13 860	776	↑ 5,6%
TOTAL	8 965 051	7 773 619	1 190 655	↑ 15,3%

4. Recettes commerciales annuelles (en euros, HT)

	Recettes Commerciales			
En € HT	Année 2022	Année 2021	Evol° / Valeur	Evol° / %
Titres à déplacement	1 546 110 €	1 296 306 €	249 804 €	↑ 19,3%
Tout public 26-64 ans	699 201 €	615 699 €	83 503 €	↑ 13,6%
Jeunes 4-25 ans	385 837 €	310 559 €	75 278 €	↑ 24,2%
Scolaire	556 532 €	529 820 €	26 712 €	↑ 5,0%
Seniors 65+	375 255 €	368 487 €	6 769 €	↑ 1,8%
Réduits - CMU	380 840 €	351 739 €	29 100 €	↑ 8,3%
Abonné Parking	800 €	600 €	200 €	↑ 33,3%
Abonné TER-SNCF	2 374 €	1 296 €	1 078 €	↑ 83,2%
Résiliations / impayés	- 11 300 €	- 12 098 €	798 €	↓ -6,6%
TOTAL Recettes de titres - Rn trafic	3 935 650 €	3 462 408 €	473 242 €	↑ 13,7%
Vélos	186 716 €	147 096 €	39 620 €	↑ 26,9%
Supports des titres et autres	108 115 €	95 826 €	12 289 €	↑ 12,8%
TOTAL Recettes diverses - Rn divers	294 830 €	242 922 €	51 908 €	↑ 21,4%
TOTAL ENGAGEMENT DE RECETTES	4 230 481 €	3 705 330 €	525 151 €	↑ 14,2%



5. Encaissements annuels (en euros, TTC)

en € TTC	Encaissements			
	Année 2022	Année 2021	Evol° / Valeur	Evol° / %
Agence - Back office	1 174 636 €	1 035 638 €	138 998 €	↑ 13,4%
DAT	733 896 €	613 597 €	120 298 €	↑ 19,6%
Conducteurs	748 201 €	668 780 €	79 420 €	↑ 11,9%
Dépositaires	202 306 €	184 235 €	18 072 €	↑ 9,8%
VPI	396 917 €	355 271 €	41 647 €	↑ 11,7%
M-Ticket MODALIS	145 008 €	78 604 €	66 404 €	↑ 84,5%
Direct Paiement CB	25 065 €	493 €	24 572 €	↑ 4984,2%
Factures et vélos	192 692 €	170 149 €	22 543 €	↑ 13,2%
Prélèvements automatiques	239 007 €	194 143 €	44 863 €	↑ 23,1%
Tarification sociale	896 590 €	876 019 €	20 571 €	↔ 2,3%
Résiliations / impayés	- 12 500 €	- 13 349 €	849 €	↓ -6,4%
TOTAL	4 741 816 €	4 163 579 €	578 237 €	↑ 13,9%

II. Présentation juridique et contexte

1. Société

1.1. Objet de la société

Dénomination sociale : Société Publique Locale d'Exploitation des Transports Publics et des Services à la Mobilité de l'Agglomération Paloise - SPLETPSMAP

Structure juridique : Société Publique Locale (SPL)

La SPLETPSMAP a pour objet, exclusivement pour le compte et sur le territoire de ses actionnaires :

- L'exploitation des services de transports publics définis par l'autorité organisatrice de la mobilité à savoir notamment :
 - ✓ les services de BHNS,
 - ✓ les services d'autobus exploités directement,
 - ✓ les services de transport sous-traités à d'autres entreprises,
 - ✓ les services de transport à la demande,
 - ✓ le service de transport pour les personnes à mobilité réduite ;
- L'exploitation des services à la mobilité, assurée directement ou sous-traitée :
 - ✓ le service de location de vélos,
 - ✓ les parcs relais,
 - ✓ tout autre service qui pourra être mis en place dans le cadre des compétences de l'autorité organisatrice de la mobilité ;
- La production, l'exploitation et le stockage de toute énergie destinée à l'exploitation des services du réseau des transports publics et des services à la mobilité.

A cet effet, la SPLETPSMAP peut passer toutes conventions appropriées et effectuer toutes opérations mobilières, immobilières, commerciales, industrielles, financières, qui seront compatibles avec cet objet, qui s'y rapporteront et contribueront à sa réalisation.

1.2. Actionnariat

Au 31 décembre 2022, le capital de 500 000€ était réparti de la façon suivante :

Actionnaires	Nombre d'actions	Capital	Capital détenu en %
Syndicat Mixte Pau Béarn Pyrénées Mobilités	2 375	475 000 €	95%
Ville de Pau	125	25 000 €	5%

1.3. Composition du conseil d'administration

Président :



- Le Syndicat Mixte Pau Béarn Pyrénées Mobilités, représenté par Michel CAPERAN

Représentant de la Ville de Pau :

- Kenny BERTONAZZI

Représentants du Syndicat Mixte Pau Béarn Pyrénées Mobilités :

- Karine RODRIGUEZ,
- Patricia WOLFS,
- Michel BERNOS,
- Jean-Claude BOURIAT,
- Jean-Yves LALANNE,
- Nicolas PATRIARCHE.

1.4. Réunions juridiques

1.4.1 Conseil d'administration

Le Conseil d'Administration s'est réuni à trois reprises en 2022.

Le 28 janvier 2022 :

- Points d'actualité
- Présentation du budget prévisionnel 2022
- Informations sur les consultations en cours et réalisées
- Pouvoirs sur les formalités
- Questions diverses

Le 6 mai 2022 :

- Points d'actualité
- Présentation de l'activité et des comptes de l'exercice 2021
- Examen des documents relatifs à Loi Prévention - Année 2021 et Budget 2022
- Réexamen annuel des conventions règlementées
- Préparation et convocation d'une Assemblée Générale Ordinaire – Examen du projet de résolutions qui y sera présenté
- Informations sur les consultations en cours et réalisées
- Pouvoirs sur les formalités
- Questions diverses

Le 25 novembre 2022 :

- Information sur l'avenant n°9 au contrat de service public
- Points d'actualité
- Examen des documents relatifs à Loi Prévention - 1er semestre 2022
- Convention règlementée - Prolongation du bail Lamothe-Gambetta
- Informations sur les marchés en cours et vote pour prolongation
- Pouvoirs sur les formalités
- Questions diverses

1.4.2 Assemblée générale

L'assemblée générale des actionnaires a été convoquée le 28 juin 2022 en assemblée générale ordinaire, pour délibération sur l'ordre du jour suivant :

- Rapport du Conseil d'Administration et du Commissaire aux Comptes
- Approbation des comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2021, du bilan et de l'annexe à cette même date
- Approbation et affectation des résultats
- Approbation des conventions visées à l'article R 225-30 du Code du Commerce
- Quitus au Conseil d'Administration
- Renouvellement du mandat des Commissaires aux comptes
- Pouvoirs pour les formalités
- Questions diverses

1.5. Contrats et marchés

1.5.1 Sous-traitance

- Lignes régulières 10, 15 et 16 du réseau IDELIS dans leur intégralité, lignes régulières de soirée A à E de 22h à 1h et ligne régulière 804, confiés à la société TPR jusqu'au 9 juillet 2023
- Services SCOLARIS : sur l'ensemble des communes du ressort territorial confiés aux sociétés BEARN PYRENEES VOYAGES, CARALLIANCE, CITRAM, GRILLE, MIEGEBIELLE, PEYRUCQ, TPO et KEOLIS TPR prolongé jusqu'à la fin d'année scolaire 2022-2023 en juillet 2023
- Services de maintenance et de régulation des vélos IDECYCLE confiés à la société CYKLEO

9

1.5.2 Assurances

- Risques Automobiles confiés à AXA avec courtier FILHET-ALLARD
- Risques de Dommages aux biens confiés à AXA avec courtier FILHET-ALLARD
- Risques de Responsabilité confiés à AXA avec courtier FILHET-ALLARD
- Responsabilités des mandataires sociaux confiés à HISCOX
- Contrat de Mutuelle santé des salariés est confié à HARMONIE MUTUELLE
-

1.5.3 Marchés en cours

- Nettoyage des véhicules, bâtiments et toilettes, confié au groupe APR jusqu'au 1^{er} juin 2023
- Contrat d'assistance technique confié à KEOLIS jusqu'au 31 décembre 2023
- Fourniture d'un logiciel de gestion administrative et de paye confié à NIBELIS jusqu'au 16 janvier 2025



- Fourniture de vêtements de travail et d'accessoires destinés au personnel de la SPL STAP confié à SBVI jusqu'au 31 janvier 2023
- Fabrication, conditionnement et livraison de Cartes et de Billets Sans Contact confié à WATCHDATA (lot 1) et PARAGON (lot 2) jusqu'au 30 juin 2023
- Agence de communication jusqu'au 31 décembre 2022
- Adhésion en 2019 au groupement de commande de la Communauté d'Agglomération de Pau Béarn Pyrénées pour la fourniture d'électricité
- Souscription via la CATP à l'accord-cadre avec la société UBI relatif au fonctionnement des solutions 2Place
- Adhésion au groupement de commande de la Ville de Pau pour le transport de fonds

1.5.4 Contrats divers

- Contrat de Full Maintenance FEBUS conclu entre les parties VAN HOOL / SMPBPM / SPL STAP signé le 23 juin 2021
- Convention d'occupation précaire des locaux Rue Gambetta pour l'agence IDECycle se terminant le 30 juin 2023
- Maintenance logiciel KUBA VIX jusqu'au 25 janvier 2027 (renouvelable chaque année pendant quatre ans)
- Maintenance matériel et logiciel pour le système d'aide à l'exploitation et à l'information voyageurs confiée à NAVOCAP jusqu'au 31 décembre 2022
- Contrat de maintenance logiciel HASTUS signé en septembre 2021 avec la société GIRO
- Contrat de location de logiciel PROLOC signé en janvier 2021 pour l'activité vélo
- Maintenance des pneumatiques confiée au groupe Michelin
- Nettoyage des abribus, poteaux et abris vélos confiés à ONET
- Gardiennage du site les nuits et les week-ends confié à la société SIAS
- Maintenance infra BHNS avec la société EQUANS jusqu'au 30 septembre 2025
- Location des véhicules de service auprès de : ALD, PLEASURE, ARVAL, VOLVO, SODICARS (TAD)

1.6. Règlement Général sur la Protection des données (RGPD)

Dans le cadre de l'amélioration pour la protection des données personnelles sous l'égide du RGPD, la SPL STAP s'est engagée sur une démarche de sécurisation et de diminution de l'utilisation des données utilisateurs.

Pour cela, la SPL STAP, depuis 2019 est accompagné par la société ANAXIA qui lui met à disposition un DPO. Ce dernier participe aux différents projets dès leur genèse à partir du moment où des informations concernant des personnes, internes ou externes, sont utilisées. Ces actions permettent de renforcer l'action publique de la STAP en affichant clairement et de façon totalement transparente la façon dont les données clients sont traitées et par qui elles le sont.

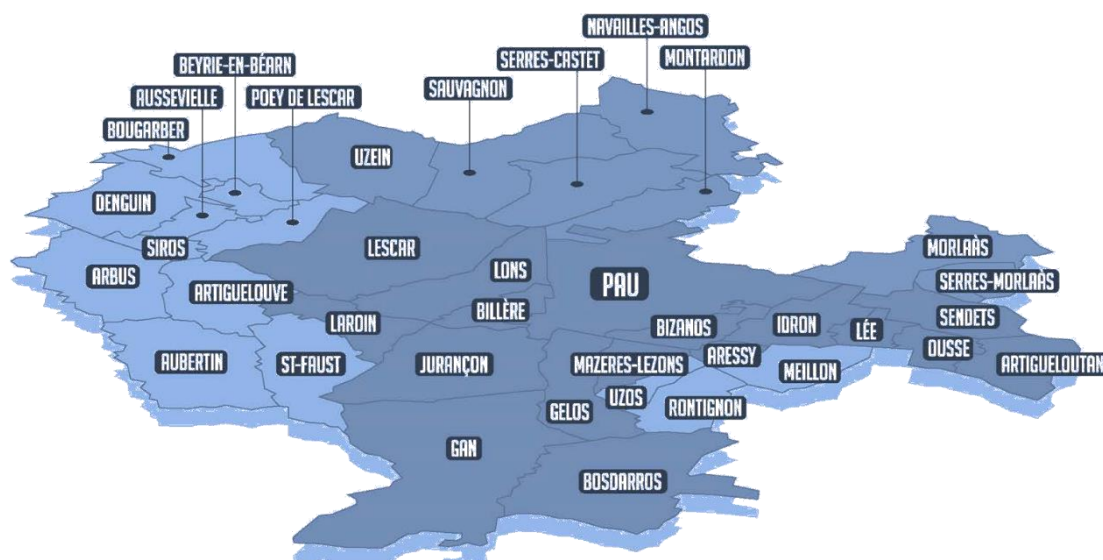
2. Périmètre d'exécution du contrat

2.1. Communes desservies

Depuis le 1^{er} janvier 2017, le territoire du syndicat mixte s'est élargi à 15 communes supplémentaires. Le ressort territorial est désormais composé de 37 communes dont 31 communes de la communauté d'agglomération Pau Béarn Pyrénées.

Les services délégués dans le ressort territorial comprennent :

- Les lignes régulières,
- Les services Scolaris,
- Le transport sur réservation (Flexilis),
- Le service aux personnes à mobilité réduite (Libertis).



2.2. Prestations annexes

- Location de vélos en libre-service,
- Location de vélos courte et longue durée

3. Evènements significatifs :

L'exploitation du réseau de 2022 a été marquée par le retour à une offre à 100% à compter du mois de mars 2022.

L'été 2022 a été impacté par des travaux importants sur Pau qui ont nécessité la refonte des temps de parcours, des tracés modifiés et optimisés.

Des travaux sur Lescar sont venus en plus et ont fait chuter la ponctualité du réseau ou plus particulièrement de la ligne 8.



Les fortes chaleurs avec des systèmes de climatisation défaillants ont marqué aussi l'été 2022. Certains réseaux adoptent un plan canicule avec une offre adaptée.

En septembre, un mouvement social a eu lieu et dès la rentrée 2022, les services minimums ont été appliqués jusqu'à mi-octobre.

En résumé, une année encore complexe avec de multiples aléas.

Au niveau de l'activité flexilis, les zones ont été supprimées depuis février 2022 et un rayon de 12 km a été instauré, cela a permis une simplification pour les clients et le service

3.1. Modifications du réseau à l'été 2022

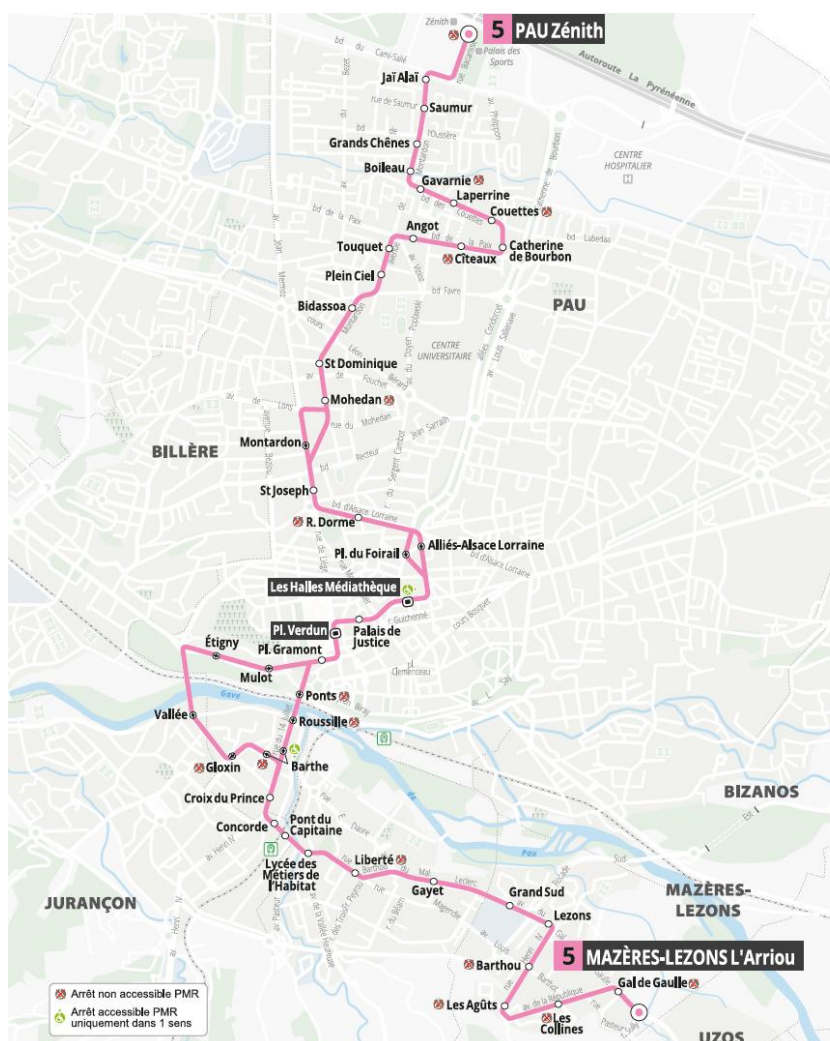
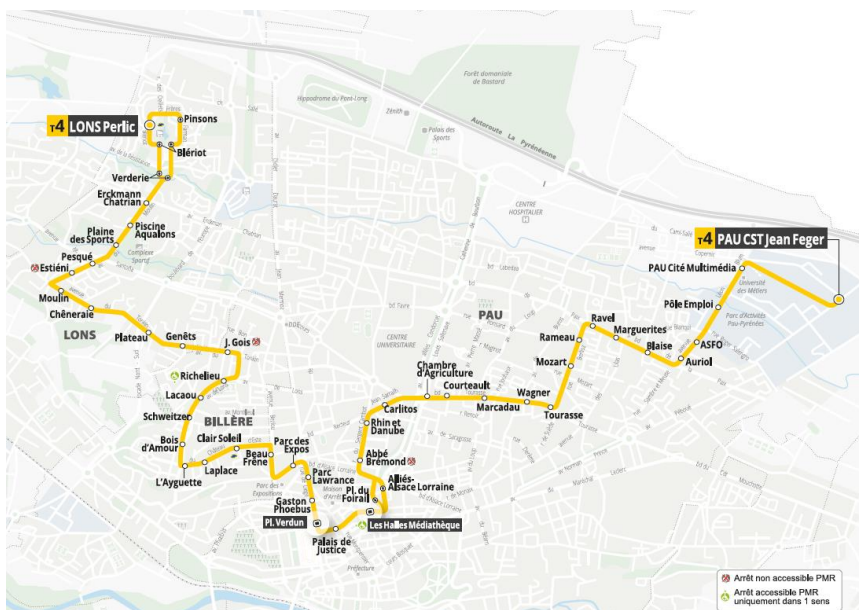
Depuis début juillet 2022, d'importants travaux de voirie ont obligé la SPL STAP à revoir le tracé des lignes T1, T3, T4, 5, 8, 11, 14 et 15. En effet, la SPL STAP a proposé à la Collectivité de modifier le tracé des lignes et donc d'ajuster les temps de parcours et l'offre proposée pour éviter les zones de travaux de la Place de la Monnaie à Pau et de la Route de Bayonne à Billère.

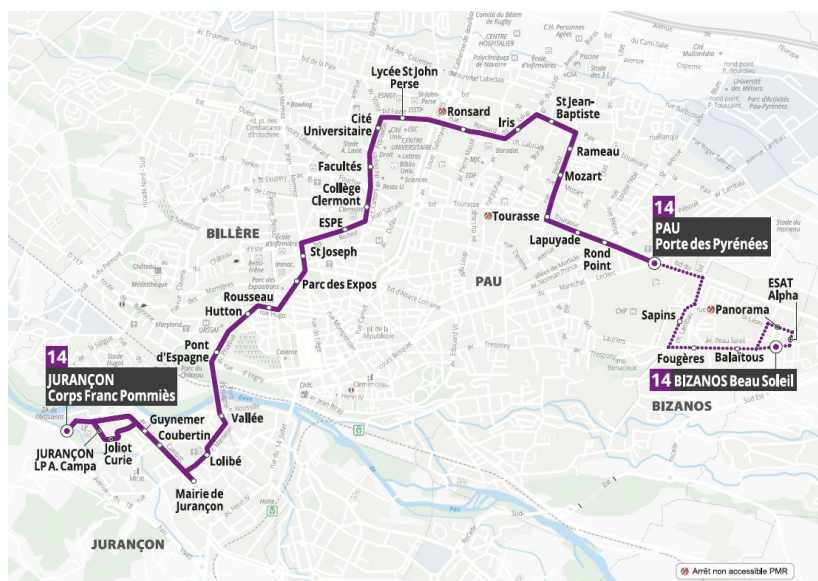
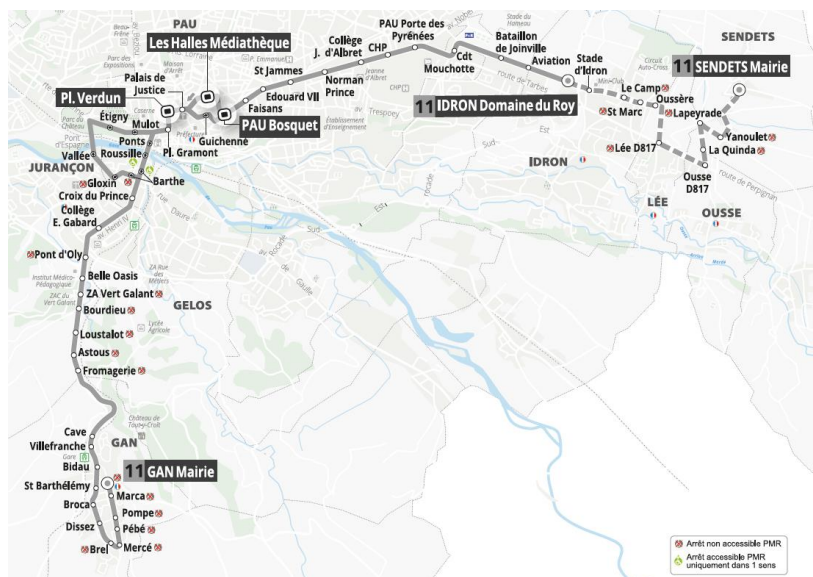
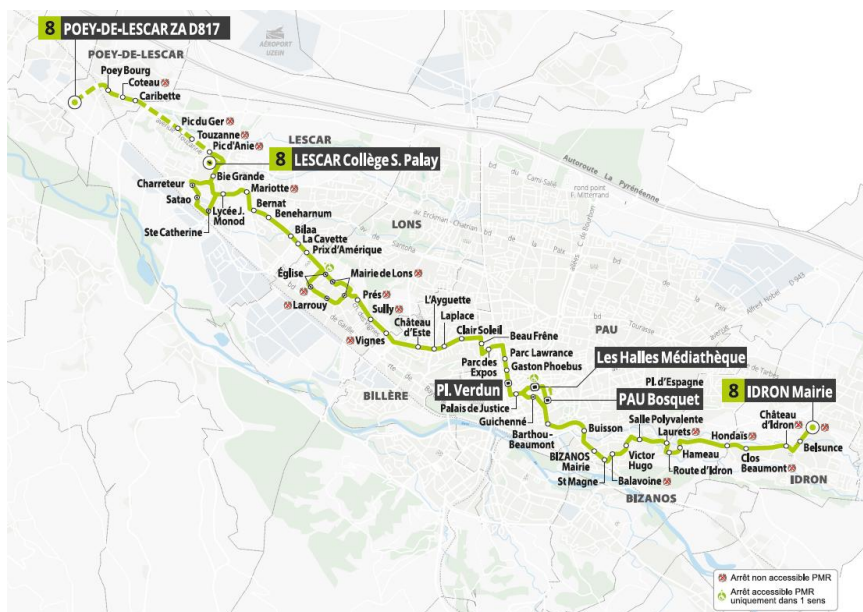
Ainsi, dès le lundi 4 juillet 2022, les parcours des lignes ont été modifiés :

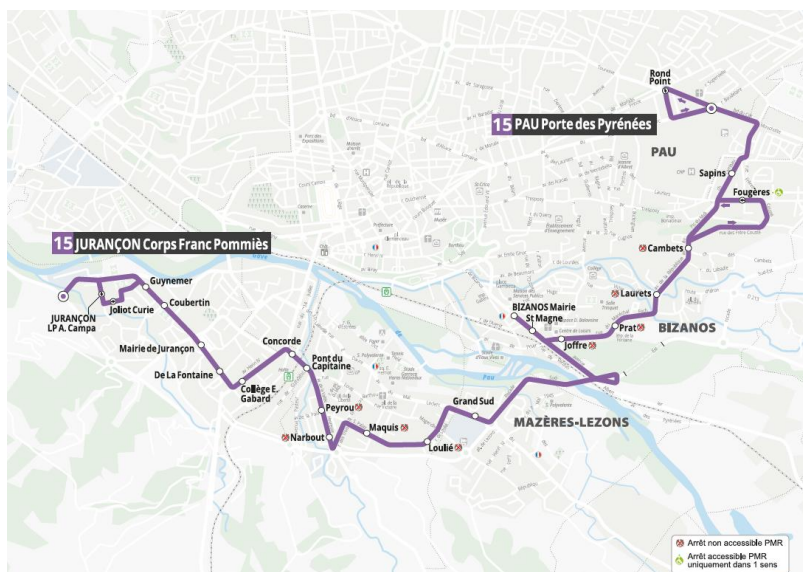
-  **PAU Cité Multimédia - JURANÇON L.P. A. Campa**
-  **LESCAR Soleil – PAU CST Jean Féger**
-  **LONS Perlic – PAU CST Jean Féger**
-  **MAZÈRES-LEZONS L'Arriou – PAU Zénith**
-  **POEY-DE-LESCAR ZA D817/LESCAR Collège S. Palay – IDRON Mairie**
-  **GAN Mairie – IDRON Domaine du Roy/SENDETS Mairie**
-  **JURANÇON Corps Francs Pommiès – PAU Porte des Pyrénées/BIZANOS Beau Soleil**
-  **JURANÇON Corps Francs Pommiès – PAU Porte des Pyrénées**

La SPL STAP, pour accompagner les clients dans ces changements d'habitude, a mis en œuvre un plan de communication et d'information adapté à savoir :

- Des renforts en agence commerciale et au Centre de Relation Clients
- Une distribution d'un tiré-à-part et d'une offre d'essai dans toutes les boîtes aux lettres situées à moins de 400 mètres d'une ligne modifiée
- Un dispositif de personnel sur le terrain en amont des travaux pour expliquer les nouveaux tracés et distribuer le tiré-à-part dédié aux travaux
- Un envoi à l'ensemble des abonnés et des inscrits à la newsletter IDELIS (40 000 adresses mail)
- Des insertions dans la presse écrite et sur les sites des communes
- Des interventions dans les mairies auprès des élus et des concitoyens : Mazères-Lezons, Gelos, Jurançon
- Des interviews à la radio
- Des communiqués de presse







3.1.2 Modifications du réseau entre septembre 2022 et décembre 2022

Dès la rentrée de septembre 2022, un groupe de veille s'est réuni toutes les semaines pendant 2 mois, dans une démarche proactive. Le groupe de veille suivait toutes les anomalies rencontrées par les clients et les agents afin de résoudre rapidement les problèmes opérationnels rencontrés en ce début de période scolaire. Ainsi, des ajustements horaires ont été réalisés :

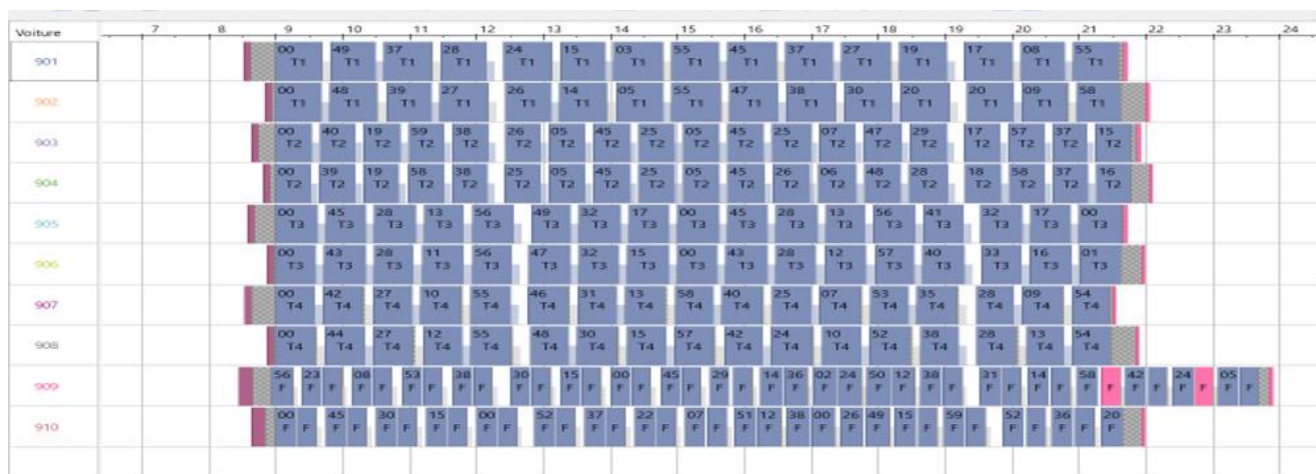
- Pour les lignes 7, 8, 12, 14 et 15 afin d'ajuster des passages de bus à certains établissements scolaires ou palier des retards répétitifs liés à des reports de circulation dûs aux travaux ;
- Sur les lignes 6 et 9 pour corriger des retards récurrents le 5 décembre 2022.

3.1.3 Mise en place d'une offre le dimanche 25 décembre 2022

A la demande des clients souhaitant une offre dédiée au 25 décembre pour les motifs Visite familiale, Cinéma, Promenade, IDELIS a mis en place une offre identique à un dimanche classique à savoir la circulation des lignes T1, T2, T3 et T4 en association avec la ligne F. De 9h00 à 21h30, ces lignes proposaient une fréquence de 45 minutes pour les lignes Temporis et 20 minutes pour la ligne F.

ZOOM sur les résultats :

- Graphique à plat



- Horaires de fonctionnement :
 - Ligne F : Premier départ à 8h56 et dernier départ à 23h25
 - Ligne T1 : Premier départ à 9h00 et dernier départ à 20h58
 - Ligne T2 : Premier départ à 9h00 et dernier départ à 21h16
 - Ligne T3 : Premier départ à 9h00 et dernier départ à 21h01
 - Ligne T4 : Premier départ à 9h00 et dernier départ à 20h54

- Fréquentation par ligne

	Validations Dimanche 25 décembre	Validations Dimanche normal	V / K Dimanche 25 décembre	V / K Dimanche normal	V / course Dimanche 25 décembre	V / course Dimanche normal
Ligne F	910	1 750	2.1	4.0	12.6	24,1
Ligne T1	295	660	0.8	1.7	9.8	21,9
Ligne T2	346	790	0.9	2.0	9.1	20,8
Ligne T3	272	430	0.6	1.0	8.0	12,6
Ligne T4	208	310	0.3	0.8	6.1	9.0

La fréquentation du dimanche 25 décembre est inférieure de moitié à une fréquentation habituelle mais le contexte permet d'expliquer cet écart :

- Une « première » à Pau donc pas d'habitudes prises
- Un mouvement social la veille et l'avant-veille
- Une communication invisible dans le contexte d'informations et de communication lié au mouvement social.



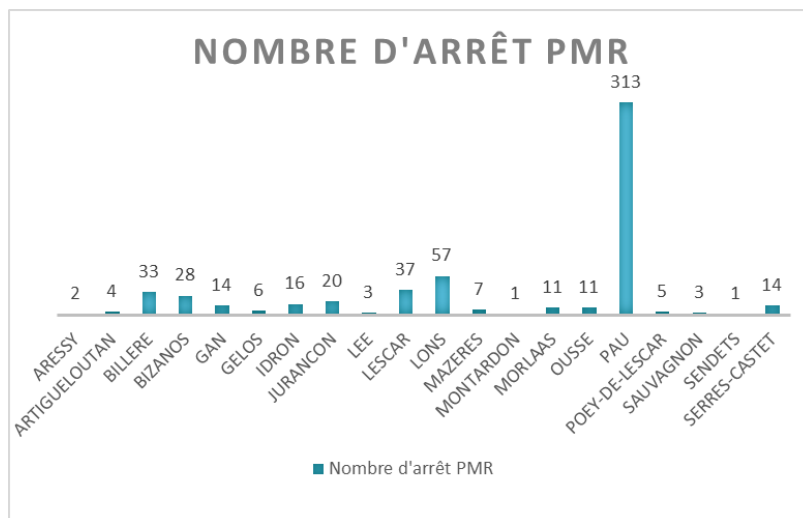
3.2. Travaux d'aménagement

3.2.1 Aménagement des quais en saillie

Depuis le lancement du réseau IDELIS, les aménagements suivants ont été réalisés :

- 7830 mètres de couloirs bus, ligne BHNS incluse
- 586 quais en saillie.

14 quais pmr ont été aménagés en 2022 dans le cadre du programme « aménagement quais bus pour les personnes à mobilité réduite (PMR) » prévu par le Syndicat mixte des Transports Urbains Pau Porte des Pyrénées.



III. L'exploitation du réseau

1. L'offre kilométrique

Au vu du contexte une nouvelle fois exceptionnel en 2022 avec un mouvement social allongé entre le 1^{er} septembre et le 31 décembre 2022, le réseau IDELIS s'est adapté jour après jour aux circonstances et aux déclarations et renoncements des grévistes tout en offrant un niveau de services adapté à la clientèle IDELIS.

Ainsi, IDELIS a appliqué les niveaux de service de la loi de 2007 sur le dialogue social et la continuité du service public dans les transports terrestres réguliers de voyageurs.

Au total, 58 jours de fonctionnement dégradés dont 16 de niveau 5 ont été appliqués en 2022, et 25 de niveau normal mais avec des lignes subissant des courses en moins. Ayant comme les illustrations ci-dessous le montrent, une forte incidence sur l'offre kilométrique du réseau IDELIS proposée aux usagers.

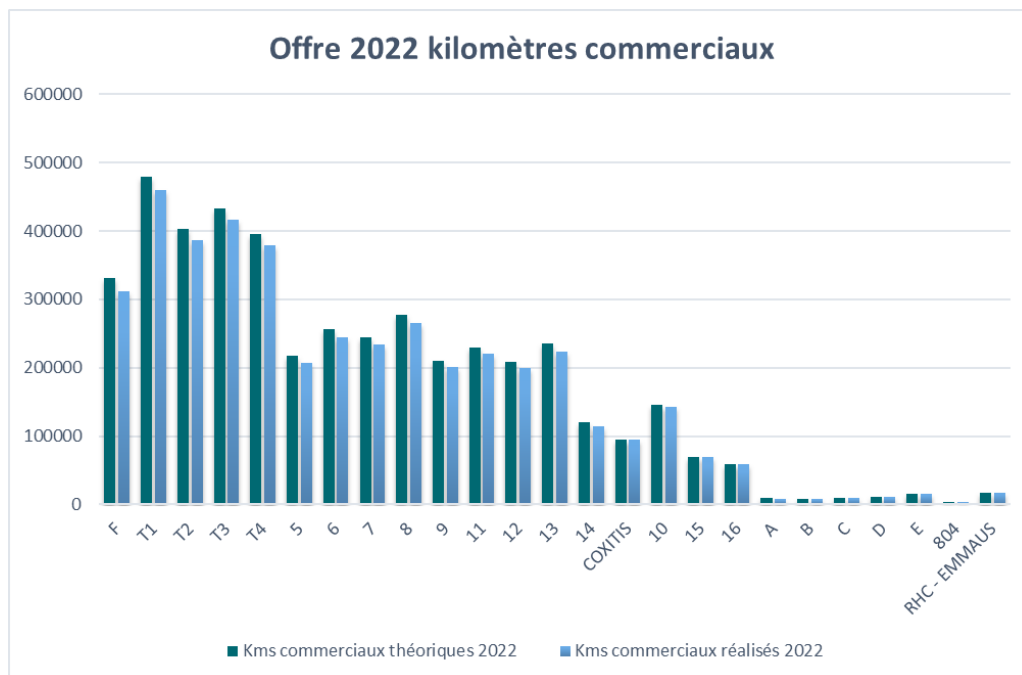
	Nombre de jour par niveau de service	% du service minimum
Niveau 1	2	3%
Niveau 2	2	3%
Niveau 3	7	12%
Niveau 4	3	5%
Niveau 5	16	28%
Aucun bus	2	3%
Offre normale dégradée	25	43%
Offre d'un dimanche	1	2%
Total	58	

19

Nombre de jours de grèves entre le 1^{er} Janvier et le 31 décembre 2022.



1.1. Offre commerciale du 1er janvier au 31 décembre



20 Certains différentiels entre les kilomètres prévus (ou budgétés) et les kilomètres réalisés s'expliquent surtout par les conséquences des mouvements sociaux précédemment évoqués, du matériel roulant vieillissant (pannes en augmentation engendrant des courses non effectuées), des travaux autres (impactant les temps de parcours et nécessitant le retrait de courses)

Dans le détail, le mouvement social aura engendré une baisse de l'ordre de 143 675 kms commerciaux, les autres causes, autour de 50 000 kms commerciaux.

Lignes	Kms commerciaux théoriques	Kms commerciaux réalisés	% de km réalisés
F	331 889	311 697	94%
T1	479 920	459 521	96%
T2	403 110	387 351	96%
T3	432 927	416 176	96%
T4	396 082	378 992	96%
5	217 320	206 903	95%
6	256 800	244 944	95%
7	244 009	233 448	96%
8	278 188	265 492	95%
9	210 855	201 203	95%
11	230 180	221 016	96%
12	209 385	199 007	95%
13	235 224	223 880	95%
14	120 706	115 102	95%
Coxitis	95 681	94 916	99%
TOTAUX STAP	4 142 276	3 959 648	96%

Lignes	Kms commerciaux théoriques	Kms commerciaux réalisés	% de km réalisés
10	146 360	142 954	98%
15	69 624	69 951	100%
16	59 087	58 412	99%
A	9 029	8 940	99%
B	8 942	8 853	99%
C	10 311	10 171	99%
D	11 396	11 312	99%
E	15 620	15 466	99%
804	3 097	3 047	98%
EMMAUS	17 021	16 708	98%
TOTAUX SS- TRAITANCE	350487	346814	99%
TOTAUX	4 492 763	4 305 462	96%



1.2. Offre kilométrique totale du 1er janvier au 31 décembre



Lignes	Km théoriques	Km réalisés	% de km réalisés
F	356 034	334 425	94%
T1	511 547	497 272	97%
T2	440 311	427 910	97%
T3	470 677	464 107	99%
T4	427 410	413 866	97%
5	245 747	236 796	96%
6	297 565	288 347	97%
7	282 116	272 400	97%
8	319 437	305 877	96%
9	233 063	226 842	97%
11	281 020	270 397	96%
12	230 045	227 437	99%
13	260 087	250 705	96%
14	134 147	129 387	96%
Coxitis	110 321	106 321	96%
TOTAUX STAP	4 599 527	4 452 089	97%
10	159 475	156 780	98%
15	74 626	73 287	98%
16	83 550	81 073	97%
A	13 953	13 836	99%
B	14 372	14 253	99%
C	13 302	13 231	99%
D	13 930	13 832	99%
E	19 711	19 534	99%
804	9 577	8 793	92%
RHC	18 210	17 716	97%
TOTAUX SS-TRAITANCE	420705	412335	98%
TOTAUX	5 020 232	4 864 424	97%

1.3. Offre kilométrique du 1er janvier au 31 décembre des autres services IDELIS

Les autres services proposés par IDELIS ont été moins touchés par le mouvement social et la communication, la qualité de service proposée, les nouvelles règles pour le FLEXILIS, le suivi efficace des services sont des facteurs ayant permis une croissance kilométrique de ces services.

	2019	2020	2021	2022	Evolution 2019-2022	Evolution 2021-2022
Libertis	110 151	61 496	80 696	86 604	-21%	7%
Flexilis	21 694	12 908	53 323	76 471	252%	43%
Scolaris	470 127	436 213	552 906	637 305	36%	15%

2. Taux de ponctualité

Le taux de ponctualité du réseau pour l'année 2022 est de 81,2 % (source système d'aide à l'exploitation) (66,93 % en 2019, 71,23% en 2020, 75,8% en 2021).

Cette mesure est à mettre en valeur au vu des circonstances connues en 2022. En effet, le réseau IDELIS a généré :

- 13,9% de retard contre 14,1% en 2021, et 22,01 % en 2019.
- 5,0 % de bus en avance contre 10,00% en 2021, et 11,1 % en 2019.

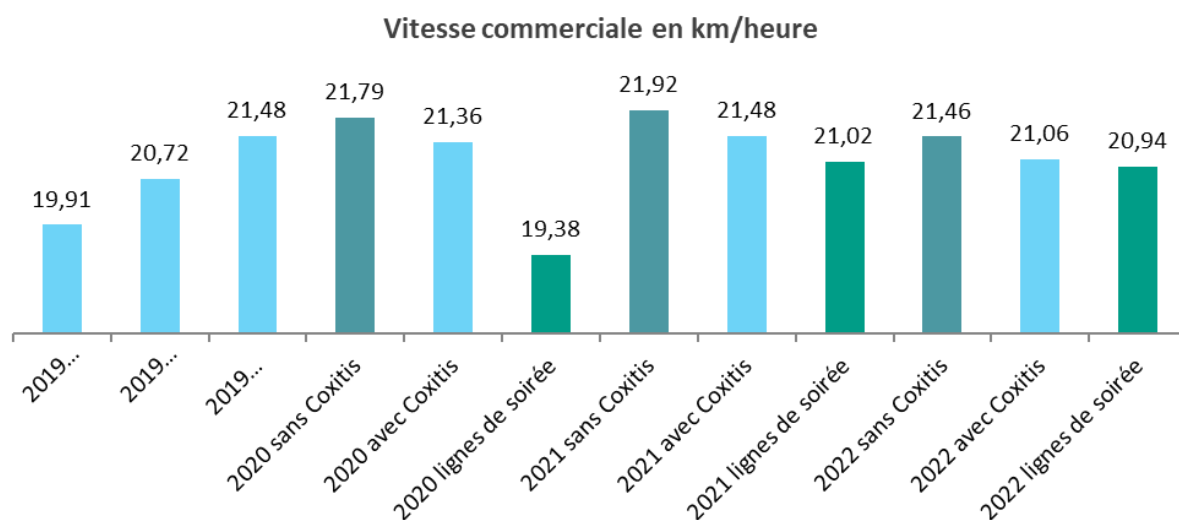
23

Malgré les circonstances de la fin de l'année 2022, les avances générées en 2022 ont été réduites et cela en raison d'efforts apportés sur la mise en œuvre de procédures de gestion de la régulation pour éviter des avances répétées et répétitives. Ainsi, des process précis pour les régulateurs du trafic BUS sont appliqués tous les jours grâce au Systèmes d'Aide à l'Exploitation permettant un suivi permanent des avances et des retards des bus sur le réseau IDELIS.

De plus, au vu du contexte de travaux depuis juillet 2022, les bus considérés en retard sont au même niveau de 2021. La qualité de service proposée depuis la rentrée scolaire est optimale et ne s'est pas dégradée. En outre, des efforts sur le suivi quotidien des retards a permis de mettre en place des correctifs rapidement pour maintenir cette qualité de service.



3. Vitesse commerciale



(1) Y compris lignes 10, 15, 16, 804

La vitesse commerciale en baisse est liée à l'application de nouveaux temps de parcours des lignes subissant de nouveaux tracés liés aux travaux. En effet, les nouveaux tracés des lignes sont similaires aux trajets de déstassement des automobiles nécessitant par conséquent une augmentation des temps de trajets.

24

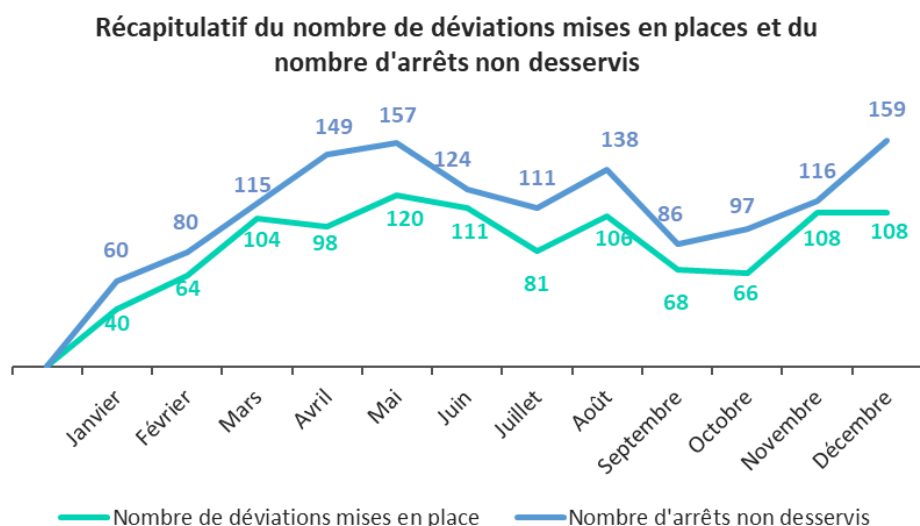
Lignes	Vitesse commerciale en km/h
F	18,36
T1	16,95
T2	18,73
T3	19,72
T4	19,19
5	16,87
6	21,49
7	22,17
8	21,82
9	25,6
11	22,88
12	22,2
13	22,85
14	18,96
Coxitis	11,82
Total lignes IDELIS	19,97

Lignes	Vitesse commerciale en km/h
10	25,53
15	24,12
16	20,77
A	19,34
B	20,08
C	19,23
D	23,39
E	22,66
804	30,64
Total lignes sous-traitées	22,86

4. Conditions d'exploitation

4.1. Déviations

En 2022, le nombre de déviations mises en place est de 1074, le nombre d'arrêts non desservis est de 1319.



4.2. Services non réalisés

Les services non réalisés, sans comptabiliser les réductions d'offre, décidées en 2022 représentent 135 041 kilomètres qui se décomposent en :

- 132 023 kilomètres au titre de journées de grève,
- 3 018 kilomètres au titre de pannes et autres manifestations.

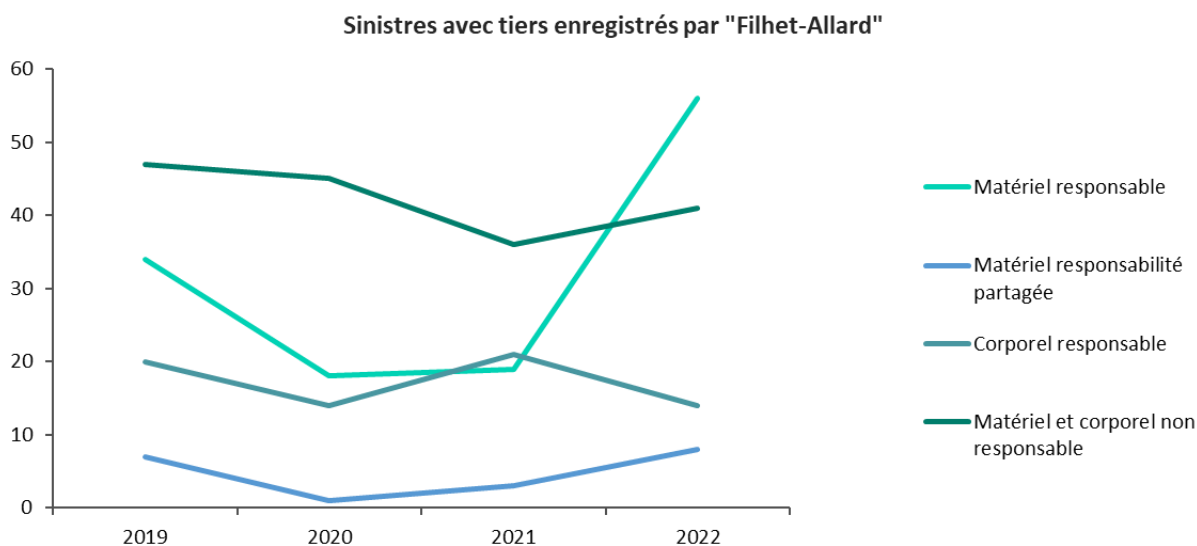
5. Sinistralité

Le nombre total d'accidents s'élève à 119 en 2022. Les accidents corporels sont en baisse mais leurs couts peuvent être plus importants. Leurs natures sont principalement des chutes de passagers à bord des véhicules. De nombreux accidents ont été constatés sur la ligne F sur des freinages lors des carrefours ou des passages de piétons sur le site propre. La vigilance doit être redoublée avec ces véhicules peu bruyants et des actions sont en cours pour la gestion de la sécurité sur cette ligne bhns.

La répartition des sinistres déclarés et enregistrés par la compagnie d'assurance fait apparaître :

- Un chiffre en hausse sur les accidents matériels responsables par rapport à 2021,
- Une baisse des sinistres corporels mais très relative.



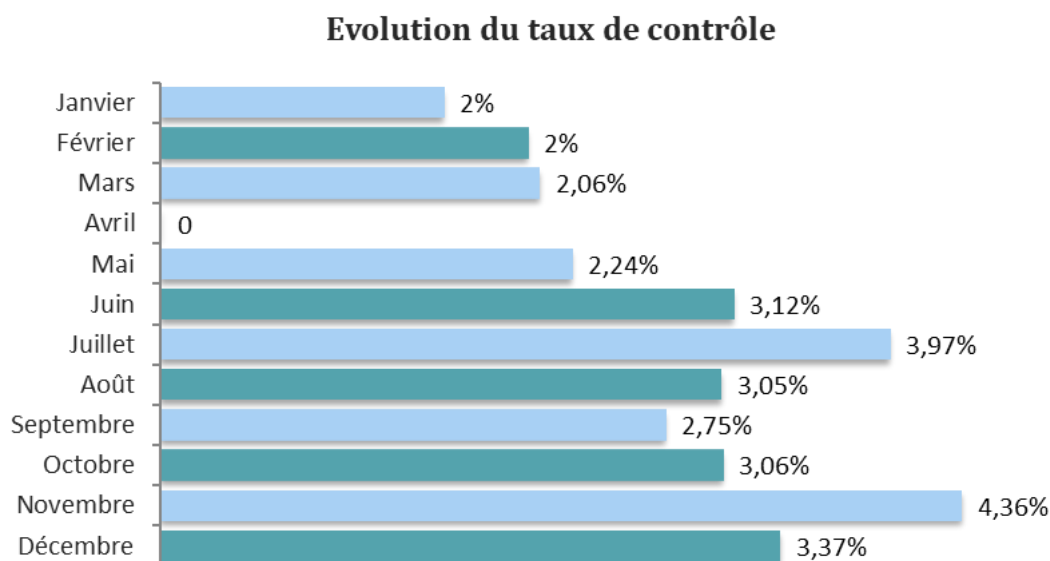


6. Fraude

Les agents dédiés au contrôle sont au nombre de 8. Cette équipe est renforcée par des vérificateurs et la fraude était une des priorités de l'année 2022.

6.1. Taux de contrôle

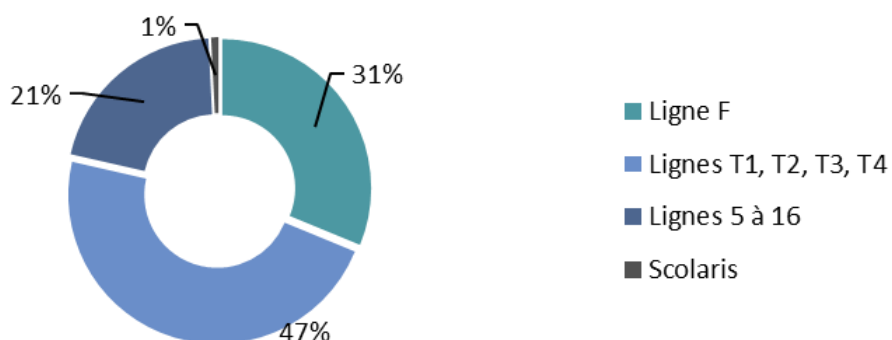
Le taux de contrôle moyen de l'année 2022 s'élève à 2,30 %. Il se calcule à partir du nombre de voyageurs contrôlés sur le nombre de voyageurs transportés.



6.2. Infractions

Le graphique ci-dessous présente la répartition par type de ligne des infractions constatées ; le nombre de procès-verbaux dressés en 2022 s'élève à 3 671.

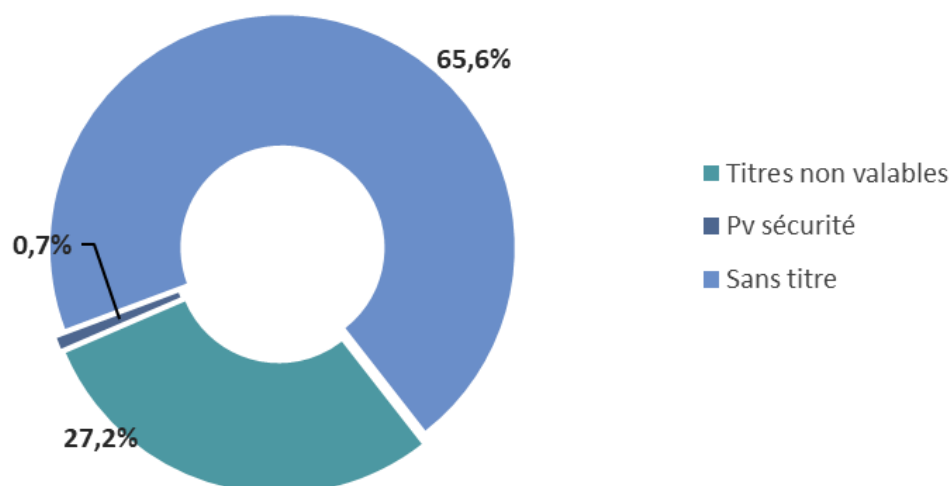
Répartition des PV dressés par type de ligne de juillet à décembre



27

Dans 65% des cas, les infractions correspondent à des clients sans titres.

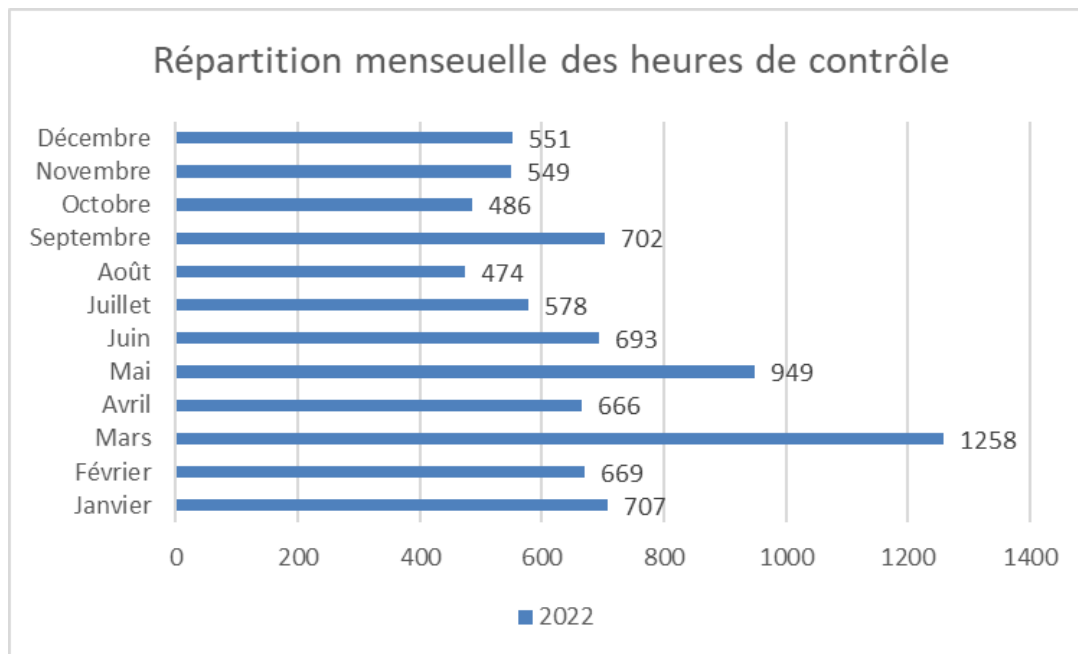
Fraude par type d'infraction



6.3. Nombre d'heures de contrôle

Les recettes fraudes sont supérieures à l'année 2021 (21 085€ contre 9 535€) à la suite de la hausse du nombre de PV. Le taux de recouvrement est aussi légèrement en hausse par rapport à 2021 (49,99% contre 46,90%).

	2021	2022	Ecart
Heure de contrôles	66:03:30	82:82:45	+25,43%
Nombre de clients contrôlés	140080	209521	+49,40%
Taux de contrôle	1,96%	2,30%	+17,34%
Taux de Fraude constaté	1,20%	1,77%	+47,50%

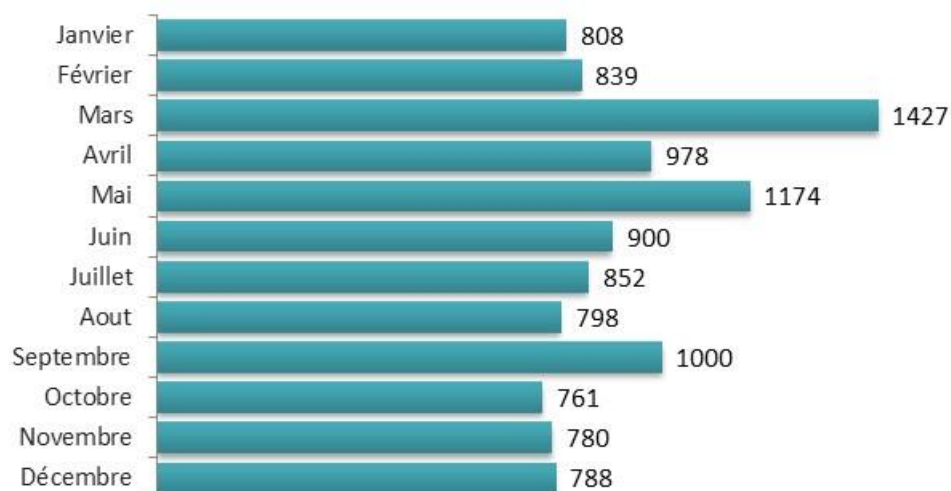


6.4. Nombre de courses contrôlées

Le nombre de courses contrôlées pour l'année 2022 est de 11 105.

La hausse du nombre de personnes contrôlées est aussi dû à la hausse de la fréquentation et à une présence régulière de tous les agents de contrôle malgré les difficultés rencontrées tout au long de l'année (absentéisme, et mouvement de grève).

Nombre de courses contrôlées



7. Environnement, sécurité

7.1. Agressions, dégradations et incivilités sur le réseau

En 2022, 95 faits ont été enregistrés ;

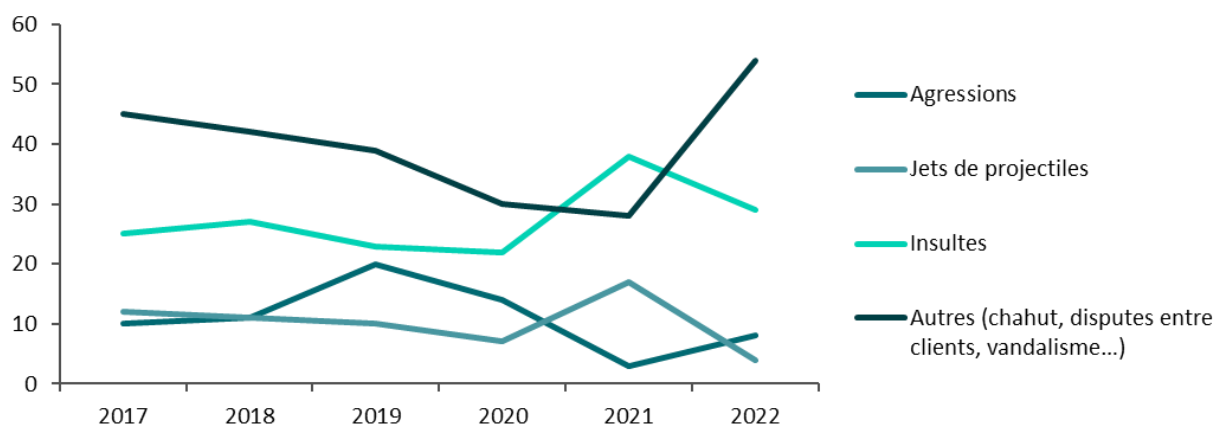
Le nombre d'incidents est en hausse de 10,5% en 2022. La hausse concerne les menaces et les incidents clientèles. Les jets de projectiles sont en baisse notable

La sécurité est malgré tout maîtrisée car les moyens sont déployés.

En 2023, les caméras piétons seront à disposition des contrôleurs en tant qu'EPI.

29

Evolution des agressions, dégradations et incivilités sur le réseau



16 incidents ont fait l'objet d'un dépôt de plainte auprès des forces de l'ordre.

Des partages avec la Police Nationale et la Direction de la Sécurité de la Ville de Pau.



7.2. Éléments mis en œuvre dans le cadre de la prévention de la délinquance

Des partages avec la Police Nationale et la Direction de la Sécurité de la Ville de Pau nous ont permis d'établir des stratégies de lutte contre la fraude et l'insécurité.

La lutte contre le sentiment d'insécurité est l'affaire de tous, tout le monde doit se sentir concerné.

L'année 2022 était placée sous le signe de la lutte contre la fraude à la suite de la dernière enquête fraude de novembre 2021. Malgré une année difficile avec un absentéisme important sur le 1^{er} semestre et un mouvement de grève inscrit dans la durée dès le mois de septembre, les objectifs fixés ont été dépassés. Tous les AM et vérificateurs présents sur le terrain, ainsi que les agents de conduite, ont bien acté que la fraude impacte non seulement les recettes mais aussi la fréquentation.

En ce qui concerne la sécurité sur le réseau, la participation aux différentes cellules de veille avec tous nos partenaires (Ville de Pau, Préfecture, PJJ, bailleurs, Education Nationale, PN, PM...) nous permet de connaître l'ambiance et d'anticiper d'éventuels événements, situations délicates.

La mise en place d'une équipe de médiation renforcée de 2 nouveaux membres, avec la Ville de Pau et Pau Béarn Habitat depuis le mois de juin 2022, a pour objectif de contribuer à restaurer le lien social afin d'aller vers un mieux vivre ensemble.

La formation au RETEX animée par M. Deluz, psychologue au Commissariat, à des conducteurs, des membres du CSSCT, des agents de maîtrise et des membres de la Direction, va nous permettre d'améliorer les pratiques et de renforcer l'intégration et la compréhension des procédures et des comportements lors d'événements douloureux vécus par l'ensemble des salariés.

Tous ces éléments conjugués nous ont permis de maintenir un sentiment de sécurité et de ne pas connaître d'incidents majeurs graves.

7.2.1 Contrat local de sécurité et de prévention de la délinquance (CLSPD)

Le réseau IDELIS participe au CLSPD des communes de la Communauté d'Agglomération Pau-Béarn Pyrénées afin de présenter les incidents rencontrés. Des réunions trimestrielles sont organisées avec des bailleurs sociaux et la Police permettant de partager les problématiques liées aux incivilités urbaines.

7.2.2 Partenariat avec la Police Municipale

Le drame de l'été 2020 sur le réseau de Bayonne a été un élément déclencheur de nombreuses conventions et Pau a servi d'exemple (la convention était signée depuis 2010).

La convention Idelis/Police Nationale/Gendarmerie/Ville de Pau/ Procureur de la République/ Préfet signée au mois d'octobre 2021 afin de lutter contre la délinquance, la fraude et les incivilités dans les transports publics mais aussi contre le sentiment d'insécurité des salariés d'Idelis et des passagers permet une action rapide.

La Police Nationale est dotée du système de radio et de suivi des véhicules IDELIS en temps réel. En cas d'incident leur intervention est rendue plus rapide, sécurisant ainsi les agents de conduite. Un tableau mensuel des incivilités est transmis au Commissariat Central.

La gendarmerie a été dotée en 2020 d'un système identique.

Cela permet d'avoir une couverture globale du réseau sur tout le ressort territorial.

8. FLEXILIS

Le service Flexilis complète le réseau de bus IDELIS sur les secteurs d'habitation diffus ne bénéficiant pas de desserte par les lignes régulières. Les zones ont été supprimées le 28 février 2022 et des nouveaux arrêts ont été créés. Des nouvelles règles de fonctionnement ont été appliquées à compter de cette date.

Vous choisissez votre point d'arrivée dans un rayon de 12 km depuis votre point de départ, il s'agit soit :

- d'un point d'arrêt FLEXILIS à proximité de votre lieu de destination,
- d'un point d'arrêt desservi par une ligne du réseau IDELIS qui vous permet de faire une correspondance et pour poursuivre votre trajet vers les communes de Billère, Bizanos, Lescar, Pau,
- d'un point d'arrêt localisé dans la commune.

Depuis le 31 août 2020, ce service a été intégré à la Stap. Il n'est plus sous-traité à Omtis.

Deux véhicules ont été loués et 5 conducteurs en plus des agents du service Libertis ont été formés et peuvent effectuer ces services.

En 2022, nous avons rendu 1 véhicule en location car PBM a investi dans un véhicule 7 places ;

Des tablettes et des téléphones ont été investis pour la réservation -1h.

Les réservations se font soit auprès d'un agent IDELIS du lundi au samedi de 8 h 30 à 12 h 30 et de 14 h 00 à 17 h 00 soit par internet. Le réseau IDELIS est doté du logiciel Viacitis qui permet la réservation et l'optimisation des courses.

Depuis le lancement du service FLEXILIS :

- 1477 clients se sont abonnés,
- 466 clients en moyenne sont transportés par mois, sur 2022

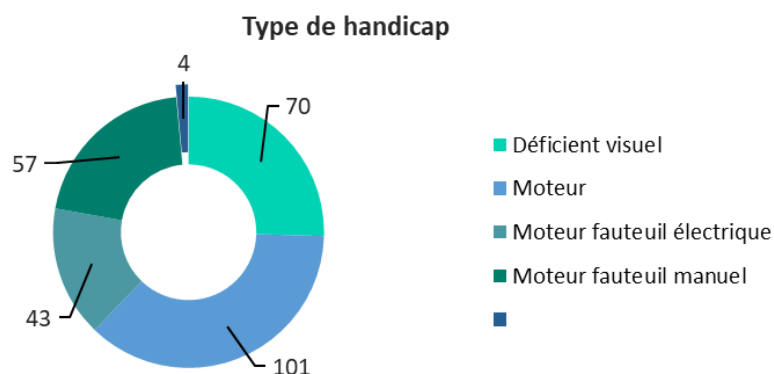
9. LIBERTIS

Le réseau IDELIS met à disposition des personnes à mobilité réduite, un service de transports spécifique adapté à leurs besoins avec réservation préalable. Les personnes atteintes d'un handicap non lié à l'âge les empêchant de monter dans un bus, peuvent bénéficier de ce service. Pour bénéficier de ce service il faut être titulaire d'une carte d'invalidité minimum 80% et avoir un avis favorable de la commission. La commission composée d'un élu, d'un médecin de la maison départementale des personnes handicapées (MDPH) et d'un référent IDELIS se réunit toutes les 6 semaines.

3 véhicules et 6 conducteurs sont dédiés au service Libertis. Il fonctionne du lundi au samedi de 7 h 00 à 19 h 30. Les réservations se font auprès d'un agent IDELIS du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h 30



et de 14 h 00 à 17 h 00. Le réseau IDELIS est doté du logiciel Viacitis qui permet la réservation et l'optimisation des courses. Pour faciliter l'accès au service, un numéro vert **0805 03 01 50** et la [réservation par internet](#) ont été mis en place depuis septembre 2018.



10. Sous-traitance - Bilan de l'activité

10.1. SCOLARIS

10.1.1 Exploitation

Sur l'année civile 2022, l'activité SCOLARIS compte 177 jours d'exploitation. Les services de ramassages scolaires sont opérés par 8 partenaires transporteurs interurbains. 56 autocars sont nécessaires pour assurer la couverture des 73 circuits scolaires de l'agglomération. Ils ont effectué 637 305 kms sur 25 629 courses commerciales enregistrées. 20 courses (soit 0.00078%) n'ont pas été effectuées dans les conditions contractuelles prévues, et ont fait l'objet de pénalités adressées aux transporteurs concernés, pour un montant total de 3 400 euros.

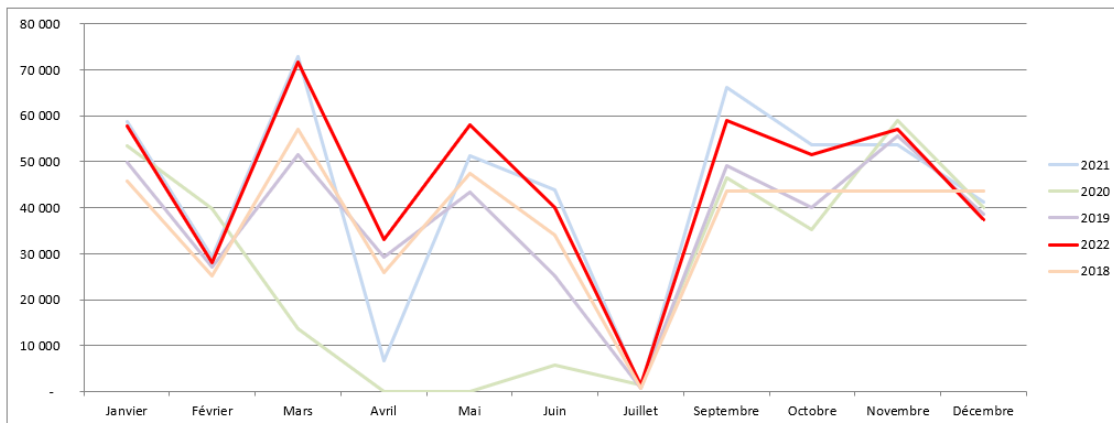
Les équipes de contrôleurs SCOLARIS sont quotidiennement sur le terrain pour s'assurer du bon fonctionnement du réseau, anticiper les dysfonctionnements, assister les agents de conduite et contrôler les titres de transport. Cette présence quotidienne est garante d'un service fiable, assurant aux enfants et à leurs parents une prestation de ramassage scolaire de qualité.

10.1.2 Fréquentation

Les validations sur le réseau SCOLARIS ont augmentés de 3.6% par rapport à l'année 2021. Les 495 601 validations de l'année 2022, constituent un record de fréquentation depuis la mise en place de la billettique UBI en 2017.

SCOLARIS : Fréquentation par Années Civiles

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Evolution A-1	
2022	57 739	27 964	71 606	33 103	58 031	40 059	1 453	58 905	51 583	57 181	37 437	495 061	3,46%
2021	58 753	29 264	72 917	6 638	51 375	43 851	915	66 258	53 679	53 601	41 247	478 498	62,25%
2020	53 492	39 806	13 609	-	46	5 717	1 349	46 568	35 172	59 063	40 096	294 918	-28,11%
2019	49 817	27 089	51 667	29 147	43 458	25 198	635	49 112	39 950	55 618	38 549	410 240	-0,07%
2018	45 731	25 254	57 135	25 916	47 401	34 149	677	43 525	43 556	43 586	43 617	410 547	-



10.1.3 Fraude

Le contrôle des titres de transport sur le réseau SCOLARIS est quotidien, avec des actions ponctuelles et localisées en fonction des demandes des transporteurs. En 2022, les contrôleurs SCOLARIS ont effectué 7 267 contrôles. Malgré une hausse de 13.56% des contrôles par rapport à 2021, le nombre de PV dressés baisse de 81.58%.

33

SCOLARIS : Contrôles/Fraude par Années Civiles*

* à compter de janvier 2021

Contrôles													Evolution A-1
	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre		
2022	819	356	1 007	244	857	357	-	1 646	815	589	577	7 267	
2021	1 222	697	851	160	891	447	-	624	501	796	210	6 399	13,56%

PV Dressés													-81,58%
	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre		
2022	2	-	4	-	-	-	-	-	-	-	1	7	
2021	15	3	6	-	7	-	-	-	3	4	-	38	

10.2. Lignes urbaines affrétées

10.2.1 Exploitation

Les lignes urbaines 10, 15, 16, ABCDE, 804bis et Emmaüs sont sous traitées à KEOLIS TPR depuis le 8 juillet 2019. KEOLIS TPR exploite 7 autobus MERCEDES Citaro hybrides, qui ont effectué 345 815 km en 2022 pour couvrir les services confiés par la STAP.



10.2.2 Fréquentation

Par rapport à 2021, la fréquentation des lignes sous traitées est en nette progression, sauf sur la ligne 804.

CUMUL	10	15	16	A	B	C	D	E	804	EMMAUS
Décembre 2022	68 761	17 595	46 646	3 773	4 002	5 399	3 569	9 503	4 453	11 839
Décembre 2021	45 973	15 271	33 142	1 325	1 330	2 257	1 028	3 963	6 018	2 981
Delta Cumulé	22 788	2 324	13 504	2 448	2 672	3 142	2 541	5 540	-1 565	8 858
	↑ 49,6%	↑ 15,2%	↑ 40,7%	↑ 184,8%	↑ 200,9%	↑ 139,2%	↑ 247,2%	↑ 139,8%	↓ -26,0%	↑ 297,1%

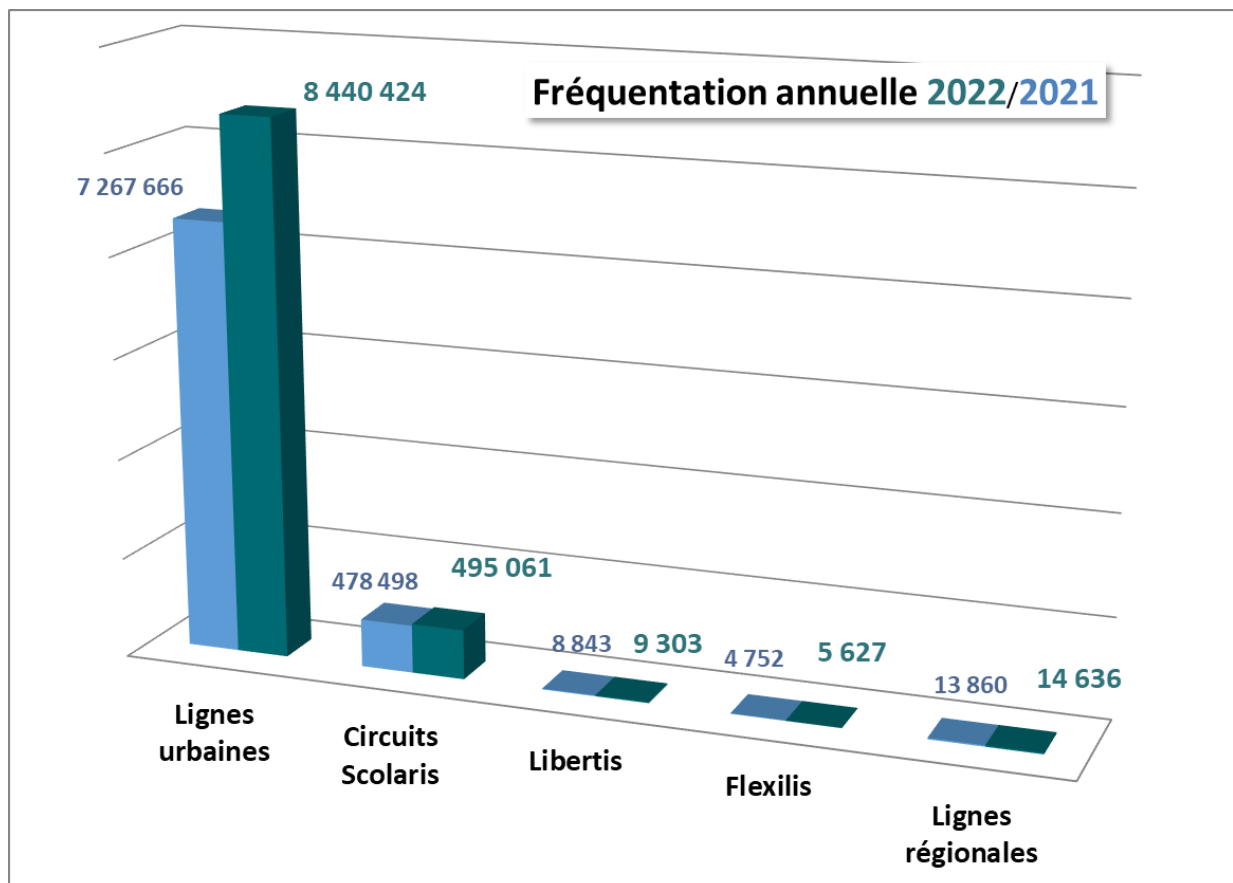
IV. Fréquentation et recettes

1. Evolution de la fréquentation

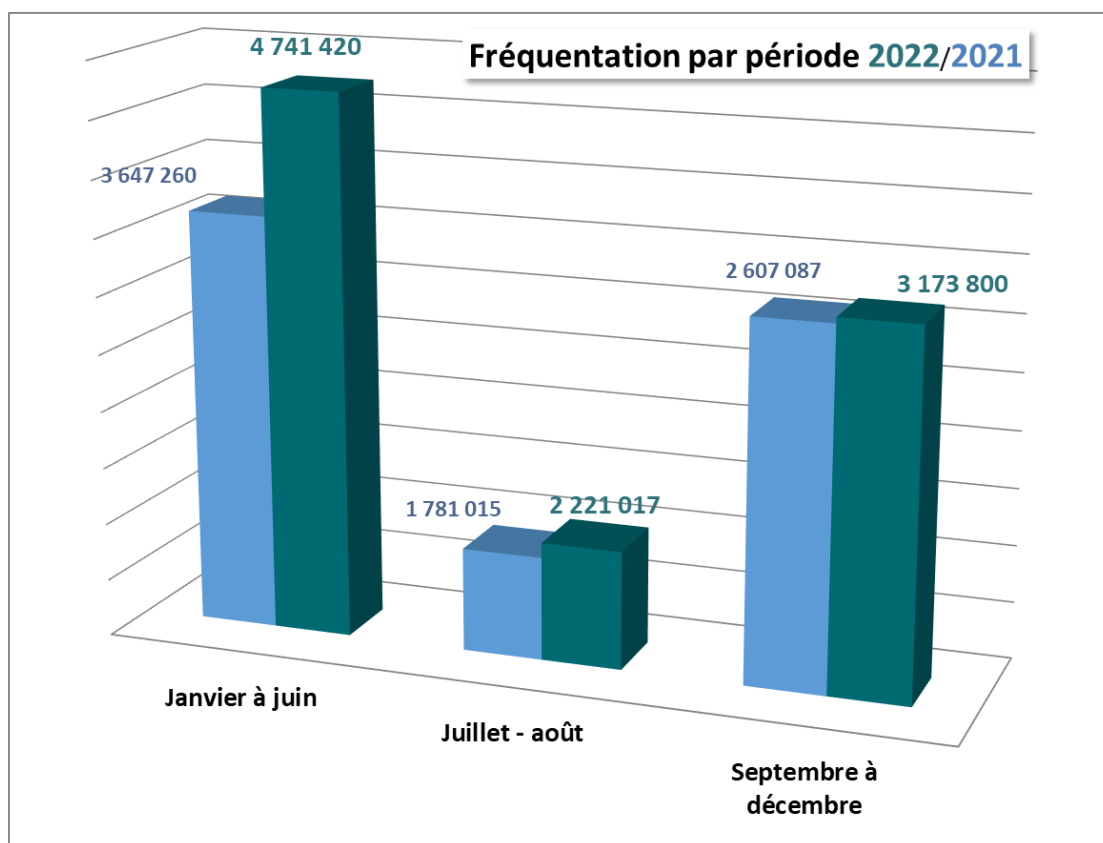
1.1. Fréquentation globale annuelle

1.1.1 Fréquentation globale annuelle

	2021	2022	Ecart 2022/2021
Lignes STAP	7 154 377	8 253 116	15,4%
Lignes ss traitées	113 288	187 307	65,3%
Total lignes urbaines	7 267 666	8 440 424	16,1%
Circuits Scolaris	478 498	495 061	3,5%
Libertis	8 843	9 303	5,2%
Flexilis	4 752	5 627	18,4%
Lignes régionales	13 860	14 636	5,6%
Total lignes	7 773 619	8 965 051	15,3%

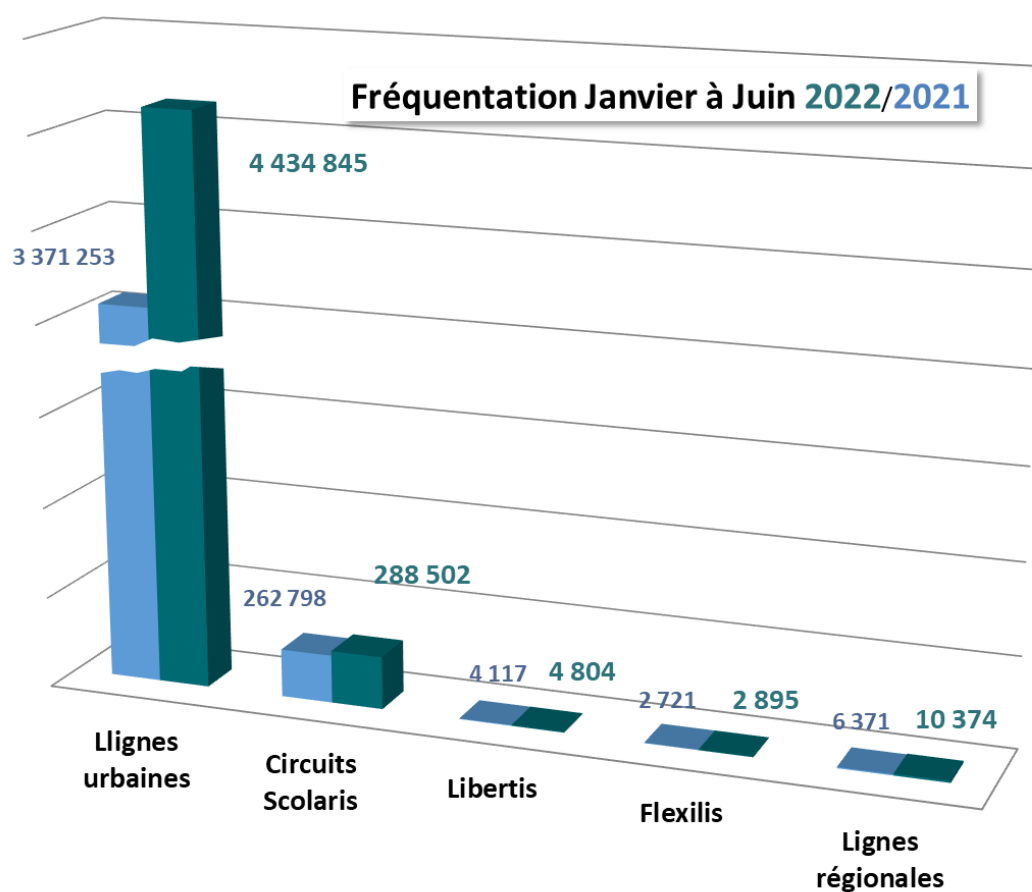


	2021	2022	Ecart 2022/2021
Janvier à juin	3 647 260	4 741 420	30,0%
Juillet - août	905 968	1 037 341	14,5%
Septembre à décembre	3 135 203	3 186 289	1,6%
Totaux	7 688 431	8 965 050	16,6%



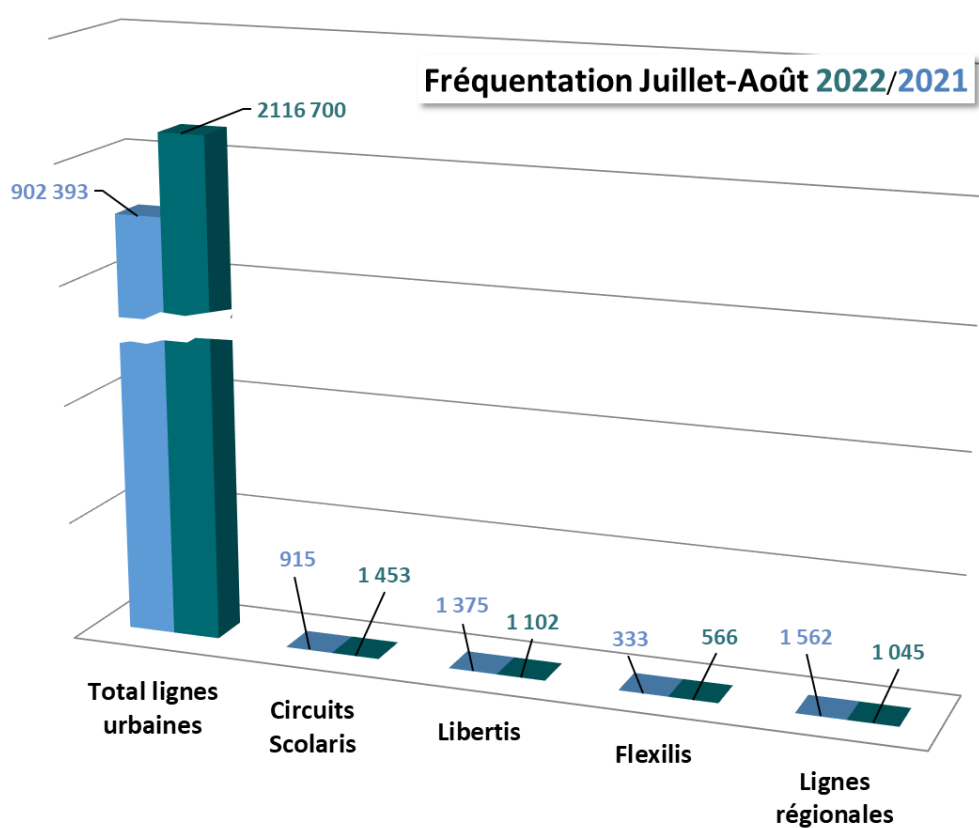
1.1.2 Fréquentation de janvier à juin 2022

	Janvier à juin 2021	Janvier à juin 2022	Ecart 2022/2021
Lignes STAP	3 323 429	4 344 553	30,7%
Lignes ss traitées	47 824	90 292	88,8%
Lignes urbaines	3 371 253	4 434 845	31,5%
Circuits Scolaris	262 798	288 502	9,8%
Libertis	4 117	4 804	16,7%
Flexilis	2 721	2 895	6,4%
Lignes régionales	6 371	10 374	62,8%
Totaux	3 647 260	4 741 420	30,0%



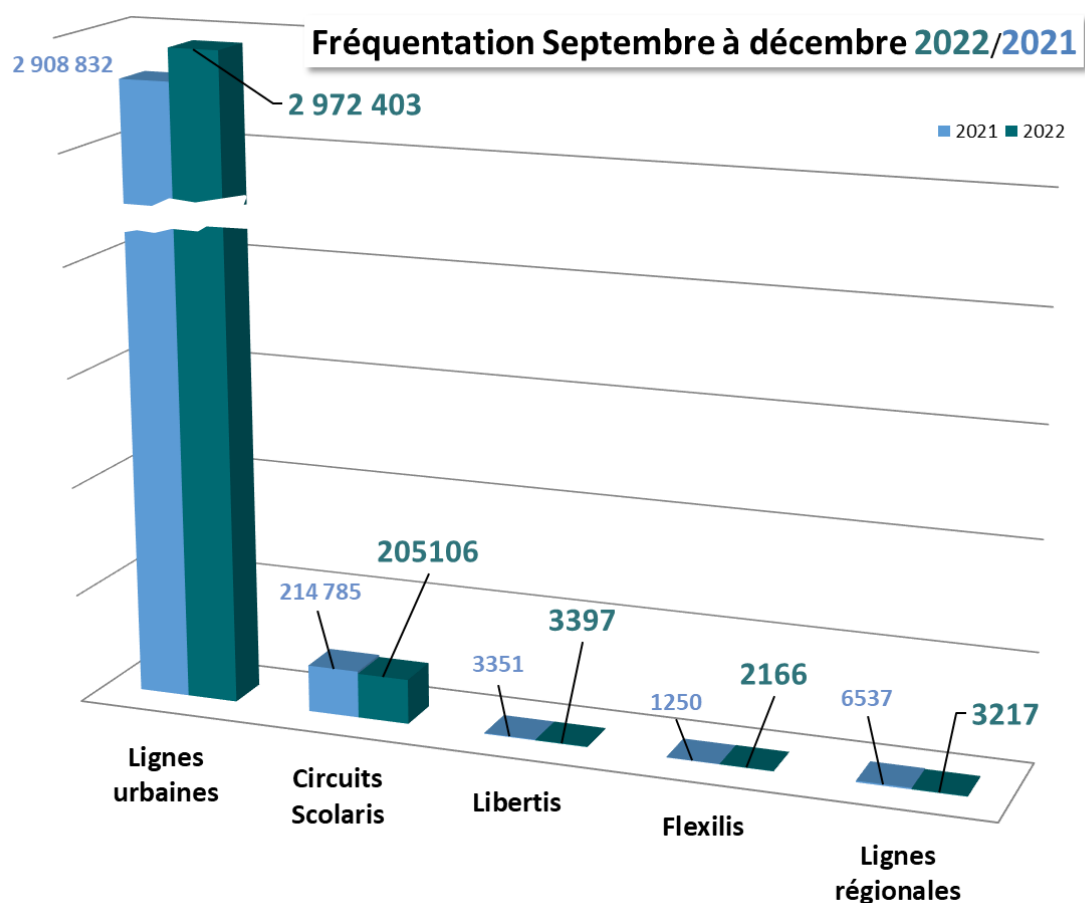
1.1.3 Fréquentation de juillet à août 2022

	Juillet - août 2021	Juillet - août 2022	Ecart 2022/2021
Lignes STAP	886 691	1 010 284	13,9%
Lignes ss traitées	15 702	22 891	45,8%
Total lignes urbaines	902 393	1 033 175	14,5%
Circuits Scolaris	915	1 453	58,8%
Libertis	1 375	1 102	-19,9%
Flexilis	333	566	70,0%
Lignes régionales	1 562	1 045	-33,1%
Totaux	906 578	1 037 341	14,4%



1.1.4 Fréquentation de septembre à décembre 2022

	Septembre à décembre 2021	Septembre à décembre 2022	Ecart 2022/2021
Lignes STAP	2 859 070	2 898 279	1,4%
Lignes ss traitées	49 762	74 124	49,0%
Total lignes urbaines	2 908 832	2 972 403	2,2%
Circuits Scolaris	214 785	205 106	-4,5%
Libertis	3 351	3 397	1,4%
Flexilis	1 250	2 166	73,3%
Lignes régionales	6 537	3 217	-50,8%
Totaux	3 134 755	3 186 289	1,6%



1.2. Fréquentation par produit

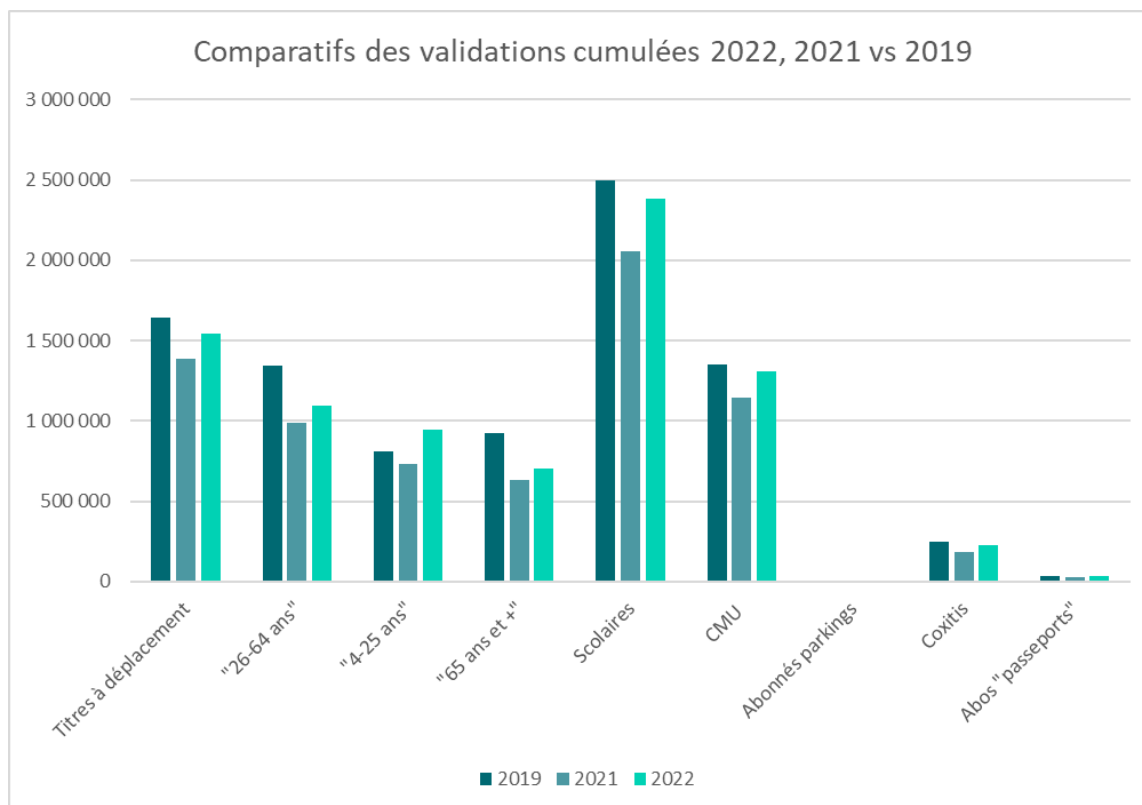
L'évolution négative générale de -4 % par rapport à 2019 est portée par une baisse générale de la fréquentation des titres Abonnements et notamment les « 65 ans et plus » (-24%) et les « 26-64 ans » (-19%).

Les titres à déplacement (donc occasionnels) sont marqués par une légère perte (-6%) mais cette baisse est compensée en volume par les validations associées à l'application Ticket MODALIS permettant d'observer une augmentation globale de 3,4% des titres à déplacement.

Après deux années de baisse, la fréquentation associée aux abonnements des « 4-25 ans » est en forte augmentation (+16%) par rapport à 2019 (+28% par rapport à 2021).

Le dernier semestre 2022 a subi une offre inférieure à celle permettant un retour des fréquentations de 2019 en raison du mouvement social sur la période SEPTEMBRE-DECEMBRE, les travaux du secteur de la Place de la Monnaie. A cela, se rajoute toujours cette crainte de la contagion dans les endroits clos et cette mauvaise presse de la contamination dans les transports collectifs. Le résultat est flagrant dans l'usage des « Plus de 65 ans » sur le réseau IDELIS (-24% par rapport à 2019)

Titres	2019	2020	2021	2022	Evolution 2022/2019	Evolution 2022/2021
Titres à déplacement	1 639 702	1 060 776	1 384 488	1 539 877	-6%	11%
"26-64 ans"	1 342 494	905 353	985 140	1 090 532	-19%	11%
"4-25 ans"	810 482	582 109	735 413	942 130	16%	28%
"65 ans et +"	921 556	575 387	635 026	698 363	-24%	10%
Scolaires	2 500 192	1 606 610	2 055 172	2 385 377	-5%	16%
CMU	1 347 667	959 433	1 147 196	1 306 644	-3%	14%
Abonnés parkings	2 909	999	564	1 266	-56%	124%
Coxitis	250 254	481 744	184 890	228 279	-10%	22%
Abos "passeports"	35 772	23 298	28 919	35 858	0%	24%
CB FEBUS / Autres	-	38 997	-	27 946		
Billets de groupe / Ovaligne	-	12 606	12 584	31 777		28%
Modalis	-	20 693	85 188	152 374		79%
Libertis	11 300	6 918	8 843	9 303	-18%	5%
Flexilis	3 691	4 372	4 752	5 627	52%	18%
Solaris	410 433	294 965	478 498	495 061	21%	3%
TOTAL	9 276 452	6 576 280	7 746 673	8 950 414	-4%	16%



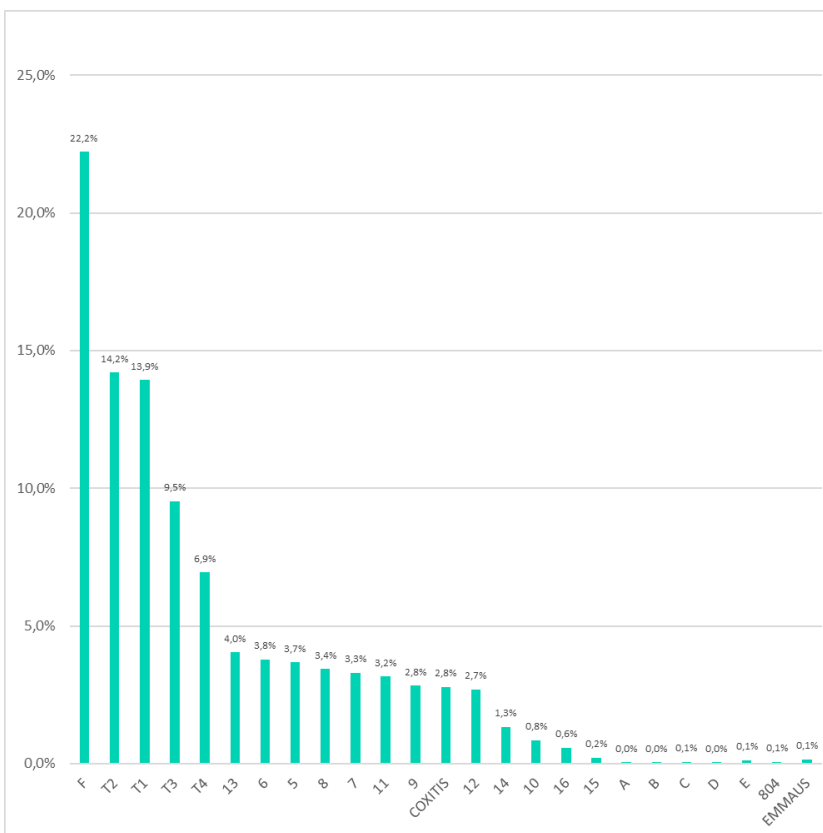
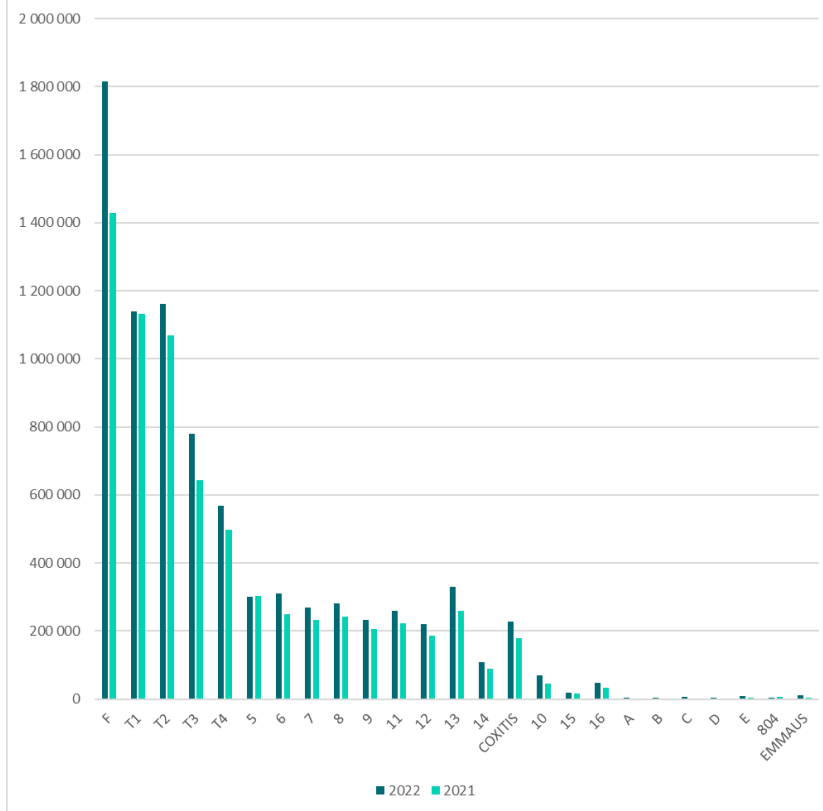
	Validations en 2022	% des validations
Titres à déplacement	1 539 877	19%
"26-64 ans"	1 090 532	14%
"4-25 ans"	942 130	12%
"65 ans et +"	698 363	9%
Scolaires	2 385 377	30%
CMU	1 306 644	16%
Abonnés parkings	1 266	0%
TOTAL	7 964 189	

1.3. Fréquentation par ligne et par service

La ligne F maintient sa primauté sur les lignes urbaines du réseau avec 22 % des voyages des lignes urbaines (20% en 2021), suivent les lignes en ordre décroissant les 4 lignes Temporis avec 14,2 % pour la T2, 13,9 % pour la T2, 9,5 % pour la T3 et 6,9 % pour la T4. Ces lignes Temporis représentent 44,6% du trafic total en 2022 contre 46,6% en 2021.



Evolution par ligne entre 2021 et 2022



La ligne 13 entre LESCAR Soleil et PAU EFS devient la 6^{ème} ligne du réseau représentant 4% de la fréquentation globale. Celle-ci profite de la dynamique commerciale des centres commerciaux et de la desserte fine des quartiers pour accéder aux établissements scolaires.

Les lignes transversales (12,13, 14 et 15) représentent 8,3% du trafic annuel dénotant un certain intérêt pour ces lignes ne desservant pas le cœur de ville et permettant un accès rapide d'un quartier à un autre ou d'une commune à une autre.

Sur l'ensemble des voyages effectués, les services de nuit (A, B, C, D et E) atteignent des niveaux de fréquentation très faibles (à peine 0,3%), nous interrogeant sur la pérennité de ces services pour la rentrée 2023-2024.

2. Evolution des recettes et des encaissements

2.1. Gamme tarifaire

	TITRE	Depuis le 1 ^{er} août 2017
Tickets vendus à bord (rechargement)	1 déplacement	1,30 Euros
	1 déplacement CMU	0,50 Euros
	2 déplacements	2,40 Euros
	24 heures	3,50 Euros
	Flexilis 1 déplacement	2,00 Euros
	Flexilis 5 déplacements	10,00 Euros
Tickets vendus en amont (dépositaires, agence IDELIS)	1 déplacement	1,00 Euros
	1 déplacement CMU	0,50 Euros
	2 déplacements	2,00 Euros
	10 déplacements	10,00 Euros
	10 déplacements CMU	5,00 Euros
	24 heures	3,00 Euros
Abonnements mensuels	Scolaires	6,00 Euros
	Moins de 26 ans (4-25 ans)	15,00 Euros
	26-64 ans	30,00 Euros
	Seniors	15,00 Euros
	CMU	15,00 Euros
	Parking	15,00 Euros
Abonnements annuels	Scolaires	55,00 Euros
	Moins de 26 ans (4-25 ans)	139,00 Euros
	26-64 ans	278,00 Euros
	Seniors	139,00 Euros
	CMU	139,00 Euros
	Parking	139,00 Euros
Supports	Ticket rechargeable	0,20 Euros
	Carte IDELIS sans abonnement	2,00 Euros
	Carte IDELIS avec abonnement	gratuite
	Duplicata	8,00 Euros



2.2. Répartition, évolution et analyse

En € HT	Recettes Commerciales			
	Année 2022	Année 2021	Evol° / Valeur	Evol° / %
Titres à déplacement	1 546 110 €	1 296 306 €	249 804 €	↑ 19,3%
Tout public 26-64 ans	699 201 €	615 699 €	83 503 €	↑ 13,6%
Jeunes 4-25 ans	385 837 €	310 559 €	75 278 €	↑ 24,2%
Scolaire	556 532 €	529 820 €	26 712 €	↑ 5,0%
Seniors 65+	375 255 €	368 487 €	6 769 €	↔ 1,8%
Réduits - CMU	380 840 €	351 739 €	29 100 €	↑ 8,3%
Abonné Parking	800 €	600 €	200 €	↑ 33,3%
Abonné TER-SNCF	2 374 €	1 296 €	1 078 €	↑ 83,2%
Résiliations / impayés	- 11 300 €	- 12 098 €	798 €	↓ -6,6%
TOTAL Recettes de titres - Rn trafic	3 935 650 €	3 462 408 €	473 242 €	↑ 13,7%
Vélos	186 716 €	147 096 €	39 620 €	↑ 26,9%
Supports des titres et autres	108 115 €	95 826 €	12 289 €	↑ 12,8%
TOTAL Recettes diverses - Rn divers	294 830 €	242 922 €	51 908 €	↑ 21,4%
TOTAL ENGAGEMENT DE RECETTES	4 230 481 €	3 705 330 €	525 151 €	↑ 14,2%

Les recettes commerciales de 2022 sont en hausse de 14,2% soit + 525 K€.

Cette augmentation s'explique en partie par une hausse pour les titres à déplacement de 19,3% soit +250 K€, viennent s'ajouter les abonnements Tout Public 26-64ans et les Jeunes 4-25ans qui connaissent respectivement une hausse de +84 K€ et +75 K€.

Les abonnements Réduits CMU ont augmenté de +29 K€ ainsi que les Scolaires avec +7 K€.

La progression des recettes vélos avec +40 K€ (+26,9%) s'ajoute à l'augmentation globale des recettes.

A noter toutefois une stagnation pour les abonnements Séniors 65+ avec +7 K€ soit +1.8%.

en € TTC	Encaissements			
	Année 2022	Année 2021	Evol° / Valeur	Evol° / %
Agence - Back office	1 174 636 €	1 035 638 €	138 998 €	↑ 13,4%
DAT	733 896 €	613 597 €	120 298 €	↑ 19,6%
Conducteurs	748 201 €	668 780 €	79 420 €	↑ 11,9%
Dépositaires	202 306 €	184 235 €	18 072 €	↑ 9,8%
VPI	396 917 €	355 271 €	41 647 €	↑ 11,7%
M-Ticket MODALIS	145 008 €	78 604 €	66 404 €	↑ 84,5%
Direct Paiement CB	25 065 €	493 €	24 572 €	↑ 4984,2%
Factures et vélos	192 692 €	170 149 €	22 543 €	↑ 13,2%
Prélèvements automatiques	239 007 €	194 143 €	44 863 €	↑ 23,1%
Tarification sociale	896 590 €	876 019 €	20 571 €	↔ 2,3%
Résiliations / impayés	- 12 500 €	- 13 349 €	849 €	↓ -6,4%
TOTAL	4 741 816 €	4 163 579 €	578 237 €	↑ 13,9%

Les encaissements TTC augmentent de +578 K€ soit une évolution de +13,9% par rapport à 2021, un retour vers des encaissements plus en accord avec ceux de 2019 (4 821 K€).

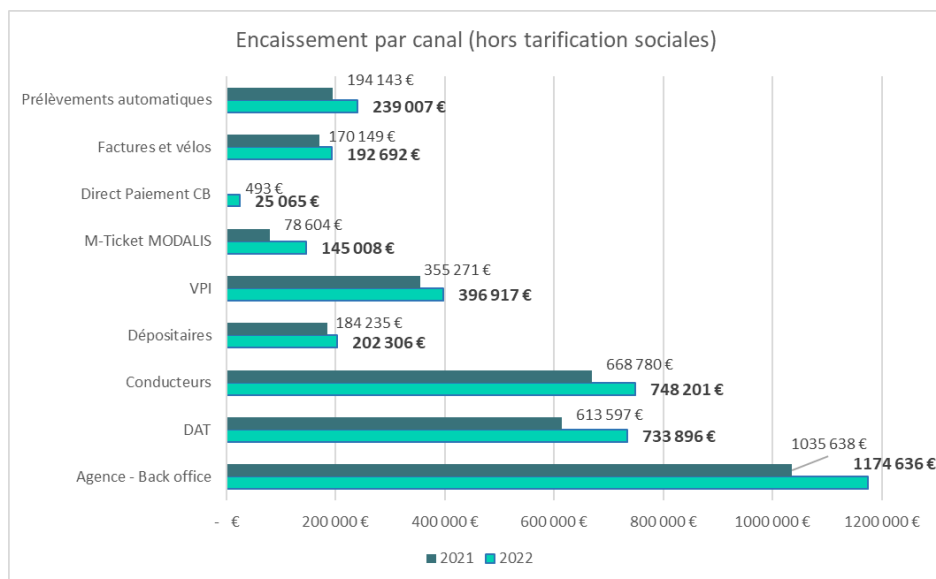
Toujours en pole position, l'Agence avec +139 K€ connaît une hausse de +13,4% par rapport à 2021.

Les deux canaux connaissant une évolution significative après l'Agence sont les encaissements DAT avec +120 K€ (+19,6%) et Conducteurs avec +79 K€ (+11,9%).

Viennent ensuite la VPI avec +42 K€ (+11,7%) et les dépositaires +18 K€ (+9,8%).

On constate que l'application M-Ticket MODALIS poursuit son évolution vers un mode de vente équivalent aux Dépositaires avec +66 K€ ce qui l'amène à un encaissement total de 145 K€ en 2022.

Le Direct Paiement, après une année pleine en mode de vente, s'implante également dans les habitudes des clients avec 25 K€ d'encaissement cette année, soit une moyenne de 2 089 ventes par mois.

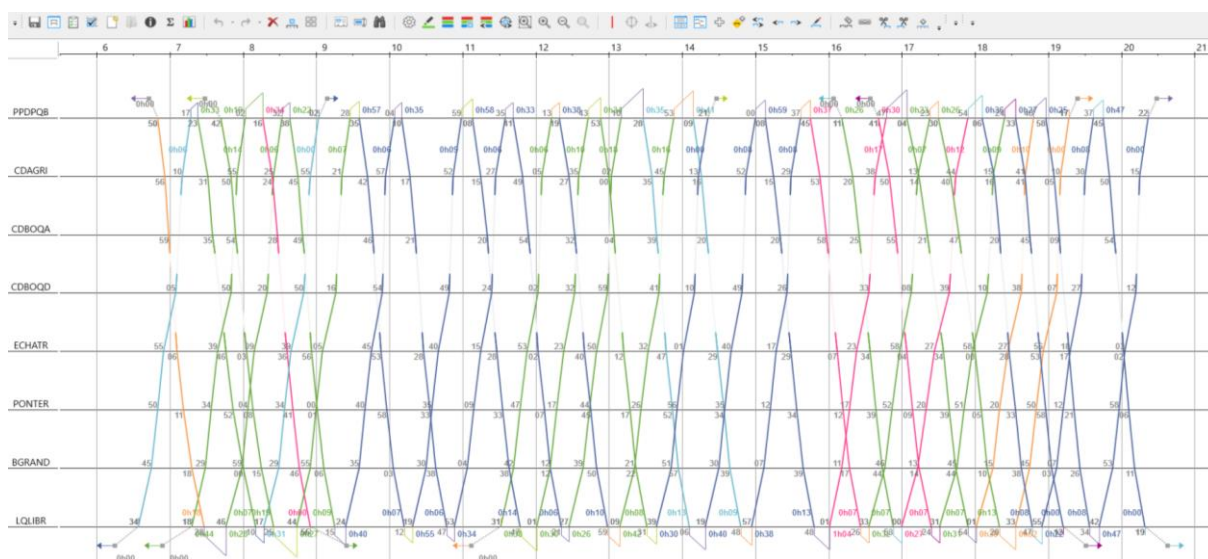


V. Etudes

1. Etude des courses obligatoires

Pour s'assurer de l'adéquation des horaires de ligne de bus avec les besoins des clients scolaires et salariés, un travail préparatoire est mené en amont, avec les données de validations du logiciel Ebrio, sur toutes les courses de toutes les lignes sont :

- Hiérarchisées par le nombre de validations grâce à une interface du logiciel Hastus
- Caractérisées par établissements (scolaires, ESAT, administratifs, commerciaux, etc) desservis par la ligne.



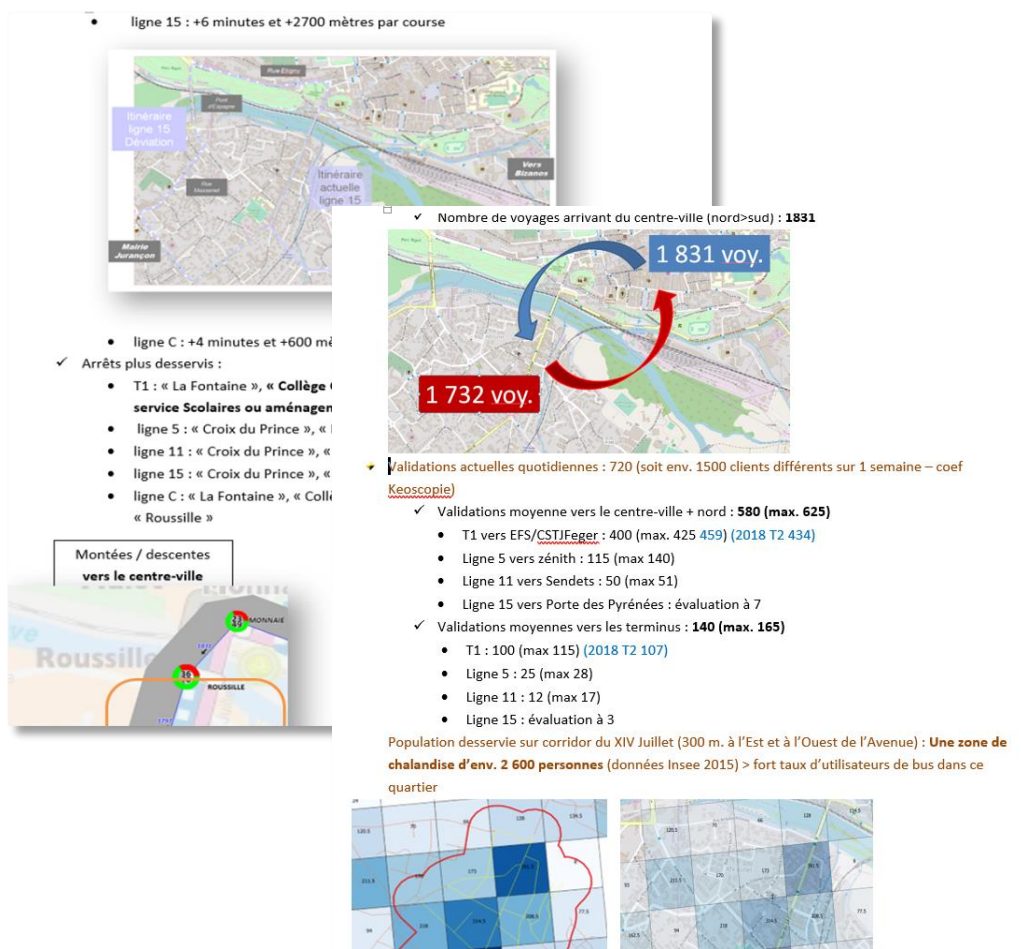
Cette étude est renouvelée chaque année en fonction des modifications des trajets des lignes, des nouveaux temps de parcours et des établissements scolaires.

Sur le graphique de la ligne, grâce à une caractérisation colorimétrique, il devient possible de repérer et de dénombrer aisément les bus desservant les établissements concernés aux horaires obligatoires.

Chaque année, pour chaque période, pour chaque ligne, pour chaque niveau de service minimum, toutes les courses aux heures de pointe sont réexaminées afin de les ajuster aux générateurs de trafic et aux besoins des clients, en tenant compte aussi des réclamations reçues.

2. Etude sur le réseau sous travaux

Afin de préparer la rentrée 2022 qui va s'avérer compliquée en raison d'importants travaux de voirie sur l'Avenue du XIV Juillet et le tronçon Est de la Route de Bayonne, il sera proposé au SMPBPM des alternatives d'itinéraires pour les lignes impactées.



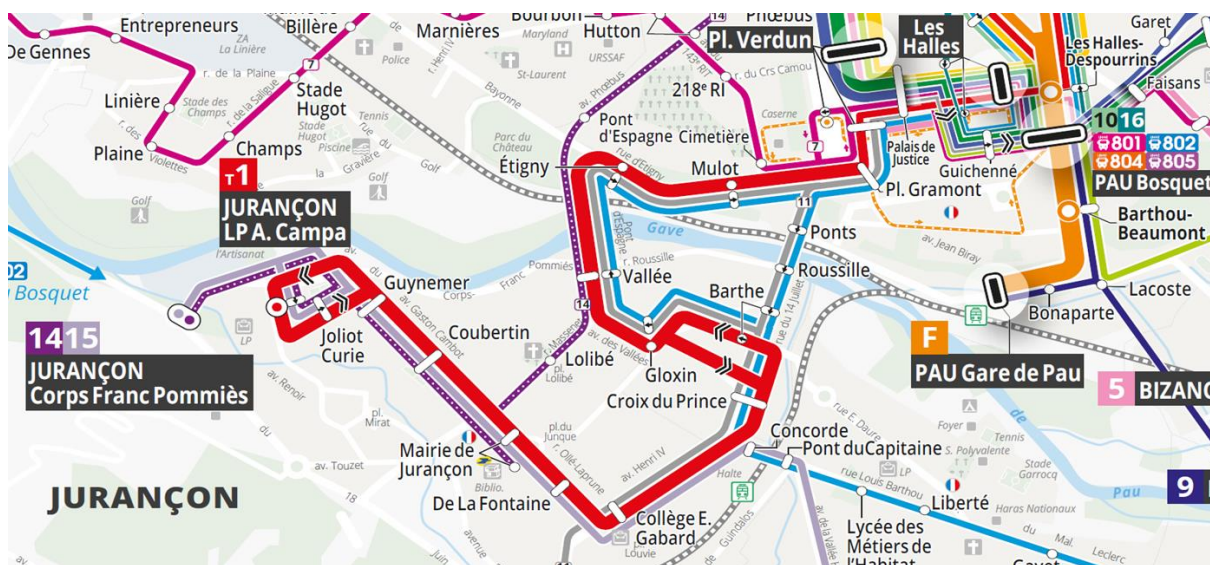
Les études sur les lignes desservant l'Av. du XIV Juillet nous montreront une fuite des voyageurs mais en deçà de la réalité puisque les lignes T1 et 5 enregistreront des semaines à moins 35% par rapport à 2019.

3. Nouvel itinéraire des lignes desservant l'Av. de XIV juillet

Les lignes T1, 5 et 11 empruntent la rue Barthe, le pont d'Espagne la rue d'Etigny, les places Gramont et Verdun et la rue d'Orléans. Au retour, seule la ligne T1 reprend cette itinéraire, les lignes 5 et 11 passent par les places Gramont et Verdun puis l'Avenue du XIV Juillet.

Les lignes T1 et 5 ne desservent pas le pôle Bosquet – ce qui semble être l'une des raisons de l'écroulement des fréquentations pour ces 2 lignes, alors que la ligne 11 enregistre a contrario une augmentation des validations.





4. Nouvel itinéraire de la ligne desservant la Route de Bayonne

Le tronçon de la Route de Bayonne entre la mairie de BILLERE et l'Avenue Phœbus étant interdit à la circulation, la ligne T3 emprunte la rue des Marnières jusqu'au rond-point du Souvenir Français, jusqu'à la place de Verdun. La desserte de la rue d'Etigny et des places Gramont et Verdun étant assurée par les lignes T1, 5 et 11.

Mais l'absence de la desserte de L'ESCAR SOLEIL pour les habitants des secteurs Etigny – Gramont semble être l'un des points de déception du nouvel itinéraire. Mais cette ligne peut susciter quelques intérêts pour les élèves proche de la Route de Bayonne et scolarisés à l'institut Immaculée Conception.



5. Nouvel itinéraire pour les lignes T1 et T4

La ligne T1 trouve son terminus à la Cité Multimédia et ne dessert plus le « Centre Scientifique et technique J. Feger », ni les rues J. Zay et Larribau. Cette desserte échoit à la ligne T4 qui continue à desservir la Cité Multimédia puis emprunte la rue de Vignancour.

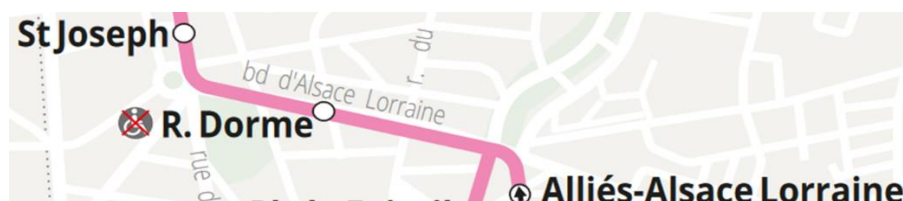
Outre un gain kilométrique grâce à la réduction des distances, la ligne T1 ne fait plus la mini-branche vers l'EFS, ce qui apporte un gain de simplicité pour la compréhension de la ligne. De plus, cette nouvelle configuration permet de limiter la diminution du nombre de courses due aux travaux sur l'Av. de XIV Juillet.

La réaction à cette évolution provient des personnes fréquentant le « Secours Populaire » qui doivent descendre sur l'Av. L. Blum et plus sur la rue J. Zay entraînant une marche de 6 mn au lieu de 3 précédemment.



6. Nouvel itinéraire pour la ligne 5, desserte du Bd Alsace-Lorraine

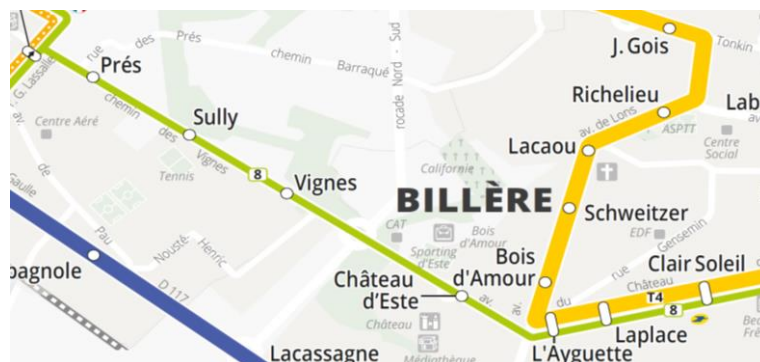
De par les travaux de l'Av. de XIV Juillet ne permettant plus de passer par la gare SNCF et la pôle Bosquet, il est décidé, pour éviter un tiroir Place de Verdun – Les Halles Médiathèque - Place de Verdun, de rattraper le rond-point du Souvenir Français par le boulevard Alsace-Lorraine. Un nouvel arrêt est créé, mais ne semble être très successful, peut-être par sa promiscuité avec le parking en épi du boulevard.



7. Nouvel itinéraire pour la ligne 8

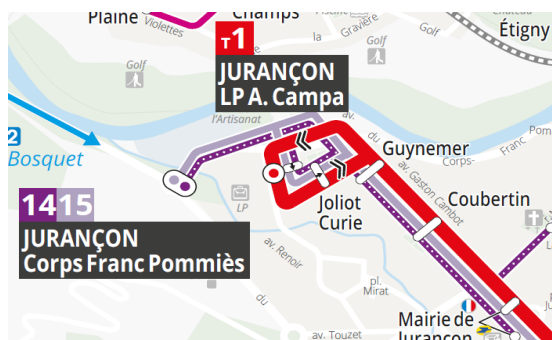
La ligne 8 a retrouvé sa linéarité entre LONS bourg et le Sporting d'Este. Aucune réclamation n'a été traitée sur le sujet, il a tout lieu de penser que les lonsois et les lescariens se félicitent d'avoir un trajet plus rapide vers les générateurs de trafic de PAU.





8. Desserte du Lidl de JURANÇON

Désormais deux lignes desservent le rond-point d'Av. du Corps Franc Pomiès à Jurançon, les lignes 14 et 15. Ces lignes ont l'avantage d'emprunter les quartiers de Jurançon et Gelos et ainsi d'apporter un potentiel de clientèle pour le magasin et le réseau IDELIS... pour l'instant, l'arrêt n'a pas remporté le succès espéré !



9. Groupe de veille « Rentrée 2022 »

Comme chaque début d'année scolaire, le groupe de veille s'est réuni rapidement après la rentrée. L'objectif consiste toujours à être pragmatique dans la découverte et la résolution des problèmes du terrain. Les observations (décrites dans le tableau ci-dessous) sont d'autant plus importantes que le réseau sous travaux de l'Av. de XIV Juillet et de la Route de Bayonne n'a pas été analysé lors d'une forte circulation automobile et que nous sommes confrontés à des reports de trafic conséquents.

Les actions correctrices ont été menées efficacement durant le mois de septembre et d'octobre. Malheureusement les grèves touchant le réseau jusqu'en fin d'année ne permettaient plus de nous réunir car les informations ne pouvaient qu'être biaisées du fait d'une exploitation allégée liée aux différents services minimums.

La conséquence des conclusions du groupe de veille fut aussi la mise en place en novembre d'une nouvelle production touchant :

- Ligne 7 : les courses au départ de « LESCAR SOLEIL » à 17h12 et 17h45 et une prolongation du passage à 13h12 au « POLE BOSQUET » jusqu'à ARTIGUELOUTAN au lieu d'un terminus à BIZANOS – BEAU SOLEIL.
- Ligne 8 : ajout et une réaffectation des temps de parcours entre tronçons de la ligne dans les 2 sens.
- Ligne 12 : ajustement pour assurer aux lycéens de J. Monod à LESCAR une arrivée à « BIE GRANDE » à 8h00.
- Ligne 14 : décalage d'un départ de « JURANCON – CORPS FRANC POMMIES » pour une meilleure ponctualité au lycée St John Perse à 7h49.
- Ligne 15 : départ de « JURANCON – CORPS FRANC POMMIES » à 12h10 est assuré tous les jours de la semaine

Une étude sur les lignes 6 et 9, concrétisée en février 2023 a permis pour diminuer les retards sur certains tronçons.

9 septembre 2022

Groupe de veille

Constitué d'un représentant par service, le groupe de veille a pour objectif de faire remonter les problèmes rencontrés sur le réseau et les résoudre rapidement. Le groupe se réunit toutes les semaines.

Les comptes rendus sont affichés en prise de service, dans l'atelier, au 1er étage du bâtiment administratif et à l'agence et seront accessibles sur la page d'accueil de l'intranet.

Si vous souhaitez faire part de difficultés rencontrées avec sur le réseau IDELIS, merci de les faire remonter à votre responsable.

ANOMALIES	ACTIONS	AVANCEMENTS	ECHEANCES
F 9 Remontée de file sur Avenue Bonaparte	Modification de 3 à 2 phases des feux de la gare	Fait	
12 Arrivée à l'arrêt «BIE GRANDE» prévue à 8h00 pour le lycée J. Monod arrivant vers 8h08	Surveillance des temps de parcours car ce bus desservant aussi le lycée St John Perse est en correspondance à Auchan avec la ligne 9. Appel téléphonique à la Vie Scolaire du lycée J. Monod.		Semaine 37
2 5 11 Remontée de file sur l'Avenue des Vallées, le report de circulation étant très important	Création d'un giratoire dès le mardi 06/09	Fait	
1 2 3 4 5 7 8 11 Remontée de file sur la rue d'Orléans, les feux de sortie vers la place de Verdun sont trop courts	Problème de boucles de détection endommagées, réparation dans la S.36	Fait	
5 15 Remontée de file sur l'Avenue de Gelos, les V.L. se reportant sur l'Avenue de la Vallée heureuse	Rééquilibrage des phases en allongeant le vert	Fait	
1 14 15 Manque de place sur terminus T1 - LP CAMP, installation inopinée de la ligne régionale n°534	Rapprochement avec le service Transport de NoA via PBPM.		Fin septembre
SCOLARIS 10 bus sur le parking du lycée J. Monod (Scolaris + circuits Région) rendant la place non «sécurisée»	Faire appel à la Police Municipale de LESCAR et réflexion avec les Scs Techniques pour un réaménagement de la place.		4e trimestre 2022
2 6 7 9 11 Remontée de file sur la rue Falsans vers le centre-ville	Demande auprès de la ville de créer une vraie seconde file de stockage avant le tourne-à-droite vers la rue Lespy (devant le restaurant incendié)		Semaine 37
2 Aux départs de 7h19 et 7h27 de LONS PERLIC, problème de place lié au stationnement de l'articulé	Surveillance des terminus pour évaluer la fréquence du problème et adapter les courses circulant avec l'articulé.		Semaine 37

Contrairement au programme d'enquêtes 2022, il n'a pas été procédé à l'enquête « Satisfaction et hiérarchie des attentes » puisque les clients ont subi des déviations pénalisantes ainsi que des mouvements sociaux internes et externes à la STAP. L'enquête est reportée en 2023.



VI. Relation clients

1. L'information des voyageurs et la communication pendant un mouvement social

1.1. Petit rappel

La loi de 2007 sur le dialogue social et la continuité de service public prévoit qu'un niveau de service minimum peut être instauré en cas de grève, ou autres perturbations prévisibles, touchant les bus.

La loi de 2007 impose un dialogue social entre IDELIS et les organisations syndicales représentatives. Si les négociations préalables échouent, IDELIS détermine le niveau de services assuré en fonction de l'importance des perturbations.

La Direction des Mobilités et de la Relation Clients établit les besoins nécessaires et indispensables, les lieux prioritaires et surtout les horaires obligatoires de passage aux arrêts : entreprises, administration, hôpital et cliniques, collèges et lycées. Puis elle prépare pour chaque rentrée scolaire 9 niveaux de service dépendants du nombre d'agents de conduite non-gréviste.

Ainsi, 9 services sont proposés chaque année :

- Service minimum 1 : 25% des bus avec 38 agents de conduite présents sur les lignes régulières IDELIS
- Service Minimum 2 : 40% avec 56 agents de conduite
- Service Minimum 3 : 55% avec 73 agents de conduite
- Service Minimum 4 : 70% avec 90 agents de conduite
- Service Minimum 5 : 80% avec 108 agents de conduite
- Service Minimum 6 : 92% avec 118 agents de conduite
- Service Minimum 7 : 93% avec 120 agents de conduite
- Service Minimum 8 : 95% avec 122 agents de conduite
- Service Minimum 9 : 96% avec 124 agents de conduite

En situation normale, sans grève ou autres perturbations, 128 conducteurs conduisent sur une journée sur les lignes régulières IDELIS.

Ce mouvement social a été générateur de modifications dans les process internes à l'entreprise et a permis de compléter le dispositif d'information des voyageurs :

- Automatisation des grilles horaires en téléchargements sur le site internet par jour de grève,
- Mise à disposition de la fiche des horaires des lignes comprenant l'ensemble des horaires à tous les arrêts en téléchargement jour après jour de grève,
- Systématisation des envois d'emails à l'ensemble des clients ayant fourni une adresse mail valide ou étant inscrits à la newsletter,
- Génération d'un fichier en format GTFS pour téléchargement sur les plateformes GOOGLE et MODALIS tous les jours pour un fonctionnement optimal de la recherche d'itinéraires sur ces outils,

- Création de nouveaux services minimum pour affiner l'offre en fonction du nombre de grévistes,
- Modification de l'offre au fur et à mesure du mouvement social suite aux retours et aux réclamations des clients, des établissements scolaires, des entreprises et administrations.

1.2. Comment définir le niveau à mettre en place

48 heures avant le jour de la grève :

Pour définir le niveau de service, la Direction des Ressources Humaines recueille les déclarations d'intention de participer à la grève des agents de conduite 48 heures avant le jour J à 8h00. Les agents de conduite ont la possibilité de, soit se déclarer gréviste sur la journée, soit sur la première heure de leur service, soit par un formulaire Papier (à remettre avant 7h59 J-2), soit par le site intranet de l'entreprise (formulaire à remplir avant 7h59 J-2).

En fonction du nombre de personnels présents sur la journée complète de grève, la DRH sélectionne le niveau de Service Minimum à appliquer.

Ensuite, plusieurs étapes sont à suivre :

- le Service Ordonnancement et Organisation du travail
 - pré-affecte les conducteurs présents sur des journées de travail du service minimum sélectionné,
 - paramètre les outils de gestion des plannings,
 - transmet dans les systèmes de gestion du trafic les horaires valables dans 48 h,
- le Service des Systèmes d'Informations
 - contrôle la présence des données dans les systèmes embarqués
 - vérifie la cohérence des données
- la Direction des Mobilités et de la Relation Clients
 - supprime des systèmes informatiques les courses devant être effectuées par les agents de conduite en grève en première de service,
 - exporte en format exploitable les horaires des bus,
 - conçoit les fiches Horaires par ligne et par sens,
 - met à jour les supports d'informations (site internet, Centre téléphonique de Relations Client, application mobile, bornes d'information Voyageurs...)
- la Direction de la Maintenance
 - affecte les bus sur les lignes

53

24 heures avant le jour de la grève :

La Direction des Ressources Humaines recueille les renoncements à la participation à la grève des agents de conduite 24 heures avant le jour J. Les agents de conduite ont la possibilité de se renoncer gréviste.

Ainsi, ils deviennent disponibles pour prendre un service de conduite.

Par conséquent, les différents services doivent reprendre l'organisation prévue :

- le Service Ordonnancement et Organisation du travail :



- affecte définitivement les conducteurs présents sur des journées de travail du service minimum,
- re-paramètre les outils de gestion des plannings,
- re-transmet dans les systèmes de gestion du trafic les horaires valables dans 48 h,
- le Service des Systèmes d'Informations
 - contrôle la présence des données dans les systèmes embarqués
 - vérifie la cohérence des données
- la Direction des Mobilités et de la Relation Clients
 - rajoute dans les systèmes informatiques les courses supprimées la veille,
 - exporte en format exploitable les horaires des bus,
 - corrige les fiches Horaires par ligne et par sens,
 - met à jour les supports d'informations (site internet, Centre téléphonique de Relations Client, application mobile, bornes d'information Voyageurs,...)
- la Direction de la Maintenance
 - modifie l'affectation des bus sur les lignes

2. L'information des voyageurs et la communication pendant la période de travaux

Les travaux sur les secteurs de la Place de la Monnaie ou de la Route de Bayonne ont nécessité un travail complet, transverse au sein de la SPL STAP et en collaboration avec la Collectivité et ainsi répondre aux exigences des clients d'une information anticipée, fiable et pérenne.

54

Ainsi, la SPL STAP a déroulé en mode Projet un plan d'accompagnement des clients :

- Définition des nouveaux tracés en limitant les impacts sur les temps de parcours des clients, en facilitant la circulation des bus, en optimisant l'offre,
- Elaboration d'un plan de communication,
- Mise en place d'un groupe de Veille pour pallier les défaillances potentielles et corriger le cas échéant.

Concernant l'information et la communication auprès des voyageurs, ci-après les dispositifs mis en œuvre :

- Une opération « Boîtes aux lettres » avec la distribution de 16 000 plis composés d'une offre d'essai, d'un tiré-à-part et d'un courrier explicatif sur les secteurs suivants :
 - Communes concernées : UZOS, RONTIGNON, MAZERES-LEZONS, GELOS, JURANCON, GAN
 - Zones concernées :
 - Route de Bayonne (400 mètres au Nord et au Sud) entre la Rue de la Plaine et la Rue du Golf
 - Rue des Marnières (400 mètres de part et d'autre) entre la rue de la mairie (Billère) et Parc des Expositions

- Une prise de contact auprès de tous les établissements impactés (TERREGA, TOTALENERGIES, Centre Hospitalier, Centre Vignalou, Cité Multimédia...) et les collèges et lycées (A Campa, E. Gabard, Saint-Joseph, Barthou...)
- Des réunions publiques dans les communes de Gelos, Mazères-Lezons et Jurançon,
- La distribution dans toutes les mairies des nouveaux dépliants et des tirés-à-part,
- La présence d'hôtes et hôtesse en juin, août et septembre sur les lignes concernées et aux pôles d'échanges principaux pour expliquer la nouvelle offre,
- Le renforcement du Centre de Relation Clients par deux agents complémentaires pour répondre aux questions des clients
- La mise en œuvre du plan d'information des voyageurs numérique habituel :
 - Sur les réseaux sociaux,
 - Par une page dédiée sur le site internet et l'application,
 - En prenant appui sur l'emailing à tous les abonnés IDELIS, les établissements scolaires, les mairies,
 - Par la rédaction d'un communiqué de presse et l'achat d'espaces publicitaires dans la presse locale,
 - Sur les écrans et bornes d'information du réseau IDELIS,
 - Dans les cadres Horaires des abris et poteaux du réseau IDELIS.

3. Comment faire revenir ou venir les usagers aux Transports en commun

Une étude IFOP réalisée en 2022 peut nous donner quelques clés de compréhension et d'actions à mettre en œuvre pour faire (re-)venir les usagers ou les prospects dans les transports en commun.

Ci-joint un résumé de l'étude commandée par Keolis.

55

3.1. Finalité

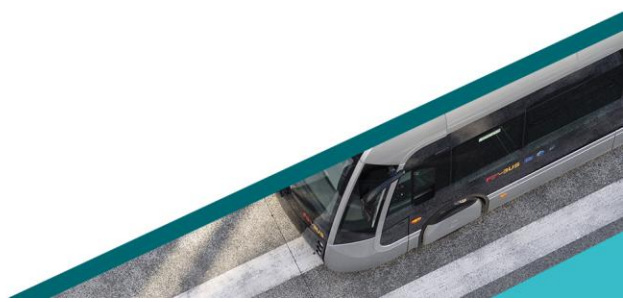
Mieux connaître les dynamiques de mobilité des non-abonnés au réseau de transport public (TC) en interrogeant des Français aux profils variés :

- Utilisateurs des TC : ultra-occasionnels, occasionnels ou réguliers mais non-abonnés
- Non-clients des TC : non utilisateurs ou abandonnistes

Aboutir à une typologie de ces Français non-abonnés aux TC en se basant sur leurs caractéristiques sociodémographiques, leurs attitudes et leurs comportements d'utilisation en matière de transports. Cette typologie attitudinale et comportementale se devant d'être opérationnelle pour Keolis, cette étude a pour second objectif d'identifier les leviers d'actions potentiels pour développer l'usage des TC.

3.2. Objectifs principaux

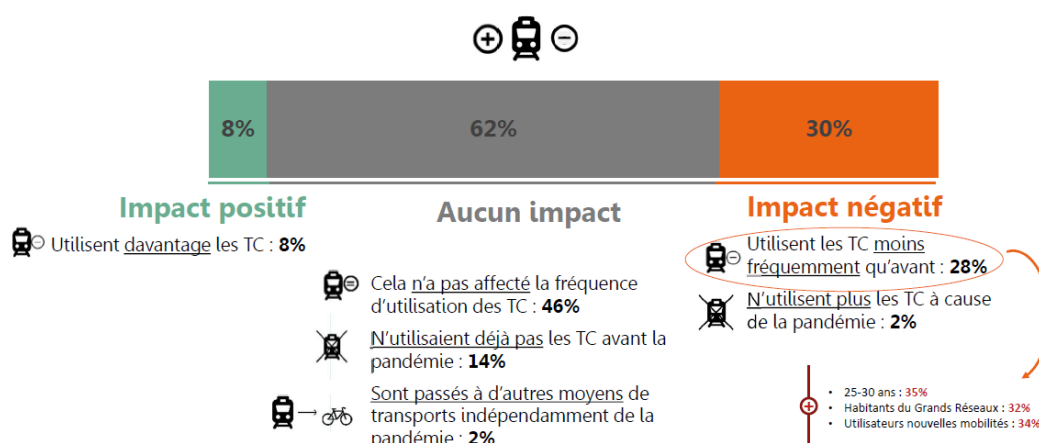
- Déterminer les fréquences d'utilisation et les préférences des différents modes de transports (marche à pied, vélo, voiture...)
- Caractériser les comportements de mobilité
- Mesurer le potentiel de développement de l'usage des TC : projection d'usage futur vs usage actuel
- Définir une typologie attitudinale



Dans le cadre de cette étude, 4% des enquêtés provenaient de Billère, Lons, Lescar, Jurançon ou Bizanos.

3.3. Quelques résultats

- a- La marche à pied et la voiture sont les 2 modes de transports les plus plébiscités, suivis des Transports en Commun qui sont davantage utilisés de manière occasionnelle.
- b- La crise sanitaire a impacté négativement la fréquence d'utilisation des transports en commun en la réduisant notamment

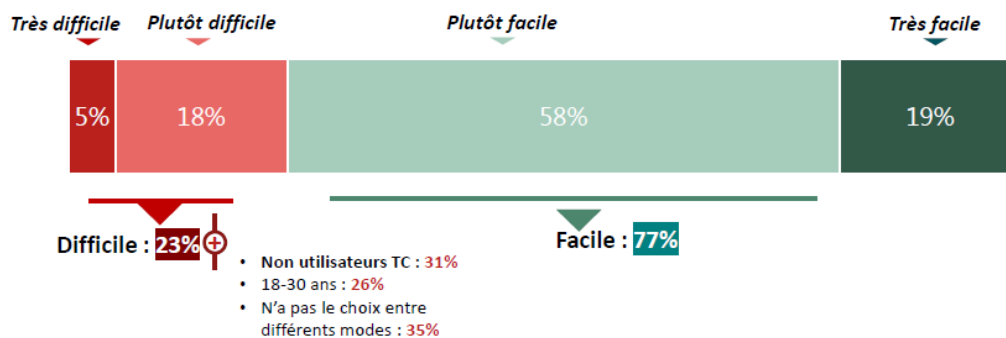


56

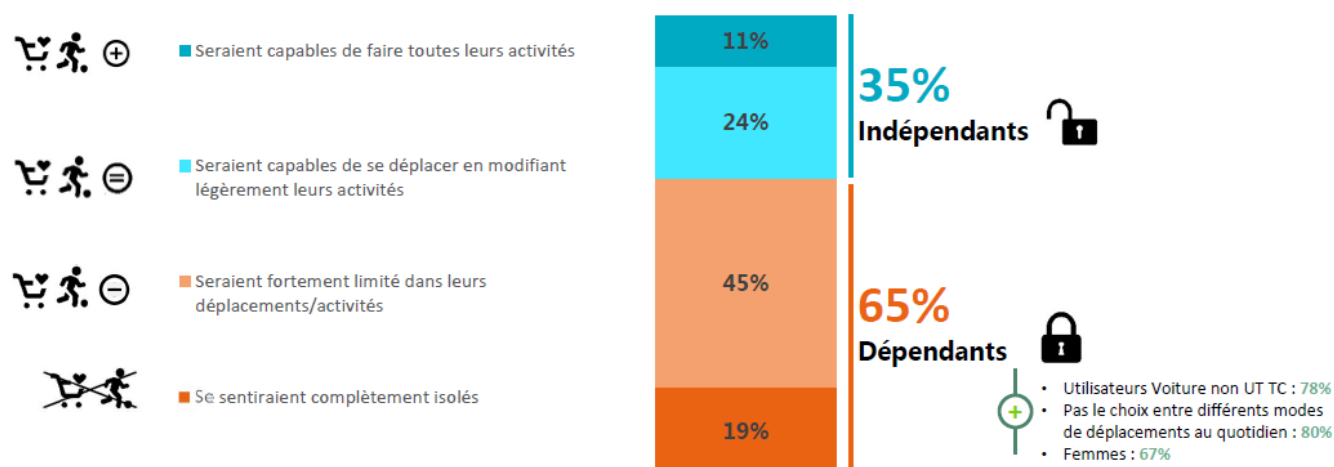
- c- Plus d'1/3 d'entre eux ont d'ores et déjà modifié leur comportement en matière de transports



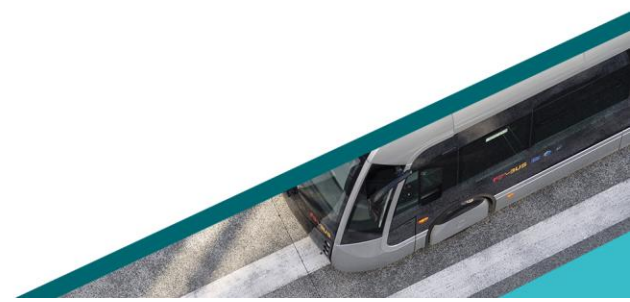
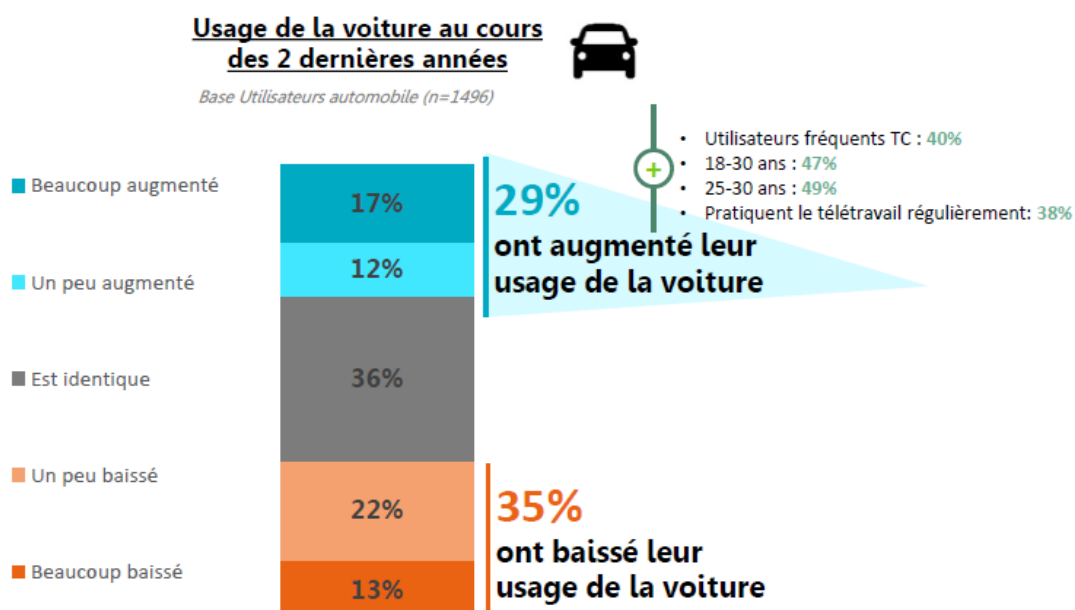
- d- Les clients perçoivent des difficultés de se déplacer dans leur territoire.



e- Près des 2/3 des automobilistes ressentent une dépendance à la voiture.



f- Un usage accru de la voiture au cours des 2 dernières années pour 30% des automobilistes.



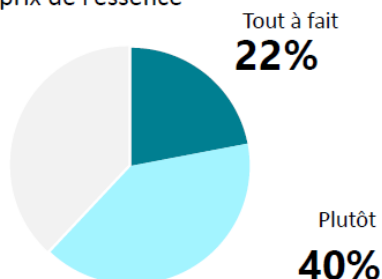
- g- Toutefois, l'augmentation du coût des carburants pourrait influencer sur le recours à d'autres alternatives à la voiture.

Impact de l'augmentation de l'essence

62%

+ Utilisateurs TC : 67%
+ ont le choix entre différents modes de déplacements au quotidien : 68%

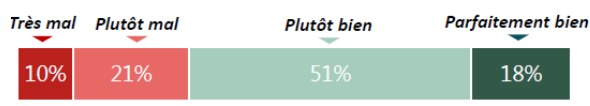
envisagent d'utiliser davantage un autre moyen de transports au détriment de la voiture à cause de l'augmentation du prix de l'essence



- h- Près d'1/3 des non-abonnés déclarent ne pas bien maîtriser le réseau des TC malgré un accès au centre-ville reconnu comme facile via ce mode de transport

58

Maîtrise du réseau de TC

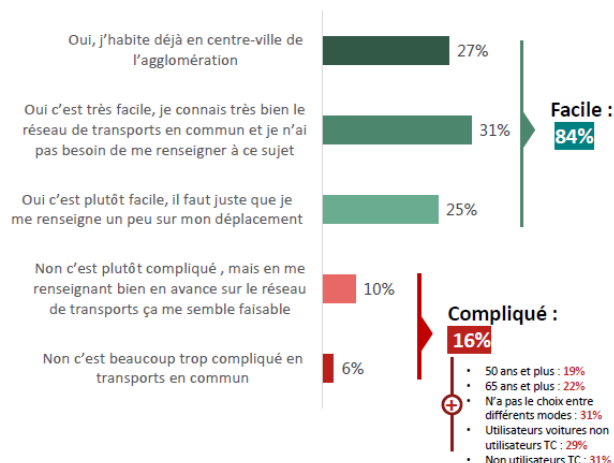


Mauvaise maîtrise : 31%

- Non utilisateurs TC : 57%
- Non utilisateurs TC fréquents : 40%
- 50 ans et plus : 35%
- N'a pas le choix entre différents modes : 51%
- Habitants Grands Urbains : 34%
- Utilisateurs voitures non utilisateurs TC : 55%

Bonne maîtrise : 69%

Facilité d'accès du centre-ville par les TC

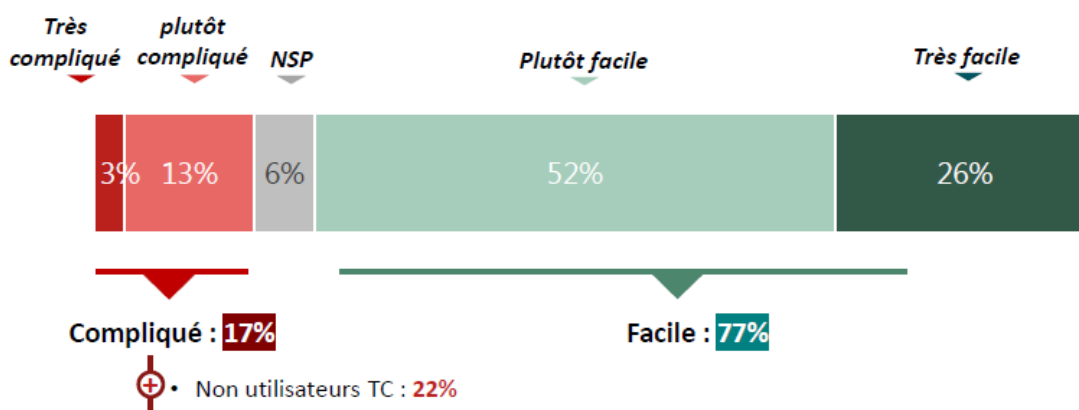


Complicé : 16%

- 50 ans et plus : 19%
- 65 ans et plus : 22%
- N'a pas le choix entre différents modes : 31%
- Utilisateurs voitures non utilisateurs TC : 29%
- Non utilisateurs TC : 31%

- i- Un accès à l'information au sujet du réseau de TC globalement facile.

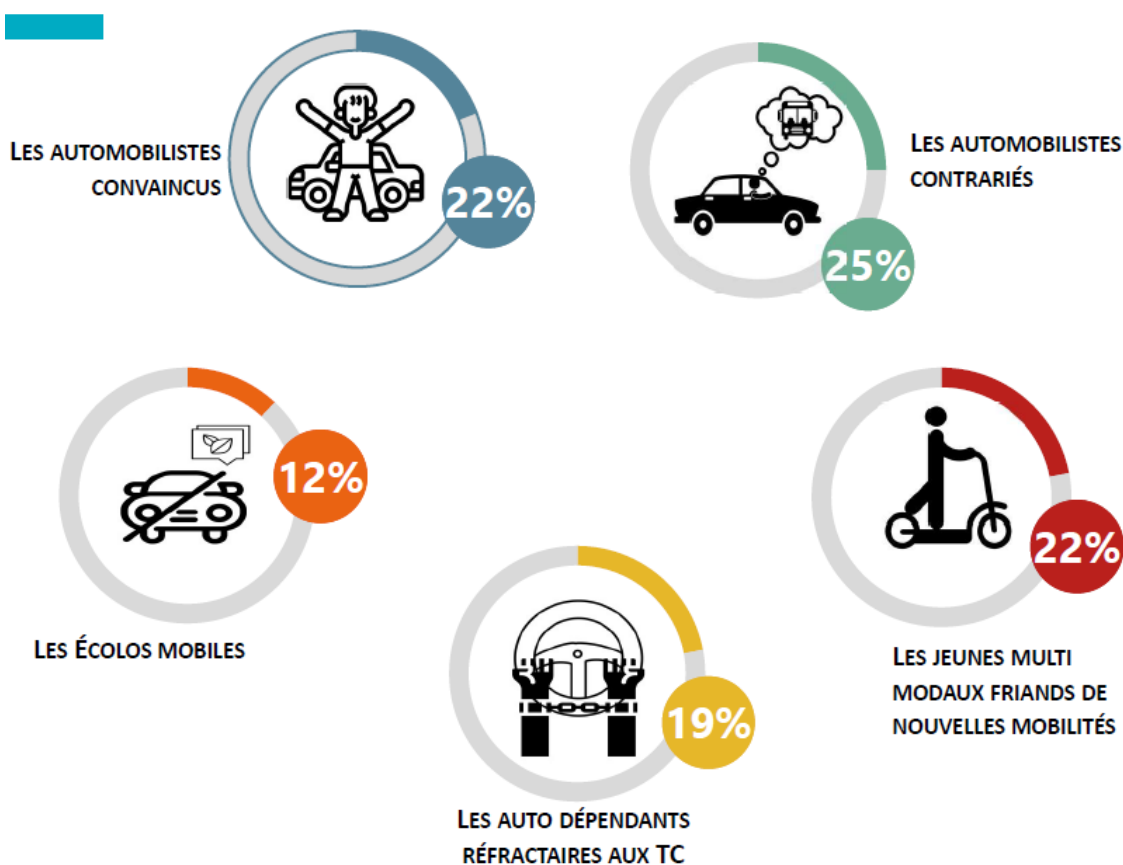
Facilité à trouver de l'information au sujet du réseau de TC



3.4. Typologie

La typologie permet de caractériser la population en fonction de ses attitudes et comportements, afin de dégager des groupes d'individus homogènes (au sein d'un groupe, les individus sont aussi semblables que possible et aussi distants que possible des individus des autres groupes), en tenant compte aussi bien de leurs attitudes que de leurs comportements ou niveau de connaissance.

59



3.5. Actions à mettre en œuvre pour conquérir ces types

3.5.1 Les autodépendants, réfractaires aux transports en commun

Potentiel très limité car prendre leur voiture est pour eux plus pratique et plus facile que prendre les TC. Déjà peu enclins à l'usage des TC, ils envisagent même de réduire encore plus leur usage des TC à l'avenir

Des freins à l'usage des TC forts : une connaissance approximative du réseau, la complexité à trouver de l'information au sujet du réseau de TC et à se procurer un titre de transport, l'insécurité perçue et l'inconfort du voyage à travers la position debout

3.5.2 Les automobilistes contrariés

Potentiel Important de conquête MAIS ce qui les freinent à l'usage des TC est clairement un problème d'offre : absence de lignes et d'arrêts de transports à proximité de leur lieu d'habitation.

Leviers :

- Proposer une offre de TC plus performante
- Améliorer la sécurité en station et dans les véhicules
- Baisser les tarifs des TC
- Mettre en place un titre de transport unique permettant d'utiliser plusieurs moyens de transports successifs
- Créer un titre/abonnement de transport plus adapté à leurs besoins
- Proposer un pack « parking voiture + ticket de TC »
- Installer davantage de parkings près des stations/gares ou entrée des villes pour combiner voiture puis TC

Limites du potentiel : un pré requis nécessaire : L'absence de lignes de TC et d'arrêts de TC près de chez eux

Stratégie de communication : s'appuyer sur

- les facteurs de pénibilité ressentis aujourd'hui et contrecarrés par les TC : problèmes d'embouteillage/stationnements rattachés à la voiture, durée de trajet trop longue
- Les activités qu'ils aimeraient pratiquer pendant leur trajet : se relaxer, répondre à des messages, regarder des vidéos

Moyens de communication et lieux d'informations : sur Internet et les réseaux sociaux, à la mairie de leur ville, dans les parkings, stations essence/garage automobile, sur Waze et Google Maps

3.5.3 Les écolos mobiles

Un potentiel non négligeable même si déjà une forte proportion d'utilisateurs fréquents TC au sein de ce type : la moitié des non abonnés le sont car préfèrent garder une certaine liberté de choix avec d'autres modes de transport

Leviers :

- Baisser les prix des TC : le coût trop élevé des TC semble un sujet notamment comparé au coût du vélo
- Mettre en place un titre de transport unique permettant d'utiliser plusieurs moyens de transports successifs
- Créer un titre/abonnement de transport plus adapté à leurs besoins
- Améliorer la propreté et le confort à bord

Limites du potentiel : Le plaisir qu'ils ont à rouler à vélo, notamment associé au fait qu'il implique une activité physique, qui est un critère important pour eux et le fait de ne pas avoir besoin de se déplacer davantage

Stratégie de communication : s'appuyer sur

- La possibilité de mettre à profit leur temps de trajet : les activités qu'ils aimeraient pratiquer pendant leur trajet étant : profiter des réseaux sociaux/tchater, se relaxer, répondre à des messages, lire, regarder des vidéos...
- S'appuyer sur la dimension écologique des TC versus la voiture

Moyens de communication et lieux d'informations : plutôt dans les gares/aéroport de la ville, utilisent davantage Google Maps

3.5.4 Les jeunes multimodaux

Un potentiel non négligeable même si déjà une forte proportion d'utilisateurs fréquents TC au sein de ce type : la moitié des non abonnés le sont car préfèrent garder une certaine liberté de choix avec d'autres modes de transport mais aussi en raison de la situation sanitaire encore trop incertaine.

61

Leviers :

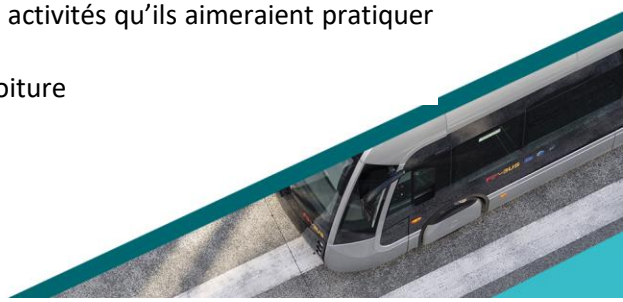
- Mettre en place un titre de transport unique permettant d'utiliser plusieurs moyens de transports successifs
- Créer un titre/abonnement de transport plus adapté à leurs besoins
- Proposer un pack « parking voiture + ticket de TC »
- Mettre en place une application smartphone combinant solutions de transports disponibles et paiement simultané
- Mettre en place des services digitaux d'informations sur les itinéraires des TC près de chez eux

Limites du potentiel :

- Fréquence de passage des TC trop faible, or ils sont en recherche de rapidité et gain de temps
- Le plaisir qu'ils ont à rouler à vélo, notamment associé au fait qu'il implique une activité physique, qui est un critère important pour eux
- La mise en place du télétravail fait que mécaniquement ils se déplacent moins
- La difficulté à stationner / le prix des stationnements près des stations/gares proches du centre-ville pour ensuite prendre les TC

Stratégie de communication : s'appuyer sur

- La possibilité de mettre à profit leur temps de trajet : les activités qu'ils aimeraient pratiquer pendant leur trajet étant dormir ou travailler
- S'appuyer sur la dimension écologique des TC versus la voiture



- L'intermodalité possible entre TC et voiture notamment

Moyens de communication et lieux d'informations : à la radio et sur les chaînes TV locales, plutôt dans leurs entreprises, club de sport, agences immobilières, stations essence/garages automobile, stand dédié sur les marchés

3.5.5 Les automobilistes exclusifs convaincus

Potentiel de conquête faible 22%

Leviers : Très peu de leviers spécifiques identifiés

Limites du potentiel : Pour eux les TC ne sont pas un mode de transport fiable, souvent en panne ou bloqués

Stratégie de communication : s'appuyer sur

- les facteurs de pénibilité ressentis aujourd'hui et contrecarrés par les TC : problèmes d'embouteillage/stationnements rattachés à la voiture
- Réassurance sur la fiabilité des TC

Moyens de communication et lieux d'informations : dans les commerces du centre-ville, sur Waze.

4. Éléments contextuels

Afin d'aborder la question des ventes de titres et de la fréquentation sous un spectre large, plusieurs éléments de contexte doivent être posés du fait de leur influence sur l'activité du réseau IDELIS :

- un mouvement social du 1^{er} septembre 2022 au 31 décembre 2022, d'où une application ajustée de l'offre (niveau de service minimum) conformément aux restrictions imposées.
- une systématisation de la mise en œuvre du télétravail dans les entreprises,
- un réseau sous-travaux depuis le lundi 4 juillet 2022.

5. Calendrier d'exploitations

	2022	2021	Petites vacances scolaires	2022	2021	Été	2022	2021
Lundi à vendredi	177	176	Lundi à vendredi	38	39	Lundi à vendredi	38	39
Samedi	36	34	Samedi	8	7	Samedi	8	7
Dimanche	34	36	Dimanche	7	8	Dimanche	8	8
Jour férié roulé	4	5	Jour férié roulé	3	1	Jour férié roulé	2	2

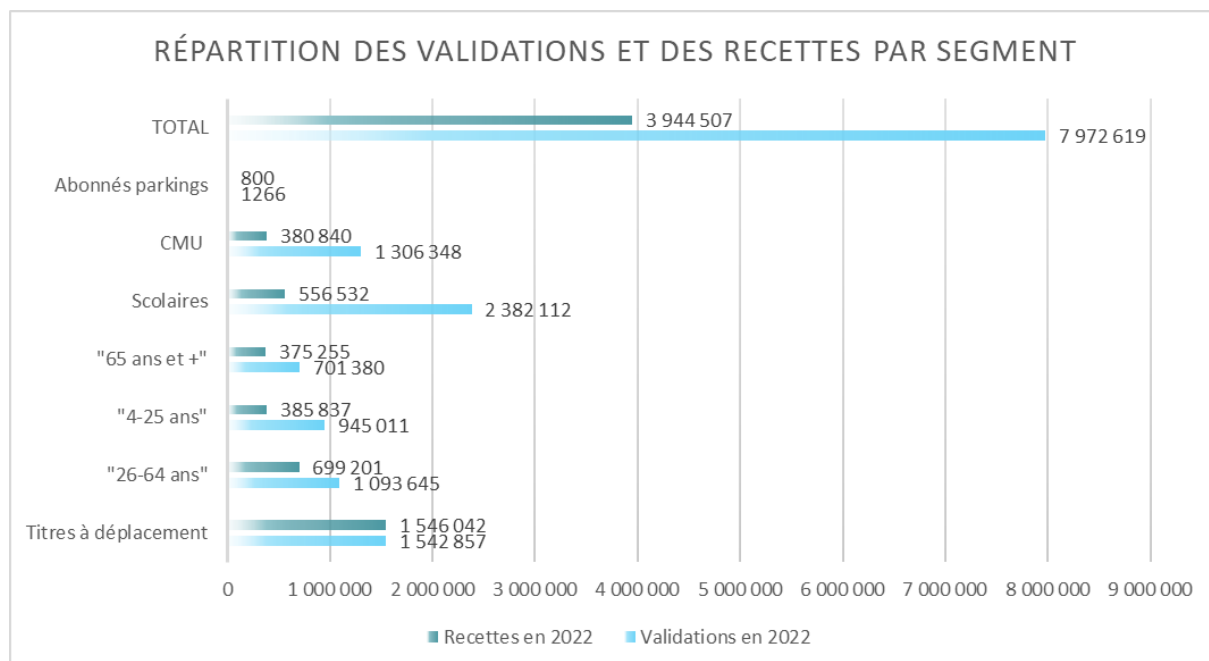
Jour férié non roulé	1	1	Jour férié non roulé	1	2	Jour férié non roulé	0	0
Total	251	251	Total	57	57	Total	56	56

	2021	2022
Lundi à vendredi	254	253
Samedi	48	52
Dimanche	52	49
Jour férié roulé	8	9
Jour férié non roulé	3	2
Total	365	365

- En période scolaire : 1 jour ouvré roulé de plus en 2021, 2 samedis de plus et deux dimanches et 1 jour férié roulé en moins.
- En période « PVS » : 1 jour ouvré de moins, 1 samedi de plus et un dimanche en moins pour deux jours fériés supplémentaires et un jour non roulé en moins
- En période « été » : un jour ouvré en moins, un samedi de plus.
- A noter un effet calendaire différencié par rapport à 2021 avec 1 jour ouvré de base en plus, 3 samedis en moins.

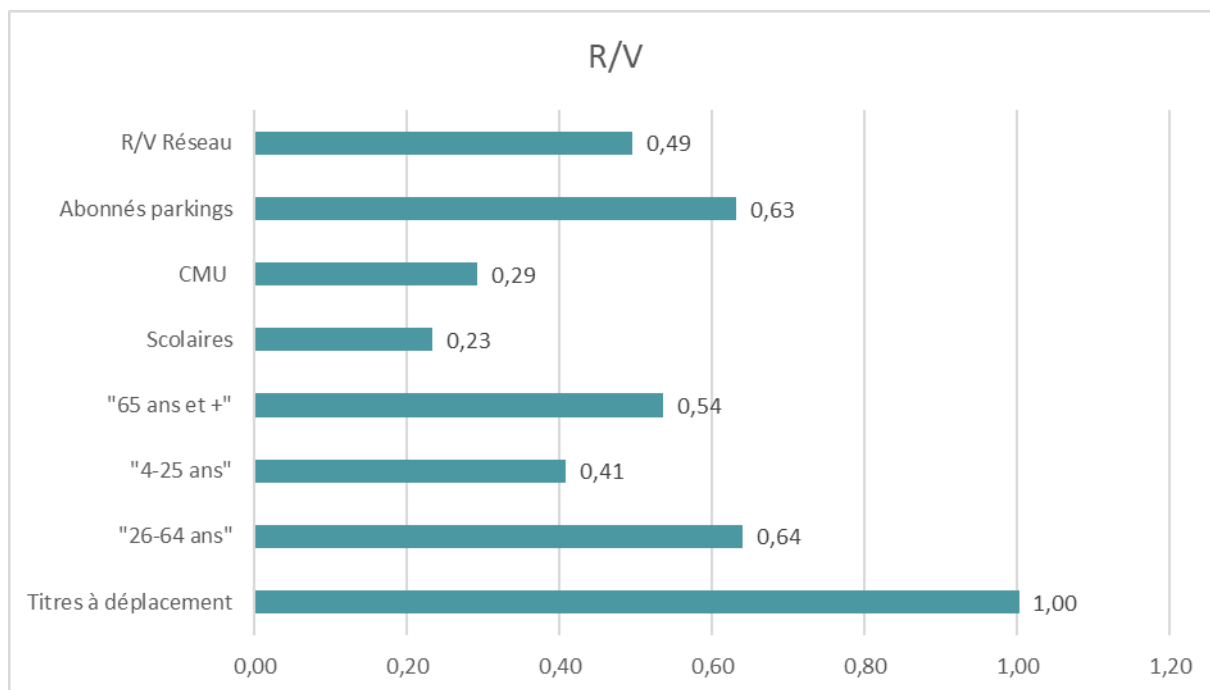
6. Indicateurs généraux

63



	2022	2021	% des validations	2020	2019
Titres à déplacement	1 539 877	1 384 488	17,20%	1 060 776	1 639 702
"26-64 ans"	1 090 532	985 140	12,18%	905 353	1 342 494
"4-25 ans"	942 130	735 413	10,53%	582 109	810 482
"65 ans et +"	698 363	635 026	7,80%	575 387	921 556
Scolaires	2 385 377	2 055 172	26,65%	1 606 610	2 500 192
CMU	1 306 644	1 147 196	14,60%	959 433	1 347 667
Abonnés parkings	1 266	564	0,01%	999	2909
Coxitis	228 279	184 890	2,55%	481 744	250 254
Abos "passeports"	35 858	28 919	0,40%	23 298	35 772
CB FEBUS / Autres	27 946	-	0,31%	38997	-
Billets de groupe / Ovaligne	31 777	12 584	0,36%	12 606	-
Modalis	152 374	85 188	1,70%	20 693	-
Libertis	9 303	8 843	0,10%	6 918	11 300
Flexilis	5 627	4 752	0,06%	4 372	3 691
Solaris	495 061	478 498	5,53%	294 965	410 433
TOTAL	8 950 414	7 746 673	100,00%	6 574 260	9 276 452

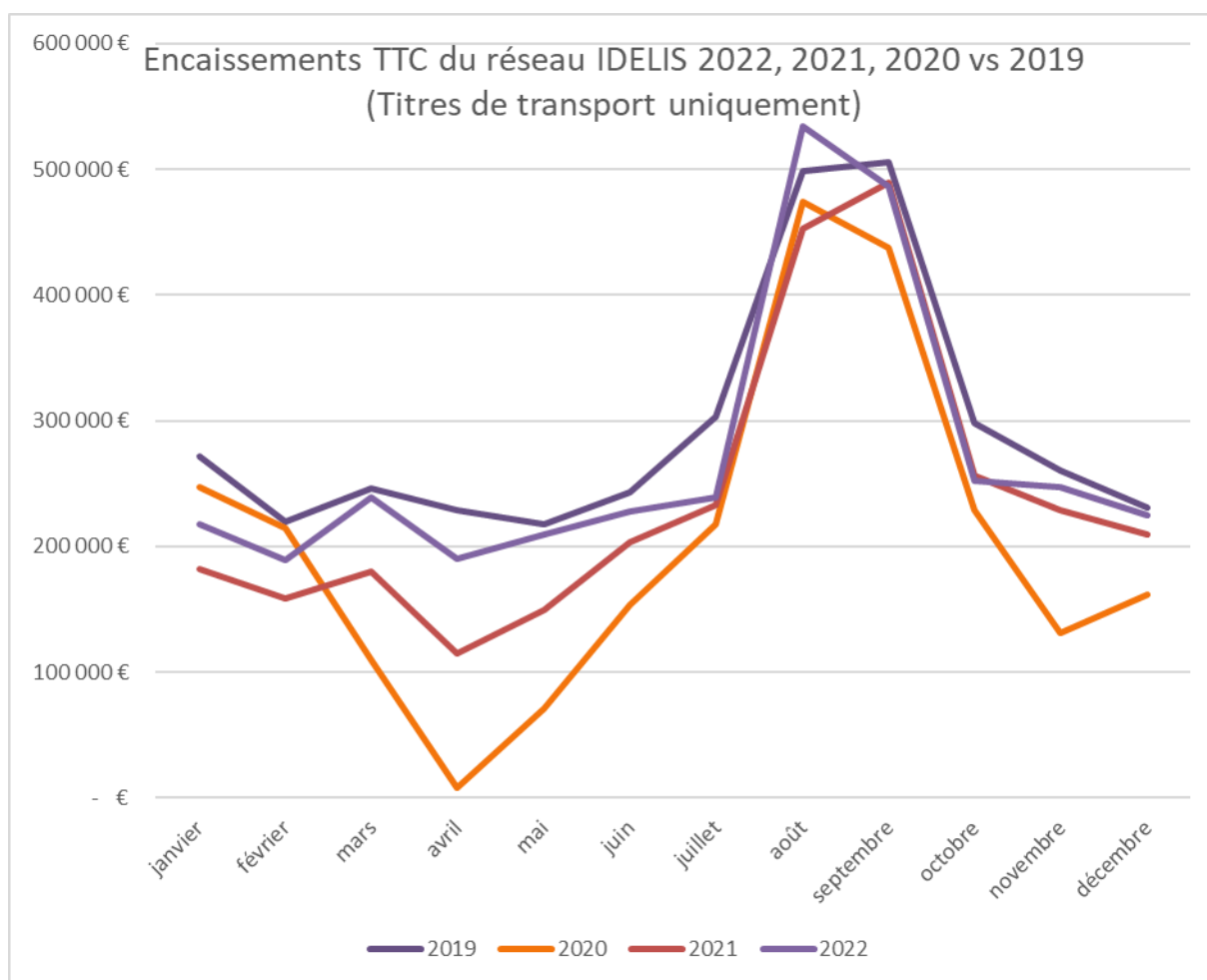
	Validations en 2022	Validations en 2021	% des validations	Recettes en 2022	Recettes en 2021	% des recettes commerciales	R/V
Titres à déplacement	1 539 877	1 384 488	19%	1 546 110	1 296 306	39%	1,00
"26-64 ans"	1 090 532	985 140	14%	699 201	615 699	18%	0,64
"4-25 ans"	942 130	735 413	12%	385 837	310 559	10%	0,41
"65 ans et +"	698 363	635 026	9%	375 255	368 487	10%	0,54
Scolaires	2 385 377	2 533 670	30%	556 532	529 820	14%	0,23
CMU	1 306 644	1 147 196	16%	380 840	351 739	10%	0,29
Abonnés parkings	1 266	564	0%	800	600	0%	0,63
TOTAL	7 964 189	7 421 497	100%	3 944 575	3 473 210	100%	0,49



Ces derniers graphiques démontrent :

- l'utilité d'une gamme tarifaire attractive dont les prix sont calculés sur la base du titre « 1 Déplacement »
- la nécessité d'un prix élevé pour les titres aux déplacements fortement générateurs de recettes (39% des recettes commerciales pour 19% des validations) à l'inverse des titres scolaires, générant un ratio « Recette par voyage » très faible (0,23 euro par voyage).





66

Ce dernier graphique montre :

- le léger décrochage en octobre et novembre 2022 en lien avec les mouvements sociaux,
- une suractivité en août 2022 en lien avec une rentrée anticipée par rapport aux autres années
- un mois de décembre 2022 identique à décembre 2019.

6.1. Retour sur les titres occasionnels

Les titres “occasionnels” ont représenté 39 % des recettes pour 19 % de la fréquentation. Pour rappel, en 2019, les titres occasionnels représentaient 40 % du chiffre d'affaires généré. Le niveau d'avant-crise COVID est proche d'être atteint.

La situation connue en 2022 a entraîné une hausse de 18 % des ventes de ces titres et une augmentation de la fréquentation liée à ces titres de 17 % par rapport à 2021.

Comparatif des ventes de titres occasionnels 2021 vs 2022 hors TSR			
Titre	2021	2022	Evolution
1 déplacement	750 139	885 348	18,02%
2 déplacements	45 073	55 132	22,32%
24 heures	21 358	25 936	21,43%
10 déplacements	36 926	45 917	24,35%
TOTAL	853 496	1 012 333	18,61%

Comparatif de fréquentation de titres occasionnels 2021 vs 2022 hors TSR			
Titre	2021	2022	Evolution
1 déplacement	845 936	937 468	10,82%
2 déplacements	86 698	98 551	13,67%
24 heures	79 211	84 710	6,94%
10 déplacements	365 335	415 467	13,72%
TOTAL	1 377 180	1 536 196	11,55%

Les ventes globales de « titres au déplacement » reprennent fortement en rapport avec ces deux dernières années particulières que sont 2020 et 2021. Tous les titres connaissent un effet de rattrapage sans atteindre les niveaux de 2019 (-6% de validations associées à ce titre)

La vente de titre « 1D » a généré 90 k€ de recettes supplémentaires par rapport à 2021 mais toujours un décalage de 211 000 euros par rapport à 2019.

Les ventes et les recettes de titres 10 déplacements ont dépassé les volumes de ventes de 2019 de plus de 26,7% et de plus de 13% par rapport à 2021, soit 50 000 euros de plus en 2022 qu'en 2021.

7. Les abonnements

Avant cette crise sanitaire, depuis 2017 et la mise en œuvre de la dernière gamme tarifaire, les ventes d'abonnements et la fréquentation associée étaient en augmentation attestant ainsi de l'attractivité croissante du réseau IDELIS.

Cette année 2022 voit la fréquentation liée aux abonnements annuels reprendre malgré les craintes associées à la précédente crise sanitaire et surtout le mouvement social interne à la SPL STAP.

Les abonnés de plus de 65 ans, les porteurs de la CSS et les Personnes à Mobilité Réduite sont ceux pour lesquels la mobilité est toujours fortement impactée et cela est expliqué, selon les études du Groupe Keolis par les notions de sécurité et de sûreté dans les transports.



Comparatif de fréquentation des abonnements annuels 2021 vs 2022

Titre	2021	2022	Evolution (%)
4-25 ans	261 600	358 382	37,00%
26-64 ans	203 929	245 918	20,59%
65 ans et +	597 466	653 925	9,45%
Abonnés parkings	564	1 266	124,47%
CMU	1 132 165	1 279 308	13,00%
Scolaires	1 771 585	2 032 749	14,74%
PMR	205 973	202 578	-1,65%
6 mois Demandeurs d'emploi	225 539	230 911	2,38%
Combiné "5-25 ans "	15 549	20 002	28,64%
Combiné "26-64 ans"	1 909	3 872	102,83%

Comparatif de fréquentation des abonnements mensuels 2021 vs 2022

Titre	2021	2022	Evolution (%)
4-25 ans	445 991	552 852	23,96%
26-64 ans	338 502	399 466	18,01%
65 ans et +	37 560	47 367	26,11%
CMU	10 961	27 252	148,63%
Scolaires	283 587	349 753	23,33%
Combiné "5-25 ans "	8 373	7 870	-6,01%
Combiné "26-64 ans"	5 649	7 099	25,67%

7.1. Les 4-25 ans

Comparatif des ventes d'abonnements "4-25 ans" (y/c tarification sociale) 2021 vs 2022

Titre	2021	2022	Evolution valeurs	Evolution (%)
1 an "- de 26 ans"	1 333	1 486	153	11,48%
31 jours"- de 26 ans"	10 270	12 717	2 447	23,83%

Comparatif de fréquentation (abonnements 4-25 ans) 2021 vs 2022				
Titre	2021	2022	Evolution valeurs	Evolution (%)
1 an "- de 26 ans"	282 010	384 489	102 479	36,34%
31 jours"- de 26 ans"	455 009	560 722	105 713	23,23%

Positionné d'un point de vue tarifaire au même niveau que les abonnements « 65 ans + » et sans avantage au regard de l'abonnement scolaire, les ventes d'abonnements « 4-25 ans » sont en forte augmentation sur les abonnements mensuels mais résistent sur les abonnements annuels pour l'année 2022 :

- ventes d'abonnements annuels en hausse de 11,48 % (+21.62 % en 2021) (+153 abonnements),
- ventes d'abonnements mensuels en hausse de 23,83% (+36,59 % en 2021) (+ 2 447 abonnements).

La fréquentation suit la même tendance avec une évolution de la fréquentation :

- +36 % soit +102 479 000 voyages pour les « annuels »,
- +23% % soit +105 000 validations pour les « mensuels ».

69

A noter : la fréquentation est relativement linéaire au regard de recettes générées (10 % des recettes et 12 % des validations).

7.2. Les 26-64 ans

Comparatif des ventes d'abonnements "26-64 ans" (y/c tarification sociale) 2021 vs 2022				
Titre	2021	2022	Evolution valeurs	Evolution (%)
1 an "26-64 ans"	2 500	2 544	44	1,76%
31 jours"26-64 ans"	5 889	7 725	1 836	31,18%

Comparatif de fréquentation (abonnements 26-64 ans) 2021 vs 2022				
Titre	2021	2022	Evolution valeurs	Evolution (%)
1 an "26-64 ans"	639 080	687 251	48 171	7,54%
31 jours"26-64 ans"	338 502	406 565	68 063	20,11%



Les données ci-dessus comprennent les ventes d'abonnements sociaux (annuels PMR, 6 mois demandeurs d'emploi).

Les ventes d'abonnements « 26-64 ans » continue leur hausse observée en 2021 sur les abonnements mensuels (+31%) mais augmente légèrement en 2022 sur les annuels (+1,76% en 2022 contre -4% en 2021) :

- ventes d'abonnements annuels en hausse de 1,76 % (+44 abonnements),
- ventes d'abonnements mensuels en hausse de 31,18 % (+1 836 abonnements).

La fréquentation suit une tendance identique à l'évolution des ventes pour les abonnés annuels :

- +7% soit +48 000 voyages pour les "annuels",
- +20% soit +68 000 validations pour les "mensuels".

A noter : la fréquentation est relativement inférieure au regard de recettes générées (18 % des recettes et 14 % des validations) mais le ratio « R/V » reste élevé : 0.64 euro par voyage.

7.3. Les Scolaires

Comparatif des ventes d'abonnements scolaires (y/c tarification sociale) 2021 vs 2022				
Titre	2021	2022	Evolution valeurs	Evolution (%)
1 an scolaire	8 860	9 390	530	6,0%
31 jours scolaires	9 504	10 513	1 009	10,6%

Comparatif de fréquentation (abonnements scolaires) 2021 vs 2022				
Titre	2021	2022	Evolution valeurs	Evolution (%)
1 an scolaire	1 770 313	2 032 749	262 436	14,8%
31 jours scolaires	283 587	349 753	66 166	23,3%

Les ventes d'abonnements « Scolaires » sont en forte augmentation sur les abonnements mensuels et annuels sur le même modèle que les abonnements commerciaux « 4-25 ans » pour l'année 2022 :

- ventes d'abonnements annuels en hausse de 6% (+530 abonnements),
- ventes d'abonnements mensuels en hausse de 10,6 % (+1 009 abonnements).

La fréquentation suit une tendance plus prononcée que l'évolution des ventes :

- +14,8 % soit + 262 000 voyages pour les "annuels",
- +23 % soit + 66 000 validations pour les "mensuels".

Regroupant 14 % des recettes pour 30 % des validations et affichant un ratio R/V de 0,23, l'abonnement scolaire figure parmi les titres sur lesquels il est encore possible de développer une stratégie d'accroissement de recettes.

En effet, compte tenu d'un positionnement tarifaire très bas au regard d'autres réseaux et du réseau régional en particulier, les marges de manœuvre sont réelles.

7.4. Les 65 ans et +

Comparatif des ventes d'abonnements "65 ans et +" (y/c tarification sociale) 2021 vs 2022				
Titre	2021	2022	Evolution valeurs	Evolution (%)
1 an "65 ans et +"	2 795	2 864	69	2,5%
31 jours"65 ans et +"	1 034	1 291	257	24,9%

Comparatif de fréquentation (abonnements 65 ans et +) 2021 vs 2022				
Titre	2021	2022	Evolution valeurs	Evolution (%)
1 an "65 ans et +"	596 491	653 925	57 434	9,6%
31 jours"65 ans et +"	37 560	47 506	9 946	26,5%

71

Les ventes d'abonnements « 65 ans et plus » redresse la courbe descendante observée en 2021 :

- ventes d'abonnements annuels en légère hausse de 2,5 % (+69 abonnements),
- ventes d'abonnements mensuels en hausse de 24,9 % (+257 abonnements).

La fréquentation suit une tendance identique à l'évolution des ventes :

- +9,6 % soit + 57 000 voyages pour les "annuels",
- +26,5 % soit +9 950 validations pour les "mensuels".

Le fort R/V (0,54 euro par voyage) est lié à des recettes élevées (abonnements annuels) et à une fréquentation du réseau IDELIS en 2022 qui reste faible.



7.5. Les abonnements solidaires

Comparatif des ventes d'abonnements « solidaires » 2021 vs 2022				
Titre	2021	2022	Evolution valeurs	Evolution (%)
1 an « CMU »	3 957	4 139	182	4,60%
1 an « PMR »	606	565	-41	-6,77%
6 mois « demandeur d'emploi »	1 225	1 205	-20	-1,63%
31 jours « CMU »	246	546	300	121,95%
1 an « 65 ans et plus » non imposable	2 308	2 340	32	1,39%

Comparatif de fréquentation « solidaires » 2021 vs 2022				
Titre	2021	2022	Evolution valeurs	Evolution (%)
1 an « CMU »	1 132 165	1 273 578	141 413	12,49%
1 an « PMR »	218 943	219 376	433	0,20%
6 mois « demandeur d'emploi »	225 539	230 911	5 372	2,38%
31 jours « CMU »	10 961	27 252	16 291	148,63%
1 an « 65 ans et plus » non imposable	496 007	536 173	40 166	8,10%

Les ventes d'abonnements « Solidaires » sont en augmentation de plus de 5% pour l'année 2022 :

- ventes d'abonnements annuels CMU en hausse (+ 182 abonnements),
- ventes d'abonnements annuels PMR en baisse de 6,7% (- 41 abonnements)
- ventes d'abonnements annuels « 65 ans et + » en légère hausse de 1,39% (+32 abonnements)

La fréquentation suit une tendance plus accentuée que l'évolution des ventes :

- +9,78 % soit 203 675 validations sur l'ensemble des titres solidaires,
- +150 % pour les abonnements « 31 jours CMU » soit 17 000 voyages en plus,
- +8 % pour les abonnements annuels « 65 ans et + » non imposable représentant un volume supplémentaire de 40 000 voyages par rapport à 2021.

8. Les encaissements TTC générés par les réseaux de vente

BUS					
	2019	2020	2021	2022	2022 / 2021
janvier	119 324 €	78 856 €	51 123 €	56 791 €	11%
février	108 715 €	75 053 €	48 712 €	54 216 €	11%
mars	117 238 €	34 067 €	56 790 €	65 453 €	15%
avril	113 586 €	0 €	37 152 €	58 218 €	57%
mai	107 768 €	0 €	46 967 €	66 935 €	43%
juin	106 282 €	7 347 €	60 180 €	68 522 €	14%
juillet	98 850 €	43 012 €	58 073 €	56 615 €	-3%
août	85 406 €	49 633 €	56 659 €	61 712 €	9%
septembre	101 606 €	64 762 €	69 124 €	69 351 €	0%
octobre	102 512 €	57 137 €	63 247 €	60 348 €	-5%
novembre	88 822 €	33 033 €	58 073 €	64 084 €	10%
décembre	84 548 €	49 937 €	62 683 €	65 956 €	5%
TOTAL	1 234 657,00 €	492 837,00 €	668 780 €	748 201 €	12%

AGENCE					
	2019	2020	2021	2022	2022 / 2021
janvier	113 186 €	101 229 €	65 044 €	74 440 €	14%
février	82 578 €	74 721 €	47 533 €	56 589 €	19%
mars	97 063 €	42 825 €	55 970 €	77 316 €	38%
avril	86 321 €	- €	29 073 €	50 052 €	72%
mai	82 540 €	36 726 €	41 469 €	57 552 €	39%
juin	108 543 €	76 335 €	69 978 €	71 416 €	2%
juillet	145 896 €	94 375 €	88 092 €	86 957 €	-1%
août	248 232 €	193 429 €	195 839 €	237 585 €	21%
septembre	257 134 €	194 333 €	218 503 €	220 179 €	1%
octobre	130 073 €	81 123 €	87 838 €	91 854 €	5%
novembre	111 280 €	45 235 €	74 292 €	80 827 €	9%
décembre	94 685 €	51 754 €	62 010 €	69 899 €	13%
TOTAL	1 557 531,00 €	992 085,00 €	1 035 637,95 €	1 174 665,85 €	13%



e-BOUTIQUE					
	2019	2020	2021	2022	2022 / 2021
janvier	17 882 €	0 €	9 683 €	16 633 €	72%
février	10 485 €	0 €	8 223 €	11 297 €	37%
mars	12 255 €	0 €	4 374 €	13 343 €	205%
avril	10 887 €	0 €	4 437 €	11 213 €	153%
mai	10 114 €	1 504 €	6 929 €	12 013 €	73%
juin	11 820 €	9 860 €	14 339 €	15 135 €	6%
juillet	32 540 €	29 408 €	28 817 €	29 369 €	2%
août	115 641 €	154 437 €	129 822 €	150 003 €	16%
septembre	86 121 €	83 302 €	93 761 €	87 589 €	-7%
octobre	17 553 €	21 119 €	23 068 €	18 763 €	-19%
novembre	9 431 €	11 193 €	19 751 €	19 383 €	-2%
décembre	228 €	7 019 €	12 068 €	12 180 €	1%
TOTAL	334 957,00 €	317 842,00 €	355 271 €	396 921 €	12%

Relais IDELIS					
	2019	2020	2021	2022	2022 / 2021
janvier	21 093 €	18 941 €	13 028 €	14 000 €	7%
février	17 990 €	16 392 €	12 322 €	12 716 €	3%
mars	19 651 €	9 730 €	14 119 €	16 596 €	18%
avril	17 947 €	2 420 €	9 572 €	14 846 €	55%
mai	17 617 €	10 732 €	11 945 €	16 254 €	36%
juin	16 044 €	18 976 €	12 204 €	15 521 €	27%
juillet	16 087 €	14 523 €	13 289 €	15 395 €	16%
août	27 530 €	33 581 €	22 893 €	25 066 €	9%
septembre	30 101 €	30 975 €	27 181 €	24 450 €	-10%
octobre	16 857 €	16 155 €	16 560 €	15 933 €	-4%
novembre	16 519 €	10 790 €	16 007 €	16 913 €	6%
décembre	15 308 €	12 748 €	15 116 €	14 617 €	-3%
TOTAL	232 744,00 €	195 963,00 €	184 235 €	202 307 €	10%

DAT					
	2019	2020	2021	2022	2022 / 2021
janvier		48 188 €	42 597 €	56 225 €	32%
février		48 354 €	42 245 €	53 962 €	28%
mars		23 131 €	48 710 €	66 505 €	37%
avril		5 206 €	35 013 €	56 246 €	61%
mai		22 004 €	42 212 €	56 623 €	34%
juin		41 446 €	46 674 €	57 202 €	23%
juillet	10 244 €	36 726 €	44 489 €	50 860 €	14%
août	21 550 €	42 806 €	47 560 €	59 539 €	25%
septembre	31 200 €	64 563 €	80 463 €	84 340 €	5%
octobre	31 373 €	52 873 €	65 792 €	64 906 €	-1%
novembre	34 670 €	30 387 €	60 471 €	65 503 €	8%
décembre	35 592 €	40 651 €	57 370 €	61 986 €	8%
TOTAL	164 629,00 €	456 335,00 €	613 597 €	733 897 €	20%

	2022	% par canal
Agence - Back office	1 174 636 €	30%
DAT	733 896 €	19%
Conducteurs	724 806 €	19%
Conducteur TPR	23 394 €	1%
Dépositaires	202 306 €	5%
VPI	396 917 €	10%
M-Ticket MODALIS	145 008 €	4%
Direct Paiement CB	25 065 €	1%
Factures et vélos	192 692 €	5%
Prélèvements automatiques	239 007 €	6%
Total des encaissements TTC	3 857 756 €	

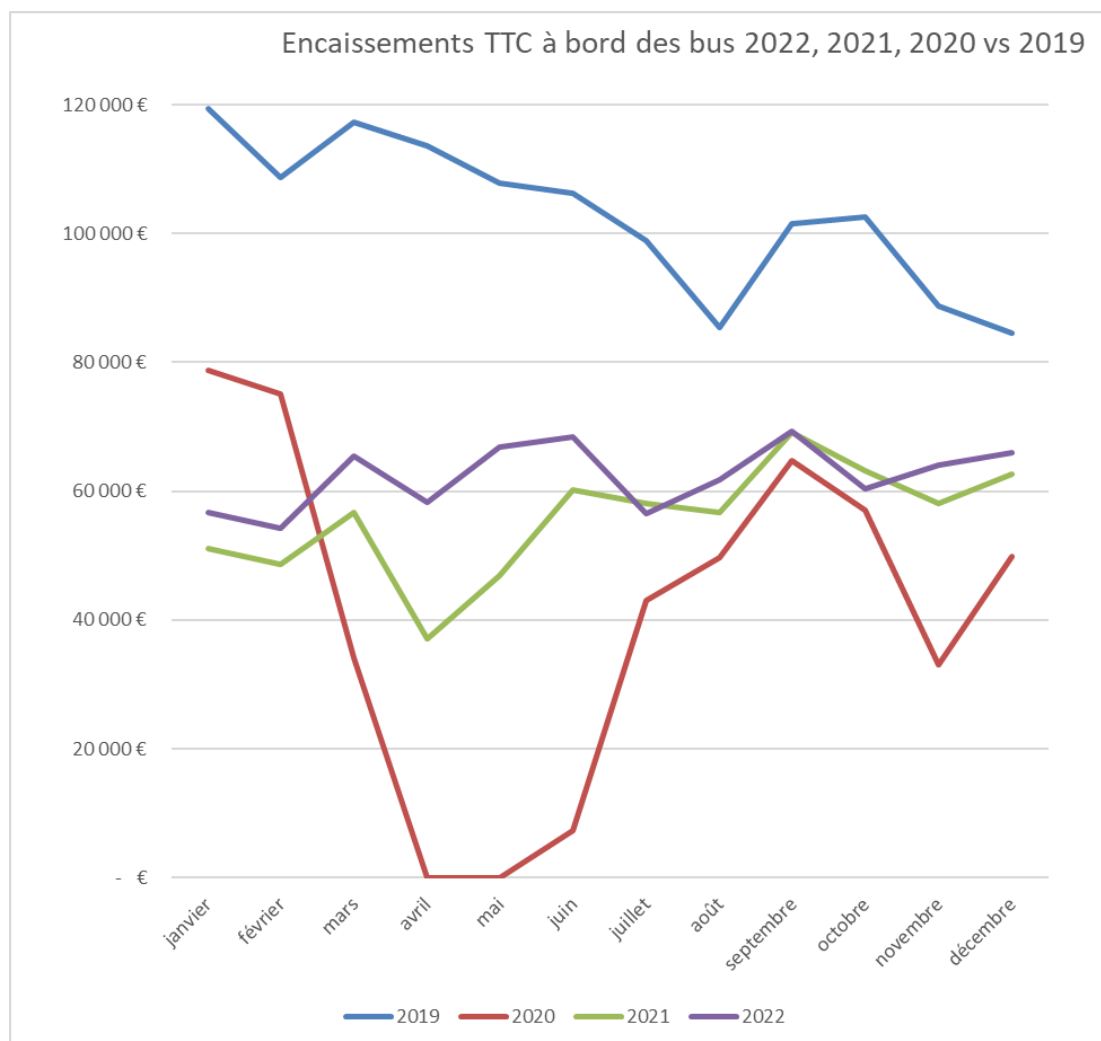
Depuis le lancement des Distributeurs Automatiques des Titres (DAT), une baisse des ventes de tickets à bord des bus au profit de la vente sur les DAT a été observée. En cette année 2022, les DAT, pour la première fois depuis leur implantation, représentent 19 % des recettes, identiques à celles générées par les recettes associées aux conducteurs.

L'arrêt de la vente à bord sur la ligne F couplée à la mise en service des DAT et le mouvement de grève interne expliquent notamment ce constat.



La vente à distance actuellement dépasse les recettes de l'agence commerciale : 30 % des recettes sont effectuées à l'agence, volume qui s'érode d'année en année, 39 % effectuées sur la boutique en ligne, Ticket MODALIS, DAT et les relais IDELIS.

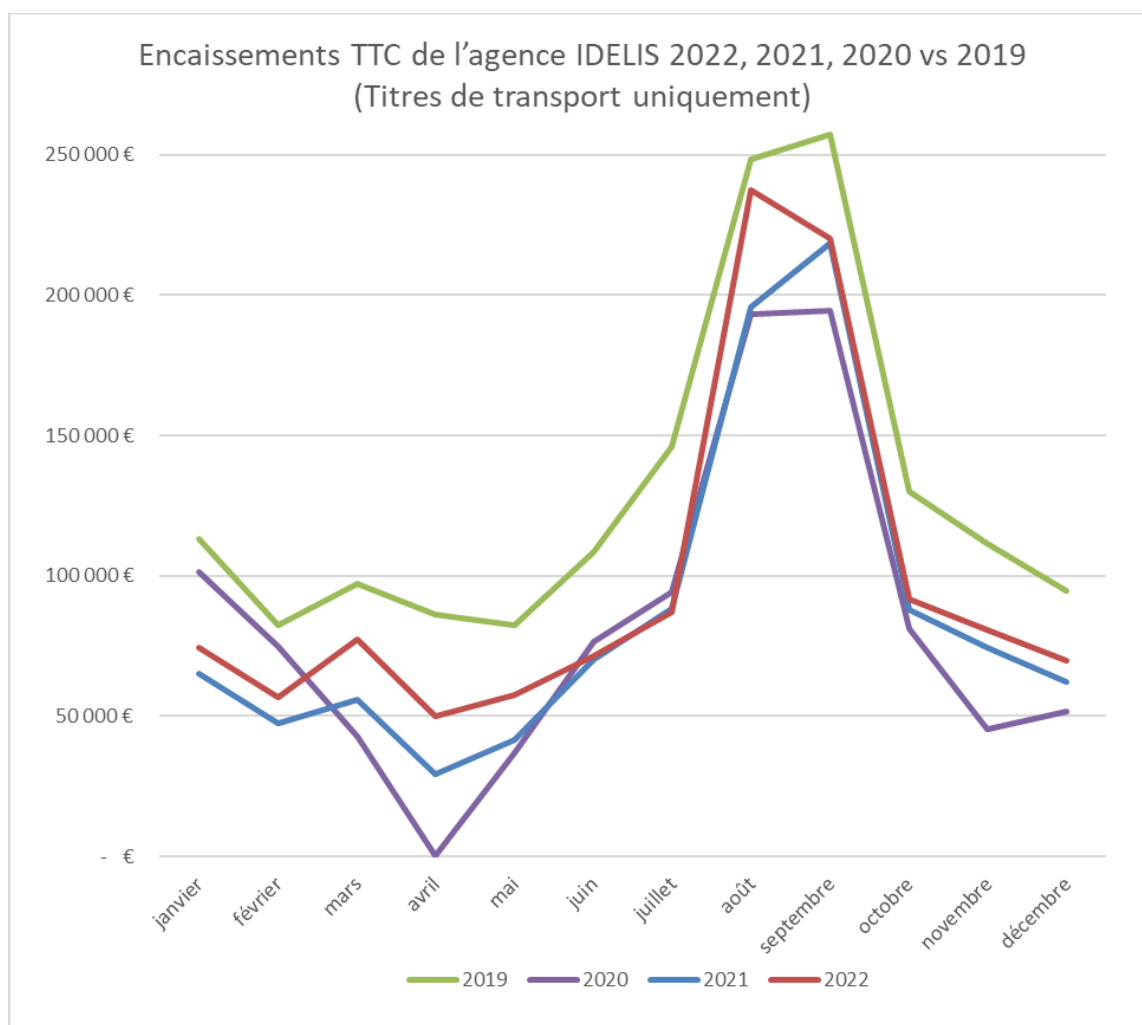
8.1. Les ventes à bord



Les recettes issues de la vente à bord ont perdu 39% entre 2019 et 2022, bien entendu en raison du mouvement social connu entre septembre et décembre 2022 et de ses conséquences sur la mobilité globale mais aussi par le développement des solutions d'achat à distance et des Distributeurs Automatiques de Titres.

Les recettes mensuelles 2022 liées à ce canal de vente sont en moyenne de 62 000 euros contre 103 000 en 2019.

8.2. L'Agence IDELIS

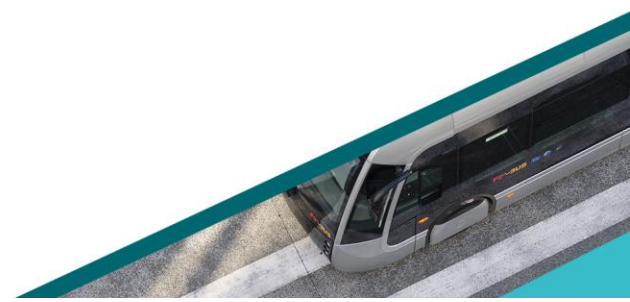


77

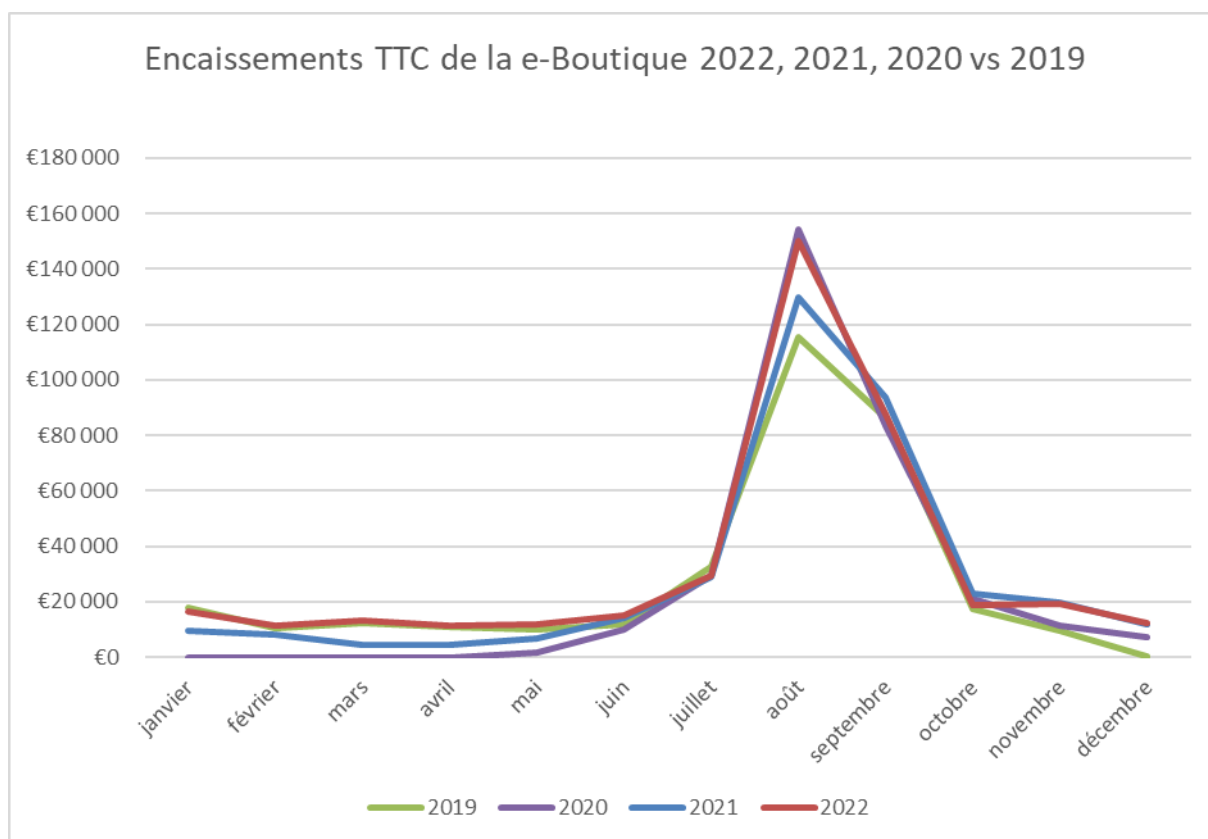
Depuis la mise en place de solutions de vente à distance, les recettes générées par l'agence peinent à atteindre celles de 2019.

De plus, nous observons

- une fin d'année (novembre et décembre) habituellement basse mais accentuée les mouvements sociaux interne à la SPL STAP,
- une activité soutenue tout de même en août et septembre à l'agence commerciale, même si le chiffre d'affaires a chuté de 36 % par rapport à 2019 (505 366 euros en aout-septembre 2019 contre 324 542 euros en 2022),
- les recettes de l'agence commerciale en cumul sur l'année 2022 ont atteint une baisse de - 25 % à 1,175 millions d'euros (contre 1,6 millions en 2019) et simplement +13% par rapport à 2021.



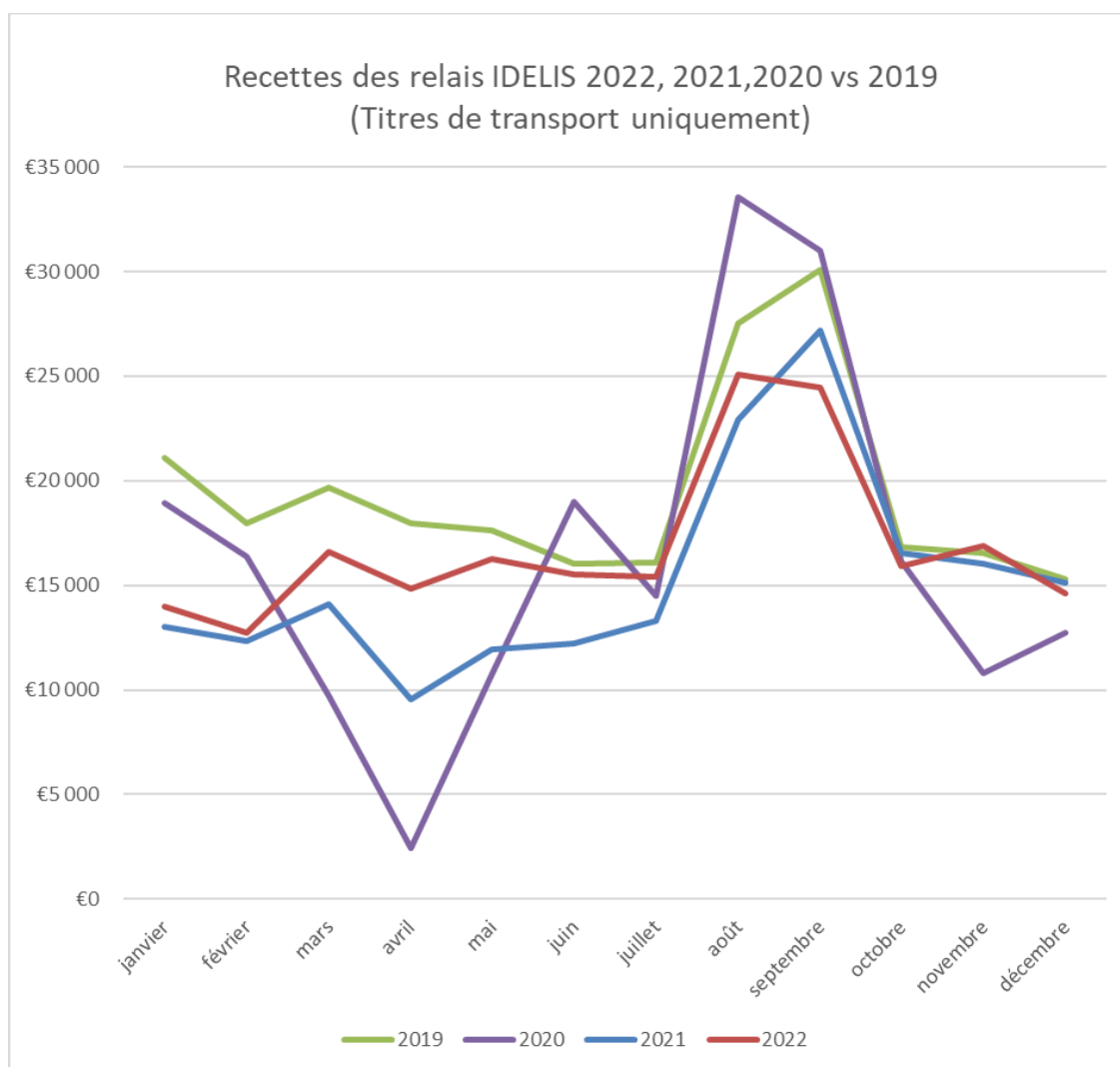
8.3. La boutique en ligne



Le fait marquant en 2022 est la nette progression des recettes associée : + 60 000 euros par rapport à 2019 (+18%).

A noter le pic de fréquentation de la boutique en ligne pendant le mois d'août (+16 % par rapport à 2021, +30% par rapport à 2019) lié à l'achat d'abonnements qui représente 95 % des recettes générées sur la boutique en ligne.

8.4. Les relais IDELIS

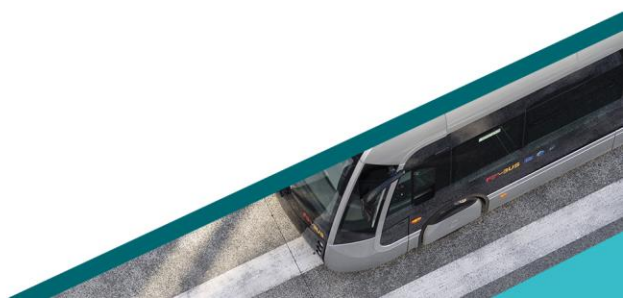


79

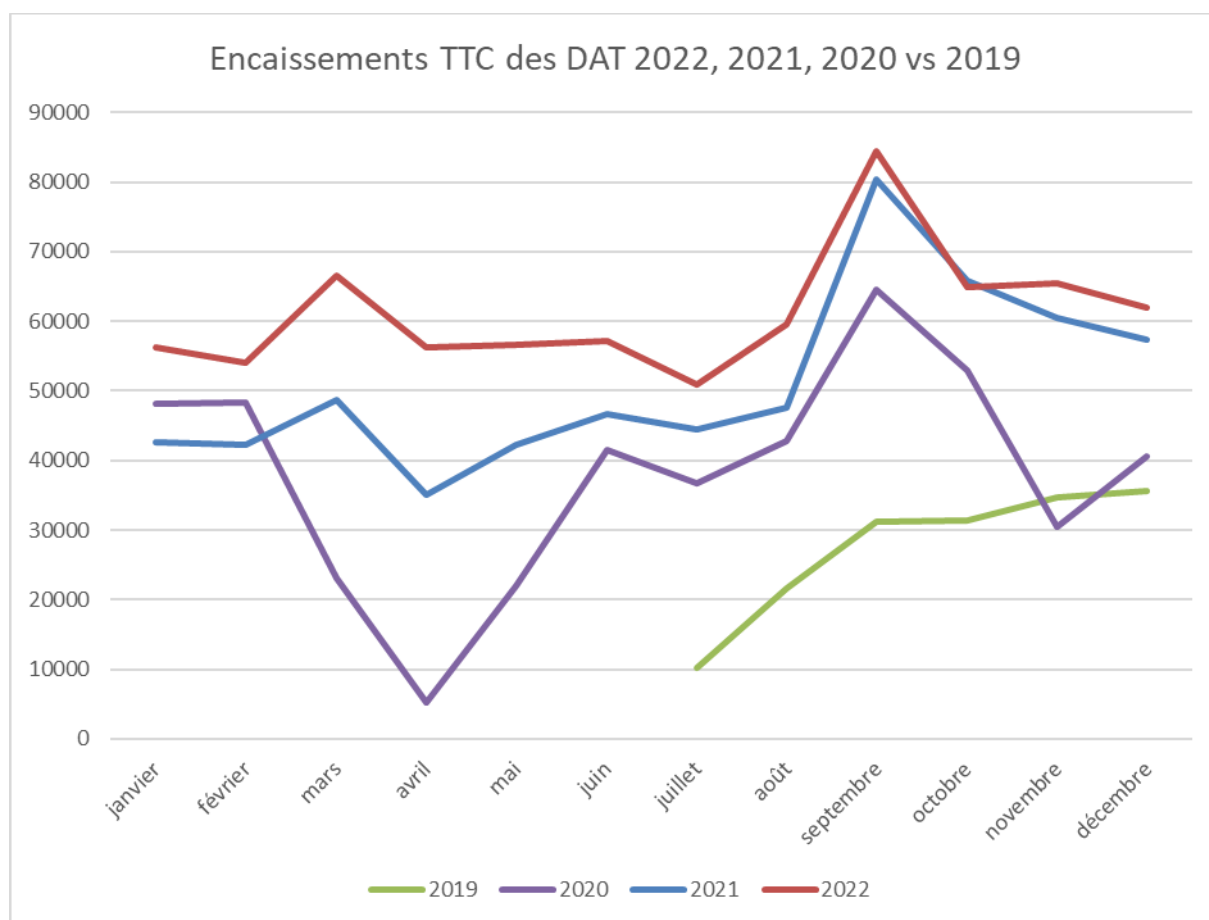
Le canal de vente des relais IDELIS suit la même courbe des recettes que le réseau dans sa globalité.

Par contre, la période août et septembre a été défavorable cette année dans les ventes dans ce canal. Cela est lié :

- à la nouvelle gestion des files d'attente en agence commerciale et à la réouverture de plusieurs postes de vente en agence,
- la montée en puissance de la e-boutique dans les ventes limitant ainsi le besoin de se déplacer même au plus près de son domicile.



8.5. Les distributeurs automatiques de titres (DAT)



Les DAT ont généré 19 % de toutes les recettes, soit un total de 733 000 euros de recettes et en augmentation continue : +20% par rapport à 2021 (+120 000 euros de recettes supplémentaires générées).

Les DAT sont devenus un canal privilégié pour les occasionnels et représentent 16 % des recettes des titres correspondant (1, 2, 10 déplacements et 24 H).

VII. Communication et actions commerciales

1. Temps forts 2022

L'année 2022 a été marquée par des campagnes de communication variées sur les services et valeurs du réseau.

La phase de travaux et la réorganisation du réseau ont été l'occasion de mettre en place un grand dispositif d'information. Pour Flexilis, c'est avec un format vidéo que le réseau a souhaité se démarquer.

Côté réseaux sociaux, IDELIS poursuit son développement sur le plan professionnel et fait désormais rayonner la marque avec le compte LinkedIn.

En matière de communication interne, si les animations ont été limitées en raison des restrictions sanitaires, le travail sur la refonte de l'intranet a pu être engagé.

1.1. Campagne de lutte contre les atteintes sexistes

Depuis 2018, la Ville de Pau organise une manifestation de sensibilisation du grand public à la lutte contre toutes les formes de discriminations : Mars Attaque.

Le réseau IDELIS est partenaire de cet événement et relaie la programmation de ce mois d'animations.

En 2022, IDELIS a voulu aller plus loin en diffusant une campagne percutante du groupe Keolis. L'objectif est de montrer que le réseau lutte contre les atteintes sexistes et sexuelles dans les transports et incite les voyageurs à agir pour faire face à ces comportements. Le message porté est « Agissons ensemble contre les atteintes sexistes et sexuelles ».

La campagne est organisée autour de 4 visuels pour 4 comportements : 2 comportements contre lesquels nous voulons faire barrière et 2 comportements vertueux que nous voulons reconnaître et soutenir.

Pour donner un moyen d'action aux voyageurs les principaux numéros nationaux pour signaler ces situations ont été intégrés :

- en cas d'urgence, le 17 (joignable par téléphone) et le 114 (pour joindre les secours par SMS)
- Violences femmes info : 3919

Cette campagne a bénéficié du dispositif suivant :

- Un visuel sur la page d'accueil du site web www.idelis.fr,
- les écrans TFT de tous les véhicules,
- une campagne d'affichage A3 dans les plexi des véhicules.
- des posts sur les réseaux sociaux Facebook, Twitter et Instagram.
- L'achat de pubs sur Facebook.





1.2. Campagne Flexilis

En février 2022, le fonctionnement du service Flexilis a évolué. Pour plus de souplesse, les clients peuvent désormais effectuer un déplacement dans un rayon de 12km depuis leur domicile ou un point d'arrêt.

Les clients choisissent leur point d'arrivée dans un rayon de 12 km depuis leur point de départ, il s'agit soit :

- d'un point d'arrêt FLEXILIS à proximité de leur lieu de destination,
- d'un point d'arrêt desservi par une ligne du réseau IDELIS qui vous permet de faire une correspondance et pour poursuivre votre trajet vers les communes de Billère, Bizanos, Lescar, Pau,
- d'un point d'arrêt localisé dans la commune.

Les modalités d'accès et de réservation du service restent inchangées. Les tarifs ont également été revus et les abonnés

IDELIS disposent désormais d'un tarif à 1,50 € le déplacement au lieu de 2 € précédemment. Pour communiquer sur ces nouveautés et mieux faire connaître le service une campagne de communication a été déployée en deux temps. Une première phase s'est déroulée pendant 1 mois avec un tarif de lancement à 1,50 € pour tous. La seconde phase a permis de poursuivre la communication sans l'offre promotionnelle et s'est poursuivie tout au long l'année.

Pour le lancement le plan média suivant a été activé :

- Un visuel sur la page d'accueil du site web www.idelis.fr,



- les écrans TFT de tous les véhicules,
- une campagne d’affichage A3 dans les plexi des véhicules.
- des posts sur les réseaux sociaux Facebook, Twitter et Instagram.
- L’achat de pubs sur Facebook.
- Des insertions presse
- Des pubs sur les sites de Sud-Ouest et la République
- L’envoi d’un email à tous les abonnés Flexilis
- L’envoi d’un email à toutes les Mairies

En complément de ce dispositif, le réseau a souhaité proposer une animation vidéo de type motion design d’une minute. Cette vidéo est diffusée sur le site internet et les réseaux sociaux. Elle permet d’expliquer les nouvelles règles de fonctionnement, les modalités de réservation et la tarification du service de façon ludique.

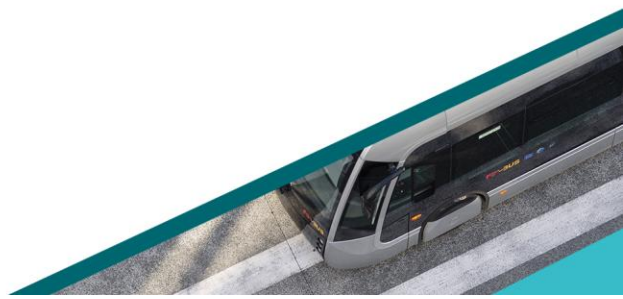
1.3. Campagne de lutte contre la fraude

La lutte contre la fraude a fait partie d’un des axes importants pour le réseau en 2022. Pour inciter les clients à être en règle et à valider leur titre de transport une campagne de communication originale et décalée a été lancée en mai 2022. Trois visuels ont été créés et chacun rappelle le montant de l’amende pour absence de validation.

83

La campagne a été diffusée de la façon suivante :

- Un visuel sur la page d’accueil du site web www.idelis.fr,
- les écrans TFT de tous les véhicules,
- des posts sur les réseaux sociaux Facebook, Twitter et Instagram.
- Des achats de pubs sur Facebook,



1.4. Campagne relais IDEcycle

Au printemps 2022, le réseau IDELIS et PBPM ont mis en œuvre le nouveau service de location de vélos à assistance électrique : les relais IDEcycle (cf. chapitre IX IDEcycle). Au cours du premier trimestre, le réseau IDELIS a communiqué sur ce nouveau service afin de recruter des partenaires intéressés. Une fois les candidatures étudiées et validées par la collectivité et le matériel installé, la campagne de communication a été diffusée. Pour cette communication, le graphisme met l'accent sur le nom du service avec un pictogramme de vélo à assistance électrique.

Le plan média a permis de diffuser la campagne avec :

- un visuel sur la page d'accueil du site web www.idelis.fr,
- une campagne d'affichage A3 dans les plexis des véhicules.
- des posts sur les réseaux sociaux Facebook, Twitter et Instagram.
- L'achat de pubs sur Facebook.
- Des insertions presse
- De l'affichage sur les abribus
- De l'affichage sur les flancs gauches des bus
- De l'affichage dans les panneaux des parkings de l'agglomération
- Une actualité sur le site www.pau.fr

1.5. Campagne réseau sous travaux

Le lundi 4 juillet, le réseau IDELIS a connu d'importants changements. Au total ce sont 8 lignes qui ont bénéficié de parcours modifiés. Afin d'informer les clients, un plan d'information et de communication a été déployé. Il s'est appuyé sur le site internet avec une actualité intégrant les tracés de lignes, et les horaires valables à partir du 4 juillet.

Pour cibler plus particulièrement les habitants des communes concernées par les changements, le réseau a fait le choix d'un envoi courrier. Au total 14 000 boîtes aux lettres ont reçu un support spécial travaux de 8 pages accompagné d'un courrier et d'une offre d'essai.

Sur le terrain, un accompagnement des clients a été activé avec des hôtes & hôtesse qui distribuaient des plans et un support spécial travaux. Cela s'est déroulé en deux phases : du 22 juin au 30 juin et du 29 août au 7 septembre.

Le réseau IDELIS a également renouvelé la campagne sur les sacs à pain comme pour Flexilis en 2021.

15 000 sacs à pain avec la campagne de communication du réseau sous-travaux ont été diffusés pendant deux semaines sur les communes de Mazères-Lezons, Jurançon, Uzos, Gelos, Lons, Billère et Gan.

Pour le plan média un dispositif complet a été mis en œuvre avec :

- un visuel sur la page d'accueil du site web www.idelis.fr,
- une campagne d'affichage A3 dans les plexi des véhicules.
- des posts sur les réseaux sociaux Facebook, Twitter et Instagram.
- L'achat de pubs sur Facebook.
- Des insertions presse
- De l'affichage sur supports de la Mairie de Pau (Halles, toilettes, parkings)
- De l'affichage sur les flancs gauches et les arrières des bus
- Des spots radio sur Virgin
- Une actualité sur le site www.pau.fr
- Un visuel sur les écrans des Halles de Pau et du funiculaire

Début septembre, la campagne de communication a été réactivée notamment dans la presse et sur le digital.

85



1.6. Campagne Scolaires

Pour le renouvellement des abonnements scolaires, la campagne s'est articulée autour de posts sur les réseaux sociaux. Cette campagne a été diffusée à partir du mois de juillet et jusqu'à la fin du mois de septembre.

A la rentrée, le parrainage météo sur Virgin radio durant 1 mois a permis d'être cité près de 212 fois pour faire la promotion du tarif à 55 €.

Enfin, un courrier a été adressé à l'ensemble des Mairies et établissements scolaires pour les informer des changements sur les circuits les desservant.



2. Participation aux événements de la vie locale

2.1. Partenariats

IDELIS soutient les clubs sportifs locaux qui évoluent en élite dans leur discipline :

- l'Élan Béarnais Pau Lacq Orthez,
- le Billère Handball Pau Pyrénées,
- la Section Paloise,
- le PAU FC

Pour la saison 2022, IDELIS a poursuivi ses efforts pour accompagner les jeunes sportifs comme les Espoirs de l'Élan Béarnais et d'autres clubs comme l'ASMUR, le Rugby Morlaàs, etc.

2.2. Evènements

Que ce soit de façon logistique ou par le biais d'affichage à l'intérieur des véhicules, le réseau IDELIS est partenaire de nombreux événements.

- Le premier Festival des Transitions
- l'Institut Occitan,
- l'Association de recherche sur les tumeurs cérébrales (ARTC),
- le Don du sang,
- le Festival du Polar : Un aller-retour dans le noir,
- les événements organisés par la Communauté d'agglomération Pau Béarn Pyrénées,
- la Banque alimentaire,
- Cin'espaces

3. Actions spécifiques externes

3.1. Opération Pâques

A quelques jours des vacances de Pâques, le réseau IDELIS souhaitait faire un clin d'œil à ses clients. Deux opérations terrain ont été organisées le vendredi 15 avril de 15h30 à 18h30 aux abords du pôle Bosquet, et le samedi 16 avril de 10h à 13h à proximité des Halles de Pau.

Des hôtes et hôtesse, aux couleurs d'IDELIS, venaient à la rencontre du public aux arrêts de bus pour offrir des tickets 2 déplacements ainsi que des chocolats.

Les clients qui se rendaient à l'agence pour obtenir un abonnement bénéficiaient également de cette attention.

L'objectif était de remercier les clients fidèles et les inciter à continuer à voyager sur le réseau.

3.2. Semaine de la mobilité

A l'occasion de la rentrée du Transport Public du 16 au 22 septembre, IDELIS proposait un Pass mobilités à 10€ pour voyager en illimité pendant 7 jours. Il était disponible à l'agence commerciale, sur les DAT et sur l'appli Ticket Modalis.



3.3. Animations salariés

En 2022, le réseau a souhaité relancer les sessions d'information dédiées aux entreprises et à leurs salariés. Pour ces animations le réseau propose un véritable atelier mobilité animé par un conseiller qui permet de :

- bénéficier d'un diagnostic sur les itinéraires domicile-travail,
- trouver la solution tarifaire adaptée à sa situation
- découvrir tous les services et applications
- informer sur l'offre vélos IDEcycle.

Le conseiller se rend sur site avec un stand démontable, une tablette, l'ensemble de l'information voyageurs (plans et dépliants) et des offres d'essai 1 déplacement.

IDELIS était présent auprès de :

- la CPAM
- les Quartiers d'été de la Ville de Pau
- L'Accueil des nouveaux arrivants de la Ville de Pau
- La Caserne Bernadotte
- Le Conseil départemental



3.4. Animations scolaires

3.4.1 Parcours Trajectoires

Pour la deuxième année consécutive, le réseau IDELIS a participé aux parcours Trajectoires. Trajectoires ce sont 150 offres pédagogiques de la maternelle au lycée imaginées par les services de la Communauté d'Agglomération Pau Béarn Pyrénées, de la Ville de Pau et leurs partenaires. L'objectif de ces animations est de proposer aux élèves des thématiques pour se forger une culture personnelle, éveiller leur curiosité et aiguïser plus encore leur sens critique.

Le réseau IDELIS a collaboré avec Pau Béarn Pyrénées Mobilités et l'association Écocène sur un parcours dédié aux transports en commun intitulé « le Tour des mobilités ». Durant une matinée les classes de primaire (CE2 à CM2) ont découvert les grands principes de construction d'un réseau de bus et les coulisses.

4 arrêts sont réalisés sur le dépôt : un au PC régulation, le 2^e devant l'atelier de maintenance, un 3^e dans un véhicule puis le dernier pour parler des équipements tels que le tunnel de lavage et le mobilier urbain. En bonus, les enfants font un petit tour de dépôt dans un Fébus avant de rejoindre la salle de réunion pour un atelier sur l'hydrogène. Au total, 3 classes ont été accueillies sur le dépôt.

3.4.2 Animations avec les établissements scolaires

Le réseau IDELIS a également remis en place des animations sécurité auprès de certains établissements en 2022.

- Collège Gabard

Les 21 et 22 mars le Collège Gabard de Jurançon organisait « le Printemps de la Sécurité Routière ». Durant ces deux journées d'animations, les élèves de 4^e et de 3^e ont participé à une douzaine d'ateliers thématiques sur la sécurité routière, les addictions, etc.

L'évènement était organisé avec la Préfecture, la Police nationale, le Conseil Départemental et des partenaires tels que Prévention Maïf.

Le réseau IDELIS était présent et accueillait les élèves dans un bus stationné devant l'établissement. Durant 30 minutes l'équipe Scolaris et l'Exploitation présentaient des films pédagogiques sur la sécurité dans les transports.



L'objectif : échanger avec les élèves et les faire réagir. Dans ces vidéos, les situations à risque lors de la montée et de la descente, le port de la ceinture ou encore la visibilité seront présentés. Les règles de civisme et de bon comportement à adopter dans les véhicules seront également abordées.

Au total, sur cet événement, ce sont près de 280 élèves sensibilisés.

- IME Castel de Navarre

Le 15 novembre, l'Institut Médico Educatif (IME) Castel de Navarre de Jurançon organisait une journée de sensibilisation sur le thème de la sécurité à laquelle le réseau IDELIS a participé. L'objectif : informer sur le risque piéton et sensibiliser sur l'utilisation des transports en commun.

La moitié des jeunes de l'établissement sont en effet utilisateurs quotidiens des lignes de bus IDELIS ou des circuits Scolaris. Pour cette première animation la coordonnatrice Hélène Ruiz avait également invité Maïf Prévention pour un quiz piéton ainsi que l'infirmier de l'établissement pour un atelier « premiers secours ».

Le réseau IDELIS accueillait les élèves dans un bus stationné au pied de l'établissement. Durant les 30 à 45 minutes de l'intervention, l'équipe Scholaris débutait la sensibilisation par un visionnage de films pédagogiques sur la sécurité dans les transports. L'objectif : échanger avec les élèves et les faire réagir. Dans ces vidéos, les situations à risque lors de la montée et de la descente, le port de la ceinture ou encore la visibilité étaient présentés. Les règles de civisme et de bon comportement à adopter dans les véhicules étaient également abordées.

Au total, sur cet événement, ce sont près d'une cinquantaine de jeunes qui ont été sensibilisés. Le projet est désormais de pérenniser ces animations auprès de l'établissement.

- Collège Sainte Bernadette – Apprentis d'Auteuil

Une vingtaine d'élèves scolarisés en 4^e et en 3^e ont été accueillis sur 2 demi-journées au dépôt IDELIS par l'exploitation et la communication. L'établissement accueille des élèves en décrochage scolaire ou ayant besoin d'un accompagnement spécifique. Le collège a sollicité le réseau pour faire découvrir les métiers et coulisses de l'entreprise et nous permettre de faire passer des messages sur le civisme. Cette animation a permis de recevoir 30 élèves de l'établissement.

3.4.3 Etudiants

Le réseau IDELIS a participé à deux animations en septembre destinées aux étudiants. Une journée d'information le 21 septembre à l'ESC Pau. Le jeudi 29 septembre, le réseau était présent sur le campus pour la Fête de l'université - Campulsations. L'occasion de faire la promotion des services de mobilité et de sonder les étudiants sur leurs habitudes de déplacement.

89

4. Actions spécifiques internes

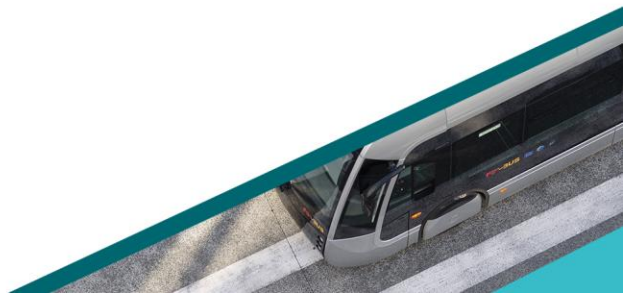
4.1. Actions solidaires et écoresponsables

Mises en sommeil en raison des contraintes sanitaires, la collecte pour l'association les Bouchons d'Amour a été relancée en 2022.

Grâce à l'association Tree6clope et au cendrier dédié, ce sont 12 245 g de mégots de cigarettes (soit une estimation de 39 184 mégots) qui ont été intégrés à une filière de valorisation. Cette collecte a permis d'éviter la pollution de 19 592 m³ d'eau.

4.2. Supports de communication interne

En complément des écrans dynamiques installés en prise de service et dans la salle de pause de la maintenance, les supports papiers tels que les Flash infos, et Itinéraires ont continué à donner des informations sur la vie de l'entreprise et les projets. L'intranet a également été mis à jour avec toutes les informations réglementaires.



4.2.1 Les Flashs infos

Le Flash info IDELIS est la newsletter interne adressée de façon hebdomadaire qui propose 3 à 4 actualités sur l'entreprise. Il est adressé à l'ensemble des salariés disposant d'une adresse mail professionnelle. Il est téléchargeable sur l'intranet et affiché en prise de service dans la zone détente. 11 numéros ont été diffusés.

4.2.2 L'intranet

En 2022, le projet de refonte intranet a été engagé. Pour cela un groupe de travail constitué des membres des différentes directions et représentatifs de tous les métiers, a été constitué. Les membres ont participé à trois réunions de travail. Cette première phase a permis de construire l'arborescence du futur site. Celui-ci sera développé par le prestataire Nalta systems en 2023.

4.2.3 Le journal interne « Itinéraires »

Un numéro d'Itinéraires a été diffusé en mai 2022 à l'ensemble du personnel.

5. Accompagnement numérique et digital

5.1. Réseaux sociaux

90

Le réseau IDELIS poursuit sa stratégie de présence sur les réseaux sociaux avec la création en octobre de son compte LinkedIn.

LinkedIn c'est le réseau social professionnel le plus populaire avec en France 11,5 millions de membres actifs. Il s'agit du 6^e réseau social en nombre d'abonnés.

Initialement utilisé pour le recrutement, le réseau a évolué. La plupart des entreprises l'utilisent désormais comme un média supplémentaire. LinkedIn permet de relayer des actualités, ou faire découvrir les coulisses. Il s'agit d'une manière différente de parler de l'entreprise et de ses salariés. Le réseau offre aussi la possibilité de se connecter et d'interagir facilement avec les partenaires et structures locales.

Pour la page IDELIS, une nouvelle actualité est diffusée toutes les semaines. Ces prises de paroles sont l'occasion de traiter des sujets différents et de mettre en valeur les salariés et leurs compétences. La page devrait aussi permettre de diffuser plus largement les offres d'emploi.

Sur l'année, le réseau a gagné sur les différents réseaux sociaux :

- Sur Facebook + 22 % d'abonnés
- Sur Twitter + 4,5 % d'abonnés
- Sur Instagram + 58 % d'abonnés

457 posts ont été réalisés sur l'année répartis de la façon suivante :

- Facebook : 159
- Twitter : 140
- Instagram : 108

Pour l'année écoulée, la portée totale est de 819 843.

Sur les trois comptes, toutes les informations relatives au réseau sont diffusées avec un renvoi systématique vers les actualités du site internet.

En 2022, l'Ovaligne reste parmi les thématiques les plus plébiscitées. D'autres sujets ont été appréciés comme le service Flexilis, l'applicatif IDElive, les offres d'emplois ou les relais IDEcycle. On peut également noter les bons résultats enregistrés par la campagne de lutte contre les atteintes sexistes et par la campagne anti-fraude.

6. Plan d'information voyageur en situation perturbée

6.1. Travaux

Il s'agit de déviations liées à des travaux. Les modalités d'information sont les suivantes :

- affichage à tous les arrêts concernés par la déviation au moins 24 heures à l'avance lorsque la déviation est connue,
- éventuellement, communiqué de presse aux médias locaux si plusieurs lignes sont concernées ou si la déviation va durer,
- envois de SMS, de notification et d'un email envoyés aux clients abonnés à ce service,
- information visible sur le site internet (rubrique : déviation) au moins 24 heures avant la déviation.

91

6.2. Mouvements sociaux - plan de service minimum

La Loi sur le service minimum entrée en vigueur en 2007 permet notamment aux salariés du secteur des transports urbains de faire valoir leur droit de grève tout en garantissant aux clients une meilleure visibilité quant aux horaires de passage de leurs bus. Jusqu'à présent, SPL STAP n'avait appliqué que partiellement cette loi. Grâce au vote d'un Plan Transport par le SMPBPM le 6 novembre 2017, une « procédure de mise en place du service minimum » a pu être présentée pour consultation au comité d'entreprise le 30 novembre 2017.

Les objectifs de cette procédure sont :

- l'organisation des modalités du dialogue social avec les organisations syndicales qui déposent une alarme sociale puis un préavis de grève,



- la mise en œuvre du recueil des déclarations d'intention de participer au mouvement de grève pour les salariés ainsi que des renonciations éventuelles,
- l'organisation du Plan de Transport défini en 4 niveaux (voir ci-après),
- l'information précise à la clientèle et aux établissements publics : des grilles horaires spécifiques sont diffusées au moins 24 heures avant le mouvement de grève.

Avec cette crise sanitaire et l'adaptation nécessaire de l'offre au contexte sanitaire, économique, aux décisions ministérielles, une mise à jour du service minimum a été nécessaire et indispensable.

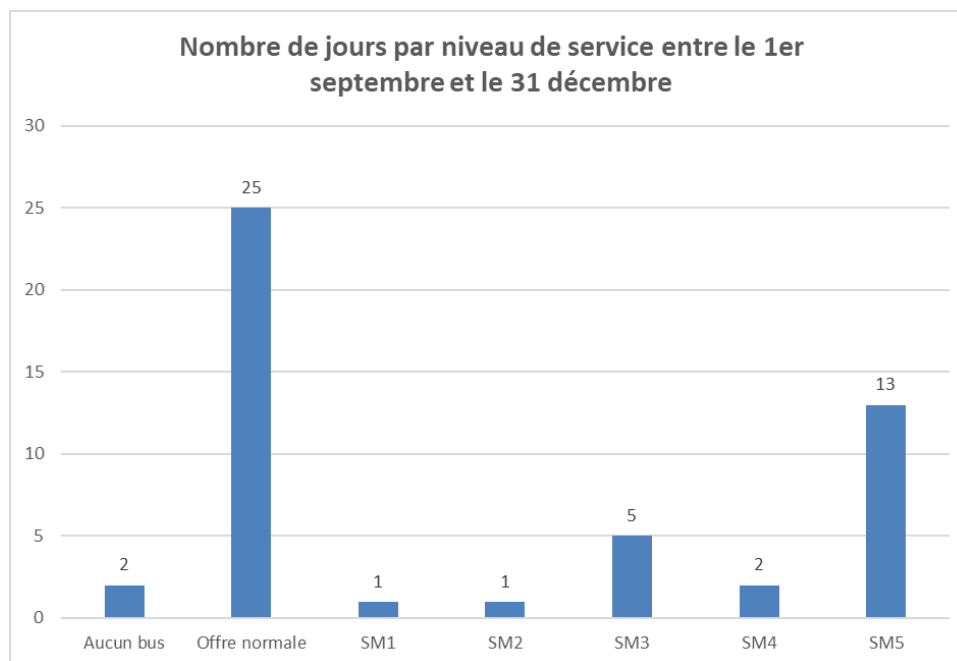
Conformément à l'avenant du 21 novembre 2017, les principes généraux suivant, sont retenus :

- la ligne F et les lignes Temporis sont privilégiées,
- l'offre des lignes peu fréquentées ou des lignes dont la majorité des arrêts sont desservis par d'autres lignes, est allégé ou supprimé,
- un aller-retour minimum est assuré vers le cœur d'agglomération pour chaque commune bénéficiant d'une desserte IDELIS. Exception faite au niveau 1, où certaines lignes sont supprimées ou amputées d'un terminus lointain,
- la desserte de centre-ville COXITIS est assurée en fonction du nombre réel d'agents disponibles. Lorsqu'il est activé, ce service est effectué dans son intégralité, à savoir 3 bus et 6 conducteurs,
- 1 véhicule LIBERTIS est maintenu systématiquement pour le transport de personnes à mobilité réduite,
- Lignes sous-traitées : Les lignes 10, 15, 16, 804 bis et les lignes de soirée ne rentrent pas dans ce dispositif. Le service minimum des lignes sous-traitées sera traité indépendamment. A ce jour, en cas de mouvement social à la STAP, ces lignes sont considérées comme fonctionnant normalement.

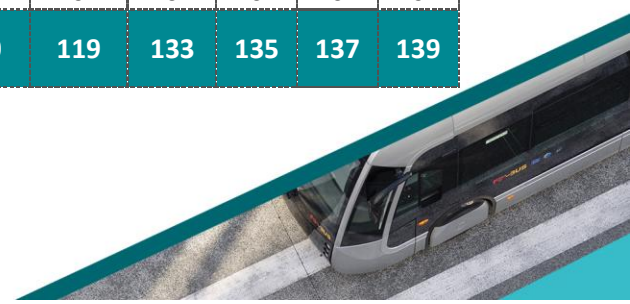
Pour la gestion de la période du mouvement social, les niveaux proposés ont été adaptés pour répondre aux besoins tant clientèle, que social, financier et organisationnel. Ainsi, 6 niveaux différents ont été activés en 2022 dont :

- 13 jours en niveau 5
- 25 jours en offre nominale mais dégradée en raison des grévistes effectuant une heure de grève en prise de service
- 5 jours en niveau 3
- 2 jours sans circulation des bus, y compris les lignes sous-traitées.

Soit 58 jours avec une application du service minimum.



NIVEAU	Service Normal	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Nbre de SA	128	38	56	73	90	108	120	122	124	126
% du service normal	100	30%	44%	57%	70%	84%	94%	95%	97%	98%
% de l'offre graphiquée	100	27%	39%	53%	68%	82%	88%	91%	92%	94%
F	178	49	71	98	127	151	163	178	178	178
T1	118	30	45	65	83	100	89	96	102	104
T2	123	36	47	68	84	105	105	105	111	119
T3	106	32	42	58	75	91	93	93	95	102
T4	84	30	34	46	60	69	80	80	80	80
5	52	13	21	29	36	44	52	52	52	52
6	50	13	20	28	34	43	48	48	48	48
7	49	12	20	28	35	38	49	49	49	49
8	49	12	20	28	34	42	49	49	49	49
9	43	12	19	22	31	37	43	43	43	43
11	39	13	17	21	28	35	39	39	39	39
12	46	12	18	25	32	40	46	46	46	46
13	47	13	20	25	33	40	47	47	47	47
14	38	12	15	20	23	32	38	38	38	38
Nbre de SA annexes	13	2	4	4	10	11	13	13	13	13
COXITIS	6	0	0	0	4	4	6	6	6	6
LIBERTIS	4	2	3	3	3	4	4	4	4	4
FLEXILIS	3	0	1	1	3	3	3	3	3	3
BONUS										
FEBUS PLUS	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0
Nbre de SA nécessaires	141	42	62	79	100	119	133	135	137	139



6.3. Information externe

Dès la connaissance du plan transport, des actions d'information sont lancées auprès des établissements publics :

- SMPBPM : un courrier (ou courriel) signé de la direction est adressé au Président du Syndicat Mixte des transports,
- mairies : un mail signé de la direction est adressé aux Maires des communes de l'Agglomération,
- établissements Scolaires : un mail est envoyé aux lycées et collèges de l'Agglomération via l'Inspection d'Académie,
- ESAT: un mail est envoyé aux Établissements et Service d'Aide par le Travail de l'agglomération et autres établissements protégés via l'ADAPHEI ou PEP64.

Cette liste pourra évoluer en fonction des besoins à venir notamment.

Des actions d'information sont lancées auprès des clients :

- l'agence commerciale : affichage A3, Transmission des horaires de passages aux arrêts,
- le Centre de Relation Clients : transmission des horaires de passages aux arrêts,
- par communiqué de presse diffusé après de presse quotidienne régionale : "La République des Pyrénées", "Sud-Ouest", les Radios locales,
- mobilier urbain (100 à 200 poteaux ou abribus) : affichage des grilles horaires ou des tableaux horaires par ligne/par sens,
- bandeaux lumineux dans les bus / Ecrans TFT,
- newsletter et e-mailing à tous les abonnés,
- site internet : mise en ligne des fiches horaires par ligne et par sens, des horaires aux arrêts téléchargeables au format pdf,
- notification : informations sur les évolutions du mouvement de grève transmises sur les mobiles,
- Timéo pour le temps réel Importation des données du plan de transport vers le SAE,
- réseaux sociaux ; Instagram Facebook et Twitter : informations sur les évolutions du mouvement de grève.

7. Qualité de service

Dans le cadre de sa mission de service public, la SPLETSMAP s'engage dans une démarche d'amélioration et de suivi de la qualité du service rendu à sa clientèle. Le contrat liant la SPLETSMAP

au SMPBPM prévoit dans son article 9, l'organisation et les modalités d'application de cette démarche qualité.

Contractuellement, le SMPBPM programme, organise et met en œuvre un processus de contrôle de l'exécution des services dévolus à la SPL.

Il est convenu pour cette année particulière 2022 d'inhiber cette enquête.

8. Réclamations Clients

702 réclamations enregistrées en 2022, identique à 2021, dont 18% concernant l'item du « Comportement des conducteurs » (19% en 2021). Cela s'explique, au vu du contenu des réclamations, par l'absence d'arrêts effectués par le conducteur ou par des ouvertures de portes à l'arrêt oubliées.

Chaque réclamation est enregistrée et, en fonction de la priorité de la réclamation, un entretien est effectué avec le conducteur pour une écoute de la version des faits. De plus, une synthèse annuelle des réclamations liées à l'agent de conduite est présentée lors de son entretien individuel

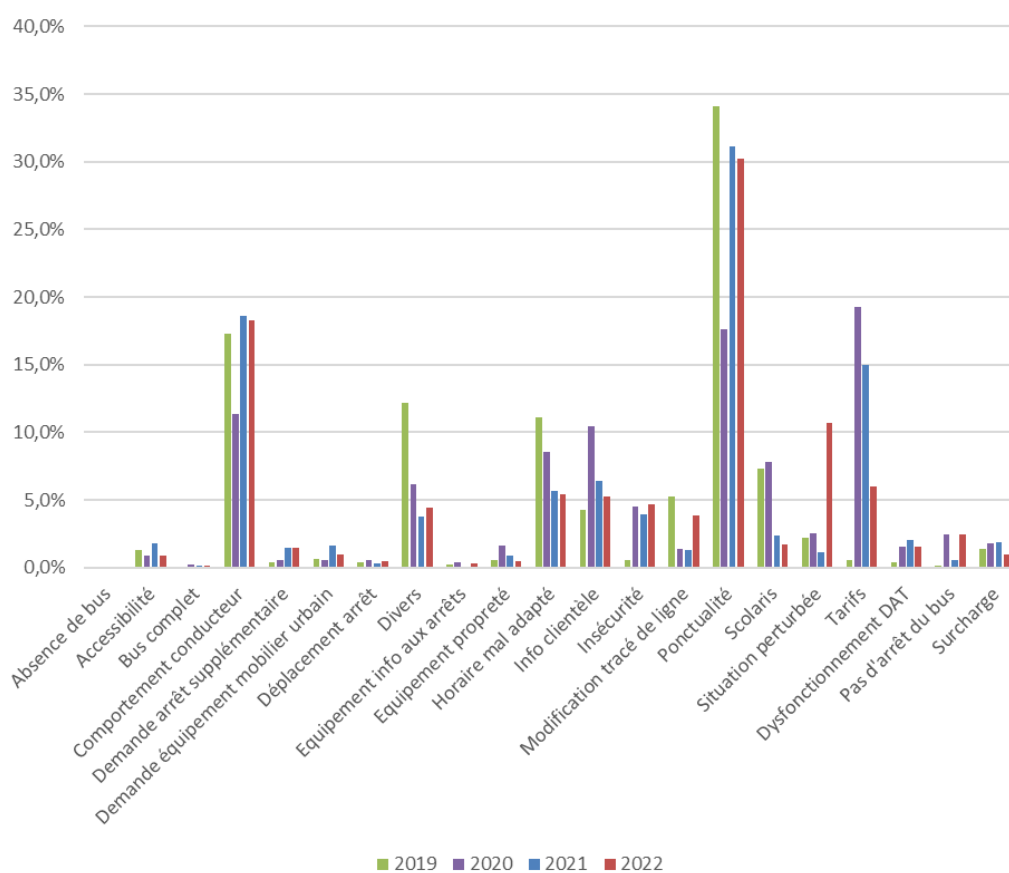
L'autre item fort est celui concernant la « Ponctualité » (30% des réclamations en 2022) et notamment en lien avec les travaux de la Place de la Monnaie, de la Route de Bayonne et les déviations liées, les modifications des conditions circulatoires sur l'agglomération générant soit des avances, soit des retards. Les temps de parcours sont bâtis pour des tracés optimisés et le moindre évènement structurel (travaux, ...) ou conjoncturel (manifestation, intervention pompiers, livraison, ...) engendre des retards systématiques qui peuvent se reproduire sur la course suivante si le temps de battement réduit sur la production actuelle est insuffisant.

Ainsi, l'item « Situation perturbée » connaît une forte croissance en 2022 à savoir, 11% des réclamations au lieu de 1 à 2% ces dernières années.

Mois	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Janvier	74	53	56	74	53	56
Février	85	46	35	159	99	91
Mars	48	45	68	207	144	159
Avril	7	57	45	214	201	204
Mai	20	27	43	234	228	247
Juin	43	58	48	277	286	295
Juillet	77	43	28	354	329	323
Août	45	34	47	399	363	370
Septembre	167	147	128	566	510	498
Octobre	88	55	88	654	565	586
Novembre	81	66	54	735	631	640
Décembre	49	63	62	784	694	702

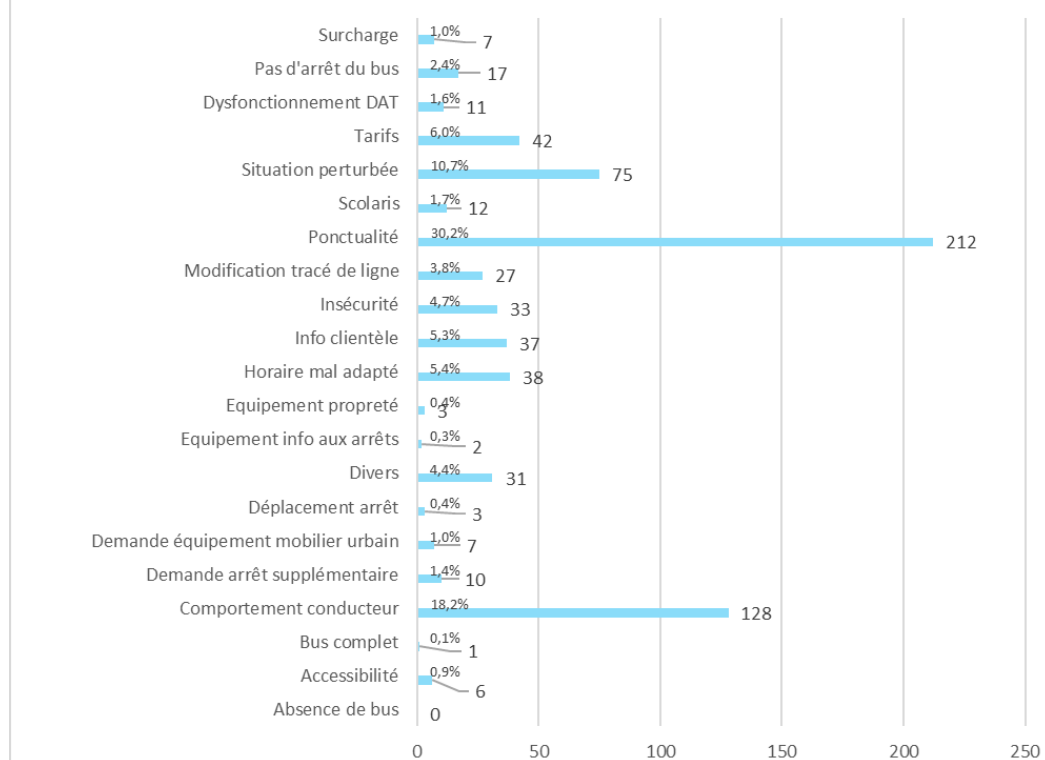


Répartition des réclamations par motif entre 2019 et 2022



96

Nombre des réclamations par motif



9. Accessibilité du réseau IDELIS

9.1. IDELIS a une forte volonté de renforcer l'accessibilité de son réseau dès 2023

La volonté de la STAP est de dépasser le cadre réglementaire de l'accessibilité pour l'intégrer pleinement comme un maillon de la chaîne de mobilité et faire de la prise en compte des fragilités un élément différenciant.

Ainsi, dès le second semestre 2022, la DMRC a multiplié les rencontres avec les acteurs du handicap de l'agglomération afin de bénéficier de leur regard sur l'accessibilité du réseau à toutes les étapes du parcours client. Ce fut aussi l'occasion de rencontrer les clients voyageurs et d'échanger avec eux sur leurs difficultés rencontrées sur le réseau IDELIS.

Ces échanges d'une grande richesse ont permis de dégager plusieurs pistes d'amélioration que la SPL STAP s'engagera à mener dès 2023 et dans le futur contrat de service public.

Des relations fortes se sont également tissées notamment avec l'UNADEV et le Centre de ressources régional Trisomie 21 avec qui la STAP a souhaité s'engager dans la durée.

D'autres associations comme l'Association des Paralysés de France, l'Association Valentin Haüy (non-voyants), l'Association des sourds et malentendants du Béarn, l'ADAPEI ou encore les Jardins de GEM (troubles du spectre autistique) ont également souhaité participer à ces échanges pour à terme, intégrer un Comité d'accessibilité dès 2023.

De ces rencontres, plusieurs initiatives ont vu le jour et ont été planifiées pour 2023 dont :

- L'aménagement d'un accueil dédié aux personnes en situation de handicap à l'agence commerciale
- La rédaction du Guide de l'accessibilité (selon la méthode FALC - Facile A Lire et à Comprendre) avec Trisomie 21
- La formation du personnel de l'agence commerciale la démarche S3A avec Trisomie 21
- L'amélioration de l'accessibilité du site internet www.idelis.fr avec le soutien de l'UNADEV



En novembre 2022, le réseau IDELIS a été invité à participer au **1^{er} salon traitant du handicap dans l'agglomération paloise** (. Cette journée fut l'occasion de rencontrer plusieurs associations et citoyens touchés par le handicap et de prendre pleinement conscience des attentes des habitants atteints de handicaps.

Par sa position et ses missions au sein de la collectivité, la SPL STAP a également souhaité renforcer sa collaboration avec la Communauté d'Agglomération en intégrant la Commission accessibilité communautaire pour tout sujet relatif à la mobilité.



9.2. La prise en compte de l'écoute clients pour une expérience enrichie

Après deux années de pandémie, les comportements et attentes des consommateurs ont évolué faisant apparaître de nouvelles tendances autour de l'expérience client. Le développement de la prédiction et de la personnalisation des offres de service (« **le bon produit à la bonne personne au bon moment** »), l'automatisation des services en ligne, la confidentialité des données personnelles ou encore une attention plus grande à l'engagement sociétal et environnemental des entreprises sont autant d'attentes ayant émergé (source : Forester – 2021).

Le réseau IDELIS ne fait pas exception et ses clients ne le perçoivent pas uniquement en termes d'offre ou de prix mais à toutes les étapes de construction de leurs déplacements (de la naissance du besoin de transport à l'après voyage, en passant par la consultation de l'information, l'achat, l'attente, le voyage, etc.).

Dans un contexte de tension économique, le réseau IDELIS a tout intérêt à initier une stratégie d'expérience client efficace et ainsi tâcher de satisfaire une multitude de personnes aux besoins différents. A Pau comme ailleurs, les usagers attendent une offre adaptée (lignes, horaires, prix, etc.) et une qualité de service de bout en bout (information, accompagnement, SAV, etc.).

La SPL STAP a donc souhaité mettre en œuvre un dispositif permettant de recueillir « à chaud » les retours d'expérience de ses clients afin d'identifier les irritants présents tout au long du parcours clients.

L'objectif est bel et bien de s'affranchir des barrières existantes et de tisser un lien continu entre exploitant et usagers.

Pour ce faire, un contrat a été conclu avec la Société QUALTRICS, leader de l'écoute client, déjà présent aux côtés de nombreuses entreprises dans le monde.

Ainsi, dès 2023, plusieurs canaux seront déployés sur le réseau pour écouter « La voix du client » et mettre ce dernier au centre des missions de l'entreprise.

VIII. Système d'information et projets innovants

1. Général

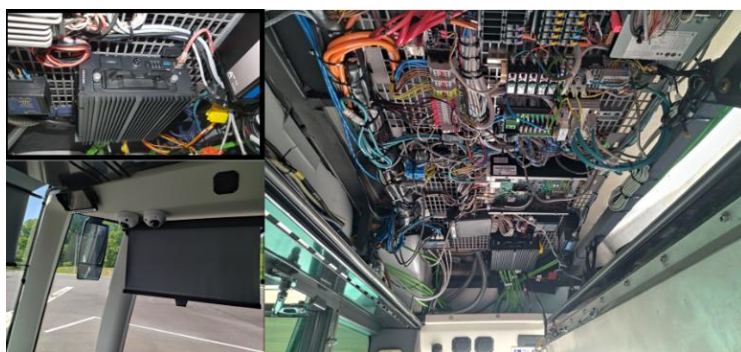
Dans la continuité de l'année 2021 de sa création grâce au rassemblement de ses équipes et de ses activités au même endroit, Le service des Systèmes d'Information a continué sa mission de support des matériels et logiciels tout en faisant évoluer les outils internes et externes à l'entreprise.

Concernant la billettique, le fait marquant de 2022 est l'arrivée d'un nouvel administrateur au mois de juillet. En effet, arrivé en tant qu'assistant, Benoit Arbouille a pris ses fonctions avec Jean-Philippe Prat pour une passation rapide avant le départ de ce dernier. Il est ensuite rentré dans le sujet et a commencé son apprentissage des 5 composantes du système billettique du réseau IDELIS et a su parfaitement s'intégrer avec l'équipe.

2. Courants faibles

2.1. Installations

2.1.1 Installation nouveaux système de vidéoprotection – FEBUS



Le changement du système de vidéo protection sur les FEBUS a fait l'objet d'une refonte profonde du système actuel. Le passage d'un système analogique SCENE 4 à un système numérique « Full IP HIKVISION » a nécessité un retrait complet du système en place. Le passage de nouveaux faisceaux répondant aux

exigences de ce type de véhicule, la mise en place de nouvelles caméras et d'un nouvel enregistreur, d'un routeur embarqué permettant la connectivité en 4G et WIFI. De nouveaux services sont disponibles comme la levée de doute en temps réel, l'accès en live streaming, le téléchargement à distance des vidéos, l'état des caméras et de l'enregistreur en temps réel.

La mise en place d'une infrastructure serveur dédiée a aussi été faite dans le cadre de ce POC.

L'ancien système, lui, a été conservé et sera mis en place dès 2023 sur les bus équipés des systèmes SCENE 3 obsolètes. Cette opération permettra de réduire les taux de pannes et d'indisponibilité de ce système de vidéoprotection.

Plusieurs phases ont ainsi été conduites afin de mener ce projet à terme,

- Une phase d'achat/rédaction des schémas d'installation propre au service SI,
- Une phase d'intégration sur un véhicule test début 2022 permettant de valider la non-régression des services offerts par ce nouveau système,
- Une phase de validation de l'ensemble des services offerts par le nouveau système en coopération du fournisseur et de l'industriel HIKVISION Mai 2022,
- Une phase de déploiement sur l'ensemble des FEBUS par le service SI à partir de Juin 2022,



- La dernière phase est la mise en place des accès à distance au PCC en étant garant des limites imposées par la RGPD et l'autorisation préfectoral à partir de 2023.

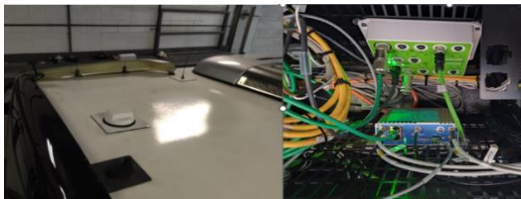
La phase de déploiement sur 4 bus à mobiliser 103h de travail.

2.1.2 Opération rénovation carrosserie

Les opérations de rénovations carrosserie ont été initiée en janvier 2022 et c'est poursuivi toute l'année. Nous avons procédé au retrait du matériel sur 21 bus et à la remise en place sur 19 bus pour un volume horaire de 192h10min.

Cette opération consiste à retirer une partie du matériel embarqué (calculateur SAE, système vidéo protection, ensemble du système billettique etc...) en place dans le bus pour limiter les problèmes de casse ou panne. Et dans un second temps une opération de réinstallation complète du matériel embarqué. A la fin de la remise en place du matériel une visite préventive est effectuée permettant de recalculer le cycle de visite sur la GMAO.

2.1.3 Mise en place des antennes 4G/WIFI et routeur associé nouvelle génération



Ces éléments constituent le socle de la future architecture bus connecté, permettant ainsi d'anticiper les futurs besoins et de rationaliser le coût des abonnements à terme avec les opérateurs et les différents systèmes connectés.

Ces opérations ont été effectuées en collaboration avec le service maintenance et en particulier l'atelier carrosserie.

La mise en place de ces antennes est le fruit et l'aboutissement, d'une phase de test en atelier réalisée en 2021 permettant de comparer les capacités et fonctionnalités de chaque élément.

2.2. Maintenance

La maintenance préventive et curative fait partie intégrante des activités du service S.I. Cela permet aux utilisateurs internes et aux clients de continuer à avoir accès aux différents services qui leur sont proposés mais aussi de faire durer dans le temps les matériels et logiciels qui composent le système d'information.

L'année 2022 a permis de retrouver un nombre de techniciens permettant juste de couvrir l'ensemble des demandes et sollicitations (opération de rénovation carrosserie, prêt bus Bayonne) conjugué à la fin de la période garantie sur l'infrastructure BHNS, la fin de déploiement des BIV Seipra engendre une charge de travail en augmentation. Le responsable du pôle CFA venant ponctuellement renforcer le binôme de deux techniciens ne semble pas être une solution pérenne dans le temps.

Bilan matériel embarqué BUS

PARTIE MAINTENANCE MATERIEL EMBARQUE BUS			
Nature opération	Nombre D'heure	Remarques Nombres d'opérations	Répartition
Visite et dépannage Matériel Embarqué en Atelier	684h	945 opérations	36,09%
Visite préventive BUS	348h50min	191 visites	18,41%
Dépannage bus suite panne SAE/SIV/billettique/radio	373h50min	351 bons traiter	19,72%
Installation et câblage Nouveau système vidéo connecté HIKVISION	103h	4 bus	5,44%
Opération rénovation carrosserie pose /dépose systèmes embarqués et billettique	192h10min	21 bus Départ et 19 bus Retour	10,15%
Opération pose /mise en place système suivi GPS et Radio léger sur VL	100h20min	17 VL reformées et 11 VL installées	5,28%
Opération préparation BUS BAYONNE	14h10min	5 bus	0,75%
Visite et dépannage Bus sous-traitante	78h50min	20 visites	4,16%
Total heure année 2022	1 895 h 10min	2,5 Techniciens	
RAPPEL total heure année 2021	1 737 h 50min	2,5 Techniciens	
RAPPEL total heure année 2020	1 867 h 10min	3 Techniciens	

2.2.1 Bus IDELIS - Visites préventives et correctives

101

Le nombre de visite en 2022 est en hausse et même supérieur à l'année de référence 2020. La planification réalisée et la montée en puissance des techniciens du pôles CFA ont permis d'accentuer cette hausse.

La refonte des formats de visite effectuée en 2021 a ainsi optimisé le temps passé tout en conservant le nombre d'actions réalisées par visite en réduisant le temps total.

Bilan visite Préventive

	Année 2020	Année 2021	Année 2022
Nombre de visite	184	107	191
Nombre d'heure	489.7h	276h	348.50h

Nota : année 2020 avec 3 techniciens par rapport à 2021 avec 1 technicien jusqu'à avril puis deux Techniciens.

Bilan Panne Matériel embarqué

Il est à noter une baisse significative des bons de signalement, cependant le volume d'heure passé à effectuer des opérations de maintenance corrective reste sensiblement le même.



Les conditions d'utilisations du matériel embarqué (vibration, nombre d'heure d'utilisation, variation de température, chaleur/humidité etc...) engendrent des pannes plus ou moins importantes. A titre d'exemple cette année a été marqué par la panne d'une girouette latérale sur un FEBUS.



Opération délicate qui a dû être conduite en collaboration entre le service SI et le service Maintenance en faisant appel au référent H2 permettant de réduire au maximum le temps d'indisponibilité du véhicule et la gêne occasionnée aux usagés

Cette opération a nécessité le démontage d'une partie d'une grille recevant différents équipements électriques du bus se situant devant la girouette



Ou encore, ici à titre d'exemple, la panne d'un afficheur intérieur bord, ne permettant plus d'afficher les informations correctement.

Ce matériel vieillissant et obsolète est remplacé dans la mesure du possible par du matériel récupéré sur des bus reformés ou en installant un autre type de journal de bord plus récent et encore soutenu par un industriel. Demandant une adaptation des faisceaux électriques et de communication effectué sur palace par les techniciens du service SI.

	Année 2020	Année 2021	Année 2022
Nombre de bons/signalement	826	441	351
Nombre d'heure	562h	492h	373h50

Focus sur la tendance à la baisse du nombre de signalement influent directement sur le taux de panne matemb

2.2.2 Bus Sous-traitance - KEOLIS Transports Palois Réunis (TPR) : Visites préventive et corrective

Le cycle des visites préventives pour les bus opérés par la société Keolis transport palois réunis a été réalisé. 20 visites ont été réalisées en 2022 en suivant le cycle prévu pour les 7 bus représentant un volume horaire de 38h20

Les demandes d'intervention ont été planifiées en coopération avec l'assistant exploitation du réseau ; Aucune difficulté majeure n'a été ressentie pour caler les différentes sollicitations

33 interventions pour effectuer une maintenance corrective ont été réalisé représentant un volume horaire total de 40h30

	Année 2021	Année 2022
Nombre de bons/signalement	32	33
Nombre d'heure	51h25	40h30

2.2.3 Infrastructure des quais BHNS



Le volume d'heure passé en opération de maintenance sur les équipements de l'infrastructure quai est en augmentation. Cette augmentation est dû à la fin de la période de garantie de l'infrastructure de la ligne BHNS et également du lot 1 BIV SEIPRA.

Une vigilance accrue a été mise en place sur ces systèmes afin de limiter au maximum l'impact des pannes ou des maintenances préventives pour les usagers

Bilan Infrastructure sol

Répartition Nombre Heure	Année 2020	Année 2021	Année 2022
INFRA SOL	331h40	317h25	548h
DONT DAT	291h40	268h25	437h
DONT BIV/RADIO	40h	59h	111h

103

Focus sur Intervention BIV



Lors de la visite préventive annuelle sur les BIV effectuée entre fin Aout et fin septembre, nous avons constaté une anomalie sur une partie des verres LCD du lot N1 BIV Seipra.

Une dizaine de BIV avait une partie de l'écran LCD dégradé occasionnant un gêne pour nos usagers. Apres concertation avec le fournisseur et malgré la fin de garantie celui-ci a pris à sa charge

l'intégralité des remplacement des verres LCD dégradé.

Plusieurs interventions ont eu lieu sur le réseau pour dépanner et/ou échange standard sur place



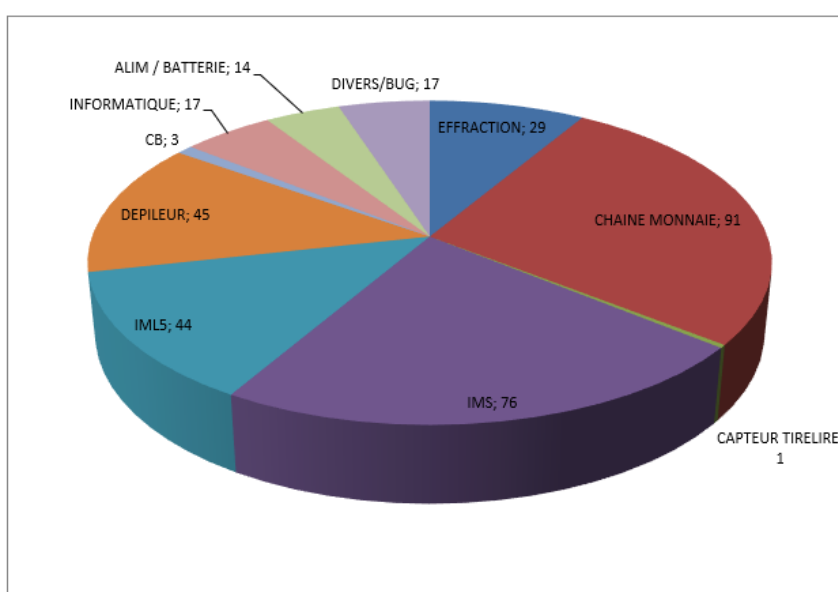
de différentes cartes électroniques en panne ou suite à des dégradations, cas de la BIV BOSQUET quai D.

Ces opérations restent possibles et dans des délais acceptables grâce à un lot de spare acquis leur du lot N°2 BIV SEIPRA et au savoir-faire de nos techniciens

Tableau de synthèse détaillé

Focus sur le type d'intervention sur les DAT

nombre intervention	DAT	type intervention								
337		EFFRACTION	CHAINE MONNAIE	CAPTEUR TIRELIRE	IMS	IMLS	DEPILEUR	CB	INFORMATIQUE	ALIM / BATTERIE
		29	91	1	76	44	45	3	17	14
maj au 31/12/2022										



104

PARTIE MAINTENANCE INFRASTRUCTURE			
Nature opération	Nombre d'heure	Remarques Nombre d'opérations	Répartition
VISITE PREVENTIVE INFRA QUAI regroupant DAT et BAIE CFA	149h	19 DATS et 23 QUAIS	27,20%
DEPANNAGE/INTERVENTION CORRECTIVE SUR INFRA QUAI REGOURPANT DAT ET BAIE CFA	288h	337 interventions	52,55%
VISITE PREVENTIVE BIV SEIPRA	35h	43 BIVS	6,39%
CONTRÔLE/DEPANNAGE/INTERVENTION CORRECTIVE SUR BIV SEIPRA	71h	119 interventions	12,95%
INTERVENTION SUR INFRA SYSTÈME RADIO	5h	3 interventions	0,91%
Total heure année 2022	548h	2,5 Techniciens	
RAPPEL total heure année 2021	331h	2,5 Techniciens	
RAPPEL total heure année 2020	Non existant		

Le nombre d'interventions reste semblable à l'année 2021. Cependant on note une augmentation des pannes sur les sous-ensembles IMS (imprimante BSC) et chaine monnaie (sous ensemble orienteur et pré encaissement) augmentant ainsi le nombre d'heure d'intervention. La gestion et la quantité des

pièces de rechange est pour le moment suffisante après un an hors garantie à confirmer sur l'année 2023.

	Année 2021	Année 2022
Nombre d'intervention	336	337

2.3. Nouveau système radio

2.3.1 Rédaction du CCTP

Dans le cadre du renouvellement de la radio, la STAP avec le Syndicat Mixte des Transports Urbains à rédigé le cahier des charges techniques du nouveau système radio. Plusieurs réunions internes avec les utilisateurs métiers (principalement la direction Exploitation) ont été faites pour faire le tour de tous les éléments techniques par rapport à l'utilisation aujourd'hui du système actuel mais aussi pour les besoins de demain.

2.3.2 Visite des points hauts

Passant de 2 à 4, une visite de chacun des points hauts a été effectuée. Les 2 points actuels, « Gaube » et « Maucor » seront maintenu sur le nouveau projet. Deux nouveaux points entreront en fonction avec la nouvelle radio :

- Lescar au niveau du château d'eau,
- Jurançon sur un pylône TDF.

Ces 4 éléments indispensables au bon fonctionnement du réseau radio seront reliés via fibre optique avec la mise en place d'un réseau dédié sauf pour Maucor qui sera relié par liaison radio spécifique.

105

3. Billettique

3.1. Rencontres NAM

Dans le cadre du développement de la billettique régionale, nous avons assisté aux différentes réunions de co-construction avec les autres agglomérations (Autorités Organisatrices et Exploitants) de la région Nouvelle-Aquitaine. Ces réunions organisées par le Syndicat des Mobilités de la Région se tenaient à intervalles régulières et permettaient de tracer une ligne de développement du nouveau système billettique.

Cela a permis également d'évaluer et de choisir un prestataire qui accompagnera le syndicat régional et les différentes instances locales dans le déploiement du système. Ce système sera globalement assez souple pour inclure tous les cas d'usage des membres du syndicat dont le Syndicat Mixte de Pau Béarn Pyrénées Mobilités fait partie.



3.2. Suivi des systèmes

3.2.1 VIX

L'année 2022, comme les années précédentes, a demandé un suivi quotidien du système. Ce résultat est le fruit d'une supervision attentive qui nécessite une intervention rapide aux moindres dysfonctionnements. L'expérience permet de moins solliciter le fournisseur, le nombre d'incidents déclaré est peu élevé, la rapidité de remise en service accélérée. La qualité de maintien apporté par l'administrateur et la maintenance des équipements permet d'atteindre cette fiabilité.

Un important travail de résolution d'un problème de génération de numéros de série négatifs par les DAT impactant le Système Central a été mené. En effet, à la suite d'un problème de compilation des tables côté KUBA, nous nous sommes aperçus que de nombreux numéros de série générés par les DAT Flowbird étaient interprétés par notre Système Central en numéros négatifs. Dans ses spécifications techniques, KUBA a une limite fonctionnelle en termes de génération de n° de série de produit < à 2 puissance 31. Or, Flowbird généraient depuis juillet 2019 des n° de série supérieurs à cette limite, ce qui a des effets de bords constatés à plusieurs niveaux (par exemple, sur notre interface Mogec (KUBA), ces produits ont tous une date de fin de validité à 2039-2041). Ce travail se continue sur 2023 en partenariat avec Flowbird et Kuba.

Afin de faciliter le travail des agents de vente, leur confort en travail et de tendre vers l'harmonisation des TPV en agence, j'ai entrepris plusieurs chantiers :

- Configurations identiques sur tous les TPV au niveau de la configuration des périphériques (imprimantes à cartes, scanner, webcam, imprimantes à reçus, cibles ASK, ...)
- Purge des bases de données locale (à hauteur des TPV) ;
- Mise en place de clavier et souris sans fil,
- Mise en place de grands écrans,

Un travail sur la résolution d'un problème d'acquittements UBI vers Système central a impacté les Ventes Par Correspondance du fait de table complète en base de données du Système Central :

- A partir du mois de septembre, nous avons rencontré un souci de table pleine sur les VPC dans la base de données. En effet, elle avait atteint la taille maximale paramétrée sur les téléventes. Ceci était dû à de très nombreuses VPC aux statuts non acquittées qui dataient (pour les plus anciennes) de 2015 !
- Ainsi, les récentes VPC n'étaient pas présentes dans les jeux de table.
- Pour résoudre cette problématique, nous avons travaillé avec KUBA, sur la purge des VPC au statut « envoyé » antérieurs aux 01/05/2021 pour que les VPC récentes soient toutes dans la table des téléventes pour les embarqués...
- Cette problématique dû notamment aux non-acquittements côté UBI est désormais connue et sous contrôle (vérifié chaque mois par mes soins), plus une purge annuelle au besoin.

Cette situation est aujourd'hui maîtrisée avec de nouvelles procédures évitant de reproduire le problème.

Un assainissement de la base de données KUBA exportée vers UBI a également été réalisé. Pour cela une analyse et un dédoublement (opération réalisée manuellement et très régulièrement) sur les

fichiers rejetés par UBI à la suite de l'export du Système Central vers UBI sont fait afin de permettre un fonctionnement optimale des deux systèmes billettique.

3.2.2 FLOWBIRD

La garantie Flowbird s'est arrêtée et nous avons donc négocié un nouveau contrat de maintenance avec Flowbird concernant les DAT et le CDI. A ce titre, nous avons organisé de nombreuses réunions internes (SI) et externes (avec Flowbird) pour avancer sur les différents termes du Contrat de Maintenance pour une mise en place à janvier 2023.

Nous avons notamment travaillé :

- Sur les définitions des différents modes (Bloquant, Majeur, Mineur),
- Sur les délais de prise en compte de problème remonté, de temps d'intervention, de temps de rétablissement,
- Sur la durée du contrat,
- Sur l'analyse de la pertinence des informations mentionnées en annexes,
- Sur la plateforme de test.

Dans le même temps, nous avons négocié un contrat de maintenance avec Ingenico pour la partie TPE des DAT. Nous en avons profité pour faire monter en compétence les équipes sur cette partie afin de réparer les matériels défectueux ou encore les configurer plus rapidement.

3.2.3 PARAGON-ID

Paragon-ID a édité et mis à disposition de la STAP un tableau de bord PowerBI permettant la consultation des statistique de ventes et de validations sur les valideur CB présent dans les Fibus.

107

3.3. Autres

3.3.1 Mise en place d'astreinte le samedi à l'agence commerciale

Lors de la période de rentrée scolaire, nous avons mis en place un accompagnement des équipes de l'agence sur les systèmes informatiques. De fin août à début septembre, les samedis, nous avons donc assuré une permanence à l'agence IDELIS. Ceci a permis de régler au plus vite les soucis rencontrés par les agents de vente et assurer la satisfaction de nos clients.

4. Informatique, réseaux et données

4.1. Développements

4.1.1 OpenData et site idelis.fr

Depuis 2019 et l'ouverture du portail OpenData (data.idelis.fr), IDELIS continue dans sa volonté d'ouverture des données et de transparence vis-à-vis des citoyens. L'OpenData, ou données ouvertes, sont des données auxquelles l'accès est totalement public et libre de droit, au même titre que l'exploitation et la réutilisation. Ces données offrent de nombreuses opportunités pour étendre le savoir humain et créer de nouveaux produits et services de qualité.

En 2021, nous avons poussé l'intégration de ces données ouvertes sur nos outils et ainsi centraliser la gestion de ces dernières. C'est pourquoi de plus en plus de ces informations sont poussées depuis



l'OpenData sur le site idelis.fr. Ces données sont soit statiques comme les fiches horaires, le GTFS, ... soit dynamiques comme le flux SIRI pour les horaires aux arrêts.

Ceci nous permet moins d'opérations et d'erreurs puisque nous les diffusons qu'une seule fois sur un seul canal qui les répartit ensuite. Cela nous permet également plus de réactivité pour l'information voyageur. En effet, lors de grève nous pouvons aujourd'hui pousser un nouveau GTFS et les fiches horaires en moins de 48h et ainsi informer en avance les clients sur les perturbations à venir.

4.1.2 IDElive

Afin d'apporter plus de services et d'innovation au client du réseau IDELIS, nous avons développé avec la Direction Mobilité et Relation Client un outil permettant la synthèse des informations du réseau mais aussi l'affichage en temps réel de ces dernières.

En effet, l'outil IDElive permet d'afficher en temps réel la position du bus et son déplacement ainsi que le temps d'attente avant les prochains arrêts. L'utilisateur peut également trouver sur cette plateforme les fiches horaires et les informations de déviation.

Toute cette nouvelle plateforme vient s'intégrer au site IDELIS.fr et se nourrit exclusivement des données présentes sur l'OpenData de manière statique mais aussi pour le temps réel.

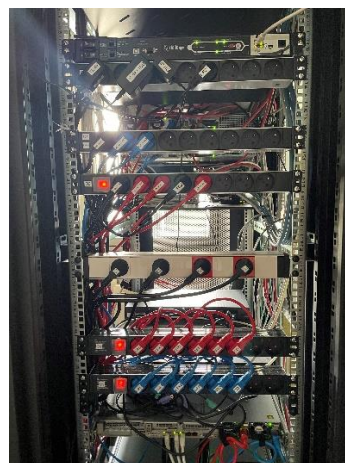
4.2. Installations

4.2.1 Sécurisation électrique

Afin de suivre l'évolution des services proposés par IDELIS aux clients, nous avons au cours de l'année déployé une nouvelle architecture électrique avec un nouvel onduleur. Cela a consisté à installer un nouveau tableau électrique permettant d'installer des départs électriques dédiés à chaque utilisation.

Le nouvel onduleur venu remplacer l'ancien dont les batteries et la partie électronique étaient désuètes a permis l'intégration d'un bypass sur le tableau ainsi qu'un inverseur. Cela permettra en cas de panne de l'onduleur d'assurer l'alimentation électrique des équipements mais aussi de prévoir l'installation d'un groupe électrogène mobile pour des phases planifiées de travaux sur le réseau électrique.

Enfin, ces opérations de remplacement ont permis la remise à plat des branchements électriques de la baie informatique principale afin de sécuriser les serveurs et les équipements réseaux. Chacune des prises de chaque serveur a été installée sur les réseaux électriques classiques et redondés. Une différenciation de couleur par rapport à l'alimentation a aussi été faite pour faciliter les interventions en identifiant plus rapidement le réseau de distribution.



4.2.2 Déploiement de la nouvelle téléphonie sur Microsoft Teams

A la suite de la pandémie de COVID-19, le télétravail s'est généralisé comme jamais auparavant. Le nombre de réunions à distance a plus que doublé durant l'année. Dans le cadre du renouvellement de la téléphonie le système a été intégré dès l'origine pour prendre en charge ces nouveaux usages.

Nous avons retenu la solution Teams qui a été intégrée sans la téléphonie durant la pandémie. La migration a pu donc se faire de manière fluide pour intégrer la partie téléphone. Le choix de la direction s'est porté sur une solution quasiment dématérialisée en restant intégrée sur les ordinateurs des utilisateurs. Le parc de téléphone physique a donc pratiquement disparu des bureaux des utilisateurs. Seul quelques téléphones partagés sont restés en place.

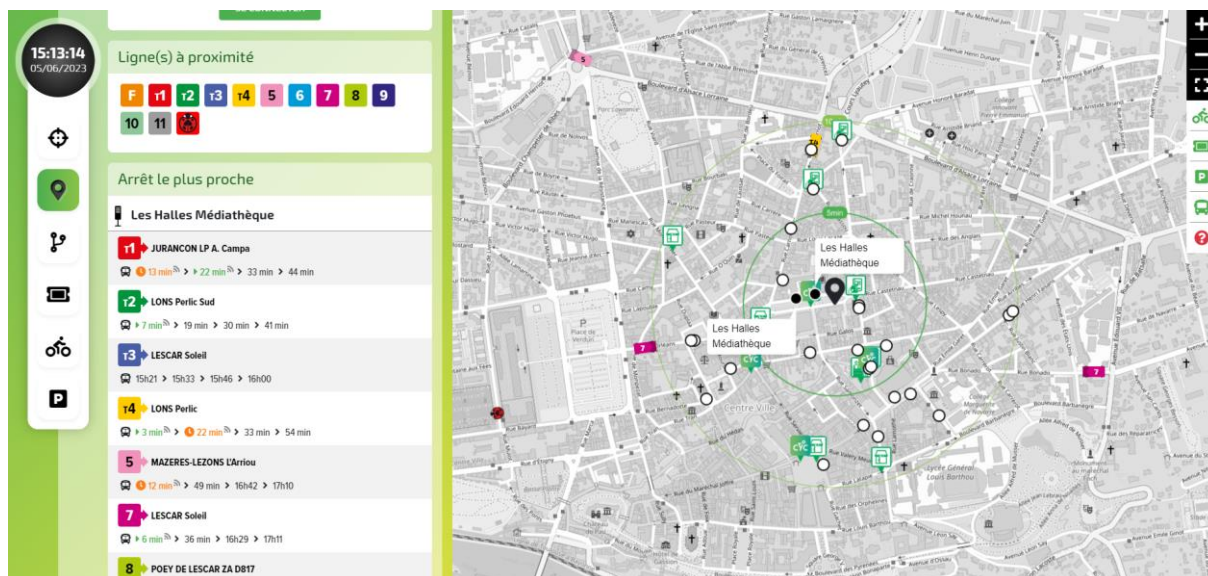
Les utilisateurs peuvent donc aujourd'hui téléphoner et être joignables depuis n'importe où (le dépôt, l'agence, depuis chez eux avec un PC, un mobile, ...) avec leur numéro professionnel.

Cette solution a également simplifié et accéléré l'administration de la solution sans tiers. En effet, contrairement à avant tout est géré par les équipes S.I. de la STAP de la configuration de l'utilisateur à l'affectation du numéro de fixe.

4.2.3 Installation des tablettes IDEcycle

Toujours afin d'accompagner l'évolution des besoins de l'entreprise, le service S.I. a fournis pour la Direction Mobilité et Relation Client des tablettes permettant la réservation des vélos dans les relais IDEcycle. Ces supports permettent aux clients de réserver leur vélo auprès des partenaires IDELIS en affichant l'outil LocVelo.





4.3. Mises à jour

Dans le cadre de l'évolution permanente des systèmes, de la maintenance de ces derniers et de la sécurité, l'installation de matériels de remplacement s'avère nécessaire.

Cela permet en effet de :

- Garder et améliorer la performance des systèmes de manière optimale ;
- Prévenir les opérations de maintenance de plus en plus longue en fonction du matériel ou du logiciel ;
- Suivre l'évolution des supports constructeurs ;
- Garantir et améliorer la sécurité ;

4.3.1 Mises à jour matérielles

Pour des raisons techniques (nouvelles fonctionnalités, nouveaux protocoles de communication, ...) et capacitaire (mémoire vive insuffisante, processeur sans puce de sécurité intégrée), les constructeurs font évoluer leurs matériels avec leurs logiciels. Pour exemple, certains logiciels ne sont plus disponibles sur les matériels trop anciens car ils ne peuvent pas les prendre en charge.

Ceci incite donc le renouvellement de ces derniers. En effet, la capacité de ces matériels à supporter ces logiciels, en termes de performance, n'est plus assurée. De plus, des éléments matériels supportent directement des fonctions de sécurité. Au fil du temps des failles sont découvertes sur ces puces et seul le remplacement de l'ensemble est possible.

111

4.3.2 Mises à jour logicielles

Pour les mêmes raisons que les mises à jour matérielles, celles concernant le logiciel permettent de suivre l'évolution permanente de l'informatique pour la sécurité suivant les nouvelles failles détectées, pour les nouvelles fonctionnalités ou encore les bugs.

Dans ce cadre, plusieurs opérations de maintenance pour la plupart transparente pour l'utilisateur sont effectuées :

- Mise à jour du service de gestion de virtualisation des serveurs : Un serveur nous permet de gérer l'ensemble des machines fonctionnant sur le parc pour faire tourner les applications. Ce service, inaccessible pour les utilisateurs a donc été mis à jour de manière transparente principalement pour des raisons de sécurité ;
- Migration des PC vers Windows 11 : Les PC utilisateur au gré des renouvellement ont également migré vers Windows 11. Les précédentes versions, Windows 7 et 10 ne sont plus supportées par Microsoft. Cela se traduit par le fait que la société ne propose plus de correctif en cas de bug ou de faille de sécurité sur ce système. Le passage sur ce nouveau système permet d'élever la sécurité du système d'information ;
- Mise à jour des boîtiers de connexion Fortigate : Le pare-feu est élément primordiale pour la sécurité du système informatique. Donc de la même façon ils doivent être mis à jour pour suivre



les évolutions et découvertes de nouvelles failles de sécurité à corriger. Une montée en version a donc été effectuée également de manière transparente pour les utilisateurs ;

4.4. Sécurité

4.4.1 Revue des règles pare-feu

Opération réalisée chaque année, la revue des règles des pare-feux permet de maintenir une sécurité de haut niveau sur le réseau informatique de la STAP. Toutes les règles de flux entrants et sortants sont donc analysées pour vérifier si elles sont toujours en adéquation avec les utilisations des outils internes et externes.

5. SAEVI

5.1. Installations

5.1.1 Easygo

Le logiciel Easygo de Navocap permet l'édition des informations voyageurs sur les écrans embarqués. Ce logiciel développé et mis en service avec le SAE, a connu une évolution cette année dû à l'obsolescence du logiciel Internet Explorer. En effet, basé sur d'anciennes technologies, l'outil Easygo ne répondait plus aux exigences techniques d'aujourd'hui.

5.2. Développements

5.2.1 Evolution Thelma v7 pour le bus connecté

En vue du renouvellement des outils embarqués billettique et SAEIV, nous avons travaillé sur une évolution en douceur de tous les outils embarqués. Ceci permettra dans le futur d'avoir une migration en douceur de tous les outils et en même temps répondre aux nouvelles normes développées par les industriels et en adéquation avec ITxPT.

L'évolution de la Thelma v7 logiciel permettra une meilleure prise en charge des équipements physiques par le logiciel embarqué dans la Thelma mais aussi de partager les informations de positionnement (code arrêts, vitesse, kilomètres...) via la connexion Ethernet.

5.2.2 Module GPS pour véhicule léger

Pour les véhicules légers, auparavant, nous avons récupéré des anciennes Thelma v4 de bus pour les mettre dans ce type de véhicule. Cette carte n'étant plus supportée et étant lourde à maintenir, nous avons commencé à travailler avec Navocap sur un boîtier de suivi permettant d'avoir les mêmes informations qu'avant mais de manière plus simple à installer et maintenir. Ce boîtier a été mis en test sur un de nos véhicules. Pour le moment, les résultats ne sont pas concluants et nous continuons de faire nos retours pour améliorer ce système.

5.2.3 Etalonnage odométrique du SAE des bus

En vue d'améliorer le retour d'information kilométrique des bus, nous avons fait évoluer nos procédures pour améliorer la précision. En effet, désormais, à chaque visite périodique des bus, nous

étalonnons le SAE sur une ligne continue de 200m, tracé sur le dépôt, conformément aux instructions de Navocap.

5.3. Données

Depuis avril 2022, un bilan mensuel est édité à destination des services intéressés par le service S.I. Les kilomètres SAE font aujourd'hui référence pour toutes les distances parcourus par les bus afin de remplir les différents tableaux de suivi. Ces données sont également envoyées aux différentes interfaces des logiciels comme la GMAO.

De la même façon des requêtes ont été bâties pour nourrir les systèmes de Cognidis dans le cadre d'un POC. Cela a permis à la société de créer des tableaux de bords précis pour un complément d'information pour la Direction Mobilité et Relation Client. Ces données ont été également croisées par Cognidis avec les données provenant de la billettique et de créer une « mini enquête Origine-Destination ».

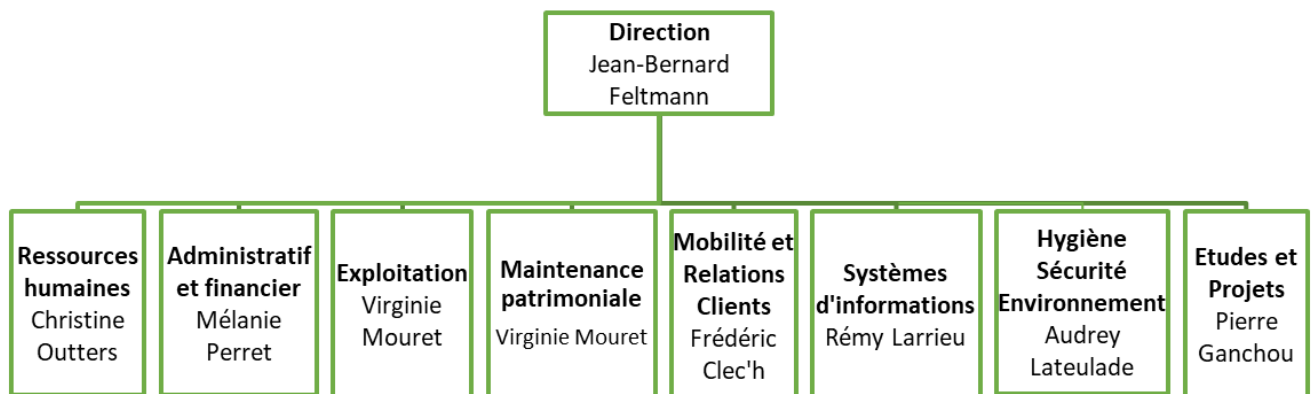


IX. Gestion du personnel

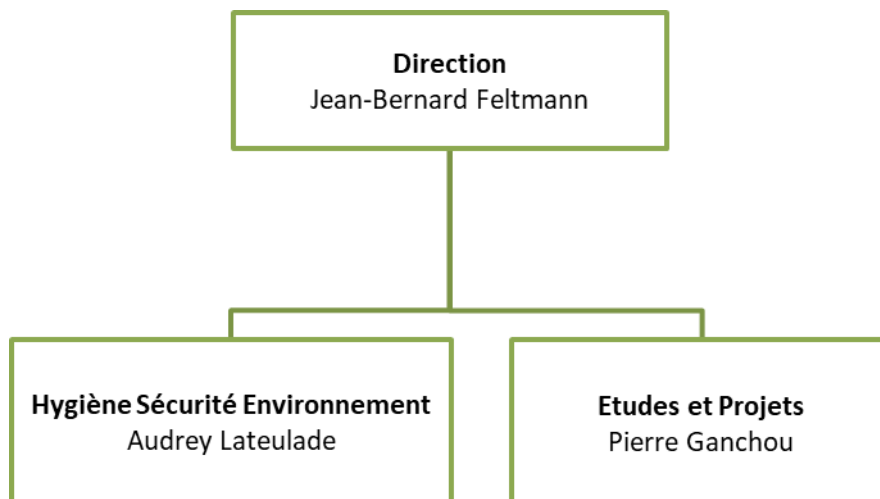
L'organisation générale de l'entreprise revue en 2020 est restée la même en 2022 :

1. Organigramme au 31 Décembre 2022

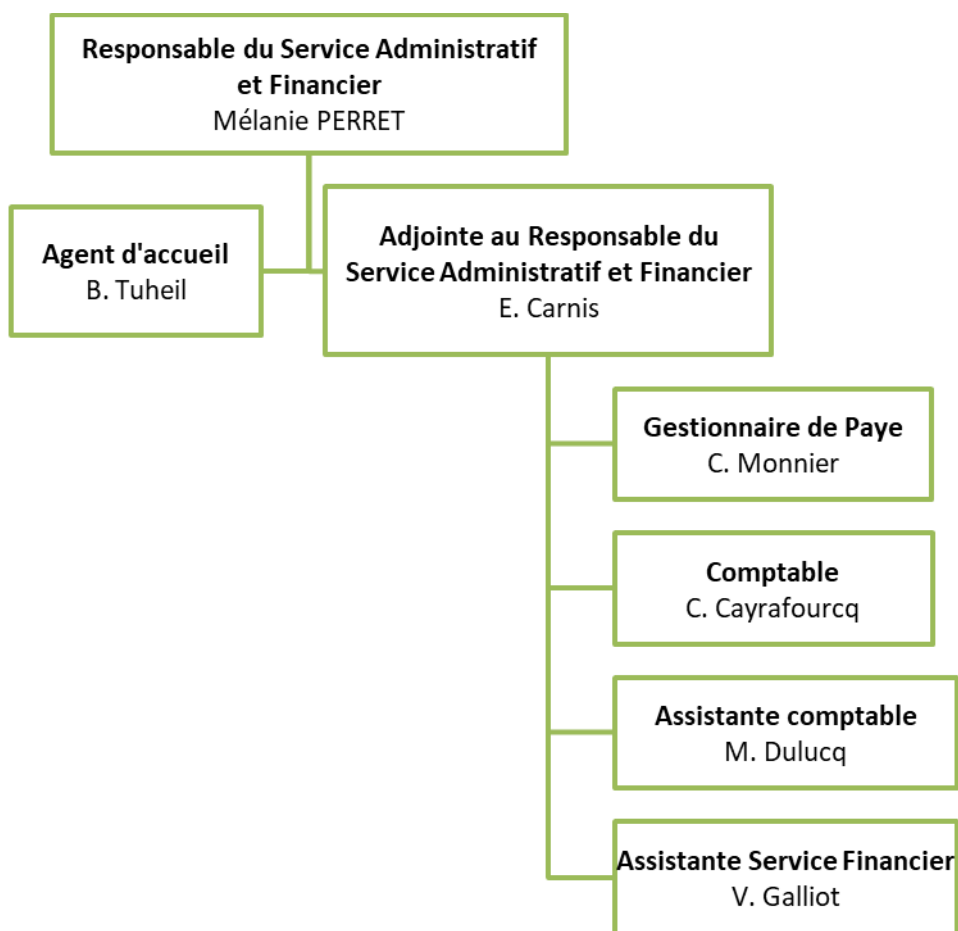
1.1. Organigramme général



1.2. Service Direction



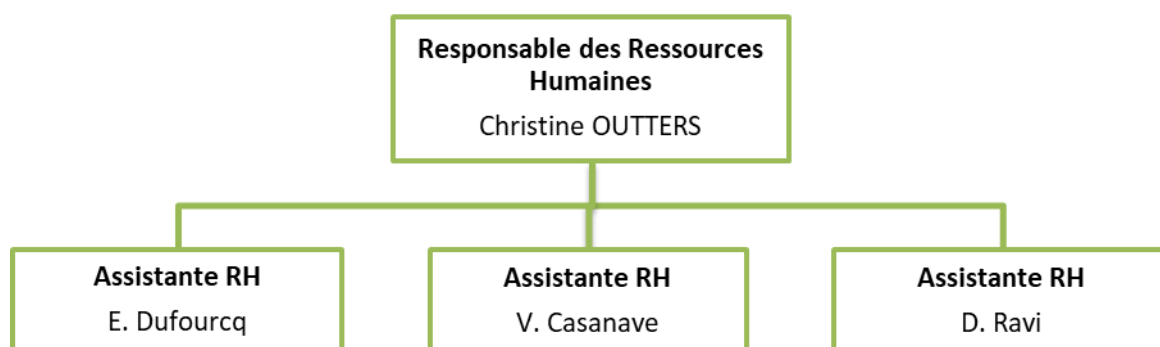
1.3. Service Administratif et Financier



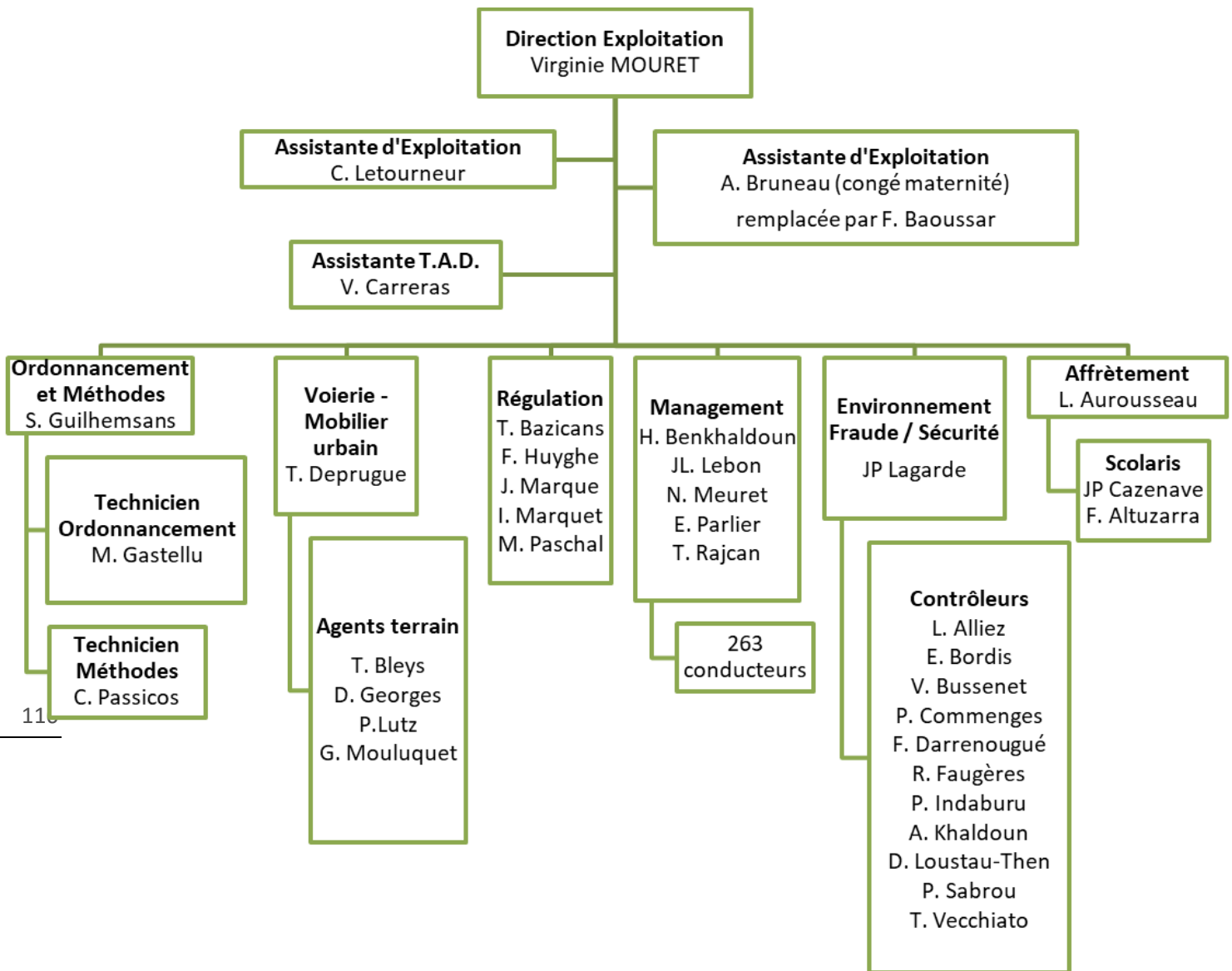
115

1.4. Service Ressources Humaines

À la suite du licenciement pour inaptitude de Mme Mendiboure, Mme Dominique Ravi a été titularisée le 1^{er} mars 2022, au poste d'assistante RH qu'elle occupait depuis novembre 2021, en intérim.

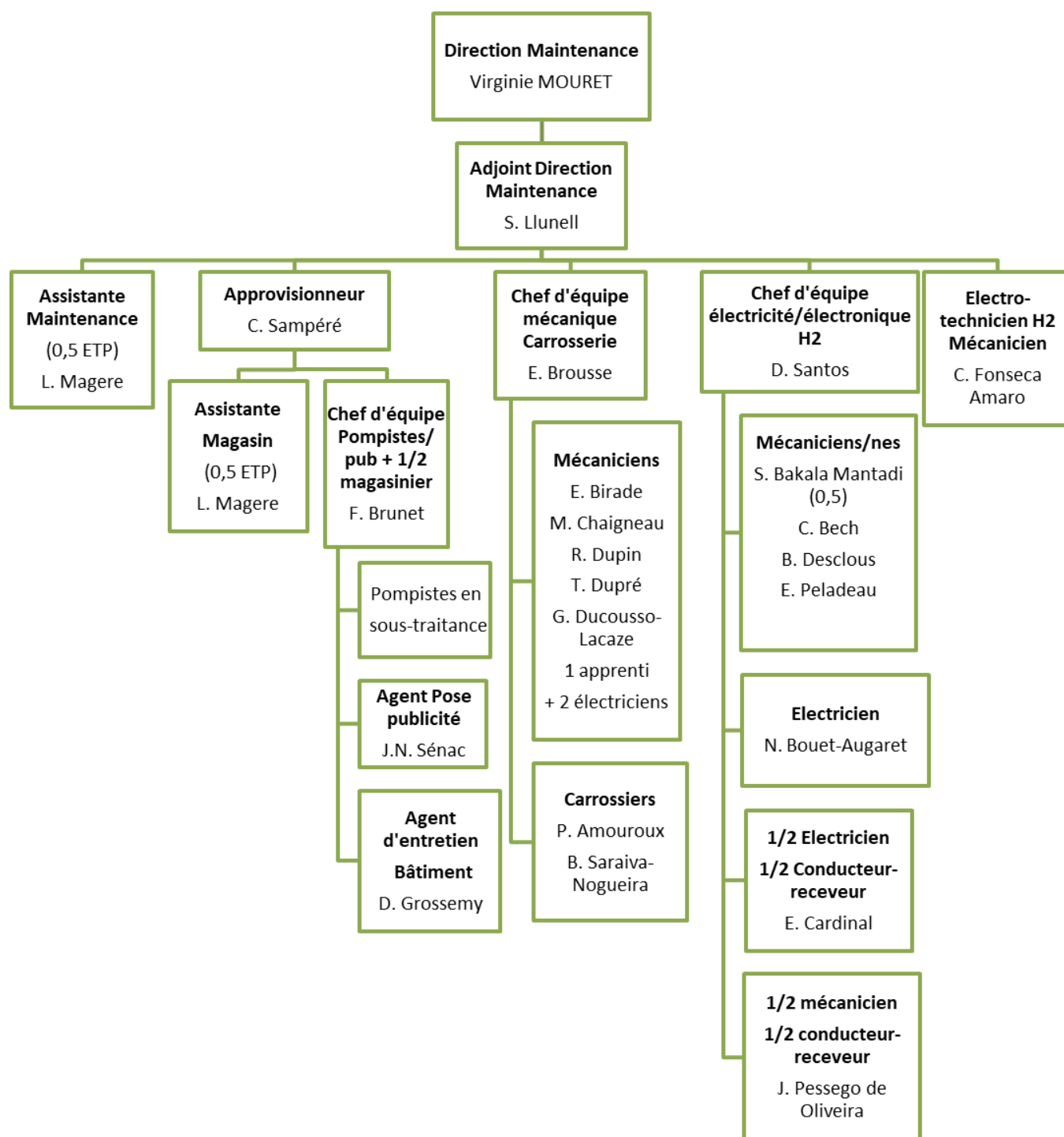


1.5. Service Exploitation

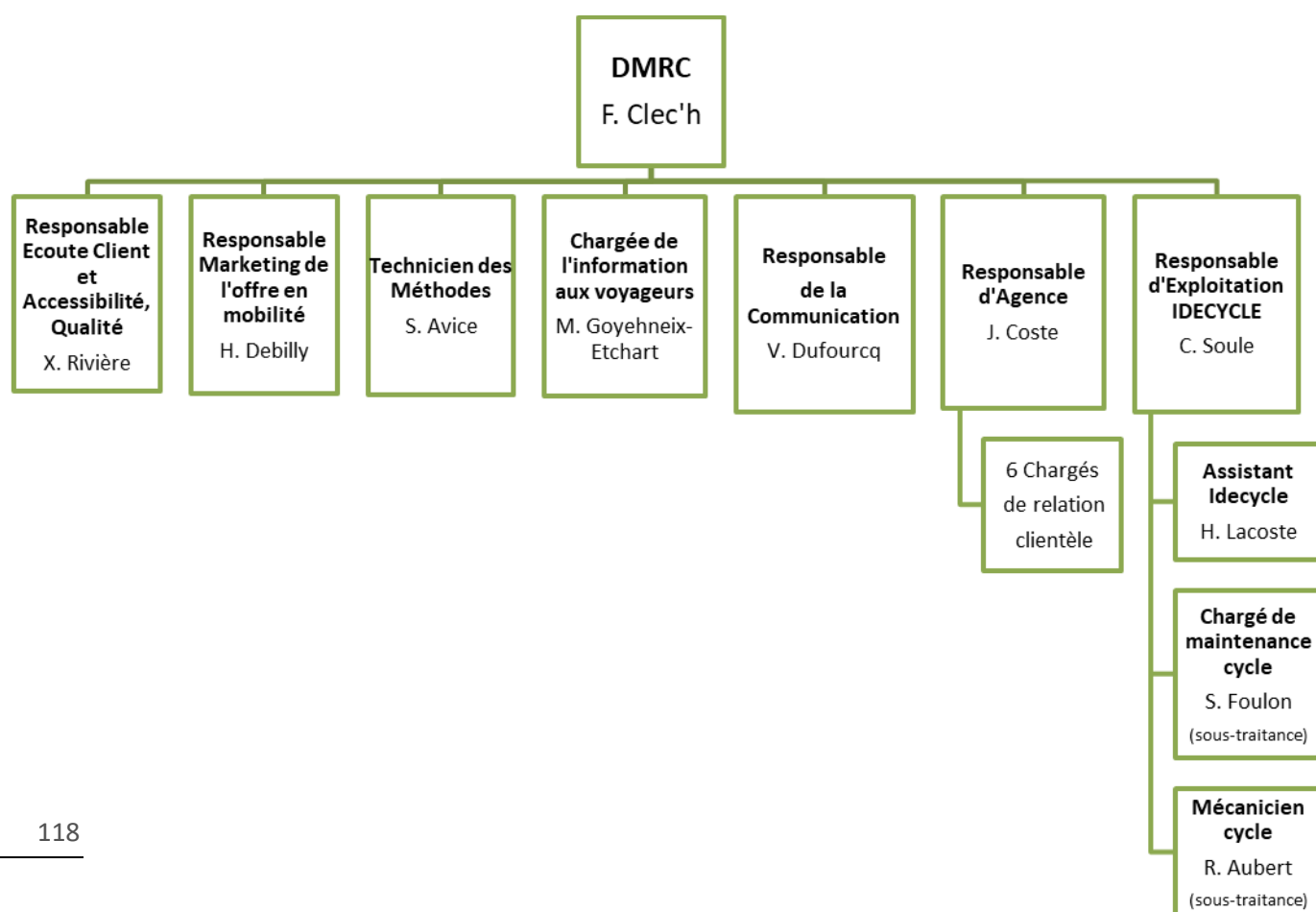


1.6. Service de la maintenance patrimoniale

Depuis la réorganisation initiée en octobre 2020, le service de Maintenance patrimoniale a continué à s'étoffer avec de nouvelles embauches de mécaniciens :

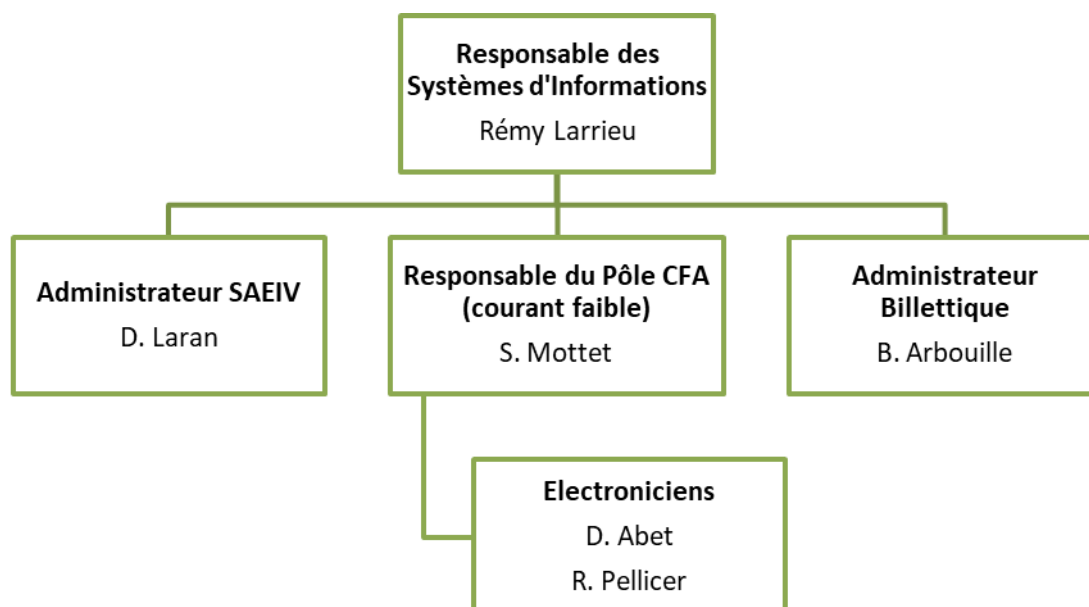


1.7. Service Mobilités et Relation Clients



118

1.8. Service Système d'Information



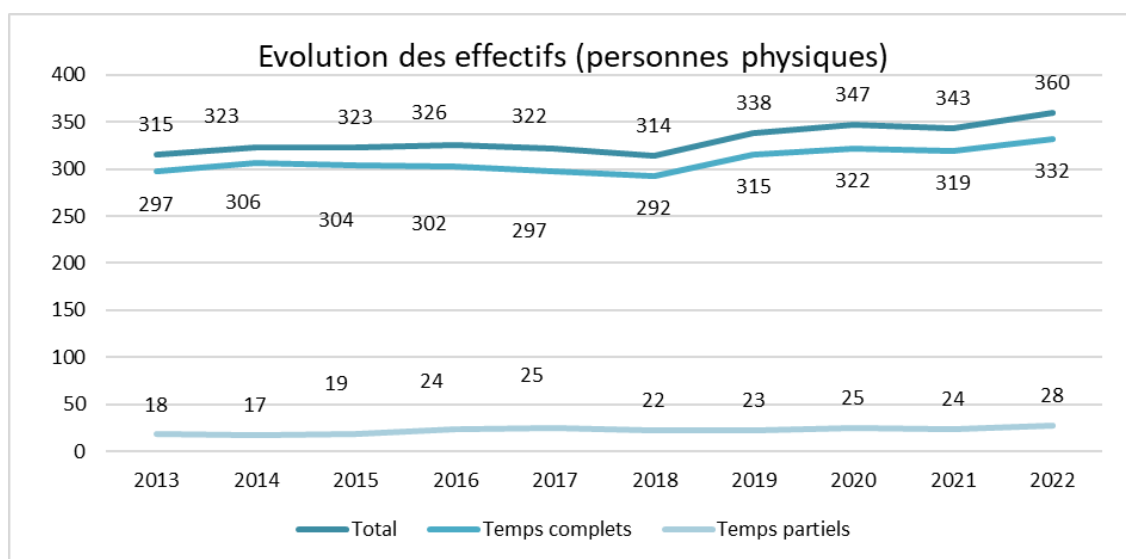
2. Effectif

2.1. Effectif (personnes physiques)

L'effectif au 31 décembre 2022 est composé de 360* salariés. (343 au 31 décembre 2021).

A fin 2022, cet effectif se répartit entre 332 salariés à temps complet et 28 salariés à temps partiel.

L'évolution de l'effectif total (effectif physique) sur les 10 dernières années est la suivante :



119

* Sont compris dans cet effectif :

- 1 congé sans solde du 01/01/2022 au 31/12/2022.

* Ne sont pas compris dans cet effectif :

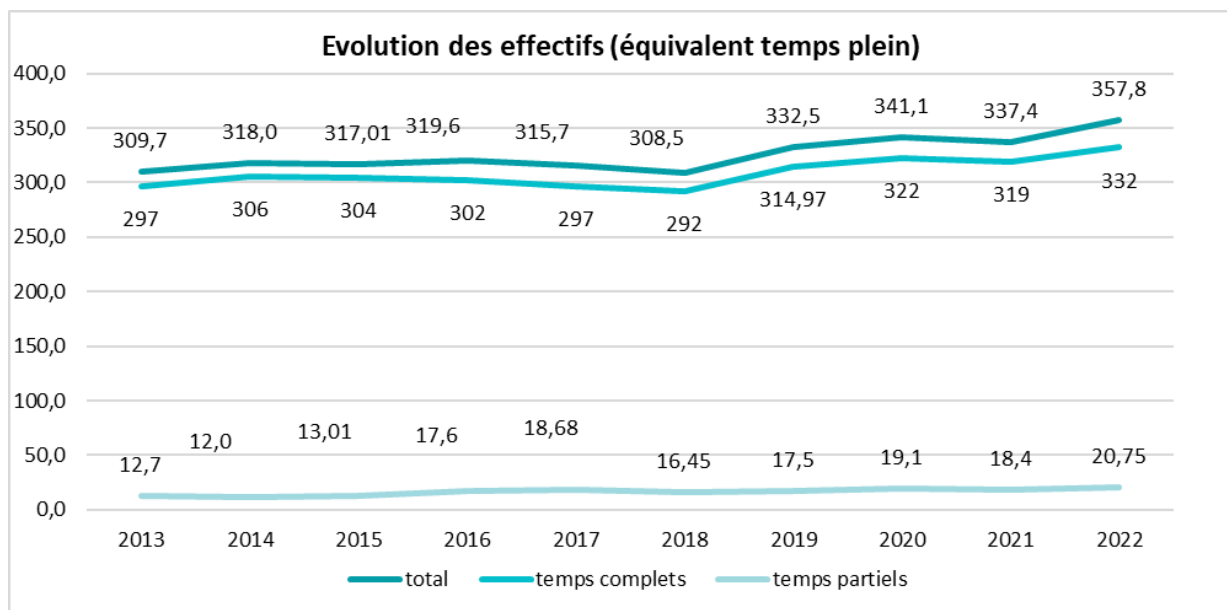
- 4 contrats d'apprentissage : 1 depuis le 13/09/2020 au service Maintenance, 1 depuis le 25/10/2021 au service Mobilité et relation clients; 2 depuis le 05/09/2022 au service Administration et Finances.

2.2. Effectif (équivalent temps complet)

Au 31 décembre 2022, l'effectif en équivalent temps plein, est de 357,76.

L'évolution de l'effectif total (équivalent temps plein) sur les 10 dernières années est la suivante :





Le calcul ETP est effectué à partir des données contractuelles individuelles. Sont également compris dans cet effectif, les congés spéciaux (CPF-Transition Pro, sabbatique, parental), les absences pour longues maladies, les contrats à durée déterminée et contrat d'apprentissage.

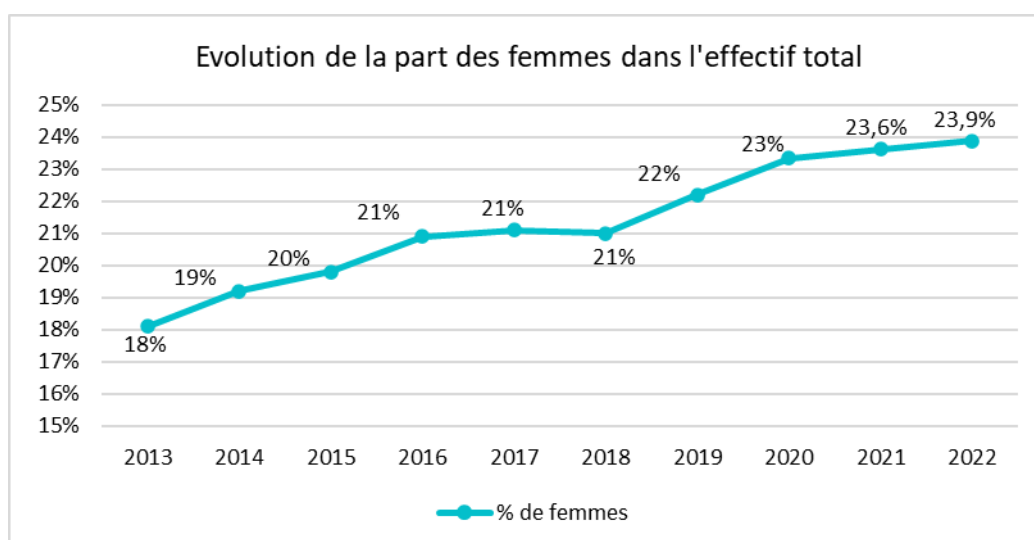
2.3. Favoriser la mixité sociale

La SPL STAP favorise la mixité sociale grâce à des actions volontaristes en :

- féminisant les effectifs
- intégrant des personnes handicapées
- maîtrisant la pyramide des âges et des anciennetés

2.3.1 Poursuite de la féminisation des effectifs

L'évolution du pourcentage de la part des femmes dans l'effectif est la suivante :



2.3.2 Indicateur égalité Homme/Femme

La loi du 5 septembre 2018 sur la formation impose aux entreprises d'au moins 50 salariés de calculer un index sur les écarts de rémunération entre les hommes et les femmes (appelé index égalité professionnelle hommes-femmes). Une note finale sur 100 points est attribuée. Si l'entreprise obtient une note inférieure à 75 points, l'entreprise doit prendre les mesures nécessaires pour diminuer ces écarts de rémunération.

La SPL STAP a publié son index égalité H/F pour l'année 2022 avec la note de 100 sur 100 (90 en 2021 et 82 en 2020). La note étant au-dessus de 75/100, il n'est pas nécessaire de mettre des actions correctives en place. Comme elle est également au-dessus de 85/100, nous n'avons pas d'objectifs à mettre en œuvre non plus.

Cet indicateur sera publié :

- Sur le site de la DREETS,
- Sur le SITE INTERNET de la STAP pour diffusion publique,

A cela s'ajoute une information annuelle au CSE, au mois de mars 2023.
La synthèse de cet index est la suivante :

IDE LIS

Calcul de l'index d'égalité professionnelle femmes-hommes					
Calculs automatiques, ne pas modifier.					
	indicateur calculable (1=où, 0=non)	valeur de l'indicateur	points obtenus	nombre de points maximum de l'indicateur	nombre de points maximum des indicateurs calculables
1- écart de rémunération (en %)	1	0	40	40	40
2- écarts d'augmentations individuelles (en points de %)	1	0,2	20	20	20
3- écarts de promotions (en points de %)	1	1,8	15	15	15
4- pourcentage de salariés augmentés au retour d'un congé maternité (%)	1	100	15	15	15
5- nombre de salariés du sexe sous-représenté parmi les 10 plus hautes rémunérations	1	4	10	10	10
Total des indicateurs calculables			100		100
INDEX (sur 100 points)			100		100

121

Service RH, le 21/02/2023



2.3.3 Maintien en emploi des personnes handicapées

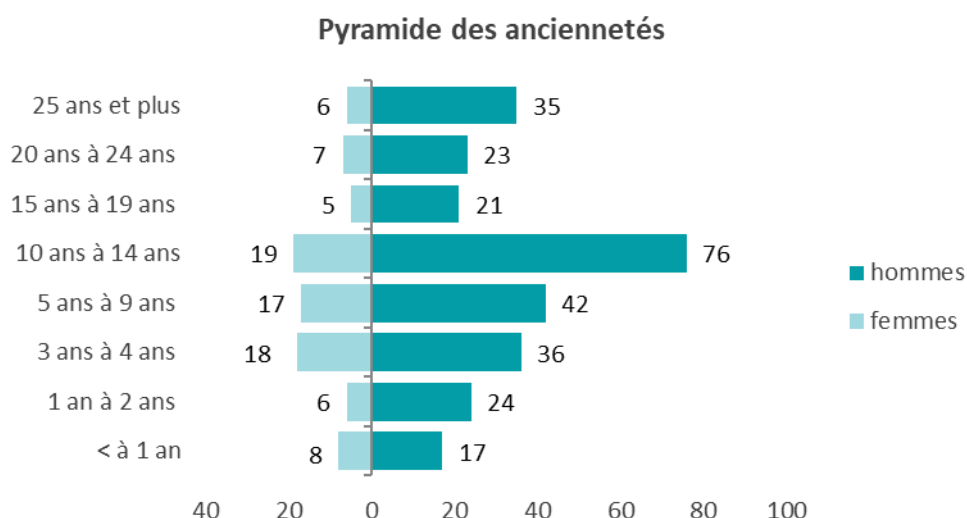
La SPL STAP maintient les salariés reconnus comme travailleurs handicapés à leur poste de travail dans la mesure du possible et selon les pathologies de chacun(e).

Durant l'année 2022, 6 salariés ont été déclarés inaptes. Ils ont été licenciés pour inaptitude.

Au 31 décembre 2022, la SPL STAP a maintenu son objectif et son obligation d'inclure dans son effectif 6% de travailleurs reconnus handicapés, soit équivalent 20 personnes.

2.3.4 Suivi de la pyramide des âges et des anciennetés

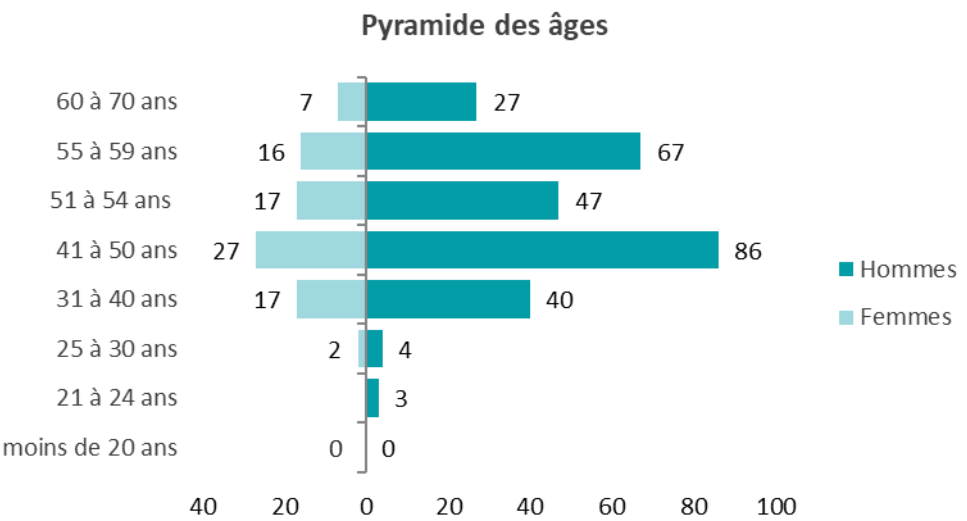
Après une baisse significative de l'ancienneté moyenne en 2010 du fait de l'embauche massive de personnel pour le lancement du réseau IDELIS puis une stabilité durable ces dernières années, l'ancienneté moyenne en 2022 a légèrement baissé pour s'établir au 31 Décembre 2022 à 11,73 années (contre 12,51 en 2021) en raison du nombre d'embauches en 2022.



Cette pyramide montre clairement l'embauche massive de personnes en 2010 pour le lancement du réseau IDELIS. Par ailleurs, plus de 60 salariés ayant une ancienneté élevée (>20 ans), quitteront l'entreprise dans les 10 années à venir. Une anticipation de ces départs « massifs » sera à mettre en œuvre, principalement pour les postes d'agent de conduite.

La diversité des âges du personnel embauché pour le lancement du réseau en 2010, cumulé à la volonté persistante de recruter du personnel compétent de tous âges, a généré une constance de l'âge moyen du fait de l'embauche de personnes qui sont en 2^{ème} partie de leur carrière. A fin 2022, cet âge moyen s'établissait à 49,55 années pour l'ensemble du personnel, identique à l'année précédente (49,54 ans).

La pyramide des âges montre également une certaine ampleur de départs à la retraite à venir dans les prochaines années. En effet, plus de 110 salariés ont plus de 55 ans et quitteront donc l’entreprise dans les 10 années à venir.

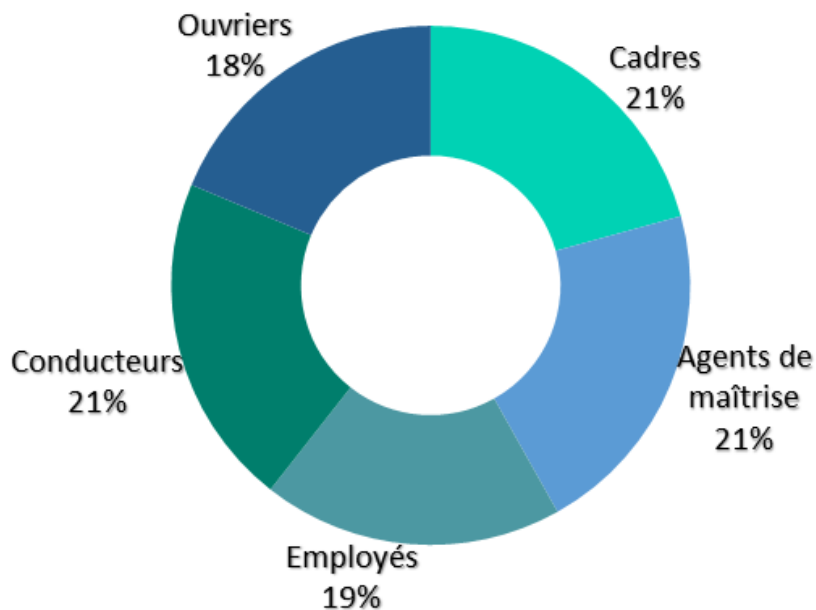


En 2022, l'âge moyen des salariés a légèrement augmenté pour les quatre catégories « Cadre, Conducteur, et Ouvrier ». En revanche, pour les catégories « Employé » et « Agents de maîtrise », on constate un léger abaissement de l’âge moyen du fait de l’embauche de jeunes salariés pour le remplacement de départs à la retraite.

	Evolution de l'âge moyen par catégories				
	2018	2019	2020	2021	2022
Cadres	45,4	47,3	48,0	48,9	49,89
Agents de maîtrise	49,4	50,5	51,0	50,6	50,99
Employés	48,1	48,0	49,0	47,3	45,11
Conducteurs	48,1	48,5	49,0	50,0	49,97
Ouvriers	43,9	43,5	43,0	44,3	44,98



Age moyen par catégorie de personnel



2.4. Emploi et compétences

La gestion prévisionnelle des emplois et des compétences a permis de pallier les absences dues aux départs à la retraite ou autres départs, aux absences pour longue maladie et aux nouveaux besoins structurels.

Ainsi, des recrutements internes et externes ont été organisés en 2022. De plus, le repérage de compétences des salariés grâce aux entretiens professionnels, associé à une forte volonté de faire progresser le personnel en interne, ont permis d'adapter les ressources humaines aux besoins de l'entreprise.

2.5. Recrutement externe

En 2022, l'entreprise a recruté 44 personnes externes aux postes suivants :

- 38 conducteurs-receveurs en remplacement de départs à la retraite, de licenciement, de démissions et pour pallier des absences durables (longue maladie, congé sans solde),
- 1 assistant Administrateur billettique en remplacement d'une démission au même poste,
- 2 personnes au service Maintenance-Atelier dont 1 qui partage son poste à mi-temps avec des fonctions de conducteur-receveur,
- 1 agent de vente et d'accueil à l'agence commerciale Idelis en remplacement d'un salarié parti à la retraite.

De plus :

- 1 assistante Ressources Humaines, déjà en CDD en 2020, a été titularisée en mars 2022 en renfort de l'équipe.
- 1 assistante comptable en poste en intérim depuis 2021, a été titularisée en août 2022 en renfort de l'équipe.

2.5.1 Contrat de professionnalisation

Cette année, nous avons constaté une baisse des candidatures spontanées pour le poste de conducteur-receveur. Ce manque de candidatures déjà très important dans d'autres réseaux commence à se ressentir sur notre territoire, que ce soit pour nos confrères en transport interurbain ou pour notre activité en urbain. Il est donc nécessaire de modifier notre manière de recruter.

En effet, il était d'usage d'embaucher uniquement des conducteurs d'expérience, venant bien souvent de l'interurbain. Cette pratique n'est plus possible aujourd'hui, nos confrères ayant eux-mêmes beaucoup de difficulté à recruter.

Nous avons donc, comme l'an dernier, embauché 2 conducteurs-receveurs via un titre professionnel de conducteur(trice) de transport en commun en contrat de professionnalisation. Cette formation s'est organisée avec l'organisme Béarn Pyrénées Formation. Les salariés ont commencé leur formation au mois de février 2022. A l'obtention de leur titre professionnel (mai 2022), ils ont intégré la STAP pour la 2nde partie de la formation, dans le cadre du contrat de professionnalisation, puis ont été validés en CDI le 1^{er} septembre 2022.

2.5.2 GEIQ Mobilité



En réponse à la pénurie croissante de conducteurs/trices, la STAP a, également, démarré un partenariat avec le GEIQ Mobilités Nouvelle Aquitaine en devenant adhérente du groupement.

Le GEIQ est un Groupement d'Employeurs pour l'Insertion et la Qualification, une association pilotée et gérée par ses entreprises adhérentes, mobilisées pour favoriser l'insertion des personnes éloignées du marché du travail grâce à l'alternance.

Ce processus de recrutement s'adresse à toute personne de + de 21 ans, détentrice du permis B, demandeuse d'emploi ou en reconversion professionnelle.

La première étape de ce partenariat a démarré les 22 et 23 juin 2022 par la visite des membres du GEIQ venus à la rencontre des conducteurs-receveurs en salle de prise de service, et accompagnant certains d'entre eux sur le réseau afin de découvrir le métier de conducteur/trice à la STAP. Ces discussions leur ont permis de se faire une idée concrète du métier dans notre entreprise, afin d'en parler en toute clarté avec les futurs candidats au recrutement.

Par la suite, 2 rencontres avec des demandeurs d'emploi ont été organisées, en partenariat avec pôle Emploi et le GEIQ, dans nos locaux, en juillet et août, afin de sélectionner les candidats qui participeraient à ce dispositif. Nous avons sélectionné 15 candidats.

Voici le déroulé de cette 1^{ère} collaboration :

- Du 29 août au 14 octobre 2022 : 7 semaines de formation personnalisée (le SAS : Séquence d'Accompagnement Spécifique) pour former et informer les candidats sur le métier de conducteur-receveur et plus précisément, conducteur-receveur à la STAP : contraintes et avantages du métier et du poste exercé à la STAP, conditions de travail, procédures, politique de l'entreprise, valeurs de l'entreprise, savoir-être, droits et devoirs, etc ... Cette période s'est



déroulée principalement au centre de formation B.P.F. avec les mercredis en immersion à la STAP :

- matinée : présentation de différents services,
- après-midi : en binôme avec les conducteurs-receveurs sur le réseau.
- A l'issue du SAS, un oral de motivation et de fin de formation a eu lieu. 11 d'entre eux ont été sélectionnés pour poursuivre le parcours.
- Du 17 octobre 2022 à mi-janvier 2023 : formation au Titre professionnel de Conducteur de transports en commun au centre de formation BPF.
- A compter du 30 janvier 2023, intégration à la STAP pour 9 mois de mise à disposition pour 9 personnes.
- A la fin des 9 mois (octobre 2023), les candidats repasseront une soutenance, devant un jury et seront alors validés (ou pas) en CDI au sein de la STAP.

L'objectif était de démarrer ce cursus avec 15 candidats en début du SAS, pour en intégrer 11 à la formation au titre professionnel et les mener jusqu'à l'embauche en CDI en octobre 2023.

Ils sont 9 à être mis à disposition de la STAP au 30 janvier 2023.



2.6. Mobilité interne

2.6.1 Promotions

En 2022, 1 promotion avec modification de poste a eu lieu :

- 1 conducteur-receveur a été promu au poste de contrôleur d'exploitation afin de palier un départ à la retraite ;
-

2.6.2 Polyvalence de compétences

Au printemps 2021, un recrutement interne avait mené à constituer une équipe qui serait sollicitée pour des remplacements ponctuels sur des postes administratifs (congrés, ...). Ce recrutement s'adressait essentiellement aux conducteurs/trices-receveurs ; ainsi, 4 personnes avaient été retenues pour des remplacements sur les postes d'agent d'accueil et d'assistante du service Maintenance au dépôt Idelis, et des postes d'agent d'accueil et de vente à l'agence commerciale.

Cette polyvalence a donc été mise en place durant l'année 2022 :

- 2 conductrices-receveuses ont ainsi assuré des postes d'agents de vente à l'agence commerciale Idelis durant la période d'accroissement d'activité de la rentrée scolaire,
- 1 conductrice-receveuse a assuré les remplacements de l'agent d'accueil pour ses congés payés ;
- 1 conductrice-receveuse a assuré le remplacement de l'assistante du service maintenance durant un arrêt maladie long ;

Nous avons également proposé cette polyvalence à une employée de l'agence commerciale qui avait évoqué le souhait de changer de poste vers l'administratif du service Exploitation. L'opportunité lui a été donnée de « tester » ce poste durant 2 mois lors de l'absence pour maladie de l'une des 2 assistantes d'exploitation.

2.7. Intérim

En 2022, le recours à du personnel en intérim a porté sur :

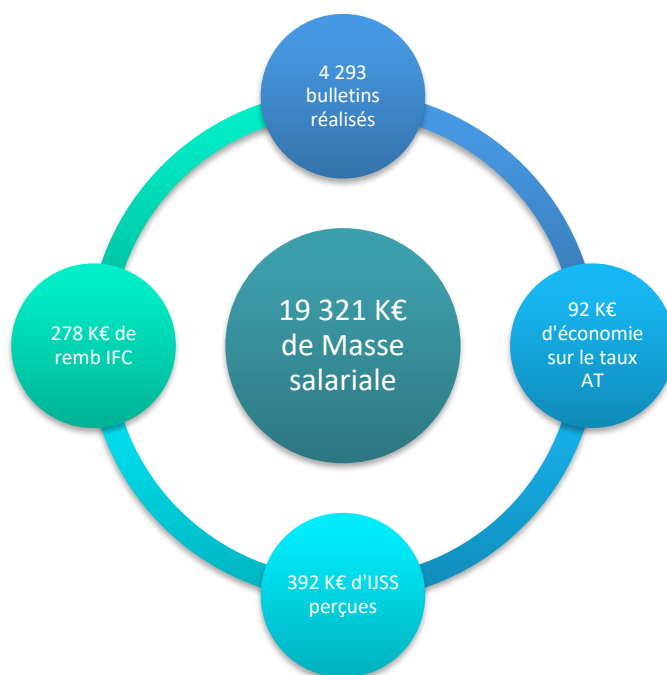
- du surcroît de travail au service Voirie et mobilier urbain pour le changement des grilles horaires été / hiver et en raison d'une modification du réseau (5 personnes),
- du remplacement de personnel en arrêt maladie ou en congés dans divers services (11 personnes),
- du surcroît de travail lié à la rentrée scolaire à l'agence commerciale (7 personnes),
- du surcroît de travail au service maintenance (entretien bâtiment, pompiste, entretien préventif et curatif des bus) (2 personnes),
- du surcroît de travail au service DMRC pour l'actualisation de la signalétique dans les bus : dépose et pose de nouveaux adhésifs (2 personnes).

127

En 2022, l'entreprise a utilisé 7 312,86 heures d'intérim (ce qui représente un effectif annuel de 4,02 ETP) dont 2 733,86 heures pour du surcroît de travail.



3. Données de payes



La société a réalisé 4 293 bulletins sur l'année 2022 représentant un total de 19 321 K€ de masse salariale.

128

Le maintien de salaire est pratiqué dès le premier jour d'absence (hors longues maladies) : le système de subrogation sur les remboursements de la sécurité sociale permet d'atténuer la charge de la société. Lors du passage en longue maladie, les salariés perçoivent à travers la société des indemnités journalières de prévoyance. En 2022, la société a perçu 392 K€ d'indemnité journalière contre 455 K€ en 2021. Cette variation s'explique par la reprise des salariés en mi-temps thérapeutique précédemment en situation de longue maladie.

Le régime des Indemnités de Fin de Carrière (IFC) est financé par la souscription d'un contrat d'assurance dédié. Les placements sur ce fond d'assurance ont eu lieu entre 2017 et 2018, ce qui permet de financer les indemnités de départ à la retraite sur les quatre dernières années. A la clôture 2022, ce fond d'assurance a été soldé.

La diminution de notre taux AT de 0,80% a permis une économie de 92 K€.

4. Aménagement du temps de travail

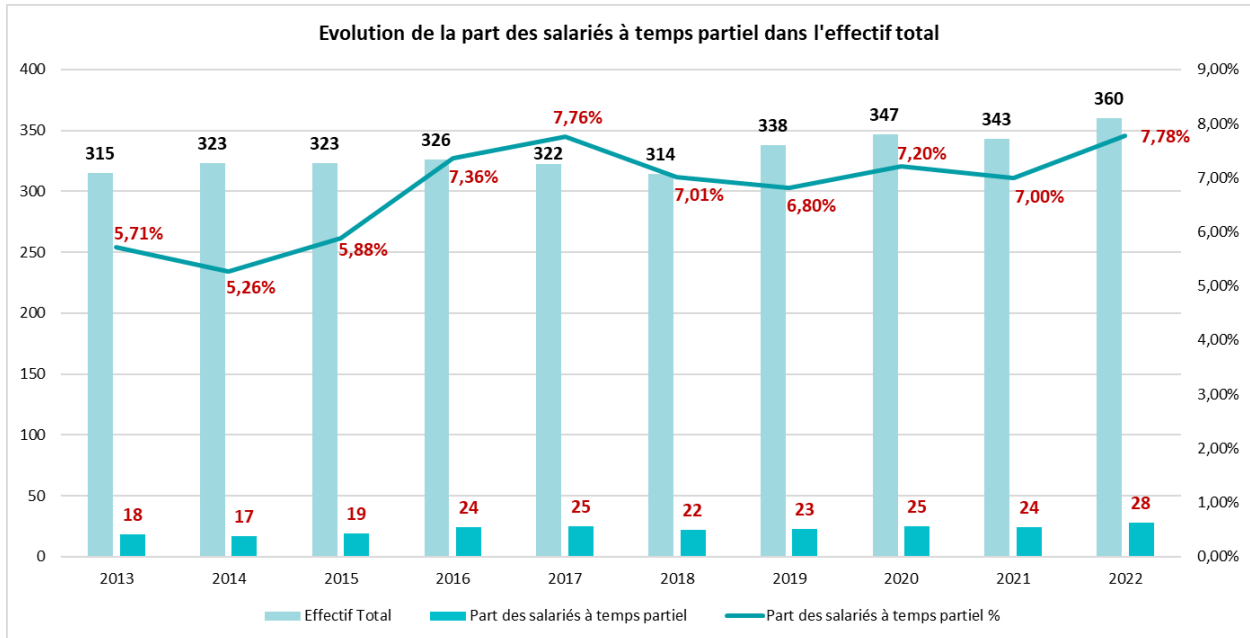
Au 31 décembre 2022, 28 salariés travaillaient à temps partiel par choix personnel.

Les personnes ci-dessous ont commencé à temps partiel dans le courant de l'année 2022 :

- 7 salariés ont choisi de travailler à temps partiel (80% ou 75%) pour leur fin de carrière. Les salariés de la STAP bénéficient des mesures de "temps partiel aidé" inscrites dans l'accord sur le déroulement de carrière signé le 3 décembre 2009 qui portent sur le maintien à l'emploi des seniors. Cette disposition permet aux salariés, durant les 3 dernières années avant leur retraite, de travailler à temps partiel, de percevoir un salaire proratisé en

conséquence, tout en conservant le maintien (total ou partiel selon les cas) des cotisations retraites financées par l'employeur. Les droits à retraite restent ainsi conservés pour tout ou partie et ce, jusqu'à la retraite,

- 6 salariés ont choisi de travailler à temps partiel pour convenances personnelles,
- 2 salariés ont bénéficié d'un temps partiel dans le cadre d'un congé parental,
- 2 salariés ont bénéficié d'un congé sabbatique qui s'est terminé durant l'année 2022.



5. Formation

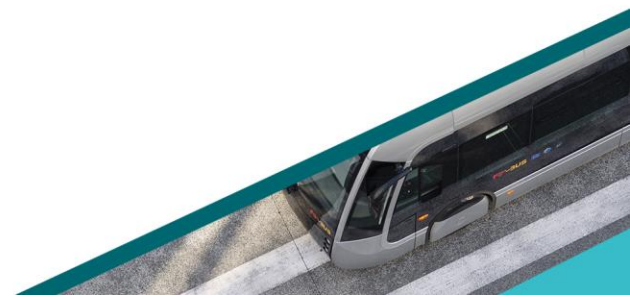
En 2022, l'essentiel du plan de formation 2022 prévu a pu être mené à bien.

Il portait sur des formations obligatoires, des formations métiers, ainsi que des formations techniques et sécurité.

L'entreprise poursuit son effort de formation au-delà de son obligation et n'hésite pas à apporter les connaissances et les outils métier nécessaires à ses salariés lorsque cela est indispensable pour mener à bien les projets.

5.1. Formations externes

Les formations externes ont porté principalement sur des modules de professionnalisation, de perfectionnement ainsi que d'obligation en termes de sécurité :



5.1.1 Formation continue obligatoire de transport de voyageurs (FCO)

Ce module de 35 heures est à renouveler tous les 5 ans pour valider la FIMO Voyageurs. Cette année, la FCO de transport de voyageurs a été suivie par 56 salariés ce qui représente 1 960 heures de formation.

43 conducteurs/trices ont bénéficié de cette formation ainsi que 6 contrôleurs d'exploitation, 6 personnels du Service Maintenance et 1 du Service Mobilité Relation Client.

A la formation FCO s'est rajouté, 1 session de formation FIMO pour un salarié du service des Systèmes d'information (154 heures).

En fin d'année 2020, nous avons remis en cause notre partenariat avec le centre de formation CAPL de Sauvagnon, et sollicité plusieurs autres centres de formation.

La décision a été prise de travailler désormais avec la société BPF à Billère. On retrouve dans cette formation une sensibilisation aux premiers gestes de secours par un pompier et l'intervention d'un kinésithérapeute pour les bonnes postures au poste de conduite.

5.1.2 Formation « Apprivoiser le stress pour faire face aux situations difficiles »

Cette formation proposée depuis sept ans est véritablement en adéquation avec les attentes des salariés au contact du public. 66 salariés (60 conducteurs/trices et 6 contrôleurs) par groupe de 10 (ou moins) ont suivi ce module ce qui représente 1386 heures de formation. Cette formation s'inscrit dans le cadre d'une obligation de branche pour inciter les formations préventives et sécuritaires destinées aux agents de conduite et aux contrôleurs/ses.

5.2. Autres formations

5.2.1 Formations sécurité

Plusieurs formations permettant d'habiliter les personnels à utiliser des matériels spécifiques ont été dispensées en 2022 :

- Autorisation de conduite de chariot « recyclage » pour 5 personnels du service Atelier-Maintenance.
- Echafaudage : 3 salariés au service Voirie et Mobilier urbain, 3 salariés au service Systèmes d'informations.
- Aptitude à la conduite d'une plate-forme élévatrice mobile de personnes (PEMP = nacelle) et aptitude à la conduite d'un pont-roulant pour 1 salarié du service Maintenance.
- Habilitations électriques : 4 salariés ont suivi une formation initiale d'habilitation électrique : 2 du service Voirie-Mobilier Urbain et 2 du service Exploitation ; 2 salariés du service Systèmes d'informations ont suivi le recyclage de la formation d'habilitation électrique.
- Habilitations électriques « Véhicule » : 8 salariés du service Maintenance ont suivi une formation recyclage et 2 salariés du service Maintenance ont suivi une formation initiale d'habilitation électrique dédiée à la maintenance des véhicules électriques.

- Formation ATEX niveau 0 et niveau 1 : Cette formation est liée à l'utilisation du Febus et à son fonctionnement à l'hydrogène. Au total, 30 salariés ont suivi cette sensibilisation au risque ATEX : 3 salariés (maintenance + HSE) en recyclage ATEX 1, 1 salarié de la maintenance en formation initiale ATEX 1, 24 conducteurs et 2 mécaniciens ont suivi la formation initiale ATEX 0.
La différence de niveau (0 ou 1) se justifie par la différence d'intervention en zone Atex.
- Systèmes fluides hydrogène - des fondamentaux aux applications : 2 salariés du service maintenance
- Intervenir immédiatement face à un départ de feu : 30 personnes « sédentaires » ont participé à cette formation.
- Maintien et actualisation des compétences SST : 39 personnes ont participé à cette formation, tous services confondus.
- Sensibilisation au risque bruit pour le personnel des services maintenance et SI : 27 personnes

5.2.2 Formations Gestion et management

- S'approprier durablement les outils du manager : 2 salariés ont suivi ce module (1 service voirie et mobilier urbain + 1 manager exploitation)
- Formation de Formateurs : 2 responsables du service Exploitation et 1 salarié du service de Maintenance ont suivi ce module proposé par Keolis.
- Dans le cadre du recrutement de nouveaux conducteurs avec le GEIQ, les 5 managers ainsi que l'adjoint du service exploitation ont participé à une formation Tuteur.
- Un séminaire de cohésion a été organisé avec les 15 collaborateurs de l'équipe DMRC.
- Les 22 contrôleurs d'exploitation ont également bénéficié d'un séminaire de cohésion. Il a été organisé sur 5 jours par groupes, puis 1 dernier jour avec l'ensemble de l'équipe. L'objectif étant de renouer les liens dans cette équipe qui compte plusieurs nouveaux contrôleurs.
- 2 membres du Service des Systèmes d'informations ont suivi une formation sur la Conduite et la Gestion de projets

131

5.2.3 Formations métier

- Agent Commercial de contrôle pour 1 nouveau contrôleur en vue de son assermentation,
- Formations informatiques : logiciel de gestion de location de vélo, formation DATA, Excel Intermédiaire et utilisateur, GPS Tott Up pour la conduite
- Permis D (4 personnes)
- Atelier : « Maintenance du système de climatisation des véhicules », « Mercedes : Portes, rampes et suspension CITARO », « Mercedes : Outil de diagnostic » et formation spécifique Van Hool
- Service MRC : Communication RSE : valoriser l'image de son entreprise
- Formations juridiques : séminaire sur le droit du travail, journée nationale de la paye, nouvelles modalités de la formation FCO.



5.3. Formations internes

5.3.1 Formation BHNS / Bus à hydrogène Fébus

Une équipe de 2 conducteurs et 2 contrôleurs formés à l'ingénierie de formation en 2018, et constituant la TEAM FEBUS, ont travaillé depuis fin 2018 sur la construction de modules de formation sur la ligne BHNS et la conduite du nouveau bus à hydrogène sur cette ligne. Cette formation de 3 modules (2,5 jours) est dispensée à chaque nouveau contrôleur et chaque conducteur qui intègre le groupe Febus.

Une formation d'une heure, sur le branchement et le débranchement du Febus en alimentation H2, est couplée à la formation « Atex ».

En 2022, ces formations ont concerné 21 personnes :

- 10 conducteurs + 2 mécaniciens ont terminé le cursus de formation « Febus J3 » + « branchement/débranchement » au 1^{er} trimestre 2022.
- 9 conducteurs-receveurs ont intégré le groupe Febus et ont donc suivi le cursus complet de formation interne : Febus J1, J2, J3 et branchement/débranchement.

5.3.2 Formation à la sensibilisation à la non-discrimination

3 managers (1 contrôleur d'exploitation + 2 agents de maîtrise du service financier) ont été formés à ce module de non-discrimination en vue de recrutement dans leurs services, par la Responsable Ressources Humaines.

5.3.3 Formation sur l'entretien professionnel

24 salariés contrôleurs-managers, chef de service ou chef d'équipe ont suivi le module « Formation sur l'entretien professionnel » dispensé en interne par la Responsable Ressources Humaines.

5.3.4 Formation Réforme FCO – 2022

Les modalités d'obtention de la carte de qualification conducteurs (FCO) ont été modifiées lors de la réforme de février 2022. Une formation a été dispensée auprès des membres du CODIR (6 personnes) et de 15 contrôleurs pour en expliquer les rouages par la Responsable Ressources Humaines.

5.4. Autres formations

5.4.1 CPF – Transition Pro (anciennement CIF)

Aucun salarié n'a entrepris de formation nécessitant un congé de formation Transition Pro en 2022. Cependant, 2 managers ont démarré une formation « Titre professionnel Exploitant régulateur en transport - accompagnement VAE » en 2022, financé en partie via leur propre CPF. L'entreprise a co-financé cette formation.

5.4.2 Stage de récupération de points

Les salariés ayant perdu au moins 4 points sur leur permis de conduire, peuvent suivre un stage de récupération de points de 2 jours. En 2022, 7 salariés ont suivi ce stage dont le cout pédagogique est pris en charge par l'entreprise (obligation conventionnelle).

5.4.3 Autres

- Depuis le mois d'octobre 2021, une apprentie a intégré le service DMRC en vue de la préparation d'un diplôme dans le domaine de la communication (grade MASTER). Ce contrat d'alternance s'est terminé au 31 décembre 2022.
- 2 apprentis ont intégré le SAF en septembre 2022 : 1 auprès de la gestionnaire de paye, qui sera présente jusqu'en septembre 2023 (Licence professionnelle - métiers de la GRH) ; 1 auprès de la comptable qui sera présent jusqu'en août 2024 (BTS Comptabilité et Gestion BTS Comptabilité et Gestion)
- Dans le cadre de notre partenariat avec la police nationale, il nous a été proposé l'intervention d'un psychologue de la Police Nationale, M. Deluz, et la mise en place de groupe de travail sur le retour d'expérience dans le cadre de situations difficiles. L'idée étant de mettre en place le même dispositif qu'à Bayonne (à la suite du décès d'un conducteur). Une formation pour des conducteurs, des agents de maîtrise, des membres de la Direction et de la CSSCT pour apprendre à animer un RETEX a été dispensée. Le but est d'étudier un incident récemment vécu par un salarié pour en tirer des actions, dans changements ou la validation de procédure, etc... 9 personnes ont suivi cette formation.

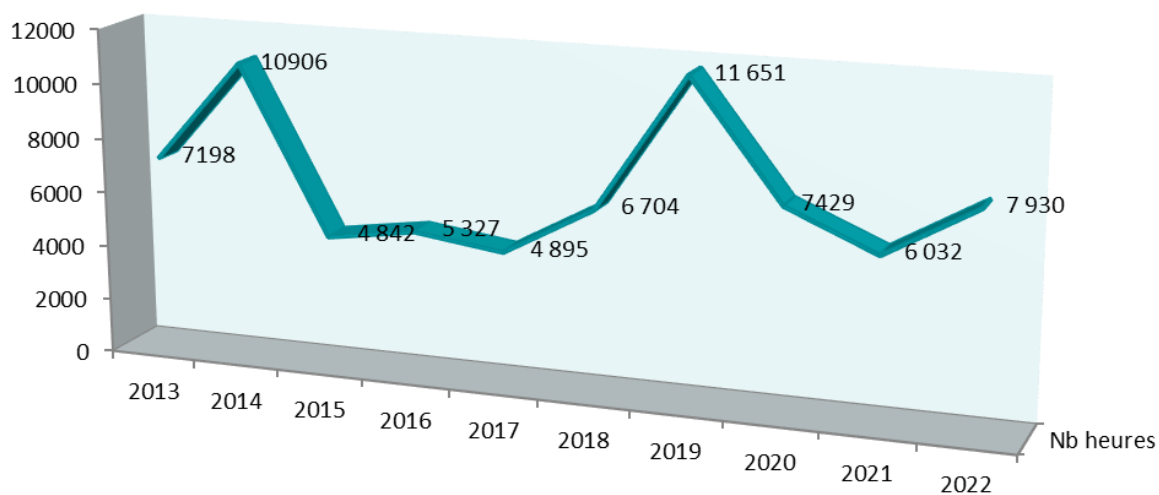
133

5.5. Données chiffrées

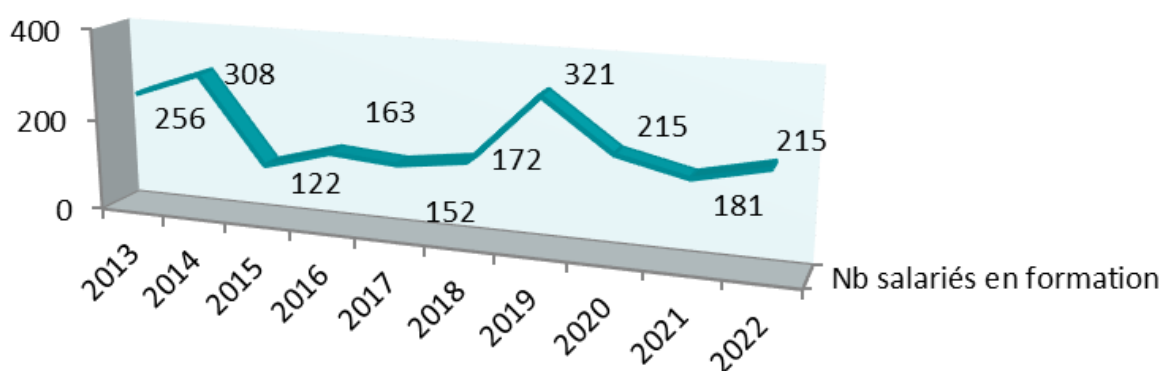
Le nombre d'heures de formation et le nombre de stagiaires en formation continue ont évolué, sur ces 10 dernières années, de la façon suivante :



Evolution du nombre d'heures de formation

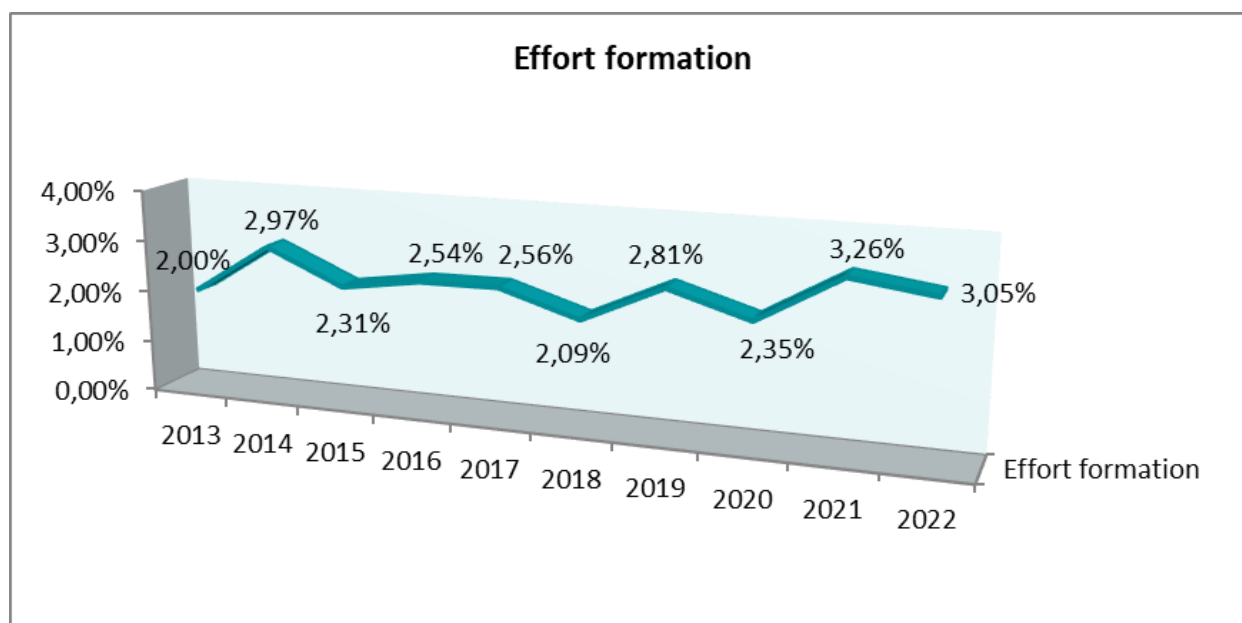


Evolution du nombre de salariés ayant participé à une formation



Pour 2022, l'effort de formation de l'entreprise s'est élevé à **3,05 % de la masse salariale brute** malgré l'augmentation des effectifs formés. Ceci est dû au fait que plusieurs formations en 2022 ont été faites en interne.

L'évolution de l'effort de formation depuis 2013 est la suivante (en % de la masse salariale) :



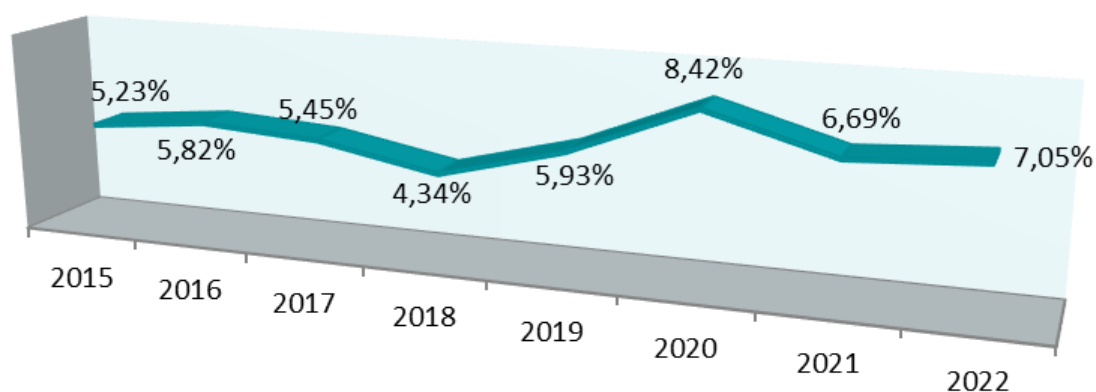
6. Absentéisme

6.1. Evolution de l'absentéisme

Encore influencé par la pandémie de Covid-19 en début d'année 2022, l'absentéisme a légèrement augmenté pour atteindre 7,05 % à fin 2022.

135

Evolution de l'absentéisme



Ce taux d'absentéisme de 7,05% (hors longues maladies) représente 6 052 jours ouvrés d'absence (= 42 367h) en 2022.

Le taux d'absentéisme des seuls(les) conducteurs/trices atteint 7,96% en 2022 (7,12% à fin 2021, 9,58% à fin 2020 (hors longue maladie)).



6.2. Des outils pour lutter contre l'absentéisme

6.2.1 Un entretien de retour de longue absence

Depuis mars 2014, une procédure d'accueil des salariés absents depuis plus de 30 jours, est mise en place. Ainsi, un entretien est systématiquement proposé à tous les salariés absents depuis plus de 30 jours, quelque que soit le motif de l'absence (maladie, maternité, congé sans solde, congé formation, etc.).

L'objectif de cet entretien avec le N+1 (ou N+2) est de faciliter le retour au travail du salarié en évoquant avec lui ses difficultés éventuelles, les formations dont il a besoin avant sa réintégration, les changements ou évolutions mis en œuvre pendant son absence, etc...

En 2022, 30 salariés ont bénéficié de ce dispositif d'entretien de retour de longue absence pour :

- Maladie (25 salariés)
- Accident du travail ou rechute d'AT (3 salariés)
- Congé sabbatique (1 salarié)
- Isolement dans le cadre du risque sanitaire COVID-19 (1 salarié)

6.2.2 Une veille sur la multiplicité des arrêts de travail de courte durée

Lorsqu'il est constaté qu'un salarié accumule des arrêts de travail fréquents et de courte durée (moins de 4 jours), celui-ci est reçu en entretien par la Responsable des Ressources Humaines, afin d'échanger avec elle sur les causes de ses arrêts.

Le plus souvent, il s'agit d'explications relevant d'ordre personnel. Une orientation vers l'assistante sociale ou bien le médecin du travail dans des cas relevant du médical, peut permettre de résoudre cet absentéisme.

En 2022, aucune personne n'a été reçue dans ce cadre-là.

Par ailleurs, un signalement auprès de la Caisse Primaire d'Assurance Maladie est parfois réalisé lorsque la multiplicité des arrêts de courte durée paraît anormale.

6.2.3 Des contrôles complémentaires possibles

Dans le cadre de la convention collective des transports urbains, des contrôles « administratifs » peuvent être enclenchés par l'entreprise dans la mesure où elle indemnise les salariés en arrêt de travail. Ces contrôles n'ont pour objet que de vérifier la présence des salariés à leur domicile en dehors des heures de sorties autorisées.

En 2022, aucun salarié n'a fait l'objet d'un tel contrôle administratif.

Par ailleurs, des signalements auprès du service de contrôle de la CPAM peuvent être réalisés lorsqu'une information considérée comme anormale parvient à l'entreprise à propos de salarié en arrêt de travail.

En 2022, 3 salariés ont fait l'objet d'un signalement à la CPAM.

6.2.4 Une assistante sociale en veille permanente

Depuis 2011, une assistante sociale est mise à disposition des salariés. Elle accompagne notamment les salariés de retour de longue maladie afin que la reprise du travail soit éventuellement suivie de mesures appropriées telles que le temps partiel thérapeutique, gage de réussite d'une reprise à long terme. Elle répond également à certaines difficultés personnelles rencontrées par les salariés (logement, endettement, retraite, prestations sociales / CAF, interrogations sociales diverses, ...).

Présente 2 fois par mois dans les locaux de l'entreprise (les 1^{er} et 3^{ème} Vendredis de chaque mois), elle reçoit les personnes qui en font la demande auprès du service des ressources humaines, ou bien pour donner suite à une sollicitation des responsables managers qui peuvent avoir décelé un besoin particulier.

En 2022, 57 salariés soit 15,8% des effectifs ont bénéficié d'un accompagnement social par le biais d'entretiens lors des permanences, en visite à domicile ou par téléphone.

Parmi ces 57 salariés, 14 ont été reçus à plusieurs reprises.

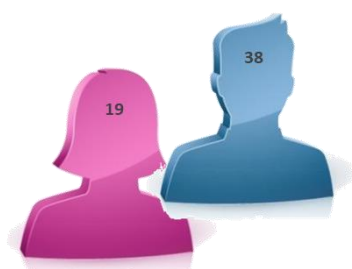
18 permanences ont été réalisées au sein du siège de la STAP. Des sollicitations par téléphone en dehors des permanences ont également lieu. Plusieurs visites à domicile ont été organisées pour mieux appréhender le contexte familial ou pour des salariés en arrêt de travail depuis plusieurs mois.

Les sollicitations par téléphone en dehors des permanences continuent à augmenter. Les appels pour des mises à disposition lors d'arrêts de travail ont pour objectif d'évaluer les difficultés auxquelles pourraient être confrontés les salariés et de les informer sur les différents dispositifs internes ou externes.

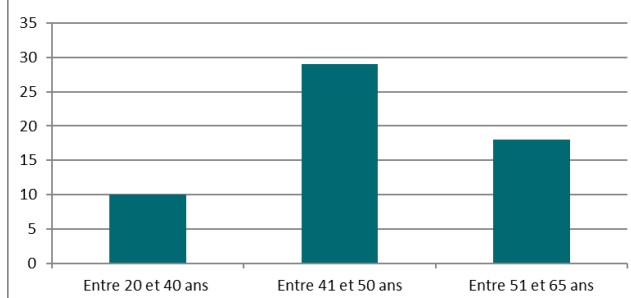
Les signalements par la voie de la hiérarchie de salariés en difficulté sont fréquents. Ils permettent d'agir de façon parfois préventive et d'éviter la dégradation de certaines situations.

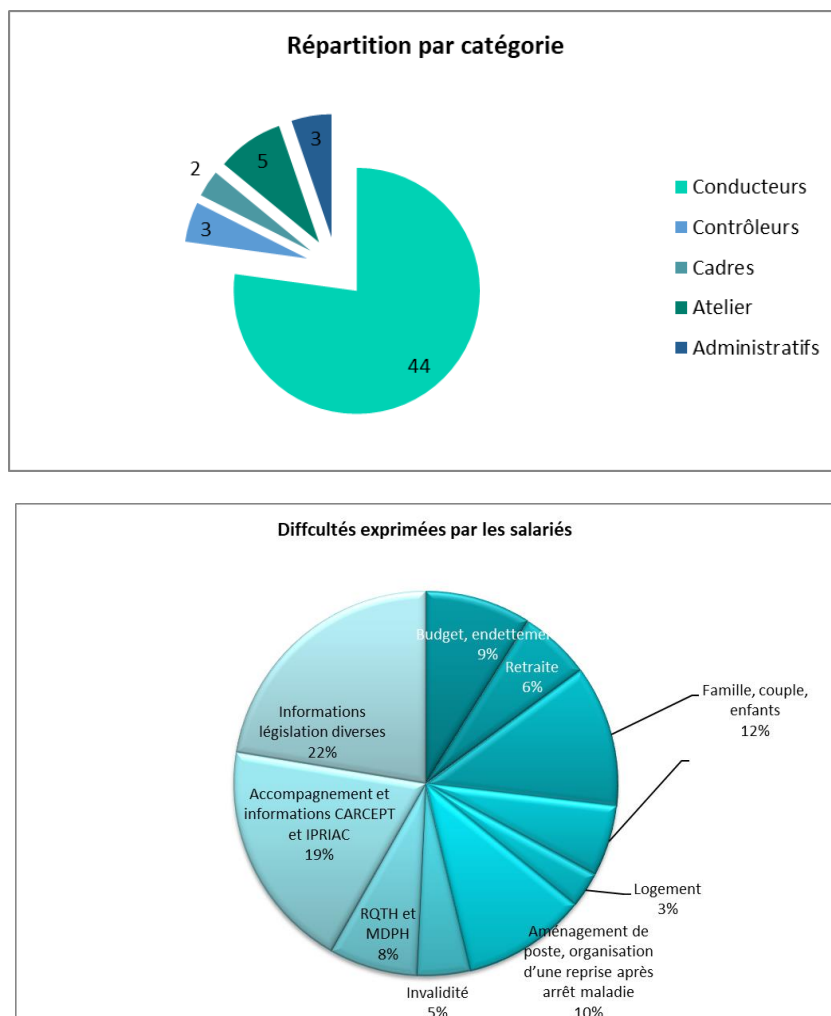
Répartition des visites auprès de l'assistante sociale :

Répartition hommes/femmes



Répartition par tranche d'âge





Points forts et perspectives

Cette année a été davantage marquée par des arrêts maladie longs aboutissant à des aménagements de poste ou des démarches auprès de la CARCEPT, de l'IPRIAC et de la CPAM. Les dossiers à constituer auprès de ces organismes demandent beaucoup de temps car ils sont complexes et nécessitent un soutien continu auprès des personnes concernées perturbées par la maladie.

La possibilité qui est donnée aux salariés de venir rencontrer l'assistante sociale durant les heures de travail reste un avantage apprécié. Les visites à domicile sont utilisées lorsqu'il s'agit de dossiers complexes à constituer ou de problèmes de santé.

L'espace neutre dans lequel ont lieu les entretiens, où la **confidentialité et le respect** dans les échanges sont primordiaux, permet de se confier sans jugement et contribue à retrouver ou à conserver un **équilibre entre vie familiale et vie professionnelle**.

L'assistante sociale est régulièrement informée des arrêts maladie, des oppositions sur salaire, des conflits sous-jacents et la hiérarchie ou les collègues gardent le réflexe de lui signaler les salariés en difficulté.

Ainsi, avec ces différents « outils » et le rapport d'activité, les missions qui lui sont attribuées peuvent être considérées comme un des moyens de veille pour une démarche de prévention des risques psycho-sociaux.

Dans ce contexte, et sans trahir le secret professionnel auquel l'assistante sociale est soumise, elle est amenée, toujours avec l'aval du salarié, à échanger avec la hiérarchie pour aider chacune des parties à trouver un équilibre entre les attentes personnelles et les exigences liées au travail.

7. Relations sociales

7.1. Elections professionnelles

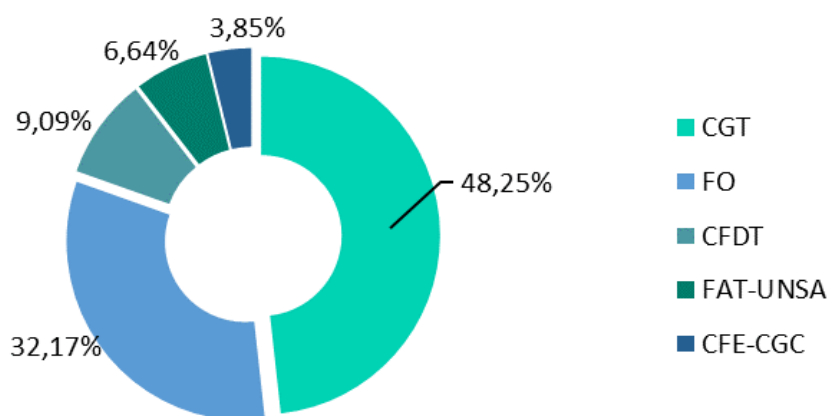
Un protocole d'accord pré-électoral a été signé le 02 septembre 2021 pour définir les modalités d'organisation et de déroulement des élections des membres de la délégation du personnel au Comité Social et Economique et au Conseil de discipline.

Au préalable, un accord d'entreprise relatif à la mise en place du vote dématérialisé par internet a été signé le 01 septembre 2021.

Les élections se sont tenues le 13 octobre 2021. La mise en place de cette nouvelle instance s'est faite lors de la 1ère réunion qui s'est tenue le 28 octobre 2021.

139

Représentativité des syndicats aux élections professionnelles



Suite à ces élections, les trois syndicats représentatifs présents à la STAP sont : CGT (57,26%), FO (38,17%), et CFE-CGC (4,56% - syndicat catégoriel).



7.2. Comité social économique (CSE)

11 réunions mensuelles du CSE sont organisées par an.

7.3. Commission Santé Sécurité et Conditions de Travail

Date de l'élection : 13 octobre 2021

Durée du mandat : 3 ans

- Lors du C.S.E. du 28 octobre 2021, les nouveaux membres de la Commission Santé Sécurité et Conditions de Travail (CSSCT) ont été désignés dont 1 membre issu du Collège 2 (Agents de maîtrise / Cadre).

Membres désignés à la CSSCT :

- Jean FOUREAU, Secrétaire de la CSSCT
- Sylvie VIDAL
- Eric DUTHEIL
- Frédéric ALTUZARRA
- Médecine du Travail : Dr Nicole DURETZ
- Inspection du Travail dédiée au Service Transports – Madame BOISVERT
- CARSAT : Mme ARGUELLES Grâce

Nombre de séances tenues au cours de l'année :

- Séances ordinaires : 3
- Séances extraordinaires : 0

Lors des réunions mensuelles du C.S.E., en 2022, des questions relatives à la CSSCT ont été systématiquement intégrées à l'ordre du jour de ces réunions.

Nombre d'inspections effectuées au cours de l'année en vue d'examiner les conditions générales d'hygiène et de sécurité du travail : 0

7.4. Accords d'entreprise

4 accords ont été signés au cours de l'année 2022 :

- Négociations annuelles obligatoires (NAO) :

Après 4 réunions de négociation avec les organisations syndicales, un protocole d'accord a été signé le 10 février 2022 par les syndicats CFDT, CFE-CGC, CGT et FO. Cet accord porte sur une évolution de la valeur du point et une augmentation de la prime de repas décalé. Il porte également sur l'ouverture de négociation en vue d'un accord sur le télétravail, sur l'étude de l'installation de

bornes électriques sur les parkings salariés, ainsi que sur l'ouverture du travail le 25 décembre de chaque année.

- Accord d'entreprise prime exceptionnelle pouvoir d'achat le 10 février 2022
- Accord d'intéressement 2022-2024 :

L'accord définit les modalités de calcul et de répartition de l'intéressement du personnel en fonction des critères suivants :

- Augmentation du présentisme du personnel,
 - Augmentation du nombre de validations,
 - Augmentation des recettes commerciales,
 - Economie sur la consommation de gazole,
 - Intéressement au résultat de l'entreprise.
- Accord Egalité Professionnelle Hommes / Femmes, le 20 mai 2022

8. Mouvements sociaux

7 147 heures de grèves ont été décomptées en 2022.



BILAN GREVES 2022

	Mouvement 1	Mouvement 2
Alarme sociale déposée le...	15/12/2021	14/06/2022
Syndicat(s)	Syndicat CGT	Syndicat CGT
Motif	Réévaluation globale des éléments de rémunération (valeur point, indemnités, primes, coef.), application immédiate de l'accord sur le 2nd statut avec ouvrant droit à 2 semaines de congés payés pour les embauchés depuis le 01/01/2019, 32h hebdo, amélioration du dialogue social, plafonnements des jours de congés retenus en cas d'absence, pour un socle social identique pour les salariés des transports urbains, etc.	Réévaluation de la rémunération, remise des 7 semaines de CP pour les seconds statuts, 32 heures hebdomadaires, améliorations des conditions de travail, retrait de la réforme des retraites, traitement des jours de carence, statut unique des salariés du TU...
Préavis déposé le...	24/12/2021	21/06/2022
National ou local	Mouvement national /local	Mouvement national et local
Jour(s) de grève	Entre le 27/01/2022 et le 30/06/2022	Entre le 01/07/2022 et le 31/12/2022
Sortie de conflit	-	-
Précisions (blocage, autres...)	<p>Préavis CGT du 03/01/2022 et le 30/06/2022</p> <p>Le 27/01/2022 : Service Minimum à 85%</p> <p>Le 04/04/2022 : Service Minimum à 61%</p>	<p>Préavis CGT du 01/07/2022 au 31/12/2022</p> <p>Grève en sept/oct/déc 2022 avec :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2 journées sans aucun réseau de bus - 4 journées en Service Minimum 1 et 2 - 10 journées en Service Minimum 3 et 4 - 16 journées en Service Minimum 5 - 25 journées en réseau normal (sauf en prise de service du fait des grévistes 1 h en prise de service) - 1 journée en offre de dimanche (24 déc)
Huissier O/N	Non	Non
	Envoyé à ONDS le 09/02/2022	Envoyé à ONDS le 13/01/2023

X. Maintenance et gestion patrimoniale

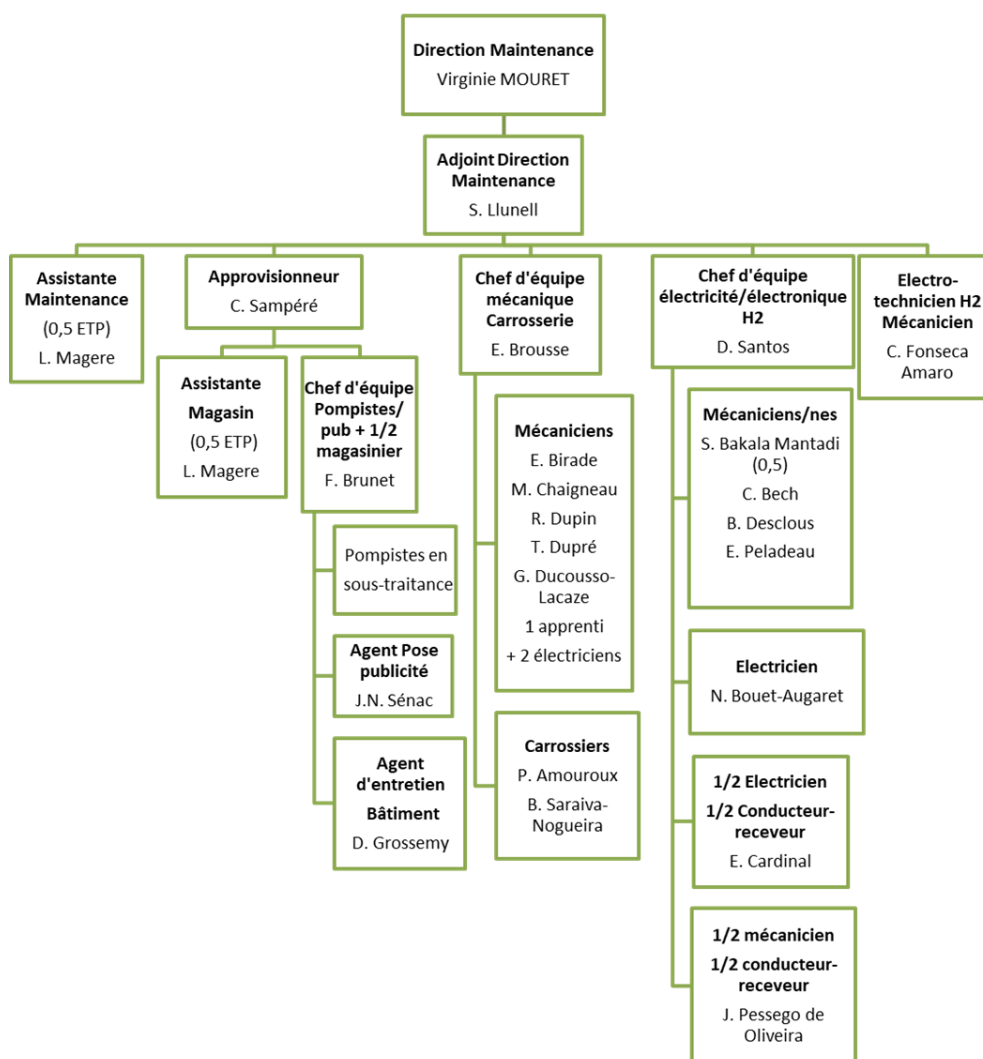
1. Maintenance patrimoniale immobilier

1.1. Organisation

La maintenance a continué son évolution avec pour objectif l'amélioration continue

L'organigramme a été réajusté avec une redistribution des missions pour l'assistante afin d'éviter une embauche au magasin. L'agent de maîtrise qui gère le parc hydrogène a été clairement identifié et positionné en qualité d'expert technique. Il vient en appui aux équipes.

Pour faire face à la gestion du magasin et au travail de réception des colis, gestion du stock, l'assistante de la maintenance partage son temps en ½ poste pour la gestion administrative du service et ½ poste en aide au magasin.



Les évolutions de l'année 2022 ont été consacrées essentiellement à des aménagements pour améliorer les conditions de travail.

Nous avons commencé avec le local publicité. Lors des travaux en 2019 gérés par le SMTU, il n'était pas prévu de fenêtre dans cet espace de travail. Pour le confort et le bien-être de l'agent, une fenêtre a été apposée.



Dans le cadre de la sécurité, pour une meilleure visibilité et parce que l'agent travaille en soirée (période nocturne), le chariot pour les plaques publicité a été retravaillé.

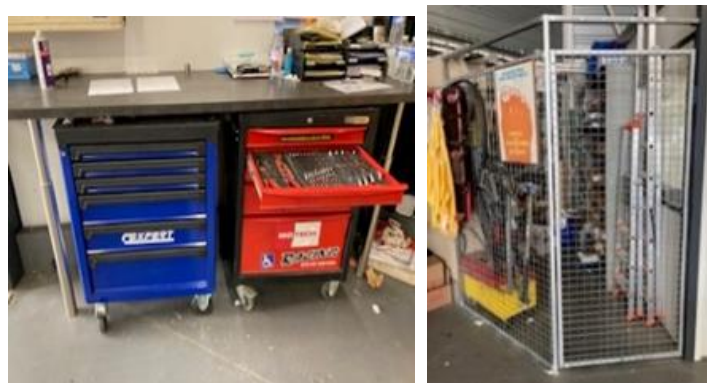
- Réfection complète du chariot « service affichage/collage »

144



La démarche 5S lancée en 2021 a été intégrée et s'est poursuivie avec l'atelier carrosserie.

- Rangement et nettoyage complet de la carrosserie.
- Achat de servantes et mise en sécurité du magasin fournitures carrosserie.



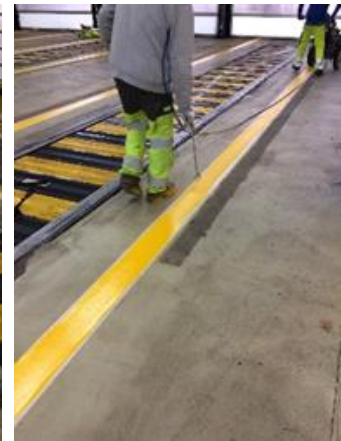
Afin de mieux voir, des nouveaux éclairages ont été installés

Ils ciblent les postes de travail pour le confort visuel des mainteneurs.



Les zones de vigilance pour la sécurité ont été repeintes

- Traçage de bandes de guidage dans l'atelier



145

L'organisation interne ayant été revue pour la fin de l'année, la déchetterie a été repensée.

- Réorganisation de la déchetterie



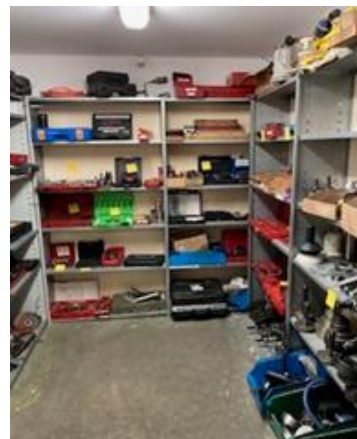
La gestion des pneumatiques est sous traitée mais avec les travaux de 2019, l'aire de stationnement avait été supprimée

- Création d'une aire d'intervention « Pneumatiques » sous abri.



En visite avec les chefs d'équipe au réseau de Bayonne, nous nous sommes inspirés pour la gestion de l'outillage commun. Nous avons donc créé un espace dans le magasin, sécurisé.

- Création d'un magasin outillage commun sécurisé



En continuité de l'an passé, le magasin a été aménagé

Création d'une tablette pour réceptionner les commandes et mise en place des bannettes pour classer les fournisseurs.

- Réorganisation du magasin



Avec les nouveaux aménagements du service SI, l'infirmierie a été déplacé dans un nouvel espace totalement réalisé en interne

- Création de la nouvelle infirmerie



Le passage en TEAMS téléphonie sans terminal n'étant pas optimal dans l'atelier. Une demande pour réinstaller des téléphones fixes a été validée.

Déploiement de la nouvelle téléphonie avec réinstallation des terminaux dans l'atelier



L'équipe de la direction de la maintenance se rend aux différentes réunions maintenance organisées par le groupe keolis dans le cadre de l'assistance technique.

2022 : Bordeaux et à Lyon, cela permet d'échanger et de partager les expériences



147

Avec les chefs d'équipes, une visite dans les ateliers du réseau de Bayonne a eu lieu.

Visite des ateliers de Bayonne+ visite de la carrosserie SAFRA



En partenariat avec le SMTU, des démonstrations de véhicules électriques ont eu lieu dans le cadre du projet de renouvellement des navettes centres ville. Les équipes exploitation et maintenance ont pu en conduire une des 2 et ont pu exprimer des retours.

Essai de navettes électrique : Bluebus et Rampini



Dans le cadre des achats de véhicules du syndicat mixte, le 1^{er} véhicule TAD a été livré.

1^{er} juillet : réception du nouveau véhicule TAD



Un marché de carrosserie a été négocié par le syndicat mixte, afin de relooker et d'améliorer le confort des véhicules pour un meilleur vieillissement. Une visite dans les ateliers de Safra à Albi a été organisée

Réfection des Citélis (33 bus)



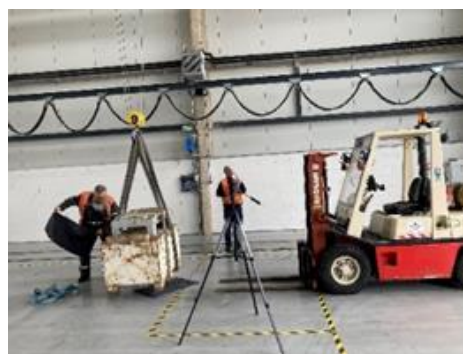
Dans le cadre de la sécurité et afin de vérifier nos procédures, nous avons programmé un exercice avec les pompiers.

- Exercice incendie organisé dans les ateliers par l'HSE en collaboration avec les pompiers de Pau



Toujours en s'inspirant d'ailleurs (de notre visite à Albi chez Safran)

- Vérification matérielle de levage en charge maxi



Les véhicules H2 doivent être impérativement purgés avant de rentrer en atelier, il était donc nécessaire de créer une zone de purge.

- Création d'une aire de purge pour véhicule H2



- Achat de boudin de porte sectionnelles en cas d'incendie

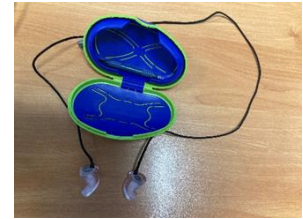
Dans le cadre de la protection des salariés et pour lutter contre les nuisances du bruit, des protections auditives ont été mises en place pour tous avec prise d'empreintes et explication du fournisseur.

- Chaque salarié de la maintenance a reçu son kit avec des protections auditives moulées à ses oreilles.

Des ¼ sécurité sont organisés régulièrement dans l'atelier

En 2022, les thèmes étaient les suivants :

- diffusion de l'enquête RPS
- méthode de serrage de roue
- sensibilisation protection audition



- Afin d'assurer la sécurité pour les changements des FAP mais aussi de simplifier les opérations, nous avons créé des kits FAP (filtre à particules) avec EPI intégrés dans le carton « pièce ».

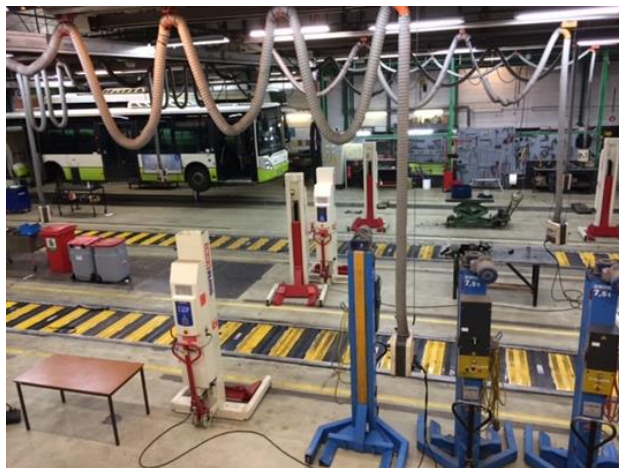


- Les échanges et les partages ont continué avec des réunions de travail régulières en 2022 et des présentations sur différents sujets, budget, effectif, rappel de règles, évolutions, modifications diverses au sein de la maintenance.



A partir de novembre, les agents du matin et du soir sont à 3 pour pallier les problèmes de froid et de démarrage pour faciliter l'exploitation.

Les ateliers sont toujours nettoyés par les équipes le vendredi afin de bien finir la semaine et débiter la prochaine. La vision claire des espaces de travail est importante dans l'organisation.



Pour l'image du réseau IDELIS et la reconnaissance du travail des équipes, nous avons répondu à des sollicitations diverses.

Promotion des bus H2 lors du grand prix de Pau : exploitation et maintenance



Visite des ateliers par le lycée Campa (Pau) et du Lycée Génie Mécanique de Mont de Marsan

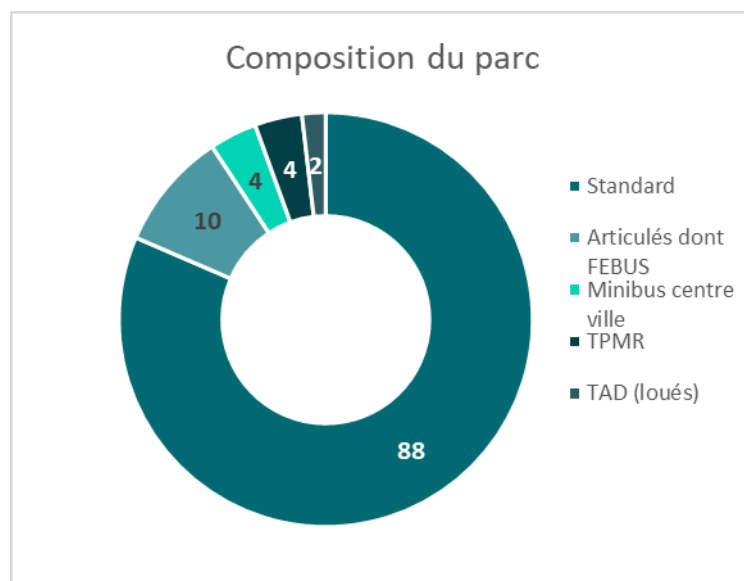




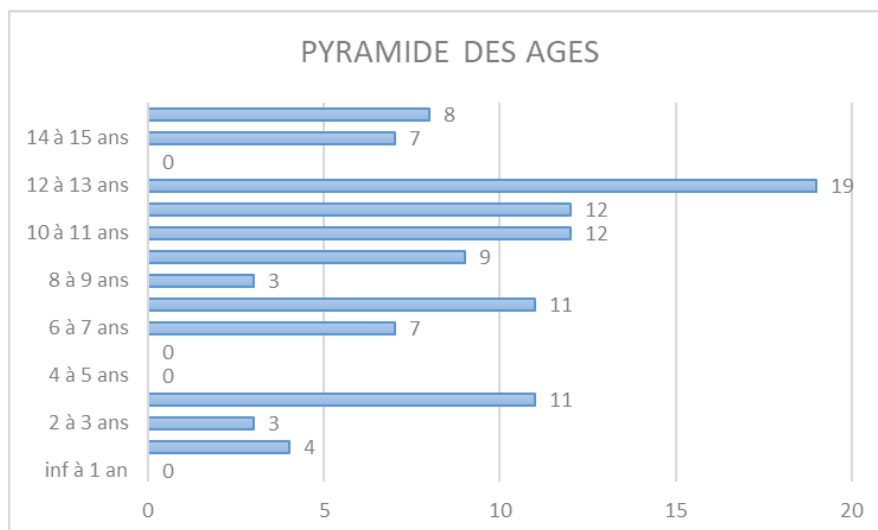
2. Le parc de véhicule

2.1. Composition et âge du parc

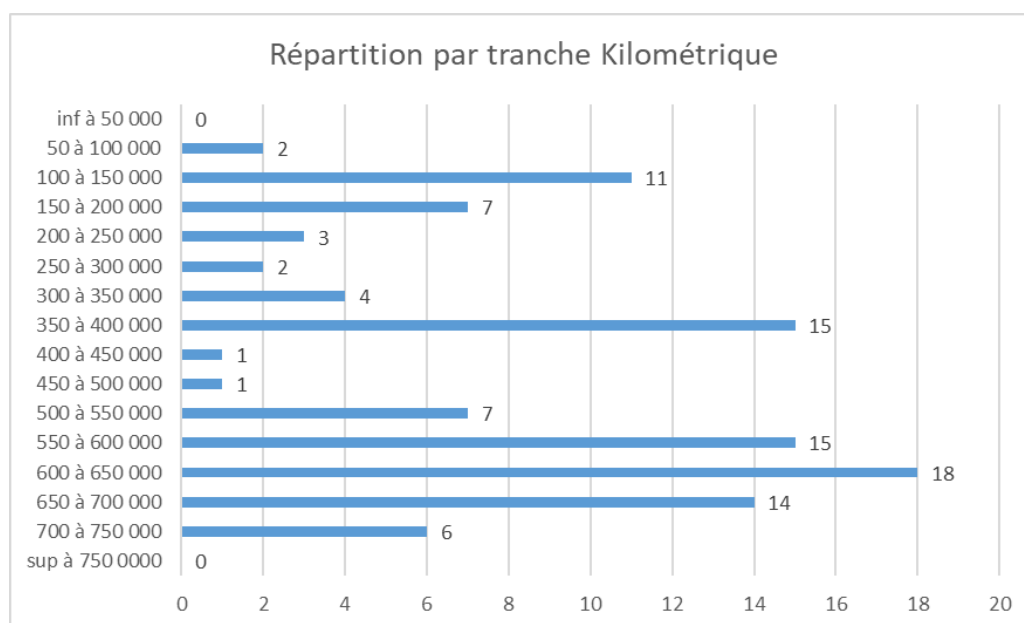
Le parc d'exploitation de 108 véhicules au 31 décembre 2022 est composé de 88 véhicules standards (12 mètres), 10 articulés (2 hybrides et 8 hydrogènes) 8 véhicules petits gabarits dit minibus (4 pour le transport des pmr, 4 pour les navettes centre-ville) et 2 véhicules 9 places en location.



La moyenne d'âge du parc est de 9.41 en 2022, en hausse par rapport à 2021 où elle était de 8,84 ans.



La moyenne en kilomètres compteurs du parc est de 462 380 km (418 345 km en 2022).



153

2.2. Entrées/sorties

Il n'y a pas de véhicules rentrés en 2022, les vanhool attendus en juin n'ont pas été livrés.
 Un véhicule TAD a été livré en juin 2022, nous avons donc stoppé la location pour 1 véhicule
 Deux véhicules ont été arrêtés par le service maintenance en 2022. Le 705 en février 2022 et le 710 en mai 2022.



2.3. Accessibilité

Sur les 108 véhicules exploités par la SPL STAP, 102 véhicules sont accessibles, pour les lignes régulières et la navette de centre-ville :

Parc	Plancher bas	UFR	Girouette avant, latérale et arrière	Annonce visuelle et sonore à l'intérieur des bus
Standard CITELIS	61	61	62	62
Standard CITARO	27	27	23	23
Articulé CITARO	2	2	2	2
Articulé Exquicity	8	8	8	8
Minibus Bluebus	4	4	Avant	4
TOTAL	102			

Le parc des standards et articulés est à 100 % accessible et également équipé à 100 % d'information voyageur visuelle et sonore.

Les 6 véhicules utilisés pour les services spécifiques PMR et TAD sont aussi accessibles, respectivement par le biais d'un hayon et d'une rampe.

154

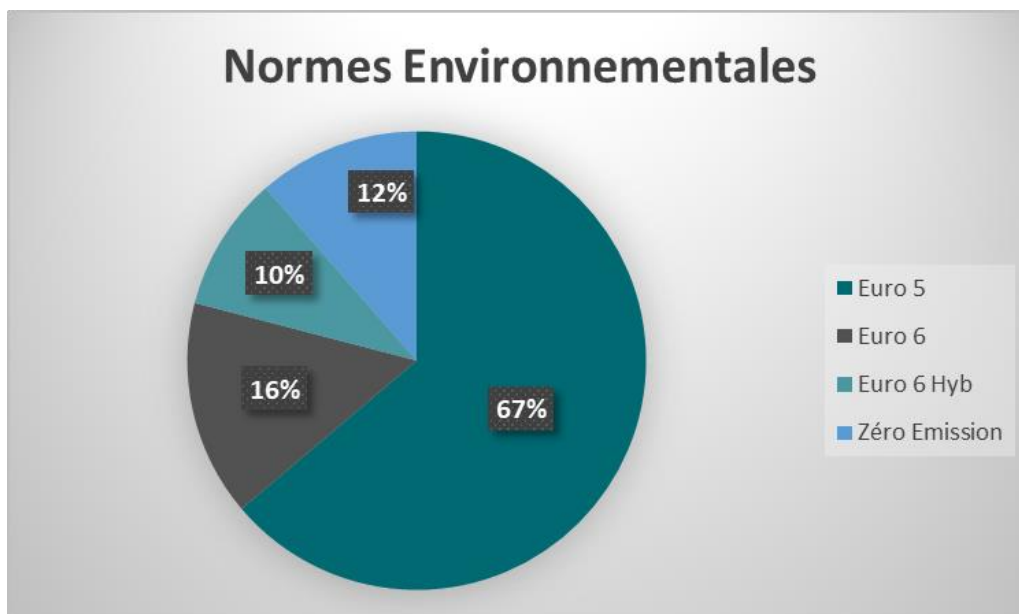
2.4. Matériel embarqué

Les véhicules sont équipés de :

- Climatisation sur l'ensemble du parc
- Chauffage autonome
- Système d'Aide à l'exploitation (SAE) permettant la localisation par GPS des véhicules
- Système d'Information Voyageur visuelle (SIV) par journal lumineux de bord (JLB) et plan lumineux dynamique (PLD) en LED ou TFT et sonore intérieur
- Girouettes lumineuses à diode avant, latérales et arrière
- Billettique : KUBA VIX avec pupitre, cible Cobra et 1 ou 2 valideurs sans contact depuis le 15 juillet 2014
- Radiotéléphone (réseau 2 RP), Vidéo protection avec appel d'urgence, Émetteur pour priorité aux feux
- Panneau solaire pour maintien en charge batterie sur les IVECO CITELIS
- Reconnaissance automatique de véhicule (RADV) pour la sécurisation de la prise de carburant et la récupération des kilomètres
- Télécommande pour barrière et plot rétractable

2.5. Normes environnementales

Il est à noter que 12 véhicules (4 électriques, 8 hydrogènes) sont à zéro émission soit 12% du parc.



2.6. Besoin de bus en exploitation et taux de réserve

Le nombre de bus nécessaire à l'exploitation depuis septembre 2022 en période scolaire est de 82 auxquels s'ajoutent 3 pour les navettes de centre-ville et 3 pour les services PMR, pour un parc disponible de 105 véhicules.

155

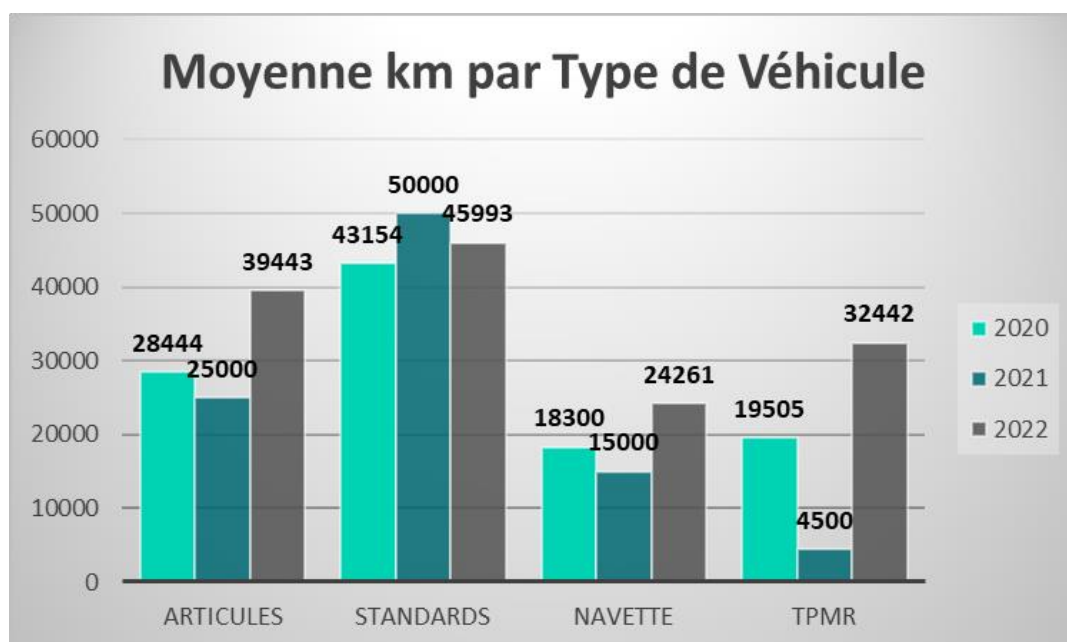
GABARIT VEHICULE	Nombre de véhicules disponibles	Nombre de véhicules nécessaires pour l'exploitation	Nombre de véhicules de réserve	Taux de réserve
STANDARD	88	74	14	18.9%
ARTICULES H2	8	6	2	33%
ARTICULES HYBRIDES	2	2	0	0
TOTAL LIGNES	98	82	16	19.5%
NAVETTE CENTRE VILLE	4	3	1	33%
VEHICULE TPMR	4	3	1	33%
VEHICULE TAD	2	2	0	0

La réserve de ligne à 19,5 % se situe au -dessus de la moyenne nationale. Les 2 articulés hybrides sont utilisables seulement sur la ligne T2 pour des problèmes de longueur de quai, et ils servent également de réserve pour la ligne F et le service OVALIGNE. Pour les matchs du Top 14 de rugby ou pour les matchs du PAU FC les samedis, dimanches, ou exceptionnellement le vendredi, 7 véhicules dont les 2 articulés sont nécessaires. Ces services bus sont assurés sur le parc de réserve



2.7. Moyenne kilométrique annuelle par type

Le parc complet a parcouru 4 667 741 kilomètres en 2022 (hors TAD) contre 4 740 162 kilomètres en 2021 soit une baisse de 1.52%.



2.8. Consommation des véhicules

La consommation a légèrement augmenté, de 2.3% avec une moyenne de parc à 38.9% pour 100 km, contre 38 litres en 2021.

Cette hausse est due au vieillissement du parc Citelis dont les moteurs ont dépassé les 500 000 km, qui consomment également beaucoup plus de carburant.



2.9. Parc des véhicules de service

2.9.1 Répartition par service

Il est constitué de 32 véhicules utilitaires (VU), voitures particulières (VP) ou 4 fourgons qui sont utilisés notamment pour les relèves des conducteurs et par différents services (scolaire, voirie, maintenance, réseau, direction) dans leurs déplacements professionnels.

Il est composé de :

- 10 véhicules de type voiture particulière,
- 18 véhicules de type véhicule utilitaire,
- 4 fourgons

8 véhicules font l'objet d'une location longue durée et 4 véhicules appartiennent au Syndicat Mixte Pau Béarn Pyrénées Mobilités

	VU/VP	Fourgons
Expl* - Contrôleurs	4	
Expl* - Relève conducteurs	19	
Expl* - SCOLARIS	1	
Maintenance	1	1
Voirie et mobilier urbain	1	3
Administratif	1	
Direction	1	
Total	28	4

Le relevé des kilomètres a été supprimé sachant que nous avons 9 véhicules électriques qui consomment zéro émission, donc pas de lien entre la consommation et le kilométrage.

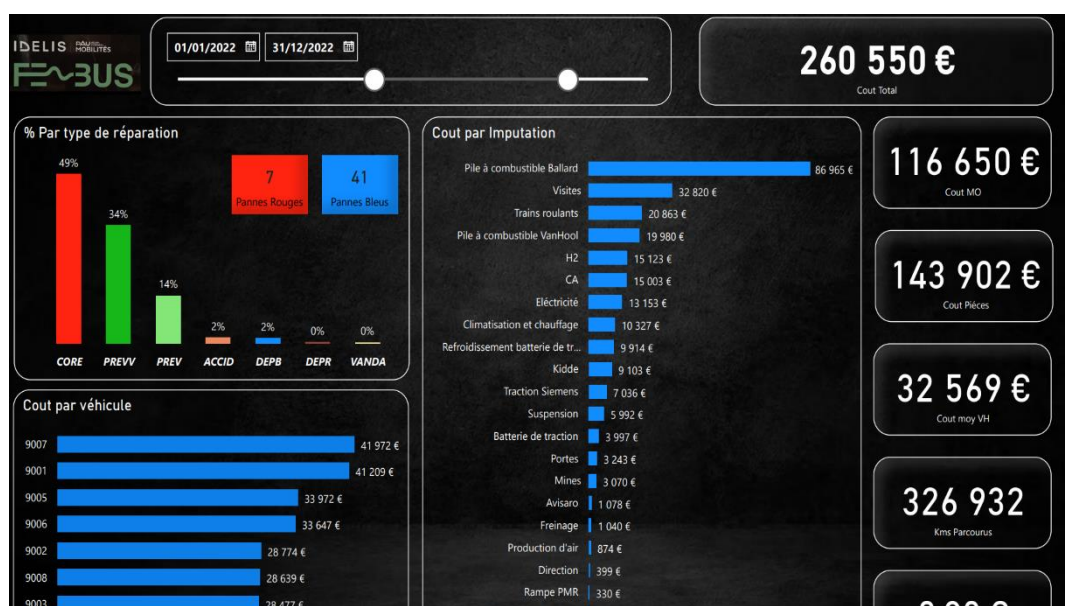
2.9.2 Mouvement parc 2022

4 véhicules ont été livrés en remplacement, en renouvellement de contrat de location entre novembre et décembre 2022. Nous avons restitué autant de véhicules au loueur.

157

3. Exploitation du parc de véhicule à hydrogène et de la station de remplissage

3.1. Les véhicules FEBUS





4. Maintenance

4.1. Organisation de l'atelier de maintenance

158

Les ateliers fonctionnent de 5h30 à 22h00 tous les jours ouvrables pour couvrir l'amplitude d'exploitation des véhicules.

4 mécaniciens travaillent en équipe sur 2 postes de 5h30 à 12h30 et de 15h00 à 22h00.

Leurs missions principales sont :

- D'assurer le démarrage de l'ensemble des véhicules le matin
- D'assurer la disponibilité des véhicules De traiter les signalements conducteurs
- D'assurer les dépannages
- D'effectuer des petites réparations
- D'assurer des visites de maintenance préventive

Le personnel de la station-service travaille 6 jours sur 7 de 14h45 à 22h30 et assure :

- Le plein de carburant,
- Le plein d'AD-BLUE,
- Les niveaux d'huiles et de liquide de refroidissement,
- Les petits dépannages le samedi après-midi,
- L'entretien des locaux de maintenance.

Les autres personnels d'atelier travaillent en journée, de 8h à 16h00 et assurent notamment :

- L'entretien préventif et curatif du parc en mécanique électricité et carrosserie

- L'entretien du matériel embarqué
- La préparation et le passage des contrôles techniques
- La réparation des accidents et du vandalisme
- L'entretien des véhicules de service
- L'entretien des infrastructures et des outillages
- Les dépannages en complément des équipes en horaire décalé
- Le rapatriement au dépôt des bus à hydrogène

L'assistance du sous-traitant pour le remorquage des bus 1 technicien expert est dédié au 8 véhicules hydrogène, il travaille en journée et effectue la maintenance des bus à hydrogène.

L'accompagnement de VANHOOL est par leur disponibilité SAV, un plus pour échanger par téléphone et mails essentiellement.

Ce technicien expert peut aussi intervenir sur les autres véhicules.

Par roulement, et avec la nouvelle organisation, il y a 2 mécaniciens le samedi matin et un mécanicien en astreinte avec un fourgon de dépannage équipé pour l'après-midi.

Le pompiste est aussi présent les samedis après-midi. En décembre 2022, l'agent est parti à la retraite et il a été décidé de sous-traiter l'activité de la gestion du carburant.

Dans les périodes non couvertes par le service maintenance, en cas d'incident technique immobilisant un véhicule dans une situation dangereuse, le contrôleur d'exploitation peut faire appel à un sous-traitant pour assurer si nécessaire un remorquage.

159

4.2. Maintenance préventive

La maintenance préventive est basée sur le suivi régulier des véhicules par le passage en visite technique suivant un cycle dépendant du kilométrage annuel du véhicule.

Au cours des visites techniques, des opérations de maintenance de type suspension, freinage, refroidissement, portes, vidange organe et échange filtration, et de nombreux contrôles et réglages sont effectués.

À la suite de ces contrôles, des opérations curatives peuvent être nécessaires pour la fiabilité du matériel. Les organes moteur, boîtes de vitesse et pont sont suivis par des analyses d'huile pour prévenir toute dégradation.

Depuis fin 2018, une politique de rénovation préventive des boîtes de vitesses a été mise en place pour les véhicules ayant plus de 500 000 km afin de les mener à plus de 800 000 km.

Chaque véhicule est soumis à :

2 visites techniques kilométrique par an, tous les 6 mois (CITELIS et CITARO : 20 000 km),

2 visites techniques périodiques par an couplées avec les contrôles techniques,

1 visite du système de climatisation par an,

1 visite de contrôle des réservoirs d'air par an,



1 visite de la carrosserie et des équipements intérieurs par semestre,

1 visite des matériels embarqués par semestre (SAEIV, vidéoprotection, radio, billettique ...).

Pour limiter les immobilisations, les visites sont planifiées et couplées systématiquement à une visite technique.

Les pneumatiques sont suivis en contrat d'entretien avec le fournisseur Michelin qui assure le contrôle mensuel de l'usure, le contrôle des pressions et l'entretien des enveloppes.

L'ensemble de la maintenance est suivi par une gestion de maintenance assistée par ordinateur (GMAO) : Wincarb : gestion des kilomètres et des carburants,

4.3. Contrôle technique

L'état de roulage et d'entretien du parc.

4.4. L'analyse des pannes

4.4.1 Les pannes bleues

Ce sont des défaillances avec changement de véhicule en terminus de ligne qui n'affectent pas les clients.

4.4.2 Les pannes rouges

Ce sont des pannes qui affectent le client (retard, changement de bus...). Elles sont particulièrement importantes car elles sont le reflet de la qualité perçue par le client.

	2019	2020	2021	2022
Nb de défaillance	128	141	68	130
Panne au million KM	27,4	34,42	15,73	30,46
km entre 2 défaillances	35271	29052	63571	32832

4.4.3 Les pannes totales

Les taux de panne totale sont stables par rapport à l'année dernière, mais il est noté une baisse très importante des pannes rouges et donc moins d'impact sur la qualité de service

	2019	2020	2021	2022
KM PARC	4 772 225	4 096 305	4 740 162	4 710 514
NB de défaillance	405	348	368	449
Panne au million km	86,7	84,9	85,13	105,2
Km entre 2 défaillances	11 494	11 771	11 746	9 506

4.5. Informations diverses concernant la maintenance des véhicules

La politique de vieillissement du parc prévue au contrat débuté le 1er janvier 2017 prévoit un âge maximum des véhicules de 15 à 17 ans, soit 700 000 à 850 000 kilomètres en kilométrage châssis. Pour assurer une continuité dans la qualité de service, trois opérations de maintenance complémentaires ont été ajoutées :

- Rénovation des boîtes de vitesse automatiques pour la partie mécanique
- Rénovation de la carrosserie extérieure et intérieure pour la partie commerciale
- Remplacement des moteurs si diagnostic unitaire par véhicule

4.5.1 Les rénovations de boîtes de vitesses automatiques

Le plan de maintenance du constructeur ZF prévoit une rénovation importante vers 400 000 km pour que la boîte de vitesse ait une espérance de vie d'environ 850 000 km. Le plan de maintenance de la SPL STAP prévoit une rénovation à 500 000 km dans le respect des opérations prévues par le constructeur.

Les opérations de dépose sont effectuées par l'équipe de maintenance de la SPL STAP et la rénovation par l'agent agréé du constructeur.

Avant le remontage, l'agent passe la boîte de vitesse sur un banc d'essais pour garantir sa rénovation.

Un appel d'offre a été effectué en 2018 pour la rénovation de plus de 50 boîtes de vitesse et a été remporté par « Atelier NEICHEL ». De plus, une boîte de vitesse de relais sera à disposition pour limiter les immobilisations de véhicule.

161

4.5.2 La rénovation à mi-vie des IVECO CITELIS

La rénovation à mi-vie des autobus n'est pas une nécessité technique, mais elle est nécessaire à une continuité de la qualité de service, et plus particulièrement avec l'arrivée d'un BHNS.

Un appel d'offre a été effectué en 2021 et ce sont 33 véhicules des années 2010, 2011 et 2012 qui seront rénovés en 2022.

L'entreprise SAFRA ayant remporté le marché, réalisera ces opérations de rénovation à raison d'un véhicule toutes les 4 semaines. Cela permettra d'allonger la durée de nos véhicules jusqu'en 2030.

La difficulté de ce marché a été l'immobilisation de véhicules car il faut prévoir une immobilisation plus importante avec le démontage et le remontage des éléments.

Le début de ces rénovations a immobilisé plus de temps le véhicule car cela a nécessité des reprises et des ajustements.



5. Evolution des ratios de coûts et des heures de maintenance du parc

Les coûts de maintenance au kilomètre, extraits de la GMAO en place depuis 2018, comprennent pour l'ensemble du parc, excepté les navettes de centre-ville, les voitures de service et de relève, les véhicules FEBUS, les éléments suivants :

- Les heures valorisées à 60€/heure,
- Les pièces stocks et les achats directs,
- La sous-traitance,
- Les petites fournitures, les huiles et ingrédients. Ne sont pas compris :
- Les coûts de l'entretien du matériel embarqué,
- Les coûts des pneumatiques (contrat Michelin),
- Les remboursements assurance sur les accidents.

5.1. Ratio des coûts kilométrique de la maintenance

	2022	2021	2020	2019
Entretien total	0,340 €	0,371 €	0,300 €	0,310 €
dont :				
Entretien correctif	0,20 €	0,22 €	0,16 €	0,16 €
Entretien préventif	0,12 €	0,12 €	0,11 €	0,11 €
Accident	0,02 €	0,03 €	0,03 €	0,03 €
Vandalisme	0,001 €	0,001 €	0,005 €	0,010 €

5.2. Ratio du temps de maintenance au 1 000 km

	2022	2021	2020	2019
Nb d'heures de maintenance	14 837	11 123	10 162	12 629
Kilomètres avec FEBUS	4 452 089	4 740 162	3 884 700	4 495 420
Ratio heures/1000 km	3,33	2,35	2,62	2,81

6. Organisation de la maintenance du parc immobilier

Dans la nouvelle organisation, et pour s'assurer de la gestion du patrimoine et des approvisionnements, deux agents de maîtrise dont 1 chef d'équipe, agent de maîtrise et responsable de l'ouvrier polyvalent, assurent les différentes tâches de maintenance.

Les visites réglementaires des outils ou appareils sont pour certaines gérées dans la GMAO et pour d'autres non. Ce travail est réalisé en étroite collaboration avec la responsable HSE.

L'équipe méthodes doit suivre les éléments suivants :

- L'ensemble des visites réglementaires,
- Le travail des sous-traitants notamment du nettoyage des véhicules,
- La tenue des différents registres obligatoires,
- Le maintien du parc de machines en bon état,
- Le suivi des travaux dans les bâtiments,
- Le suivi des installations extérieures au site principal (agence commerciale Place d'Espagne, agence IDECYCLE),
- Le suivi des véhicules de service



XI. Hygiène, sécurité et environnement

1. La COVID 19

1.1. Situation générale

L'année 2022 a été marquée par la crise sanitaire mais progressivement les règles d'isolement, de suivi des cas contacts se sont assouplies, jusqu'à disparaître au troisième trimestre 2022. Le dernier cas suivi dans l'entreprise date du 18/07/2023.

1.2. Suivi des cas positifs

Mois 2022	Nombre de Cas positifs	Mois 2021	Nombre de Cas positifs
Janvier	41	Juillet	16
Février	37	Août	-
Mars	8	Septembre	-
Avril	12	Octobre	-
Mai	0	Novembre	-
Juin	11	Décembre	-

Le nombre de cas positifs a surtout augmenté sur la fin d'année 2021 et le début d'année 2022. Les règles sanitaires, mises en place et globalement respectées, ont permis de limiter la transmission du virus dans la sphère professionnelle.

Le bilan de l'année 2022 est de 125 cas positifs recensés sur l'année 2022, cette augmentation est une conséquence d'une meilleure accessibilité au test et d'une plus grande contagiosité du virus.

Après le 18/07/2022, il est devenu compliqué de recenser de manière fiable les cas positifs et cas contact de l'entreprise, c'est pourquoi les résultats ne sont pas présentés ici.

2. Document unique d'évaluation des risques (DUER)

2.1. L'évaluation des risques

Le DUER a fait l'objet d'une mise à jour avec intégration du DRPCE (document relatif à la protection contre les explosions) en 2021. Ce dernier recense toutes les zones du dépôt dans lequel nous avons une susceptibilité de formation de zone ATEX. Réévalué chaque année, il est présenté et validé en CSE.

Le DRPCE n'a pas fait l'objet de modification, aucun risque supplémentaire n'a été intégré et aucun incident/accident constaté sur l'année 2022.

Le DUER a fait l'objet de modification notamment pour donner suite à l'enquête d'accident de la ligne F, notamment sur le rappel des consignes aux conducteurs.

2.2. Mise en production du logiciel ACCILINE

La loi santé du 02 août 2021 impose une dématérialisation du DUER sur une plateforme gouvernementale dès le 01 juillet 2023. Cette obligation nécessite la migration du DUER vers un logiciel complet gérant à la fois les équipements, les accidents de travail et l'évaluation des risques.

Le logiciel retenu est le logiciel ACCILINE (interface ci-dessous) qui regroupe :

- Le DUER
- La veille réglementaire
- La gestion des Accidents de travail
- La gestion des équipements et des contrôles périodiques
- Un stagiaire a été accueilli dans le service HSE, il avait pour mission de vérifier la cartographie des risques, et des transférer le DUER actuel sur la nouvelle plateforme d'évaluation des risques.

Tous les modules ne sont pas encore activés au 31/12/2022.

2.3. L'inventaire des biens et des équipements

Sur la base de l'inventaire réalisé en 2021, un fichier source est réalisé pour indiquer la durée de vie du matériel, la périodicité des contrôles et les contrôles à prévoir.

Seront rentrés dans les logiciels :

- 70 appareils de levage
- 70 appareils de mesure
- 18 extracteurs
- 26 machines
- 5 compresseurs
- 23 extracteurs d'air y compris ventilation sanitaire
- 7 trappes de désenfumage
- 23 moyens d'accès en hauteur.
- 1 groupe froid

165

Mais également les équipements de protections individuelles, l'alarme incendie etc...

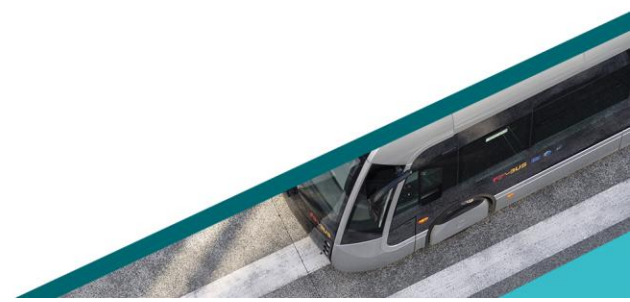
3. Enquête F

3.1. Analyse d'accident sur la voie F sur les années 2019-2020-2021

En collaboration avec le CSSCT l'ensemble des accidents/incidents, répertoriés sur la ligne F ont été analysés dans le but d'en dégager des causes profondes :

Le constat est fait que la ligne F est la ligne la plus accidentogène du réseau sur l'année 2019/2020/2021/2022. Les accidents sont en constante progression et c'est la ligne qui compte le plus d'accidents corporels du fait des freinages d'urgence.

- L'analyse a permis de montrer que :



- La ligne F est la ligne qui a les coûts de litige les plus importants car les chutes dans les bus relèvent de la responsabilité de l'entreprise à 100%.
- Les accidents ont lieu en majorité sur la troisième heure de la première journée de la première vacation du conducteur.
- Les lundi, mercredi, jeudi, vendredi sont les jours de la semaine où les accidents se produisent le plus.
- Il n'y a pas de corrélation entre les dysfonctionnements des FEBUS et les accidents/incidents/presqu'accidents.
- Les accidents concernent surtout l'ensemble des ronds-points percés de la ligne, 70% des accidents ont lieu sur le site propre de la ligne.

Nombre de Accident	Accident corporel	Accident Matériel	Presqu' accident	Total général
Alsace Lorraine	5	1		6
Rond point Tabarly, 64000 Pau, France	1	4		5
PAU Gare de Pau Quai E	2	3		5
Bosquet	3	1	1	5
Rond-Point Victor Schoelcher, 64000 Pau, France	2	1	1	4
Saragosse	2	1		3
PAU Hôpital F. Mitterrand		2		2
Condorcet - Université Quai B	2			2
Rond-point Commune de Paris, 64000 Pau, France	2			2
Barthou - Beaumont		2		2
Les Halles - Despouirins	2			2
Pl. du Foirail	1			1
Rue Emile Guichenné, 64000 Pau		1		1
Pl. d'Espagne - Bosquet Quai B	1			1
Avenue Dufau, 64000 Pau, France	1			1
Total général	24	16	2	42

3.2. Enquête FEBUS auprès des conducteurs

En collaboration avec le CSSCT une enquête est diffusée via google forms, avec une quarantaine de questions, à l'ensemble des conducteurs et aux vérificateurs de la ligne F. Un seul salarié n'a pas répondu au questionnaire.

Les conducteurs (trices) :

- Se pensent en bonne santé et on ne peut pas établir de lien entre l'état de santé et la conduite sur la ligne.



- Se sentent en insécurité, surtout avec une ancienneté inférieure à 1 an,
- Déclarent avoir déjà eu un accident sur la ligne pour 33%, ils sont 47% à avoir eu un évènement de tout type (incident, presque accident, accident)
- Se plaignent d'une mauvaise signalétique

3.3. Plan d'actions acté

	Périodicité	Pilote
Campagne de communication sur la sécurité sur la ligne F : résultat de l'enquête, rappel des consignes, diffusion de la vidéo de l'accident du 25/07/2020 (?)	1 fois par an	Exploitation/HSE
Mise en place d'un arbre des causes pour les accidents avec chute de personne ou corporel extérieur ou collision importante et tous les accidents avec arrêt du conducteur (ce dispositif peut être étendu à toutes les lignes).	A chaque évènement important	HSE/Exploitation
Retour des arbres des causes sous forme de 15' sécurité avec le manager et les conducteurs FEBUS + flash mensuel affichage	A chaque arbre des causes	HSE/ Exploitation
Saisir dans keorisk tous les évènements de la main courante de la ligne F + HLP (corporels, matériels, responsables ou non, amiable, chutes de voyageurs, alerte Gaz, alerte incendie, accrochage de rétroviseur avec coordonnées exactes des incidents) avec coordonnées précises de l'accident.	A chaque évènement	Exploitation/HSE
Mise en place et suivi des indicateurs : <ul style="list-style-type: none"> • Coût sinistre/kms parcourus par véhicule • Kilométrage parcourus entre deux accidents par véhicule • Principales circonstances d'accident en nombre/en coût <ul style="list-style-type: none"> • Fréquence/gravité/coût • Taux de responsabilité 	Tous les trimestres	HSE
Points semestriels lors du CSE sur l'évolution des indicateurs	Tous les semestres	HSE
Carrefour test pour les aménagements voirie avec suivi de l'accidentalité (choix du carrefour, validation des aménagements etc...)	Durée : 6 mois	Exploitation/HSE/SMPB PM

3.4. Les analyses d'accident de la voie F

A partir de mai, 4 analyses d'accidents ont été menées qui ont conduit à :

- Une nécessité d'harmoniser la signalisation pour les vélos, notamment lors de la traversée de la voie F.
- Un rappel permanent de l'utilisation du gong régulièrement pour que les tiers entendent le FEBUS qui est silencieux.
- Une campagne de communication sur la sécurité de la ligne est à mettre en place.

4. L'enquête pour l'évaluation des risques psychosociaux

Une évaluation des risques psychosociaux a été réalisée en 2022 à la STAP. Celle-ci a été menée par le biais d'un questionnaire de 111 questions élaborées avec l'assistante sociale et validées en CSSCT. L'enquête a été diffusée via un questionnaire Google Forms. 143 réponses ont été collectées entre le 08/07/2022 et le 30/09/2022.

Les salariés ont donc répondu à 40 % à ce questionnaire.

Le rapport d'évaluation sera finalisé en 2023.

5. Les exercices d'évacuation

Nous avons procédé à deux exercices d'évacuation sur déclenchement d'alarme SSI en mai 2022 et en novembre 2022.

169

6. La mission de conseiller à la sécurité pour le transport de matières dangereuses

Avant le 1^{er} Janvier 2019, seules les entreprises effectuant des opérations de transport, emballage, remplissage, chargement ou déchargement devaient désigner un conseiller à la sécurité. La version 2019 de l'accord européen relatif au transport international des marchandises dangereuses par route, encore appelé ADR pour Accord for Dangerous goods by Road, a ajouté à ce périmètre les entreprises qui expédient des marchandises dangereuses, même si elles ne réalisent pas physiquement les opérations.

Cette obligation entrée en vigueur le 1er janvier 2019 pour les trois types de transport (routier, ferroviaire et fluvial) la SPL STAP avait jusqu'au 31 décembre 2022 pour désigner un conseiller à la sécurité.

Pour cela elle a missionné la société DEKRA représentée par Mme Blandine GINESTET. Celle-ci a réalisé un audit du site et a rédigé le rapport annuel des expéditions/réceptions des matières dangereuses par la SPL STAP.



Les matières concernées pour la SPL STAP sont : les déchets de produits chimiques, les déchets des séparateurs Hydrocarbures, les batteries neuves et usagées, les huiles usagées, les contenants vides de produits chimiques, le gazole.

7. Décret tertiaire

7.1. Le Décret et ses obligations

Promulguée fin 2018, la loi ELAN a inscrit au Code de la construction et de l'habitation une obligation de réduire la consommation énergétique des bâtiments tertiaires. Le décret n° 2019-771 du 23 juillet 2019 vient fixer les conditions d'application de cette mesure.

Il définit le champ d'application de l'obligation, tout comme les conditions de détermination et modulation des objectifs de réduction. Le texte précise également les modalités de recueil et suivi des consommations d'énergie via la plateforme informatique OPERAT, et fixe les sanctions administratives en cas de non-respect des obligations. Des arrêtés précisent les conditions de mises en œuvre.

Le décret s'adresse aux propriétaires et locataires de bâtiments tertiaires. Sont concernés tous les bâtiments ou locaux d'activité à usage tertiaire et dont la surface d'exploitation est supérieure ou égale à 1 000 m². Le dépôt LARRIBAU est donc concerné dans son intégralité.

La réglementation exige une réduction de la consommation d'énergie finale en appliquant une des deux méthodes présentées à l'article L 111-10-3 du code de la construction et de l'habitation :

- réduire de 40% d'ici 2030, 50% d'ici 2040, et 60% d'ici 2050 la consommation énergétique finale du bâtiment, par rapport à une année de référence qui ne peut être antérieure à l'année 2010 ;
- ou, atteindre un niveau de consommation énergétique fixé en valeur absolue pour chaque type d'activité.

Pour atteindre ces objectifs, différentes actions peuvent être mises en place par les propriétaires et preneurs à bail :

- améliorer la performance énergétique des bâtiments ;
- installer des équipements performants et mettre en place des dispositifs de contrôle et gestion active de ces appareils ;
- faire évoluer le comportement des occupants.

7.2. Audit de la SPL STAP

Dans le cadre de ce décret, la SPL STAP a missionné la société DEKRA pour réaliser un audit et déclarer le site sur la plateforme informatique OPERAT. Le but de cet audit est de déterminer quelle année de référence la SPL STAP choisira pour comparer ses consommations en 2023 et les années suivantes.

XII. IDECYCLE

1. Vélos en libre-service

Le VLS, dans la continuité des années précédentes, est en forte augmentation sur l'année 2022 avec une évolution de 13% de fréquentation.

Les tarifs appliqués sur les différents types d'abonnements et l'utilisation du service sont inchangés et sont les suivants :

- Abonnement annuel : 10€
- Abonnement 7 jours : 5€
- Abonnement 24h : 1€

Tarifs d'utilisation :

Durée d'utilisation	Tarifs
< à 2 heures	Gratuit
de 2 h à 6 h	1 €
de 6 h à 12 h	2 €
de 12 h à 18 h	3 €
de 18 h à 24 h	4 €
Au-delà de 24 heures	Non autorisé

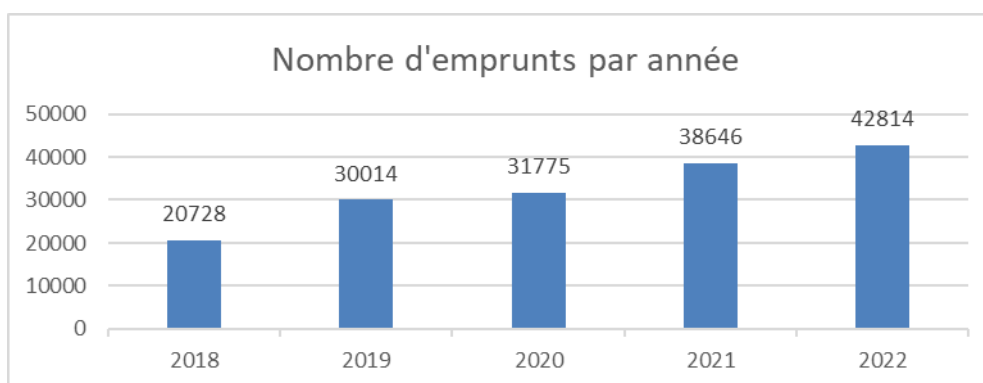
1.1. Travaux

171

En novembre 2022, la station St CRICQ a été démontée en vue des travaux sur la voie publique.

Cette station sera déplacée de quelques mètres pour une réinstallation courant février 2023.

1.2. Statistiques



Depuis 2018, le vélo libre-service est en constante évolution, cette dernière étant renforcée au sortir de la crise sanitaire entre 2020 et 2021.

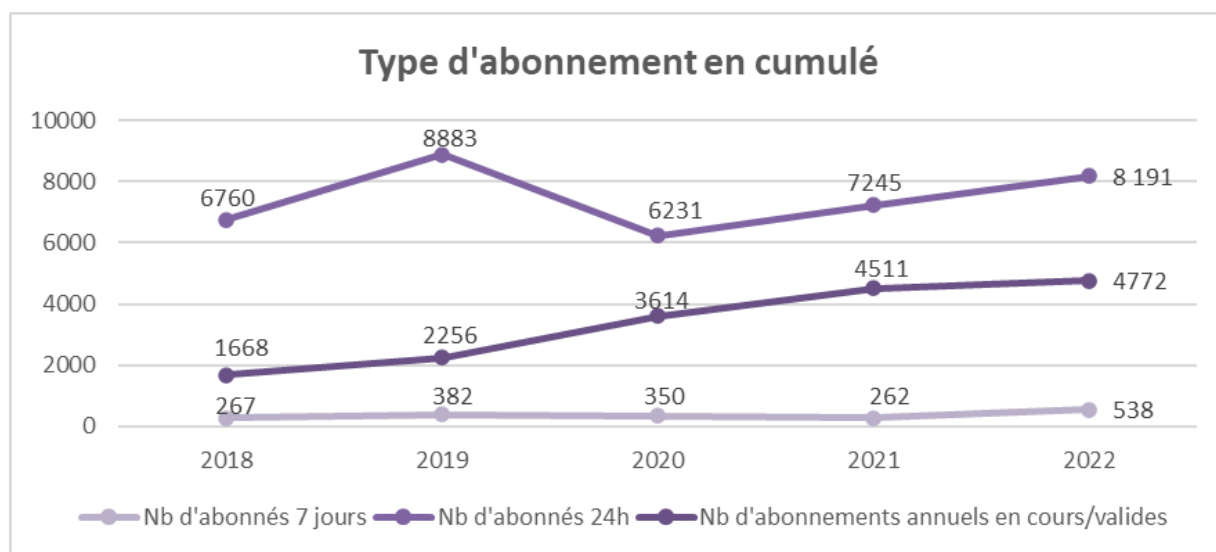
Les emprunts augmentent de 13% au total entre 2021 et 2022 pour atteindre 42 814 utilisations des 140 vélos en service, soit un taux de rotation de 0.84/vélo/jour.



Depuis 2018, la hausse sur l'utilisation du service est de 106.55%

Ceci s'explique par :

- Abonnement annuel fixé à 10€ en lien direct avec la promotion commerciale de 2020.
 - Changement des habitudes de déplacement sur les courts trajets.
 - Marque « IDELIS/IDEcycle » reconnue localement.
- Les Abonnements VLS



172

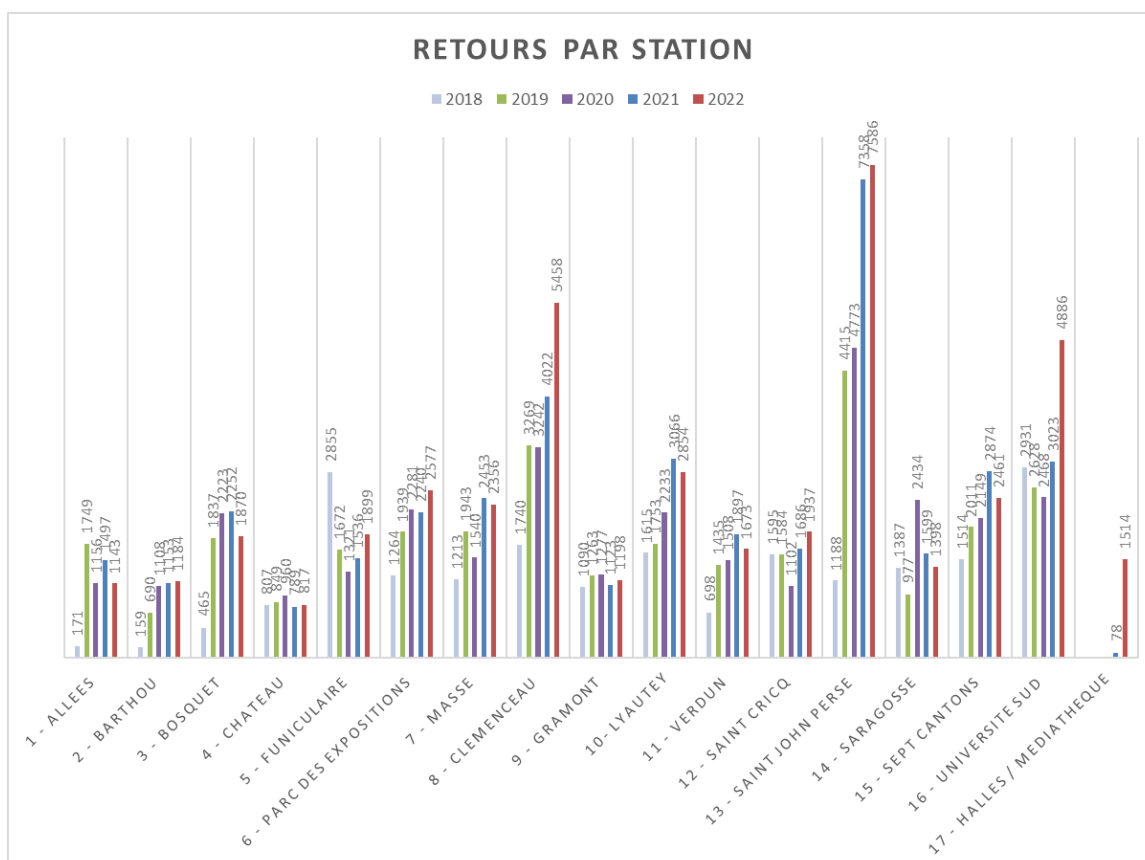
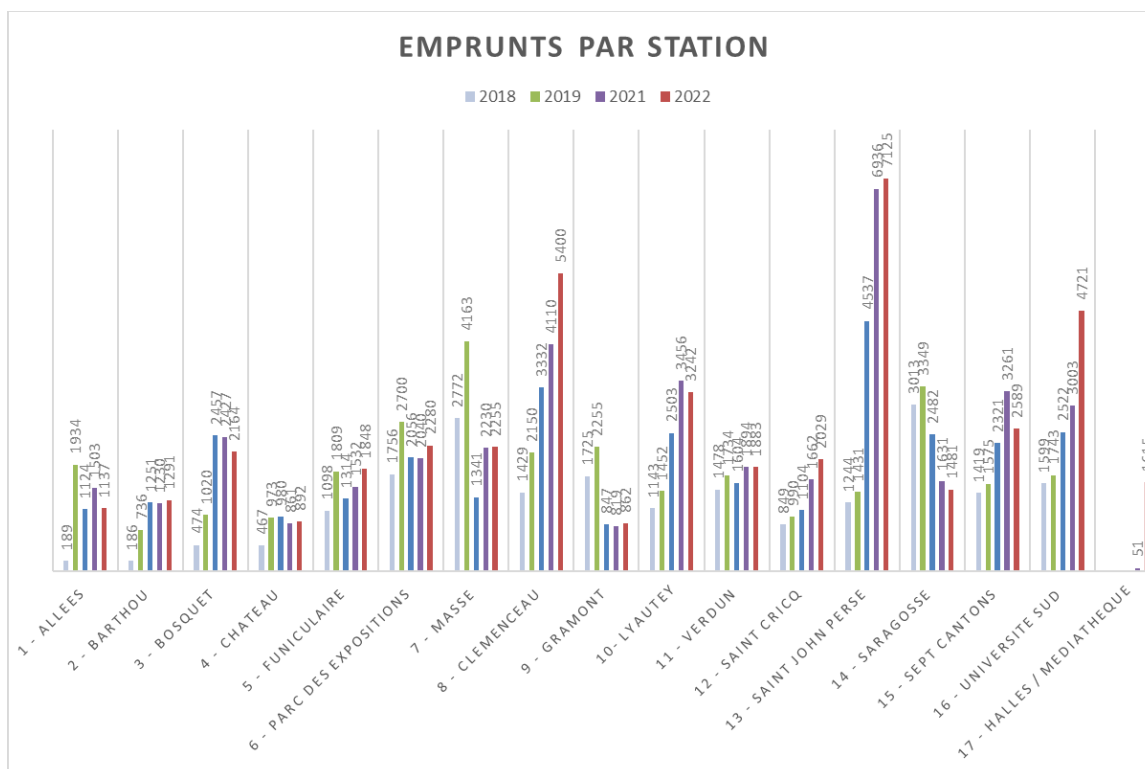
Progression par type d'abonnements entre 2021 et 2022 :

- Abonnements annuels : +5.79%
- Abonnements 7 jours : +105.34%
- Abonnement 24h : +13.06%

Ces données sont encourageantes et donnent un « réservoir » de clients potentiels à venir sur les abonnements annuels, notamment la forte progression des abonnements 7 jours et l'écart minime de prix entre ce tarif et l'abonnement annuel.

Le temps d'utilisation moyen par vélo reste assez élevé avec une moyenne d'usage par emprunt de 82 minutes. Ces données confirment que les choix effectués sur les deux heures de gratuité et l'abonnement à 10 € étaient des décisions pertinentes.

1.3. Evolution des emprunts par station



Une petite majorité des stations a une fréquentation en hausse. A noter la forte augmentation des emprunts sur les stations :

- Université SUD : +57.21%
- Clemenceau : +31.39%
- Saint Cricq : +22.08%

TOP 3 des stations :

- N°1 : St John Perse → 7 125 emprunts
- N°2 : Clemenceau → 5 400 emprunts
- N°3 : Université SUD → 4 721 emprunts

Emprunts par station	2022	EVOLUTION / 2021
1 - ALLEES	1137	-24,35%
2 - BARTHO	1291	4,96%
3 - BOSQUET	2164	-10,84%
4 - CHATEAU	892	3,60%
5 - FUNICULAIRE	1848	20,63%
6 - PARC DES EXPOSITIONS	2280	11,76%
7 - MASSE	2255	1,12%
8 - CLEMENCEAU	5400	31,39%
9 - GRAMONT	862	5,25%
10- LYAUTEY	3242	-6,19%
11 - VERDUN	1883	-0,58%
12 - SAINT CRICQ	2029	22,08%
13 - SAINT JOHN PERSE	7125	2,72%
14 - SARAGOSSE	1481	-9,20%
15 - SEPT CANTONS	2589	-20,61%
16 - UNIVERSITE SUD	4721	57,21%
17 - HALLES / MEDIATHEQUE	1615	3066,67%

L'axe fort de ce service reste incontestablement l'échange entre les bornes Université et centre-ville, montrant l'utilité de ces vélos pour le public étudiant.

2. Location toutes durées

Dans la continuité de l'offre initiée en 2018, le service de location toutes durées a augmenté l'offre proposée avec l'acquisition de matériels supplémentaires et de nouveaux matériels :

- Achat de 60 VAE 26 pouces reçus en novembre 2022, pour une flotte globale de 130 VAE sur cette gamme.
- Achat de 2 biporteurs électriques (vélos cargos)
- Achat d'un longtail. Ce matériel vient encore renforcée l'offre à destination des familles. Sa location est d'une durée maximale de 3 mois, non renouvelable pour un tarif de 150€.

La gamme de location est à fin 2022 la suivante :

- 734 VAE 28 pouces,
- 130 VAE 26 pouces,
- 92 vélos standards,
- 19 vélos pliants,
- 10 vélos enfants,
- 7 tandems,
- 8 vélos cargos,
- 1 Longtail.

Matériels en location venant compléter l'offre vélos IDEcycle :

- 52 remorques,
- 59 sièges bébés,
- 50 sacoches.



2.1. Gamme tarifaire VAE

La gamme tarifaire de location des VAE reste inchangée sur 2022.

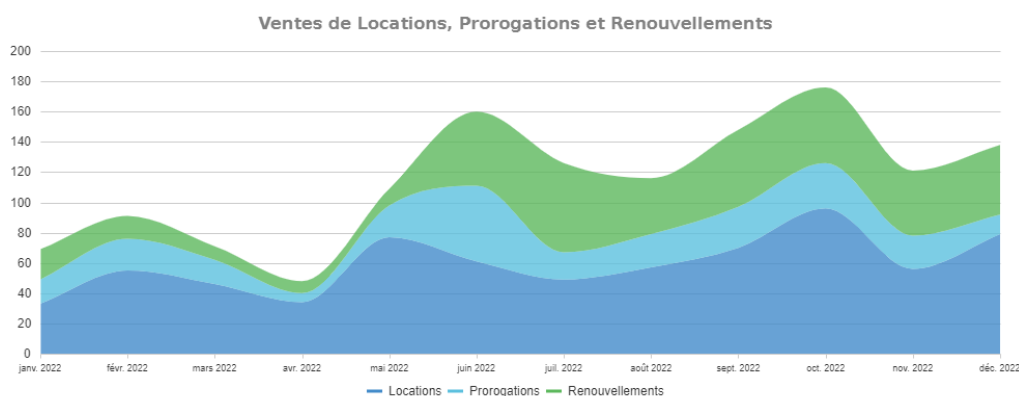
Sur l'ensemble des possibilités de location, les prix sont les suivants :

	1 jour	1 semaine	1 mois	3 mois	1 an
Tarif normal	10 €	35 €	60 €	105 €	250 €
Tarif réduit *	7 €	25 €	45 €	80 €	200 €

* tarif réduit : Moins de 26 ans, titulaires de la CMU, abonnés IDELIS

2.2. Contrats clients

L'activité IDEcycle a donc été croissante avec de nombreux nouveaux contrats et renouvellements de contrats en 2022.



175

Ce sont au total 1 373 contrats réalisés sur 2022 soit une hausse de 34% répartis comme suit :

- 713 départs de locations tout matériel confondu
- 262 prorogations
- 398 renouvellements

Répartition par type de matériels loués à fin 2022 :

- VAE : 786
- Bicyclette : 82
- Bicyclette Enfant : 10
- Remorque : 42
- Sacoques : 40
- Siège Bébé : 50
- Tandem : 3
- Bicyclette Pliante : 14
- VAE Cargo Biporteur : 2

La quasi-totalité des matériels à disposition est louée sur la fin 2022 avec un taux de location au 31/12/22 de 92.5%, tout matériel roulant confondu.



A noter, dans la continuité des actions menées en 2021, le retrait progressif des anciens vélos classiques commercialisés depuis 2010.

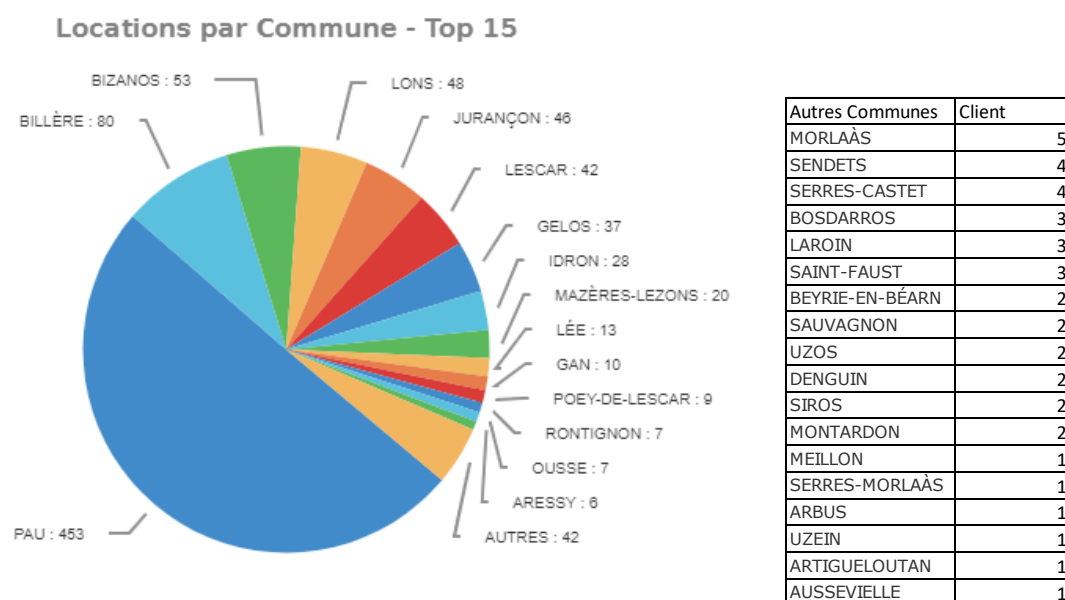
Quelques chiffres clients :

- 329 nouveaux clients sur 2022
- 96.7% des contrats se font à l'année
- 745 000 km réalisés sur l'ensemble de la flotte VAE en location avec une moyenne de 947km par vélo.

2.3. Informations sur la localisation des clients

L'ensemble des clients est aujourd'hui réparti sur 34 communes du PTU.

Les habitants de Pau représentent ici la moitié des clients actuels.



2.4. Informations sur les VAE

La flotte VAE reste en 2022 très sollicitée. A la fin de l'année, près de 500 personnes étaient encore inscrites sur liste d'attente tout matériel confondu. A noter que l'arrivée de 60 VAE en 26" a permis de réduire très nettement le temps d'attente sur cette gamme de vélo.

Actuellement, l'attente est entre 10 et 12 mois pour la location d'un VAE 28".

Liste d'attente par type de vélo au 31 décembre 2022 :

- VAE 28" : 415 clients
- VAE 26" : 93 clients
- Vélo classique : 12 clients
- Vélo enfant : 11 clients
- Biporteur électrique : 27 clients
- Longtail : 1 client

2.5. Entretien du matériel

Chaque matériel roulant loué est soumis à une révision obligatoire au bout de 6 mois d'usage.

Lors des renouvellements, le client a également l'obligation de venir en agence avec le vélo, afin qu'un contrôle soit effectué pendant la constitution du nouveau dossier.

Ce fonctionnement permet actuellement un relevé de données sur les usages et l'évolution de la flotte VAE.

150 batteries neuves d'une capacité de 13ah ont été réceptionnées et échangées sur les 150 vélos reçus en juin 2018.

De nouvelles commandes ont été effectuées en reconditionnement pour assurer le changement de ces batteries sur les 150 vélos commercialisés en novembre 2018. Le changement de ces batteries est prévu pour février 2023.

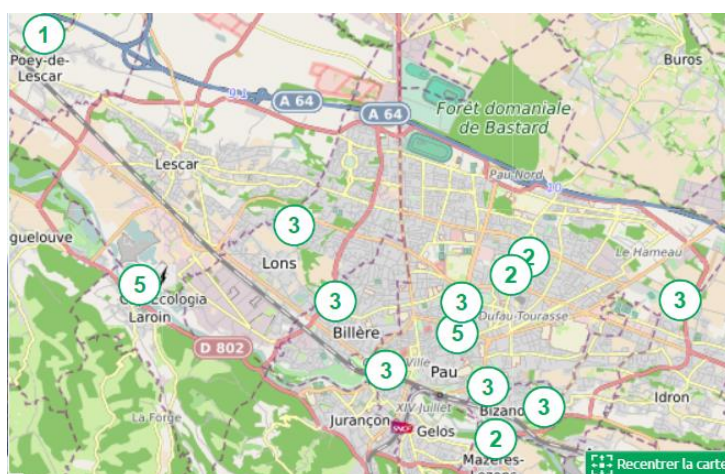
3. Relais IDEcycle

Début mai, un nouveau service de location courte durée de VAE a été mis en place.

En s'appuyant sur des différents partenaires dans le PTU, Pau Béarn Pyrénées Mobilités a souhaité mettre à disposition, pour des durées allant de 4h à 1 semaine, un service de location avec 41 VAE.

Ce sont donc 13 partenaires qui se sont engagés avec IDELIS sur ce nouveau modèle dans les communes suivantes :

- Pau :
 - Cycles Biscorray
 - Pau Béarn Habitat – Les FLEURS
 - Association Habitat Jeunes
 - Association Léo LAGRANGE
 - Parc AQUASPORTS
 - Agence IDEcycle
- Idron
 - Comfort Suites Hôtel
- Bizanos
 - Les Lavandières
- Mazères-Lezons
 - Centre Social Cap de TOUT
- Laroin
 - Pré Vert
- Poey-de-Lescar
 - Mairie de Poey-de-Lescar
- Lons
 - Mairie de Lons
- Billère
 - Ma Bulle Café



- Serres-Castet
 - Mairie de Serres-Castet

3.1. Tarifs appliqués

L'objectif est de proposer une alternative au service VLS et de rendre accessible nos VAE, très sollicités sur la longue durée.

Les tarifs proposés se sont donc voulus très attractifs.

Abonnement RELAIS IDEcycle 1 an	40,00 € T.T.C.	Tarifs Pleins	Prix T.T.C.
Tarifs Abonné Relais IDEcycle	Prix T.T.C.	Location VAE RELAIS 4 heures	4,00 €
Location VAE RELAIS 12 heures Abonné	1,50 €	Location VAE RELAIS 12 heures	8,00 €
Location VAE RELAIS 1 journée Abonné	2,50 €	Location VAE RELAIS 1 journée	12,00 €
Location VAE RELAIS 2 jours Abonné	5,00 €	Location VAE RELAIS 2 jours	24,00 €
Location VAE RELAIS 3 jours Abonné	7,50 €	Location VAE RELAIS 3 jours	36,00 €
Location VAE RELAIS 4 jours Abonné	10,00 €	Location VAE RELAIS 4 jours	48,00 €
Location VAE RELAIS 5 jours Abonné	12,50 €	Location VAE RELAIS 5 jours	60,00 €
Location VAE RELAIS 6 jours Abonné	15,00 €	Location VAE RELAIS 6 jours	72,00 €
Location VAE RELAIS 7 jours Abonné	17,50 €	Location VAE RELAIS 7 jours	84,00 €

Un abonnement annuel a été créé pour 40€ donnant droit à des tarifs préférentiels. Ces derniers ont été majoritairement choisis par nos clients.

3.2. Fréquentation du service

178

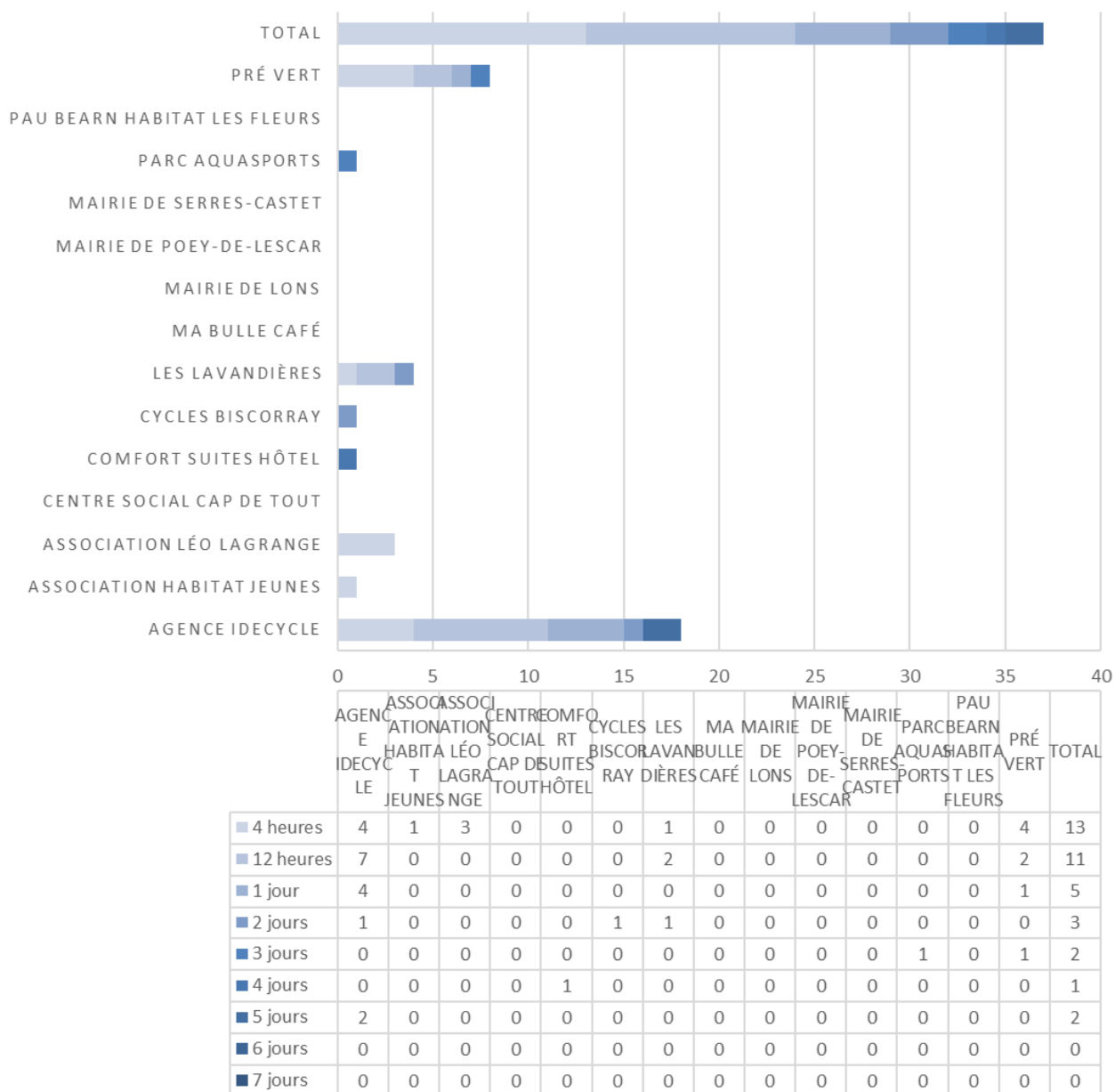
L'agence IDEcycle a été le lieu le plus fréquenté par ce service. Les RELAIS situés aux périphéries du PTU ont également connu un petit succès de location :

RELAIS	Nbre de location	Nbre de location en %	Clients par RELAIS
AGENCE IDECYCLE	91	45%	29
ASSOCIATION HABITAT JEUNES	9	4%	6
ASSOCIATION LÉO LAGRANGE	8	4%	6
CENTRE SOCIAL CAP DE TOUT	12	6%	2
COMFORT SUITES HÔTEL	5	2%	3
CYCLES BISCORRAY	5	2%	3
LES LAVANDIÈRES	23	11%	10
MA BULLE CAFÉ	2	1%	1
MAIRIE DE LONS	4	2%	2
MAIRIE DE POEY-DE-LESCAR	7	3%	1
MAIRIE DE SERRES-CASTET	0	0%	0
PARC AQUASPORTS	8	4%	3
PAU BEARN HABITAT LES FLEURS	0	0%	0
PRÉ VERT	28	14%	10
TOTAL	202	100%	76

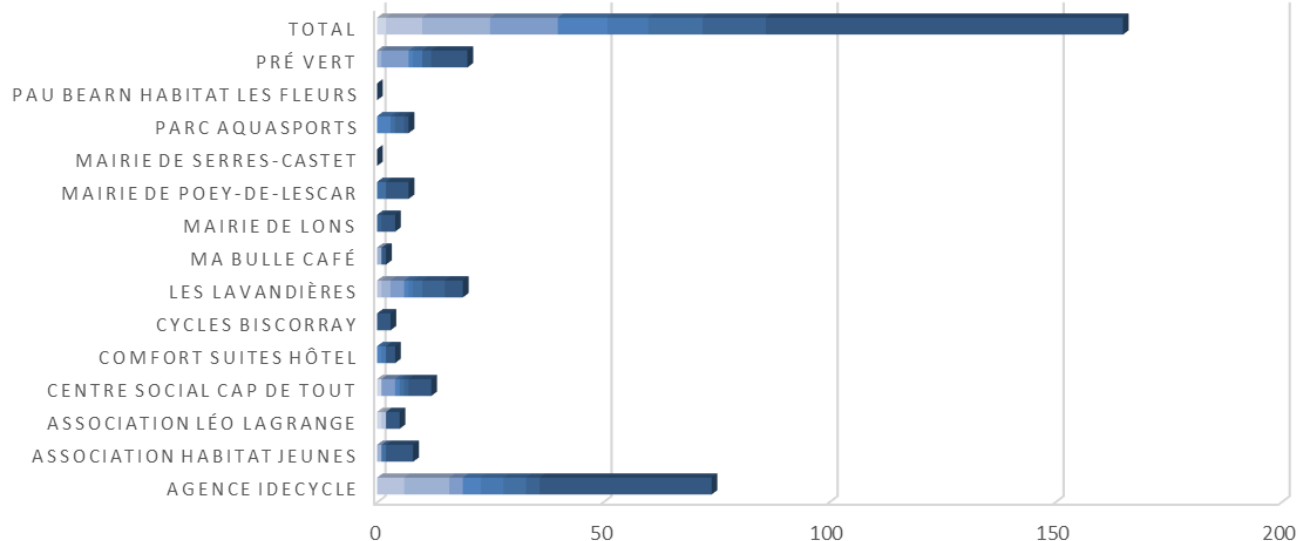
Au total, 202 locations ont été effectuées pour 76 clients différents, réparties comme suit :

- 37 locations pour des non-abonnés soit 18.32% du total
- 165 locations d'abonnés, soit 81.68% du total.

LOCATION NON ABONNÉS



LOCATION ABONNÉS



	AGENCE IDECYCLE	ASSOCIATION HABITAT JEUNES	ASSOCIATION LÉO LAGRANGE	CENTRE SOCIAL CAP DE TOUT	COMFORT SUITES HÔTEL	CYCLES BISCORRAY	LES LAVANDIÈRES	MA BULLE CAFÉ	MAIRIE DE LONS	MAIRIE DE POEY-DE-LESCAR	MAIRIE DE SERRES-CASTET	PARC AQUASPORTS	PAU BEARN HABITAT LES FLEURS	PRÉ VERT	TOTAL
■ 4 heures	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
■ 12 heures	6	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	8
■ 1 jour	10	1	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	1	15
■ 2 jours	3	0	0	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	6	15
■ 3 jours	4	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	3	0	1	11
■ 4 jours	5	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2	9
■ 5 jours	5	1	0	1	0	0	2	0	0	2	0	1	0	0	12
■ 6 jours	3	0	0	1	0	0	5	0	1	0	0	2	0	2	14
■ 7 jours	38	6	3	5	2	3	4	1	3	5	0	1	0	8	79

De nouveaux RELAIS seront installés courant 2023, avec des vélos équipés de balises GPS.

XIII. Données comptables et financières

1. Tableaux fiscaux

1.1. Bilan

N° 2050-SD 2023

1

BILAN - ACTIF

Désignation de l'entreprise : <u>SPLÉPPMAP</u>		Durée de l'exercice exprimée en nombre de mois * <u>12</u>	
Adresse de l'entreprise : <u>Avenue Larribau 64051 PAU Cedex 9</u>		Durée de l'exercice précédent * <u>12</u>	
Numéro SIRET* <u>31805504300042</u>		Neant <input type="checkbox"/>	
		Exercice N clos le : <u>31/12/2022</u>	
		Bail 1	Amortissements, provisions 2
		Net 3	
Capital souscrit non appelé (I)		AA	
ACTIF IMMOBILISÉ *	Frais d'établissement *	AB	AC
	Frais de développement *	CX	CQ
	Concessions, brevets et droits similaires	AF	AG
	Fonds commercial (I)	AH	AI
	Autres immobilisations incorporelles	AJ	AK
	Avances et acomptes sur immobilisations incorporelles	AL	AM
	Terrains	AN	AO
	Constructions	AP	AQ
	Installations techniques, matériel et outillage industriels	AR	AS
	Autres immobilisations corporelles	AT	AU
	Immobilisations en cours	AV	AW
	Avances et acomptes	AX	AY
	Participations évaluées selon la méthode de mise en équivalence	CS	CT
	Autres participations	CU	CV
	Créances rattachées à des participations	BB	BC
Autres titres immobilisés	BD	BE	
Prêts	BF	BG	
Autres immobilisations financières *	BH	BI	
TOTAL (II)		BJ	BK
ACTIF CIRCULANT	Matières premières, approvisionnements	BL	BM
	En cours de production de biens	BN	BO
	En cours de production de services	BP	BQ
	Produits intermédiaires et finis	BR	BS
	Marchandises	BT	BU
	Avances et acomptes versés sur commandes	BV	BW
	Clients et comptes rattachés (3)*	BX	BY
	Autres créances (3)	BZ	CA
	Capital souscrit et appelé, non versé	CB	CC
	Valeurs mobilières de placement (dont actions propres)	CD	CE
Disponibilités	CF	CG	
Charges constatées d'avance (3) *	CH	CI	
TOTAL (III)		CJ	CK
Comptes de régularisation	Frais d'émission d'emprunt à étaler (IV)	CW	
	Primes de remboursement des obligations (V)	CM	
	Écarts de conversion actif *	CN	
	TOTAL GÉNÉRAL (I à VI)	CO	1A
Renvois : (I) Dont droit au bail :		(2) Part à moins d'un an des immobilisations financières nettes	CP
Classe de réserve de proximité : *		(3) Part à plus d'un an :	CR
Immobilisations :		Stocks :	Créances :

* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n°2032



2

BILAN - PASSIF avant répartition

N° 2051-SD 2023

Designation de l'entreprise		Exercice N	
SPLETTMAP		Néant <input type="checkbox"/> *	
CAPITAUX PROPRES	Capital social ou individuel (1)* (Dont versé : .. 500 000)	DA	500 000
	Primes d'émission, de fusion, d'apport, ...	DB	
	Ecart de réévaluation (2)* (dont écart d'équivalence <input type="checkbox"/> EK)	DC	
	Réserve légale (3)	DD	50 000
	Réserves statutaires ou contractuelles	DE	2 000 941
	Réserves réglementées (3)* (Dont réserve spéciale des provisions pour fluctuation des cours <input type="checkbox"/> BI)	DF	
	Autres réserves (Dont réserve relative à l'achat d'œuvres originales d'artistes vivants* <input type="checkbox"/> EJ)	DG	
	Report à nouveau	DH	(561 664)
	RÉSULTAT DE L'EXERCICE (bénéfice ou perte)	DI	(65 040)
	Subventions d'investissement	DJ	
	Provisions réglementées *	DK	
	TOTAL (I)	DL	1 924 237
Autres fonds propres	Produit des émissions de titres participatifs	DM	
	Avances conditionnées	DN	
	TOTAL (II)	DO	
Provisions pour risques et charges	Provisions pour risques	DP	150 234
	Provisions pour charges	DQ	186 951
	TOTAL (III)	DR	337 185
DETTES (4)	Emprunts obligataires convertibles	DS	
	Autres emprunts obligataires	DT	
	Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit (5)	DU	
	Emprunts et dettes financières divers (Dont emprunts participatifs <input type="checkbox"/> EI)	DV	
	Avances et acomptes reçus sur commandes en cours	DW	
	Dettes fournisseurs et comptes rattachés	DX	1 666 331
	Dettes fiscales et sociales	DY	3 442 947
	Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	DZ	
	Autres dettes	EA	1 792 953
Compte régular.	Produits constatés d'avance (4)	EB	
	TOTAL (IV)	EC	6 902 230
	Ecart de conversion passif* (V)	ED	
	TOTAL GÉNÉRAL (I à V)	EE	9 163 652
REVENUS	(1) Écart de réévaluation incorporé au capital	IB	
	(2) Dont Réserve spéciale de réévaluation (1959)	IC	
	(2) Dont Écart de réévaluation libre	ID	
	(2) Dont Réserve de réévaluation (1976)	IE	
	(3) Dont réserve spéciale des plus-values à long terme *	EF	
	(4) Dettes et produits constatés d'avance à moins d'un an	EG	6 902 230
	(5) Dont concours bancaires courants, et soldes créditeurs de banques et CCP	EH	

* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032.

1.2. Compte de résultat

N° 2052-SD 2023

3

COMPTE DE RÉSULTAT DE L' EXERCICE (En liste)

Désignation de l'entreprise : <u>SPLLETPSMAF</u>		Néant <input type="checkbox"/>	
		Exercice N	
		France	Exportations et livraisons intracommunautaires
PRODUITS D'EXPLOITATION	Ventes de marchandises *	FA	FB
	biens *	FD	FE
	Production vendue services*	FG	FH
	Chiffres d'affaires nets*	FJ	FK
	Production stockée*		
	Production immobilisée*		
	Subventions d'exploitation		
	Reprises sur amortissements et provisions, transferts de charges* (9)		
	Autres produits (1) (11)		
	Total des produits d'exploitation (2) (I)		
CHARGES D'EXPLOITATION	Achats de marchandises (y compris droits de douane)*		
	Variation de stock (marchandises)*		
	Achats de matières premières et autres approvisionnements (y compris droits de douane)*		
	Variation de stock (matières premières et approvisionnements)*		
	Autres achats et charges externes (3) (6 bis)*		
	Impôts, taxes et versements assimilés*		
	Salaires et traitements*		
	Charges sociales (10)		
	DOTATIONS D'EXPLOITATION	- dotations aux amortissements*	
		- dotations aux provisions	
		Sur actif circulant : dotations aux provisions*	
		Pour risques et charges : dotations aux provisions	
	Autres charges (12)		
	Total des charges d'exploitation (4) (II)		
	1 - RÉSULTAT D'EXPLOITATION (I - II)		
opérations en cours	Bénéfice attribué ou perte transférée*	(III)	
	Perte supportée ou bénéfice transféré*	(IV)	
PRODUITS FINANCIERS	Produits financiers de participations (5)		
	Produits des autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé (5)		
	Autres intérêts et produits assimilés (5)		
	Reprises sur provisions et transferts de charges		
	Différences positives de change		
	Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement		
	Total des produits financiers (V)		
CHARGES FINANCIÈRES	Dotations financières aux amortissements et provisions*		
	Intérêts et charges assimilés (6)		
	Différences négatives de change		
	Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement		
	Total des charges financières (VI)		
2 - RÉSULTAT FINANCIER (V - VI)			
3 - RÉSULTAT COURANT AVANT IMPÔTS (I - II + III - IV + V - VI)			

(RENOIS : voir tableau n° 2053) * Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n° 2032.

183



4

COMPTE DE RÉSULTAT DE L'EXERCICE (Suite)

N° 2053-SD 2023

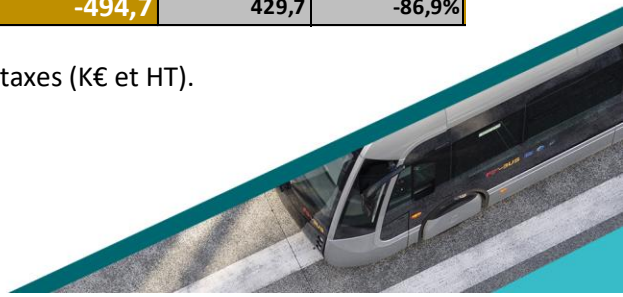
Désignation de l'entreprise <u>SPLÉTESNAP</u>		Néant <input type="checkbox"/>	
		Exercice N	
PRODUITS EXCEPTIONNELS	Produits exceptionnels sur opérations de gestion	HA	154 192
	Produits exceptionnels sur opérations en capital *	HB	
	Reprises sur provisions et transferts de charges	HC	5 580
	Total des produits exceptionnels (7) (VII)	HD	159 772
CHARGES EXCEPTIONNELLES	Charges exceptionnelles sur opérations de gestion (6 bis)	HE	45 178
	Charges exceptionnelles sur opérations en capital *	HF	
	Dotations exceptionnelles aux amortissements et provisions (6 ter)	HG	13 800
	Total des charges exceptionnelles (7) (VIII)	HH	58 978
4 - RÉSULTAT EXCEPTIONNEL (VII - VIII)		HI	100 794
Participation des salariés aux résultats de l'entreprise (IX)		HJ	
Impôts sur les bénéfices *		HK	(8 220)
TOTAL DES PRODUITS (I + III + V + VII)		HL	31 124 354
TOTAL DES CHARGES (II + IV + VI + VIII + IX + X)		HM	31 189 394
5 - BÉNÉFICE OU PERTE (Total des produits - total des charges)		HN	(65 040)
RENVOIS	(1) Dont produits nets partiels sur opérations à long terme	HO	
	(2) Dont produits de locations immobilières	HY	
	(3) Dont - Crédit - bail mobilier *	HP	
	- Crédit - bail immobilier	HQ	
	(4) Dont charges d'exploitation afférentes à des exercices antérieurs (à détailler au (8) ci-dessous)	IH	
	(5) Dont produits concernant les entreprises liées	IJ	
	(6) Dont intérêts concernant les entreprises liées	IK	
	(6bis) Dont dons faits aux organismes d'intérêt général (art. 238 bis du C.G.I.)	HX	
	(6ter) Dont amortissement des souscriptions dans des PME innovantes (art. 217 octies)	RC	
	Dont amortissement exceptionnel de 25% des constructions nouvelles (art. 39 quinquies D)	RD	
	(9) Dont transferts de charges	A1	977 276
	(10) Dont cotisations personnelles de l'exploitant (13) (dont montant des cotisations sociales obligatoires hors CSG/CRDS)	A5	
	(11) Dont redevances pour concessions de brevets, de licences (produits)	A3	
(12) Dont redevances pour concessions de brevets, de licences (charges)	A4	42	
(13) Dont primes et cotisations complémentaires personnelles	facultatifs A6 obligatoires A9		
	dont cotisations facultatives Madelin A7		
	dont cotisations facultatives aux nouveaux plans d'épargne retraite A8		
(7) Détail des produits et charges exceptionnels (Si le nombre de lignes est insuffisant, reproduire le cadre (7) et le joindre en annexe)		Exercice N	
		Charges exceptionnelles	Produits exceptionnels
Révision du taux AT de 2019 à 2022			136 145
Prod'hommes / Affaires		43 152	10 469
Pénalités		152	5 017
Divers		1 874	2 560
Reprise Provision R&C exceptionnelle			5 580
(8) Détail des produits et charges sur exercices antérieurs :		Exercice N	
		Charges antérieures	Produits antérieurs

* Des explications concernant cette rubrique sont données dans la notice n°2032.

2. Compte de résultats – Tableau et commentaires

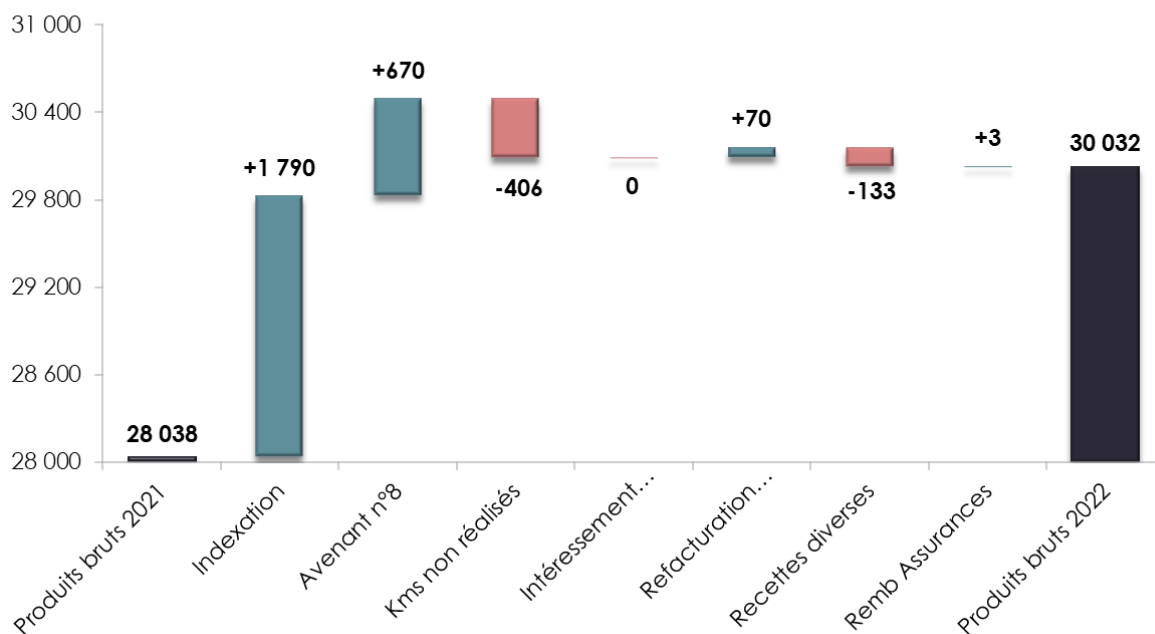
en K€ - HT	Réel Année 2022	Réel Année 2021	Ecart Réel 2022/Réel 2021	Evol° %
PRODUITS D'EXPLOITATION				
Total				
dont rémunération pour prestation de service public	29 808,1	27 754,4	2 053,6	7,4%
dont intéressement aux recettes	0,0	0,0	0,0	0,0%
dont refacturation de charges SM PBPM	158,8	88,7	70,1	79,1%
dont recettes diverses	6,8	139,6	-132,7	-95,1%
dont remboursement accident	57,9	55,4	2,6	4,6%
TOTAL PRODUITS BRUTS D'EXPLOITATION	30 031,6	28 038,0	1 993,6	7,1%
Sous-traitance SCOLARIS	-2 041,8	-1 957,9	-83,9	4,3%
Sous-traitance occasionnelle	-13,8	-1,5	-12,3	800,8%
Sous-traitance Transport sur réservation	0,0	-2,3	2,3	-100,0%
Sous-traitance Vélos	-147,5	-140,7	-6,7	4,8%
Sous-traitance Activité urbaine	-1 372,4	-1 302,5	-69,9	5,4%
TOTAL SOUS-TRAITANCE	-3 575,5	-3 405,0	-170,5	5,0%
TOTAL PRODUITS NETS D'EXPLOITATION	26 456,1	24 633,0	1 823,1	7,4%
TOTAL COÛTS DIRECTS				
Salaires - Conduite	-12 541,2	-12 767,8	226,6	-1,8%
Energie de traction	-2 157,3	-1 523,6	-633,7	41,6%
Maintenance - Bus	-932,0	-804,1	-128,0	15,9%
Location - Bus	-19,2	-97,4	78,2	-80,3%
Nettoyage - Bus	-180,3	-183,3	3,0	-1,6%
Assurances - Bus	-574,0	-549,2	-24,8	4,5%
TOTAL COÛTS DIRECTS	-16 404,0	-15 925,3	-478,7	3,0%
MARGE SUR COÛTS DIRECTS	10 052,1	8 707,8	1 344,4	15,4%
% des produits nets d'expl°	38,0%	35,3%		
TOTAL COÛTS INDIRECTS				
Salaires - Autres services	-6 534,3	-5 895,2	-639,1	10,8%
Intérimaires et Personnel ext.	-212,2	-269,9	57,8	-21,4%
Assistance technique	-165,0	-157,8	-7,3	4,6%
CFE-CVAE	-175,7	-158,2	-17,5	11,0%
Impôts locaux et taxes (TVTS - Radio tél.)	-28,6	-18,7	-9,9	52,7%
Dotations aux amort.	-250,1	-405,6	155,5	-38,3%
Provisions	-48,6	330,1	-378,6	-114,7%
Autres coûts	-2 823,8	-2 620,7	-203,1	7,8%
TOTAL COÛTS INDIRECTS	-10 238,3	-9 196,1	-1 042,3	11,3%
RESULTAT D'EXPLOITATION	-186,2	-488,3	302,1	-61,9%
RESULTAT FINANCIER	11,3	7,9	3,4	42,8%
RESULTAT EXCEPTIONNEL	101,7	0,9	100,8	11758,6%
Impôt sur les sociétés	8,2	-15,2	23,4	-154,2%
RESULTAT NET	-65,0	-494,7	429,7	-86,9%

L'ensemble des montants est exprimé en milliers d'euros et hors taxes (K€ et HT).



2.1. Produits d'exploitation

Les produits d'exploitation s'élèvent à 30 032 K€ et sont globalement en hausse de 1 994 K€ par rapport à 2021.



▪ Rémunération pour prestation de service public :

Le montant indexé dû à la SPL STAP par le Syndicat Mixte Pau Béarn Pyrénées Mobilités s'élève à 29 801 K€ ; il augmente de 7,4 % par rapport à 2021, soit + 2 054 K€ :

- La hausse des coefficients d'indexation entre 2021 et 2022 représente + 1 790 K€ ;
- Evolution de + 670 K€, conformément à l'application de l'avenant n°8 au contrat de service public.
- Diminution de - 406 K€ correspondant aux kilomètres non réalisés en 2022, liés principalement aux mouvements de grève

▪ Intéressement aux recettes

Les recettes de titres, supports et produits annexes (par exemple : vélos) sont reversées au Syndicat Mixte qui en est propriétaire. En 2022, tout comme ces deux dernières années, l'intéressement est nul.

▪ Refacturation de charges

Au titre de l'année 2022, des opérations ont été directement prises en charge par la SPL STAP afin de ne pas pénaliser le bon fonctionnement du réseau de service public de transports en commun.

Ces charges sont refacturées au Syndicat Mixte lors de l'établissement du solde de la rémunération pour prestations de service.

▪ Recettes diverses

En 2021, les recettes diverses correspondaient principalement à la production immobilisée relative à la rénovation des bâtiments et des espaces verts du dépôt par le personnel de la SPL STAP. De ce fait,

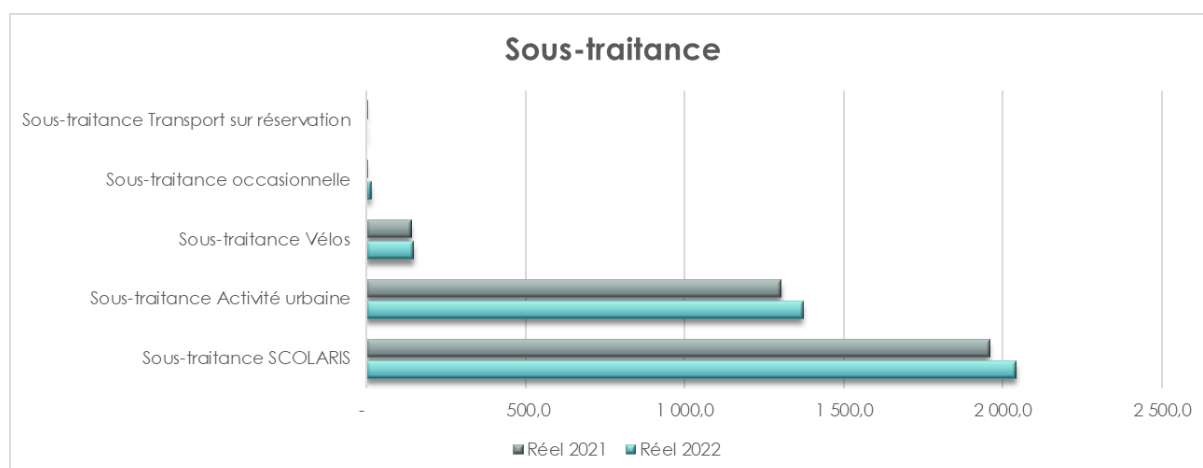
▪ Remboursement accident

Le montant perçu des compagnies d'assurance pour les remboursements de sinistres s'élève à 58 K€. Ces remboursements sont principalement liés aux accidents de circulation et il évolue également en fonction du délai de remboursement par la compagnie d'assurance.

Nous constatons un nombre plus important de sinistre non pris en charge par l'assurance sur l'année 2022 du fait d'accident responsable et du montant de la franchise plus élevée sur notre dernier appel d'offre.

2.2. Sous-traitance

En lien avec le développement des activités affrétées, les charges de sous-traitance représentent 3 576 K€ sur 2022, en augmentation de 171 K€ par rapport à 2021 soit +5 %.



187

▪ Activité SCOLARIS

Le coût global est de 2 042 K€, en hausse de 4,3 % soit 84 K€ ; du fait de l'indexation principalement lié à la forte hausse du carburant sur cette année 2022.

▪ Vélos

Ce poste représente 148 K€ sur 2022, stable par rapport à 2021.

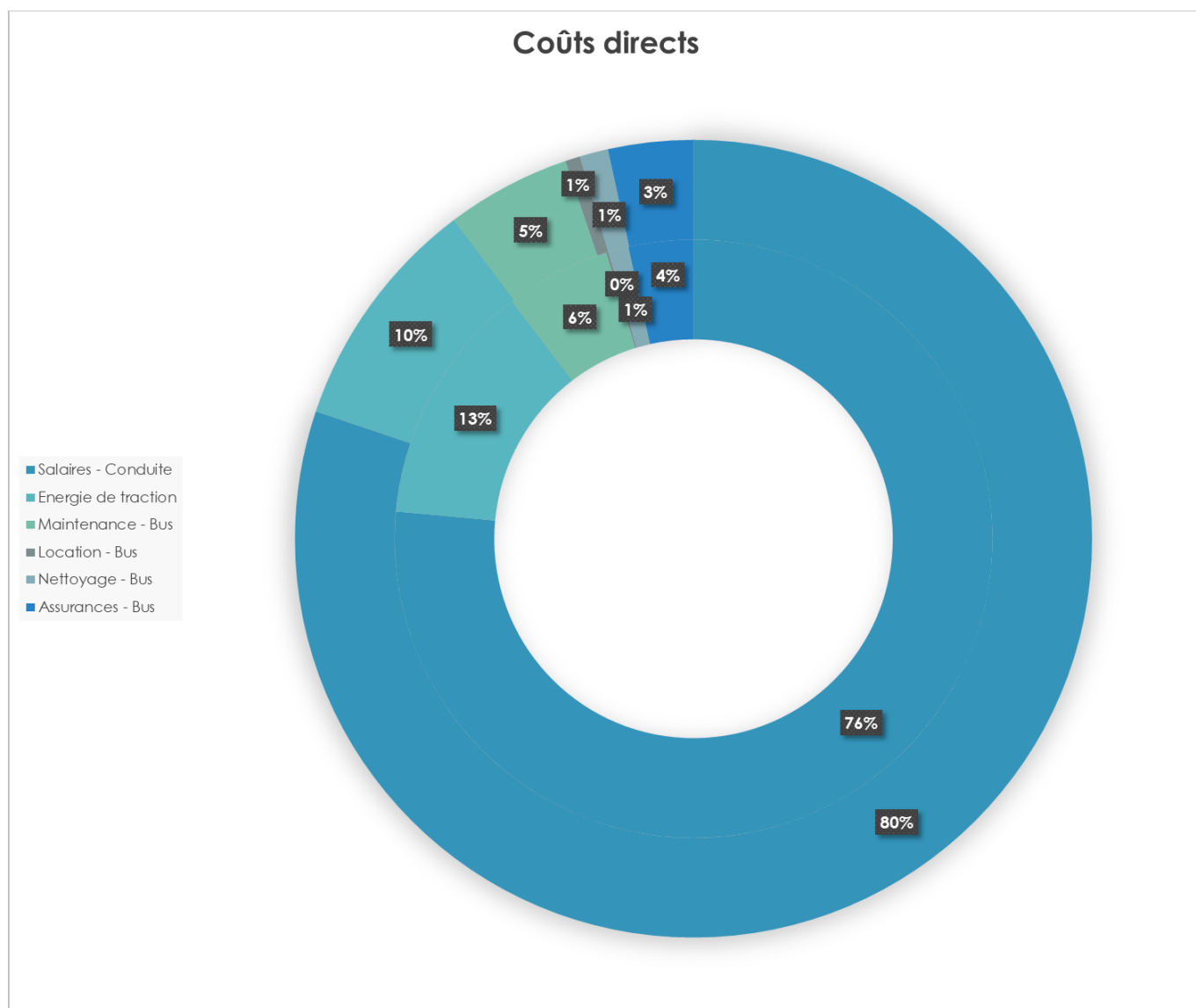
▪ Activité urbaine

Les coûts d'affrètement liés au lot 1 du marché 2019-013 (lignes 10, 15, 16 et lignes de soirée du réseau IDELIS ; options : lignes 804 et desserte EMMAUS) représentent 1 372 K€ en 2022, en hausse de 5,4 % soit 70 K€ ; du fait de l'indexation principalement lié à la forte hausse du carburant sur cette année 2022.



2.3. Evolution des coûts directs

Globalement, les coûts directs s'élèvent à 16 404 K€ sur 2022 et ont augmenté de 479 K€ par rapport à 2021.



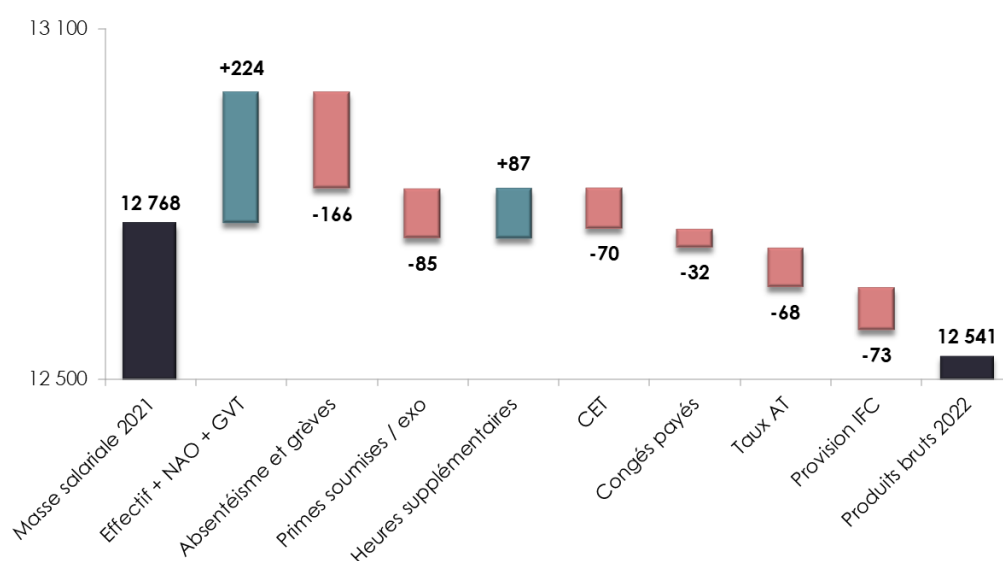
2.3.1 Salaires – Conduite

Les salaires et charges patronales afférentes pour l'ensemble des conducteurs s'élèvent à 12 541 K€ sur l'année 2022, en diminution de 227 K€ par rapport à 2021.

Eléments principaux en écart par rapport à 2021 :

- Les effectifs ont légèrement augmenté sur l'année 2022 en moyenne de 2 ETP hors effet longue maladie. Cette hausse de l'effectif ainsi que l'effet NAO et GVT entraînent un surcoût de 224 K€
- L'augmentation de l'absentéisme de 0,84% permet de réaliser une économie. En parallèle, nous constatons un surcoût lié à la reprise des salariés à mi-temps thérapeutique précédemment en longue maladie. Pour rappel, les salariés en longue maladie sont pris en charge par la prévoyance. Les surcoûts sont atténués par la forte augmentation des absences non rémunérées (jours de carence, absences non justifiées, ...) et principalement la grève du dernier trimestre 2022. Ces effets représentent une économie de 166 K€
- La société a versé une prime exceptionnelle de pouvoir d'achat de 400 € par salarié en février 2022, cette prime est exonérée de charges sociales. L'an dernier, la société a versé une prime de reconnaissance soumises à cotisations sociales, cela entraîne donc une économie de 85 K€
- L'augmentation de l'absentéisme a généré une augmentation du nombre d'heures supplémentaires payées sur l'année soit un surcoût de 87 K€
- Les salariés partant à la retraite sur l'année 2022 ont utilisés leurs comptes épargnes temps permettant de réaliser une économie de 70 K€
- Un effort conséquent a été réalisé afin de ramener les compteurs de congés payés à un niveau comparable à l'an dernier, permettant une économie de 32 K€
- La diminution du Taux AT a permis de générer une économie de 68 K€ (1.47% en 2022 contre 2.27% en 2021)
- Décalage de la provision IFC entre 2021 et 2022, économie de 73 K€

189



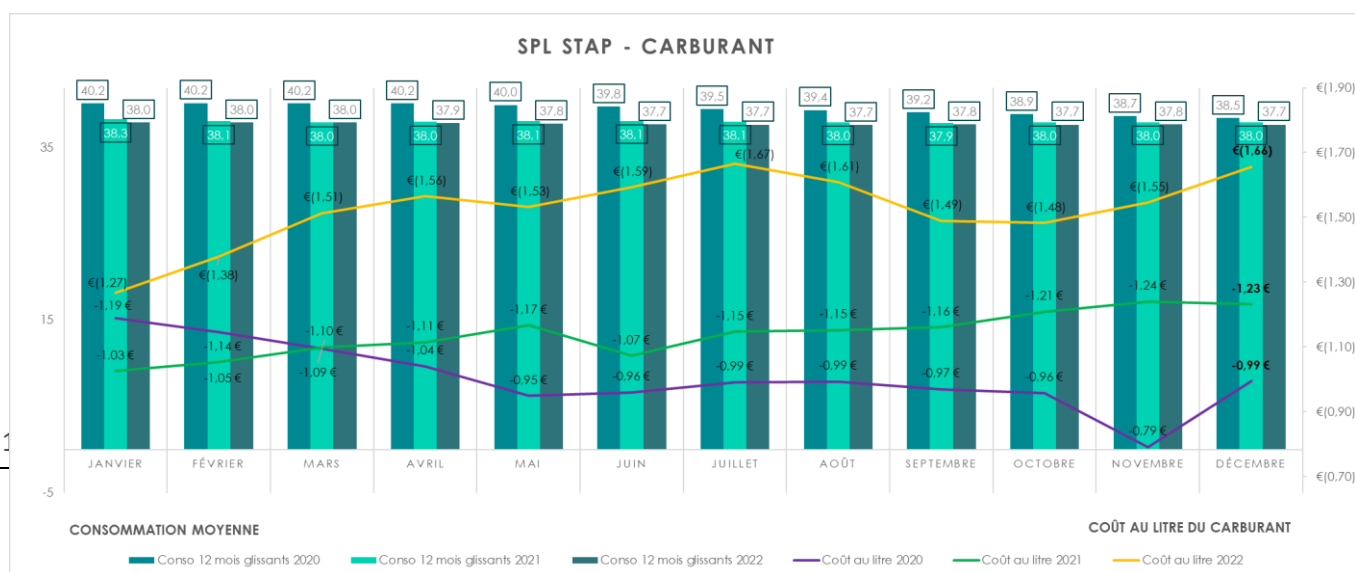
2.3.2 Energie de traction

Le poste Energie de traction, représentant uniquement le coût du gazole consommé, est en augmentation de 633 K€ par rapport à 2021.

■ Achat du gazole

Les charges liées à l'achat du carburant sont en hausse de 598 K€ :

- Effet kilomètres : 24 K€ d'économie, kilomètres non parcourus en lien avec les grèves principalement ;
- Effet consommation : 14 K€ d'économie, 37,71 litres / 100 kms (2021 : 38l/100 kms) ;
- Effet prix : 653 K€ de surcoût, liée à la hausse du coût d'achat du litre de gazole de 35% (moyenne 2022 : 1.54€ HT/l – moyenne 2021 : 1.14€ HT/l)



■ Remboursement TICPE

Le produit du remboursement de la TICPE est en baisse de 4 K€, en lien avec la baisse du nombre de litres consommés sur l'année : 1 609 624 litres au total, soit 33 242 litres de moins qu'en 2021.

2.3.3 Maintenance et autres coûts directs

Les coûts liés à la maintenance des véhicules représentent 932 K€, soit un surcoût de 128 K€ par rapport à 2021.

Cette augmentation est également liée à la hausse du prix des matières premières, engendrant une hausse du coût d'achat des pièces, des lubrifiants et des pneus.

2.3.4 Location et nettoyage des bus

Le coût de location des bus s'élève à 19 K€, soit une baisse de 78 K€ par rapport à 2021 : en effet, les quatre véhicules BLUEBUS utilisés pour la desserte du centre-ville COXITIS ont été rachetés par le SMPBPM en mai 2021 ; deux véhicules pour l'activité de Transport à la demande ont été loués sur l'année 2022.

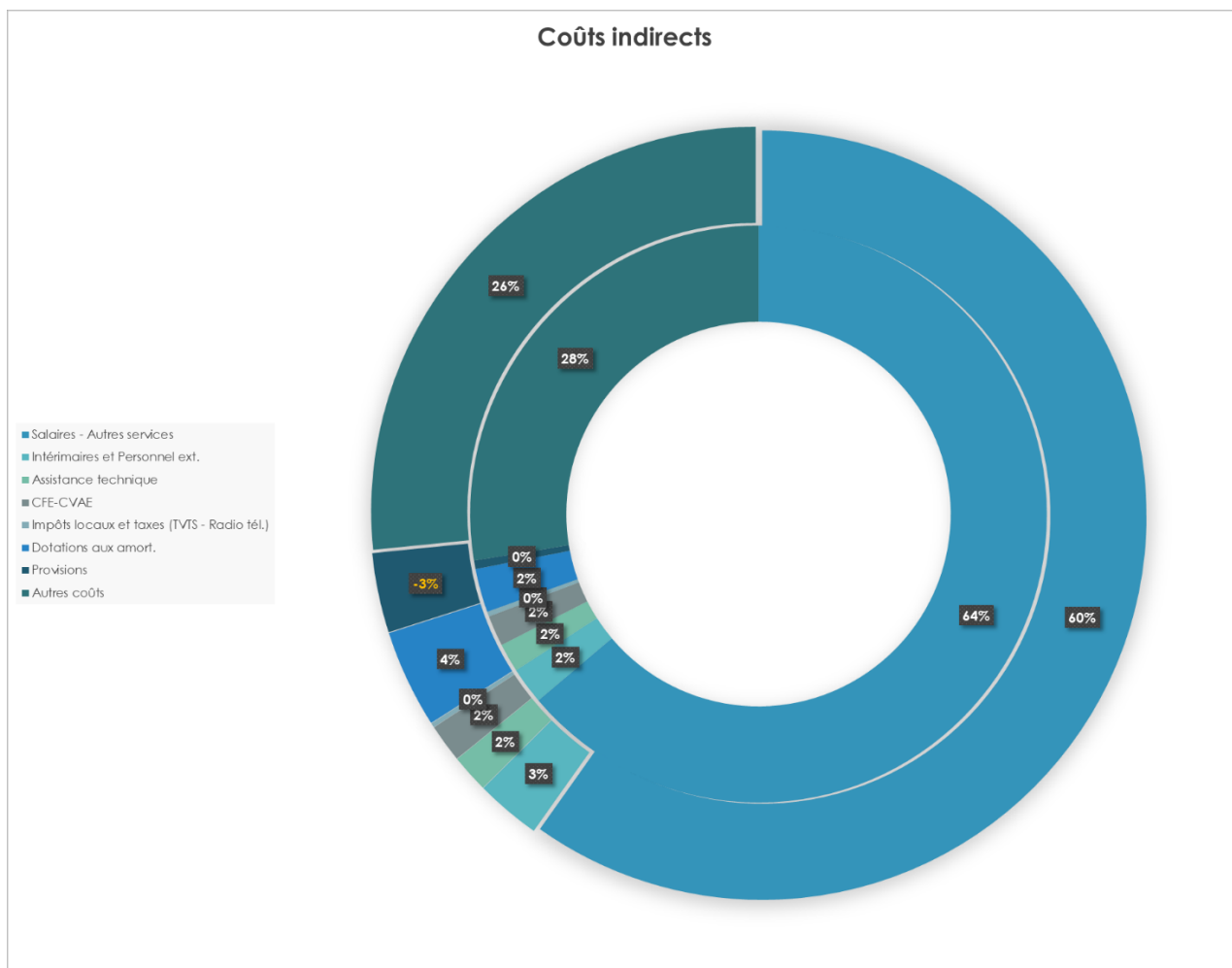
Le nettoyage des bus représente 180 K€, stable par rapport à 2021.

2.3.5 Assurances des bus

Ce poste représente 574 K€ sur 2022, en hausse de 4,5% par rapport à 2021.

2.4. Evolution des coûts indirects

Globalement, les coûts indirects s'élèvent à 10 238 K€ sur 2022 et ont augmentés de 1 042 K€ par rapport à 2021.



191

2.4.1 Salaires, intérimaires et personnel extérieur

Les salaires et charges patronales afférentes pour les salariés hors conducteurs s'élèvent à 6 534 K€ sur l'année 2022, en progression de 639 K€ par rapport à 2021.

Cette évolution s'explique principalement par :

- Une hausse des effectifs sur l'année 2022 de 6,51 ETP hors effet longue maladie, engendrant un surcoût de 325 K€ ;
- La diminution de l'absentéisme des autres services de 0,73 points (4,80% en 2022 contre 5.53% en 2021) génère un surcoût de 235 K€. En effet, certains salariés en longue maladie sont soit revenu à temps complet soit licencié pour inaptitude. Pour rappel, la société ne rémunère pas



les salariés en longue maladie, ceux-ci perçoivent directement une rémunération de la prévoyance ;

- Le coût des licenciements pour inaptitude sur l'année 2022 est de 86 K€ ;
- L'augmentation de l'absentéisme a généré une augmentation du nombre d'heures supplémentaires payées sur l'année majoritairement pour les contrôleurs soit un surcoût de 21 K€ ;
- Un effort conséquent a été réalisé afin de réduire les compteurs de congés payés, permettant une économie de 42 K€ sur l'ensemble des autres services.

Les charges liées au personnel extérieur représentent 212 K€, en diminution de 57 K€ par rapport à 2021 ; cette diminution s'explique par l'embauche ou l'arrêt de remplacement de salarié en longue maladie aux services SAF, RH et DMRC. Un besoin en intérimaire est toujours à l'atelier nécessitant un renfort des mécaniciens et des carrossiers. Des moyens humains supplémentaires ont également été mis en œuvre pour absorber l'affluence de la rentrée au niveau de l'Agence IDELIS.

2.4.2 Assistance technique

Le contrat d'assistance technique est stable et représente 165 K€ sur 2022.

2.4.3 CFE-CVAE – Taxes et impôts

La CFE-CVAE représente une charge de 176 K€, stable par rapport à 2021 malgré l'augmentation de la RPS ; liée à la baisse du taux d'imposition de la CVAE.

Les taxes et impôts locaux s'élèvent à 29 K€ sur l'année 2022.

2.4.4 Dotations aux amortissements et provisions

La rubrique Dotations aux amortissements représente globalement une charge de 250 K€ sur 2022, en diminution de 156 K€ par rapport à 2021.

Cette diminution des amortissements s'explique par les acquisitions en biens de retour sur l'année 2022 et antérieur. Suite au vote du 11 octobre 2022 par le Comité Syndical sur la prolongation du contrat actuel de service public conclu entre PBPM et la SPL STAP, la date de fin du contrat de service public pris en compte pour le calcul des amortissements de caducité est le 31/12/2029, permettant ainsi de réétaler l'amortissement de 7 ans de plus.

La rubrique Provisions regroupe principalement les dotations et reprises de provision liées à des litiges prud'hommaux et autres charges sociales. Ce poste augmente de 379 K€ en 2022 correspondant principalement aux mouvements de provisions suivantes :

- Dotation sur provision liée aux affaires prudhommales pour 63 K€
- En 2021, nous avons repris la provision pour prime annuelle de reconnaissance de 233 K€

2.4.5 Autres coûts

Cette rubrique représente 2 824 K€ sur 2022 et en hausse de 203 K€ ; voici la répartition et les évolutions annuelles par grand groupe de dépense :

En K€ HT	Autres coûts		
	Année 2022	Année 2021	Evolution 2022/2021
Billettique, logiciel et maintenance informatique	-483,1	-408,6	-74,5
Administratif et Financier (dont assurances et frais bancaires)	-422,1	-385,5	-36,6
Bâtiment et Energie	-271,3	-313,4	42,1
Formations	-125,2	-134,9	9,7
Véhicule de service (carburant / pièces / locations)	-178,3	-121,4	-56,9
Outillage - Maintenance - Fournitures	-90,3	-109,3	19,0
Communication - IV - Enquêtes Offres	-213,3	-159,0	-54,3
Hygiène Protection Sécurité Environnement	-79,7	-92,9	13,2
Téléphone - Internet - Hébergement	-94,4	-80,8	-13,6
Assistance / Honoraires - SI/RH	-58,2	-78,0	19,8
Voirie - Outillage, Maintenance et Nettoyage	-46,9	-57,8	10,9
Achats Pièces Vélos	-27,0	-32,2	5,2
Traitement déchets	-38,0	-25,8	-12,2
Vêtements de travail	-137,1	-125,8	-11,3
Partenariat et mécénat	-77,6	-59,8	-17,8
Autres postes	-481,3	-435,4	-45,9
TOTAL	-2 823,8	-2 620,7	-203,1

- Billettique, logiciel et maintenance informatique : souscription de nouveaux contrats de maintenance et de fourniture de logiciel ainsi que des augmentations de contrats actuels, principalement : LOCVELO +11K€, HASTUS Maintenance logiciel +12K€, PARAGON maintenance logiciel + 11 K€, maintenance INEO +11 K€.
- Administratif et Financier : hausse de la consommation de billetterie de 35 K€.
- Les postes Bâtiment et Energie, Outillage et Voirie sont en baisse corrélativement aux achats effectués en 2021 pour le compte de PBPM et qui ont donné lieu à de la production immobilisée en bien de retour.
- Véhicule de service : hausse principalement liée au renouvellement du parc en véhicule électrique ainsi qu'au coût de remise en état des véhicules rendus aux différents loueurs.
- Hausse de la communication et de l'information voyageurs en corrélation avec la hausse de l'activité par rapport à 2021.

193

Le résultat d'exploitation est déficitaire à -186,2 K€ sur 2022.

2.5. Résultat financier - Résultat exceptionnel - Résultat net

A cela s'ajoutent :

- un résultat financier de + 11 K€ ;
- un résultat exceptionnel de + 101,7 K€, celui-ci est principalement composé du produit rattaché à la révision du taux d'inaptitude d'un salarié entraînant la révision des taux AT de 2018 à 2022 et permettant une économie de 136 K€ sur l'année 2022 ;
- un gain concernant le crédit d'impôt sur les sociétés de +8,2 K€.

L'exercice clos au 31 décembre 2022 se solde par un résultat net déficitaire de 65 040,33 €.



3. Etat du patrimoine

3.1. Investissements à la charge de l'autorité organisatrice réalisés en 2022

3.2. Investissements réalisés par la SPLETPSMAP en 2022

Voici les principaux investissements réalisés par la SPL STAP au cours de l'année 2022 :

- Matériels informatiques et embarqués, développements informatiques : 103 K€
- Mobilier urbain, matériel et outillage : 37 K€

Le tableau exhaustif d'inventaire des biens au 31 décembre 2022 est fourni en Annexe 6.

3.3. Biens de retour

En référence à l'article 2 de l'avenant n°1 du contrat de service public, certains biens acquis en 2022 par la SPL STAP entrent dans le régime des biens de retour :

- Travaux et aménagements divers sur le dépôt Larribau intérieur et extérieur : 77 K€
- Outillage 3 K€

Le tableau exhaustif d'inventaire des biens de retour au 31 décembre 2022 est fourni en Annexe 4.

4. Indicateurs métier

Recettes par validation

Recettes de titres/Validations billettiques
(2021 : 0,48€)

0,47€

Recettes par kilomètre

*Recettes de titres et recettes diverses/kilomètres
commerciaux internes et sous-traitance*
(2021 : 0,83€)

0,95€

Dépenses par kilomètre

Dépenses totales / kilomètres totaux
(interne et sous-traitance)
(2021 : 5,09€)

5,33€

Validations par kilomètre

*Valid° billettiques/kilomètres commerciaux
internes*
(2021 : 1,73)

2,01

Taux de couverture par les recettes

*Recettes de titres et recettes diverses/dépenses
totales*
(2021 : 13,0%)

14,0%



XIV. Annexes

Annexe 1 : Compte de résultat

Annexe 2 : Inventaire des biens acquis par le Syndicat Mixte et mis à disposition de la SPL STAP

Annexe 3 : Inventaire des biens acquis par la SPL STAP

Annexe 4 : Inventaire des biens de retour

Annexe 1 : Compte de résultat 2022





Compte de résultat - Année 2022

en K€ - HT	Réel Année 2022	Réel Année 2021	Ecart Réel 2022/Réel 2021	Evol° %
PRODUITS D'EXPLOITATION				
Total				
dont rémunération pour prestation de service public	29 808,1	27 754,4	2 053,6	7,4%
dont intéressement aux recettes	0,0	0,0	0,0	0,0%
dont refacturation de charges SM PBPM	158,8	88,7	70,1	79,1%
dont recettes diverses	6,8	139,6	-132,7	-95,1%
dont remboursement accident	57,9	55,4	2,6	4,6%
TOTAL PRODUITS BRUTS D'EXPLOITATION	30 031,6	28 038,0	1 993,6	7,1%
Sous-traitance SCOLARIS	-2 041,8	-1 957,9	-83,9	4,3%
Sous-traitance occasionnelle	-13,8	-1,5	-12,3	800,8%
Sous-traitance Transport sur réservation	0,0	-2,3	2,3	-100,0%
Sous-traitance Vélos	-147,5	-140,7	-6,7	4,8%
Sous-traitance Activité urbaine	-1 372,4	-1 302,5	-69,9	5,4%
TOTAL SOUS-TRAITANCE	-3 575,5	-3 405,0	-170,5	5,0%
TOTAL PRODUITS NETS D'EXPLOITATION	26 456,1	24 633,0	1 823,1	7,4%
TOTAL COÛTS DIRECTS				
Salaires - Conduite	-12 541,2	-12 767,8	226,6	-1,8%
Energie de traction	-2 157,3	-1 523,6	-633,7	41,6%
Maintenance - Bus	-932,0	-804,1	-128,0	15,9%
Location - Bus	-19,2	-97,4	78,2	-80,3%
Nettoyage - Bus	-180,3	-183,3	3,0	-1,6%
Assurances - Bus	-574,0	-549,2	-24,8	4,5%
TOTAL COÛTS DIRECTS	-16 404,0	-15 925,3	-478,7	3,0%
MARGE SUR COÛTS DIRECTS	10 052,1	8 707,8	1 344,4	15,4%
% des produits nets d'expl°	38,0%	35,3%		
TOTAL COÛTS INDIRECTS				
Salaires - Autres services	-6 534,3	-5 895,2	-639,1	10,8%
Intérimaires et Personnel ext.	-212,2	-269,9	57,8	-21,4%
Assistance technique	-165,0	-157,8	-7,3	4,6%
CFE-CVAE	-175,7	-158,2	-17,5	11,0%
Impôts locaux et taxes (TVTS - Radio tél.)	-28,6	-18,7	-9,9	52,7%
Dotations aux amort.	-250,1	-405,6	155,5	-38,3%
Provisions	-48,6	330,1	-378,6	-114,7%
Autres coûts	-2 823,8	-2 620,7	-203,1	7,8%
TOTAL COÛTS INDIRECTS	-10 238,3	-9 196,1	-1 042,3	11,3%
RESULTAT D'EXPLOITATION	-186,2	-488,3	302,1	-61,9%
RESULTAT FINANCIER	11,3	7,9	3,4	42,8%
RESULTAT EXCEPTIONNEL	101,7	0,9	100,8	11758,6%
Impôt sur les sociétés	8,2	-15,2	23,4	-154,2%
RESULTAT NET	-65,0	-494,7	429,7	-86,9%

Annexe 2 : Biens PBPM





N° Immos	Quantité	Désignation	Lieu	Compte	Date acquisition	Valeur acquisition
2003002	1	Logiciel dépannage BV ZF	Chef d'équipe	205100	06/01/2003	4 292,70
2007011	1	LOGICIEL INTERFACE CALCULATEUR SAEI	PC SAE	205100	21/03/2007	13 319,99
2007014	1	LOGICIEL SYSTEME TR	PC SAE	205100	25/01/2007	93 033,00
2007039	1	LOGICIEL INTERFACE BADGEUSE	Local prise de service	205100	25/01/2007	5 700,00
2007051	1	LOGICIEL SYSTEME TD	PC SAE	205100	25/01/2007	63 584,00
2007052	1	LOGICIEL INTERFACE HASTUS	PC SAE	205100	25/01/2007	8 200,00
2007053	1	LOGICIEL INTERFACE OPERA	PC SAE	205100	25/01/2007	7 900,00
2007055	1	LOGICIEL SIV	PC SAE	205100	25/01/2007	24 618,00
2007056	1	LOGICIEL INTERFACE PC FEUX	PC SAE	205100	25/01/2007	8 500,00
2007081	1	LOGICIEL INTERFACE SAEIV	PC SAE	205100	25/01/2007	14 700,00
2009001	1	MAJ LOGICIEL S.A.E.	PC SAE	205100	27/10/2008	2 860,00
2015001	1	AMO Billettique	Administrateur billettique	205100	20/04/2009	30 560,00
2015002	1	Système Billettique	Administrateur billettique	205100	29/12/2011	269 588,98
2015003	1	Système Billettique	Administrateur billettique	205100	07/05/2012	47 574,53
2015004	1	Système Billettique	Administrateur billettique	205100	04/11/2014	569 185,24
2015005	1	AMO Billettique 2015	Administrateur billettique	205100	21/09/2015	103 868,54
2015006	1	Système Billettique	Administrateur billettique	205100	03/04/2015	441 422,64
2015008	1	Logiciel et Rénovation PCRT	Voirie	205100	22/06/2015	124 692,38
2015062	1	Rénovation PCRT	Voirie	205100	29/09/2014	94 163,90
2016001	1	Consolidation recettes conducteurs	Administrateur billettique	205100	13/06/2016	42 182,00
2017001	1	Prestations écran de fin de service	Administrateur billettique	205100	01/01/2017	6 300,00
2017002	1	Mise en service du module SEPA	Administrateur billettique	205100	01/01/2017	19 385,00
2017003	1	Module de sécurisation de transaction	Administrateur billettique	205100	24/04/2017	5 785,00
2018001	1	CONTRAT DE LICENCE - KEOLIS-HASTUS	Commercial	205100	15/11/2018	117 426,00
2018002	1	ACQUISITION SYSTEME BILLETIQUE AUTONOME PORTABLE	Administrateur billettique	205100	16/11/2017	127 596,50
2019001	1	NOUVELLE LICENCE - LICENCE ELECTRONIQUE - BricsCAD V19 Pro	Resp. Systèmes d'information	205100	23/05/2019	671,60
				205100		2 247 110,00
2001050	1	Terrain Avenue LARRIBAU	Parking dépôt Larribau	211000	01/01/1983	294 123,48
2012001	1	TERRAIN AVENUE DE L' EUROPE PAU	Quais bus	211000	06/12/2011	329 455,22
				211000		623 578,70
2007097	1	CUVE CARBURANT 100 000 L	Station service	212000	28/08/2007	73 920,00
2007113	1	AMENAGEMENT PORTAIL PRINCIPAL	Parking dépôt Larribau	212000	02/01/2007	3 439,00
2007122	1	CUVE AD BLUE	Station service	212000	28/08/2007	9 497,00
2010014	1	TRAVAUX STRATIFICATION CUVES HUILE	Parking dépôt Larribau	212000	19/07/2010	28 979,00
2010016	1	1 JAUGE CARBURANT	Parking dépôt Larribau	212000	19/07/2010	1 970,00
2020001	1	Fourniture et pose clôture rigide	Parking dépôt Larribau	212000	26/09/2019	1 910,00
				212000		119 715,00
2001004	1	Aménag.abords dépôt	Parking dépôt Larribau	212500	01/01/2001	221 382,72
2014002	1	TRAVAUX VOIERIE+SEPARATEUR A HYDRO	Magasin / Atelier	212500	31/07/2014	58 692,00
				212500		280 074,72
1024	1	Batiments Dépôt LARRIBAU	Parking dépôt Larribau	213100	01/07/1984	3 104 930,57
1025	1	Puits	Parking dépôt Larribau	213100	31/08/1993	13 466,74
2001052	1	Abris pour le bus Info	Parking dépôt Larribau	213100	30/11/2001	16 685,00
2501	1	Agrandissement Dépôt Autobus	Parking dépôt Larribau	213100	31/12/1999	2 464 569,60
2019002	1	TRAVAUX DE REAMENAGEMENT DU BATIMENT dépôt LARRIBAU	Parking dépôt Larribau	213100	31/12/2019	99 815,72

N° Immos	Quantité	Désignation	Lieu	Compte	Date acquisition	Valeur acquisition
2019003	1	CONSTRUCTION ATELIER MAINTENANCE - BUS HYDROGENE	Parking dépôt Larribau	213100	31/12/2019	3 304 947,92
2021001	1	Construction de l'atelier de maintenance - Bus à Hydrogène	Parking dépôt Larribau	213100	22/03/2021	12 766,15
2021002	1	Construction de l'atelier de maintenance - Bus à Hydrogène	Parking dépôt Larribau	213100	31/08/2021	14 967,24
2021003	1	MISE EN CONFORMITE ATELIER DE MAINTENANCE	Parking dépôt Larribau	213100	31/05/2021	21 348,00
2021004	1	Groupe électrogène de sécurité - Station Hydrogène	Parking dépôt Larribau	213100	15/01/2021	29 570,00
2021004	1	Groupe électrogène de sécurité - Station Hydrogène	Parking dépôt Larribau	213100	12/03/2021	10 425,00
2021006	1	Construction de l'atelier de maintenance - Bus à Hydrogène	Parking dépôt Larribau	213100	20/09/2021	9 000,00
	1	Fourniture et pose Groupe Froid	Bâtiment exploitation	213100	23/11/2022	42 418,82
				213100		9 144 910,76
1026	1	Rayonnage p/magasin pièces rechange	Magasinier	213500	15/06/1984	8 992,37
1027	1	Rayonnages p/local archives	Local archives 1er étage	213500	15/06/1984	2 240,07
1033	1	Poste d'aspiration Cabine Peinture	Magasin / Atelier	213500	27/06/1986	2 579,38
1054	1	Bureaux étage	Magasin / Atelier	213500	08/06/1990	35 240,69
1057	1	Rayonnages p/magasin	Magasinier	213500	10/10/1991	2 690,73
1876	1	Rayonnage Métallique T301	Local archives 1er étage	213500	13/05/1994	724,44
1906	1	Sécurité Antichute 12 Porte ATELIER	Magasin / Atelier	213500	26/05/1994	23 329,27
2000022	1	Mise Niveau Cabine Peinture	Magasin / Atelier	213500	27/03/2000	84 397,61
2001003	1	Chauffage rayonnant séparant toleri	Magasin / Atelier	213500	26/01/2001	6 054,36
2002017	1	Aménagement Station Service	Station service	213500	31/05/2002	15 866,00
2003093	1	Pose Séparateur aire de lavage	Station service	213500	21/07/2003	7 970,00
2004014	1	4 Portes Atelier ECILA	Parking dépôt Larribau	213500	01/07/2004	15 899,80
2007098	2	2 PORTES ATELIER MOTORISEES	Magasin / Atelier	213500	27/09/2007	9 284,78
2007110	1	PLATEFORME DE SECURITE TRAVAIL EN	Magasin / Atelier	213500	02/01/2007	25 870,00
2007111	3	3 PORTES ATELIER ECILA LB 4500	Parking dépôt Larribau	213500	02/01/2007	14 785,95
2013059	1	REFECTION CHAUFFERIE & REMPLACEMENT	Parking dépôt Larribau	213500	31/12/2012	134 769,09
2013060	1	MISE EN CONFORMITE STATION CARBUR.	Parking dépôt Larribau	213500	30/10/2012	98 392,41
2014001	1	REFECTION CHAUFFERIE ET PERF.ENERGIE	Parking dépôt Larribau	213500	18/07/2014	4 699,55
2015012	1	Entretien réparation VRD	Parc Bus	213500	31/07/2015	4 800,00
2015044	1	Sécurisation Fosses	Parc Bus	213500	31/08/2015	36 735,17
2016002	2	Mise en conformité Poste Transfo.	Electriciens	213500	31/08/2016	31 594,78
2016003	1	Travaux Electriques Mise aux normes	Electriciens	213500	26/07/2016	24 192,14
2017005	1	Travaux Electriques Mises aux normes	Electriciens	213500	31/07/2017	14 515,29
2017006	1	Mission MOE Réaménagement locaux STAP	Local prise de service	213500	25/09/2017	9 625,00
2017007	1	Mission MOE Extension locaux STAP	Magasin / Atelier	213500	28/11/2017	7 200,00
2018003	1	TRAVAUX ELECTRIQUES POSTE DE TRANSFORMATION	Electriciens	213500	30/06/2016	11 570,00
2018004	1	TRAVAUX ELECTRIQUES CABLAGE ARMOIRE STATION SERVICE	Electriciens	213500	31/08/2017	16 351,80
2018005	1	TRAVAUX ELECTRIQUES POUR MISES AUX NORMES	Electriciens	213500	31/10/2017	9 676,86
2018006	3	ABRI FUMEURS OUVERT ECONOMIQUE	Parking dépôt Larribau	213500	13/02/2017	2 537,25
2018007	1	REAMENAGEMENT DU BATIMENT POLE EXPLOITATION	Bâtiment exploitation	213500	21/06/2018	8 756,76
2018008	1	RACCORDEMENT EAU POTABLE ARRET MAZERES-LEZONS	Quais bus	213500	23/01/2018	1 330,46
2018009	1	RACCORDEMENT RESEAU ELECTRIQUE ARRET MAZERES-LEZONS	Quais bus	213500	22/05/2018	8 793,14
2018010	1	REMISE EN ETAT ANTENNE RELAI	Points hauts - Phonie	213500	26/04/2018	10 138,10
2020002	1	Levée de Réserves Véritas Local TGBT	Bâtiment exploitation	213500	18/03/2019	1 652,00
2020003	1	FOURNITURES ET POSE DE PANNEAUX DE SIGNALISATION PARKING	Parking dépôt Larribau	213500	31/08/2020	3 605,22
				213500		696 860,47

N° Immos	Quantité	Désignation	Lieu	Compte	Date acquisition	Valeur acquisition
2002103	1	Amén.Terminus Centre de Transfusion	Quais bus	213810	09/08/2002	6 909,12
2005044	1	Création Amélioration Arrêts de bus	Quais bus	213810	30/12/2005	41 337,81
2005045	1	Travaux Arrêts de bus PAU JURANCON	Quais bus	213810	30/12/2005	258 151,79
2005046	1	Aménagement Gare de PAU	Quais bus	213810	30/12/2005	5 376,56
2005047	1	Travaux Arrêts de bus PAU IDRON	Quais bus	213810	30/12/2005	500,54
2006002	1	Panneau Information FOCH	Quais bus	213810	29/07/2005	3 664,00
2011050	1	AMENAGEMENT 2 TERMINUS AUCHAN	Quais bus	213810	09/08/2010	150 391,99
2011051	1	AMENAGEMENT 2 QUAIS BUS SNCF	Quais bus	213810	30/09/2010	150 277,51
2011052	1	AMENAGEM.4 QUAIS BUS AV.MONTARDON	Quais bus	213810	28/02/2011	18 540,00
2011053	1	AMENAGEMENT 2 QUAIS BUS BARADAT	Quais bus	213810	31/03/2011	31 331,71
2012032	1	AMENAGEM.QUAI BUS 73 RUE 14 JUILLET	Quais bus	213810	31/05/2011	122 392,55
2012033	1	AMENAGEM.QUAI BUS LEE ARRET BICHES	Quais bus	213810	31/05/2011	10 309,50
2012034	1	AMENAGEM.QUAI BUS BUROS PAIX	Quais bus	213810	31/03/2012	37 924,86
2012035	1	AMENAG.QUAI BUS 26-28 RUE DE LIEGE	Quais bus	213810	15/12/2011	82 347,15
2012036	1	AMENAG.QUAI BUS 38-40 RUE DE LIEGE	Quais bus	213810	30/06/2011	31 569,86
2012037	1	AMENAGEM.QUAI BUS OUSSERE	Quais bus	213810	30/06/2011	32 878,94
2012039	1	AMENAGEM.QUAI BUS COLLEGE GABARD	Quais bus	213810	31/10/2011	18 232,59
2012040	1	AMENAGEM.QUAI BUS AYGUELONGUE	Quais bus	213810	31/10/2011	2 952,80
2012041	1	AMENAGEM.QUAI BUS PALAIS DE JUSTICE	Quais bus	213810	31/10/2011	51 504,10
2012042	1	AMENAGEM.QUAI BUS EDOUARD 7 NORD	Quais bus	213810	09/11/2011	25 075,90
2012043	1	AMENAGEM.QUAI BUS EDOUARD 7 SUD	Quais bus	213810	09/11/2011	23 579,09
2012044	1	AMENAGEM.2 QUAIS BUS 11 NOVEMBRE	Quais bus	213810	10/08/2012	13 991,10
2012045	1	AMENAGEM.QUAI BUS PARC LAWRENCE	Quais bus	213810	31/08/2012	17 233,45
2012046	1	AMENAGEM.QUAI BUS ST JOSEPH	Quais bus	213810	31/08/2012	10 010,75
2012047	1	AMENAGEM.QUAI BUS NOTRE DAME	Quais bus	213810	31/08/2012	17 462,50
2012048	1	AMENAGEM.QUAI BUS ST DOMINIQUE	Quais bus	213810	31/08/2012	7 720,70
2012049	1	AMENAGEM.2 QUAIS BUS CPAM AV LILAS	Quais bus	213810	30/09/2012	14 092,20
2012050	1	AMENAGEM.QUAI BUS BERLIOZ	Quais bus	213810	15/10/2012	16 234,70
2012051	1	AMENAGEM.QUAI BUS BARADAT AV LOUP	Quais bus	213810	15/10/2012	19 113,28
2013001	1	AMENAGEM.QUAI BUS NOTRE DAME PAU	Quais bus	213810	09/11/2012	2 618,20
2013002	1	AMENAG.QUAI BUS PRIX AMERIQUE LONS	Quais bus	213810	31/10/2012	8 375,16
2013003	1	AMENAGEM.QUAI BUS ROUSSE	Quais bus	213810	31/10/2012	14 473,10
2013004	1	AMENAGEM.QUAI BUS NANDINA PARK	Quais bus	213810	31/10/2012	19 678,19
2013005	1	AMENAGEM.2 QUAIS BUS CORISANDRE PAU	Quais bus	213810	31/10/2012	18 286,70
2013006	1	AMENAGEM.QUAI BUS ANGOT PAU	Quais bus	213810	09/11/2012	6 945,02
2013007	1	AMENAGEM.QUAI BUS MOULIN LONS	Quais bus	213810	23/11/2012	9 314,01
2013008	1	AMENAGEM.QUAI BUS ST CATHERINE PAU	Quais bus	213810	30/11/2012	9 640,60
2013009	1	AMENAGEM.QUAI BUS GABARD JURANCON	Quais bus	213810	18/12/2012	8 647,63
2013010	1	AMENAGEM.QUAI BUS TERMINUS LONS	Quais bus	213810	31/01/2013	9 747,10
2013011	1	AMENAGEM.QUAI BUS BLERIOT LONS	Quais bus	213810	31/01/2013	15 327,00
2013012	1	AMENAGEM.QUAI BUS CIMETIERE PAU	Quais bus	213810	26/02/2013	10 198,30
2013013	1	AMENAGEM.QUAI BUS BOILEAU PAU	Quais bus	213810	28/02/2013	15 073,57
2013014	1	AMENAGEM.QUAI BUS COLL.FORGUES	Quais bus	213810	28/02/2013	10 006,14
2013015	1	AMENAGEM.QUAI BUS TERMINUS MAIRIE	Quais bus	213810	28/02/2013	9 887,72
2013016	1	AMENAGEM.QUAI BUS MAIRIE JURANCON	Quais bus	213810	31/03/2013	26 359,50

N° Immos	Quantité	Désignation	Lieu	Compte	Date acquisition	Valeur acquisition
2013017	1	AMENAGEM.QUAI BUS AUCHAN PAU	Quais bus	213810	31/03/2013	9 279,83
2013018	1	AMENAGEM.QUAI BUS COLL.ALBRET PAU	Quais bus	213810	31/03/2013	19 686,16
2013019	1	AMENAGEM.QUAI BUS COUBERTIN	Quais bus	213810	31/03/2013	24 314,60
2013020	1	AMENAGEM.QUAI BUS GYUNEMER	Quais bus	213810	31/03/2013	24 054,70
2013021	1	AMENAGEM.QUAI BUS REBEQUE PAU	Quais bus	213810	30/04/2013	19 634,50
2013022	1	AMENAGEM.2 QUAI BUS JACQUART LONS	Quais bus	213810	30/04/2013	19 852,70
2013023	1	AMENAGEM.QUAI BUS CHENERAIE LONS	Quais bus	213810	31/05/2013	19 776,75
2013024	1	AMENAGEM.QUAI BUS MAISON RETRAITE	Quais bus	213810	31/05/2013	17 084,65
2013025	1	AMENAGEM.2 QUAI BUS PHOEBUS PAU	Quais bus	213810	05/07/2013	17 671,10
2013026	1	AMENAGEM.2 QUAI BUS LYCEE HOTELIER	Quais bus	213810	31/07/2013	19 077,20
2013027	1	AMENAGEM.2 QUAI BUS TEULERE LESCAR	Quais bus	213810	31/07/2013	17 321,50
2013028	1	AMENAGEM.QUAI BUS CLOS FLEURI	Quais bus	213810	31/07/2013	7 400,60
2013029	1	AMENAGEM.QUAI BUS PLAISANCE LESCAR	Quais bus	213810	31/07/2013	9 935,40
2013030	1	AMENAGEM.QUAI BUS BIDOU LESCAR	Quais bus	213810	31/07/2013	9 708,00
2013031	1	AMENAGEM.2 QUAI BUS PONTERIQUE	Quais bus	213810	31/07/2013	15 933,15
2013032	1	AMENAGEM.QUAI BUS GRAMONT PAU	Quais bus	213810	30/08/2013	11 226,53
2013033	1	AMENAGEM.QUAI BUS TERMINUS COLLEGE	Quais bus	213810	30/08/2013	39 575,29
2013034	1	AMENAGEM.2 QUAI BUS LAFITTE PAU	Quais bus	213810	31/01/2013	32 614,43
2013035	1	AMENAGEM.2 QUAI BUS STAP PAU	Quais bus	213810	31/10/2013	13 893,60
2013036	1	AMENAGEM.2 QUAI BUS J.VERNE PAU	Quais bus	213810	31/10/2013	14 500,51
2013037	1	AMENAGEM.QUAI BUS CIMETIERE PAU	Quais bus	213810	31/10/2013	9 457,67
2013038	1	AMENAGEM.2 QUAI BUS CENTRE COMMERC.	Quais bus	213810	28/11/2013	19 870,72
2013039	1	AMENAGEM.2 QUAI BUS ST JAMMES PAU	Quais bus	213810	28/11/2013	12 616,77
2013040	1	AMENAGEM.2 QUAI BUS LEP GELOS	Quais bus	213810	06/12/2013	15 848,70
2013041	1	AMENAGEM.2 QUAI BUS MONSEIGNEUR	Quais bus	213810	06/12/2013	13 573,99
2013061	1	TRAVAUX PRIORITE FEUX CARREFOUR	Quais bus	213810	24/09/2012	411 788,38
2014012	1	AMENAG.QUAI BUS ZAC EUROPA	Quais bus	213810	12/02/2013	3 349,60
2014013	1	AMENAGEM.QUAI BUS PISCINE MORLAAS	Quais bus	213810	30/06/2013	13 553,40
2014014	1	AMENAG.QUAI BUS VERDUN	Quais bus	213810	31/10/2013	13 768,43
2014015	1	AMENAG.QUAI BUS NORMAN PRINCE PAU	Quais bus	213810	31/10/2013	16 614,80
2014016	1	AMENAGEM.QUAI BUS CHP PAU	Quais bus	213810	31/10/2014	16 754,40
2014017	1	AMENAGEM.QUAI BUS JAI ALAI PAU	Quais bus	213810	28/11/2013	16 810,84
2014018	1	AMENAGEM.QUAI BUS ANGOT PAU	Quais bus	213810	31/10/2014	14 402,67
2014019	1	AMENAGEM.QUAI BUS BARINCOU PAU	Quais bus	213810	31/10/2014	17 928,64
2014020	1	AMENAGEM.QUAI BUS HAMEAU BIZANOS	Quais bus	213810	27/11/2014	16 803,60
2014021	1	AMENAGEM.QUAI BUS CHATRIAN LONS	Quais bus	213810	25/11/2014	28 549,60
2014022	1	AMENAGEM.QUAI BUS GARET PAU	Quais bus	213810	26/11/2014	8 251,75
2014023	1	AMENAGEM.QUAI BUS GENNES LONS	Quais bus	213810	31/10/2014	19 992,85
2014024	1	AMENAGEM.QUAI BUS LABOURDETTE PAU	Quais bus	213810	31/10/2014	17 866,37
2014025	1	AMENAGEM.QUAI BUS LABOURIE LONS	Quais bus	213810	25/11/2014	18 986,77
2014026	1	AMENAGEM.QUAI BUS LAPUYADE PAU	Quais bus	213810	30/09/2014	8 492,50
2014027	1	AMENAGEM.QUAI BUS LARRIBAU PAU	Quais bus	213810	31/10/2014	35 203,34
2014028	1	AMENAGEM.QUAI BUS OUSSERE LEE	Quais bus	213810	31/10/2014	23 417,63
2014029	1	AMENAGEM.QUAI BUS LP JURANCON	Quais bus	213810	27/11/2014	12 831,10
2014030	1	AMENAGEM.QUAI BUS MARCADAU PAU	Quais bus	213810	31/10/2014	32 571,38

N° Immos	Quantité	Désignation	Lieu	Compte	Date acquisition	Valeur acquisition
2014031	1	AMENAGEM.QUAI BUS GDS CHENES PAU	Quais bus	213810	31/03/2014	18 213,05
2014032	1	AMENAGEM.QUAI BUS COMMUNE MORLAAS	Quais bus	213810	31/10/2014	14 622,32
2014033	1	AMENAGEM.QUAI BUS NOBEL PAU	Quais bus	213810	25/11/2014	23 715,68
2014034	1	AMENAGEM.QUAI BUS MAIRIE OUSSE	Quais bus	218310	31/10/2014	22 800,86
2014035	1	AMENAGEM.QUAI BUS PARC EXPO.PAU	Quais bus	213810	26/11/2014	18 899,45
2014036	1	AMENAGEM.QUAI BUS PEOUVE PAU	Quais bus	218310	27/11/2014	19 983,10
2014038	1	AMENAGEM.QUAI BUS ST JOSEPH PAU	Quais bus	213810	30/01/2014	9 562,45
2014039	1	AMENAGEM.QUAI BUS COLLEGE LESCAR	Quais bus	213810	31/07/2014	6 100,00
2014040	1	AMENAGEM.QUAI BUS RD POINT TOURASSE	Quais bus	213810	31/10/2014	14 785,59
2014041	1	AMENAGEM.QUAI BUS BILLERE	Quais bus	213810	14/10/2014	79 789,17
2014042	1	TRAVAUX AMENAGEM.QUAIS SIGNALISAT°	Quais bus	213810	31/07/2014	3 155,00
2015009	26	26 Equipement priorité bus connecté	Voirie	213810	25/06/2015	28 865,04
2015010	1	Liaison et branchement souterrains	Voirie	213810	07/11/2015	6 865,96
2015013	1	Aménag. Quai Bus Biches Lee	Quais bus	213810	09/10/2015	12 390,78
2015014	1	Aménag. Quai Bus St Julien Pau	Quais bus	213810	31/10/2015	18 465,72
2015015	1	Aménag. Quai Bus LAPOUYADE PAU	Quais bus	213810	30/11/2015	7 531,30
2015016	1	Aménag. Quai Bus FAISANS PAU	Quais bus	213810	30/11/2015	27 388,73
2015017	1	Aménag. Quai Bus BUISSON PAU	Quais bus	213810	31/10/2015	13 265,57
2015018	1	Aménag. Quai Bus COLL. CLERMONT PAU	Quais bus	213810	30/09/2015	15 410,30
2015019	1	Aménag. Quai Bus NOBEL PAU	Quais bus	213810	30/09/2015	1 304,10
2015020	1	Aménag. Quai Bus FEUILLAGE PAU	Quais bus	213810	30/09/2015	16 571,32
2015021	1	Aménag. Quai Bus HIPPODROME PAU	Quais bus	213810	30/09/2015	19 911,02
2015022	1	Aménag. Quai Bus MEON PAU	Quais bus	213810	30/09/2015	8 621,48
2015023	1	Aménag. Quai Bus GARET PAU	Quais bus	213810	30/09/2015	816,65
2015024	1	Aménag. Quai Bus POLE EMPLOI PAU	Quais bus	213810	30/09/2015	19 039,14
2015025	1	Aménag. Quai Bus CITE MULTIMEDIA PAU	Quais bus	213810	30/09/2015	19 330,29
2015026	1	Aménag. Quai Bus MARCADAU PAU	Quais bus	213810	31/08/2015	18 806,58
2015027	1	Aménag. Quai Bus PESQUIDOUX PAU	Quais bus	213810	31/07/2015	15 582,65
2015028	1	Aménag. Quai Bus MIC DU LAU PAU	Quais bus	213810	31/07/2015	18 196,80
2015029	1	Aménag. Quai Bus ST-DOMINIQUE PAU	Quais bus	213810	31/05/2015	8 199,36
2015030	1	Aménag. Quai Bus MONTARDON PAU	Quais bus	213810	31/05/2015	26 301,90
2015031	1	Aménag. Quai Bus ST-JOHN-PERSE PAU	Quais bus	213810	31/03/2015	27 055,54
2015032	1	Aménag. Quai Bus GARET PAU	Quais bus	213810	30/11/2015	9 480,87
2015033	1	Aménag. Quai Bus CENTRE COM DU MAIL	Quais bus	213810	30/09/2015	37 020,27
2015034	1	Aménag. Quai Bus LABOURIE LONS	Quais bus	213810	30/09/2015	892,15
2015035	1	Aménag. Quai Bus ERCKMANN CHATRIAN	Quais bus	213810	30/09/2015	892,15
2015036	1	Aménag. Quai Bus MAIRIE BIZANOS	Quais bus	213810	30/11/2015	32 269,69
2015037	1	Aménag. Quai Bus ESAT ALPHA BIZANOS	Quais bus	213810	31/10/2015	11 007,28
2015038	1	Aménag. Quai Bus VICTO HUGO BIZANOS	Quais bus	213810	09/10/2015	16 218,13
2015039	1	Aménag. Quai Bus SALLE POL. BIZANOS	Quais bus	213810	09/10/2015	16 363,35
2015040	1	Aménag. Quai Bus BERLANNE MORLAAS	Quais bus	213810	09/10/2015	18 493,58
2015041	1	Aménag. Quai Bus JOL. CURIE JURANCON	Quais bus	213810	31/10/2015	5 941,50
2015042	1	Aménag. Quai Bus BOIS D'AMOUR BILLER	Quais bus	213810	30/09/2015	13 240,68
2015043	1	Aménag. Quai Bus SCHWEITZER BILLERE	Quais bus	213810	31/03/2015	8 371,50
2015045	1	Quai Bus Amovible Stade Hameau	Quais bus	213810	06/08/2015	10 010,11

N° Immos	Quantité	Désignation	Lieu	Compte	Date acquisition	Valeur acquisition
2016004	1	Bordures Quai Bus Place Verdun	Voirie	213810	15/02/2016	6 089,00
2016005	1	Aménag. Quai Bus Arrêt 218 RI	Quais bus	213810	30/06/2016	12 781,84
2016006	1	Aménag. Quai Bus Ste Jeanne Elisabe	Quais bus	213810	30/09/2016	11 941,88
2016007	1	Aménag. Quai Bus HUTTON	Quais bus	213810	30/06/2016	14 372,82
2016008	1	Aménag. Quai Bus MARGUERITE	Quais bus	213810	30/06/2016	17 144,15
2016011	1	Aménag. Quai Bus COURTEAULT	Quais bus	213810	30/06/2016	13 653,94
2016012	1	Aménag. Quai Bus LAPERRINE	Quais bus	213810	30/06/2016	10 354,04
2016013	1	Aménag. Quai Bus PAIX	Quais bus	213810	30/06/2016	13 380,71
2016014	1	Aménag. Quai Bus CASTET DE L'ARRAY	Quais bus	213810	30/06/2016	14 804,23
2016015	1	Aménag. Quai Bus PASTEUR CADIER	Quais bus	213810	30/06/2016	30 705,87
2016016	1	Aménag. Quai Bus SAINTE URSULE	Quais bus	213810	30/06/2016	22 681,96
2016017	1	Aménag. Quai Bus TOURASSE	Quais bus	213810	30/06/2016	27 413,03
2016018	1	Aménag. Quai Bus VERDUN	Quais bus	213810	30/06/2016	10 141,55
2016019	1	Aménag. Quai Bus RHIN ET DANUBE	Quais bus	213810	30/06/2016	14 248,17
2016020	1	Aménag. Quai Bus ASFO	Quais bus	213810	30/06/2016	17 685,02
2016021	1	Aménag. Quai Bus TRESPOEY	Quais bus	213810	30/06/2016	12 409,98
2016022	1	Aménag. Quai Bus COPERNIC	Quais bus	213810	30/06/2016	13 480,21
2016024	1	Aménag. Quai Bus DIVERS	Quais bus	213810	30/06/2016	29 416,88
2016025	1	Aménag. Quai Bus ST JULIEN	Quais bus	213810	29/06/2016	1 335,40
2016026	1	Aménag. Quai Bus PESQUIDOUX	Quais bus	213810	29/06/2016	3 940,10
2016027	1	Aménag. Quai Bus LARTIGUE	Quais bus	213810	30/06/2016	11 453,51
2016028	1	Aménag. Quai Bus MONTARDON	Quais bus	213810	29/06/2016	4 760,40
2016029	1	Aménag. Quai Bus BUISSON	Quais bus	213810	29/06/2016	9 852,22
2016030	1	Aménag. Quai Bus CLERMONT	Quais bus	213810	29/06/2016	4 141,60
2016031	1	Aménag. Quai Bus MJC DU LAU	Quais bus	213810	29/06/2016	6 340,50
2016032	1	Aménag. Quai Bus ST DOMINIQUE	Quais bus	213810	29/06/2016	1 531,65
2016033	1	Aménag. Quai Bus LAPUYADE	Quais bus	213810	30/06/2016	896,07
2016034	1	Aménag. Quai Bus MARCADAU	Quais bus	213810	29/06/2016	956,75
2016035	1	Aménag. Quai Bus MARCADET	Quais bus	213810	30/06/2016	18 489,39
2016036	1	Aménag. Quai Bus BERLANNE	Quais bus	213810	29/06/2016	954,36
2016037	1	Aménag. Quai Bus AVIATION	Quais bus	213810	31/01/2016	26 584,95
2016038	1	Aménag. Quai Bus CHARRETEUR	Quais bus	213810	30/06/2016	9 692,19
2016039	1	Aménag. Quai Bus SATAO	Quais bus	213810	30/06/2016	9 691,92
2016040	1	Aménag. Quai Bus CANAL	Quais bus	213810	30/06/2016	22 325,71
2016041	1	Aménag. Quai Bus FOUCHET	Quais bus	213810	29/02/2016	16 957,60
2016042	1	Aménag. Quai Bus CHAMPS	Quais bus	213810	30/06/2016	18 810,93
2016043	1	Aménag. Quai Bus STADE	Quais bus	213810	30/06/2016	19 357,25
2016044	1	Aménag. Quai Bus PLAINE	Quais bus	213810	28/10/2016	16 348,91
2016045	1	Aménag. Quai Bus PONT DU CAPITAINE	Quais bus	213810	30/06/2016	22 073,57
2016046	1	Aménag. Quai Bus SAPINS	Quais bus	213810	31/03/2016	23 848,01
2016047	1	Aménag. Quai Bus VICTOR HUGO	Quais bus	213810	29/06/2016	3 732,64
2016048	1	Aménag. Quai Bus SALLE POLYVALENTE	Quais bus	213810	29/06/2016	3 619,03
2016049	1	Aménag. Quai Bus ESAT ALPHA	Quais bus	213810	29/06/2016	3 398,83
2016050	1	Aménag. Quai Bus JOLIOT CURIE	Quais bus	213810	29/06/2016	969,32
2017004	1	Géomètre Ligne Nord-Sud BHNS	Voirie	213810	12/12/2017	12 750,00

N° Immos	Quantité	Désignation	Lieu	Compte	Date acquisition	Valeur acquisition
2017008	1	Aménag. Quai Bus Nelson Paillou	Quais bus	213810	01/01/2017	28 029,43
2017009	1	Aménag. Quai Bus Stade du Hameau	Quais bus	213810	01/01/2017	17 991,96
2017010	1	Aménag. Quai Bus Saint Cricq	Quais bus	213810	01/01/2017	25 961,66
2017011	1	Aménag. Quai Bus Parc en Ciel	Quais bus	213810	14/02/2017	24 231,13
2017012	1	Aménag. Quai Bus Saint Jean Baptist	Quais bus	213810	14/02/2017	24 780,43
2017013	1	Aménag. Quai Bus Cité des Fleurs	Quais bus	213810	14/02/2017	22 009,56
2017014	1	Aménag. Quai Bus Place Verdun	Quais bus	213810	27/01/2017	6 539,00
2017015	1	Aménag. Quai Bus Rhin et Danube	Quais bus	213810	31/01/2017	19 107,06
2017017	1	Aménag. Quai Bus Facultés	Quais bus	213810	28/02/2017	28 540,49
2017018	1	Aménag. Quai Bus Cité Universitaire	Quais bus	213810	31/03/2017	21 058,56
2017019	1	Aménag. Quai Bus Halles-Médiathèque	Quais bus	213810	30/06/2017	5 277,86
2017020	1	Aménag. Quai Bus Fouchet	Quais bus	213810	30/04/2017	16 714,94
2017021	1	Aménag. Quai Bus Castet de l'Array	Quais bus	213810	30/04/2017	11 533,61
2017022	1	Aménag. Quai Bus Garet	Quais bus	213810	01/01/2017	742,64
2017023	1	Aménag. Quai Bus Copernic	Quais bus	213810	30/06/2017	12 023,93
2017024	1	Aménag. Quai Bus ASFO	Quais bus	213810	30/06/2017	20 787,38
2017025	1	Aménag. Quai Bus Auriol	Quais bus	213810	30/06/2017	16 954,22
2017026	1	Démontage Arrêt Place de la monnaie	Quais bus	213810	30/06/2017	2 234,40
2017027	1	Démontage Arrêt Croix du Prince	Quais bus	213810	30/06/2017	2 234,40
2017029	1	Aménag. Quai Bus Ader	Quais bus	213810	31/07/2017	16 927,18
2017030	1	Aménag. Quai Bus Helioparc	Quais bus	213810	31/08/2017	6 667,35
2017031	1	Aménag. Quai Bus Gramont	Quais bus	213810	31/08/2017	62 249,02
2017032	1	Aménag. Quai Bus Régina	Quais bus	213810	18/05/2017	13 630,58
2017033	1	Aménag. Quai Bus Ste Jeanne Elisabe	Quais bus	213810	18/05/2017	14 255,03
2017034	1	Aménag. Quai Bus Peyroulet	Quais bus	213810	18/05/2017	37 778,74
2017035	1	Aménag. Quai Bus Treville	Quais bus	213810	30/09/2017	9 027,84
2017036	1	Aménag. Quai Bus Trespoey Sud	Quais bus	213810	30/09/2017	9 580,95
2017037	1	Aménag. Quai Bus Bocage	Quais bus	213810	30/09/2017	28 357,06
2017038	1	Aménag. Quai Bus Orbigny	Quais bus	213810	31/10/2017	37 525,72
2017039	1	Aménag. Quai Bus 218ième RI	Quais bus	213810	31/10/2017	15 002,76
2017040	1	Aménag. Quai Bus Hutton	Quais bus	213810	31/10/2017	16 740,14
2017041	1	Aménag. Quai Bus Allée Condorcet	Quais bus	213810	20/02/2017	13 196,26
2017042	1	Aménag. Quai Bus Beau Frêne	Quais bus	213810	01/01/2017	19 314,57
2017043	1	Aménag. Quai Bus Santona	Quais bus	213810	30/04/2017	31 651,68
2017044	1	Aménag. Quai Bus Fouchet	Quais bus	213810	01/01/2017	7 738,55
2017045	1	Aménag. Quai Bus Lacaou	Quais bus	213810	12/12/2017	16 356,91
2017046	1	Aménag. Quai Bus Beau Soleil	Quais bus	213810	31/03/2017	45 128,48
2017047	1	Aménag. Quai Bus Mairie Bizanos	Quais bus	213810	01/01/2017	10 726,52
2017048	1	Aménag. Quai Bus Sapins	Quais bus	213810	01/01/2017	4 380,14
2017049	1	Aménag. Quai Bus Saint Magne	Quais bus	213810	30/06/2017	41 099,82
2017050	1	Aménag. Quai Bus Corps Franc Pommie	Quais bus	213810	30/06/2017	19 967,47
2017051	1	Aménag. Quai Bus Henri IV Morlaas	Quais bus	213810	31/08/2017	27 674,73
2017052	1	Aménag. Quai Bus Lescar Soleil Nord	Quais bus	213810	31/10/2017	45 747,72
2017053	1	Aménag. Quai Bus Bernat Lescar	Quais bus	213810	01/01/2017	11 381,88
2017054	1	Aménag. Quai Bus Liben	Quais bus	213810	31/07/2017	23 631,52

N° Immos	Quantité	Désignation	Lieu	Compte	Date acquisition	Valeur acquisition
2017055	1	Aménag. Quai Bus Clinique	Quais bus	213810	28/02/2017	51 909,00
2017056	1	Aménag. Quai Bus Domaine de Sers	Quais bus	213810	01/01/2017	30 818,31
2017058	1	Aménag. Quai Bus Eglise	Quais bus	213810	31/07/2017	11 349,88
2017059	1	Aménag. Quai Bus Perlic	Quais bus	213810	31/07/2017	22 319,62
2017060	1	Aménag. Quai Bus Plaine des Sports	Quais bus	213810	18/05/2017	29 480,80
2017062	1	Aménag. Quai Bus La fontaine	Quais bus	213810	11/12/2017	21 011,14
2017063	1	Aménag. Quai Bus Lezons	Quais bus	213810	28/02/2017	26 686,92
2017064	1	Aménagem sécurité Av Daurat et Ader	Voirie	213810	31/07/2017	2 945,89
2017065	1	Pose Ralentisseur Lons	Voirie	213810	31/07/2017	3 821,21
2017066	1	Déplacement WC Hopital	Quais bus	213810	31/05/2017	1 653,26
2018011	1	AMENAGEMENT ARRET VERDUN	Quais bus	213810	31/03/2017	8 855,05
2018012	1	AMENAGEMENT ARRET MULOT	Quais bus	213810	18/12/2017	21 945,58
2018013	1	AMENAGEMENT ARRET ETIGNY	Quais bus	213810	26/01/2018	26 139,82
2018014	1	AMENAGEMENT ARRET SANTAR PISARELLI HAMEAU	Quais bus	213810	09/03/2018	10 716,17
2018015	1	AMENAGEMENT ARRET CAMI SALIE	Quais bus	213810	09/03/2018	4 597,80
2018016	1	AMENAGEMENT ARRET PARC EN CIEL	Quais bus	213810	09/03/2018	7 307,00
2018017	1	AMENAGEMENT ARRET LA LANDE	Quais bus	213810	30/06/2018	41 374,74
2018018	1	AMENAGEMENT ARRET TAINE	Quais bus	213810	30/06/2018	16 534,04
2018019	1	AMENAGEMENT ARRET TOURASSE	Quais bus	213810	30/06/2018	13 772,40
2018020	1	AMENAGEMENT ARRET LAFITTE	Quais bus	213810	31/07/2018	17 822,49
2018021	1	AMENAGEMENT ARRET D'ARSONVAL	Quais bus	213810	31/10/2018	15 825,20
2018022	1	AMENAGEMENT ARRET JULES VERNE	Quais bus	213810	27/11/2018	20 912,26
2018023	1	AMENAGEMENT ARRET HUTTON	Quais bus	213810	07/12/2018	9 118,19
2018024	1	AMENAGEMENT ARRET PONT D'Espagne	Quais bus	213810	07/12/2018	20 933,80
2018025	1	AMENAGEMENT ARRET JARDINS	Quais bus	213810	31/08/2018	16 198,30
2018026	1	AMENAGEMENT ARRET MAIRIE	Quais bus	213810	30/06/2018	11 864,51
2018027	1	AMENAGEMENT ARRET LESCAR SOLEIL	Quais bus	213810	31/10/2017	53 836,66
2018028	1	AMENAGEMENT ARRET EURALIS	Quais bus	213810	31/10/2018	30 019,67
2018029	1	AMENAGEMENT ARRET MEDIATHEQUE	Quais bus	213810	30/06/2018	19 728,15
2018030	1	AMENAGEMENT ARRET PARIS-MADRID	Quais bus	213810	17/07/2018	22 047,84
2018031	1	AMENAGEMENT ARRET FARMAN	Quais bus	213810	31/08/2018	15 157,00
2018032	1	AMENAGEMENT ARRET PONT LONG	Quais bus	213810	31/10/2018	35 946,74
2018033	1	AMENAGEMENT ARRET YANOULET	Quais bus	213810	09/03/2018	4 206,16
2018034	1	AMENAGEMENT ARRET ARTIGUELOUTAN STADE	Quais bus	213810	18/06/2018	18 589,90
2018035	1	AMENAGEMENT ARRET MAZERES L ARRIOU	Quais bus	213810	31/07/2018	54 853,15
2018036	40	BARRIERE DE PROTECTION COMPLETE 2M	Quais bus	213810	27/06/2018	8 780,00
2018037	10	BARRIERE DE PROTECTION COMPLETE 1M	Quais bus	213810	27/06/2018	1 807,00
2018038	1	POSE RALENTISSEUR COUSSIN BERLINOIS	Quais bus	213810	08/12/2017	3 300,00
2019004	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET CLINIQUE MARZET	Quais bus	213810	18/01/2019	8 106,48
2019005	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET MONNAIE	Quais bus	213810	18/01/2019	18 798,93
2019006	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET ST JOHN PERSE	Quais bus	213810	18/01/2019	15 941,24
2019007	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET ST JOSEPH MISE EN PLACE ABRI ET ECP	Quais bus	213810	18/01/2019	4 594,38
2019008	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET VERDUN MISE EN PLACE ET ECP	Quais bus	213810	18/01/2019	5 218,06
2019009	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET MONSEIGNEUR CAMPO	Quais bus	213810	29/01/2019	17 674,19
2019010	1	PAU - CREATION IDECYCLE - QUARTIER SARAGOSSE	Quais bus	213810	26/04/2019	10 313,80

N° Immos	Quantité	Désignation	Lieu	Compte	Date acquisition	Valeur acquisition
2019011	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET CORISANDE	Quais bus	213810	13/05/2019	5 542,58
2019012	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET NANDINA PARK	Quais bus	213810	13/05/2019	4 900,91
2019013	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET CLERMONT	Quais bus	213810	13/05/2019	5 940,76
2019014	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET CITE DES FLEURS	Quais bus	213810	22/05/2019	21 667,92
2019015	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET MJC DU LAU	Quais bus	213810	22/05/2019	6 844,00
2019016	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET CROIX DU PRINCE	Quais bus	213810	22/05/2019	8 779,79
2019017	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET IUFM SENS 1	Quais bus	213810	22/05/2019	6 780,34
2019018	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET IUFM SENS 2	Quais bus	213810	22/05/2019	6 780,34
2019019	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET CITE MULTIMEDIA TERMINUS - SENS 1 ET 2	Quais bus	213810	24/05/2019	36 038,94
2019020	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET ST JEAN BAPTISTE BD DE LA PAIX	Quais bus	213810	31/05/2019	2 672,26
2019021	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET HALLES MEDIATHEQUES	Quais bus	213810	13/06/2019	5 277,75
2019022	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET NICEPHORE NIEPCE	Quais bus	213810	18/10/2019	24 532,71
2019023	1	PAU - Aménag. Quai Bus - QUAI ALBRET	Quais bus	213810	28/11/2019	54 095,23
2019024	1	PAU - Aménag. Quai Bus - TRAVAUX DIVERS POUR LE RESEAUX IDELIS 2	Quais bus	213810	28/11/2019	50 204,98
2019025	1	PAU - Aménag. Quai Bus - AMENAGEMENTS TERMINUS	Quais bus	213810	28/11/2019	33 433,90
2019026	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET EFS	Quais bus	213810	28/11/2019	53 960,94
2019027	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET HOPITAL	Quais bus	213810	28/11/2019	48 195,71
2019028	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET BIDASSOA	Quais bus	213810	28/11/2019	20 882,99
2019029	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET BLAISE BD DE LA PAIX SENS 1 ET 2	Quais bus	213810	28/11/2019	18 527,78
2019030	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET RAVEL BD DE LA PAIX SENS 1 ET 2	Quais bus	213810	28/11/2019	19 329,56
2019031	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET TOURTERELLES AV DES LILAS	Quais bus	213810	28/11/2019	20 192,32
2019032	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET NOTRE DAME - SENS 1 ET 2	Quais bus	213810	28/11/2019	10 767,84
2019033	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET POLE BOSQUET	Quais bus	213810	03/12/2019	61 705,97
2019034	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET ROUSSEAU - AV GASTON PHOEBUS	Quais bus	213810	06/12/2019	13 945,42
2019035	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET CHEMIN SALIE - AV DIDIER DAURAT - PAU	Quais bus	213810	06/12/2019	24 196,67
2019036	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET VAL D OR - AV DIDIER DAURAT - PAU	Quais bus	213810	06/12/2019	25 277,62
2019037	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET COPERNIC - AVENUE COPERNIC PAU	Quais bus	213810	06/12/2019	15 267,00
2019038	1	PAU - Aménag. Quai Bus LARRIBAU	Quais bus	213810	10/12/2019	7 327,49
2019039	1	PAU - Aménag. Quai Bus TOTAL	Quais bus	213810	10/12/2019	24 663,56
2019040	1	IDRON - Aménag. Quai Bus - ARRET BEARN - SENS 1 ET 2	Quais bus	213810	31/05/2019	35 201,17
2019041	1	IDRON - Aménag. Quai Bus - ARRET BELSUNCE AV PIERRE DE BELSUNCE - SENS 1 ET 2	Quais bus	213810	28/11/2019	28 007,43
2019042	1	POEY DE LESCAR - Aménag. Quai Bus - ARRET POEY DE LESCAR	Quais bus	213810	26/06/2019	37 978,45
2019043	1	ARTIGUELOUTAN - Aménag. Quai Bus - ARRET RUISSEAU ARTIGUELOUTANT	Quais bus	213810	16/07/2019	9 486,41
2019044	1	LONS - Aménag. Quai Bus - ARRET PRIX D AMERIQUE - RUE D ARISTE	Quais bus	213810	16/07/2019	15 813,24
2019045	1	LONS - Aménag. Quai Bus - ARRET AQUALONS AV DU MOULIN SENS 1 ET 2	Quais bus	213810	28/11/2019	29 907,03
2019046	1	BILLERE - Aménag. Quai Bus - ARRETS GENETS ET PLATEAU	Quais bus	213810	10/01/2019	32 022,16
2019047	1	BILLERE - Aménag. Quai Bus - ARRET BOURBON	Quais bus	213810	24/05/2019	22 338,11
2019048	1	BILLERE - Aménag. Quai Bus - ARRET LACASSAGNE ROUTE DE BAYONNE	Quais bus	213810	24/05/2019	31 667,93
2019049	1	JURANCON - Aménag. Quai Bus - ARRET BELLE OASIS AV RAUSKY RN 134 - SENS 1 ET 2	Quais bus	213810	06/12/2019	56 038,14
2019050	1	OUSSE - Aménag. Quai Bus - ARRET D 817 RTE DE PAU D 817 - OUSSE SENS 1 ET 2	Quais bus	213810	28/11/2019	38 757,66
2019051	1	LESCAR - Aménag. Quai Bus - TERMINUS QUARTIER LIBRE	Quais bus	213810	03/12/2019	33 983,88
2020004	1	PAU - TRAVAUX DIVERS	Quais bus	213810	30/01/2020	6 912,03
2020005	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET TRIANON AV COPERNIC SENS 1 ET 2	Quais bus	213810	31/07/2019	30 690,64
2020006	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRETS CHAMBRE D AGRICULTURE	Quais bus	213810	25/03/2020	21 807,43
2020007	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET WAGNER - BD TOURASSE	Quais bus	213810	29/07/2020	37 776,66

N° Immos	Quantité	Désignation	Lieu	Compte	Date acquisition	Valeur acquisition
2020008	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRETS PORTE DES PYRENNEES - BD DU CORPS FRANC POMMIES ET DU 49 RI	Quais bus	213810	29/09/2020	15 299,40
2020009	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRETS PARC DES EXPOS - BD CHAMPETIER DE RIBES	Quais bus	213810	30/09/2020	66 959,93
2020010	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET CONCORDE AV DE GELOS - SENS 1 ET 2	Quais bus	213810	26/07/2019	15 107,12
2020011	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET EUROPE	Quais bus	213810	29/09/2020	24 284,87
2020012	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRETS LARTIGUE - AVENUE DIDIER DAURAT	Quais bus	213810	29/09/2020	22 382,00
2020013	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET LAPERRINE SENS 2	Quais bus	213810	30/09/2020	6 778,46
2020014	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET VELLEDA	Quais bus	213810	30/09/2020	10 023,80
2020015	1	PAU - Aménag. Quai Bus - RUE PHILIPPON (Stade Blanchard et Bocage)	Quais bus	213810	29/10/2020	6 958,35
2020016	1	PAU - Aménag. Quai Bus - LAFITTE AV JEAN MERMOZ	Quais bus	213810	14/12/2020	18 856,70
2020017	1	GELOS - Aménag. Quai Bus - ARRET GAYET - RUE DU MARECHAL LECLERC	Quais bus	213810	27/02/2020	30 663,39
2020018	1	BIZANOS - Aménag. Quai Bus - ARRET MAIRIE - RUE DE LA VICTOIRE	Quais bus	213810	27/02/2020	10 983,73
2020019	1	BIZANOS - Aménag. Quai Bus - ARRET ROUTE D IDRON - RUE DU MARECHAL FOCH	Quais bus	213810	28/03/2020	20 281,92
2020020	1	LONS - Aménag. Quai Bus - ARRET ERCKMANN CHATRIAN - BD DES FRERES FARMAN	Quais bus	213810	27/02/2020	11 802,46
2020021	1	LESCAR - Aménag. Quai Bus - ARRET SANTOS DUMONT - RD 2417	Quais bus	213810	25/03/2020	26 511,57
2020022	1	LESCAR - Aménag. Quai Bus - ARRETS BENEHARNUM - CHEMIN DE LONS	Quais bus	213810	28/03/2020	31 423,81
2020023	1	JURANCON - Aménag. Quai Bus - ARRET BELLE OASIS AV RAUSKY RN 134 - SENS 2	Quais bus	213810	27/02/2020	997,42
2020024	1	JURANCON - Aménag. Quai Bus - ARRET BELLE OASIS AV RAUSKY RN 134 - SENS 1	Quais bus	213810	25/03/2020	3 042,42
2020025	1	OUSSE - Aménag. Quai Bus - ARRET BARTHOUIL	Quais bus	213810	29/09/2020	23 767,22
2020026	1	BILLERE Aménag. Quai Bus ARRET MAIRIE DE BILLERE	Quais bus	213810	31/08/2020	5 249,10
2021026	1	Aménag. Quai Bus	Quais bus	213810	30/07/2021	11 579,00
2021027	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET LYCEE ST JOHN PERSE	Quais bus	213810	18/03/2021	9 181,49
2021028	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET HALLES MEDIATHEQUE	Quais bus	213810	31/08/2021	8 761,95
2021029	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET MARCADAU ET CORISANDE - QUAI BUS GARCIA LORCA	Quais bus	213810	30/09/2021	10 366,00
2021030	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET FLORA TRISTAN BD DE LA PAIX	Quais bus	213810	31/07/2021	5 538,00
2021031	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET COURS CAMOUS AMENAGEMENT COXITIS	Quais bus	213810	30/07/2021	6 120,40
2021032	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET GEOLOGUES	Quais bus	213810	30/09/2021	25 510,40
2021033	1	PAU - Aménag. Quai Bus - ARRET EUROPE ALLEE CATHERINE DE BOURBON	Quais bus	213810	31/10/2021	9 865,50
2021034	1	PAU et AGGLO - Aménag. Quai Bus - Refection Quai bus	Quais bus	213810	31/10/2021	14 360,84
2021035	1	LONS - Aménag. Quai Bus - ARRET PINSONS	Quais bus	213810	18/03/2021	11 706,71
2021036	1	POEY DE LESCAR - Aménag. Quai Bus - ARRET CARIBETTE	Quais bus	213810	30/07/2021	17 265,08
2021037	1	JURANCON - Aménag. Quai Bus - ARRET VALLEE - AVENUE DES VALLEES	Quais bus	213810	31/10/2021	10 173,50
2021044	1	Quai Amovible	Quais bus	213810	02/04/2021	6 510,80
2021021	12	Cartes fond de panier logique et puissance 32 lignes M@estro	Voirie	213810	18/12/2020	3 572,00
	1	BILLERE - QUAI BUS - ARRET MAIRIE	Quais bus	213810	30/06/2022	7 493,25
	1	BILLERE - QUAI BUS - ARRET CHÂTEAU D'ESTE	Quais bus	213810	23/11/2022	3 883,70
	1	PAU - QUAI BUS - ARRET VERDUN	Quais bus	213810	30/04/2022	9 041,00
	1	PAU - QUAI BUS - ARRET HIBISCUS	Quais bus	213810	30/04/2022	21 651,69
	1	PAU - QUAI BUS - ARRET BONAPARTE AV D'OSSAU	Quais bus	213810	31/03/2022	55 902,15
	1	PAU - QUAI BUS - ARRET BONAPARTE AV D'OSSAU	Quais bus	213810	31/03/2022	55 902,15
	1	ARRETS SCOLARIS - RUE AUDREY BENGHOZI	Quais bus	213810	31/05/2022	9 696,62
	1	ARRETS SCOLARIS - DIVERS	Quais bus	213810	30/06/2022	8 665,50
	1	PAU - QUAI BUS - ELAGAGE	Quais bus	213810	30/09/2022	10 612,30
	1	PAU - QUAI BUS - PEINTURE	Quais bus	213810	31/10/2022	2 007,12
	1	PAU - QUAI BUS - PEINTURE BHNS	Quais bus	213810	23/11/2022	5 016,40
	1	PAU - QUAI BUS - TRAVAUX DIVERS	Quais bus	213810	23/11/2022	3 620,05

N° Immos	Quantité	Désignation	Lieu	Compte	Date acquisition	Valeur acquisition
	1	PAU - QUAI BUS - ARRET PISSARD SANTARELLI	Quais bus	213810	28/11/2022	12 666,50
	1	LESCAR - ARRETS SCOLARIS - AVENUE VERT GALANT	Quais bus	213810	30/04/2022	2 649,60
	1	LESCAR - QUAI BUS - ARRET INDUSPAL	Quais bus	213810	30/06/2022	9 821,20
	1	LONS - QUAI BUS - ARRET OSSAU	Quais bus	213810	30/04/2022	28 971,92
	1	ARTIGUELOUTAN - QUAI BUS - ARRET SALLES DES FETES	Quais bus	213810	25/05/2022	30 417,95
	1	MAZERES LEZONS - QUAI BUS - ARRET MAIRIE	Quais bus	213810	25/05/2022	7 896,40
	1	IDRON - QUAI BUS - ARRET RUE DU BOURG	Quais bus	213810	30/09/2022	6 121,35
	1	MORLAAS - QUAI BUS - ARRET MARCADET	Quais bus	213810	23/11/2022	7 752,25
				213810		7 521 918,44
2007041	1	MATERIEL LIAISON PC P.HAUT UHF	Points hauts - Phonie	215381	25/01/2007	26 450,00
2007059	1	SYSTEME COURTE PORTEE	PC SAE	215381	25/01/2007	1 800,00
2007061	16	CHARGEUR INDIVIDUEL	PC SAE	215381	25/01/2007	1 040,00
2007062	2	CHARGEUR 8 ALVEOLES	PC SAE	215381	25/01/2007	1 000,00
2007067	1	EQUIPEM.LIAISON PC-P.HT UHF	Points hauts - Phonie	215381	25/01/2007	4 700,00
2007084	1	EQUIPEM.LIAISON PC-P.HT UHF	Points hauts - Phonie	215381	25/01/2007	4 700,00
2007085	9	ANTENNE TRANSMISSION PHONIE	Points hauts - Phonie	215381	25/01/2007	1 080,00
2014047	7	RADIO PORTATIF+2 BATTERIES	PC SAE	215381	25/01/2007	5 883,50
				215381		46 653,50
2007012	1	MATERIEL DIVERS SAE	PC SAE	215382	25/01/2007	267 048,75
2007037	1	SYSTEME GESTION HEURES	PC SAE	215382	25/01/2007	1 200,00
2007038	1	PUPITRE BADGEUSE	Local prise de service	215382	25/01/2007	3 200,00
2010013	1	PROGRAMMATION CARTE CF MASTER	Electronicien	215382	30/04/2010	2 370,00
2011044	1	EVOLUTION SAE POINT HAUT	PC SAE	215382	05/07/2010	72 023,00
2012016	1	EXTENSION SAE RESEAU RADIO	PC SAE	215382	29/09/2011	119 220,99
2015007	1	Evolution Système SAE	PC SAE	215382	27/11/2015	178 685,10
2015011	1	6 Cartes Contrôleurs	Contrôleurs	215382	30/10/2015	3 013,00
2016059	13	HAUTS PARLEURS EXTERIEURS ETANCHES	PC SAE	215382	29/01/2016	1 170,00
2016060	1	EVOLUTION SYSTEME SAE	PC SAE	215382	01/12/2016	427 934,99
2017074	1	Evolution Système SAE	PC SAE	215382	31/05/2017	164 283,46
2018039	1	Evolution Système SAE	PC SAE	215382	31/01/2018	125 876,45
2019053	1	Evolution Système SAE	PC SAE	215382	30/07/2019	35 634,00
				215382		1 401 659,74
2000013	4	ABRIBUS BRENNUS	Quais bus	215480	28/04/2000	21 114,19
2002014	2	ABRIBUS DOMUS Publicitaire	Quais bus	215480	01/01/2002	14 818,04
2003088	16	POTEAU ZEPHIR simple face	Quais bus	215480	31/10/2003	13 968,00
2003091	1	"ABRIBUS DOMUS avec banc ""Tulipe"	Quais bus	215480	30/09/2003	7 718,35
2004013	2	ABRIBUS DOMUS Publicitaire	Quais bus	215480	17/09/2004	15 018,62
2005023	174	POTEAU ZEPHYR 2 simple face	Quais bus	215480	23/09/2005	112 230,00
2005024	20	POTEAU ZEPHIR 2 simple face	Quais bus	215480	23/09/2005	9 900,00
2007092	84	POTEAU ZEPHIR SIMPLE FACE	Quais bus	215480	21/08/2007	63 840,00
2007114	1	WC TERMINUS MAZERES-LARRIOU	Quais bus	215480	21/08/2007	43 700,31
2007115	1	WC TERMINUS PESQUE LONS	Quais bus	215480	21/08/2007	32 365,65
2007116	1	WC TEMINUS CITE MULTIMEDIA	Quais bus	215480	21/08/2007	45 251,10
2007117	1	"WC TERMINUS ""E.F.S.""	Quais bus	215480	21/08/2007	55 072,06
2008001	84	POTEAU ZEPHIR SIMPLE FACE	Quais bus	215480	26/11/2007	64 629,60

N° Immos	Quantité	Désignation	Lieu	Compte	Date acquisition	Valeur acquisition
2008002	1	POTEAU ZEPHIR SIMPLE FACE	Quais bus	215480	26/09/2008	768,30
2008003	5	POTEAU ZEPHIR SIMPLE FACE	Quais bus	215480	27/11/2007	3 708,00
2008004	3	POTEAU ZEPHIR SIMPLE FACE	Quais bus	215480	27/11/2007	2 142,00
2008005	1	POTEAU ZEPHIR SIMPLE FACE	Quais bus	215480	27/11/2007	744,00
2008006	2	POTEAU ZEPHIR SIMPLE FACE	Quais bus	215480	29/09/2008	1 428,00
2008011	1	"WC TERMINUS ""PLAINE""BILLERE LIGN	Quais bus	215480	23/09/2008	33 832,84
2008024	1	PRODUITS DE SIGNALISATION VERTICALE	Quais bus	215480	12/02/2008	7 973,00
2008025	1	WC TERMINUS LONS PERLIC	Quais bus	215480	10/09/2007	32 949,98
2009017	1	POTEAU ZEPHIR SIMPLE FACE	Quais bus	215480	24/10/2008	515,00
2009018	1	TRAVAUX S/POTEAUX	Quais bus	215480	24/10/2008	444,00
2009019	2	POTEAU ZEPHIR SIMPLE FACE	Quais bus	215480	24/10/2008	1 030,00
2009020	1	TRAVAUX S/ POTEAUX	Quais bus	215480	24/10/2008	398,00
2009022	1	TRAVAUX S/ 3 ABRIBUS	Quais bus	215480	19/01/2009	11 306,10
2009033	3	ABRIBUS G 1 NEW ATRIUM / 6 M2	Quais bus	215480	19/01/2009	18 018,60
2009034	1	TRAVAUX S/ 4 ABRIBUS	Quais bus	215480	19/01/2009	10 634,69
2009035	3	POTEAU ZEPHIR SIMPLE FACE	Quais bus	215480	20/01/2009	1 572,81
2009036	1	TRAVAUX S/ 3 POTEAUX	Quais bus	215480	20/01/2009	626,25
2009037	1	TRAVAUX 6 MURETS PROTECTION	Quais bus	215480	19/01/2009	5 900,63
2009038	1	POTEAU ZEPHIR SIMPLE FACE	Quais bus	215480	19/01/2009	524,27
2009039	1	TRAVAUX S/ POTEAU	Quais bus	215480	19/01/2009	771,01
2009040	3	POTEAU ZEPHIR SIMPLE FACE	Quais bus	215480	24/02/2009	1 572,81
2009041	1	TRAVAUX DIVERS	Quais bus	215480	24/02/2009	4 375,52
2009042	1	POTEAU ZEPHIR SIMPLE FACE	Quais bus	215480	20/04/2009	524,27
2009043	1	ABRIBUS G 1 NEW ATRIUM / 6 M2	Quais bus	215480	20/04/2010	4 367,22
2009044	1	TRAVAUX DIVERS	Quais bus	215480	20/04/2009	4 122,71
2009045	1	ABRIBUS G 1 NEW ATRIUM / 6 M2	Quais bus	215480	21/04/2009	6 006,20
2009046	1	TRAVAUX DIVERS	Quais bus	215480	21/04/2009	15 599,38
2010001	1	ABRIBUS G 1 NEW ATRIUM / 6 M2	Quais bus	215480	01/01/2010	4 367,22
2010002	1	TRAVAUX 1 ABRI AYGUETTE	Quais bus	215480	01/01/2010	3 238,08
2010003	1	ABRIBUS G 1 NEW ATRIUM / 6 M2	Quais bus	215480	01/01/2010	12 012,40
2010004	1	TRAVAUX 2 ABRIS	Quais bus	215480	01/01/2010	8 791,70
2010005	1	ABRIBUS G 1 NEW ATRIUM / 6 M2	Quais bus	215480	01/01/2010	6 006,20
2010006	1	TRAVAUX 1 ABRI MAIRIE BILLERE	Quais bus	215480	01/01/2010	3 768,71
2010007	2	POTEAU ZEPHIR SIMPLE FACE	Quais bus	215480	01/01/2010	1 048,54
2010008	1	TRAVAUX DIVERS	Quais bus	215480	01/01/2010	10 131,54
2011041	70	POTEAU ZEPHIR DOUBLE FACE	Quais bus	215480	08/09/2010	38 836,70
2011042	3	ABRIBUS G 1 NEW ATRIUM / 6 M2	Quais bus	215480	08/09/2010	18 018,60
2011043	1	TRAVAUX ET POSE POTEAUX ABRIBUS	Parc Bus	215480	08/09/2010	74 100,60
2011056	32	POTEAU ZEPHYR 1 Face	Quais bus	215480	30/09/2001	20 509,76
2012018	1	TOILETTE STANDARD BIZANOS BEAU	Quais bus	215480	13/12/2011	26 106,25
2012020	1	TOILETTE STANDARD MORLAAS	Quais bus	215480	13/12/2011	26 106,25
2012021	1	TOILETTE STANDARD LESCAR COLLEGE	Quais bus	215480	13/12/2011	26 106,25
2012022	1	TOILETTE STANDARD BOCAGE	Quais bus	215480	13/12/2011	26 106,25
2012023	1	TOILETTE CAMPAGNE IDRON MAIRIE	Quais bus	215480	13/12/2011	30 106,25
2012024	1	TOILETTE CAMPAGNE LP JURANCON	Quais bus	215480	13/12/2011	30 106,25

N° Immos	Quantité	Désignation	Lieu	Compte	Date acquisition	Valeur acquisition
2012025	1	TOILETTE CAMPAGNE HIPPODROME	Quais bus	215480	13/12/2011	30 106,25
2012026	1	TOILETTE CAMPAGNE LESCAR SOLEIL	Quais bus	215480	13/12/2011	30 106,25
2012027	1	TOILETTE CAMPAGNE SENDETS MAIRIE	Quais bus	215480	13/12/2011	30 106,25
2012030	1	TRAVAUX S/2 ABRIBUS F340/5824	Quais bus	215480	22/10/2012	7 201,00
2012031	1	TRAVAUX S/1 ABRIBUS F340/8523	Quais bus	215480	22/10/2012	4 020,00
2012038	1	TRAVAUX MOBILIER URBAIN	Quais bus	215480	31/08/2011	5 057,30
2012052	1	POTEAU ZEPHIR 2 double face	Quais bus	215480	23/09/2005	525,00
2012053	1	POTEAU ZEPHIR 2 double face	Quais bus	215480	23/09/2005	525,00
2013056	3	ABRIBUS ATRIUM G1 6m2 parois verres	Quais bus	215480	29/11/2013	24 600,00
2013057	30	ABRIBUS ATRIUM G1 6m2 1 paroi verre	Quais bus	215480	29/11/2013	276 000,00
2013058	1	TRAVAUX POSE DEPOSE ABRIBUS 2013	Quais bus	215480	29/11/2013	166 996,78
2013062	1	TRAVAUX TOILETTES TERMINUS	Quais bus	215480	31/07/2013	17 329,20
2014010	11	ABRIBUS ATRIUM G1	Quais bus	215480	26/11/2014	101 200,00
2014011	1	TRAVAUX POSE-DEPOSE ABRIBUS 2014	Quais bus	215480	26/11/2014	66 193,18
2014044	1	BLOC SANITAIRE FIXE LESCAR TAA	Quais bus	215480	31/07/2014	21 377,87
2014045	1	BLOC SANITAIRE FIXE PAU-CC AUCHAN	Quais bus	215480	19/12/2013	5 496,73
2014046	1	TRAVAUX SANITAIRE BDL	Quais bus	215480	17/06/2014	6 331,00
2014048	5	ABRIBUS BRENNUS Publicitaires	Quais bus	215480	30/05/1995	21 923,69
2014049	10	18 POTEAUX NAVETTES F340/7162	Quais bus	215480	24/05/2012	10 945,00
2015046	17	ABRIBUS ATRIUM G1 6M2 1 PAROI VERRE	Quais bus	215480	01/12/2015	156 400,00
2015047	3	ABRIBUS ATRIUM G1 6M2 2 PAROI VERRE	Quais bus	215480	01/12/2015	24 600,00
2015048	1	Travaux pose/dépose Atribus 2015	Quais bus	215480	01/12/2015	68 466,36
2015049	20	POTEAUX SIMPLE FACE	Quais bus	215480	01/12/2015	13 102,04
2245	7	ABRIBUS BRENNUS Complets	Quais bus	215480	01/01/1998	34 036,53
2016051	102	ABRIBUS ATRIUM G1 6M2 1 PAROI VERRE	Quais bus	215480	01/12/2016	889 593,00
2016052	18	ABRIBUS ATRIUM G1 6M2 2 PAROI VERRE	Quais bus	215480	01/12/2016	170 526,70
2016053	4	ABRIBUS NEW ATRIUM 12M2	Quais bus	215480	01/12/2016	88 306,30
2016054	20	CADRE HORAIRE	Quais bus	215480	01/12/2016	6 800,00
2016055	1	POUBELLE	Quais bus	215480	01/12/2016	430,00
2017067	26	ABRIBUS 6 M²	Quais bus	215480	01/12/2017	197 730,00
2017068	13	ABRIBUS F 6m² paroi verre + caisson	Quais bus	215480	01/12/2017	98 670,00
2017069	1	Tx pose/dépose ABRIBUS/POTEAUX 2017	Quais bus	215480	01/12/2017	200 630,00
2017070	12	Poteaux Provisoire	Quais bus	215480	03/07/2017	660,00
2017071	17	Poteaux Double face	Quais bus	215480	03/07/2017	2 720,00
2017072	2	Abri Vélos Grand lieu S 5x2,5m	Quais bus	215480	09/03/2017	8 442,00
2017073	1	Pose/Déplacement Abri Vélos	Quais bus	215480	22/03/2017	13 510,00
2018040	8	ABRIBUS TYPE 6M2	Quais bus	215480	31/12/2018	60 720,00
2018041	9	ABRI NEW ATRIUM R80109	Quais bus	215480	31/12/2018	68 445,00
2018042	5	ABRI AVEC EVACUATION DES DECHETS	Quais bus	215480	31/12/2018	1 975,00
2018043	1	TRAVAUX DE POSE ET DEPOSE	Quais bus	215480	31/12/2018	30 645,00
2018044	1	ECLAIRAGE ET CHAMBRE DE TIRAGE	Quais bus	215480	31/12/2018	25 194,22
2018045	15	POUBELLE	Quais bus	215480	31/12/2018	6 450,00
2018046	3	POTEAU	Quais bus	215480	31/12/2018	480,00
2018047	1	BANC	Quais bus	215480	31/12/2018	175,00
2018048	1	Abri Vélope 8.00 et 12.00	Quais vélos	215480	02/07/2018	2 419,80

N° Immos	Quantité	Désignation	Lieu	Compte	Date acquisition	Valeur acquisition
2018049	1	Abri Vélo 5.00m	Quais vélos	215480	02/07/2018	565,50
2018050	1	Borne Vélos	Quais vélos	215480	02/07/2018	567,70
2019054	33	ABRIBUS TYPE 6M2 STANDARD	Quais bus	215480	31/12/2019	250 965,00
2019055	6	ABRI NEW ATRIUM R80109 NON PUB	Quais bus	215480	31/12/2019	37 158,00
2019056	14	ABRI NEW ATRIUM R80109 PUB FOND	Quais bus	215480	31/12/2019	106 260,00
2019057	5	ABRI GAMME 2 TYPE 4M2	Quais bus	215480	31/12/2019	34 850,00
2019058	1	TRAVAUX DE POSE ET DEPOSE	Quais bus	215480	31/12/2019	139 986,20
2019059	1	TRAVAUX D'ALIMENTATION STATION VELOS AV. SARAGOSSE	Quais bus	215480	31/12/2019	4 181,61
2019060	55	POUBELLE	Quais bus	215480	31/12/2019	22 930,00
2020051	11	11 Bornes Vélo	Quais vélos	215480	09/01/2020	1 567,94
2020052	25	25 Bornes d'Information Voyageurs	Quais bus	215480	30/10/2020	131 275,00
2020059	12	ABRIBUS TYPE 6M2 STANDARD	Quais bus	215480	31/12/2020	39 442,00
2020060	4	ABRI NEW ATRIUM PUB ARRIERE	Quais bus	215480	31/12/2020	10 000,00
2020061	6	TRAVAUX DE POSE ET DEPOSE	Quais bus	215480	31/12/2020	19 163,40
2020062	2	POUBELLE	Quais bus	215480	31/12/2020	860,00
2021006	2	TOILETTES BOUT DE LIGNE ET POSE	Quais bus	215480	21/09/2021	95 900,00
2021038	1	PAU - Station vélo Place de la République HALLE	Quais bus	215480	30/07/2021	6 756,55
2021039	3	ABRI BUS STANDARD	Quais bus	215480	31/12/2021	24 711,00
2021040	10	POUBELLE	Quais bus	215480	31/12/2021	5 030,00
2021041	11	TRAVAUX DE POSE ET DEPOSE	Quais bus	215480	31/12/2021	30 027,10
2021042	14	Poteaux Arret Simple	Quais bus	215480	31/12/2021	9 898,00
2021043	5	Poteaux Arret double face	Quais bus	215480	31/12/2021	3 970,00
	7	ABRIBUS STANDARD	Quais bus	215480	31/12/2022	58 823,54
	8	POUBELLES	Quais bus	215480	31/12/2022	4 130,68
	1	Bancs	Quais bus	215480	31/12/2022	615,00
	3	Travaux de Pose et Dépose	Quais bus	215480	31/12/2022	74 605,70
	3	TOILETTES AUTONOMES BOUT DE LIGNE	Quais bus	215480	25/07/2022	143 850,00
				215480		5 292 206,43
1590	1	Table Elévatrice ATLAS	Magasin / Atelier	215500	16/01/1984	2 946,08
1596	1	Cuve de décollage	Local publicité	215500	07/05/1984	4 110,03
1612	1	Remorque à roues pneumatiques	Local publicité	215500	09/07/1984	1 736,19
1636	1	Palan électrique VERLINDE	Magasin / Atelier	215500	31/08/1986	1 403,02
1637	1	Four électrique JAMET	Magasin / Atelier	215500	31/08/1986	732,68
1667	1	Table élévatrice ATLAS	Magasin / Atelier	215500	28/06/1988	3 599,13
1680	1	Ensemble VP801-EC	Electronicien	215500	12/03/1990	882,68
1700	1	Compresseur à vis DEVILBISS	Magasin / Atelier	215500	28/02/1991	7 041,62
1925	1	Tronconneuse Fraise Scie	Magasin / Atelier	215500	31/07/1994	1 393,23
2001007	1	Station Climatisation BOSCH	Magasin / Atelier	215500	19/09/2001	3 475,84
2002011	1	Pont 2 colonnes 3T	Magasin / Atelier	215500	01/01/2002	2 423,94
2003024	1	Cisaille guillotine ERMA	Magasin / Atelier	215500	07/02/2003	10 180,00
2003084	2	Vérin de Fosse 20 T sans chassis	Magasin / Atelier	215500	19/09/2003	5 733,00
2003085	1	Laveur de Chassis CHASSIJET	Magasin / Atelier	215500	29/08/2003	32 145,00
2004005	1	Engin tracteur JOHN DEERE GATOR	Magasin / Atelier	215500	07/07/2004	15 050,00
2005027	1	Sécheur infrarouge mobile	Magasin / Atelier	215500	31/07/2005	3 285,00
2007087	1	BANC DE MAINTENANCE SAE	Electronicien	215500	25/01/2007	2 750,00

N° Immos	Quantité	Désignation	Lieu	Compte	Date acquisition	Valeur acquisition
2007091	1	DEPOSE ROUE PL COMPAC	Magasin / Atelier	215500	31/07/2007	1 528,00
2007112	4	4 COLONNES MOBILES SEFAC	Magasin / Atelier	215500	02/01/2007	12 847,00
2011	1	Balance Compteuse Comptoir	Magasin / Atelier	215500	29/12/1995	813,32
2014003	1	BANC FREINAGE KIT GEOMETRIE	Magasin / Atelier	215500	14/11/2013	49 490,69
2015051	1	Cric de Fosse Hydropneumatique	Parc Bus	215500	26/06/2015	11 920,00
2083	2	Tourets à Meuler/Brosse D350	Magasin / Atelier	215500	31/10/1996	9 459,46
2084	1	Touret à Meuler 2 Meules D200	Magasin / Atelier	215500	31/10/1996	980,25
2085	1	Perceuse/Colonnes SYDERIC SNLC	Magasin / Atelier	215500	31/10/1996	3 034,17
2100	1	Chariot Elévateur NISSAN	Magasin / Atelier	215500	28/12/1996	11 433,68
2264	1	Chariot Ergonomique & Visseuse	Magasin / Atelier	215500	23/12/1998	2 002,57
2271	2	Ponts à Futs	Magasin / Atelier	215500	31/12/1998	67 839,81
2392	1	Chariot Ergonomique & Visseuse	Magasin / Atelier	215500	19/07/1999	2 070,87
2489	1	Programmateur T48(gestion kms bus)	Magasin / Atelier	215500	03/11/1999	1 431,80
2497	1	Station Carburant	Magasin / Atelier	215500	31/12/1999	90 571,49
2016057	1	EQUIPEMENT LAVAGE CHASSIS BUS	Magasin / Atelier	215500	14/04/2016	7 114,14
2016058	1	PONT HYDRAULIQUE 4 COLONNES MOBILES	Magasin / Atelier	215500	22/09/2016	16 340,00
2018051	1	Colonne Mobile sans cable Ebright	Magasin / Atelier	215500	21/09/2018	11 352,00
2021011	1	Pont Hydraulique à 4 Colonnes mobiles	Magasin / Atelier	215500	23/06/2021	18 600,00
				215500		417 716,69
2013055	1	AUTOMATES DEPOT & TITRES DEPTICK 3	Local prise de service	215580	29/03/2013	84 000,00
2020027	20	20 dépileurs	DAT	215580	28/02/2019	5 240,00
2020028	10	10 tirelires	DAT	215580	28/02/2019	4 040,00
				215580		93 280,00
2000026	1	VEHICULE MASTER	Parc n° 29	217000	14/03/2000	60 407,92
2007100	1	AUTOBUS STANDARD CITELIS	Parc n° 702	217000	30/10/2007	216 802,86
2007101	1	AUTOBUS STANDARD CITELIS	Parc n° 703	217000	30/10/2007	216 802,86
2007102	1	AUTOBUS STANDARD CITELIS	Parc n° 704	217000	30/10/2007	216 802,86
2007103	1	AUTOBUS STANDARD CITELIS	Parc n° 705	217000	30/10/2007	216 802,86
2007104	1	AUTOBUS STANDARD CITELIS	Parc n° 706	217000	30/10/2007	216 802,86
2008012	1	AUTOBUS STANDARD CITELIS	Parc n° 707	217000	26/12/2007	212 417,46
2008013	1	AUTOBUS STANDARD CITELIS	Parc n° 708	217000	26/12/2007	212 417,46
2008014	1	AUTOBUS STANDARD CITELIS	Parc n° 709	217000	26/12/2007	212 417,46
2008015	1	AUTOBUS STANDARD CITELIS	Parc n° 710	217000	26/12/2007	212 417,46
2008016	1	AUTOBUS STANDARD CITELIS	Parc n° 711	217000	26/12/2007	212 417,46
2008017	1	AUTOBUS STANDARD CITELIS	Parc n° 712	217000	26/12/2007	212 417,46
2009002	1	AUTOBUS STANDARD CITELIS	Parc n° 815	217000	29/12/2008	216 766,76
2009003	1	AUTOBUS STANDARD CITELIS	Parc n° 816	217000	29/12/2008	216 766,76
2009004	1	AUTOBUS STANDARD CITELIS	Parc n° 817	217000	29/12/2008	216 766,76
2009005	1	AUTOBUS STANDARD CITELIS	Parc n° 818	217000	29/12/2008	216 766,76
2009006	1	AUTOBUS STANDARD CITELIS	Parc n° 819	217000	29/12/2008	216 766,76
2009007	1	AUTOBUS STANDARD CITELIS	Parc n° 820	217000	29/12/2008	216 766,76
2009013	1	AUTOBUS STANDARD CITELIS	Parc n° 814	217000	29/12/2008	216 766,76
2011001	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1021	217000	23/06/2010	217 540,00
2011002	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1022	217000	23/06/2010	217 540,00
2011003	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1023	217000	23/06/2010	217 540,00

N° Immos	Quantité	Désignation	Lieu	Compte	Date acquisition	Valeur acquisition
2011004	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1024	217000	23/06/2010	217 540,00
2011005	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1025	217000	23/06/2010	217 540,00
2011006	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1026	217000	23/06/2010	217 540,00
2011007	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1027	217000	23/06/2010	217 540,00
2011008	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1028	217000	23/06/2010	217 540,00
2011009	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1029	217000	23/06/2010	217 540,00
2011010	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1030	217000	23/06/2010	217 540,00
2011011	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1031	217000	23/06/2010	217 540,00
2011012	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1032	217000	23/06/2010	217 540,00
2011013	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1033	217000	23/06/2010	213 975,10
2011015	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1035	217000	23/06/2010	213 975,10
2011016	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1036	217000	23/06/2010	213 975,10
2011017	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1037	217000	23/06/2010	213 975,10
2011018	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1038	217000	23/06/2010	213 975,10
2011019	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1039	217000	23/06/2010	213 975,10
2011020	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1040	217000	23/06/2010	213 975,10
2011021	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1141	217000	07/03/2011	216 351,70
2011022	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1142	217000	07/03/2011	216 351,70
2011023	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1143	217000	07/03/2011	216 351,70
2011024	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1144	217000	07/03/2011	216 351,70
2011025	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1145	217000	07/03/2011	216 351,70
2011026	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1146	217000	07/03/2011	216 351,70
2011027	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1147	217000	07/03/2011	216 351,70
2011028	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1148	217000	07/03/2011	216 351,70
2011029	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1149	217000	07/03/2011	216 351,70
2011030	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1150	217000	07/03/2011	216 351,70
2011031	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1151	217000	07/03/2011	216 351,70
2011032	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1152	217000	07/03/2011	216 351,70
2012002	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1253	217000	14/09/2012	215 398,68
2012003	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1254	217000	14/09/2012	215 398,68
2012004	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1255	217000	27/09/2012	215 398,68
2012005	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1256	217000	27/09/2012	215 398,68
2012006	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1257	217000	04/10/2012	215 398,68
2012007	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1258	217000	23/10/2012	215 398,68
2012008	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1259	217000	04/10/2012	215 398,68
2012009	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1260	217000	23/10/2012	215 398,68
2012010	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1261	217000	23/10/2012	215 398,68
2012011	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1262	217000	23/10/2012	215 398,68
2013042	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1263	217000	27/07/2012	215 398,68
2013043	1	AUTOBUS CITELIS	Parc n° 1264	217000	27/07/2012	215 398,68
2013048	1	MASTER TPMR	Parc n° 41	217000	24/04/2013	75 419,00
2013049	1	MASTER TPMR	Parc n° 42	217000	24/04/2013	75 419,00
2013050	1	MASTER TPMR	Parc n° 43	217000	24/04/2013	75 419,00
2013051	1	AUTOBUS CITAROT MERCEDES	Parc n° 1365	217000	21/11/2013	234 994,11
2013052	1	AUTOBUS CITAROT MERCEDES	Parc n° 1366	217000	21/11/2013	234 994,11

N° Immos	Quantité	Désignation	Lieu	Compte	Date acquisition	Valeur acquisition
2013053	1	AUTOBUS CITAROT MERCEDES	Parc n° 1367	217000	21/11/2013	234 994,11
2015052	1	AUTOBUS CITARO DW-509-JL	Parc n° 1568	217000	19/10/2015	254 168,12
2015053	1	AUTOBUS CITARO DW-497-JL	Parc n° 1569	217000	19/10/2015	254 168,12
2015054	1	AUTOBUS CITARO DW-504-JL	Parc n° 1570	217000	19/10/2015	254 168,12
2015055	1	AUTOBUS CITARO DW-482-JL	Parc n° 1571	217000	19/10/2015	254 168,12
2015056	1	AUTOBUS CITARO DW-515-JL	Parc n° 1572	217000	19/10/2015	254 168,12
2015057	1	AUTOBUS CITARO DW-494-JL	Parc n° 1573	217000	19/10/2015	254 168,12
2015058	1	AUTOBUS CITARO DW-488-JL	Parc n° 1574	217000	19/10/2015	254 168,12
2015059	1	AUTOBUS CITARO DW-492-JL	Parc n° 1575	217000	19/10/2015	254 168,12
2015060	1	AUTOBUS CITARO DW-500-JL	Parc n° 1576	217000	19/10/2015	254 168,12
2015061	1	AUTOBUS CITARO DW-511-JL	Parc n° 1577	217000	19/10/2015	254 168,13
2016061	1	AUTOBUS CITARO EG-771-LS	Parc n° 1678	217000	18/11/2016	257 736,27
2016062	1	AUTOBUS CITARO EG-783-LS	Parc n° 1679	217000	18/11/2016	257 736,27
2016063	1	AUTOBUS CITARO EG-781-LS	Parc n° 1680	217000	18/11/2016	257 736,27
2016064	1	AUTOBUS CITARO EG-776-LS	Parc n° 1681	217000	18/11/2016	257 736,26
2016065	1	AUTOBUS CITARO EG-767-LS	Parc n° 1682	217000	18/11/2016	257 736,26
2016066	1	AUTOBUS CITARO EG-286-LT	Parc n° 1683	217000	18/11/2016	257 736,26
2018052	3	RENOVATION DE TROIS BUS (CZ-165-TJ / CZ-151-TJ / CZ-268-TJ)	Parcs bus 702 / 703 / 706	217000	26/04/2018	98 587,85
2019061	1	CITARO 2 Hybride articulé FC-363-LW	Parc n°1884	217000	19/12/2018	401 877,00
2019062	1	CITARO 2 Hybride articulé FC-376-FW	Parc n°1885	217000	19/12/2018	401 877,00
2019063	1	EXQUICITY 18 FC - FL-405-XK	Parc n° 9001	217000	28/11/2019	883 177,50
2019064	1	EXQUICITY 18 FC - FM-430-EL	Parc n° 9002	217000	10/12/2019	883 177,50
2019065	1	EXQUICITY 18 FC - FK-653-ZF	Parc n° 9003	217000	21/10/2019	883 177,50
2019066	1	EXQUICITY 18 FC - FM-061-AX	Parc n° 9004	217000	02/12/2019	883 177,50
2019067	1	EXQUICITY 18 FC - FL-516-LY	Parc n° 9005	217000	12/11/2019	883 177,50
2019068	1	EXQUICITY 18 FC - FL-480-RW	Parc n° 9006	217000	21/11/2019	883 177,50
2019069	1	EXQUICITY 18 FC - FL-092-TP	Parc n° 9007	217000	25/11/2019	883 177,50
2019070	1	EXQUICITY 18 FC - FM-490-EL	Parc n° 9008	217000	10/12/2019	883 177,50
2019071	1	Rénovation de boîte de vitesse S/N 00065624 CZ-114-TJ	Parc n° 704	217000	30/01/2019	8 500,00
2019072	1	Rénovation de boîte de vitesse S/N 00079407 CZ-823-TH	Parc n° 820	217000	19/02/2019	8 500,00
2019073	1	Rénovation de boîte de vitesse S/N 00090022 CZ-182-TJ	Parc n° 701	217000	25/03/2019	8 500,00
2019074	1	Boîte de relais S/N 76554	Parc bus	217000	29/04/2019	12 500,00
2019075	1	Rénovation de boîte de vitesse S/N 00078918 CZ-244-TJ	Parc n°708	217000	15/04/2019	8 500,00
2019076	1	Rénovation de boîte de vitesse S/N 00081032 CZ-909-TH	Parc n°818	217000	13/05/2019	8 500,00
2019078	1	Rénovation de boîte de vitesse S/N 00089967 CZ-283-TJ	Parc n°707	217000	07/06/2019	8 500,00
2019077	1	Rénovation de boîte de vitesse S/N 00081031 CZ-078-TJ	Parc n°712	217000	04/07/2019	8 500,00
2019079	1	Rénovation de boîte de vitesse CZ-283-TJ	Parc n°707	217000	25/07/2019	8 500,00
2019080	1	Boîte de vitesse neuve AV 223 PE	Parc n°1023	217000	13/08/2019	25 000,00
2019081	1	Rénovation de boîte de vitesse S/N 00081198 AV 838 PE	Parc n°1026	217000	21/08/2019	8 500,00
2019082	1	Rénovation de boîte de vitesse S/N 00081198 CZ-991-TH	Parc n°815	217000	07/11/2019	8 500,00
2019083	1	Rénovation de boîte de vitesse S/N 00032648 CZ-098-TJ	Parc n°711	217000	07/11/2019	8 500,00
2020029	1	CITARO Hybride FL-986-HT	Parc n°1988	217000	12/12/2019	315 258,85
2020030	1	CITARO Hybride FK-768-WJ	Parc n°1987	217000	17/12/2019	315 258,85
2020031	1	CITARO Hybride FK-763-WJ	Parc n°1986	217000	17/12/2019	315 258,85
2020032	1	CITARO Hybride FL-976-HT	Parc n°1989	217000	17/12/2019	315 258,85

N° Immos	Quantité	Désignation	Lieu	Compte	Date acquisition	Valeur acquisition
2020033	1	Rénovation de boîte de vitesse S/N 00081201	Parc n°709	217000	18/02/2020	8 500,00
2020034	1	Rénovation de boîte de vitesse S/N 00081094	Parc n°710	217000	13/03/2020	8 500,00
2020035	1	Rénovation de boîte de vitesse S/N 00081200	Parc n°1030	217000	13/08/2020	8 500,00
2020036	1	Rénovation de boîte de vitesse S/N 00283268	Parc n°816	217000	31/08/2020	8 500,00
2020037	1	Rénovation de boîte de vitesse S/N 00089831	Parc n°817	217000	11/09/2020	8 500,00
2020038	1	Rénovation de boîte de vitesse S/N 00089835	Parc n°814	217000	13/10/2020	8 500,00
2021007	1	Rénovation de boîte de vitesse - BVZF5HP504C	Parc n°1259	217000	22/11/2021	8 500,00
2021008	1	Rénovation de boîte de vitesse - S/N 0032109	Parc n°1021	217000	25/06/2021	8 500,00
2021009	1	Rénovation de boîte de vitesse - S/N	Parc n°1031	217000	29/07/2021	8 500,00
2021010	1	Remplacement du pont arrière CITARO	Parc n°1681	217000	10/11/2021	23 000,00
2021013	1	Navette Electrique DL-764-PG	Parc n°61	217000	25/06/2021	38 912,93
2021014	1	Navette Electrique DL-792-PG	Parc n°62	217000	25/06/2021	38 912,93
2021015	1	Navette Electrique DL-810-PG	Parc n°63	217000	25/06/2021	38 912,93
2021016	1	Navette Electrique EC-782-SP	Parc n°64	217000	25/06/2021	38 912,93
2021017	1	BUS CITARO GA-597-SF	Parc n°2190	217000	19/07/2021	306 797,14
2021018	1	BUS CITARO GA-604-SF	Parc n°2191	217000	21/07/2021	306 797,14
2021019	1	BUS CITARO GA-590-SF	Parc n°2192	217000	21/07/2021	306 797,14
2021020	1	BUS CITARO GA-583-SF	Parc n°2193	217000	21/07/2021	270 474,54
	1	POSTE DE CONDUITE ANTI AGRESSION - BUS CITARO GA 583 SF	Parc n°2193	217000	25/10/2021	36 322,60
				217000		29 087 080,22
2003054	1	EQUIPEMENT VIDEO SURVEILLANCE	Parc Bus	217600	02/01/2003	4 496,00
2003055	1	EQUIPEMENT VIDEO SURVEILLANCE	Parc Bus	217600	02/01/2003	4 496,00
2003056	1	EQUIPEMENT VIDEO SURVEILLANCE	Parc Bus	217600	02/01/2003	4 496,00
2003086	5	Girouettes 08x84 à LED 10/10mm	Parc Bus	217600	30/10/2003	6 000,00
2007002	48	PUPITRE GIROUETTES	Parc Bus	217600	21/03/2007	16 992,00
2007004	43	GIROUETTE FRONTALE	Parc Bus	217600	21/03/2007	80 281,00
2007005	43	GIROUETTE LATÉRALE	Parc Bus	217600	21/03/2007	37 324,00
2007006	43	GIROUETTE ARRIERE	Parc Bus	217600	21/03/2007	39 818,00
2007008	10	JOURNAL BANDEAU LUMINEUX	Parc Bus	217600	21/03/2007	5 280,00
2007070	5	CALCULATEUR EMBARQUE 12 v	Parc Bus	217600	25/01/2007	11 300,00
2007072	96	POSTE TRANSMISSION RADIO BUS	Parc Bus	217600	25/01/2007	70 848,00
2007073	96	ANTENNES GPS	Parc Bus	217600	25/01/2007	7 200,00
2007074	92	MICROPHONE/HAUT PARLEUR	Parc Bus	217600	25/01/2007	9 936,00
2007078	16	LOCALISATION GPS VL	Parc Bus	217600	25/01/2007	31 552,00
2007079	16	POSTES TRANSMISSION RADIO VL	Parc Bus	217600	25/01/2007	16 928,00
2007105	6	EQUIPEMENT VIDEO SURVEILLANCE	Parc Bus	217600	30/10/2007	56 052,96
2007107	6	GIROUETTE FRONTALE	Parc Bus	217600	30/10/2007	44 538,54
2007108	6	ANTENNE RADIO/GPS/WIFI	Parc Bus	217600	30/10/2007	8 251,50
2007109	6	MICRO / HAUT PARLEUR	Parc Bus	217600	30/10/2007	2 430,48
2008019	7	EQUIPEMENT VIDEO SURVEILLANCE	Parc Bus	217600	28/04/2008	64 070,37
2008021	7	GIROUETTE FRONTALE	Parc Bus	217600	28/04/2008	50 909,74
2008022	7	ANTENNES RADIO/GPS/HIFI	Parc Bus	217600	28/04/2008	9 430,05
2008023	7	MICRO HAUT PARLEUR	Parc Bus	217600	28/04/2008	2 778,23
2009008	7	EQUIPEMENT VIDEO SURVEILLANCE	Parc Bus	217600	29/12/2008	65 385,46
2009012	7	MICRO HAUT PARLEUR	Parc Bus	217600	29/12/2008	2 832,15

N° Immos	Quantité	Désignation	Lieu	Compte	Date acquisition	Valeur acquisition
2010009	2	LOCALISATION GPS	Parc Bus	217600	01/01/2010	6 527,69
2010011	2	POSTE TRANSMISSION RADIO BUS	Parc Bus	217600	01/01/2010	2 649,39
2011033	20	ENSEMBLE VIDEO SURVEILLANCE	Parc Bus	217600	23/06/2010	180 400,00
2011036	40	JOURNAL BANDEAU LUMINEUX	Parc Bus	217600	23/06/2010	25 200,00
2011037	12	ENSEMBLE VIDEO SURVEILLANCE	Parc Bus	217600	07/03/2011	108 240,00
2011040	24	JOURNAL BANDEAU LUMINEUX	Parc Bus	217600	07/03/2011	15 120,00
2011047	5	POSTE TRANSMISSION BUS	Parc Bus	217600	21/10/2010	5 195,00
2011048	12	POSTE TRANSMISSION VL	Parc Bus	217600	21/10/2010	12 468,00
2011049	12	ANTENNE DATA GPS	Parc Bus	217600	21/10/2010	4 344,00
2012012	10	ENSEMBLE VIDEO SURVEILLANCE	Parc Bus	217600	23/10/2012	90 200,00
2012015	20	JOURNAL BANDEAU LUMINEUX	Parc Bus	217600	23/10/2012	12 600,00
2012064	1	JOURNAL BANDEAU LUMINEUX	Parc Bus	217600	04/12/2007	-
2012065	1	JOURNAL BANDEAU LUMINEUX	Parc Bus	217600	04/12/2007	-
2012066	1	JOURNAL BANDEAU LUMINEUX	Parc Bus	217600	04/12/2007	-
2012067	1	JOURNAL BANDEAU LUMINEUX	Parc Bus	217600	04/12/2007	-
2012068	1	JOURNAL BANDEAU LUMINEUX	Parc Bus	217600	04/12/2007	-
2012069	1	JOURNAL BANDEAU LUMINEUX	Parc Bus	217600	04/12/2007	-
2012070	1	JOURNAL BANDEAU LUMINEUX	Parc Bus	217600	04/12/2007	-
2012071	1	JOURNAL BANDEAU LUMINEUX	Parc Bus	217600	04/12/2007	-
2012072	1	JOURNAL BANDEAU LUMINEUX	Parc Bus	217600	04/12/2007	-
2012073	1	JOURNAL BANDEAU LUMINEUX	Parc Bus	217600	04/12/2007	-
2012074	1	JOURNAL BANDEAU LUMINEUX	Parc Bus	217600	04/12/2007	-
2012075	1	JOURNAL BANDEAU LUMINEUX	Parc Bus	217600	04/12/2007	-
2012076	1	JOURNAL BANDEAU LUMINEUX	Parc Bus	217600	04/12/2007	-
2012077	1	JOURNAL BANDEAU LUMINEUX	Parc Bus	217600	04/12/2007	-
2012078	1	JOURNAL BANDEAU LUMINEUX	Parc Bus	217600	04/12/2007	-
2012079	1	JOURNAL BANDEAU LUMINEUX	Parc Bus	217600	04/12/2007	-
2012080	1	JOURNAL BANDEAU LUMINEUX	Parc Bus	217600	04/12/2007	-
2013044	2	ENSEMBLE VIDEO SURVEILLANCE	Parc Bus	217600	27/07/2012	18 040,00
2013047	4	JOURNAL BANDEAU LUMINEUX	Parc Bus	217600	27/07/2012	2 520,00
2013054	3	ENSEMBLE VIDEO SURVEILLANCE	Parc Bus	217600	21/11/2013	20 159,84
2014005	53	GIROUETTE FRONTALE	Parc Bus	217600	15/08/2014	101 794,85
2014006	12	GIROUETTE LATÉRALE	Parc Bus	217600	15/08/2014	11 719,27
2014007	12	GIROUETTE ARRIÈRE	Magasin / Atelier	217600	15/08/2014	9 114,98
2014008	23	PUPITRE GIROUETTE HANOVER	Parc Bus	217600	15/08/2014	5 365,90
2014050	1	GIROUETTE FRONTALE	Parc Bus	217600	07/03/2011	4 980,00
2017075	19	Matériels DC6000 et CP6500	Administrateur billettique	217600	01/01/2017	25 271,00
2017076	1	Périphériques TPV	Administrateur billettique	217600	01/01/2017	4 560,00
2017077	1	Equipements supp Extension PTU	Administrateur billettique	217600	27/04/2017	39 175,00
2020039	14	14 valideurs CP6500 std EMV	Parc Bus TPR	217600	02/09/2020	18 858,00
2020040	6	6 cibles cobra	Parc Bus TPR	217600	02/09/2020	3 822,00
2020041	20	20 SAM Reload CV	Parc Bus TPR	217600	02/09/2020	1 800,00
2020053	6	6 supports DC6000	Parc Bus TPR	217601	03/09/2020	750,00
2020054	14	14 kit support valideurs	Parc Bus TPR	217602	04/09/2020	2 688,00
2020055	6	6 supports cible cobra	Parc Bus TPR	217603	05/09/2020	546,00

N° Immos	Quantité	Désignation	Lieu	Compte	Date acquisition	Valeur acquisition
2020056	6	6 Cable Harness DC6000 ALIM	Parc Bus TPR	217604	06/09/2020	2 022,00
2020057	6	6 Cable Harness DC6000 COM	Parc Bus TPR	217605	07/09/2020	1 380,00
2020058	6	6 Antenne Wifi Low Profile 2.4&	Parc Bus TPR	217606	08/09/2020	432,00
2020042	11	11 valideurs CP6500 AABA sans SAM	Administrateur billettique	217600	22/02/2019	7 480,00
2021012	1	Pack Vidéo pour 8 BHNS ARTICULES + pose	Parc Bus	217600	31/08/2021	15 996,88
	10	MAT EMBARQUES - VALIDEURS	Parc Bus	217600	24/10/2022	17 092,00
	3	GIROUETTES	Parc Bus	217600	31/05/2022	7 410,00
	3	GIROUETTES	Parc Bus	217600	31/05/2022	5 368,00
	4	MAT INTERCONNEXION - ROQSTAR Managed 2+8 Port Gigabit Ethernet M12Switch, IP54	Parc Bus	217600	28/04/2022	3 735,95
	2	Matériel de réserves SAEIV - TH7V5	Parc Bus	217600	24/06/2022	5 392,00
	1	Matériel de réserves SAEIV - Modem radio multicanal	Parc Bus	217600	24/06/2022	1 056,00
	1	Matériel de réserves SAEIV - Pupitre chauffeur	Parc Bus	217600	24/06/2022	969,00
	18	ACQUISITION DE 18 BORNES VOYAGEURS	Parc Bus	217600	29/04/2022	61 362,00
	2	ACQUISITION DE 2 BORNES VOYAGEURS	Parc Bus	217600	30/09/2022	6 818,00
	8	PACK VIDEO PROTECTION - FEBUS	Parc Bus	217600	23/02/2022	21 995,71
				217600		1 546 244,94
2012017	1	CONSTRUCTION ABRI & REMPLACEM.	Parking dépôt Larribau	218130	19/01/2012	40 514,70
				218130		40 514,70
2004007	1	Aménagement Minibus Handicapés	Parc n° 29	218160	04/03/2004	6 027,00
2007009	62	TRAVAUX INSTALLATION	Parc Bus	218160	21/03/2007	23 447,16
2007010	11	TRAVAUX INSTALLATION	Parc Bus	218160	21/03/2007	4 159,38
2007076	67	INSTALLATION CABLAGE BUS SAE	Parc Bus	218160	25/01/2007	45 710,75
2007077	20	INSTALLATION CABLAGE BUS SAE	Parc Bus	218160	25/01/2007	13 645,00
2007080	16	INSTALLATION CABLAGE VL	Parc Bus	218160	25/01/2007	11 440,00
				218160		104 429,29
2009015	1	VEHICULE CLIO	Parc n° 517	218200	16/02/2009	8 160,33
2009016	1	VEHICULE CLIO	Parc n° 518	218200	16/02/2009	8 160,33
2018053	1	FOURGON BOXER FA-548-QW	Parc n° 412	218200	06/12/2018	17 937,96
2020043	1	Fourgon BOXER FL-581-YS	Parc n°415	218200	12/03/2020	24 317,96
				218200		58 576,58
2018054	20	ACHAT DE REMORQUES EXPLORER 16	Parc Vélos	218210	13/09/2018	3 680,00
2018055	19	ACHAT DE PORTE BEBE	Parc Vélos	218210	01/10/2018	398,43
2018056	7	ACHAT DE TANDEM	Parc Vélos	218210	15/05/2018	4 473,00
2018057	20	ACHAT DE PATTE D'ATTACHE REMORQUE	Parc Vélos	218210	18/10/2018	160,20
2018058	5	ACHAT DE VELOS PLIANTS SX	Parc Vélos	218210	15/05/2018	3 397,41
2018059	288	ACHAT DE VELOS E-CARDAN 28	Parc Vélos	218210	16/11/2018	306 212,98
2019085	20	Vélos Femme 26" E-COLORS	Parc Vélos	218210	28/01/2019	18 840,00
2019087	99	Casques adulte	Parc Vélos	218210	17/04/2019	882,09
2019088	20	Attache remorque	Parc Vélos	218210	17/04/2019	137,70
2019089	200	Ecarteur de danger Orange	Parc Vélos	218210	17/05/2019	576,00
2019090	200	Vélos E-CARDAN 28" Mixte	Parc Vélos	218210	13/06/2019	214 475,58
2019091	99	VAE EASY 28" Mixte	Parc Vélos	218210	12/09/2019	95 909,65
2019092	5	Batteries Porte Bagage	Parc Vélos	218210	13/09/2019	1 120,50
2019093	9	Remorques 2 enfants	Parc Vélos	218210	16/04/2019	1 611,00
2019094	14	Remorques 2 enfants	Parc Vélos	218210	13/09/2019	2 506,00

N° Immos	Quantité	Désignation	Lieu	Compte	Date acquisition	Valeur acquisition
2019095	5	Vélos pliant Tern Link A7yellow	Parc Vélos	218210	07/08/2019	2 079,17
2019096	20	Vélos Mixte 26" E-COLORS	Parc Vélos	218210	18/09/2019	19 536,66
2019097	10	Porte Bébé arrière PEPE	Parc Vélos	218210	17/04/2019	276,00
2019098	20	Porte Bébé arrière PEPE	Parc Vélos	218210	20/09/2019	438,90
2019099	20	Sacoche arrière	Parc Vélos	218210	17/04/2019	599,40
2019100	20	Sacoche arrière	Parc Vélos	218210	01/10/2019	599,40
2019101	20	Patte d'attache remorque	Parc Vélos	218210	02/10/2019	160,20
2019102	50	Vélos de ville Femme PARK AVENUE 26"	Parc Vélos	218210	22/11/2019	20 562,30
2020044	20	Sacoches arrière Double Noire	Parc Vélos	218210	05/02/2020	599,40
2020045	12	Patte d'attache remorque	Parc Vélos	218210	05/02/2020	96,12
2020046	12	Porte Bébé arrière PEPE	Parc Vélos	218210	05/02/2020	251,64
2020047	12	Remorques 2 enfants Baby van	Parc Vélos	218210	04/02/2020	1 464,00
2020048	1	Outils de contrôle et Test Batterie Phylion	Parc Vélos	218210	07/11/2019	146,00
2020049	10	Vélos pliant Moon 2020 Shimano 6v. Vert	Parc Vélos	218210	28/01/2020	1 699,80
2020050	50	VAE EASY 28" Mixte	Parc Vélos	218210	09/10/2020	49 182,73
2020050bis	10	Vélos ECOLORS 26" Mixte	Parc Vélos	218210	09/10/2020	8 876,89
2021022bis	10	Vélos ECOLORS 26" Mixte	Parc Vélos	218210	01/02/2021	
2021022	50	Vélos EASY 28" Mixte	Parc Vélos	218210	26/07/2021	51 219,71
2021023	10	Vélos ECOLORS 26" Mixte	Parc Vélos	218210	26/07/2021	9 271,26
2021024	2	Vélos Cargos BIPOREUR ELECTRIQUE	Parc Vélos	218210	05/08/2021	5 912,78
2021025	2	Vélos Cargos BIPOREUR ELECTRIQUE	Parc Vélos	218210	18/11/2021	5 787,66
2021026	2	Vélos Cargos BIPOREUR ELECTRIQUE	Parc Vélos	218210	10/02/2021	5 375,00
	150	ACQUISITION DE 150 BATTERIES PORTE BAGAGE	Parc Vélos	218210	10/09/2022	38 130,75
	60	ACQUISITION DE 60 VAE EQUIPES DE GPS	Parc Vélos	218210	11/12/2022	75 495,84
	60	ACQUISITION DE 60 VAE EQUIPES DE GPS	Parc Vélos	218210	11/12/2022	67 191,60
	50	ACQUISITION DE 50 VAE 28'	Parc Vélos	218210	05/01/2022	51 979,27
	10	ACQUISITION DE 10 VAE 26'	Parc Vélos	218210	05/01/2022	9 644,24
	30	ACQUISITION DE 30 VAE 26' - Musculaire	Parc Vélos	218210	06/04/2022	12 689,21
	60	ACQUISITION DE 60 VAE - RELAIS IDECYCLE	Parc Vélos	218210	31/12/2022	67 191,60
	1	ACHAT VELO AVEC PANIER ANTIVOL GRAV	Parc Vélos	218210	01/04/2022	1 662,50
	2	ACQUISITION DE 2 BI PORTEUR ELECTRIQUE	Parc Vélos	218210	23/08/2022	5 291,72
	15	RACKS VELOS POUR RELAIS IDECYCLE	Parc Vélos	218210	04/05/2022	6 211,25
				218210		1 174 003,53
2007033	1	IMPRIMANTE N&B HP LASERJET 1320N	PC SAE	218320	25/01/2007	150,00
2016067	1	PERIPHERIQUES TPV	Local prise de service	218320	30/09/2016	4 560,00
				218320		4 710,00
1499	1	COFFRE FORT TYPE ARDEN 150	Local fournitures	218400	19/06/1984	1 592,28
1512	1	ENSEMBLE BUREAU	Resp. Marketing offre	218400	07/08/1984	1 802,86
1513	1	CRENDENCE L 15	Resp. Marketing offre	218400	07/08/1984	809,20
1514	1	ARMOIRE BIBLIOTHEQUE	Salle café 1er étage	218400	07/08/1984	1 861,25
1552	1	ARMOIRE COMPACT 50 COFFRE	Agence Place d'Espagne	218400	11/10/1991	1 524,49
1571	1	BUREAU	Contrôleurs	218400	25/03/1993	1 035,43
1572	1	BUREAU	Ordonnancement	218400	25/03/1993	1 035,43
2000021	1	CLASSEUR métallique 3 tiroirs de	Assistante Service Maintenance	218400	30/03/2000	673,37
2000057	1	TABLE RONDE POUR 4 PERSONNES	Resp. Exploitation	218400	18/10/2000	311,76

N° Immos	Quantité	Désignation	Lieu	Compte	Date acquisition	Valeur acquisition
2002090	1	Siège Rondo bleu avec accoudoirs	Local recettes	218400	16/09/2002	273,68
2002091	1	Plan Ergo.+Goulotte+Caisson	Voirie	218400	16/09/2002	644,50
2003025	4	Fauteuils SITEK jaunes	Accueil dépôt RDC	218400	14/02/2003	504,00
2003026	4	Fauteuils détente Hermès	SAF - Couloir vers salle de café	218400	20/03/2003	1 403,92
2003027	2	Tables basses Plateau hêtre piétem.	SAF - Couloir vers salle de café	218400	20/03/2003	199,90
2190	1	Fauteuil Direction Simmis cuir	Local APR	218400	01/01/1997	708,89
2241	1	COFFRE FORT CARENA 1120 SDF	Local recettes	218400	28/04/1998	2 140,51
2370	1	RAYONNAGES MAGASIN	Magasinier	218400	06/01/1999	8 689,59
2383	1	BUREAU	Resp. Exploitation	218400	06/01/1999	736,02
				218400		25 947,08
	5067				Total général	59 927 190,79

Annexe 3 : Biens SPL





N° Immos	Quantité	Désignation	Lieu	Compte	Date acquisition	Valeur acquisition	Cumul dotation à fin N	VNC
2006002	1	Licence MICROSOFT accès 25 clients	Local serveurs	205100	09/02/2006	720,00	720,00 €	- €
2006003	1	Logiciel MICROSOFT Windows Serveur	Local serveurs	205100	09/02/2006	595,60	595,60 €	- €
2009028	1	LICENCES SQL 2008	Local serveurs	205100	23/01/2009	3 799,79	3 799,79 €	- €
2010021	1	40 LICENCES TSE	Local serveurs	205100	06/04/2010	3 160,00	3 160,00 €	- €
2010022	1	LICENCES SQL SERVEUR	Local serveurs	205100	06/04/2010	5 016,00	5 016,00 €	- €
2011002	1	LOGICIEL MAIN COURANTE	Resp. Exploitation	205100	25/07/2011	13 057,50	13 057,50 €	- €
2011023	1	LOGICIELS DE GESTION SAGE 100	Local serveurs	205100	01/09/2011	18 724,00	18 724,00 €	- €
2012001	1	1 LICENCE ADOBE PROFESSIONAL 10 WIN	Assistante de direction	205100	01/03/2012	500,84	500,84 €	- €
2012022	27	27 LICENCES MICROSOFT OFFICE 2010	Local serveurs	205100	06/11/2012	6 946,56	6 946,56 €	- €
2012023	4	4 LICENCES MICROSOFT OFFICE PRO.2010	Local serveurs	205100	06/11/2012	1 405,44	1 405,44 €	- €
2012024	2	2 LICENCES VISIO STD 2010	Local serveurs	205100	06/11/2012	287,28	287,28 €	- €
2012025	1	1 LICENCE ADOBE PROFESSIONAL 10 WIN	Chargé de communication	205100	01/03/2012	500,84	500,84 €	- €
2013009	1	2 LOGICIELS ACRONIS VERSION HYPER-V	Local serveurs	205100	30/08/2013	2 170,24	2 170,24 €	- €
2014004	1	MIGRATION SERVEUR SAGE EN I7	Local serveurs	205100	03/06/2014	3 600,00	3 600,00 €	- €
2014007	1	75 LICENCES ANTIVIRUS KASPERSKY	Local serveurs	205100	31/07/2014	3 236,94	3 236,94 €	- €
2014023	1	LICENCE SQL SERVER 2012	Local serveurs	205100	06/12/2013	1 063,20	1 063,20 €	- €
2015001	1	Logiciel QUIREO GLOBAL	Local recettes	205100	29/01/2015	2 500,00	2 500,00 €	- €
2015016	1	LICENCE QUIREO	Local serveurs	205100	19/10/2015	1 000,00	1 000,00 €	- €
2015022	1	LICENCE ACRONIS-HOTEL DE POLICE	Administrateur reseau et maint Info	205100	17/11/2015	1 373,40	1 373,40 €	- €
2015024	1	QUIREO GESTION DES SOLDES AGENTS	Local recettes	205100	08/09/2015	1 845,00	1 845,00 €	- €
2015025	1	QUIREO CAHIER DES CHARGES JAL AGENT	Local recettes	205100	08/09/2015	2 380,00	2 380,00 €	- €
2015026	1	EVOLUTION LECTEUR BILLETS 20€	Local prise de service	205100	30/10/2015	2 735,23	2 735,23 €	- €
2015029	1	VIX JOURNAL SOLDE AGENTS	Local recettes	205100	21/09/2015	5 900,00	5 900,00 €	- €
2015030	1	IDENTIFICATION PAR BADGE	Administrateur reseau et maint Info	205100	21/09/2015	1 025,00	1 025,00 €	- €
2015031	1	QUIREO AMELIORATION JAL SOLDE AGENT	Local recettes	205100	21/09/2015	1 230,00	1 230,00 €	- €
2016001	1	SAGE LICENCE SUPPLEMENTAIRE	Comptable-Réviseur	205100	13/01/2016	462,20	462,20 €	- €
2016003	1	LOGICIEL SAGE PAIE & RH SQL	Comptable-Réviseur	205100	22/03/2016	400,00	400,00 €	- €
2017010	1	LOGICIEL WINATEL	Magasinier	205100	25/07/2017	7 794,67	7 794,67 €	- €
2017011	1	LOGICIEL WINCARB	Magasinier	205100	25/07/2017	3 384,67	3 384,67 €	- €
2017012	1	LOGICIEL SIGNALER	Magasinier	205100	25/07/2017	1 794,66	1 794,66 €	- €
2017015	1	LOGICIEL VIACITIS LIBERTIS+FLEXILIS	Assistants exploitation	205100	31/08/2017	10 000,00	10 000,00 €	- €
2017016	1	LICENCE MICROSOFT SQL SERVER PAYE	Administrateur reseau et maint Info	205100	06/10/2017	1 072,10	1 072,10 €	- €
2017017	1	3 LICENCES MICROSOFT SQL PAYE	Administrateur reseau et maint Info	205100	06/10/2017	760,05	760,05 €	- €
2018011	1	LICENCE SQL SERVER 2017+2017 CAL	Administrateur reseau et maint Info	205100	16/07/2018	2 092,00	2 092,00 €	- €
2018012	1	DEVELOP.HASTUS "COUPURES-REPAS"	Etudes et méthodes	205100	01/01/2018	1 110,00	1 110,00 €	- €
2018024	1	GESTION ACTIVITE+GESTION FRAUDE	Resp. Fraude	205100	31/12/2018	19 800,00	19 800,00 €	- €
2019008	1	DEVELOPPEMENT LOGICIEL HASTUS	Etudes et méthodes	205100	21/05/2019	17 325,00	17 325,00 €	- €
2019009	1	GESTION DU MOBILIER URBAIN	PC SAE	205100	01/07/2019	1 500,00	1 500,00 €	- €
2019012	1	INTEGRATION TAD SOIREES	Assistants exploitation	205100	10/07/2019	5 000,00	5 000,00 €	- €
2019018	1	LOGICIEL PAYE	Gestionnaire paye	205100	31/10/2019	16 625,00	16 625,00 €	- €
2019023	5	LICENCES OFFICE PRO 2019	Administrateur reseau et maint Info	205100	29/11/2019	3 082,55	3 082,55 €	- €
2019026	1	ADAPTATION WINATEL & SIGNALER POUR BHNS H2	Magasinier	205100	29/11/2019	10 109,00	10 109,00 €	- €

N° Immos	Quantité	Désignation	Lieu	Compte	Date acquisition	Valeur acquisition	Cumul dotation à fin N	VNC
2019032	1	IMPORT AVEC INTERFACE OKAPI	Gestionnaire paye	205100	30/12/2019	5 000,00	5 000,00 €	- €
2020007	1	LICENCE TACTIRAP	Administrateur réseau et maint Info	205100	28/02/2020	7 255,50	6 872,24 €	383,26 €
2020008	1	TAD VIACITIS	Resp. Exploitation	205100	31/03/2020	2 000,00	1 836,07 €	163,93 €
2020018	1	GESTION DE PROJET NALTA	Administrateur réseau et maint Info	205100	03/07/2020	2 185,00	1 818,84 €	366,16 €
2020030	1	MODIFICATION GRILLE HORAIRE HASTOP	Administrateur réseau et maint Info	205100	06/07/2020	17 550,00	14 561,04 €	2 988,96 €
2020034	2	LICENCE SQL SERVER STANDARD 2019 OPEN CORE	Administrateur réseau et maint Info	205100	08/10/2020	13 050,30	9 710,47 €	3 339,83 €
2020035	1	VISIONEO Projet DATA Exploitation	Administrateur réseau et maint Info	205100	08/10/2020	14 080,00	10 476,64 €	3 603,36 €
2020036	1	GESTION COMMERCIALE+EDEDOD	Accueil dépôt RDC	205100	25/11/2020	3 825,00	2 678,89 €	1 146,11 €
2020042	1	INTERFACE SBI-CDI	Administrateur réseau et maint Info	205100	16/10/2020	9 600,00	7 073,22 €	2 526,78 €
2020043	1	DEVELOPPEMENT INTERFACE SBI-UBI	Administrateur réseau et maint Info	205100	30/06/2020	3 000,00	2 505,46 €	494,54 €
2021001	1	LOGICIEL PROLOC LOCVELO	Agence Place d'Espagne	205100	18/01/2021	4 000,00	2 604,56 €	1 395,44 €
2021003	1	LOCVELO Tablette	Administrateur réseau et maint Info	205100	23/02/2021	900,00	556,44 €	343,56 €
2021018	1	INGENIERIE ET DROIT ACCES AU SERVICE TOPOSTUDIO	Administrateur réseau et maint Info	205100	12/04/2021	5 490,00	3 153,62 €	2 336,38 €
2021058	1	INTERFACE EXTRACTION CUBE	Administrateur réseau et maint Info	205100	30/09/2021	12 000,00	5 019,18 €	6 980,82 €
2021059	1	POC CB A BORD INTERFACE SAE ET CONTROLE	Administrateur billettique	205100	29/10/2021	11 440,00	4 481,97 €	6 958,03 €
2021081	1	KEYCLOCK	Administrateur réseau et maint Info	205100	17/11/2021	3 300,00	1 235,62 €	2 064,38 €
2021082	1	LICENCE PDA+WSYNCHRO POUR DOUCHETTE	Magasin / Atelier	205100	29/10/2021	4 097,00	1 605,13 €	2 491,87 €
20220001	1	WEBSERVICE POUR MOTEUR RECHERCHE SOLUTIONS	Administrateur réseau et maint Info	205100	01/01/2022	4 500,00	1 500,00 €	3 000,00 €
2022006	1	MODIF.APPLICATION "MAIN COURANTE"	Administrateur réseau et maint Info	205100	01/01/2022	1 500,00	500,00 €	1 000,00 €
2022007	1	INTERFACE EXTRACTION CUBE+SYSTEME EXPLOITATION	Administrateur réseau et maint Info	205100	01/01/2022	4 200,00	1 400,00 €	2 800,00 €
2022008	1	MODIFICATION FLEXILIS	Administrateur réseau et maint Info	205100	28/02/2022	1 800,00	504,66 €	1 295,34 €
2022019	1	DROIT ACCES AU SERVICE U-BIV	Administrateur réseau et maint Info	205100	16/03/2022	4 025,00	1 069,66 €	2 955,34 €
2022029	1	LICENCE PEGASE	Administrateur réseau et maint Info	205100	29/04/2022	3 200,00	721,83 €	2 478,17 €
2022041	1	NOTIFICATIONS PUSH APPLICATION MOBILE	Administrateur réseau et maint Info	205100	29/07/2022	3 150,00	448,77 €	2 701,23 €
2022045	1	ANALYSE DONNEES RESEAU IDELIS	Administrateur réseau et maint Info	205100	21/07/2022	4 000,00	599,09 €	3 400,91 €
2022046	1	MODULE VEILLE REGLEMENTAIRE	Administrateur réseau et maint Info	205100	22/06/2022	1 450,00	255,57 €	1 194,43 €
2022055	1	DEVELOPPEMENT INTERFACE INTEGRATION KM JOURNALIERS	Administrateur réseau et maint Info	205100	30/11/2022	1 800,00	52,60 €	1 747,40 €
				205100		335 482,56	275 326,33	60 156,23
2014024	1	MODULE INTRANET	Local serveurs	208000	20/12/2013	9 100,00	9 100,00 €	- €
2015033	1	DONNEES GPS TEMPS REEL BUS	Local serveurs	208000	16/12/2015	7 834,45	7 834,45 €	- €
2016018	1	APPLICATION AIDE A LA CONDUITE	Contrôleurs	208000	30/12/2016	16 074,00	16 074,00 €	- €
2017001	1	OPTION APPLICATION AIDE A LA CONDUITE	Contrôleurs	208000	17/01/2017	800,00	800,00 €	- €
2019013	1	AIDE A LA CONDUITE INTEGRAT*18 LIGNES	Contrôleurs	208000	24/06/2019	16 920,00	16 920,00 €	- €
2019028	1	NVX SITE INTERNET	Resp. Vente et commercialisation	208000	31/12/2019	109 870,00	109 870,00 €	- €
2021060	1	POC CB A BORD PLATEFORME MONETIQUE ET PROD VIX	Administrateur billettique	208000	29/10/2021	25 935,00	10 160,82 €	15 774,18 €
2021085	1	DATAWAREHOUSE	Administrateur réseau et maint Info	208000	12/11/2021	23 025,00	8 726,36 €	14 298,64 €
2022002	1	PARAMETRAGES FULL DIGITAL	Administrateur réseau et maint Info	208000	18/01/2022	750,00	238,36 €	511,64 €
2022034	1	CARTOGRAPHIE DYNAMIQUE RESEAU IDELIS	Administrateur réseau et maint Info	208000	21/06/2022	27 600,00	2 933,92 €	24 666,08 €
2022035	1	INTEGRATION FLUX CARTOGRAPHIE	Administrateur réseau et maint Info	208000	21/06/2022	1 800,00	191,34 €	1 608,66 €
2022047	1	MAJ AIDE A LA CONDUITE	Resp. Exploitation	208000	26/08/2022	5 320,00	621,88 €	4 698,12 €
2022048	1	DEVELOPPEMENT MODIF.MODULE DE GREVE	Administrateur réseau et maint Info	208000	31/08/2022	1 500,00	168,49 €	1 331,51 €
2022042	1	MAJ AIDE A LA CONDUITE	Resp. Exploitation	208000	26/08/2022	2 280,00	266,52 €	2 013,48 €

N° Immos	Quantité	Désignation	Lieu	Compte	Date acquisition	Valeur acquisition	Cumul dotation à fin N	VNC
				208000		248 808,45	183 906,14	64 902,31
2008012	1	TABLES BETON OCRE/BLANC	Parking dépôt Larribau	212000	29/08/2008	1 348,00	1 348,00 €	- €
2009020	1	ABRI VELOS 9x2.50	Parking dépôt Larribau	212000	23/09/2009	5 410,00	5 410,00 €	- €
				212000		6 758,00	6 758,00	0,00
2008002	1	SYSTEME ALARME	Agence Place d'Espagne	213500	12/01/2008	1 706,55	1 706,55 €	- €
2009024	1	TRAVAUX AMENAGEM.REFECTOIRE-LOCAUX	Réfectoire	213500	06/11/2009	9 378,84	9 378,84 €	- €
2012030	1	AMENAGEMENT AGENCE BOSQUET	Agence Place d'Espagne	213500	29/05/2012	186 188,51	186 188,51 €	- €
2015034	1	VIDEOSURVEILLANCE PARKING VL	Parking dépôt Larribau	213500	22/02/2015	21 441,00	21 441,00 €	- €
2015035	1	VIDEOSURVEILLANCE PARKING VL	Parking dépôt Larribau	213500	14/02/2015	2 168,00	2 168,00 €	- €
2015036	1	DALLES BORNES DE RECHARGE COXITIS	Parking dépôt Larribau	213500	18/05/2015	2 179,93	2 179,93 €	- €
2015037	1	BORNES RECHARGE COXITIS	Parking dépôt Larribau	213500	10/09/2015	9 547,50	9 547,50 €	- €
2016019	1	DALLE BORNES DE RECHARGE BUS	Parking dépôt Larribau	213500	06/12/2016	1 341,41	814,37 €	527,04 €
2020046	1	4 MODULES DE BUREAUX MAINTENANCE	Accueil dépôt RDC	213500	30/12/2020	15 027,00	3 013,61 €	12 013,39 €
2021004	1	EQUIPEMENT ELECTRIQUE ET CLIMATISATION	Magasin / Atelier	213500	28/02/2021	13 196,00	2 429,51 €	10 766,49 €
2022028	1	ONDULEUR 10 KVA	Administrateur reseau et maint Info	213500	31/03/2022	2 136,50	538,51 €	1 597,99 €
				213500		264 311,24	239 406,33	24 904,91
2014032	1	VIDEOSURVEILLANCE	Parc n° 704	215381	13/11/2014	1 727,00	1 727,00 €	- €
2014033	1	VIDEOSURVEILLANCE	Parc n° 708	215381	13/11/2014	1 727,00	1 727,00 €	- €
2014034	1	VIDEOSURVEILLANCE	Parc n° 710	215381	13/11/2014	1 727,00	1 727,00 €	- €
2014035	1	VIDEOSURVEILLANCE	Parc n° 712	215381	13/11/2014	1 727,00	1 727,00 €	- €
2014036	1	VIDEOSURVEILLANCE	Parc n° 814	215381	13/11/2014	1 727,00	1 727,00 €	- €
2014037	1	VIDEOSURVEILLANCE	Parc n° 817	215381	13/11/2014	1 727,00	1 727,00 €	- €
2014038	1	VIDEOSURVEILLANCE	Parc n° 818	215381	13/11/2014	1 727,00	1 727,00 €	- €
2014039	1	VIDEOSURVEILLANCE	Parc n° 819	215381	13/11/2014	1 727,00	1 727,00 €	- €
2014040	1	VIDEOSURVEILLANCE	Parc n° 820	215381	13/11/2014	1 727,00	1 727,00 €	- €
2015005	15	Portatifs Radio UHF	PC SAE	215381	23/01/2015	9 324,10	9 324,10 €	- €
				215381		24 867,10	24 867,10	0,00
2021035	1	ABRI BUS ACCIDENTE (ARRET MATHIEU LALANNE)	Voirie	215480	12/07/2021	9 618,00	1 417,67 €	8 200,33 €
2021046	1	ABRIS BUS ACCIDENTE (ARRET CHATEAU D' ESTE)	Voirie	215480	04/08/2021	9 618,00	1 357,06 €	8 260,94 €
2022012	10	POTEAUX TEMPORAIRES MODELE IZY	Voirie	215480	14/02/2022	8 400,00	738,74 €	7 661,26 €
				215480		27 636,00	3 513,47	24 122,53
2004011	1	Ensemble réparation pont ZF	Magasinier	215500	09/07/2004	1 197,56	1 197,56 €	- €
2005024	1	Pince à sertir	Electriciens	215500	01/12/2005	695,89	695,89 €	- €
2013012	1	PLIEUSE HUVEMA HU 1000	Magasin / Atelier	215500	26/09/2013	4 520,00	4 188,12 €	331,88 €
2013014	1	NETTOYEUR HP-HD 801B-HONDA	Magasin / Atelier	215500	30/09/2013	1 116,00	1 116,00 €	- €
2013016	1	CHARGEUR-DEMARREUR GYSPACK PRO	Magasin / Atelier	215500	31/10/2013	919,00	919,00 €	- €
2015023	1	CRIC DE FOSSE	Magasin / Atelier	215500	18/09/2015	5 960,00	5 960,00 €	- €
2016015	1	STATION RAVITAILLEMENT AD BLUE	Station service	215500	22/07/2016	1 281,00	1 281,00 €	- €
2016016	1	VISSEUSE ECOLOGIQUE DP246AL 1	Magasin / Atelier	215500	25/11/2016	995,00	995,00 €	- €
2016017	1	VISSEUSE ECOLOGIQUE 1 DP251	Magasin / Atelier	215500	25/11/2016	1 239,00	1 239,00 €	- €
2017006	1	EASY VALISE ATELIER	Magasin / Atelier	215500	09/05/2017	7 220,00	7 220,00 €	- €
2017013	1	SECHEUR A MEMBRANE DMD20-1	Magasin / Atelier	215500	17/07/2017	942,00	942,00 €	- €

N° Immos	Quantité	Désignation	Lieu	Compte	Date acquisition	Valeur acquisition	Cumul dotation à fin N	VNC
2018023	1	PROGRAMMEUR SUR EQUIPEMENT SANS FIL	Magasin / Atelier	215500	18/12/2018	2 364,48	1 909,74 €	454,74 €
2019017	1	VALISE KNOR SN7	Magasin / Atelier	215500	20/05/2019	1 766,25	1 278,47 €	487,78 €
2020024	1	TIRE-CLOU GYSPOT COMBI 230 E PRO	Magasinier	215500	30/06/2020	2 308,00	1 156,52 €	1 151,48 €
2020041	1	COMPRESSEUR	Magasin / Atelier	215500	27/11/2020	8 991,00	3 768,36 €	5 222,64 €
2021012	1	PRESSE ATELIER MANUELLE ET PNEUMATIQUE 50T	Magasin / Atelier	215500	11/03/2021	2 280,00	825,80 €	1 454,20 €
2021020	1	NETTOYEUR HP RENSON	Magasin / Atelier	215500	28/04/2021	3 559,00	1 195,43 €	2 363,57 €
2021036	1	OUTIL DEPOSE PARE BRISE	Magasin / Atelier	215500	30/06/2021	6 700,00	2 019,18 €	4 680,82 €
2021086	4	GROUPE DE POMPAGE	Magasin / Atelier	215500	30/11/2021	3 920,00	852,73 €	3 067,27 €
2022003	1	AUTOLAVEUSE	Magasin / Atelier	215500	18/01/2022	6 400,00	1 220,38 €	5 179,62 €
2022020	1	CRIC OLEO 44/22 TONNES	Magasin / Atelier	215500	31/03/2022	1 995,00	301,71 €	1 693,29 €
2022036	1	OUTIL DE NETTOYAGE CLIMATISATION	Magasin / Atelier	215500	30/06/2022	1 712,75	173,62 €	1 539,13 €
2022038	1	ESCALIER 15 MARCHES	Accueil dépôt RDC	215500	30/06/2022	2 139,00	216,83 €	1 922,17 €
2022052	1	ENROULEUR AUTOMATIQUE	Magasin / Atelier	215500	30/09/2022	1 965,70	100,17 €	1 865,53 €
				215500		72 186,63	40 772,51	31 414,12
2003021	1	Matériel de sonorisation atelier	Chef d'équipe	215580	06/11/2003	1 760,74	1 760,74 €	- €
2006010	1	Fontaine Edafim EDA 20 R/S	Local prise de service	215580	30/11/2006	551,00	551,00 €	- €
2008013	1	FONTAINE EDAFIM EDA 20BGRS	Salle café exploitation	215580	15/09/2008	545,00	545,00 €	- €
2009018	1	TV LCD SONY KDL-37S5600E	Salle détente exploitation	215580	23/09/2009	633,78	633,78 €	- €
2009021	1	BABY FOOT	Salle café exploitation	215580	30/09/2009	1 831,11	1 831,11 €	- €
2009025	1	REFRIGERATEUR LIEBHERR K4230	Réfectoire	215580	02/12/2009	701,51	701,51 €	- €
2010004	1	PACK TIME BOX 25 PORTE-CLES	Resp. Exploitation	215580	16/07/2010	650,00	650,00 €	- €
2010005	1	3 BLOCS BOITES AUX LETTRES	Local prise de service	215580	26/03/2010	9 449,06	9 449,06 €	- €
2010028	1	84 BOITES AUX LETTRES	Local prise de service	215580	10/11/2010	3 573,02	3 573,02 €	- €
2010030	15	VESTIAIRES GRIS +PORTES BLEU	Local prise de service	215580	19/03/2010	5 076,00	5 076,00 €	- €
2011020	1	ARMOIRE CLES ELECTRONIQUE	Local prise de service	215580	14/11/2011	8 777,00	8 777,00 €	- €
2012002	1	1 PORTATIF GP380	PC SAE	215580	13/01/2012	705,00	705,00 €	- €
2012003	1	TV LED SAMSUNG	Agence Place d'Espagne	215580	17/04/2012	366,14	366,14 €	- €
2013001	1	POOL TELEPHONIQUE 4 POSTES	Agence Place d'Espagne	215580	17/01/2013	4 467,00	4 467,00 €	- €
2014008	1	KIT MODIF.RAILS PR DISTRIBUTION BSC	Local prise de service	215580	10/07/2014	5 131,20	4 350,98 €	780,22 €
2017005	1	18 TPE IDECYCLE	Bornes Idecycle	215580	28/03/2017	14 400,00	14 400,00 €	- €
2019027	1	PASSERELLE ROULANTE ACCES TOIT BUS	Magasin / Atelier	215580	17/12/2019	2 260,00	687,29 €	1 572,71 €
2021014	1	ETHYLOTEST	Resp. Exploitation	215580	19/03/2021	915,49	327,57 €	587,92 €
2021021	1	JAUGE GASOIL	Magasin / Atelier	215580	01/07/2021	4 469,00	672,19 €	3 796,81 €
2021037	1	ECHAFAUDAGE TELESCOPIQUE	Magasin / Atelier	215580	19/07/2021	2 211,25	643,38 €	1 567,87 €
2022037	1	INTERPHONE EN GSM ACCUEIL	Accueil dépôt RDC	215580	24/06/2022	2 613,00	273,47 €	2 339,53 €
2022040	1	INTERPHONE EN GSM PORTAIL	Parking dépôt Larribau	215580	24/06/2022	4 997,00	522,97 €	4 474,03 €
2022073	1	CAMERA PANORAMIQUE 180°	Parking dépôt Larribau	215580	28/12/2022	1 619,00	3,55 €	1 615,45 €
2022074	1	CAMERA HANWHA IP BULLET WISENET	Parking dépôt Larribau	215580	28/12/2022	707,82	1,55 €	706,27 €
				215580		78 410,12	60 969,31	17 440,81
2015038	1	10 GIROUETTES	Parc Bus	217600	18/09/2015	57 900,00	57 900,00 €	- €
2017009	2	2 ENREGISTREURS SCENE4 4 VOIES	Parc Bus	217600	21/07/2017	2 852,00	2 852,00 €	- €
2021005	1	VALIDEUR BLUEBIRD	Administrateur billettique	217600	11/03/2021	1 200,00	434,63 €	765,37 €

N° Immos	Quantité	Désignation	Lieu	Compte	Date acquisition	Valeur acquisition	Cumul dotation à fin N	VNC
2021043	1	JEU D'ECRAN TFT 29"	Administrateur reseau et maint Info	217600	09/07/2021	4 085,00	1 210,95 €	2 874,05 €
2021044	1	ENREGISTREUR VIDEOPROT STD	Administrateur reseau et maint Info	217600	12/07/2021	2 548,00	751,14 €	1 796,86 €
2021061	9	POC CB A BORD VALIDEURS	Fébus	217600	29/10/2021	8 775,00	2 062,73 €	6 712,27 €
2021062	9	POC CB A BORD ROUTEURS	Administrateur billettique	217600	29/10/2021	3 289,05	773,15 €	2 515,90 €
2021063	4	POC CB A BORD APPAREILS DE CONTROLE	Contrôleurs	217600	29/10/2021	3 031,20	712,54 €	2 318,66 €
				217600		83 680,25	66 697,14	16 983,11
2010008	1	TRAVAUX DIVERS PRISE DE SERVICE	PC SAE	218130	20/04/2010	7 076,63	7 076,63 €	- €
2011004	1	AMENAGEM.MEZZANINE ETAGE PRISE DE	Local prise de service	218130	20/05/2011	6 640,19	6 640,19 €	- €
2011005	1	CLIMATISEUR AVENUE SARAGOSSE	Avenue Saragosse	218130	01/09/2011	2 993,00	2 993,00 €	- €
2011022	1	INSTAL.CONTROLE ACCES + TEMPS	Parking dépôt Larribau	218130	01/09/2011	89 692,00	89 692,00 €	- €
2012016	1	SYSTEME DETECTION INTRUSION	Agence Place d'Espagne	218130	26/07/2012	4 694,00	4 694,00 €	- €
2012019	1	CABLAGE ROCADE FIBRE OPTIQUE	Parking dépôt Larribau	218130	20/07/2012	1 760,43	1 760,43 €	- €
2012020	1	CABLAGE SALLE SERVEUR	Local serveurs	218130	20/07/2012	3 161,28	3 161,28 €	- €
				218130		116 017,53	116 017,53	0,00
2022075	1	RAMPE ELECTRIQUE VEH.52	Parc Bus	218160	30/12/2022	3 273,87	3,59 €	3 270,28 €
				218160		3 273,87	3,59	3 270,28
2008008	1	RELIEUR MULTIBIND 420	Assistante financier	218310	26/05/2008	590,00	590,00 €	- €
2017008	1	COPIEUR WORKCENTRE 7225	Comité d' entreprise	218310	09/06/2017	3 190,00	3 190,00 €	- €
2018007	1	RELIEUR PAR BANDE FB20	Chargé de communication	218310	26/04/2018	4 200,00	4 200,00 €	- €
2019019	1	PRESENTOIR SUR ROULETTES	Agence Place d'Espagne	218310	08/11/2019	559,00	559,00 €	- €
2020026	1	ARMOIRE FORTE	Assistante financier	218310	04/08/2020	1 284,00	309,42 €	974,58 €
2020037	2	CREDENCES MONOBLOC ALUMINIUM	Electronicien	218310	02/11/2020	1 238,00	267,90 €	970,10 €
2021028	1	PLIEUSE PRO	Direction générale	218310	10/06/2021	3 299,00	1 030,37 €	2 268,63 €
2022033	1	ARMOIRE A CLES	Local Idecycle	218310	31/05/2022	522,50	61,55 €	460,95 €
				218310		14 882,50	10 208,24	4 674,26
2010011	1	1 PORTABLE LATITUDE E5400	Resp. Exploitation	218320	02/06/2010	935,00	935,00 €	- €
2010025	1	5 LICENCES ACRONIS V10+NAS	Local serveurs	218320	06/04/2010	6 832,69	6 832,69 €	- €
2010026	1	1 ONDULEUR PYRAMID 10 KVA	Local serveurs	218320	19/07/2010	4 460,00	4 460,00 €	- €
2010031	1	VIDEO PROJECTEUR MITSUBISHI	Salle réunion dépôt RDC	218320	21/12/2010	918,92	918,92 €	- €
2010032	2	"ECRAN LCD 42"" 107CM"	Local prise de service	218320	21/12/2010	1 429,04	1 429,04 €	- €
2011008	1	PORTABLE DELL O.PERRIN n°49	Administrateur reseau et maint Info	218320	18/02/2011	706,08	706,08 €	- €
2011010	1	ORDINATEUR HP 2 Go Win7 PRO n°37	Ordonnancement	218320	06/04/2011	331,07	331,07 €	- €
2011016	1	VIDEO PROJECTEUR PORTABLE ACER	Administrateur reseau et maint Info	218320	19/04/2011	259,19	259,19 €	- €
2011017	1	NETBOOK	Administrateur reseau et maint Info	218320	19/04/2011	239,09	239,09 €	- €
2011018	1	SERVEUR HPML 110 SRV-DC-01	Local serveurs	218320	18/11/2011	2 284,41	2 284,41 €	- €
2011019	1	AFFICHEUR POUR DIFFUSION PRISE DE	Local prise de service	218320	18/03/2011	4 100,00	4 100,00 €	- €
2012004	1	VIDEOPROJECTEUR OPTOMA EX551	Agence Place d'Espagne	218320	17/04/2012	969,31	969,31 €	- €
2012005	1	VIDEOPROJECTEUR OPTOMA EX551+ECRAN	Administrateur reseau et maint Info	218320	17/04/2012	1 153,26	1 153,26 €	- €
2012007	3	"3 TERMINAUX TFT 42""	Agence Place d'Espagne	218320	25/05/2012	7 500,00	7 500,00 €	- €
2012008	1	1 HP ELITE 7300-MT15-2500 8Go n°29	Etudes et méthodes	218320	06/06/2012	699,80	699,80 €	- €
2012009	1	1 HP PRO 3405 MT A6-3620 2Go n°39	Agence Place d'Espagne	218320	06/06/2012	383,74	383,74 €	- €
2012011	1	1 HP PRO 3405 MT A6-3620 2G n°12	Gestionnaire paye	218320	06/06/2012	383,74	383,74 €	- €

N° Immos	Quantité	Désignation	Lieu	Compte	Date acquisition	Valeur acquisition	Cumul dotation à fin N	VNC
2012014	1	PC LENOVO M77E TOWER n°48	Chef d'équipe	218320	02/06/2012	612,80	612,80 €	- €
2012018	1	1 SWITCH HP AVEC FIBRE OPTIQUE	Salle de répartition RDC	218320	19/07/2012	530,60	530,60 €	- €
2012028	1	PC HP PRO 3400 n°39	Ordonnancement	218320	18/12/2012	396,32	396,32 €	- €
2013005	1	1 SERVEUR DELL PE R620 XeonE5-2650	Local serveurs	218320	30/08/2013	15 212,50	15 212,50 €	- €
2013006	1	1 SERVEUR DELL PE R620 XeonE5-2650	Local serveurs	218320	30/08/2013	5 600,00	5 600,00 €	- €
2013007	1	1 SERVEUR SAN DELL PV MD3200 EXTER-	Local serveurs	218320	30/08/2013	7 497,25	7 497,25 €	- €
2013008	1	NAS BUFFALO TERASTATION 5400r NAS 8	PC SAE	218320	30/08/2013	1 058,18	1 058,18 €	- €
2013011	1	1 PORTABLE ASUS B43A n°58	Commercial	218320	11/09/2013	709,41	709,41 €	- €
2014001	1	PC PORTABLE ASUS B53A I5 n°6	Agence Place d'Espagne	218320	21/03/2014	683,29	683,29 €	- €
2014002	1	PC PORTABLE ASUS P55CC.I7 n°4	Administrateur réseau et maint Info	218320	31/03/2014	674,71	674,71 €	- €
2014003	1	PC PORTABLE ASUS P55CC.I7 n°28	Administrateur billettique	218320	31/03/2014	674,71	674,71 €	- €
2014006	1	ASUS P550CA	Syndicat CGT	218320	17/07/2014	458,29	458,29 €	- €
2014010	1	LENOVO EDGE 73 n°32	Chargé de communication	218320	21/10/2014	478,25	478,25 €	- €
2014011	1	LENOVO EDGE 73 n°43	Assistante RH	218320	21/10/2014	478,25	478,25 €	- €
2014012	1	LENOVO EDGE 73 n°38	Assistante RH	218320	21/10/2014	478,25	478,25 €	- €
2014013	1	LENOVO EDGE 73 n°46	Local recettes	218320	21/10/2014	478,25	478,25 €	- €
2014014	1	LENOVO EDGE 73 n°42	Assistants exploitation	218320	21/10/2014	478,25	478,25 €	- €
2014015	1	LENOVO EDGE 73 n°44	Assistants exploitation	218320	21/10/2014	478,25	478,25 €	- €
2014016	1	LENOVO EDGE 73 n°30	Voirie	218320	21/10/2014	478,25	478,25 €	- €
2014018	1	LENOVO EDGE72 n°40	Chef d'équipe	218320	11/09/2013	425,59	425,59 €	- €
2014019	1	LENOVO EDGE72 n°36	Etudes et méthodes	218320	11/09/2013	425,59	425,59 €	- €
2014020	1	LENOVO EDGE72 n°11	Assistante vente / commercialisat°	218320	11/09/2013	425,59	425,59 €	- €
2014021	1	LENOVO EDGE72 n°31	Voirie	218320	11/09/2013	425,59	425,59 €	- €
2014022	1	LENOVO EDGE72	Agence Place d'Espagne	218320	11/09/2013	425,59	425,59 €	- €
2014025	1	PC ASUS I3-4130 n°8	Local prise de service	218320	08/12/2014	408,29	408,29 €	- €
2014026	1	PC ASUS I3-4130 n°59	Contrôleurs	218320	08/12/2014	408,29	408,29 €	- €
2014027	1	PC ASUS I3-4130 n°63	Local recettes	218320	08/12/2014	408,29	408,29 €	- €
2014028	1	PC ASUS I3-4130 n°62	Contrôleurs	218320	08/12/2014	408,30	408,30 €	- €
2014029	1	PC PORTABLE ASUS B55 n°58	Resp. Vente et commercialisation	218320	09/12/2014	902,42	902,42 €	- €
2014041	1	PC LENOVO E73	Resp. SCOLARIS	218320	12/08/2014	327,46	327,46 €	- €
2014042	1	PC LENOVO E73 n°26	Comptable	218320	12/08/2014	327,46	327,46 €	- €
2014043	1	PC LENOVO E73 n°35	Chef d'équipe	218320	12/08/2014	327,45	327,45 €	- €
2015002	1	3 PC ASUS BM1 AD-I5 n°76	PC SAE	218320	17/03/2015	483,29	483,29 €	- €
2015003	2	Routeurs Fortigate-200D	Salle de répartition RDC	218320	31/03/2015	6 284,60	6 284,60 €	- €
2015004	2	Routeurs Fortigate-60D	Agence Place d'Espagne	218320	31/03/2015	1 387,00	1 387,00 €	- €
2015006	1	PC Lenovo E73 10 DR n°27	Magasinier	218320	17/04/2015	499,96	499,96 €	- €
2015007	2	2 PC Lenovo E73 4G n°64+65	Local prise de service	218320	17/04/2015	926,59	926,59 €	- €
2015008	1	PC Lenovo E73 4G n°7	Assistante financier	218320	17/04/2015	463,29	463,29 €	- €
2015009	1	PC Lenovo E73 4G-Ressources	Agence Place d'Espagne	218320	17/04/2015	463,29	463,29 €	- €
2015010	1	PC Portable Asus B55 ILA n°20	Administrateur réseau et maint Info	218320	17/04/2015	745,79	745,79 €	- €
2015011	1	SWITCH HP 2530-48 G	Salle de répartition RDC	218320	22/04/2015	936,50	936,50 €	- €
2015012	1	SWITCH HP 2530-48G	PC SAE	218320	22/04/2015	936,50	936,50 €	- €

N° Immos	Quantité	Désignation	Lieu	Compte	Date acquisition	Valeur acquisition	Cumul dotation à fin N	VNC
2015017	1	ROUTEUR 30D-HOTEL DE POLICE	Administrateur reseau et maint Info	218320	17/11/2015	541,40	541,40 €	- €
2015018	1	PC ASUS n°34	Chef d'équipe	218320	16/07/2015	433,29	433,29 €	- €
2015019	1	PC ASUS n°18	Resp. RH	218320	16/07/2015	433,29	433,29 €	- €
2015020	1	PC ASUS n°20	Administrateur reseau et maint Info	218320	16/07/2015	433,29	433,29 €	- €
2015021	1	PC ASUS-Police Exploitation	Administrateur reseau et maint Info	218320	16/07/2015	433,30	433,30 €	- €
2015027	1	PC HP PRODESK 405G2 WIN 8 PRO n°61	Administrateur billettique	218320	19/10/2015	282,50	282,50 €	- €
2015028	1	PC HP PRODESK 405G2 WIN 8 PRO n°60	Administrateur billettique	218320	19/10/2015	282,50	282,50 €	- €
2016002	1	PC DELL OPTIPLEX 3020 MT n°70	Administrateur reseau et maint Info	218320	29/01/2016	513,94	513,94 €	- €
2016004	1	TPV / HP ProDesk	Agence Place d'Espagne	218320	25/03/2016	512,50	512,50 €	- €
2016006	2	2 ASUS P2420LA-WO0503E i3 n°71+73	Electronicien	218320	27/07/2016	1 130,00	1 130,00 €	- €
2016009	1	1 PORTABLE ASUS P2430UA-WO0144E 14"	Electronicien	218320	12/08/2016	668,33	668,33 €	- €
2016010	1	SWITCH HP 2530-48G	Salle de répartition RDC	218320	31/08/2016	936,50	936,50 €	- €
2016014	1	PC PORTABLE DELL E5570 n°1	Direction générale	218320	21/10/2016	1 720,34	1 720,34 €	- €
2017003	1	PC PORTABLE DELL LATITUDE E5570 n°2	Resp. Exploitation	218320	10/02/2017	1 648,00	1 648,00 €	- €
2017007	1	PC PORTABLE DELL LATITUDE 5580 n°5	Administrateur reseau et maint Info	218320	13/06/2017	1 289,67	1 289,67 €	- €
2017014	1	PC PORTABLE LATITUDE 5580 n°13	Etudes et méthodes	218320	08/09/2017	1 399,62	1 399,62 €	- €
2017018	1	FORTIGATE 60E-10+SUPPORT	PC SAE	218320	31/10/2017	792,00	792,00 €	- €
2017019	1	FORTIGATE 60E-10+SUPPORT	PC SAE	218320	31/10/2017	792,00	792,00 €	- €
2017020	1	I PHONE 7	Resp. Relations Contractuelles	218320	14/07/2017	640,83	640,83 €	- €
2017021	1	I PHONE 7	Administrateur reseau et maint Info	218320	14/07/2017	640,83	640,83 €	- €
2017022	1	I PHONE 7	Resp. Vente et commercialisation	218320	14/11/2017	538,90	538,90 €	- €
2017023	1	SAMNSUG GALAXY S8	Resp. Marketing opérationnel	218320	26/12/2017	679,00	679,00 €	- €
2017024	6	PORTABLES DE CONTROLE CONFIG.UBI	PC SAE	218320	22/12/2017	3 972,00	3 972,00 €	- €
2017025	1	PC PORTABLE PROBOOK 430 G4 n°21	Resp. RH	218320	27/12/2017	1 103,28	1 103,28 €	- €
2017026	1	PC PORTABLE PROBOOK 430 G4 n°22	Resp. Marketing opérationnel	218320	27/12/2017	1 103,28	1 103,28 €	- €
2018001	1	PC ProDesk 400 G4-POSTE N°72	Administrateur reseau et maint Info	218320	15/01/2018	744,00	744,00 €	- €
2018002	1	PC ProDesk 400 G4-POSTE N°24	Administrateur reseau et maint Info	218320	15/01/2018	744,00	744,00 €	- €
2018003	2	FORTIGATE 60E KEOWAN	Administrateur reseau et maint Info	218320	06/02/2018	1 291,88	1 291,88 €	- €
2018004	2	HP 2920-24G SWITCH	Administrateur reseau et maint Info	218320	05/03/2018	3 480,72	3 480,72 €	- €
2018009	3	HP PROBOOK 650G3-POSTE N°78 à 80	Administrateur reseau et maint Info	218320	15/07/2018	3 201,00	3 201,00 €	- €
2018010	1	HP PROBOOK 640 G4-POSTE N°81	Administrateur reseau et maint Info	218320	25/07/2018	1 149,28	1 149,28 €	- €
2018013	1	HP PROBOOK 640G4-POSTE N°82	Administrateur reseau et maint Info	218320	14/09/2018	1 109,00	1 109,00 €	- €
2018014	1	HP PROBOOK 640G4-POSTE N°85	Administrateur reseau et maint Info	218320	06/10/2018	1 109,00	1 109,00 €	- €
2018015	1	HP PROBOOK 640G4-POSTE N°83	Administrateur reseau et maint Info	218320	06/10/2018	1 109,00	1 109,00 €	- €
2018016	5	HP PRODESK 400G5-POSTE N°86 à 90	Administrateur reseau et maint Info	218320	15/10/2018	3 450,00	3 450,00 €	- €
2018017	1	BAIE SAN POWER VAULT MD3420	Administrateur reseau et maint Info	218320	26/10/2018	9 882,80	8 269,06 €	1 613,74 €
2018018	1	DELL POWEREDGE R640 SERVEUR RACK	Administrateur reseau et maint Info	218320	26/10/2018	24 681,17	20 651,02 €	4 030,15 €
2018019	1	DELL POWEREDGE R640 SERVEUR RACK	Administrateur reseau et maint Info	218320	26/10/2018	19 786,19	16 555,36 €	3 230,83 €
2019001	1	HP PROBOOK 640 G4	Administrateur reseau et maint Info	218320	13/01/2019	1 241,00	1 241,00 €	- €
2019002	1	HP PROBOOK 640 G4	Comptable-Réviseur	218320	10/03/2019	1 128,00	1 128,00 €	- €
2019006	1	HP PROBOOK 640 G4	Directeur Maint.Patrimoniale	218320	27/05/2019	1 081,78	1 081,78 €	- €
2019007	1	HP PROBOOK 450 G6	Administrateur billettique	218320	27/05/2019	1 163,78	1 163,78 €	- €

N° Immos	Quantité	Désignation	Lieu	Compte	Date acquisition	Valeur acquisition	Cumul dotation à fin N	VNC
2019010	1	HP PRO BOOK 640G4	Administrateur reseau et maint Info	218320	03/07/2019	953,00	953,00 €	- €
2019011	1	TABLETTE+CLAVIER	Resp. Exploitation	218320	08/07/2019	758,00	758,00 €	- €
2019016	15	TABLETTES	Administrateur reseau et maint Info	218320	23/09/2019	11 146,50	11 146,50 €	- €
2019022	1	IMPRIMANTE ZENIUS BASIC USB	Administrateur billettique	218320	26/11/2019	773,50	773,50 €	- €
2019025	2	HP PROBOOK 640 G5	Administrateur reseau et maint Info	218320	03/12/2019	1 604,76	1 604,76 €	- €
2019029	8	HP 260 G3	Administrateur reseau et maint Info	218320	26/12/2019	4 380,80	4 380,80 €	- €
2019030	3	HP PROBOOK 640 G5	Administrateur reseau et maint Info	218320	26/12/2019	3 135,00	3 135,00 €	- €
2019031	2	STATION D' ACCUEIL HP ULTRASLIM	Administrateur reseau et maint Info	218320	26/12/2019	270,00	270,00 €	- €
2019033	1	IPHONE 7	Directeur Maint.Patrimoniale	218320	13/06/2019	406,57	406,57 €	- €
2019034	1	SAMSUNG GALAXY	Agence Place d'Espagne	218320	13/06/2019	233,57	233,57 €	- €
2019035	6	SAMSUNG GALAXY Sous-traitance	Resp. SCOLARIS	218320	21/06/2019	1 175,40	1 175,40 €	- €
204	1	APPAREIL CARTE BANCAIRE SAGEM R350	Agence Place d'Espagne	218320	24/03/1998	609,80	609,80 €	- €
2020002	1	APPLE IPHONE 8	Direction générale	218320	20/01/2020	457,71	449,79 €	7,92 €
2020003	1	SMARTPHONE XIAOMI	Etudes et méthodes	218320	22/01/2020	279,45	274,11 €	5,34 €
2020005	1	COEUR DE RESEAU BATIMENT EXPLOITATION	Administrateur reseau et maint Info	218320	26/03/2020	8 699,23	8 025,78 €	673,45 €
2020006	1	COEUR DE RESEAU BATIMENT ADMINISTRATIF	Administrateur reseau et maint Info	218320	26/03/2020	7 326,55	6 592,55 €	734,00 €
2020011	10	HP PROBOOK 650 G5	Administrateur reseau et maint Info	218320	19/05/2020	10 540,00	9 205,69 €	1 334,31 €
2020012	4	DELL MEMOIRE 32Go 2Rx4 DDR4	Accueil dépôt RDC	218320	29/05/2020	2 330,84	1 208,73 €	1 122,11 €
2020016	1	SAMSUNG GALAXY XCOVER 4S	Contrôleurs	218320	10/06/2020	219,00	186,89 €	32,11 €
2020027	2	FORTINET FG-40F Gendarmerie	Administrateur reseau et maint Info	218320	20/07/2020	1 471,00	1 201,71 €	269,29 €
2020028	1	SAMSUNG GALAXY XCOVER 4S NOIR	Administrateur reseau et maint Info	218320	23/07/2020	219,00	178,31 €	40,69 €
2020029	1	HP ELITEBOOK 830 G6	Administrateur reseau et maint Info	218320	29/07/2020	1 380,00	1 116,07 €	263,93 €
2020038	9	HP PROBOOK 650G5	Administrateur reseau et maint Info	218320	03/11/2020	7 695,00	5 543,48 €	2 151,52 €
2020040	1	FORTINET FG-40F	Administrateur reseau et maint Info	218320	06/11/2020	745,00	534,66 €	210,34 €
2020044	5	SAMSUNG GALAXY A40	Administrateur reseau et maint Info	218320	01/12/2020	1 215,10	506,62 €	708,48 €
2020045	1	HP PROBOOK 450G7	Administrateur reseau et maint Info	218320	14/12/2020	1 040,00	710,39 €	329,61 €
2021006	2	SAMSUNG GALAXY active pro	Administrateur reseau et maint Info	218320	08/02/2021	1 203,28	760,43 €	442,85 €
2021009	1	SAMSUNG GALAXY A40	Resp. SCOLARIS	218320	12/03/2021	243,00	146,47 €	96,53 €
2021010	1	SAMSUNG GALAXY XCOVER 4s	Voirie	218320	12/03/2021	229,00	138,02 €	90,98 €
2021011	1	SAMSUNG GALAXY XCOVER 4s	Contrôleurs	218320	12/03/2021	229,00	138,02 €	90,98 €
2021015	1	IMPRIMANTE ETHYLOTEST	Resp. Exploitation	218320	19/03/2021	749,13	446,74 €	302,39 €
2021025	1	2 SWITCH POUR BOUCLAGE RESEAUX RMS-SAE	Administrateur reseau et maint Info	218320	18/05/2021	7 498,68	4 060,93 €	3 437,75 €
2021026	1	SAMSUNG GALAXY XCOVER 4s	Administrateur reseau et maint Info	218320	06/05/2021	229,00	126,52 €	102,48 €
2021027	1	SAMSUNG GALAXY XCOVER 4s	Local publicité	218320	26/05/2021	220,00	117,53 €	102,47 €
2021029	1	IPHONE 12 NOIR	Directeur Maint.Patrimoniale	218320	23/06/2021	739,00	375,91 €	363,09 €
2021038	1	IMPRIMANTE EVOLIS ZENIUS	Administrateur reseau et maint Info	218320	02/07/2021	819,31	410,03 €	409,28 €
2021039	1	IMPRIMANTE EVOLIS ZENIUS	Administrateur reseau et maint Info	218320	02/07/2021	819,31	410,03 €	409,28 €
2021040	1	CARTE PC 1GO+DISQUE DUR PROGRAMME	Administrateur reseau et maint Info	218320	21/07/2021	2 545,55	1 229,77 €	1 315,78 €
2021041	1	CARTE PC 1GO+DISQUE DUR PROGRAMME	Accueil dépôt RDC	218320	21/07/2021	2 545,55	1 229,77 €	1 315,78 €
2021042	1	PC DELL RUGGED 5420	Administrateur reseau et maint Info	218320	21/07/2021	2 370,00	1 144,96 €	1 225,04 €
2021047	1	HP PROBOOK 650 G8	Gestionnaire paye	218320	27/08/2021	855,00	384,16 €	470,84 €
2021048	1	HP PROBOOK 650 G8	Electronicien	218320	27/08/2021	855,00	384,16 €	470,84 €

N° Immos	Quantité	Désignation	Lieu	Compte	Date acquisition	Valeur acquisition	Cumul dotation à fin N	VNC
2021049	1	HP PROBOOK 650 G8	Electronicien	218320	27/08/2021	855,00	384,16 €	470,84 €
2021067	1	HP PROBOOK 650 G8	Administrateur reseau et maint Info	218320	22/09/2021	870,00	370,25 €	499,75 €
2021068	1	HP PROBOOK 650 G8	Administrateur reseau et maint Info	218320	22/09/2021	870,00	370,25 €	499,75 €
2021069	1	HP PROBOOK 650 G8	Administrateur reseau et maint Info	218320	22/09/2021	870,00	370,25 €	499,75 €
2021070	1	HP PROBOOK 650 G8	Administrateur reseau et maint Info	218320	22/09/2021	870,00	370,25 €	499,75 €
2021071	1	HP PROBOOK 430 G8	Administrateur reseau et maint Info	218320	22/09/2021	760,00	323,43 €	436,57 €
2021072	1	HP PROBOOK 600 G6	Administrateur reseau et maint Info	218320	22/09/2021	750,00	319,18 €	430,82 €
2021073	1	HP PROBOOK 600 G6	Administrateur reseau et maint Info	218320	22/09/2021	750,00	319,18 €	430,82 €
2021074	1	HP PROBOOK 600 G6	Administrateur reseau et maint Info	218320	22/09/2021	750,00	319,18 €	430,82 €
2021075	1	HP PROBOOK 600 G6	Administrateur reseau et maint Info	218320	22/09/2021	750,00	319,18 €	430,82 €
2021076	1	HP PROBOOK 650 G8	Administrateur reseau et maint Info	218320	24/09/2021	870,00	368,66 €	501,34 €
2021078	1	NAS 2.1 Ghz QUADCORE	Administrateur reseau et maint Info	218320	29/09/2021	2 880,36	1 207,38 €	1 672,98 €
2021079	1	SMARTPHONE GALAXY XCOVER 5	Administrateur reseau et maint Info	218320	01/10/2021	262,45	109,53 €	152,92 €
2021080	1	HP PROBOOK 650 G8	Administrateur reseau et maint Info	218320	18/10/2021	870,00	349,59 €	520,41 €
2021084	1	DOUCHETTE	Magasin / Atelier	218320	29/10/2021	1 977,00	774,55 €	1 202,45 €
2022004	1	IPHONE RECONDITIONNE	Administrateur reseau et maint Info	218320	18/01/2022	700,00	222,47 €	477,53 €
2022005	1	SAMSUNG GALAXY A52	Administrateur reseau et maint Info	218320	13/01/2022	329,00	106,06 €	222,94 €
2022016	1	PC DELL LATITUDE 14	Administrateur reseau et maint Info	218320	07/02/2022	650,00	194,70 €	455,30 €
2022017	1	HP PROBOOK 650 G8	Administrateur reseau et maint Info	218320	07/02/2022	1 030,00	308,53 €	721,47 €
2022018	1	HP PROBOOK 650 G8	Administrateur reseau et maint Info	218320	07/02/2022	1 030,00	308,53 €	721,47 €
2022022	1	ONDULEUR KVA	Administrateur reseau et maint Info	218320	23/03/2022	9 360,07	2 427,63 €	6 932,44 €
2022023	1	HP PROBOOK 650 G5 RENEW	Administrateur reseau et maint Info	218320	01/03/2022	825,00	230,55 €	594,45 €
2022024	1	IPHONE SE 2020 RECONDITIONNE	Magasin / Atelier	218320	14/03/2022	380,00	101,68 €	278,32 €
2022025	1	HP PRODESK 400 G6	Administrateur reseau et maint Info	218320	07/03/2022	599,93	164,36 €	435,57 €
2022039	1	I PHONE SE NOIR	Administrateur reseau et maint Info	218320	15/06/2022	380,00	69,41 €	310,59 €
2022043	1	SMARTPHONE IS655.2	Resp. Administratif et Financier	218320	18/07/2022	649,00	98,98 €	550,02 €
2022051	1	IPHONE SE	Administrateur reseau et maint Info	218320	13/07/2022	400,00	62,83 €	337,17 €
2022054	1	PC DELL 600Go	Administrateur reseau et maint Info	218320	28/10/2022	1 367,98	81,20 €	1 286,78 €
2022060	1	HP PROBOOK 450 G9 N° 176	Administrateur reseau et maint Info	218320	22/11/2022	1 105,00	40,37 €	1 064,63 €
2022061	1	HP PROBOOK 450 G9 N° 175	Administrateur reseau et maint Info	218320	22/11/2022	1 105,00	40,37 €	1 064,63 €
2022062	1	HP PROBOOK 450 G9 N° 177	Administrateur reseau et maint Info	218320	22/11/2022	1 105,00	40,37 €	1 064,63 €
2022063	1	HP PROBOOK 450 G9 N° 178	Administrateur reseau et maint Info	218320	22/11/2022	1 105,00	40,37 €	1 064,63 €
2022064	1	HP PROBOOK 450 G9 N° 179	Administrateur reseau et maint Info	218320	22/11/2022	1 105,00	40,37 €	1 064,63 €
2022065	1	HP PROBOOK 450 G9 N°180	Administrateur reseau et maint Info	218320	22/11/2022	1 105,00	40,37 €	1 064,63 €
2022066	1	HP PROBOOK 450 G9 N° 181	Administrateur reseau et maint Info	218320	22/11/2022	1 105,00	40,37 €	1 064,63 €
2022067	1	HP PROBOOK 450 G9 N° 182	Administrateur reseau et maint Info	218320	22/11/2022	1 105,00	40,37 €	1 064,63 €
2022068	1	HP PROBOOK 450 G9 N° 171	Administrateur reseau et maint Info	218320	22/11/2022	1 105,00	40,37 €	1 064,63 €
2022069	1	HP PROBOOK 450 G9 N° 184	Administrateur reseau et maint Info	218320	22/11/2022	1 105,00	40,37 €	1 064,63 €
2022070	1	HP PROBOOK 450 G9 N° 172	Administrateur reseau et maint Info	218320	22/11/2022	1 190,00	43,47 €	1 146,53 €
2022071	1	HP PROBOOK 440 G9 N° 174	Administrateur reseau et maint Info	218320	22/11/2022	1 505,00	54,98 €	1 450,02 €
2022072	1	HP ORDINATEUR BUREAU HP 290 G3 N° 183	Administrateur reseau et maint Info	218320	22/11/2022	705,00	25,75 €	679,25 €
				218320		327 407,44	264 077,32	63 330,12

N° Immos	Quantité	Désignation	Lieu	Compte	Date acquisition	Valeur acquisition	Cumul dotation à fin N	VNC
145	1	COFFRE FORT TYPE ARDENGO	Agence Place d'Espagne	218400	28/09/1982	805,27	805,27 €	- €
2003003	1	Plan+Retour+Caisson+Tirette	Resp. RH	218400	28/02/2003	1 120,50	1 120,50 €	- €
2003004	1	Armoire	Resp. RH	218400	28/02/2003	346,50	346,50 €	- €
2003008	1	Lampe fluo DELPHEE avec socle	Resp. RH	218400	28/02/2003	142,00	142,00 €	- €
2007001	1	MEUBLE PENDERIE VETEMENTS	Salle détente exploitation	218400	03/10/2007	1 730,00	1 730,00 €	- €
2007012	1	ENSEMBLE BUREAU	Chef d'équipe	218400	18/12/2007	1 260,07	1 260,07 €	- €
2008009	1	BUREAU AVEC CAISSON & ETAGERE VITRE	Direction générale	218400	24/07/2008	1 188,08	1 188,08 €	- €
2008010	1	ARMOIRE BASSE 2 PORTES	Direction générale	218400	24/07/2008	192,52	192,52 €	- €
2008011	1	ARMOIRE BIBLIOTHEQUE AVEC 4 PORTES	Direction générale	218400	24/07/2008	770,30	770,30 €	- €
2010012	1	TABLE CONSEIL OVALE 280X120	Salle réunion dépôt étage direction	218400	01/07/2010	587,00	587,00 €	- €
2010016	1	1 CANAPE BLANC-CHOCOLAT	Salle détente exploitation	218400	14/04/2010	1 058,59	1 058,59 €	- €
2010017	1	6 FAUTEUILS BLANC-CHOCOLAT	Salle détente exploitation	218400	14/04/2010	2 474,30	2 474,30 €	- €
2012021	1	1 TABLE CHENE BLANC	Agence Place d'Espagne	218400	31/05/2012	2 155,00	2 155,00 €	- €
2012029	1	BAIE SERVEURS	Local serveurs	218400	19/12/2012	944,00	944,00 €	- €
2014009	1	BUREAU+ARMOIRE+CAISSON+2 SIEGES	Assistants exploitation	218400	24/09/2014	1 240,00	1 025,63 €	214,37 €
2015013	1	Plan de Travail+Crédence+Table rond	Resp. Relations Contractuelles	218400	13/04/2015	2 848,00	2 198,81 €	649,19 €
2015014	1	ARMOIRE FORTE	Agence Place d'Espagne	218400	14/04/2015	2 143,00	1 653,93 €	489,07 €
2015015	1	ARMOIRE FORTE	Local recettes	218400	15/05/2015	2 072,00	1 581,53 €	490,47 €
2018020	1	MEUBLE STRATIFIE	PC SAE	218400	11/12/2018	1 272,50	516,32 €	756,18 €
2019021	1	BUREAU ACCUEIL	Accueil dépôt RDC	218400	30/10/2019	1 322,51	419,58 €	902,93 €
205	1	BUREAU ACCUEIL GLENAN + 2 CAISSONS	Gestionnaire paye	218400	09/12/1998	1 051,90	1 051,90 €	- €
2021023	1	TABLE DE REUNION CONNECTEE AVEC TABOURETS	Directeur Maint.Patrimoniale	218400	13/04/2021	2 932,75	504,60 €	2 428,15 €
2022026	1	BUREAU ELECTRIQUE	Resp. RH	218400	24/02/2022	860,00	73,28 €	786,72 €
2022032	1	CREDENCE 2 PORTES EN CHENE	Salle de Pause Bât.Administratif	218400	25/02/2022	357,60	30,37 €	327,23 €
				218400		30 874,39	23 830,08	7 044,31
	561			Total général		1 634 596,08	1 316 353,09	318 242,99

Annexe 4 : Biens de retours





N° Immos	Quantité	Désignation	Lieu	Compte	Date acquisition	Valeur acquisition	Cumul dotation à fin N	VNC
2016012	1	VIX BILLETTE AFFICHAGE LIBELLE	Administrateur billettique	205100	12/09/2016	14 840,00	14 840,00 €	- €
				205100		14 840,00	14 840,00	0,00
2020001	1	PLACE PARKING VL+AIRE STOCKAGE POUBELLES	Parking dépôt Larribau	212000	27/01/2020	17 940,00	12 624,95 €	5 315,05 €
2020010	1	PROJECTEUR PARKING BUS	Parc Bus	212000	03/02/2020	15 035,00	10 752,77 €	4 282,23 €
2020031	1	PORTAILS+PORTILLONS AVEC LECTEUR ACCES DEPOT	Accueil dépôt RDC	212000	23/01/2020	6 110,00	4 320,19 €	1 789,81 €
2021008	1	ZONE DE STOCKAGE	Magasin / Atelier	212000	22/03/2021	7 468,50	3 850,77 €	3 617,73 €
2021053	1	Travaux Esplanade/Espace verts	Maison (ancienne conciergerie)	212000	09/07/2021	8 253,11	3 494,55 €	4 758,56 €
				212000		54 806,61	35 043,23	19 763,38
2018006	2	PORTES SECTIONALES CARROSSERIE	Magasin / Atelier	213500	19/03/2018	9 677,00	8 038,74 €	1 638,26 €
2019004	1	TVX SUP.REAMENAG.BATIMENT EXPLOIT.	PC SAE	213500	06/03/2019	805,00	634,03 €	170,97 €
2019005	1	REAMENAG.BATIMENT POLE EXPLOITATION	Local prise de service	213500	28/02/2019	6 433,30	5 000,50 €	1 432,80 €
2020019	1	AMENAGEMENT BUREAU 53+BUREAU 50	Resp. SCOLARIS	213500	09/07/2020	4 216,42	2 789,29 €	1 427,13 €
2020020	4	BORNES CHARGE VL ELECTRIQUE	Parc Bus	213500	01/06/2020	6 420,00	4 366,27 €	2 053,73 €
2020021	1	TRAVAUX ELECTRIQUE CONCIERGERIE	Accueil dépôt RDC	213500	01/06/2020	10 134,00	6 892,17 €	3 241,83 €
2020022	1	TRAVAUX ELECTRIQUES CFA	Electronicien	213500	25/06/2020	2 201,50	1 445,90 €	755,60 €
2020023	1	TRAVAUX ELECTRIQUES	Magasin / Atelier	213500	15/07/2020	11 454,50	7 508,39 €	3 946,11 €
2020032	1	CLOISON INTERIEURE RESP.EXPLOITATION	Resp. Exploitation	213500	16/12/2020	2 950,00	1 716,64 €	1 233,36 €
2020033	1	CLOISON INTERIEURE ATELIER CFA	Electronicien	213500	24/09/2020	6 720,00	4 160,97 €	2 559,03 €
2021013	1	CLOISONS Bureau VM / SL	Magasin / Atelier	213500	31/03/2021	5 945,00	2 995,21 €	2 949,79 €
2021017	1	PORTES ET FENETRES MAISON ACCUEIL	Maison (ancienne conciergerie)	213500	30/04/2021	14 954,00	7 160,51 €	7 793,49 €
2021030	1	INSTALLATION ELECTRIQUE BUREAUX ATELIER+SI	Administrateur reseau et maint Info	213500	30/06/2021	14 503,39	6 101,03 €	8 402,36 €
2021031	1	COMPLEMENT INSTALLATION ELECTRIQUE SI	Administrateur reseau et maint Info	213500	30/06/2021	839,12	352,99 €	486,13 €
2021032	1	CLOISON RESP.EXPLOIT.+ATELIER CFA	Directeur Maint.Patrimoniaire	213500	12/05/2021	1 177,00	564,67 €	612,33 €
2021033	1	CLOISONS LOCAUX SI	Administrateur reseau et maint Info	213500	19/06/2021	28 352,50	12 433,86 €	15 918,64 €
2021034	1	TRAVAUX ELECTRIQUES LOCAL BATTERIE+ZONE MODULAIRE	Administrateur reseau et maint Info	213500	30/07/2021	1 379,38	534,22 €	845,16 €
2021050	1	Travaux rénovation Maison/Villa	Maison (ancienne conciergerie)	213500	28/02/2021	114 504,46	60 284,17 €	54 220,29 €
2021051	1	Travaux d'Aménagement divers	Magasin / Atelier	213500	09/07/2021	57 765,70	24 459,24 €	33 306,46 €
2021055	1	CLOISONS + PORTES BUREAUX SI	Magasin / Atelier	213500	11/10/2021	4 158,24	1 223,17 €	2 935,07 €
2021083	1	RAYONNAGE	Magasin / Atelier	213500	30/11/2021	3 500,00	705,99 €	2 794,01 €
2022009	1	AMENAGEMENT OPEN SPACE RH	Resp. RH	213500	18/02/2022	14 620,00	1 620,95 €	12 999,05 €
2022010	1	BORNE ELECTRIQUE	Parc Bus	213500	28/02/2022	14 180,41	1 522,61 €	12 657,80 €
2022011	1	TRAVAUX ELECTRIQUES BUREAUX RH	Resp. RH	213500	28/02/2022	8 495,75	912,23 €	7 583,52 €
2022027	1	BUREAUX R.H.	Resp. RH	213500	31/03/2022	2 933,00	286,17 €	2 646,83 €
2022030	1	PORTE SECTIONNELLE N°2	Magasin / Atelier	213500	22/04/2022	4 587,00	416,35 €	4 170,65 €
2022044	1	TRAVAUX SAF	Resp. Administratif et Financier	213500	31/08/2022	2 740,25	125,92 €	2 614,33 €
2022049	1	TRAPPE DE DESENFUMAGE	Magasin / Atelier	213500	23/08/2022	4 150,00	203,11 €	3 946,89 €
2022050	1	AMENAGEMENT INFIRMERIE	Magasin / Atelier	213500	08/08/2022	4 150,00	226,36 €	3 923,64 €
2022053	1	MODIFICATION BUREAUX SAF	Assistante financier	213500	30/09/2022	6 205,50	218,09 €	5 987,41 €
2022056	1	LUMIERES BANC DE FREINAGE	Magasin / Atelier	213500	30/11/2022	1 995,33	24,70 €	1 970,63 €
2022057	1	NEONS SALLE CONDUCTEURS	PC SAE	213500	30/11/2022	2 896,70	35,85 €	2 860,85 €
2022058	1	MENUISERIES COULISSANTES ALUMINIUM	Assistante financier	213500	23/11/2022	3 707,20	55,92 €	3 651,28 €
2022059	1	PORTE SECTIONNELLE N°17	Magasin / Atelier	213500	30/11/2022	6 820,00	84,41 €	6 735,59 €
				213500		385 571,65	165 100,63	220 471,02
2017004	1	TUNNEL DE LAVAGE	Parking dépôt Larribau	215500	14/04/2017	76 419,00	76 419,00 €	- €

N° Immos	Quantité	Désignation	Lieu	Compte	Date acquisition	Valeur acquisition	Cumul dotation à fin N	VNC
2018022	1	PASSAGE EN ZIGBEE DE LA STATION	Magasin / Atelier	215500	14/12/2018	15 312,94	15 185,65 €	127,29 €
2019020	2	CALCULATEURS TH7V6 THELMA	Electronicien	215500	29/03/2019	4 644,00	3 967,67 €	676,33 €
2021002	1	SYSTEME CONTROLE MESURE ADDITIF GASOIL	Parc Bus	215500	03/02/2021	900,00	557,32 €	342,68 €
2022013	1	CELLULE BROSSE DE LAVAGE	Parc Bus	215500	18/01/2022	1 308,43	249,50 €	1 058,93 €
2022014	2	MOTEUR ECARTEUR	Parc Bus	215500	18/01/2022	1 008,00	192,21 €	815,79 €
				215500		99 592,37	96 571,35	3 021,02
2016007	10	10 ENREGISTREURS SCENE4 4 VOIES	Parc Bus	217600	27/07/2016	16 060,00	16 060,00 €	- €
2016011	5	5 ENREGISTREURS SCENE4 4 VOIES	Parc Bus	217600	02/09/2016	13 780,00	13 780,00 €	- €
2016013	6	6 GIROUETTES	Parc Bus	217600	09/09/2016	34 740,00	34 740,00 €	- €
2019014	4	ECRANS TFT 19" MICROBUS BOLLORE	Chef d'équipe	217600	11/07/2019	7 200,00	6 005,52 €	1 194,48 €
2019024	2	JEUX GIROUETTES	Parc Bus	217600	22/11/2019	10 156,00	8 060,28 €	2 095,72 €
2020009	2	ENREGISTREURS SCENE4 4 VOIES	Electronicien	217600	27/02/2020	2 376,00	1 809,15 €	566,85 €
2020014	1	GIROUETTES	Parc Bus	217600	30/12/2019	5 078,00	5 078,00 €	- €
2020025	2	GIROUETTES	Parc Bus	217600	30/06/2020	10 156,00	7 271,50 €	2 884,50 €
				217600		99 546,00	92 804,45	6 741,55
2020004	1	AMENAGEMENT BUREAU H²+STOCKAGE	Parking dépôt Larribau	218130	21/02/2020	3 194,00	2 234,99 €	959,01 €
2021065	1	INSTALLATION CLIM BUREAUX SI	Magasin / Atelier	218130	03/09/2021	11 000,00	3 915,96 €	7 084,04 €
2021066	1	INSTALLATION CLIM BUREAUX MAINTENANCE	Magasin / Atelier	218130	03/09/2021	7 000,00	2 491,98 €	4 508,02 €
				218130		21 194,00	8 642,93	12 551,07
2020013	1	VOLETS EN PLEXIGLASS POUR POSTE CONDUITE BUS	Parc Bus	218160	29/05/2020	6 670,00	4 959,94 €	1 710,06 €
2020015	1	PROTECTION CONDUCTEURS COVID19	Parc Bus	218160	26/06/2020	38 513,22	31 872,85 €	6 640,37 €
2020017	1	BOITE DE VITESSE ZF ECOLIFE	Parc Bus	218160	30/06/2020	8 900,00	6 372,22 €	2 527,78 €
				218160		54 083,22	43 205,01	10 878,21
2021077	1	EQUIPEMENT CONTROLEUR UBI	Contrôleurs	218320	29/09/2021	3 654,00	1 364,21 €	2 289,79 €
				218320		3 654,00	1 364,21	2 289,79
	90			Total général		733 287,85	457 571,81	275 716,04

IDELIS

SPL STAP

Parc d'activités Pau Pyrénées

Avenue Larribau BP 9115

64051 Pau Cedex 9

Tél : 05 59 14 15 16



idelis.fr

